

**Informe de gestión
I trimestre
2021**

PLANEACIÓN
ESE MORENO Y CLAVIJO

INFORME DE GESTIÓN - I TRIMESTRE

2021

TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCION
2. DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO
 - 2.1 Misión
 - 2.2 Visión
 - 2.3 Principios
 - 2.4 Valores
 - 2.5 Objetivos Específicos
 - 2.6 Plan Operativo Anual
 - 2.7 Plan de Acción
 - 2.8 Mapa de Riesgos
 - 2.9 Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano – PAAC
 - 2.10 Furag
 - 2.11 Informe de Gestión Gerencial Res. 408
 - 2.12 Proyectos
 - 2.13 Otras Actividades
3. Servicios de Información y Atención al Usuario – SIAU
4. Sistemas de la Información
5. Comunicaciones
6. SUBGERENCIA EN SALUD
 - 6.1 Programa Ampliado de Inmunización – PAI
 - 6.2 Consulta Externa
 - 6.3 Vigilancia en Salud Pública
 - 6.4 Gestión Farmacia
7. SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
 - 7.1 Subproceso de Gestión Talento Humano
 - 7.1.1 Seguridad y Salud en el Trabajo
 - 7.2 Proceso de Gestión Facturación
 - 7.3 Subproceso Gestión Glosas
 - 7.4 Subproceso Gestión Facturación
 - 7.5 Subproceso Gestión Presupuesto
 - 7.6 Subproceso Gestión Contabilidad
 - 7.7 Subproceso Gestión Cartera
 - 7.8 Subproceso Gestión de Recursos Físicos y Almacén
 - 7.9 Subproceso de Gestión Ambiental
 - 7.10 Subproceso de Gestión Sistemas y Tecnologías
 - 7.11 Subproceso de Gestión Documental
8. CALIDAD
 - 8.1 Sistema único de habilitación
 - 8.2 PAMEC
 - 8.3 Sistemas de la Información para la calidad

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co

1. INTRODUCCION

El presente informe, se elabora en función del análisis de la evaluación de la gestión de los diferentes procesos. Permite observar la gestión de las diferentes áreas de la ESE, en relación con el logro de los objetivos y metas previstos.

Los indicadores son mecanismos que permiten controlar el comportamiento de factores críticos en la ejecución de los planes y de los procesos de la entidad, diseñados a partir del direccionamiento estratégico y de la caracterización de los procesos.

Se efectúan seguimientos trimestrales a la información y su respectivo análisis se enfoca en determinar los avances de la ejecución física de la Entidad y establecer las causas o impedimentos en el cumplimiento, con el fin de adelantar acciones correctivas, preventivas y de mejora que permitan alcanzar los resultados planificados.

A continuación, se presenta el resultado obtenido por cada uno de los procesos, correspondientes al periodo enero-marzo de 2021 con su correspondiente resultado.

2. DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

2.1 MISIÓN

Prestamos atención primaria en salud de forma articulada con las redes integrales de forma efectiva y humanizada, garantizando la satisfacción de los usuarios, a través de la red hospitalaria más grande presente en cinco municipios del Departamento de Arauca.

2.2 VISIÓN

Seremos una empresa líder en prestación de atención primaria en salud de forma articulada con las redes integrales de forma efectiva y humanizada, generando una cultura preventiva en la población del departamento de Arauca.

2.3 PRINCIPIOS

Son directrices fundamentales que orientan el pensamiento y rigen la conducta de todos los integrantes de una organización:

Humanización: Garantizando los derechos universales e irrenunciables de los pacientes y la comunidad para mejorar la calidad de vida y el desarrollo individual y social, de conformidad con la dignidad que debe reconocerse a todo ser humano y los recursos disponibles por la ESE.

Universalidad: Atendiendo a todas los pacientes que soliciten nuestros servicios, sin ninguna discriminación y en todas las etapas de la vida, de conformidad con las disposiciones legales vigentes que organizan la atención en el país y los recursos disponibles.

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co

Integralidad: Brindando atención continua y oportuna a las familias y a los pacientes, en su contexto biopsicosocial, con servicios de óptima calidad, humana, científica, y técnica, en el marco los servicios que constituyen nuestro portafolio.

Eficiencia: Buscando la mejor aplicación del talento humano y de los recursos administrativos, tecnológicos y financieros disponibles, con criterios de rentabilidad social y económica.

Eficacia: Garantizando la solución de aquellos problemas de salud de la población usuaria que nos lleven a cumplir los objetivos y generar resultados organizacionales.

Calidad: Prestando un excelente servicio mediante un trato humano, personalizado, oportuno, eficiente y con un alto grado de responsabilidad social y Ambiental.

Equidad: Atendiendo a las personas y grupos de población expuestos a mayores riesgos para su salud, con el fin de brindarles protección y atención integral en salud.

2.4 VALORES

Son cualidades necesarias en las personas para el cumplimiento de los principios y el logro de los objetivos organizacionales:

Solidaridad: Actitud de cooperación con el otro que busca el bien común.

Responsabilidad: Cumplimiento de deberes y compromisos, haciendo las cosas bien, en el momento oportuno, atendiendo las directrices institucionales, previendo y asumiendo las consecuencias de las acciones y omisiones.

Respeto: Es el trato digno hacia el otro, aceptando la diferencia, reconociendo sus derechos, siempre y cuando no se afecten generando un impacto significativo en el proceso.

Honestidad: Consiste en comportarse y expresarse con sinceridad y coherencia fundamentados en la verdad

Seguridad: Comportamientos y actitudes que contribuyen a prevenir y minimizar los riesgos para la organización y los usuarios.

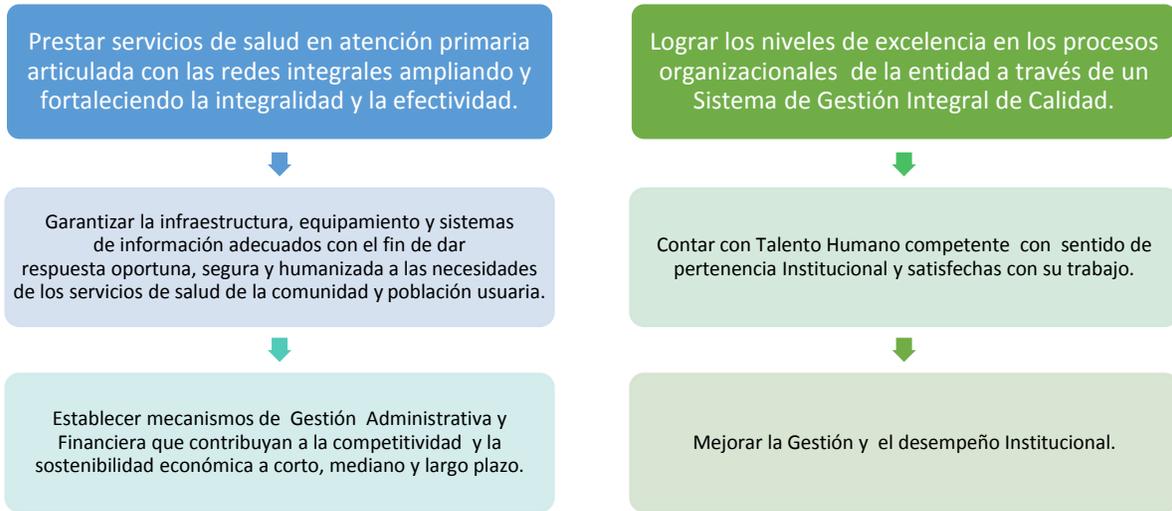
Vocación de servicio: Es la capacidad de entregarse y brindar un acompañamiento genuino, logrando la satisfacción de las necesidades y superando las expectativas de las personas, brindando una experiencia positiva en La ESE Moreno y clavijo.

2.5 OBJETIVOS ESTRATEGICOS

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co



2.6 PLAN OPERATIVO ANUAL 2021

| PLAN OPERATIVO ANUAL 2021 | | | |
|--|---|----------------------------------|--|
| OBJETIVO ESTRATEGICO | LINEA ESTRATEGICA | PROGRAMA | METAS |
| Prestar servicios de salud en atención primaria articulada con las redes integrales ampliando y fortaleciendo la integralidad y la efectividad. | Construyendo Salud Confiable en la ESE Departamental Moreno y Clavijo | Construyendo calidad de servicio | Cumplimiento del PAMEC en un 90,31%. |
| Lograr los niveles de excelencia en los procesos organizacionales de la entidad a través de un sistema de gestión integral de calidad. | | | Seguimiento a las acciones de mejora en 100%. |
| Establecer mecanismos de gestión administrativa y financiera que contribuyan a la competitividad y la sostenibilidad económica a corto, mediano y largo plazo. | Equilibrio Financiero | Gestión financiera | Ejecución del programa de seguimiento al SIG de 100%. |
| Garantizar la infraestructura, equipamiento y sistemas de información adecuados con el fin de dar respuesta oportuna, segura y humanizada a las necesidades de los servicios de salud de la comunidad y población usuaria. | | | Mejorar la adherencia de la documentación del SIG 15%. |
| Contar con talento humano competente con el sentido de pertenencia institucional y satisfechas con su trabajo. | Gestión y Desempeño Institucional | Fortalecimiento Institucional | Realizar la evaluación por la dirección 100%. |
| Mejorar la gestión y el desempeño institucional. | | | Cumplimiento del programa de auditoría en un 100%. |

2.7 PLAN DE ACCIÓN

El 20 de enero del 2021, fue publicado en la página web de la ESE Moreno y Clavijo, el Plan de acción para la vigencia 2021.

La elaboración del Plan de Acción se inició en diciembre del 2020 con el apoyo de los líderes de los procesos, en éstas mesas de trabajo algunas actividades se actualizaron otras de eliminaron y otras se agregaron. Lo conforman doscientas nueve (209) actividades, las cuales se mencionarán a continuación.

El proceso de monitoreo y evaluación se hará de manera cuatrimestral, tal y como lo indica la norma en función pública, en los meses de Mayo, Septiembre y Enero del año inmediatamente siguiente.

El soporte del Plan de Acción se evidencia en el siguiente link: <https://esemorenoyclavijo.gov.co/plan-de-accion/>.

Procesos Estratégicos

Lo conforman seis (6) procesos, los cuales se resumen en la siguiente imagen:

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

| PROCESOS ESTRATÉGICOS | Actividades Programadas | Total Actividades Programadas |
|----------------------------|-------------------------|-------------------------------|
| Planeación | 16 | 63 |
| Jurídica | 9 | |
| Calidad | 8 | |
| SIAU | 13 | |
| Comunicaciones | 12 | |
| Sistemas de la Información | 5 | |

Procesos Misionales

Lo conforman ocho (8) procesos, los cuales se resumen en la siguiente imagen:

| PROCESOS MISIONALES | Actividades Programadas | Total Actividades Programadas |
|-----------------------|-------------------------|-------------------------------|
| Consulta Externa PAI | 7 | 47 |
| Consulta Externa PyP | 9 | |
| Atención al Parto | 4 | |
| Apoyo Terapéutico | 11 | |
| Traslado Asistencial | 4 | |
| Salud Pública | 5 | |
| Apoyo Diagnóstico | 5 | |
| Atención de Urgencias | 2 | |

Procesos de Apoyo

Lo conforman doce (12) procesos, los cuales se resumen en la siguiente imagen.

| PROCESOS DE APOYO | Actividades Programadas | Total Actividades Programadas |
|------------------------|-------------------------|-------------------------------|
| Archivo | 5 | 84 |
| Adquisiciones | 7 | |
| Ambiental | 8 | |
| Cartera | 8 | |
| Contabilidad | 6 | |
| Facturación | 9 | |
| Infraestructura | 7 | |
| Nuevas Tecnologías | 1 | |
| Presupuesto | 4 | |
| Sistemas y Tecnologías | 7 | |
| Tesorería | 7 | |
| Talento Humano | 15 | |

Proceso de Evaluación

Está conformado por el Proceso de Control Interno, el cual se resume en la siguiente imagen.

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

| PROCESO DE EVALUACIÓN | Actividades Programadas | Total Actividades Programadas |
|-----------------------|-------------------------|-------------------------------|
| Control Interno | 13 | 13 |

2.8 MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN

El 30 de enero de 2021, fue publicado en la página web de la ESE Moreno y Clavijo el Mapa de Riesgos vigencia 2021.

La elaboración del Mapa de Riesgos se inició en diciembre del 2020 de manera directa, activa, participativa, donde cada uno de los líderes de los procesos es el responsable de las acciones que son producto de su trabajo. Como resultado de esta tarea se consolidaron los mapas de riesgos por procesos e institucional que permiten hacer monitoreo, seguimiento y evaluación a todas nuestras actividades y poder así detectar alertas tempranas de riesgo a las acciones e impedir que los riesgos se materialicen.

La guía para la elaboración del mapa de riesgos, fue actualizada por la Función Pública en diciembre 2020, este cambio hace que el Mapa de Riesgos y la política del Riesgos se debe actualizar con fecha límite hasta el 31 de diciembre del 2021.

Se detectó que los procesos de facturación, sistema de la tecnología y planeación no tenía riesgos de corrupción registrados en el Mapa; y en el proceso de comunicaciones tampoco se le había formulado riesgos operativos, lo cual estos riesgos quedaron registrados para la vigencia 2021.

El proceso de monitoreo se hará de manera cuatrimestral en sincronía con el Plan de Acción.

El soporte del Mapa de Riesgos se evidencia en el siguiente link: <https://esemorenoyclavijo.gov.co/mapa-de-riesgos/>.

2.9 PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO

El 20 de enero de 2021, fue publicado en la página web de la ESE Moreno y Clavijo el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano PAAC vigencia 2021.

Hubo cambios y mejoras en las actividades que se van a realizar en la vigencia 2021.

El soporte del Mapa de Riesgos se evidencia en el siguiente link: <https://esemorenoyclavijo.gov.co/wp-content/uploads/2021/01/Plan-Anticorrupcion-y-Atencion-al-Ciudadano-2021-WEB.pdf>

2.10 FURAG

La Plataforma para la medición de desempeño institucional se abrió el 22 de febrero, se generaron las claves para ingreso a Planeación y Control Interno, cada uno con sus preguntas y respuestas.

Para el proceso de Planeación la plataforma generó 417 preguntas para la ESE Moreno y Clavijo las cuales se hicieron mesas de trabajo con los líderes de procesos

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

para dar respuesta a las preguntas y soportes de los mismos en los casos que fueron solicitados.

El 26 de febrero Planeación de la Gobernación, citó a los líderes de planeación y control interno de las diferentes entidades del departamento para capacitarnos en la plataforma FURAG, capacitación realizada por un funcionario de la Función Pública de Bogotá.

El 26 de marzo se dio respuesta a todas las preguntas generadas en la plataforma y se generó el certificado del mismo.

El resultado de la evaluación se obtendrá a finales del mes de mayo 2021.

2.11 INFORME DE GESTIÓN GERENCIAL RESOLUCIÓN 408 DEL 2018

Se inició el proceso de recolección de información para la evaluación al Gerente en el mes de marzo. El 31 de Marzo se presentó ante la Junta Directiva el informe y la evaluación para su revisión y aprobación.

Los resultados del informe fueron los siguientes:

TABLA DE RESULTADOS

La Resolución 710 del 2012, proyecta la siguiente escala de resultados la cual es tomada para la evaluación de la resolución 408 del 2018.

Anexo 5 Resolucion 710 -2012
Escala de Resultados

| Rango Calificación (0,0 - 5,0) | Criterio | Cumplimiento del Plan de Gestión |
|--------------------------------|-----------------|----------------------------------|
| Puntaje Total entre 0,0 y 3,49 | Insatisfactoria | Menor a 70% |
| Puntaje total entre 3,50 y 5,0 | Satisfactoria | Igual o superior al 70% |

INDICADORES

Dando cumplimiento a la metodología definida por el Ministerio de Salud y Protección Social en la Resolución 408 de 2018, para la ESE Moreno y Clavijo aplican los siguientes indicadores por pertenecer a Nivel I.

| Área de Gestión | Porcentaje | Total Indicadores |
|-------------------------------|------------|-------------------|
| Dirección y Gerencia | 20 | 3 |
| Administrativa y Financiera | 40 | 8 |
| Gestión Clínica o Asistencial | 40 | 6 |
| Total | 100 | 17 |

Fuente: Resolución 408 de 2018

7. MATRIZ DE EVALUACIÓN

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Los resultados presentados en el presente informe de gestión, están soportados por el equipo de trabajo de la E.S.E. Moreno y Clavijo y la evaluación arrojó el siguiente resultado:

| MTC MORENO & CLAVIJO | | SISTEMA INTEGRADO DE GESTION | | | | GPL-FO-022 | |
|-----------------------------|-----|--|--------------------------------|--|--|---------------|---------------------|
| | | FORMATO DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE GESTION GERENCIAL | | | | VERSION: 01 | |
| | | | | | | Página 1 de 1 | |
| MATRIZ DE CALIFICACION | | | | | | | |
| Área de Gestión | No. | Tipo de ESE | Resultado del periodo Evaluado | Estándar Propuesto | Calificación (ver instructivo de calificación) | Ponderación | Resultado ponderado |
| a | b | c | j | j | k | l | m=k*I |
| DIRECCION Y GERENCIA | 1 | Nivel I | 1,2 | ≥1,2 | 5 | 0,050 | 0,25 |
| | 2 | Nivel I | 0,85 | ≥0,90 | 3 | 0,050 | 0,15 |
| | 3 | Nivel I | 1,18 | ≥0,90 | 5 | 0,100 | 0,50 |
| FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA | 5 | Nivel I | 1,11 | <0,90 | 0 | 0,057 | 0,00 |
| | 6 | Nivel I | 0 | ≥0,70 | 0 | 0,057 | 0,00 |
| | 7 | Nivel I | 0 | Cero (0) o variación negativa. | 5 | 0,057 | 0,29 |
| | 8 | Nivel I | 100% | 4 | 5 | 0,057 | 0,29 |
| | 9 | Nivel I | 0,98 | ≥ 1,00 | 3 | 0,057 | 0,17 |
| | 10 | Nivel I | 100% | Cumplimiento dentro de los términos previstos. | 5 | 0,057 | 0,29 |
| | 11 | Nivel I | 100% | Cumplimiento dentro de los términos previstos. | 5 | 0,057 | 0,29 |
| | 12 | Nivel I | 0,86 | ≥0,85 | 5 | 0,080 | 0,40 |
| CLINICA Y ASISTENCIAL | 13 | Nivel I | 5 | 0 Casos | 0 | 0,080 | 0,00 |
| | 14 | Nivel I | 0,97 | ≥0,90 | 5 | 0,070 | 0,35 |
| | 15 | Nivel I | 0,98 | ≥0,70 | 5 | 0,060 | 0,30 |
| | 16 | Nivel I | 0,005 | ≥0,03 | 5 | 0,050 | 0,25 |
| | 17 | Nivel I | 0,0465 | ≥3 | 5 | 0,060 | 0,30 |
| TOTAL | | | | | | | 3,81 |

2.12 PROYECTOS

Para el primer trimestre de la vigencia 2021, se celebraron los siguientes proyectos:

| ID MGA | Nombre del Proyecto | Municipio | Fecha de Creación | Estado | Costo del Proyecto | Fuente de Financiación |
|--------|---|--------------------------|-------------------|------------------------------|--------------------|---|
| 305160 | Estudios topográficos de los puestos de salud adscritos a la ESE Moreno y Clavijo del departamento de Arauca | Toda la Red Hospitalaria | 27/08/2020 | Solicitud de Información MGA | \$ 70.000.000,00 | Fonpet - SGR para la implementación del Acuerdo Final para la paz |
| 250256 | Mejoramiento y adecuación de la infraestructura física del Hospital antiguo San Antonio, adscrito a la ESE Moreno y Clavijo en el municipio de Tame, departamento de Arauca | Tame | 11/02/2020 | Solicitud de Información MGA | \$ 449.999.923,63 | Gobernación |

Se encuentran formulados ante la unidad de salud de Arauca UAESA los siguientes proyectos:

