PLAN DE CONTINGENCIA PARA LA DETECCIÓN Y AL MANEJO DE CASOS DE COVID-19

ESE MORENO & CLAVIJO

MARZO DE 2020

ATENCIÓN PRIMARIA

Wilder Hernando Ortiz Bueno
Gerente (E)

"construyendo salud confiable"

MORENO & CLAVIJO
Empresa Social del Estado Departamental

INTRODUCCIÓN

Los coronavirus (CoV) son virus que surgen periódicamente en diferentes áreas del mundo y que causan Infección Respiratoria Aguda (IRA), es decir gripa, que pueden llegar a ser leve, moderada o grave.

El nuevo Coronavirus (COVID-19) ha sido catalogado por la Organización Mundial de la Salud como una emergencia en salud pública de importancia internacional (ESPII). Se han identificado casos en todos los continentes y, el 6 de marzo se confirmó el primer caso en Colombia.

La infección se produce cuando una persona enferma tose o estornuda y expulsa partículas del virus que entran en contacto con otras personas. Este mecanismo es similar entre todas las Infecciones Respiratorias Agudas (IRA).

Se conoce que cualquier persona puede infectarse, independientemente de su edad, pero hasta el momento se han registrado relativamente pocos casos de COVID-19 en niños. La enfermedad es mortal en raras ocasiones, y hasta ahora las víctimas mortales han sido personas de edad avanzada que ya padecían una enfermedad crónica como diabetes, asma o hipertensión.

El nuevo Coronavirus causa una Infección Respiratoria Aguda (IRA), es decir una gripa, que puede ser leve, moderada o severa. Puede producir fiebre, tos, secreciones nasales (mocos) y malestar general. Algunos pacientes pueden presentar dificultad para respirar.

Actualmente no existe tratamiento específico ni vacuna comprobada para ningún coronavirus. El tratamiento es sintomático y en el caso de requerirlo, el manejo se realiza de acuerdo con la gravedad del paciente.

La medida más efectiva para prevenir el COVID-19 es lavarse las manos correctamente, con agua y jabón. Hacerlo frecuentemente reduce hasta en 50% el riesgo de contraer coronavirus. De igual manera, se recomiendan otras medidas preventivas cotidianas para ayudar a prevenir la propagación de enfermedades respiratorias, como:

- Evita el contacto cercano con personas enfermas
- Al estornudar, cúbrete con la parte interna del codo
- Si tienes síntomas de resfriado, quédate en casa y usa tapabocas
- Limpiar y desinfectar los objetos y las superficies que se tocan frecuentemente
- Ventila tu casa

DEFINICIONES

- **COVID: "CO"** Corona**, "Vi"** Virus y **"D" disease (Enfermedad)**
- **COVID-19:** Enfermedad por Coronavirus que se descubrió a finales del año 2019.
- **OMS:** Organización Mundial de Salud
- **Emergencia en Salud Publica:** se refieren a todo evento extraordinario con aparición en forma súbita que genera o con potencialidad de generar, un aumento de la morbi-mortalidad de la población o afectación inusitada de la salud pública y que para su atención requiere una estructura.
- **Riesgo:** es la probabilidad que tiene una comunidad de presentar daños.
- **Amenaza:** es el peligro latente de que un evento físico de origen natural.
- **Vulnerabilidad:** es la susceptibilidad o fragilidad física, de ser afectada o de sufrir Efectos adversos en caso de que un evento físico peligroso se presente.

OBJETIVO GENERAL

Coordinar y articular con la red hospitalaria de la ESE Departamental Moreno y Clavijo de Atención primaria; la prevención, atención y manejo inicial de urgencias los pacientes con casos sospechosos de Infección Respiratoria Aguda (IRA) causado por el Coronavirus COVID-19.

Objetivos Específicos:

- Dar respuesta institucional frente a los eventos sospechosos por Coronavirus.
- Operativización de las áreas asistenciales determinadas para la atención de pacientes con signos y síntomas de Infección Respiratoria Aguda IRA).
- Garantizar la preparación y organización de los equipos humanos y logísticos necesarios para las acciones.

ALCANCE

Este plan aplica para todo el talento humano de las áreas asistenciales y administrativas de los hospitales, centros de salud y puestos de salud adscrita a la ESE Departamental Moreno y Clavijo.

ESCENARIOS DE AFECTACION

Toda la población en general del área de influencia de la Moreno y Clavijo (aproximadamente 130.283 - 48.12%) de la población total del departamento, en especial, las personas de edad avanzada con enfermedades crónicas.

CAPACIDAD DE RESPUESTA

Funciones de seguimiento Permanente

- Activación de los planes de emergencia hospitalaria en cada sede.
- Activación de la Alerta Amarilla para toda la red hospitalaria de la ESE.
- Activación de la Sala situacional permanente en la sede administrativa de la sede central (Arauca).
- Monitoreo dos veces al día vía telefónica a las sedes hospitalarias de la ESE, desde la sede central.

Acciones Inmediatas

- **Educación:** Al talento humano sanitario y comunidad en general sobre las signos y síntomas Covid-19, las recomendaciones y activación de la ruta de manejo ante la presencia de un caso probable. A través de Radio, Prensa, redes sociales, perifoneo, carteleras informativas y vía telefónica (24 horas) Cel. 3224292656 los contactos de urgencias de los hospitales y centros de salud.
- Fumigar los servicios de urgencias y consulta con hipoclorito a una concentración de 5000ppm dos veces por semana de forma preventiva.
- Lavados de manos adecuado y constante de forma obligatoria a todos los pacientes y personal sanitario.

Talento Humano:

- Médicos Generales y SOS, Enfermeras y Auxiliares las 24 Horas los 7 días de la semana en los servicios de Urgencias en la red hospitalaria de la ESE.

- Equipo Sanitario Extramural (Médico y Enfermera) en la red hospitalaria para la atención de pacientes en casa según demanda.

Infraestructura:

- Consultorio exclusivo señalizado para atención de pacientes con cuadros respiratorios en los servicios de urgencias de la red hospitalaria de la ESE.
- Punto de lavados de manos instalados en los accesos de los centros de atención hospitalaria, con agua, Jabón, toallas desechables para los pacientes y personal sanitario.

- Cubículo de aislamiento dotado en los hospitales de: San Antonio de Tame, San Lorenzo de Arauquita, San Ricardo Pampuri, San Francisco de Fortul, San Juan de Dios de Puerto Rondón, San José de Cravo Norte y los pacientes que requiera aislamiento de los centros de salud de Panamá de Arauca y Juan de Jesús Coronel de Pueblo Nuevo serán traslado al hospital San Antonio de Tame.

Transporte:

- Una Ambulancia de Traslado Básico Asistencial exclusiva, equipada con equipos biomédicos, dispositivos médicos e insumos y con talento humano capacitado (Medico, Auxiliar y Conductor) disponible al llamado, para el traslado de pacientes que lo requieran de acuerdo a la complejidad; está ubicada en el Hospital San Lorenzo de Arauquita que cubrirá la demanda de la red hospitalaria de la ESE.

Medicamentos y dispositivos médicos:

- Se tiene medicamentos necesarios de acuerdo al nivel de complejidad disponible al igual que los dispositivos médicos en las farmacias de los hospitales y centros de salud en cada municipio.

Procesos Prioritarios

Activación de los protocolos de:

- Manejo de manejo de las Infecciones respiratorias Agudas (IRAG)
- Manejo de las infecciones intrahospitalarias
- Toma, embalaje y transporte de muestras
- Flujograma de manejo de casos
- Lavado manos

- Desinfección intrahospitalaria
- Manejo de Cadáveres

COMUNICACION

La única persona autorizada para dar la información a los medios de comunicación relacionada con los casos probables y confirmados de CODVID-19 en la red hospitalaria es el Señor Gerente de la ESE.

RUTA DE ATENCION

TALENTO HUMANO DE APOYO

RECURSOS	REPONSABLE	PROCESO
Talento humano Asistencial	Paula Andrea Duarte Lizarazo	Misional
Dotación	Ruth Díaz Ayala	Apoyo
Medicamentos y dispositivos médicos	Andrea Mayerly Gonzales Briceño	Misional
Elementos de Protección Personal	Ricardo Pedroza Díaz	Apoyo
Traslado Asistencial Básico	Ruth Díaz Ayala	Apoyo
Capacitación al talento Humano	Gloria Mayerly Ruiz Cabezas	Misional
Infraestructura (cubilo aislamiento)	Ruth Díaz Ayala	Apoyo

CADENA DE LLAMADO

INSTITUCION	RESPONSABLE	CARGO	CONTACTO
Línea de Emergencia Medica	Regulador de turno	Primer Respondiente	125
Moreno Clavijo Sede Administrativa	Stella Acevedo Camacho	Primer Respondiente	3224292656
CRUE Departamental Arauca	Yulie Ávila	Coordinadora	3142112282
H. San Lorenzo de Arauquita	Personal de Turno	**Urgencias**	**3134742887/3224266849**
	Nubia Vargas Sánchez	Directora	3124592561
	Evelio Bedoya	Bacteriólogo	3125563954
H. San Ricardo Pampuri	Adrián Giraldo Herrera	Director	3208035922
	Angie Sierra	Bacteriólogo	3188022648
Alcaldía de Arauquita	Raúl A. García Bernal	PST	3115273107
H. San Francisco de Fortul	Personal de Turno	**Urgencias**	**3134759388**
	Jorge Enrique Páez	Director	3102081931
	Bertha Acosta	Bacteriólogo	3133768382
Alcaldía de Fortul	Jael Mina	PST	3105878994
H. San Antonio de Tame	Personal de Turno	**Urgencias**	**3134746681**
	Mayerly Zorro Lamus	Directora	3105673551
	Diana Medina	Bacterióloga	3144589957
Alcaldía de Tame	Karen Manrique	PST	3132653825
H. San Juan de Dios Rondón	Personal de Turno	**Urgencias**	**3134750539**