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.govco

| ID MGA | BPIN | Nombre del Proyecto | Municipio | Fecha de Creación | Estado | Costo del Proyecto | Fuente de Financiación |
|------------------|------------------------------------|---|---|--------------------------|------------------------------|---------------------|---|
| 384216 321601 | | Fortalecimiento de los sistemas de información en salud mediante la adquisición de software integral y tecnología necesaria para su implementación en la ese Moreno y Clavijo en el departamento de Arauca | Sede Central | 04-03-2021 05/10/2020 | Formulación | \$ 8.556.713.813 | SGP - Salud |
| 346837 | | Dotación de autoclaves para el fortalecimiento de la Ese Dptal Moreno y Clavijo en el Departamento de Arauca enmarcado en la atención de la emergencia sanitaria por causa del coronavirus COVID19 en el departamento de Arauca | Toda la Red Hospitalaria | 03/12/2020 | Presentado | \$ 300.000.000 | Gobernación |
| 341239 | | Dotación de equipos biomédicos e industriales hospitalarios para fortalecer los servicios de salud de los hospitales y centros de salud de los municipios de Fortul, Tame y Arauquita del departamento de Arauca | Fortúl - Tame - Arauquita | 20/11/2020 | Formulación | \$ 4.446.800.885 | Asignación para la Paz |
| 333854 | | Dotación de equipos biomédicos, equipos industriales, mobiliario asistencial, mobiliario administrativo y tecnologías para la salud para el Hospital San José, adscrito a la red hospitalaria de la Ese Moreno y Clavijo, del municipio Cravo Norte | Cravo Norte | 30/10/2020 | Presentado | \$ 1.013.731.035 | Asignaciones directas |
| 330230 | | Fortalecimiento del servicio integral y gestión colectiva del riesgo en salud en derechos sexuales y reproductivos y la prevención y disminución de la morbilidad materna perinatal en los municipios de Arauquita, Fortul y Tame del departamento Arauca | Fortúl - Tame - Arauquita | | Formulación | \$ 144.800.000 | Fonpet - SGR para la implementación del Acuerdo Final para la |
| 313490 | | Mejoramiento y adecuación de las áreas de consulta externa, laboratorio y PAI del hospital San Juan de Dios del municipio de Puerto Rondón, departamento de Arauca | Puerto Rondón | 12-04-2021 16/09/2020 | Actualizado Formulación | \$ 1.032.659.831 | Gobernación |
| 284084 | 202000581 0067 - Territorial | Construcción y terminación de la infraestructura física del hospital san Jose de Cravo norte del departamento de Arauca | Cravo Norte | 08/07/2020 | Solicitud de Información MGA | \$ 3.920.226.744,83 | PGN - Min Salud |
| 249686 | | Mantenimiento y adecuación de los puestos de salud de la red asistencial de la ese moreno y clavijo del departamento de Arauca | Toda la Red Hospitalaria Puestos de Salud | 09/02/2020 | Presentado | \$ 1.000.000.000,00 | Gobernación |

Con la administración de la alcaldía de Tame, están pendiente los siguientes proyectos:

| ID MGA | BPIN | Nombre del Proyecto | Municipio | Fecha de Creación | Estado | Costo del Proyecto | Fuente de Financiación |
|--------|----------------------------------|---|-----------|-------------------|-------------------------|--------------------|---|
| | | Mejoramiento del servicio de transporte asistencial mediante la adquisición de una ambulancia medicalizada para el hospital San Antonio Ubicado en la Cra 30 No 14-354 del barrio Vergel del Municipio de Tame Departamento de Arauca | Tame | 02/10/2020 | Revisado el 6- Nov-2020 | \$ 296.789.000,00 | Alcaldía de Tame - Recursos del Municipio - Plan Bienal |
| 312811 | 2020817940 148 Territorial | Fortalecimiento de los servicios de salud a través de la dotación de equipos biomédicos e industriales del Hospital San Antonio ubicado en la Cra 30 No 14-354 del barrio vergel del municipio de Tame departamento de arauca | Tame | 14/09/2020 | En Actualización | \$ 270.243.641,00 | Alcaldía de Tame - Recursos del Municipio - Plan Bienal |
| | | Equipos biomédicos Ginecología Hospital San Antonio de Tame | Tame | | | \$ 850.000.000,00 | Alcaldía de Tame - Recursos del Municipio - SPG |

Mega proyecto con la Alcaldía de Arauquita, UAESA, Gobernación de Arauca y Ministerio de Salud y Protección Social.

| Nombre del Proyecto | Municipio | Fecha de Creación | Estado | Costo del Proyecto | Fuente de Financiación |
|---|--|-------------------|--------------------|----------------------|------------------------------------|
| Nuevo Hospital Arauquita | Arauquita | | En Mesa de Trabajo | \$ 17.891.000.000,00 | Min Salud - Alcaldía - Gobernación |
| Fortalecimiento en acciones de salud con especialidades medicas en la red hospitalaria de la ese moreno y clavijo, departamento de Arauca | Fortúl - Tame - Arauquita - Pto Rondón - Cravo Norte | 23/03/2021 | Formulación | \$ 1.178.000.000,00 | UAESA |
| Equipos biomédicos Hospital San Jose de Cravo | Cravo Norte | | En Actualización | \$ 1.093.000.000,00 | Alcaldía de Cravo Norte |

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.govco

2.13 OTRAS ACTIVIDADES

En el primer trimestre la oficina de planeación ha participado en reuniones con el comité, capacitaciones con función pública, reuniones con funcionarios de alcaldía de Tame, reuniones con PDET, reuniones virtuales con funcionarios de Gesproy.

Es importante informar que el 30 de abril, se liberó de responsabilidad ante la plataforma **GESPROY** el proyecto que estaba pendiente por liberación de recursos de equipos biomédicos para el Hospital San José de Cravo Norte.

3. SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO (SIAU)

El procedimiento SIAU se materializa en las oficinas de Atención del Usuario en cada uno de los Hospitales y Centros de Salud de la Red hospitalaria de la ESE, lugar donde se promueven y desarrollan estrategias orientadas hacia la humanización de la atención en salud, del ejercicio de los derechos y deberes de los usuarios en el contexto del respeto por la persona y donde se tienen como acciones permanentes:

- El acompañamiento y soporte de la Asociaciones de Usuarios de la Salud de la Red Hospitalaria ESE Moreno y Clavijo.
- Fomento de espacios de participación.
- Búsqueda activa de los Eventos Adversos.
- Despliegue del procedimiento de SIAU en las Áreas y servicios, inducción al personal, Re inducción en jornadas de calidad, entre otras.

PETICIONES QUEJAS RECLAMOS Y SOLICITUDES - PQRS

El Procedimiento para el manejo de las Peticiones, Quejas y Reclamos es un mecanismo que le permite a la ESE Moreno y Clavijo conocer las inquietudes y manifestaciones que tienen los usuarios y otros grupos de interés para que se tenga la oportunidad de fortalecer el servicio y seguir en el camino hacia la mejora operativa.

Los medios para la presentación de PQRS corresponden a buzones de sugerencias, documentos externos, página WEB y correo electrónico siau@esemorenoyclavijo.gov.co

La ESE Moreno y Clavijo, pone a disposición de sus usuarios y la ciudadanía en general, los diferentes canales para la recepción de las PQRS:

- Presencial, se informa sobre trámites y servicios que son competencia de la ESE Moreno y Clavijo, y se reciben las PQRS que ingresen por este canal.
- Telefónica.
- Virtual, permite registrar en el aplicativo y página web las PQRS.
- Escrito, a través de buzones de sugerencias.

Total, de PQRS del **primer trimestre 2021**.

| PQRSDF POR SEDE | Primer Trimestre | | | TOTAL | Porcentaje | Por su Naturaleza | | | | | | TOTAL |
|-------------------------|------------------|---------|-------|-------|------------|-------------------|------------|----------|----------|----------|----------|--------------|
| | Enero | Febrero | Marzo | 376 | 100% | P | Q | R | S | D | F | 376 |
| HSA- Tame | 23 | 21 | 36 | 80 | 21% | 65 | 11 | 0 | 0 | 0 | 4 | 80 |
| HSF- Fortul | 3 | 2 | 4 | 9 | 2% | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 9 |
| HSJD- Pto Rondón | 1 | 0 | 0 | 1 | 0% | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| HSL- Arauquita | 0 | 188 | 1 | 189 | 50% | 0 | 188 | 0 | 1 | 0 | 0 | 189 |
| HSRP- La Esmeralda | 7 | 2 | 6 | 15 | 4% | 2 | 8 | 0 | 1 | 0 | 4 | 15 |
| HSJ- Cravo Norte | 0 | 0 | 1 | 1 | 0% | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| CS- JJC - Puerto Jordán | 2 | 36 | 1 | 39 | 10% | 39 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 39 |
| CS - Panamá | 0 | 0 | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Sede ADMINISTRATIVA | 9 | 14 | 19 | 42 | 11% | 38 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 42 |
| | | | | | | 152 | 213 | 0 | 2 | 0 | 9 | Total |

Por cada Red Hospitalaria
 Fuente: Oficina SIAU

Análisis de la PQRS

Una vez verificado los soportes de radicación de las PQRSDF, se puede certificar que las manifestaciones presentadas como quejas son motivadas por: Calidad técnica profesional (competencias del funcionario), Derechos de los usuarios, Hotelaría (Comodidad para el paciente), Infraestructura y Equipamientos (Televisor, ventilador, sillas- comodidad para los demás usuarios) de manera general.

De manera específica serán presentadas las razones por las cuales se han presentado PQRSDF en los diferentes centros de salud que hacen parte de la red hospitalaria de la ESE Departamental Moreno y Clavijo.

- Centro de Salud Juan de Jesús Coronel (Puerto Jordán): en el primer trimestre 2021 se manifestaron o presentaron 39 Peticiones por parte de los usuarios. Estas Peticiones fueron dirigidas a la falta de médicos (1 general, 1 odontología), lo cual limita que el servicio sea eficaz.
- Hospital San Antonio de Tame: En el primer trimestre 2021, se manifestaron 65 Peticiones, 11 Quejas y 4 Felicidades, el motivo que las generó radica a problemas con la asignación de citas, actitud negativa y poco receptiva por parte del personal de salud, instalaciones en mal estado, falta de dotación y insumos y en algunas áreas.
- Centro de Salud San Juan de Dios (Puerto Rondón): En el primer trimestre se presentó una (1) queja, la cual manifiesta la mala atención en el área de urgencias, ratifican la poca humanización que existen a la hora de prestar el servicio.
- Hospital San Ricardo Pampuri: En el primer trimestre se presentaron 2 Peticiones, 8 Quejas , 1 solicitud y 4 Felicidades, las manifestación de inconformidad son motivadas por la demora en el servicio, mala atención al usuario, ineficiencia de las habilidades comunicativas por parte del personal y dificultad en el acceso al servicio por falta de fichos o citas. Sin embargo, es uno de los hospitales que más presenta felicidades.
- Hospital San Lorenzo de Arauquita: En el primer trimestre 2021, se presentaron 188 Quejas y una (1) Solicitud, las quejas están orientadas al traslado de usuarios de comparta a la ESE Moreno y Clavijo, debido al cambio y a la falta de comunicación que les brindaron, ha sido el hospital con más quejas durante el primer trimestre.
- Centro de Salud de Panamá de Arauca: En el primer trimestre no hubo manifestación alguna.
- Hospital San Francisco de Fortul: Presenta inconformidades frente al servicio de facturación y sugieren tener un micrófono que informe cuando se acaban

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

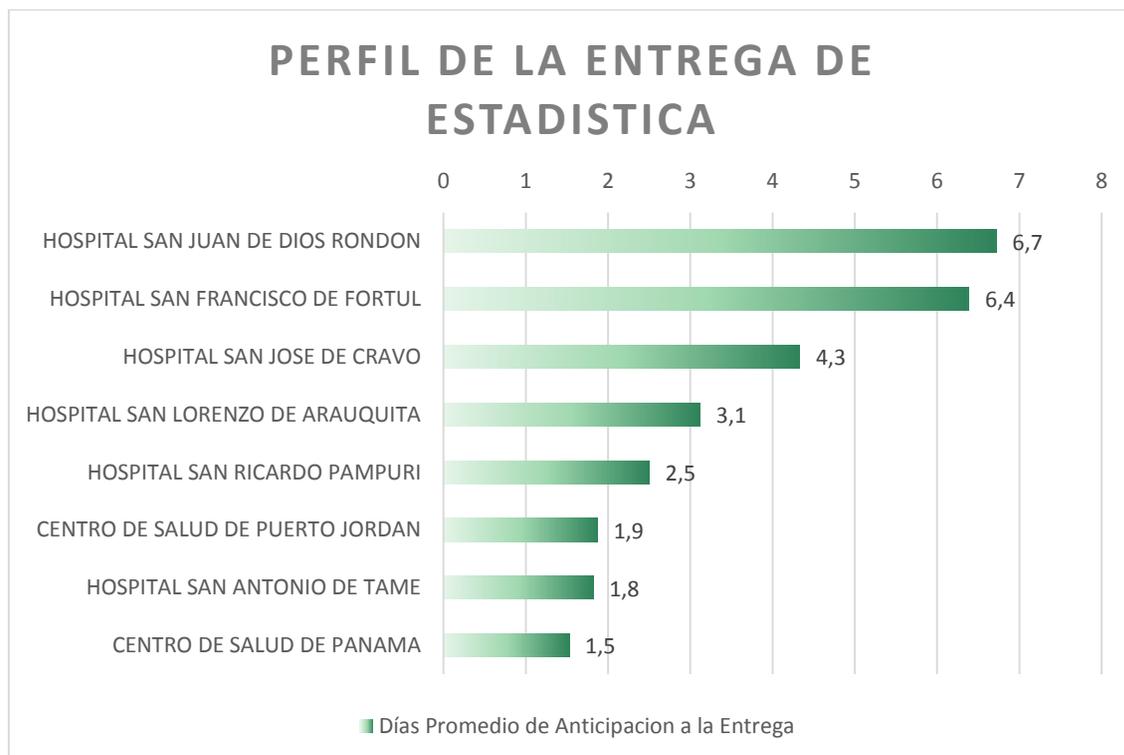
WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co

las citas según la disponibilidad de médicos, evitando así espera innecesaria de parte de quien busca acceder al servicio.

4. SISTEMAS DE LA INFORMACIÓN

OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE INFORMACION



Base de Datos de Sistemas de Información

El promedio de días de anticipación de entrega de información de las unidades asistenciales ha sido elaborado teniendo en cuenta el día y la hora de entrega de cada reporte. A pesar que en algunas ocasiones los reportes tiene demoras en la entrega, al tener otros informes con mejor tiempo el promedio de entrega no estuvo por debajo del 1 día de anticipación.

| Clasificación | Unidad Asistencial | Días Promedio de Anticipación a la Entrega | Oportunidad |
|---------------|--------------------------------------|--|-------------|
| 2 | HOSPITAL SAN FRANCISCO DE FORTUL | 6,39 | 100% |
| 1 | HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS RONDON | 6,72 | 86% |
| 3 | HOSPITAL SAN JOSE DE CRAVO | 4,33 | 86% |
| 5 | HOSPITAL SAN RICARDO PAMPURI | 2,50 | 86% |
| 4 | HOSPITAL SAN LORENZO DE ARAUQUITA | 3,12 | 71% |
| 7 | HOSPITAL SAN ANTONIO DE TAME | 1,82 | 57% |
| 6 | CENTRO DE SALUD DE PUERTO JORDAN | 1,87 | 50% |
| 8 | CENTRO DE SALUD DE PANAMA | 1,53 | 43% |
| TOTAL | TOTAL E.S.E. MORENO Y CLAVIJO | 3,54 | 72% |

Base de Datos de Sistemas de Información

Por otro lado vale la pena observar que en el caso del Hospital san Francisco de Fortul a pesar de tener un promedio de días menor que el Hospital San Juan de Dios de Puerto Rondón, las oportunidad de entrega fue mejor porque no tuvo ningún informe con retraso en la entrega. Caso similar sucedió con el Hospital San Ricardo Pampuri y el Centro de Salud de

EN PROMEDIO LA ESE MORENO Y CLAVIJO ENTREGA INFORMACIÓN CON 4 DÍAS DE ANTICIPIACIÓN A LO ESPERADO.

EN EL MES DE MARZO EL PROMEDIO DE DÍAS DE LAS UNIDADES ASISTENCIALES FUE:

- 1 El Hospital San Juan De Dios Rondón envió en promedio 7 días antes de la fecha esperada.
- 2 El Hospital San Francisco De Fortul envió en promedio 6 días antes de la fecha esperada.
- 3 El Hospital San José De Cravo envió en promedio 4 días antes de la fecha esperada.
- 4 El Hospital San Lorenzo De Arauquita envió en promedio 3 días antes de la fecha esperada.
- 5 El Hospital San Ricardo Pampuri envió en promedio 3 días antes de la fecha esperada.
- 6 El Centro De Salud De Puerto Jordán envió en promedio 2 días antes de la fecha esperada.
- 7 El Hospital San Antonio De Tame envió en promedio 2 días antes de la fecha esperada.
- 8 El Centro De Salud De Panamá envió en promedio 2 días antes de la fecha esperada.

5. COMUNICACIONES

La ESE MORENO Y CLAVIJO es una de las principales entidades prestadoras de servicios en salud del departamento y la región. Su amplia red de hospitales y centros de atención demuestran el alto impacto que esta organización tiene para la salud del departamento.

Es por esto, que atendiendo el Modelo de Estándar de Control Interno (MECI), se trabajará el eje transversal de información, comunicación interna y externa y sistema de información y comunicación; fortaleciendo la capacidad de informar e interactuar con sus usuarios mediante los diversos canales de comunicación; ampliando su alcance comunicativo en la región y en el segmento al que pertenece.

PLAN DE COMUNICACIÓN

Dentro de la ESE Departamental Moreno y Clavijo es de gran importancia implementar el plan de comunicaciones que defina los medios de comunicación de carácter permanente para que la ciudadanía y partes interesadas mantengan una comunicación asertiva con el fin que conozcan que se planea y se ejecuta, realizando de esta forma el seguimiento correspondiente.

Además, en este plan se establecerán los responsables, tiempos, manejo de los sistemas y los medios que se utilizarán para comunicar tanto a los usuarios internos como los externos, la información que la entidad desee publicar.

EJECUCIÓN INDICADORES DE CALIDAD - COMUNICACIONES

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Indicador 1: Formular y presentar para aprobación al comité institucional de gestión y desempeño el Plan de Comunicaciones

Meta: 4 Informes de Gestión (Informe trimestral)

Se realizó plan de comunicaciones y fue aprobado por el comité institucional. Asimismo, este informe trimestral es parte de las evidencias a entregar.

Link Evidencia: <https://esemorenoyclavijo.gov.co/wp-content/uploads/2021/03/Plan-de-Comunicacion-ESE-MORENO-y-CLAVIJO-2021.pdf>

Indicador 2: Realizar campañas de difusión sobre trámites, servicios o procesos que realiza la institución con sus usuarios.

Meta: Dos (2) campañas anuales Vídeos Institucionales, Presentaciones, Cubrimiento fotográfico y audiovisual

- Videoclip sobre la vacunación contra el COVID-19 - GINECÓLOGO
- Se actualizó el portafolio de servicios de la entidad
- Diseño para jornada de pomeroy Hospital San Lorenzo de Arauquita
- Diseño sobre vacunación COVID-19
- Diseño Jornada ginecológico Hospital San Antonio de Tame
- Gerente de la ESE Moreno y Clavijo expuso portafolio de servicios ante el concejo municipal de Tame.
- Jornada ginecológica en el Hospital San José de Cravo Norte
- Diseño sobre jornada ginecológica Hospital San Antonio de Tame
- Diseño jornadas de vacunación contra el COVID-19 para mayores de 80 años
- Videoclip sobre jornada de vacunación contra el COVID-19 en Tame
- Diseño sobre vacunación contra el COVID-19 para mayores de 75 años.
- Diseño de campaña de visibilización de los vacunadores de la red hospitalaria.
- Cubrimiento vacunación de primera línea en salud, HSLA.
- Diseño sobre vacunación contra el COVID-19 para mayores de 70 años.
- Videoclip sobre la labor de los vacunadores de la ESE
- Cubrimiento al proceso de vacunación de adultos mayores en el Hospital San Antonio de Tame
- Cubrimiento vacunación de funcionarios de primera línea de salud
- Cubrimiento a jornada de vacunación contra el COVID-19 en Tame.

Indicador 3: Realizar una Matriz DAFO con las debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades de la institución.

Meta: 1 Matriz.

Se realizó matriz DAFO basada en los públicos:

- **Internos:** Personal hospitales, centros y puestos de salud, sede central.
- **Externos:** Población del departamento de Arauca, UAESA, Gobernación y entidades del departamento.

Matriz DOFA

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

| | Internos | Externos | |
|--------------------|---|---|----------------------|
| Debilidades | <ul style="list-style-type: none"> - Cartelera informativa sin uso - Televisores informativos insuficientes y los que existen no tienen uso informativo - Proceso de comunicación interna inexistente o desconocido - Poco reconocimiento de la marca - No existe material POP en hospitales y centros de atención - Plan y política de comunicación desactualizada y no ejecutadas - Mala imagen de los servicios de salud a nivel nacional | <ul style="list-style-type: none"> - Acceder a donaciones y convenios con diversas entidades para fortalecer la red hospitalaria - Prestar nuevos servicios mediante teletrabajo es una nueva tendencia en el mercado de la salud - El gobierno departamental actual considera importante el tema de la salud, por lo que es una oportunidad para los operadores de este servicio. | Oportunidades |
| Fortalezas | <ul style="list-style-type: none"> - Buenas relaciones con el gobierno departamental y en los municipios - Posibilidad de ofrecer nuevos servicios en el Hospital San Antonio de Tame - Es una entidad pública de orden departamental financiada por el Estado. - Más de 15 años de trayectoria en la región. - Presencia en 5 municipios de los 7 del departamento. | <ul style="list-style-type: none"> - Un mal procedimiento médico que genere una crisis de marca - Posibles riesgos financieros por falta de pagos de EPS. - Nuevos competidores privados en la región | Amenazas |

Indicador 4: Actualizar Base de Datos de los medios de comunicación del departamento.

Meta: 1 Actualización al año.

Link evidencia: https://drive.google.com/file/d/1-tHMqkkjJUtR5odduhBitMp-XCT_jaqs/view?usp=sharing

Indicador 5: Boletines de prensa

Meta: Mínimo dos (2) Boletines de prensa por mes. 24 Informes al año

Se realizaron un total de 8 boletines de prensa en el primer trimestre del 2021

- [Nacimiento de bebé en Hospital San José de Cravo Norte.](#)
- [ESE Moreno y Clavijo trabaja en ruta perinatal con Comparta EPS](#)
- [Gerente de la ESE Moreno y Clavijo expuso portafolio de servicios ante el concejo municipal de Tame.](#)
- [ESE Moreno y Clavijo se prepara para inicar la vacunación contra el COVID-19](#)

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

- [Gerente de la ESE Moreno y Clavijo se reunió con el Ministro de Salud durante visita institucional.](#)
- [En el Hospital San Antonio de #Tame se realizaría jornada quirúrgica de labio leporino y paladar hendido](#)
- [Se inauguró la nueva sede administrativa de la ESE Moreno y Clavijo](#)
- [ESE Moreno y Clavijo participó desde Arauquita en #ContruyendoGobernanza](#)

Indicador 6: Cubrimiento Fotográfico o audiovisual

Meta: 20 Cubrimientos al año.

Se realizó cubrimiento fotográfico y audiovisual a diversas actividades realizadas por la entidad, entre ellas

- [Cubrimiento de reunión con Comparta EPS sobre negociación de facturación](#)
- [Jornada ginecológica en el Hospital San José de Cravo Norte](#)
- [Cubrimiento a reunión con Operación sonrisa desde la Alta dirección](#)
- [Cubrimiento a brigada de salud en el municipio de Fortul](#)
- [Visita Institucional del gobierno departamental en la vereda Corozo en Cravo norte](#)
- [Cubrimiento al nacimiento de “5 tameños natos” en el hospital San Antonio de Tame](#)
- [Cubrimiento a visita institucional al Hospital San Antonio de Tame](#)
- [Cubrimiento inauguración nueva sede administrativa ESE Moreno y Clavijo](#)
- [Cubrimiento vacunación de primera línea en salud, HSLA.](#)
- [ESE Moreno y Clavijo participó desde Arauquita en #ContruyendoGobernanza](#)
- [Cubrimiento al proceso de vacunación de adultos mayores en el Hospital San Antonio de Tame](#)
- [Cubrimiento actividad de recuperación y limpieza del Hospital San Ricardo pampuri](#)
- [Cubrimiento a reunión institucional entre la alcaldía municipal de Tame y directivos de la ESE Moreno y Clavijo](#)
- [Cubrimiento donación de la Cruz Roja al centro de salud de Puerto Jordán.](#)
- [Cubrimiento de jornada quirúrgica Hospital san Ricardo Pampuri](#)
- [Cubrimiento a visita institucional de funcionarios del PDET](#)
- [Cubrimiento vacunación de funcionarios de primera línea de salud](#)
- [Cubrimiento a jornada de vacunación contra el COVID-19 en Tame](#)

Indicador 7: Videoclips Institucionales o sobre nuestros colaboradores

Meta: 12 productos al año.

Se realizaron videoclips institucionales:

- [Proceso de vacunación en la ESE Moreno y Clavijo](#)
- [Nueva sede de la ESE Moreno y Clavijo en Tame](#)
- [Videoclip primer vacunado de la red hospitalaria](#)
- [Inauguración nueva sede ESE Moreno y Clavijo](#)
- [Videoclip sobre vacunación a médicos de la red](#)
- [Videoclip jornada de vacunación en Tame](#)
- [Clip sobre el trabajo de los vacunadores](#)
- [Videoclip de testimonio de vacunado en Fortul](#)

Indicador 8: Piezas visuales –área de salud

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Meta: 40 Piezas visuales al año.

Se realizaron diversas piezas visuales como:

- Diseño avisos urgencias Hospital san Francisco de Fortul
- Diseño sobre nacimiento de bebé Hospital de Cravo Norte
- Diseño e impresión de carnés del personal de la ESE Moreno y Clavijo
- Diseño sobre jornada ginecológica en el Hospital san Antonio de Tame
- Diseño de presentación del plan de acción 2021
- Diseño de nuevas plantillas de la entidad (Documentos y presentaciones)
- Diseño de nueva portada de la entidad 2021 en redes sociales
- Actualización del portafolio de servicios
- Aporte en rediseño de PAAC 2021
- Diseño e impresión de reconocimientos a personal de PAI
- Diseño sobre vacantes médicas
- Diseño sobre vacunación COVID-19
- Diseño invitación inauguración sede administrativa de la entidad en Tame, Arauca.
- [Diseño sobre vacante médica en Hospital de Puerto Rondón](#)
- Diseño e impresión de carnés del personal de la ESE Moreno y Clavijo
- Diseño sobre bienvenida al ingreso de la ESE.
- Diseño para camillas de hospitales con estado de salud de pacientes.
- [Diseño vacante médico rural para el Hospital San Antonio de Tame](#)
- Diseño Presentación del Manual de identidad corporativa de la entidad
- Diseños para espacios de vacunación
- [Diseño para jornada de pomeroy Hospital San Lorenzo de Arauquita](#)
- Diseño sobre vacunación COVID-19
- [Diseño Jornada ginecológico Hospital San Antonio de Tame](#)
- [Diseño conmemoración día del contado.](#)
- [Diseño sobre jornada ginecológica Hospital San Antonio de Tame](#)
- Diseño e impresión de carnés del personal de la ESE Moreno y Clavijo
- [Diseño canales de contacto HSAT.](#)
- [Diseño de mensaje de condolencias institucional.](#)
- [Diseño sobre el día de la mujer](#)
- [Diseño sobre vacante médica](#)
- [Diseños sobre jornada de operación sonrisa](#)
- [Diseño jornadas de vacunación contra el COVID-19 para mayores de 80 años](#)
- Diseño sobre vacunación COVID-19
- [Diseño Jornada ginecológico Hospital San Antonio de Tame](#)
- [Diseño conmemoración día del hombre](#)
- [Videoclip sobre la vacunación contra el COVID-19 - GINECÓLOGO](#)
- [Diseños sobre vacante de funcionarios de salud](#)
- [Videoclip sobre jornada de vacunación contra el COVID-19 en Tame](#)
- [Diseño sobre vacunación contra el COVID-19 para mayores de 75 años.](#)
- [Diseño de campaña de visibilización de los vacunadores de la red hospitalaria.](#)
- [Diseño sobre vacunación contra el COVID-19 para mayores de 70 años.](#)
- [Videoclip sobre la labor de los vacunadores de la ESE](#)
- [Campaña de visibilización de vacunadores de la red hospitalaria](#)

Indicador 9: Spots radiales ofertando los servicios de la ESE, información de promoción y prevención

Meta: 12 Spots al año.

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.govco

- [Spot Vacunación en el Hospital San Antonio de Tame](#)
- [Spot Vacunación mayores de 70 años en hospitales](#)
- [Spot Vacunación mayores de 70 años de centros de salud](#)

Indicador 10: Diseño de materiales impresos institucionales

Meta: Diseñar materiales impresos para carnets, afiches, volantes, Diseño de portafolios, libretas, pendones.

- Se actualizaron los carnets institucionales del personal de la institución.
- Se diseñaron materiales impresos para hospitales de la red.

Indicador 11: Actualizar contenidos en la página web institucional

Meta: Actualizar la página web para cumplir con la normatividad ITA.

Actualmente se han publicado todos los documentos enviados para exposición en la página. Evidencia último reporte realizado: <https://drive.google.com/drive/folders/1ypBy2d2Hdzs3hGzQIGsR6OMwB1kaADIH?usp=sharing>

Indicador 12: Publicar la información según normatividad en el marco de transparencia y acceso a la información pública.

Meta: Un informe anual Informe de las publicaciones realizadas en la vigencia 2021. Se realizará el informe de la publicación realizada durante todo el año.

6. SUBGERENCIA EN SALUD

Este informe de gestión corresponde al área de Detección Temprana y Protección Específica, se basa en la productividad realizada por la red de la ESE Moreno y Clavijo durante el cuarto trimestre del año 2020, donde se incluye los meses de octubre, noviembre y diciembre del año en curso. Se identifica el cumplimiento que se lleva en los planes de cobertura de las empresas que se tienen contratadas por cápita, las cuales son Comparta y Nueva EPS, incluyendo los porcentajes de cumplimiento con corte al mes de diciembre del año en curso.

Cabe resaltar la importancia de evaluar los porcentajes de cumplimiento en cada uno de los planes de cobertura, para llevar a cabo planes de mejora en cada una de las IPS donde opera la red hospitalaria de la ESE Moreno y Clavijo y de este modo, dar cumplimiento a las contrataciones realizadas con las EPS y a su vez mitigar al mínimo las glosas presentadas en la vigencia.

6.1 PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACION (PAI)

Para la vigencia del año 2021 se adoptan los lineamientos emitidos por el Ministerio de Salud y la Protección Social teniendo como la finalidad orientar el proceso de planeación, organización, gestión, monitoreo y evaluación, de manera concertada con los cinco municipios en los que hace presencia la ESE y todos los actores del sistema, para garantizar la atención de la población y el cumplimiento de las metas y objetivos del PAI, esperando con ello impactar positivamente en la salud de la población de los municipios de Arauquita, Cravo Norte, Fortul, Puerto Rondón y Tame, ofertando el servicio de manera integral, dentro del curso de vida del individuo.

El PAI se enfrenta a grandes retos durante la vigencia 2021, por esta razón representa el año de la vacunación en Colombia:

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Desarrollar una Campaña de Vacunación de Alta Calidad (CVC) en el marco de la sostenibilidad del plan de mantenimiento de la eliminación del sarampión, rubéola y el síndrome de rubéola congénita.

Plan de Vacunación Nacional contra el COVID-19; aunque las vacunas contra esta enfermedad no hacen parte del programa nacional de vacunación; con sujeción a la Ley 2064 del 9 de diciembre de 2020 “por medio de la cual se declara de interés general la estrategia para la inmunización de la población colombiana contra el COVID-19 y la lucha contra cualquier pandemia y se dictan otras disposiciones” el Estado garantizará el proceso de inmunización de acuerdo a lo establecido en la presente ley para las poblaciones priorizadas, de manera escalonada y conforme a las etapas de la implementación y a la vacuna recibida, a través de los actores de SGSSS.

Intensificar las acciones de vacunación del programa permanente para iniciar, continuar y completar esquemas de vacunación en la población objeto del programa, con el fin de reducir el acúmulo de susceptibles en el territorio nacional y que impacte en el logro de los indicadores de coberturas.

- Jornada de búsqueda de población susceptible para fiebre amarilla.
- Vacunación contra Influenza Estacional.
- Semana de la Vacunación de las Américas (SVA) y demás jornadas nacionales.

OBJETIVO

Orientar a las IPS y equipos PAI de cada uno de los municipios, para el desarrollo de las acciones que impacten en el logro de las metas y objetivos del programa.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Orientar las acciones de los hospitales y puestos de salud de nuestra red para que el servicio de PAI den el cumplimiento a la legislación nacional vigente.
- Dar continuidad a la aplicación de estrategias de coordinación interinstitucional e intersectorial para la integración de acciones en el PAI.
- Planificar, programar y organizar actividades, recursos y tiempo para el logro de las metas del programa.
- Garantizar el talento humano competente, idóneo, suficiente, para el desarrollo del programa e incluir información del PAI en los espacios académicos y científicos.
- Proporcionar apoyo a los municipios, en el fortalecimiento de las capacidades técnicas del talento humano en cada uno de los niveles.
- Orientar, planificar, monitorear y evaluar las acciones estratégicas y tácticas del programa a nivel de la red hospitalaria de la ESEMORENO Y CLAVIJO.
- Asegurar la conservación, almacenamiento y transporte de vacunas, bajo estándares de calidad.
- Garantizar el abastecimiento permanente de vacunas e insumos del PAI.

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

- Fortalecer la gestión técnica y operativa del PAI a partir del desarrollo de estrategias de participación social, educación y comunicación para la salud e Información en salud.
- Garantizar la oportunidad, calidad e integralidad de la información generada por el PAI por parte de nuestra red hospitalaria.
- Coordinar las acciones con el grupo de vigilancia epidemiológica para el seguimiento de las enfermedades Inmunoprevenibles.
- Evaluar el PAI durante la vigencia 2021 acorde a los indicadores descritos en el componente de evaluación.

METAS

- ✓ Alcanzar en todos los cinco municipios en los cuales hace presencia la ESE el 95% y más de cobertura, con todos los biológicos que hacen parte del esquema nacional de vacunación, en las poblaciones objeto del programa.
- ✓ Mantener la erradicación de la poliomielitis; consolidar la eliminación del sarampión, la rubéola y el síndrome de rubéola congénita; controlar la incidencia de casos de tétanos neonatal y accidental, las enfermedades como fiebre amarilla, difteria, tuberculosis meningea, hepatitis A y B, neumococo, haemophilus influenza tipo b, diarreas producidas por rotavirus, tosferina, parotiditis e influenza, varicela, al igual que disminuir la incidencia de cáncer cérvico uterino a través de la vacunación contra el virus del papiloma humano, en la población objeto.
- ✓ Dar cumplimiento a las nuevas metas y estrategias planteadas en la campaña de Alta Calidad (CVS) para el mantenimiento del plan de sostenibilidad de la eliminación de SR en población de 1 a 10 años.
- ✓ Disponer de un Sistema de Información Nominal PAI WEB 2.0. en la red hospitalaria para poder ofertar el servicio de vacunación.
- ✓ Garantizar una red de frio de calidad mediante el seguimiento permanente y oportuno de los procedimientos que hacen parte de este componente.
- ✓ Desarrollar el Plan Nacional de Vacunación contra el COVID-19.

ESTRATEGIAS

- ✓ Participar en la realización del monitoreo y evaluación al comportamiento de las enfermedades Inmunoprevenibles y al impacto de la vacunación a nivel local.
- ✓ Establecer herramientas a implementar con las Coordinadoras y equipo PAI y demás actores del SGSSS responsables de la vacunación hacia la población objeto del esquema nacional de vacunación gratuito, con participación de la comunidad.
- ✓ Desarrollo de capacidades del Talento Humano en los diferentes niveles de atención dentro del territorio de la ESE acorde a sus competencias, funciones y retos del programa.

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co

- ✓ Mantenimiento de la estrategia de vacunación sin barreras, que disminuya las oportunidades perdidas y garantice el acceso a la vacunación.
- ✓ Garantizar la implementación y el mantenimiento del Sistema de Información Nominal del PAI WEB 2.0 en todo el territorio de la ESE.
- ✓ Garantizar la suficiencia y disponibilidad con oportunidad, calidad de los insumos y red de frío en todo el territorio de la ESE.
- ✓ Garantizar del control del programa en las 5 entidades municipales.
- ✓ Dar Cumplimiento al Plan para la Prevención y Control de la Fiebre Amarilla en Colombia 2017 – 2022.

META PROGRAMATICA DEL DANE DE LA ESE MORENO Y CLAVIJO DEL 2021

Según lo establecido por el ministerio existe una cobertura estipulada por el DANE el cual busca garantizar que cada municipio en donde la ESE MORENO Y CLAVIJO brinda sus servicios del programa de Vacunación sea de un 94.8% garantizando así que toda la población se encuentre cubierta y evitar las enfermedades de interés en salud pública.

La cobertura mensual a alcanzar por mes es de 7.9% para un total anual de 94.8% y a cohorte de Diciembre.

| Municipio | POB. < 1 AÑO Meta 2021 | META CUMPLID AAL PRIMER TRIMESTRE | POB. 1 año Meta 2020 | META CUMPLI DAAL PRIMER TRIMESTRE | POB. 5 Años Meta 2020 | META CUMPLID AAL PRIMER TRIMESTRE | POBLACION DANE NIÑAS DE 9 AÑOS (VPH) |
|---------------|------------------------|-----------------------------------|----------------------|-----------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|
| ARAUQUITA | 1001 | | 1014 | | 976 | | 559 |
| CRAVO NORTE | 81 | | 87 | | 85 | | 33 |
| FORTUL | 435 | | 435 | | 416 | | 217 |
| PUERTO RONDON | 87 | | 87 | | 94 | | 45 |
| TAME | 1.025 | | 1070 | | 1015 | | 489 |

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ASIGNADO POR MES

| META MENSUAL= 7.9% | |
|--------------------|------|
| ENERO | 7,9 |
| FEBRERO | 15,8 |
| MARZO | 23,7 |
| ABRIL | 31,6 |
| MAYO | 39,5 |
| JUNIO | 47,4 |
| JULIO | 55,3 |
| AGOSTO | 63,2 |
| SEPTIEMBRE | 71,1 |
| OCTUBRE | 79,0 |

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

| | |
|--------------------------|------|
| NOVIEMBRE | 86,9 |
| DICIEMBRE | 94,8 |
| META ANUAL =94.8% | |

MUNICIPIO DE ARAUQUITA

El municipio de Arauquita conto con el siguiente personal para dar cumplimiento a las actividades del Programa Ampliado de Inmunizaciones durante el año 2021:

| MUNICIPIOS | VACUNADOR RURAL | VACUNADOR URBANO | RED DE FRIO | COORDINADOR PAI |
|---------------|-----------------|------------------|-------------|-----------------|
| ARAUQUITA | 5 | 2 | 1 | 1 |
| PANAMA | 0 | 1 | | |
| PAMPURI | 0 | 1 | | |
| PUERTO JORDAN | 0 | 2 | | |

| ARAUQUITA | MARZO | 2021 |
|------------------------|---------------------|--------------------|
| META | COBERTURA ALCANZADA | COBERTURA FALTANTE |
| META ANUAL | 23.7 | |
| BCG < 1 año Unica | 18,7 | 5 |
| VOP < 1 año 3ra | 26,7 | 0 |
| DPT < 1 año 3ra | 26,7 | 0 |
| 2da NEUMOCOCO | 28,3 | 0 |
| 2da ROTAVIRUS | 27,6 | 0 |
| SRP(TV) AÑO EDAD Unica | 28,6 | 0 |
| HEPATITIS A | 29,2 | 0 |
| VOP 1 RF 18 MESES | 21,8 | 1 |
| DPT 1 RF 18 MESES | 21,9 | 1.8 |
| VOP 2 RF 5 AÑOS | 24,6 | 0 |
| DPT 2 RF 5 AÑOS | 24,6 | 0 |
| SRP(TV) 2 RF 5 AÑOS | 25,0 | 0 |

El municipio de Arauquita a nivel general queda con una cobertura de un 25.9 % quedando con una cobertura Superior a la meta establecida para el primer trimestre.