	Derly Yelitza Gil Lozada	Directora	3142218626
	Erika Rodríguez	Bacterióloga	3115867059
Alcaldía Puerto Rondón	Juan Carlos Álvarez	PST	3208587930
H. San José de Cravo Norte	Personal de Turno	**Urgencias**	3134712067
	Milena Correa	Directora	3228371822
	Bernarda Cabarcas	Bacterióloga	3112514730
Alcaldía de Cravo Norte	Vidal Cisneros	PST	313386417
Centro Salud Juan de Jesús Coronel	Personal de Turno	**Urgencias**	**3134737365**
	Rubén Silva	Coordinador	3138008808
	Manuel Salcedo	Bacteriólogo	3102461136
Centro Salud Panamá de Arauca	Juan Carlos Afanador	Coordinador	321321412
Ambulancia Disponible- MYC	Personal de Turno	Conductor	3124592561
Moreno Clavijo Sede Administrativa	Gloria M. Ruiz Cabezas	Líder Salud Publica	3105596026
	Paula A Duarte Lizarazo	Profesional Apoyo Subgerencia en Salud	3003210619
	Ruth Leonora Díaz Ayala	Subgerente Adm. y Financiera	3144738209
	Andrea M. González B.	Regente Farmacia	3142840486
	Ricardo A. Pedroza	Líder Almacén	3125960989
	Álvaro Rivera	Líder Ambiental	3213829692
	Mónica Benítez	Líder Salud Ocupacional	3208788543
	Wilder H. Ortiz Bueno	Gerente (E)	3124385643
	Adelina Parales	Líder Talento Humano	3108647921
	Víctor Cordero	Líder Comunicaciones	3103506436
Foscal EPS	Gloria Cadena	Coordinadora	3115068305
Nueva EPS	Magda Viviana Garrido	Gerente Zonal	3183608110
	Diana Jahel Torres	Coordinadora Subsidiado	3223451003
Policía Nacional	Te. Jeanpeare Fernández	Sanidad	3505853345
Sanidad Militar	My. Rojas	Director Dispensario	3108125024

Comparta EPS	Erika Milena Mora G.	Salud Publica	3133974373
Medimas	Gina Acosta	Analista de Programa	3007097876
Sanitas EPS	Andrea Parales	Coordinadora	3124588615
Capresoca EPS	Alber	Auditor	3223081227
Coosalud EPS	Jenny Báez	Referente Arauca	3208440900

ACCIONES DE EJECUCION

MATERIALES INSUMOS
Tapabocas Convencionales CAJA X 50
Tapabocas N.95
Guantes de Manejo
Trajes de Protección bioseguridad talla M
Trajes de Protección bioseguridad talla L
Gafas o mascara
Careta Visor Odontológico
Bata paciente con manga
Polaina desechable paq x 5
Gorro tipo oruga azul paq x 20
Toma de Muestra TUBOS
Termómetro
Tensiómetro
Fonendoscopio
Monitor Multiparametros
Jabón liquido Lavado de manos GALON
Lavamanos portátil
Lavamanos normal
Gel Glicerinado LITRO
Dispensadores Jabón Liquido
Dispensador toallas de papel
Toallas Desechables ROLLO
Acetaminofén Tableta 500mg
SSN.09%
Ambulancia equipada
Combustible (gasolina)
Desinfección
Hipoclorito (CLORO) GALON
Agua

Bomba de aspersión manual
Jabón para Aseo Detergente Por Kilo
Guantes para aseo
Escoba
Trapero
Lista de chequeo traige
Celular
Afiches
Difusión radial
Equipo de difusión (perifoneo
Pago de viáticos al personal operativo
Camioneta para el equipo operativo
Carpas
Pintura Epoxica GALON
Sillas
Camillas

WILDER HERNANDO ORTIZ BUENO
Gerente (E)

Elaboro: Stella Acevedo Camacho – Asesora Calidad
Reviso: Equipo Sala Situacional
Aprobó: Wilder Hernando Ortiz Bueno – Gerente (E)