INDICADORES DE UNIDAD ADMINISTRATIVA DE ARAUCA

NIÑOS MENORES DE UN AÑO

| BIOLOGICOS | META CUMPLIDA | CUMPLIMIENTO DE META |
|----------------------|---------------|----------------------|
| BCG | 187 | NOCUMPLE |
| 3 DOSIS DE POLIO | 267 | CUMPLE |
| 3 DOSIS PENTAVALENTE | 267 | CUMPLE |
| 2 DOSIS DE NEUMOCOCO | 273 | CUMPLE |
| 2 DOSIS DE ROTAVIRUS | 276 | CUMPLE |

NIÑOS CON UN AÑO DE EDAD

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

| BIOLOGICOS | META CUMPLIDA | CUMPLIMIENTO DE META |
|-----------------|---------------|----------------------|
| TRIPLE VIRAL | 290 | CUMPLE |
| HEPATITIS A | 296 | CUMPLE |
| NEUMOCOCO | 277 | CUMPLE |
| VARICELA | 296 | CUMPLE |
| FIEBRE AMARILLA | 93 | CUMPLE |

MENORES DE 18 MESES

| BIOLOGICOS | META CUMPLIDA | CUMPLIMIENTO DE META |
|-----------------------|---------------|----------------------|
| PRIMER REFUERZO POLIO | 221 | NO CUMPLE |
| DPT | 222 | NO CUMPLE |

MENORES DE 5 AÑOS

| BIOLOGICOS | META CUMPLIDA | CUMPLIMIENTO DE META |
|------------------------|---------------|----------------------|
| SEGUNDO REFUERZO POLIO | 240 | CUMPLE |
| SEGUNDO REFUERZO DPT | 240 | CUMPLE |
| TRIPLE VIRAL | 244 | CUMPLE |

A nivel individual cumplen la meta en los niños menores de un año se **CUMPLE LA META** excepto por el BCG ya que en el municipio de Arauquita no hay muchos nacimientos de niños.

A nivel de los niños con un año de edad se **CUMPLE LA META** establecida por el ministerio.

A nivel de los niños con refuerzo de 18 meses de edad se **NO SE CUMPLE LA META** establecida por el ministerio.

A nivel de los niños con 5 años de edad **SE CUMPLE LA META** establecida por el ministerio.

Para el municipio de Arauquita a cohorte de marzo se observa un buen desempeño en cuanto a cumplimiento de coberturas en cada uno de los biológicos; cabe destacar la evidente afectación del programa debido a la pandemia, adicionalmente contamos con una meta elevada para el numero de vacunadores que tiene el municipio y la población migrante que se está trasladando para el municipio y quienes cuentan con esquemas incompletos o fuera del rango de la edad, además que se observa el porcentaje más bajo fue el de BCG teniendo en cuenta de que el municipio no cuenta con tantos nacimientos.

INDICADOR TRAZADOR DE NUEVA EPS EN EL PRIMER TRIMESTRE

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co

Teniendo en cuenta los trazadores asignados por la Nueva EPS y de acuerdo a los resultados obtenidos durante el primer trimestre de 2021, se evidencia el comportamiento de las coberturas de vacunación del municipio de Arauquita encontrándonos que en primer trimestre

| INDICADORES | META | ENERO | FEBRERO | MARZO | TOTAL |
|--|------|-------|---------|-------|----------------|
| Proporción de niños y niñas con esquema completo de vacunación | 90% | 63.1% | 74.4% | 72.4% | Deficiente |
| Cobertura de vacunación contra el virus del papiloma humano (VPH) | 30% | 35.9% | 36% | 36% | Óptimo |
| Cobertura de vacunación en mujeres en edad fértil | 40% | 25.2% | 25.4% | 25.9% | Muy deficiente |
| Cobertura de vacunación en gestantes (Tdap) | 90% | 66.6% | 42.5% | 26.1% | No aceptable |
| Cobertura de vacunación en adultos | 20% | 1.9% | 1.9% | 1.8% | No aceptable |
| Cobertura de vacunación en menores de 1 año (0 a 11 meses 29 días) | 90% | 39.2% | 68.6% | 62.6% | Muy deficiente |
| Cobertura de vacunación en menores de 12 a 24 meses (de 1 año) | 90% | 59% | 78.8% | 74.3% | Deficiente |

Se evidencia en el primer trimestre que el hospital san Lorenzo de Arauquita y sus municipios adheridos a este no se encuentran cumpliendo las metas establecidas por la EPS, se sugiere implementar planes de mejoramientos y generar estrategias de aumentos de la demanda inducida y mayor captación de los usuarios.

| DETALLE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN | META ANUAL | META MENSUAL | ENERO | FEBRERO | MARZO |
|---|------------|--------------|-------|---------|-------|
| PRIMERA INFANCIA (8 DIAS A 5 AÑOS 11 MESES 29 DIAS) | | | | | |
| VACUNACION | | | | | |
| VACUNACION CONTRA NEUMOCOCO | 46,9 | 4 | 66 | 100 | 51 |
| VACUNACION CONTRA POLIOMIELITIS (VOP O IVP) | 870 | 73 | 113 | 118 | 97 |
| VACUNACION CONTRA Hepatitis A | 7,7 | 1 | 37 | 39 | 24 |
| VACUNACION CONTRA FIEBRE AMARILLA | 9,8 | 1 | 2 | 61 | 19 |
| VACUNACION CONTRA VARICELA | 7,7 | 1 | 91 | 95 | 42 |
| VACUNACION CONTRA INFLUENZA | 14,7 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| VACUNACION COMBINADA CONTRA SARAMPION. PAROTIDITIS Y RUBEOLA (SRP) (TRIPLE VIRAL) + | 150,5 | 13 | 12 | 96 | 40 |
| VACUNACION CONTRA ROTAVIRUS | 31,5 | 3 | 66 | 61 | 33 |

META DE COMPARTA

| DETALLE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN | META ANUAL | META MENSUAL | ENERO | FEBRERO | MARZO |
|--|------------|--------------|-------|---------|-------|
| INFANCIA (6 A 11 AÑOS 11 MESES 29 DIAS) | | | | | |
| VACUNACION | | | | | |
| ADMINISTRACION DE TOXOIDE DIFTERICO Excluye: ADMINISTRACION DE ANTITOXINA DIFTERICA (9943). VACUNAS COMBINADA QUE LO INCLUYEN(993107. 993109-993114) | 167,3 | 14 | 10 | 0 | 0 |
| ADMINISTRACION DE TOXOIDE DE TETANOS Excluye: ADMINISTRACION DE ANTITOXINA TETANICA (9941). VACUNAS COMBINADA QUE LO INCLUYEN(993107. 993109-993114) | 167,3 | 14 | 0 | 0 | 0 |
| VACUNACION COMBINADA CONTRA | 167,3 | 14 | 3 | 2 | 1 |

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co

| | | | | | |
|---|------|---|----|----|----|
| TETANOS Y DIFTERIA (Td) + | | | | | |
| VACUNACION CONTRA VIRUS Papiloma Humano [VPH] | 88,9 | 7 | 56 | 27 | 33 |

| DETALLE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN | META ANUAL | META MENSUAL | ENERO | FEBRERO | MARZO |
|---|------------|--------------|-------|---------|-------|
| ADOLESCENCIA (12 A 17 AÑOS 11 MESES 29 DIAS) | | | | | |
| VACUNACION | | | | | |
| ADMINISTRACION DE TOXOIDE DIFTERICO Excluye: ADMINISTRACION DE ANTITOXINA DIFTERICA (9943). VACUNAS COMBINADA QUE LO INCLUYEN(993107. 993109-993114) | 727 | 61 | 0 | 0 | 0 |
| ADMINISTRACION DE TOXOIDE DE TETANOS Excluye: ADMINISTRACION DE ANTITOXINA TETANICA (9941). VACUNAS COMBINADA QUE LO INCLUYEN(993107. 993109-993114) | 727 | 61 | 0 | 0 | 0 |
| VACUNACION COMBINADA CONTRA TETANOS Y DIFTERIA (Td) + | 727 | 61 | 50 | 26 | 11 |
| VACUNACION CONTRA VIRUS Papiloma Humano [VPH] | 727 | 61 | 100 | 11 | 8 |

| DETALLE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN | META ANUAL | META MENSUAL | ENERO | FEBRERO | MARZO |
|---|------------|--------------|-------|---------|-------|
| JUVENTUD (18 A 28 AÑOS 11 MESES 29 DIAS) | | | | | |
| VACUNACION | | | | | |
| ADMINISTRACION DE TOXOIDE DIFTERICO Excluye: ADMINISTRACION DE ANTITOXINA DIFTERICA (9943). VACUNAS COMBINADA QUE LO INCLUYEN(993107. 993109-993114) | 693,7 | 58 | 0 | 0 | 0 |

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co

| | | | | | |
|--|-------|----|----|----|----|
| ADMINISTRACION DE TOXOIDE DE TETANOS Excluye: ADMINISTRACION DE ANTITOXINA TETANICA (9941). VACUNAS COMBINADA QUE LO INCLUYEN(993107. 993109-993114) | 693,7 | 58 | 2 | 0 | 1 |
| VACUNACION COMBINADA CONTRA TETANOS Y DIFTERIA (Td) + | 693,7 | 58 | 49 | 42 | 24 |

| DETALLE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN | META ANUAL | META MENSUAL | ENERO | FEBRERO | MARZO |
|--|------------|--------------|-------|---------|-------|
| ADULTEZ (29 A 59 AÑOS 11 MESES 29 DIAS) | | | | | |
| VACUNACION | | | | | |
| ADMINISTRACION DE TOXOIDE DIFTERICO Excluye: ADMINISTRACION DE ANTITOXINA DIFTERICA (9943). VACUNAS COMBINADA QUE LO INCLUYEN(993107. 993109-993114) | 1.189 | 99 | 0 | 0 | 0 |
| ADMINISTRACION DE TOXOIDE DE TETANOS Excluye: ADMINISTRACION DE ANTITOXINA TETANICA (9941). VACUNAS COMBINADA QUE LO INCLUYEN(993107. 993109-993114) | 1.189 | 99 | 0 | 1 | 2 |
| VACUNACION COMBINADA CONTRA TETANOS Y DIFTERIA (Td) + | 1.189 | 99 | 28 | 24 | 12 |

| DETALLE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN | META ANUAL | META MENSUAL | ENERO | FEBRERO | MARZO |
|----------------------------------|------------|--------------|-------|---------|-------|
| VEJEZ (> 60 AÑOS) | | | | | |
| VACUNACION | | | | | |
| VACUNACION CONTRA INFLUENZA | 708 | 59 | 0 | 0 | 0 |

| DETALLE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN | META ANUAL | META MENSUAL | ENERO | FEBRERO | MARZO |
|--|------------|--------------|-------|---------|-------|
| ATENCION EN SALUD MATERNO PERINATAL | | | | | |
| Vacunación | | | | | |

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.govco

| | | | | | |
|--|-------|----|----|----|----|
| ADMINISTRACION DE TOXOIDE DE TETANOS Excluye: ADMINISTRACION DE ANTITOXINA TETANICA (9941). VACUNAS COMBINADA QUE LO INCLUYEN(993107. 993109-993114) | 116,2 | 10 | 2 | 1 | 2 |
| VACUNACION CONTRA INFLUENZA | 116,2 | 10 | 0 | 0 | 0 |
| OTRAS VACUNACIONES DEL PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIONES NN NCOC | 116,2 | 10 | 28 | 30 | 16 |

MUNICIPIO DE CRAVO NORTE

El municipio de Cravo norte conto con el siguiente personal para dar cumplimiento a las actividades del Programa Ampliado de Inmunizaciones durante el año 2021:

| | VACUNADOR RURAL | VACUNADOR URBANO | RED DE FRIO | COORDINADOR PAI |
|--------------------|-----------------|------------------|-------------|-----------------|
| CRAVO NORTE | 1 | 0 | 1 | 1 |

| ARAUQUITA | MARZO | 2021 |
|------------------------|---------------------|--------------------|
| META | COBERTURA ALCANZADA | COBERTURA FALTANTE |
| META ANUAL | 23.7 | |
| BCG < 1año Unica | 15,3% | 8.4 |
| VOP< 1año 3ra | 23,5% | 0.2 |
| DPT< 1año 3ra | 23,5% | 0.2 |
| 2da NEUMOCOCO | 23,5% | 0.2 |
| 2da ROTAVIRUS | 23,5% | 0.2 |
| SRP(TV) AÑO EDAD Unica | 20,2% | 3.5 |
| FIEBRE AMARILLA | 20,2% | 3.5 |
| HEPATITIS A | 20,2% | 3.5 |
| VOP 1 RF 18 MESES | 25,8% | 0 |
| DPT 1 RF 18 MESES | 25,8% | 0 |
| VOP 2 RF 5 AÑOS | 27,2% | 0 |
| DPT 2 RF 5 AÑOS | 27,2% | 0 |
| SRP(TV) 2 RF 5 AÑOS | 27,2% | 0 |

Al realizar seguimiento de las coberturas con el ente territorial y la EPS, me permito informar que las coberturas de vacunacion alcanzadas por el municipio de acuerdo a la poblacion y meta asignada siendo esta a nivel general del 23.7%, con corte al 31 de Marzo del 2021 fue del 23.3% quedando como cobertura faltante un 0.4%.

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

INDICADORES DE UNIDAD ADMINISTRATIVA DE ARAUCA

NIÑOS MENORES DE UN AÑO

| BIOLOGICOS | META CUMPLIDA | CUMPLIMIENTO DE META |
|----------------------|---------------|----------------------|
| BCG | 13 | NO CUMPLE |
| 3 DOSIS DE POLIO | 13 | NO CUMPLE |
| 3 DOSIS PENTAVALENTE | 13 | NO CUMPLE |
| 2 DOSIS DE NEUMOCOCO | 20 | NO CUMPLE |
| 2 DOSIS DE ROTAVIRUS | 20 | NO CUMPLE |

NIÑOS CON UN AÑO DE EDAD

| BIOLOGICOS | META CUMPLIDA | CUMPLIMIENTO DE META |
|-----------------|---------------|----------------------|
| TRIPLE VIRAL | 18 | NO CUMPLE |
| HEPATITIS A | 18 | NO CUMPLE |
| NEUMOCOCO | 18 | NO CUMPLE |
| VARICELA | 18 | NO CUMPLE |
| FIEBRE AMARILLA | 18 | NO CUMPLE |

MENORES DE 18 MESES

| BIOLOGICOS | META CUMPLIDA | CUMPLIMIENTO DE META |
|-----------------------|---------------|----------------------|
| PRIMER REFUERZO POLIO | 23 | CUMPLE |
| DPT | 23 | CUMPLE |

MENORES DE 5 AÑOS

| BIOLOGICOS | META CUMPLIDA | CUMPLIMIENTO DE META |
|------------------------|---------------|----------------------|
| SEGUNDO REFUERZO POLIO | 22 | CUMPLE |
| SEGUNDO REFUERZO DPT | 22 | CUMPLE |
| TRIPLE VIRAL | 22 | CUMPLE |

El municipio de Cravo norte a nivel general queda con una cobertura de un 23.3 % quedando con una cobertura inferior a la meta establecida para el primer trimestre.

A nivel individual cumplen la meta en los niños menores de un año se **NO CUMPLE LA META** ya que en el municipio de Cravo norte no hay muchos nacimientos de niños, la mayoría de los menores tienen controles en otras instituciones y se genera una actualización de la aplicación de las vacunas.

A nivel de los niños con un año de edad se **NO CUMPLE LA META** establecida por el ministerio.

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co

A nivel de los niños con refuerzo de 18 meses de edad **SE CUMPLE LA META** establecida por el ministerio.

A nivel de los niños con 5 años de edad **SE CUMPLE LA META** establecida por el ministerio.

Para el municipio de Cravo norte a cohorte de marzo se observa un buen desempeño en cuanto a cumplimiento de coberturas en cada uno de los biológicos; cabe destacar la evidente afectación del programa debido a la pandemia, adicionalmente contamos con una meta elevada para el numero de vacunadores que tiene el municipio, además que se observa el porcentaje más bajo fue el de BCG teniendo en cuenta de que el municipio no cuenta con tantos nacimientos

INDICADOR TRAZADOR DE NUEVA EPS EN EL PRIMER TRIMESTRE

Teniendo en cuenta los trazadores asignados por la Nueva EPS y de acuerdo a los resultados obtenidos durante el primer trimestre de 2021, se evidencia el comportamiento de las coberturas de vacunación del municipio de Cravo Norte encontrándonos que en primer trimestre

| INDICADORES | META | ENERO | FEBRERO | MARZO | TOTAL |
|--|------|-------|---------|-------|----------------|
| Proporción de niños y niñas con esquema completo de vacunación | 90% | 95% | 94.7% | 84.2% | Deficiente |
| Cobertura de vacunación contra el virus del papiloma humano (VPH) | 30% | 40% | 50% | 40% | Óptimo |
| Cobertura de vacunación en mujeres en edad fértil | 40% | 40.9% | 45.6% | 43.3% | Óptimo |
| Cobertura de vacunación en gestantes (Tdap) | 90% | 100% | 0.0% | 100% | Óptimo |
| Cobertura de vacunación en adultos | 20% | 7.6% | 7.6% | 7.6% | No aceptable |
| Cobertura de vacunación en menores de 1 año (0 a 11 meses 29 días) | 90% | 100% | 100% | 66.6% | Muy deficiente |
| Cobertura de vacunación en menores de 12 a 24 meses (de 1 año) | 90% | 66.6% | 50% | 50% | No aceptable |

Se evidencia en el primer trimestre que el hospital San José de Cravo Norte y sus municipios adheridos a este no se encuentran cumpliendo las metas establecidas por la EPS, se sugiere implementar planes de mejoramientos y generar estrategias de aumentos de la demanda inducida y mayor captación de los usuarios.

| DETALLE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN | META ANUAL | META MENSUAL | ENERO | FEBRERO | MARZO |
|--|------------|--------------|-------|---------|-------|
| PRIMERA INFANCIA (8 DIAS A 5 AÑOS 11 MESES 29 DIAS) | | | | | |
| VACUNACION | | | | | |
| VACUNACION CONTRA NEUMOCOCO | 71 | 7 | 13 | 12 | 6 |
| VACUNACION COMBINADA CONTRA Haemophilus influenza tipo b. DIFTERIA. TETANOS. TOS | 60 | 6 | 9 | 4 | 8 |

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

| | | | | | |
|---|-----|----|----|----|----|
| FERINA Y Hepatitis B (PENTAVALENTE) + | | | | | |
| VACUNACION CONTRA POLIOMIELITIS (VOP O IVP) | 141 | 14 | 27 | 19 | 24 |
| VACUNACION CONTRA Hepatitis A | 26 | 3 | 3 | 4 | 2 |
| VACUNACION CONTRA FIEBRE AMARILLA | 25 | 3 | 4 | 4 | 2 |
| VACUNACION CONTRA VARICELA | 54 | 5 | 9 | 10 | 9 |
| VACUNACION CONTRA INFLUENZA | 39 | 4 | 2 | 0 | 0 |
| VACUNACION COMBINADA CONTRA SARAMPION. PAROTIDITIS Y RUBEOLA (SRP) (TRIPLE VIRAL) + | 51 | 5 | 10 | 8 | 8 |
| VACUNACION CONTRA ROTAVIRUS | 47 | 5 | 9 | 9 | 4 |

| DETALLE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN | META ANUAL | META MENSUAL | ENERO | FEBRERO | MARZO |
|---|------------|--------------|-------|---------|-------|
| INFANCIA (6 A 11 AÑOS 11 MESES 29 DIAS) | | | | | |
| VACUNACION | | | | | |
| VACUNACION COMBINADA CONTRA TETANOS Y DIFTERIA (Td) + | 10 | 1 | 2 | 3 | 1 |
| VACUNACION CONTRA VIRUS Papiloma Humano [VPH] | 30 | 3 | 3 | 5 | 7 |

| DETALLE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN | META ANUAL | META MENSUAL | ENERO | FEBRERO | MARZO |
|---|------------|--------------|-------|---------|-------|
| ADOLESCENCIA (12 A 17 AÑOS 11 MESES 29 DIAS) | | | | | |
| VACUNACION | | | | | |
| ADMINISTRACION DE TOXOIDE DIFTERICO Excluye: ADMINISTRACION DE ANTITOXINA DIFTERICA(9943). VACUNAS COMBINADA QUE LO INCLUYEN(993107. 993109-993114) | 110 | 11 | 10 | 6 | 0 |
| VACUNACION CONTRA VIRUS Papiloma Humano [VPH] | 30 | 3 | 0 | 0 | 1 |

| DETALLE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN | META ANUAL | META MENSUAL | ENERO | FEBRERO | MARZO |
|---|------------|--------------|-------|---------|-------|
| JUVENTUD (18 A 28 AÑOS 11 MESES 29 DIAS) | | | | | |
| VACUNACION | | | | | |
| VACUNACION COMBINADA CONTRA TETANOS Y DIFTERIA (Td) + | 82 | 8 | 5 | 4 | 0 |

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co

| DETALLE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN | META ANUAL | META MENSUAL | ENERO | FEBRERO | MARZO |
|---|------------|--------------|-------|---------|-------|
| ADULTEZ (29 A 59 AÑOS 11 MESES 29 DIAS) | | | | | |
| VACUNACION | | | | | |
| VACUNACION COMBINADA CONTRA TETANOS Y DIFTERIA (Td) + | 142 | 14 | 3 | 7 | 0 |

| DETALLE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN | META ANUAL | META MENSUAL | ENERO | FEBRERO | MARZO |
|----------------------------------|------------|--------------|-------|---------|-------|
| VEJEZ (> 60 AÑOS) | | | | | |
| VACUNACION | | | | | |
| VACUNACION CONTRA I NFLUENZA | 117 | 12 | 3 | 1 | 0 |

| DETALLE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN | META ANUAL | META MENSUAL | ENERO | FEBRERO | MARZO |
|---|------------|--------------|-------|---------|-------|
| ATENCION EN SALUD MATERNO PERINATAL | | | | | |
| Vacunación | | | | | |
| ADMINISTRACION DE TOXOIDE DE TETANOS Excluye: ADMINISTRACION DE ANTITOXINA TETANICA(9941). VACUNAS COMBINADA QUE LO INCLUYEN(993107. 993109-993114) | 20 | 2 | 1 | 0 | 3 |
| VACUNACION CONTRA INFLUENZA | 20 | 2 | 0 | 1 | 0 |
| OTRAS VACUNACIONES DEL PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIONES NN NCOC | 20 | 2 | 0 | 0 | 0 |

MUNICIPIO DE FORTUL

El municipio de Fortul conto con el siguiente personal para dar cumplimiento a las actividades del Programa Ampliado de Inmunizaciones durante el año 2021:

| MUNICIPIO | VACUNADOR RURAL | VACUNADOR URBANO | RED DE FRIO | COORDINADOR PAI |
|---------------|-----------------|------------------|-------------|-----------------|
| FORTUL | 4 | 0 | 1 | 1 |

Al realizar seguimiento de las coberturas con el ente territorial y la EPS, me permito informar que las coberturas de vacunacion alcanzadas por el municipio de acuerdo a la poblacion y meta asignada siendo esta a nivel general del 96,4 %, con corte al 31 de Marzo del 2021.

| META | COBERTURA ALCANZADA | COBERTURA FALTANTE |
|----------------------|---------------------|--------------------|
| META CUMPLIDA | 23.7 | |
| B.C.G. / R.N | 6,3 | 17.4 |
| NEUMO 1 | 26,6 | 0 |

"Comprometidos con el bienestar de nuestra gente"

| | | |
|-----------------|------|-----|
| ROTAX 1 | 25,8 | 0 |
| PENTA 1 | 26,6 | 0 |
| VIP 1 | 26,6 | 0 |
| NEUMO 2 | 26,3 | 0 |
| ROTAX 2 | 25,8 | 0 |
| PENTA 2 | 26,3 | 0 |
| VIP 2 | 26,3 | 0 |
| PENTA 3 | 22,5 | 1.2 |
| VIP 3 | 22,5 | 1.2 |
| TRIPLE VIRAL | 24,7 | 0 |
| NEUMO REF | 24,7 | 0 |
| HEPATITIS A | 25,8 | 0 |
| VARICELA | 25,5 | 0 |
| FIEBRE AMARILLA | 26,1 | 0 |
| DPT R1 | 26,4 | 0 |
| VOP R1 | 26,1 | 0 |
| DPT R2 | 89,5 | 0 |
| VOP R2 | 87,6 | 0 |
| TV REF | 89,5 | 0 |

INDICADORES DE UNIDAD ADMINISTRATIVA DE ARAUCA

NIÑOS MENORES DE UN AÑO

| BIOLOGICOS | META CUMPLIDA | CUMPLIMIENTO DE META |
|----------------------|---------------|----------------------|
| BCG | 23 | NO CUMPLE |
| 3 DOSIS DE POLIO | 96 | NO CUMPLE |
| 3 DOSIS PENTAVALENTE | 82 | NO CUMPLE |
| 2 DOSIS DE NEUMOCOCO | 96 | CUMPLE |
| 2 DOSIS DE ROTAVIRUS | 94 | CUMPLE |

NIÑOS CON UN AÑO DE EDAD

| BIOLOGICOS | META CUMPLIDA | CUMPLIMIENTO DE META |
|-----------------|---------------|----------------------|
| TRIPLE VIRAL | 91 | CUMPLE |
| HEPATITIS A | 95 | CUMPLE |
| NEUMOCOCO | 91 | CUMPLE |
| VARICELA | 94 | CUMPLE |
| FIEBRE AMARILLA | 96 | CUMPLE |

MENORES DE 18 MESES

| BIOLOGICOS | META CUMPLIDA | CUMPLIMIENTO DE META |
|------------|---------------|----------------------|
|------------|---------------|----------------------|

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

| | | |
|------------------------------|----|--------|
| PRIMER REFUERZO POLIO | 96 | CUMPLE |
| DPT | 97 | CUMPLE |

MENORES DE 5 AÑOS

| BIOLOGICOS | META CUMPLIDA | CUMPLIMIENTO DE META |
|-------------------------------|---------------|----------------------|
| SEGUNDO REFUERZO POLIO | 92 | CUMPLE |
| SEGUNDO REFUERZO DPT | 92 | CUMPLE |
| TRIPLE VIRAL | 94 | CUMPLE |

El municipio de Fortul a nivel general queda con una cobertura de un 96,4 % quedando con una cobertura completa para lo establecido por el ministerio.

A nivel individual cumplen la meta en los niños menores de un año se **NO CUMPLE LA META** excepto por el BCG ya que en el municipio de Fortul no hay muchos nacimientos de menores.

A nivel de los niños con un año de edad se **CUMPLE LA META** establecida por el ministerio.

A nivel de los niños con refuerzo de 18 meses de edad **SE CUMPLE LA META** establecida por el ministerio.

A nivel de los niños con 5 años de edad **SE CUMPLE LA META** establecida por el ministerio.

INDICADOR TRAZADOR DE NUEVA EPS EN EL PRIMER TRIMESTRE

Teniendo en cuenta los trazadores asignados por la Nueva EPS y de acuerdo a los resultados obtenidos durante el primer trimestre de 2021, se evidencia el comportamiento de las coberturas de vacunación del municipio de Fortul encontrándonos que en primer trimestre

| INDICADORES | META | ENERO | FEBRERO | MARZO | TOTAL |
|--|------|-------|---------|-------|----------------|
| Proporción de niños y niñas con esquema completo de vacunación | 90% | 70% | 68.5% | 67.6% | Muy deficiente |
| Cobertura de vacunación contra el virus del papiloma humano (VPH) | 30% | 70.4% | 71.1% | 70.3% | Óptimo |
| Cobertura de vacunación en mujeres en edad fértil | 40% | 52.2% | 53.1% | 53.6% | Óptimo |
| Cobertura de vacunación en gestantes (Tdap) | 90% | 84% | 77.7% | 64.7% | Muy deficiente |
| Cobertura de vacunación en adultos | 20% | 9.4% | 9.7% | 9.7% | No aceptable |
| Cobertura de vacunación en menores de 1 año (0 a 11 meses 29 días) | 90% | 49.7% | 42.5% | 32.9% | No aceptable |
| Cobertura de vacunación en menores de 12 a 24 meses (de 1 año) | 90% | 76.8% | 73.4% | 72.4% | Deficiente |

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co

| DETALLE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN | META ANUAL | META MENSUAL | ENERO | FEBRERO | MARZO |
|---|------------|--------------|-------|---------|-------|
| JUVENTUD (18 A 28 AÑOS 11 MESES 29 DIAS) | | | | | |
| VACUNACION | | | | | |
| VACUNACION COMBINADA CONTRA TETANOS Y DIFTERIA (Td) + | 375,9 | 31 | 9 | 5 | 3 |

Se evidencia en el primer trimestre que el hospital San Francisco de Fortul y sus municipios adheridos a este no se encuentran cumpliendo las metas establecidas por la EPS, se sugiere implementar planes de mejoramientos y generar estrategias de aumentos de la demanda inducida y mayor captación de los usuarios.

COMPARTA

| DETALLE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN | META ANUAL | META MENSUAL | ENERO | FEBRERO | MARZO |
|--|------------|--------------|-------|---------|-------|
| U.F. Prevención de la Enfermedad | | | | | |
| PRIMERA INFANCIA (8 DIAS A 5 AÑOS 11 MESES 29 DIAS) | | | | | |
| VACUNACION | | | | | |
| VACUNACION CONTRA NEUMOCOCO | 35,7 | 3 | 34 | 39 | 28 |
| VACUNACION COMBINADA CONTRA Haemophilus influenza tipo b. DIFTERIA. TETANOS. TOS FERINA Y Hepatitis B (PENTAVALENTE) + | 240 | 20 | 23 | 26 | 19 |
| VACUNACION CONTRA POLIOMIELITIS (VOP O IVP) | 516 | 43 | 43 | 37 | 52 |
| VACUNACION CONTRA Hepatitis A | 120 | 10 | 12 | 11 | 11 |
| VACUNACION CONTRA FIEBRE AMARILLA | 132 | 11 | 15 | 12 | 15 |
| VACUNACION CONTRA VARICELA | 228 | 19 | 15 | 17 | 39 |
| VACUNACION CONTRA INFLUENZA | 300 | 25 | 0 | 0 | 12 |
| VACUNACION COMBINADA CONTRA SARAMPION. PAROTIDITIS Y RUBEOLA (SRP) (TRIPLE VIRAL) + | 300 | 25 | 18 | 18 | 28 |
| VACUNACION CONTRA ROTAVIRUS | 72 | 6 | 22 | 25 | 16 |

| | | | | | |
|---|-------|---|----|----|----|
| INFANCIA (6 A 11 AÑOS 11 MESES 29 DIAS) | | | | | |
| VACUNACION | | | | | |
| VACUNACION COMBINADA CONTRA TETANOS Y DIFTERIA (Td) + | 103,6 | 9 | 0 | 0 | 2 |
| VACUNACION CONTRA VIRUS Pápiloma Humano [VPH] | 49,7 | 4 | 26 | 11 | 11 |

"Comprometidos con el bienestar de nuestra gente"

| DETALLE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN | META ANUAL | META MENSUAL | ENERO | FEBRERO | MARZO |
|---|------------|--------------|-------|---------|-------|
| ADOLESCENCIA (12 A 17 AÑOS 11 MESES 29 DIAS) | | | | | |
| VACUNACION | | | | | |
| VACUNACION COMBINADA CONTRA TETANOS Y DIFTERIA (Td) + | 448,7 | 37 | 0 | 0 | 0 |
| VACUNACION CONTRA VIRUS Papiloma Humano [VPH] | 448,7 | 37 | 14 | 8 | 2 |

| DETALLE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN | META ANUAL | META MENSUAL | ENERO | FEBRERO | MARZO |
|---|------------|--------------|-------|---------|-------|
| ADULTEZ (29 A 59 AÑOS 11 MESES 29 DIAS) | | | | | |
| VACUNACION | | | | | |
| VACUNACION COMBINADA CONTRA TETANOS Y DIFTERIA (Td) + | 629,3 | 52 | 3 | 2 | 10 |

| DETALLE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN | META ANUAL | META MENSUAL | ENERO | FEBRERO | MARZO |
|---|------------|--------------|-------|---------|-------|
| ADULTEZ (29 A 59 AÑOS 11 MESES 29 DIAS) | | | | | |
| VACUNACION | | | | | |
| VACUNACION COMBINADA CONTRA TETANOS Y DIFTERIA (Td) + | 629,3 | 52 | 3 | 2 | 10 |

| DETALLE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN | META ANUAL | META MENSUAL | ENERO | FEBRERO | MARZO |
|----------------------------------|------------|--------------|-------|---------|-------|
| VEJEZ (> 60 AÑOS) | | | | | |
| VACUNACION | | | | | |
| VACUNACION CONTRA INFLUENZA | 314,3 | 26 | 0 | 0 | 0 |

| DETALLE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN | META ANUAL | META MENSUAL | ENERO | FEBRERO | MARZO |
|---|------------|--------------|-------|---------|-------|
| ATENCION EN SALUD MATERNO PERINATAL | | | | | |
| Vacunación | | | | | |
| ADMINISTRACION DE TOXOIDE DE TETANOS Excluye: ADMINISTRACION DE ANTITOXINA TETANICA(9941). VACUNAS COMBINADA QUE LO INCLUYEN(993107. 993109-993114) | 83,3 | 7 | 0 | 5 | 0 |
| VACUNACION CONTRA INFLUENZA | 83,3 | 7 | 0 | 0 | 0 |

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co

| | | | | | |
|--|------|---|---|---|---|
| OTRAS VACUNACIONES DEL PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIONES NN NCOC | 83,3 | 7 | 0 | 0 | 0 |
|--|------|---|---|---|---|

MUNICIPIO DE PUERTO RONDON

El municipio de Puerto Rondón conto con el siguiente personal para dar cumplimiento a las actividades del Programa Ampliado de Inmunizaciones durante el año 2021:

| MUNICIPIO | VACUNADOR RURAL | VACUNADOR URBANO | RED DE FRIO | COORDINADOR PAI |
|-----------|-----------------|------------------|-------------|-----------------|
| FORTUL | 1 | 0 | 0 | 1 |

Al realizar seguimiento de las coberturas con el ente territorial y la EPS, me permito informar que las coberturas de vacunacion alcanzadas por el municipio de acuerdo a la poblacion y meta asignada siendo esta a nivel general del 23.7%, con corte al 31 de Marzo del 2020 se encunetra en el 19,3 %.

| META | COBERTURA ALCANZADA | COBERTURA FALTANTE |
|------------------------|---------------------|--------------------|
| META ANUAL | 23.7 | |
| BCG < 1año Unica | 12,3 | 11.4 |
| VOP< 1año 3ra | 25,9 | 0 |
| DPT< 1año 3ra | 24,8 | 0 |
| 2da NEUMOCOCO | 20,4 | 3,3 |
| 2da ROTAVIRUS | 20,4 | 3,3 |
| SRP(TV) AÑO EDAD Unica | 21,3 | 2,4 |
| HEPATITIS A | 21,3 | 2,4 |
| VOP 1 RF 18 MESES | 17,3 | 6.4 |
| DPT 1 RF 18 MESES | 17,3 | 6,4 |
| VOP 2 RF 5 AÑOS | 20,1 | 3,6 |
| DPT 2 RF 5 AÑOS | 20,1 | 3,6 |
| SRP(TV) 2 RF 5 AÑOS | 10,6 | 13.1 |

INDICADORES DE UNIDAD ADMINISTRATIVA DE ARAUCA

NIÑOS MENORES DE UN AÑO

| BIOLOGICOS | META CUMPLIDA | CUMPLIMIENTO DE META |
|-----------------------------|---------------|----------------------|
| BCG | 11 | NO CUMPLE |
| 3 DOSIS DE POLIO | 24 | NO CUMPLE |
| 3 DOSIS PENTAVALENTE | 23 | NO CUMPLE |

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co

| | | |
|-----------------------------|----|-----------|
| 2 DOSIS DE NEUMOCOCO | 19 | NO CUMPLE |
| 2 DOSIS DE ROTAVIRUS | 19 | NO CUMPLE |

NIÑOS CON UN AÑO DE EDAD

| BIOLOGICOS | META CUMPLIDA | CUMPLIMIENTO DE META |
|------------------------|---------------|----------------------|
| TRIPLE VIRAL | 20 | NO CUMPLE |
| HEPATITIS A | 20 | NO CUMPLE |
| NEUMOCOCO | 20 | NO CUMPLE |
| VARICELA | 20 | NO CUMPLE |
| FIEBRE AMARILLA | 20 | NO CUMPLE |

MENORES DE 18 MESES

| BIOLOGICOS | META CUMPLIDA | CUMPLIMIENTO DE META |
|------------------------------|---------------|----------------------|
| PRIMER REFUERZO POLIO | 17 | NO CUMPLE |
| DPT | 17 | NO CUMPLE |

MENORES DE 5 AÑOS

| BIOLOGICOS | META CUMPLIDA | CUMPLIMIENTO DE META |
|-------------------------------|---------------|----------------------|
| SEGUNDO REFUERZO POLIO | 19 | NO CUMPLE |
| SEGUNDO REFUERZO DPT | 19 | NO CUMPLE |
| TRIPLE VIRAL | 10 | NO CUMPLE |

A nivel de la meta en los niños menores de un año se **NO SE CUMPLE LA META** ya que en el municipio de Puerto Rondón no hay muchos nacimientos de menores.

A nivel de los niños con un año de edad se **NO CUMPLE LA META** establecida por el ministerio.

A nivel de los niños con refuerzo de 18 meses de edad se **NO SE CUMPLE LA META** establecida por el ministerio.

A nivel de los niños con 5 años de edad se **NO SE CUMPLE LA META** establecida por el ministerio.

INDICADOR TRAZADOR DE NUEVA EPS EN EL PRIMER TRIMESTRE

Teniendo en cuenta los trazadores asignados por la Nueva EPS y de acuerdo a los resultados obtenidos durante el primer trimestre de 2021, se evidencia el comportamiento de las coberturas de vacunación del municipio de Puerto Rondón encontrándonos que en primer trimestre

| INDICADORES | META | ENERO | FEBRERO | MARZO | TOTAL |
|--|------|-------|---------|-------|--------|
| Proporción de niños y niñas con esquema completo de vacunación | 90% | 100% | 100% | 100% | Óptimo |

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

| | | | | | |
|--|-----|-------|-------|-------|----------------|
| Cobertura de vacunación contra el virus del papiloma humano (VPH) | 30% | 20% | 20% | 20% | Muy deficiente |
| Cobertura de vacunación en mujeres en edad fértil | 40% | 44% | 43.7% | 46.5% | Óptimo |
| Cobertura de vacunación en gestantes (Tdap) | 90% | 0.0% | 100% | 100% | Óptimo |
| Cobertura de vacunación en adultos | 20% | 20.8% | 20.8% | 21.7% | Óptimo |
| Cobertura de vacunación en menores de 1 año (0 a 11 meses 29 días) | 90% | 100% | 100% | 100% | Óptimo |
| Cobertura de vacunación en menores de 12 a 24 meses (de 1 año) | 90% | 100% | 0.0% | 0.0% | No aplica |

Se evidencia en el primer trimestre que el hospital San Juan de Dios y sus municipios adheridos a este no se encuentran cumpliendo las metas establecidas por la EPS, se sugiere implementar planes de mejoramientos y generar estrategias de aumentos de la demanda inducida y mayor captación de los usuarios.

INDICADORES DE COMPARTA

| DETALLE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN | META ANUAL | META MENSUAL | ENERO | FEBRERO | MARZO |
|--|------------|--------------|-------|---------|-------|
| PRIMERA INFANCIA (8 DIAS A 5 AÑOS 11 MESES 29 DIAS) | | | | | |
| VACUNACION | | | | | |
| VACUNACION CONTRA NEUMOCOCO | 83 | 8 | 8 | 17 | 12 |
| VACUNACION COMBINADA CONTRA Haemophilus influenza tipo b. DIFTERIA. TETANOS. TOS FERINA Y Hepatitis B (PENTAVALENTE) + | 63 | 6 | 15 | 25 | 13 |
| VACUNACION CONTRA POLIOMIELITIS (VOP O IVP) | 150 | 15 | 17 | 25 | 12 |
| VACUNACION CONTRA Hepatitis A | 42 | 4 | 0 | 0 | 4 |
| VACUNACION CONTRA FIEBRE AMARILLA | 42 | 4 | 0 | 0 | 6 |
| VACUNACION CONTRA VARICELA | 58 | 6 | 0 | 0 | 9 |
| VACUNACION CONTRA INFLUENZA | 67 | 7 | 0 | 0 | 0 |
| VACUNACION COMBINADA CONTRA SARAMPION. PAROTIDITIS Y RUBEOLA (SRP) (TRIPLE VIRAL) + | 67 | 7 | 0 | 0 | 7 |
| VACUNACION CONTRA ROTAVIRUS | 63 | 6 | 8 | 17 | 9 |

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co

| DETALLE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN | META ANUAL | META MENSUAL | ENERO | FEBRERO | MARZO |
|---|------------|--------------|-------|---------|-------|
| INFANCIA (6 A 11 AÑOS 11 MESES 29 DIAS) | | | | | |
| VACUNACION | | | | | |
| VACUNACION COMBINADA CONTRA TETANOS Y DIFTERIA (Td) + | 29 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| VACUNACION CONTRA VIRUS Papiloma Humano [VPH] | 13 | 1 | 6 | 12 | 8 |

| DETALLE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN | META ANUAL | META MENSUAL | ENERO | FEBRERO | MARZO |
|---|------------|--------------|-------|---------|-------|
| ADOLESCENCIA (12 A 17 AÑOS 11 MESES 29 DIAS) | | | | | |
| VACUNACION | | | | | |
| VACUNACION COMBINADA CONTRA TETANOS Y DIFTERIA (Td) + | 151 | 15 | 1 | 0 | 0 |
| VACUNACION CONTRA VIRUS Papiloma Humano [VPH] | 151 | 15 | 0 | 0 | 0 |

| DETALLE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN | META ANUAL | META MENSUAL | ENERO | FEBRERO | MARZO |
|---|------------|--------------|-------|---------|-------|
| JUVENTUD (18 A 28 AÑOS 11 MESES 29 DIAS) | | | | | |
| VACUNACION | | | | | |
| VACUNACION COMBINADA CONTRA TETANOS Y DIFTERIA (Td) + | 102 | 10 | 0 | 1 | 6 |

| DETALLE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN | META ANUAL | META MENSUAL | ENERO | FEBRERO | MARZO |
|---|------------|--------------|-------|---------|-------|
| ADULTEZ (29 A 59 AÑOS 11 MESES 29 DIAS) | | | | | |
| VACUNACION | | | | | |
| VACUNACION COMBINADA CONTRA TETANOS Y DIFTERIA (Td) + | 163 | 16 | 1 | 1 | 4 |

| DETALLE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN | META ANUAL | META MENSUAL | ENERO | FEBRERO | MARZO |
|----------------------------------|------------|--------------|-------|---------|-------|
| VEJEZ (> 60 AÑOS) | | | | | |
| VACUNACION | | | | | |
| VACUNACION CONTRA INFLUENZA | 108 | 11 | 7 | 0 | 0 |

| DETALLE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN | META ANUAL | META MENSUAL | ENERO | FEBRERO | MARZO |
|--|------------|--------------|-------|---------|-------|
| ATENCION EN SALUD MATERNO PERINATAL | | | | | |
| Vacunación | | | | | |

Comprometidos con el bienestar de nuestra gente

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co

| | | | | | |
|---|----|---|---|---|---|
| ADMINISTRACION DE TOXOIDE DE TETANOS Excluye: ADMINISTRACION DE ANTITOXINA TETANICA (9941). VACUNAS COMBINADA QUE LO INCLUYEN(993107. 993109-993114) | 27 | 3 | 5 | 2 | 7 |
| VACUNACION CONTRA INFLUENZA | 27 | 3 | 4 | 0 | 0 |
| OTRAS VACUNACIONES DEL PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIONES NN NCOC | 27 | 3 | 0 | 0 | |

MUNICIPIO DE TAME

El municipio de Tame conto con el siguiente personal para dar cumplimiento a las actividades del Programa Ampliado de Inmunizaciones durante el año 2021:

| MUNICIPIO | VACUNADOR RURAL | VACUNADOR URBANO | RED DE FRIO | COORDINADOR PAI |
|-----------|-----------------|------------------|-------------|-----------------|
| TAME | 4 | 5 | 1 | 1 |

Al realizar seguimiento de las coberturas con el ente territorial y la EPS, me permito informar que las coberturas de vacunacion alcanzadas por el municipio de acuerdo a la poblacion y meta asignada siendo esta a nivel general del 23.1 %, con corte al 31 de Marzo del 202.

| META | COBERTURA ALCANZADA | COBERTURA FALTANTE |
|------------------------|---------------------|--------------------|
| BIOLOGICOS | 23,7 | |
| BCG < 1año Unica | 19,3 | 4.4 |
| VOP< 1año 3ra | 21,3 | 2.4 |
| DPT< 1año 3ra | 21,3 | 2.4 |
| 2da NEUMOCOCO | 25,5 | 0 |
| 2da ROTAVIRUS | 24,7 | 0 |
| SRP(TV) AÑO EDAD Unica | 24,6 | 0 |
| HEPATITIS A | 24,8 | 0 |
| VOP 1 RF 18 MESES | 21,4 | 2.3 |
| DPT 1 RF 18 MESES | 21,4 | 2.3 |
| VOP 2 RF 5 AÑOS | 24,5 | 0 |
| DPT 2 RF 5 AÑOS | 24,5 | 0 |
| SRP(TV) 2 RF 5 AÑOS | 24,4 | 0 |

INDICADORES DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE ARAUCA

NIÑOS MENORES DE UN AÑO

| BIOLOGICOS | META CUMPLIDA | CUMPLIMIENTO DE META |
|-----------------------------|---------------|----------------------|
| BCG | 187 | NO CUMPLE |
| 3 DOSIS DE POLIO | 218 | NO CUMPLE |
| 3 DOSIS PENTAVALENTE | 218 | NO CUMPLE |

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

| | | |
|-----------------------------|-----|--------|
| 2 DOSIS DE NEUMOCOCO | 261 | CUMPLE |
| 2 DOSIS DE ROTAVIRUS | 253 | CUMPLE |

NIÑOS CON UN AÑO DE EDAD

| BIOLOGICOS | META CUMPLIDA | CUMPLIMIENTO DE META |
|------------------------|---------------|----------------------|
| TRIPLE VIRAL | 263 | CUMPLE |
| HEPATITIS A | 265 | CUMPLE |
| NEUMOCOCO | 251 | CUMPLE |
| VARICELA | 265 | CUMPLE |
| FIEBRE AMARILLA | 269 | CUMPLE |

MENORES DE 18 MESES

| BIOLOGICOS | META CUMPLIDA | CUMPLIMIENTO DE META |
|------------------------------|---------------|----------------------|
| PRIMER REFUERZO POLIO | 242 | NO CUMPLE |
| DPT | 229 | NO CUMPLE |

MENORES DE 5 AÑOS

| BIOLOGICOS | META CUMPLIDA | CUMPLIMIENTO DE META |
|-------------------------------|---------------|----------------------|
| SEGUNDO REFUERZO POLIO | 249 | CUMPLE |
| SEGUNDO REFUERZO DPT | 249 | CUMPLE |
| TRIPLE VIRAL | 248 | CUMPLE |

El municipio de TAME a nivel general queda con una cobertura de un 23.1 % quedando con una cobertura completa para lo establecido por el ministerio.

A nivel individual cumplen la meta en los niños menores de un año se **CUMPLE LA META** excepto por el BCG, 3 dosis de polio, 3 dosis pentavalente.

A nivel de los niños con un año de edad se **CUMPLE LA META** establecida por el ministerio.

A nivel de los niños con refuerzo de 18 meses de edad se **NO SE CUMPLE LA META** establecida por el ministerio.

A nivel de los niños con 5 años de edad **SE CUMPLE LA META** establecida por el ministerio.

INDICADOR TRAZADOR DE NUEVA EPS EN EL PRIMER TRIMESTRE

Teniendo en cuenta los trazadores asignados por la Nueva EPS y de acuerdo a los resultados obtenidos durante el primer trimestre de 2021, se evidencia el comportamiento de las coberturas de vacunación del municipio de Tame encontrándonos que en primer trimestre

| INDICADORES | META | ENERO | FEBRERO | MARZO | TOTAL |
|-------------|------|-------|---------|-------|-------|
|-------------|------|-------|---------|-------|-------|

Comprometidos con el bienestar de nuestra gente

| | | | | | |
|--|-----|-------|-------|-------|----------------|
| Proporción de niños y niñas con esquema completo de vacunación | 90% | 76.3% | 74.8% | 71.6% | Muy deficiente |
| Cobertura de vacunación contra el virus del papiloma humano (VPH) | 30% | 13.8% | 13.4% | 13.4% | No aceptable |
| Cobertura de vacunación en mujeres en edad fértil | 40% | 24.4% | 24.8% | 25% | Muy deficiente |
| Cobertura de vacunación en gestantes (Tdap) | 90% | 72.7% | 47% | 24.4% | No aceptable |
| Cobertura de vacunación en adultos | 20% | 5.6% | 5.6% | 5.8% | No aceptable |
| Cobertura de vacunación en menores de 1 año (0 a 11 meses 29 días) | 90% | 43.6% | 35.7% | 24.8% | No aceptable |
| Cobertura de vacunación en menores de 12 a 24 meses (de 1 año) | 90% | 83.4% | 82.5% | 79% | Deficiente |

Se evidencia en el primer trimestre que el hospital San Antonio de Tame y sus municipios adheridos a este no se encuentran cumpliendo las metas establecidas por la EPS, se sugiere implementar planes de mejoramientos y generar estrategias de aumentos de la demanda inducida y mayor captación de los usuarios.

INDICADORES DE COMPARTA

| DETALLE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN | META ANUAL | META MENSUAL | ENERO | FEBRERO | MARZO |
|--|------------|--------------|-------|---------|-------|
| PRIMERA INFANCIA (8 DIAS A 5 AÑOS 11 MESES 29 DIAS) | | | | | |
| VACUNACION | | | | | |
| VACUNACION CONTRA TUBERCULOSIS (BCG) | 30 | 3 | 0 | 14 | 11 |
| VACUNACION CONTRA NEUMOCOCO | 560 | 47 | 0 | 71 | 94 |
| VACUNACION COMBINADA CONTRA Haemophilus influenza tipo b. DIFTERIA. TETANOS. TOS FERINA Y Hepatitis B (PENTAVALENTE) + | 520 | 43 | 0 | 129 | 91 |
| VACUNACION CONTRA POLIOMIELITIS (VOP O IVP) | 800 | 67 | 0 | 129 | 151 |
| VACUNACION CONTRA Hepatitis A | 250 | 21 | 0 | 23 | 36 |
| VACUNACION CONTRA FIEBRE AMARILLA | 320 | 27 | 0 | 24 | 42 |
| VACUNACION CONTRA VARICELA | 450 | 38 | 0 | 54 | 70 |
| VACUNACION CONTRA INFLUENZA | 460 | 38 | 0 | 0 | 0 |

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co

| | | | | | |
|---|-----|----|---|----|----|
| VACUNACION COMBINADA CONTRA SARAMPION. PAROTIDITIS Y RUBEOLA (SRP) (TRIPLE VIRAL) + | 600 | 50 | 0 | 54 | 71 |
| VACUNACION CONTRA ROTAVIRUS | 310 | 26 | | | |

| DETALLE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN | META ANUAL | META MENSUAL | ENERO | FEBRERO | MARZO |
|---|------------|--------------|-------|---------|-------|
| INFANCIA (6 A 11 AÑOS 11 MESES 29 DIAS) | | | | | |
| VACUNACION | | | | | |
| VACUNACION COMBINADA CONTRA TETANOS Y DIFTERIA (Td) + | 218 | 18 | 0 | 0 | 0 |
| VACUNACION CONTRA VIRUS Papiloma Humano [VPH] | 113 | 9 | 0 | 35 | 47 |

| DETALLE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN | META ANUAL | META MENSUAL | ENERO | FEBRERO | MARZO |
|---|------------|--------------|-------|---------|-------|
| ADOLESCENCIA (12 A 17 AÑOS 11 MESES 29 DIAS) | | | | | |
| VACUNACION | | | | | |
| VACUNACION COMBINADA CONTRA TETANOS Y DIFTERIA (Td) + | 780 | 65 | 0 | 2 | 5 |
| VACUNACION CONTRA VIRUS Papiloma Humano [VPH] | 314 | 26 | 0 | 19 | 28 |

| DETALLE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN | META ANUAL | META MENSUAL | ENERO | FEBRERO | MARZO |
|---|------------|--------------|-------|---------|-------|
| JUVENTUD (18 A 28 AÑOS 11 MESES 29 DIAS) | | | | | |
| VACUNACION | | | | | |
| VACUNACION COMBINADA CONTRA TETANOS Y DIFTERIA (Td) + | 925 | 77 | 0 | 0 | 0 |

| DETALLE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN | META ANUAL | META MENSUAL | ENERO | FEBRERO | MARZO |
|---|------------|--------------|-------|---------|-------|
| ADULTEZ (29 A 59 AÑOS 11 MESES 29 DIAS) | | | | | |
| VACUNACION | | | | | |
| VACUNACION COMBINADA CONTRA TETANOS Y DIFTERIA (Td) + | 380 | 32 | 0 | 31 | 34 |

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co

| DETALLE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN | META ANUAL | META MENSUAL | ENERO | FEBRERO | MARZO |
|----------------------------------|------------|--------------|-------|---------|-------|
| VEJEZ (> 60 AÑOS) | | | | | |
| VACUNACION | | | | | |
| VACUNACION CONTRA INFLUENZA | 813 | 68 | 0 | 0 | 0 |

| DETALLE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN | META ANUAL | META MENSUAL | ENERO | FEBRERO | MARZO |
|--|------------|--------------|-------|---------|-------|
| ATENCIÓN EN SALUD MATERNO PERINATAL | | | | | |
| Vacunación | | | | | |
| ADMINISTRACION DE TOXOIDE DE TETANOS Excluye: ADMINISTRACIÓN DE ANTITOXINA TETANICA (9941). VACUNAS COMBINADA QUE LO INCLUYEN(993107. 993109-993114) | 240 | 20 | 0 | 17 | 15 |
| VACUNACION CONTRA INFLUENZA | 240 | 20 | 0 | 0 | 0 |
| OTRAS VACUNACIONES DEL PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIONES NN NCOC | 240 | 20 | 0 | 0 | 0 |

Según la evidencia a nivel de la EPS comparta no presenta un cubrimiento total de las metas, motivo por el cual se deben realizar jornadas de vacunación, barridos casa a casa, actualización de bases de datos.

ASPECTOS TÉCNICOS: DESARROLLO ACTIVIDADES

MUNICIPIO DE TAME

6.2 CONSULTA EXTERNA –ODONTOLOGIA

| PRODUCCION | EN E | FE B | MAR | TOTAL CUARTO TRIMESTRE 2021 |
|---|------|------|------|-----------------------------|
| CONSULTAS ODONTOLOGICAS REALIZADAS (VALORACIONES) | 319 | 729 | 658 | 1706 |
| TELECONSULTA POR ODONTOLOGIA. | 423 | 505 | 470 | 5943 |
| NUMERO DE SESIONES DE ODONTOLOGIA REALIZADAS | 623 | 912 | 1086 | 2621 |
| TOTAL TRATAMIENTOS TERMINADOS | 0 | 0 | 20 | 20 |

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

| | | | | |
|--|-----|-----|-----|------|
| SELLANTES APLICADOS | 808 | 816 | 794 | 2418 |
| SUPERFICIES OBTURADAS (CUALQUIER MATERIAL) | 74 | 67 | 239 | 380 |
| EXODOCIAS (CUALQUIER TIPO) | 13 | 8 | 14 | 35 |

Se observa que la producción del primer trimestre del año 2021 aumento en un 60% con respecto al cuarto trimestre del año 2020, debido a que se dio apertura de los servicios odontológicos en el hospital San Antonio de Tame y el cual se espera siga en aumento, la comunidad en general viene sintiendo mayor confianza para acudir a los servicios de salud oral; también se puede evidenciar el cumplimiento de las metas en higiene oral en un 100% y continuamos con la estrategia de teleeducación.

CONSULTA EXTERNA

| NUMERO DE CONSULTA EXTERNA | ENE 2021 | FEB 2021 | MARZ 2021 | TOTAL PRIMER TRIMESTRE 2021 |
|----------------------------|----------|----------|-----------|-----------------------------|
| Medicina General | 933 | 1160 | 1779 | 3872 |

Para el mes de enero, se contrataron 2711 Horas médico, de las cuales 670 corresponden a atención medica diferente a pyp y de ellas 100 se dedican a realización de actividades de verificación de historias clínicas, se esperaba brindar atención a 1710 usuarios y se dio atención al 47,1% de los usuarios previstos. Para el programa de promoción y prevención, se contrataron 524 horas, y se realizaron 1917 atenciones.

En cuanto al siguiente mes, febrero, en total se contrataron 2816 horas médico, de ellas, 760 horas estuvieron destinadas a la atención resolutive (de estas horas se restan 100 destinadas a verificación de historias clínicas) de 1980 pacientes, y se brindó atención al 99,3% de la población esperada. En este mismo mes para el programa de promoción y prevención, se contrataron 572 horas y se brindaron 1966 atenciones.

Y para el mes de marzo, se contrataron 3309 horas médico, y específicamente para consulta externa resolutive fueron asignadas 780 horas, con el fin de brindar atención a 2340 pacientes, y solo se logró atender a 1779 usuarios.

En cuanto al programa de promoción y prevención, se contrataron 768 horas, y se lograron 1606 atenciones.

TERAPIA FISICA

| PRODUCCIÓN | | PERIODO | PERIODO | PERIODO | TOTAL |
|----------------------------------|----------------|-----------|------------|------------|------------|
| | | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE | |
| NUMERO SESIONES TERAPIAS FISICAS | HOSPITALIZADOS | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | URGENCIAS | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | EXTERNOS | 60 | 120 | 195 | 375 |
| | TOTAL | 60 | 120 | 195 | 375 |

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

| PRODUCCIÓN | | PERIODO | PERIODO | PERIODO | TOTAL |
|----------------------------------|----------------|-----------|-----------|-----------|------------|
| | | ENERO | FEBRERO | MARZO | |
| NUMERO SESIONES TERAPIAS FISICAS | HOSPITALIZADOS | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | URGENCIAS | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | EXTERNOS | 70 | 95 | 85 | 250 |
| | TOTAL | 70 | 95 | 85 | 250 |

Se puede observar que la facturación para el primer trimestre fue de 250 sesiones por consulta externa, disminuyendo la atención de usuarios con relación al trimestre anterior en un 66,6 %, esta disminución se relaciona con el descenso en la presentación del número de accidentes de tránsito. Se siguen manejando protocolos de bioseguridad para la atención de los usuarios en las instalaciones, manejando máximo dos usuarios en el mismo horario evitando aglomeraciones, esto en el marco de la pandemia por Covid 19.

La afluencia de usuarios sigue siendo escasa, recordemos que solo prestamos el servicio a los usuarios SOAT y no se tiene contratación con las demás EPS.

TERAPIA RESPIRATORIA

| PRODUCCIÓN | | PERIODO | PERIODO | PERIODO | TOTAL |
|--------------------------------|--------------------------------|-----------|-----------|-----------|------------|
| | | ENERO | FEBRERO | MARZO | 2021 |
| NUMERO SESIONES TERAPIA RESPI. | IRRIGACIÓN | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | NEBULIZACIÓN | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | T. RESPIRATORIA Y/O VALORACIÓN | 1 | 3 | 6 | 10 |
| | TOMA HISOPADO | 57 | 35 | 57 | 149 |
| | TOTAL | 58 | 38 | 63 | 159 |

Durante el primer trimestre del año 2021, hemos intentado aumentar las cifras de realización de terapias respiratorias, puesto que se cuenta con el aval del ministerio de salud para la reapertura de las salas ERAS con todos los protocolos de bioseguridad para la ejecución de los procedimientos que competen a la rehabilitación de las vías aéreas, con forme las estadísticas podemos notar que mes a mes se ve reflejado un sutil aumento en la producción en cuanto a terapias respiratorias se refiere, no obstante se siguen presentando barreras para su realización; debido a la crisis sanitaria que aún se presenta en nuestro país por el virus del Covid – 19.

La toma de hisopados, tanto domiciliario como institucional también disminuyó en un 10,3%, y se ve relacionado con la disminución en la consulta a los diferentes servicios de usuarios sintomáticos respiratorios y a la baja notificación a las EAPB.

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA

1. Traslados realizados en el primer trimestre

| SERVICIO | ENERO | FEBRERO | MARZO | TOTAL. |
|---------------------------------|-------|---------|-------|--------|
| REFERENCIA Y COTRAREFERENCIA | 112 | 120 | 158 | 390 |

2. Traslado de Paciente: traslados realizados vs traslados facturados

| Mes | Nº traslados realizados | Nº de traslado facturados | Diferencia |
|---------|-------------------------|---------------------------|------------|
| ENERO | 112 | 112 | 0 |
| FEBRERO | 120 | 120 | 0 |
| MARZO | 158 | 158 | 0 |

ANALISIS:

Con respecto a las remisiones realizadas en el primer trimestre correspondiente al año 2021 se puede decir que:

Con respecto a las remisiones realizadas en el primer trimestre correspondiente al año 2021 se puede decir que:

Se realizaron en total 390 traslados a los diferentes centros de referencia, distribuidos por mes de la siguiente manera:

- En el mes de ENERO se realizó (112) remisiones y se logró facturar el 100%
- En el mes de FEBRERO se realizó (120) remisiones y se logró facturar el 100%
- En el mes de MARZO se realizó (158) remisiones y se logró facturar el 100%

En el mes de enero se registraron atenciones de urgencia 421 de las cuales fueron remitidas a hospitales de mayor complejidad 112 el cual corresponde a un 26,6%.

En el mes de febrero se registraron 362 atenciones de urgencia de las cuales fueron remitidas a hospitales de mayor complejidad 120 el cual corresponde a un 33,1%.

En el mes de marzo se registraron 509 atenciones de urgencia de las cuales fueron remitidas a hospitales de mayor complejidad 158 el cual corresponde a un 31%.

Dichas remisiones fueron enviadas a nuestros centros de referencia de hospital del Sarare, hospital san Vicente, unidad mental de Arauca.

LABORATORIO CLINICO

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co

Los procedimientos adelantados en el laboratorio clínico del Hospital San Antonio durante el tercer trimestre de 2020 por servicio, se distribuyeron por mes de la siguiente manera:

| NUMERO EXÁMENES LABORATORIO | MESES | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE | TOTAL |
|-----------------------------|----------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| | HOSPITALIZADOS | 71 | 75 | 38 | 184 |
| | EXTERNOS | 1171 | 1460 | 954 | 3585 |
| | P y P | 3694 | 2787 | 2673 | 9154 |
| | URGENCIAS | 981 | 1024 | 766 | 2771 |
| | TOTAL | 5917 | 5346 | 4431 | 15694 |

| NUMERO EXÁMENES LABORATORIO | MESES | ENERO | FEBRERO | MARZO | TOTAL |
|-----------------------------|----------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| | HOSPITALIZADOS | 62 | 10 | 61 | 133 |
| | EXTERNOS | 1609 | 1797 | 2857 | 6263 |
| | P y P | 3889 | 3965 | 3240 | 11094 |
| | URGENCIAS | 976 | 1073 | 1397 | 3446 |
| | TOTAL | 6536 | 6845 | 7555 | 20936 |

El servicio de laboratorio realizaron 20.936 procedimientos, aumentando en un 25% el número de procedimientos para el primer trimestre; el 31,2% se realizaron en el mes de enero, el 32,7% durante el mes de febrero y para el mes de marzo el 36%.

Resaltar, que para el primer trimestre de 2021, el servicio que más demandó procedimientos fue por consulta externa, a través de los programas de Promoción y prevención que corresponde a un 52,9% del total de los exámenes realizados.

IMÁGENES DX

Las imágenes diagnósticas realizadas para el cuarto trimestre de 2020, por mes ocurrió de la siguiente manera:

| PRODUCCION NUMERO ESTUDIOS IMÁGENES DX | MESES | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE | TOTAL |
|--|----------------|------------|------------|------------|-------------|
| | HOSPITALIZADOS | 4 | 4 | 1 | 9 |
| | EXTERNOS | 260 | 300 | 181 | 741 |
| | URGENCIAS | 230 | 212 | 201 | 643 |
| | TOTAL | 497 | 516 | 383 | 1396 |

| PRODUCCION NUMERO ESTUDIOS IMÁGENES DX | MESES | ENERO | FEBRERO | MARZO | TOTAL |
|--|----------------|------------|------------|------------|-------------|
| | HOSPITALIZADOS | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | EXTERNOS | 176 | 227 | 253 | 656 |
| | URGENCIAS | 246 | 277 | 421 | 944 |
| | TOTAL | 497 | 516 | 383 | 1600 |

Producción por el servicio de Imágenes Dx procedimientos realizados a pacientes de Hospitalización, ambulatorios y Urgencias comparado con el último trimestre de
"Comprometidos con el bienestar de nuestra gente"

la vigencia 2020 aumentó considerablemente teniendo en cuenta que las

| PRODUCCION CUARTO TRIMESTRE 2020 | | | | | | | | | |
|------------------------------------|-----------|-------|-----------|-----------|-------|-----------|-----------|-------|-------------------|
| OCTUBRE | | | NOVIEMBRE | | | DICIEMBRE | | | TOTAL, producción |
| ING | CONTROLES | TOTAL | ING | CONTROLES | TOTAL | ING | CONTROLES | TOTAL | |
| 105 | 4791 | 4896 | 105 | 4546 | 4651 | 88 | 3185 | 3273 | 12820 |
| TOTAL, PRODUCCION TRIMESTRE | | | | | | | | | 12820 |

restricciones en el marco de la pandemia se han venido levantando y los servicios de salud se han restaurado completamente, el total de procedimientos fue de 1.600, de ellos, el 15,4%, se adelantaron en el mes de enero, 17,3% se realizaron en el mes de febrero, y en marzo el 26,3 %.

En el momento ya se dio apertura a todos los servicios del hospital, se espera seguir aumentando el volumen de procedimientos en el servicio de urgencias y consulta externa.

AREA DE ARCHIVO: HISTORIAS CLINICAS

El área de archivo se encarga de custodiar todas las historias clínicas de los usuarios del hospital San Antonio de Tame, producto de las atenciones en salud realizadas a los usuarios. Dentro de las atenciones que se realizan están atención a primera infancia, adolescencia, adultez, prevención de cáncer de seno, planificación familiar, etc.

Para el primer trimestre de 2021, la rotación de carpetas aumentó, teniendo en cuenta que todos los servicios por el área de consulta externa se les dieron apertura y con el ánimo de apuntar a las metas establecidas por las EAPB, se ha incrementado la consulta en los diferentes servicios. Para el trimestre en evaluación todas las atenciones que se deben brindar en los diferentes ciclos de vida vienen en aumento.

El Archivo según como lo indica la ley 594 del 2000, está dividido en tres fases, archivo histórico, archivo central y archivo de gestión en esta etapa se manejan todas las historias clínicas de pacientes que acuden actualmente y reciben servicios de salud en la institución.

Diariamente se distribuyeron aproximadamente 240 historias clínicas por ventanilla, para cada uno de los programas de promoción y prevención, que en el momento se están desarrollando todos, a través de las diferentes herramientas y modalidades que seguimos implementando, como son tele consultas, tele orientación, visita domiciliaria o atención presencial en el marco de la pandemia por COVID 19; también se entregan un promedio de 4 historias diarias atendiendo las solicitudes de los usuarios.

A continuación, se relaciona la producción del tercer trimestre 2020 y primer trimestre 2021

| PRODUCCION PRIMER TRIMESTRE 2021 | | | |
|----------------------------------|---------|-------|--|
| ENERO | FEBRERO | MARZO | |
| | | | |

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

| ING | CONTROLES | TOTAL | ING | CONTROLES | TOTAL | ING | CONTROLES | TOTAL | TOTAL, producción |
|------------------------------------|-----------|-------|-----|-----------|-------|-----|-----------|-------|-------------------|
| 49 | 2511 | 2560 | 59 | 4980 | 5039 | 62 | 5412 | 5474 | 13073 |
| TOTAL, PRODUCCION TRIMESTRE | | | | | | | | | 13073 |

En la anterior tabla se reflejan las cantidades de las historias clínicas de pacientes que ingresaron a los diferentes programas, atención de controles durante el primer trimestre del año 2021.

MUNICIPIO DE ARAUQUITA

- Consulta Externa – Odontológica

| ODONTOL OGIA | CONSULTAS | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE | ENERO | FEBRERO | MARZO |
|-----------------|--|---------|-----------|-----------|-------|---------|-------|
| | ODONTOLÓGICAS REALIZADAS (VALORACIONES) | 153 | 119 | 102 | 199 | 415 | 723 |
| | NUMERO DE SESIONES DE ODONTOLÓGIA REALIZADAS | 25 | 27 | 37 | 52 | 55 | 162 |
| | TOTAL, TRATAMIENTOS TERMINADOS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | SELLANTES APLICADOS | 398 | 2454 | 1745 | 1792 | 1923 | 2459 |
| | SUPERFICIES OBTURADAS (CUALQUIER MATERIAL) | 71 | 62 | 100 | 237 | 436 | 562 |
| | EXODOCIAS (CUALQUIER TIPO) | 43 | 26 | 27 | 64 | 100 | 96 |

Realizando la comparación de los procedimientos realizados en el área de odontología en este primer trimestre del 2021 con el último trimestre del 2020, se puede analizar que este primer trimestre a medida que se va restableciendo todo en esta pandemia por Covid 19 y teniendo en cuenta las medidas y protocolos de bioseguridad para la atención de los usuarios que asisten al consultorio odontológico, se puede decir que:

Las consultas odontológicas o valoraciones han ido aumentando cada mes de este
“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

trimestre debido a que se ha ido restableciendo la consulta odontológica y se permitió un aumento en el número de citas diarias por odontólogo, resaltando también que fue asignado más población o usuarios al hospital san Lorenzo.

El número de sesiones odontológicas o consultas odontológicas repetidas o de seguimiento también aumentaron en el primer trimestre de este año ya que los pacientes están empezando a tener continuidad en los tratamientos.

Los tratamientos odontológicos terminados siguen en cero pues se está empezando a llevar seguimiento en los procedimientos odontológicos.

En cuanto a la aplicación de sellantes se han realizado los que dispone la meta mensual y trimestral, los pacientes comprendidos en estas edades que aplican para este procedimiento han asistido a las citas de higiene oral para la aplicación de este material preventivo.

Se nota un gran aumento en el número de superficies obturadas en el primer trimestre de este año 2021 porque los usuarios han asistido continuamente a las citas odontológicas y se les ha podido brindar una atención oportuna para restaurar las piezas dentales con algún daño.

El número de exodoncias también aumento en este primer trimestre 2021 ya que como hemos mencionado anteriormente la asistencia a las consultas odontológicas ha ido en aumento.

Cabe mencionar también que los ingresos de maternas por OIM han elevado. No se han presentado eventos adversos referentes a caídas de pacientes en el consultorio odontológico Y la oportunidad para la cita se ha mantenido antes de las 72 horas. Se están asignando citas presenciales y telefónicamente.

✓ CONSULTA EXTERNA

| NUMERO DE CONSULTA EXTERNA | OCTUBRE 2020 | NOVIEMBRE 2020 | DICIEMBRE 2020 | TOTAL CUARTO TRIMESTRE 2020 |
|----------------------------|--------------|----------------|----------------|-----------------------------|
| | 925 | 1.056 | 801 | 2.782 |

| NUMERO DE CONSULTA EXTERNA | ENERO 2021 | FEBRERO 2021 | MARZO 2021 | TOTAL PRIMER TRIMESTRE 2021 |
|----------------------------|------------|--------------|------------|-----------------------------|
| | 1.419 | 1.892 | 2.133 | 5.444 |

La tabla nos muestra el número de consultas realizado en el cuarto trimestre del 2020 y las realizadas en el primer trimestre del año en curso 2021. Aumentando en 2662 consultas.

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co

VISITAS DE ASISTENCIA AL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA

- ✓ Durante el primer trimestre no se recibió visita, inspección, Vigilancia y control en el servicio de consulta externa.

SOCIALIZACIONES REALIZADAS EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA EN EL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2021

| FECHA | TEMA |
|------------|---|
| 18/02/2021 | Guía de atención a rinofaringitis “Resfriado común” |
| 25/03/2021 | Guía de atención a infecciones de vías urinarias, sitio no especificado |

EVENTOS ADVERSOS PRESENTADOS EN EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2021

Durante el primer trimestre del año en proceso no se presentaron eventos adversos en el servicio de consulta externa.

➤ **TERAPIA FISICA**

| PRODUCCIÓN | | PERIODO | PERIODO | PERIODO | TOTAL |
|----------------------------------|----------------|-----------|------------|------------|------------|
| | | ENERO-21 | FEBRERO-21 | MARZO-21 | 2021 |
| NUMERO SESIONES TERAPIAS FISICAS | HOSPITALIZADOS | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | URGENCIAS | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | EXTERNOS | 40 | 134 | 105 | 279 |
| | TOTAL | 40 | 134 | 105 | 279 |

Se puede observar que:

- El comportamiento de las terapias emitidas durante el primer trimestre del año 2021 mostro que la mayor producción fue en el mes de febrero 48%, seguido del mes de marzo con un 37% y finalmente el mes de enero con un 15% aunque la cantidad de procedimientos aún se observa afectado el cual se le atribuye a el momento tan crítico por la que está atravesando el país debido al COVID-19 con el cual se prendieron las alarmas a comienzos del mes de marzo 2020
- El mayor número de terapias físicas es por el servicio de consulta externa con un 100% respectivamente.
- En el primer trimestre 2021 no se realizó auditoria en el servicio de terapia física, ni eventos adversos por ende no se realizaron planes de mejora.

➤ **TERAPIA RESPIRATORIA**

| PRODUCCIÓN | | PERIODO | PERIODO | PERIODO | TOTAL |
|------------|----------------------|-----------|------------|-----------|------------|
| | | ENERO21 | FEBRERO-21 | MARZO-21 | 2021 |
| | TERAPIA RESPIRATORIA | 27 | 21 | 20 | 68 |
| | PRUEBAS COVID-19 | 1 | 31 | 2 | 34 |
| | TOTAL | 28 | 52 | 22 | 102 |

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

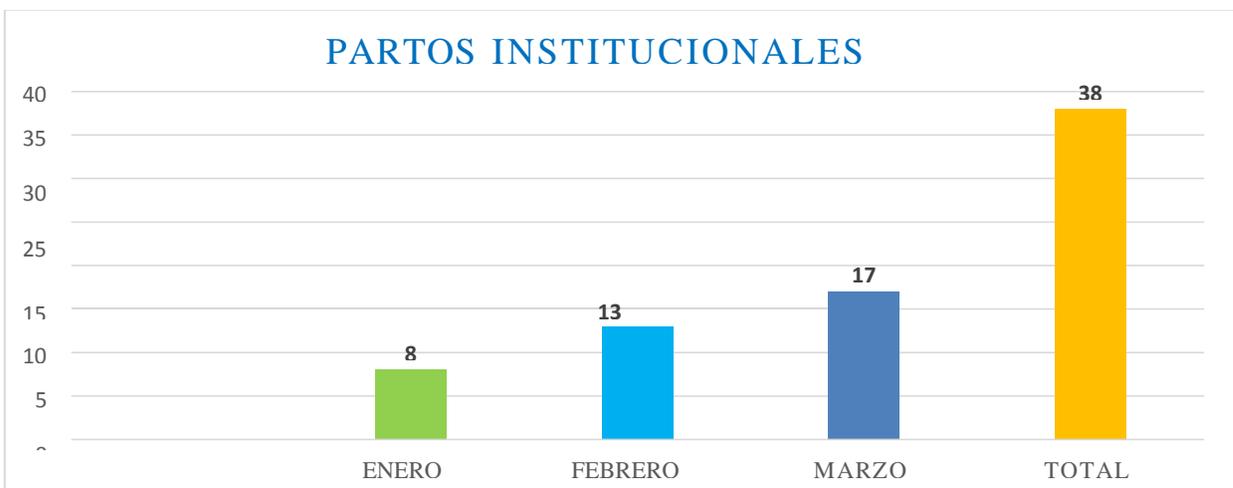
Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co

Se puede observar que:

- ✓ Se observa que durante el primer trimestre del año 2021 la mayor productividad fue en el mes de febrero representados en un 51%, seguido del mes de enero con un 27% y finalmente el mes de marzo con un 22% comparado con el segundo trimestre del mismo año, hubo descenso en la atención de terapia respiratoria, nebulizaciones e irrigación nasal. El cual es atribuido al momento tan crítico por la que está atravesando el país debido al COVID-19 con el cual se prendieron las alarmas a comienzos del mes de marzo 2020, en donde cualquier paciente respiratorio es sospechoso hasta que no se demuestre lo contrario por medio de la prueba.
- ✓ Cabe resaltar que el primer trimestre no se tenía contratación con ninguna EPS y las pruebas que se pedían eran autorizadas para otras IPS
- ✓ En el primer trimestre del 2021 no se realizó auditoría en el servicio de terapia respiratoria, ni eventos adversos por ende no se realizaron planes de mejora.

SERVICIO DE: SALA DE PARTOS

| SERVICIO | ENERO | FEBRERO | MARZO | TOTAL |
|----------------|-------|---------|-------|-------|
| SALA DE PARTOS | 8 | 13 | 17 | 38 |



ANALISIS: Según lo reportado en la estadística se puede evidenciar, que se atendieron 38 partos en la institución durante el primer trimestre de 2021. Con tendencia a la baja durante los meses de Enero y Febrero, esta disminución se puede atribuir a acuerdos pactados durante la unidad de análisis por muerte perinatal, donde se consideró la potestad del personal médico para comentar a segundo Nivel y enviar remitidas las primigestantes y/o gestantes que representan cierto riesgo al dejarlas en la institución.

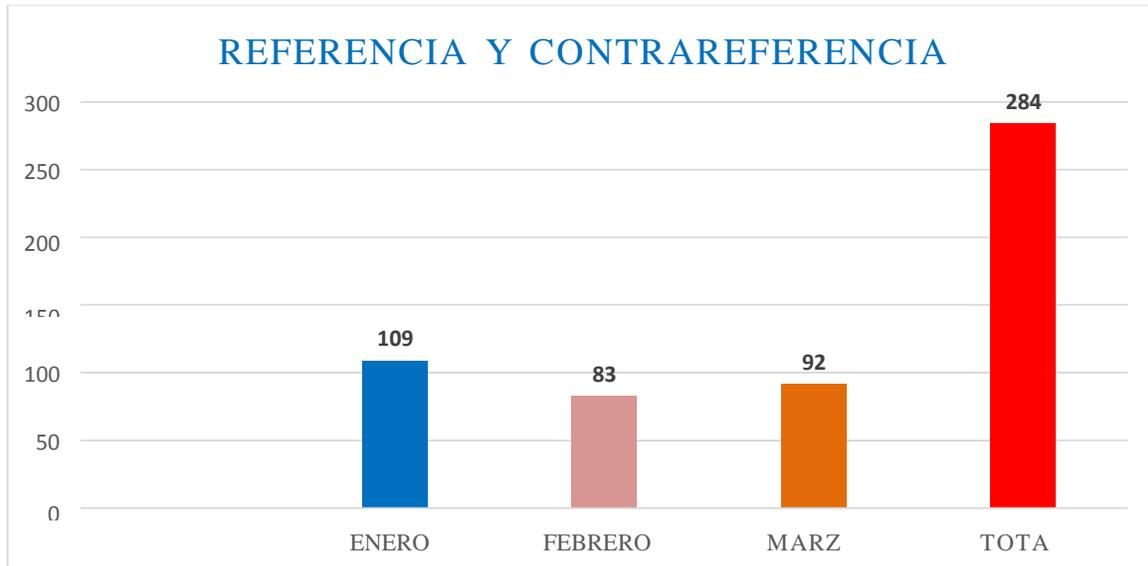
SERVICIO DE: REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA:

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co

| SERVICIO | ENERO | FEBRERO | MARZO | TOTAL. |
|------------------------------|-------|---------|-------|--------|
| REFERENCIA Y COTRAREFERENCIA | 109 | 83 | 92 | 284 |



ANALISIS: según estadística se puede evidenciar un total de 284 traslados a hospitales de secundoy tercer nivel durante el primer trimestre de 2021. Con tendencia a la baja en los mes de febrero y marzo.

LABORATORIO

| SERVICIO | ENERO | FEBRERO | MARZO | TOTAL. |
|-------------|-------|---------|-------|--------|
| LABORATORIO | 6338 | 7864 | 7837 | 22039 |

Producción por el servicio de laboratorio clínico procedimientos realizados a pacientes de

Hospitalización: 808

Ambulatorios: 14496

Urgencias: 4440

| PRODUCCION POR SERVICIO | | PERIODO | PERIODO | PERIODO | PROCEDIMIENTOS REALIZADOS POR AREA |
|-----------------------------|----------------|-------------|-------------|-------------|------------------------------------|
| | | ENE-21 | FEB- 21 | MAR-21 | TOTAL |
| NUMERO EXÁMENES LABORATORIO | HOSPITALIZADOS | 285 | 221 | 172 | 678 |
| | EXTERNOS | 1950 | 5420 | 5437 | 12807 |
| | P y P | 2864 | 823 | 804 | 4491 |
| | URGENCIAS | 1239 | 1400 | 1424 | 4063 |
| TOTAL | | 6338 | 7864 | 7837 | 22039 |

ANALISIS: Para el primer trimestre del año 2021 se logró aumento la producción con un total de 22.039 exámenes procesados gracias al trabajo en coordinación del programa de promoción y prevención de la institución, se realizó la búsqueda extra mural para dar continuidad a la contratación 3280 para las empresas comparta y Nueva EPS de esta manera se captan pacientes para los diferentes programas.

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

En cuanto a equipos biomédicos para el laboratorio, se trabajó con el equipo de química PKL 125, y equipo de hematología automatizado mildray 5000 lo que facilita el trabajo y se puede procesar una mayor cantidad de analitos en un menor tiempo.

La automatización la entrega oportuna de los insumos y reactivos garantizan el cumplimiento de las metas propuestas y la satisfacción del paciente con una mayor cobertura en cuanto a la cantidad de pacientes atendidos en al laboratorio.

IMÁGENES DX

Se observa que:

Comparando el primer trimestre del 2021 con el cuarto trimestres del año 2020, debido a la pandemia del COVID-19 que se presenta en nuestro país el servicio de radiología presto sus servicios de manera muy controlada según los protocolos de bioseguridad establecidos en nuestra institución, para el primer trimestre del 2021 se presentaron los servicios de urgencias, consulta externa y hospitalización con los protocolos de bioseguridad, motivo por el cual aumenta la producción en los procedimientos

Hemos visto que ha aumento el flujo de pacientes debido a que hubo apertura de un 100% en la consulta externa utilizando los servicios que se requería, con la propagación del virus aumento la demanda del servicio de radiología

Prestando un mejor servicio con calidad y oportunidad del servicio con el equipo digital de Rayos X

AREA DE ARCHIVO: HISTORIAS CLINICAS

En esta área se lleva a cabo el proceso archivístico de esta institución, se realiza la custodia de las historias clínicas de cada uno de los pacientes atendidos en cada uno de los servicios que se prestan a nuestros usuarios de las diferentes empresas de salud del municipio

Está en proceso de mejoramiento continuo, ya que aquí se realizan los ingresos a cada uno de los programas específicos prestados como atención a primera infancia, adolescencia, adultez, prevención de cáncer de seno, planificación familiar,. etc.

Archivo según como lo indica la ley 594 del 2000, está dividido en tres fases, archivo histórico, archivo central y archivo de gestión en esta etapa se manejan todas las historias clínicas de pacientes que acuden actualmente y reciben servicios de salud en la institución.

Diariamente se están sacando aproximadamente 55 historias clínicas por ventanilla, para cada uno de los programas de promoción y prevención; aparte de las que son solicitadas por el área de extramural que aproximadamente se entregan 65 historias clínicas diarias, también se entregan un promedio de 3 historias que solicitan los pacientes y las de auditoría realizada por cada una de las empresas mensualmente aproximadamente 130 historias clínicas.

A continuación relacionamos la producción del cuarto trimestre

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

| PRODUCCION CUARTO TRIMESTRE 2020 | | | | | | | | | |
|----------------------------------|-----------|-------|-----------|-----------|-------|-----------|-----------|-------|------------------|
| OCTUBRE | | | NOVIEMBRE | | | DICIEMBRE | | | TOTAL producción |
| ING | CONTROLES | TOTAL | ING | CONTROLES | TOTAL | ING | CONTROLES | TOTAL | |
| 228 | 1018 | 1246 | 280 | 1130 | 1410 | 157 | 1073 | 1230 | 3886 |
| TOTAL PRODUCCION TRIMESTRE | | | | | | | | | 3.886 |

En la anterior tabla se reflejan las cantidades de las historias clínicas de pacientes que ingresaron a los diferentes programas, atención de controles durante el cuarto trimestre del año 2020, de pacientes que asistieron a los diferentes programas, para lo cual tenemos las siguientes diferencias.

En el mes de octubre se realizaron 228 ingresos a los diferentes programas digitados en simath y registrados en el libro de ingresos que se maneja, 1018 controles de cada uno de los programas las cuales se sacaron las historias clínicas del archivo, se les realizó el procedimiento, ingresaron y se legajo, y foleo como es debido para poder archivar, en el mes de noviembre se realizaron 280 ingresos, 1130 controles, en el mes de diciembre se atendieron 157 ingresos, 1073 controles, a los cuales se les realizó el mismo procedimiento, para un total de 3886, historias clínicas tratadas durante el trimestre.

Se observa una diferencia entre un mes y el otro debido a los días hábiles atendidos ya que los días festivos no se presta atención de consulta externa.

| PRODUCCION CUARTO TRIMESTRE 2020 | | | | | | | | | |
|----------------------------------|-----------|-------|-----------|-----------|-------|-----------|-----------|-------|------------------|
| OCTUBRE | | | NOVIEMBRE | | | DICIEMBRE | | | TOTAL producción |
| ING | CONTROLES | TOTAL | ING | CONTROLES | TOTAL | ING | CONTROLES | TOTAL | |
| 261 | 999 | 1260 | 285 | 1174 | 1459 | 415 | 1049 | 1464 | 4183 |
| TOTAL PRODUCCION TRIMESTRE | | | | | | | | | 4.183 |

| AREA DE ARCHIVO | CUARTO TRIMESTRE 2020 | PRIMER TRIMESTRE 2021 | % |
|-----------------|-----------------------|-----------------------|------|
| INGRESOS | 665 | 961 | 44.5 |
| CONTROLES | 3221 | 3222 | 0.03 |
| TOTAL | 3.886 | 4.183 | 7.6 |

Entre el cuarto trimestre de 2020 y primer trimestre del 2021 se observa un aumento del 7.6% de pacientes atendidos, con respecto al trimestre inmediatamente anterior.

A cada una de las historias clínicas se les realizó el proceso archivístico, revisar, legajar, foliar y archivar para llevar adecuadamente el proceso.

Al mismo tiempo se está realizando la organización del archivo, para unos archivadores que les hicieron mantenimiento y así ampliar el espacio, debido a que estaba totalmente saturado, no se cuenta con el espacio suficiente para almacenar esta documentación en el archivo de gestión.

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

PUERTO JORDAN

- **Consulta Externa – Odontológica**

| PRODUCCION | ENERO | FEBRERO | MARZO | TOTAL TRIMESTRE |
|---|-------|---------|-------|-----------------|
| CONSULTAS ODONTOLÓGICAS REALIZADAS (VALORACIONES) | 25 | 80 | 111 | 216 |
| NUMERO DE SESIONES DE ODONTOLOGIA REALIZADAS | 25 | 80 | 111 | 216 |
| TOTAL TRATAMIENTOS TERMINADOS | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SELLANTES APLICADOS | 0 | 24 | 0 | 24 |
| SUPERFICIES OBTURADAS (CUALQUIER MATERIAL) | 10 | 53 | 56 | 119 |
| EXODONCIAS (CUALQUIER TIPO) | 3 | 4 | 9 | 16 |
| TELECONSULTA O TELEORIENTACION | 15 | 0 | 0 | 15 |

Análisis:

En la atención por odontología no se contrata al profesional por horas, su contrato es basado en actividades diarias a su profesión incluyendo los servicios de consulta externa, PyP y urgencias. Para este primer trimestre se enfatiza mucho en la atención a todos nuestros usuarios activándose normalmente el servicio.

- **CONSULTA EXTERNA**

| NUMERO DE CONSULTA EXTERNA Medicina General | ENERO | FEBRERO | MARZO | TOTAL TRIMESTRE 1 |
|---|-------|---------|-------|-------------------|
| | 255 | 364 | 408 | 1027 |

1. Producción de la consulta de medicina General de acuerdo a las Horas medico contratadas por cada una de las sedes de la ESE Moreno y Clavijo. El medico es contratado con cantidad horaria de 240 horas durante el mes, de los cuales en nuestro centro asistencial se presta el servicio de lunes a viernes, los días viernes durante la jornada laboral de 9 horas se atiende en promedio 25 pacientes por consulta externa; los lunes, martes, miércoles y jueves se atiende el programa de PyP con un promedio en atenciones diarias de 15 a 18 pacientes.

Se observa que en el primer trimestre los pacientes asisten a los programas por médico general utilizando los protocolos de bioseguridad, sobresaliendo el mes de

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

marzo por el apoyo de todo el personal que integra el equipo de PyP al realizar actividades extramurales.

- Sumatoria de la diferencia de días calendario transcurridos entre la fecha en la que se asignó la cita de medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicito, en la vigencia objeto de evaluación / Número total citas de medicina general de primera vez asignadas, en la vigencia objeto de evaluación. (mensual para todas las EAPB).

En el centro de salud las consultas de medicina general se asignan, agendan y son atendidas al siguiente día, que el usuario las solicite.

TERAPIA RESPIRATORIA

| PRODUCCIÓN | | PERIODO | PERIODO | PERIODO | TOTAL |
|---|-----------------|----------|----------|----------|----------|
| | | ENERO | FEBRERO | MARZO | 2021 |
| NUMERO SESIONES TERAPIA RESPI. | IRRIGACIÓN | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | NEBULIZACION | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | T. RESPIRATORIA | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | TOTAL | 0 | 0 | 0 | 0 |

ANÁLISIS:

En nuestro centro asistencial no se presentaron pacientes a ninguno de estos procedimientos durante el trimestre.

SERVICIO DE: SALA DE PARTOS

| SERVICIO | ENERO | FEBRERO | MARZO | TOTAL. |
|----------------|-------|---------|-------|--------|
| SALA DE PARTOS | 6 | 5 | 2 | 13 |

ANALISIS:

El servicio de sala de partos en nuestro centro asistencial no se encuentra habilitado, pero se atienden los partos que llegan expulsivos de los cuales hubo durante el trimestre un total de 13; las empresas más concurridas son comparta (4), UAESA (5) Nueva EPS (3), capital salud (1).

SERVICIO DE: REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA

| SERVICIO | ENERO | FEBRERO | MARZO | TOTAL TRIMESTRE 1. |
|-------------------------------|-------|---------|-------|--------------------|
| REFERENCIA Y COTRARREFERENCIA | 41 | 35 | 46 | 122 |

ANALISIS:

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

En el mes de enero se realizaron 33 traslados para el san vicente de Arauca, 8 traslados para el hospital del sarare, quedando todos facturados al 100% para un total de 41 traslados durante el mes.

En el mes de febrero se realizaron 35 traslados a hospitales de segundo nivel como son: 28 al hospital san vicente de arauca y 7 traslados al hospital del sarare. quedando todos facturados al 100% durante el mes.

En el mes de marzo se realizaron 46 traslados de los cuales: 30 al hospital san vicente de arauca y 16 traslados al hospital del sarare. quedando todos facturados al 100% durante el mes.

LABORATORIO

| SERVICIO | ENERO | FEBRERO | MARZO | TOTAL TRIMESTRE 1. |
|-------------|-------|---------|-------|--------------------|
| LABORATORIO | 808 | 1236 | 1221 | 3265 |

En la tabla anterior observamos el total de los exámenes realizados cada mes en todos los servicios, quedando mensualmente desglosado de la siguiente forma:

ENERO: URGENCIAS 77, PyP 199 y C EXT. 532.

FEBRERO: URGENCIAS 168, PyP 502 y C EXT. 566.

MARZO: URGENCIAS 148, PyP 604 y C EXT 469.

AREA DE ARCHIVO: HISTORIAS CLINICAS

En esta área se lleva a cabo el proceso archivístico de esta institución, se realiza la custodia de las historias clínicas de cada uno de los pacientes atendidos en cada uno de los servicios que se prestan a nuestros usuarios de las diferentes empresas de salud del centro poblado de puerto Jordán.

Está en proceso de mejoramiento continuo, ya que aquí se realizan los ingresos a cada uno de los programas específicos prestados como atención a primera infancia, infancia, juventud, adolescencia, adultez, vejez, urgencias; y todos los servicios de consulta externa. etc. El Archivo según como lo indica la ley 594 del 2000, está dividido en tres fases, archivo histórico, archivo central y archivo de gestión en esta etapa se manejan todas las historias clínicas de pacientes que acuden actualmente y reciben servicios de salud en la institución.

Las auditorías realizadas a las historias clínicas de nuestro centro asistencial se realizan internamente para mejorar en la redacción de cada una de las variables y poder tener un mejor control, en promedio se verifica o revisan 5 historias clínicas de diferentes programas semanalmente; sacándose al azar.

A continuación, relacionamos la producción del primer trimestre

| PRODUCCION PRIMER TRIMESTRE 2021 | | | | | | | | | |
|----------------------------------|-----------|-------|-----------|-----------|-------|-----------|-----------|-------|-------------------|
| ENERO | | | FEBRERO | | | MARZO | | | TOTAL, producción |
| PyP | | | PyP | | | PyP | | | |
| ING | CONTROLES | TOTAL | ING | CONTROLES | TOTAL | ING | CONTROLES | TOTAL | |
| 106 | 124 | 230 | 243 | 159 | 402 | 261 | 166 | 427 | 1059 |
| URGENCIAS | | | URGENCIAS | | | URGENCIAS | | | |

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

| | | | | | | |
|------------------------------------|-----|------------------|-----|------------------|-----|-------------|
| INGRESOS | | INGRESOS | | INGRESOS | | |
| 87 | 87 | 89 | 89 | 108 | 108 | 284 |
| CONSULTA EXTERNA | | CONSULTA EXTERNA | | CONSULTA EXTERNA | | |
| INGRESOS | | INGRESOS | | INGRESOS | | |
| 134 | 134 | 149 | 149 | 166 | 166 | 449 |
| ODONTOLOGIA | | ODONTOLOGIA | | ODONTOLOGIA | | |
| ATENCIONES | | ATENCIONES | | ATENCIONES | | |
| 20 | 20 | 42 | 42 | 50 | 50 | 112 |
| TOTAL, PRODUCCION TRIMESTRE | | | | | | 1904 |

En la anterior tabla se reflejan las cantidades de las historias clínicas de pacientes que ingresaron a los diferentes programas, atención de controles durante el primer trimestre del año 2021

En el primer trimestre hubo 610 ingresos por primera vez a los diferentes programas de promoción y prevención, hubo 449 controles para un total de 1059 atenciones por PyP; registrados en el libro de ingresos que se maneja en archivo, realizándose el debido procedimiento cuando regresan las carpetas, se legajo, y folio como es debido para poder archivar; además en el servicio de urgencias hubo un movimiento de 284 historias clínicas durante el primer trimestre.

PANAMA

- **Consulta Externa – Odontológica I TRIMESTRE**

| PRODUCCION | I TRIMESTRE | % DE CUMPLIMIENTO |
|---|-------------|-------------------|
| CONSULTAS ODONTOLOGICAS REALIZADAS (VALORACIONES) | 0 | 0% |
| NUMERO DE SESIONES DE ODONTOLOGIA REALIZADAS | 0 | 0% |
| TOTAL, TRATAMIENTOS TERMINADOS | 0 | 0% |
| SELLANTES APLICADOS | 0 | 0% |
| SUPERFICIES OBTURADAS (CUALQUIER MATERIAL) | 0 | 0% |
| EXODOCIAS (CUALQUIER TIPO) | 0 | 0% |

Durante los dos trimestres no se cumplieron con las metas porque no contamos con el servicio de odontología debido a remodelación del área de consulta externa, odontología, y a la vez el centro salud no cuenta con odontólogo permanente si no que venía prestando el apoyo los días miércoles desde el centro salud puerto Jordán.

En el primer trimestre no se ha presentado glosas ni devoluciones en el centro de salud de Panamá.

CONSULTA EXTERNA

| | ENERO | FEBRERO | MARZO | TOTAL |
|--|-------|---------|-------|-------|
| NUMERO DE CONSULTA EXTERNA Medicina General | 124 | 122 | 131 | 377 |

En la tabla relacionada se da a conocer el número de consultas externas realizadas en el centro de salud en el primer trimestre se evidenció el aumento de consulta

"Comprometidos con el bienestar de nuestra gente"

realizadas en el primer trimestre ya que se cuenta con dos médicos en el área de consulta externa aumentando la demanda de usuarios que accedieron en el centro de salud de Panamá.

TERAPIA RESPIRATORIA

| PRODUCCIÓN | | ENERO | FEBRERO | MARZO |
|---|-----------------|----------|----------|----------|
| NUMERO SESIONES TERAPIA RESPI. | IRRIGACIÓN | 0 | 0 | 0 |
| | NEBULIZACIÓN | 0 | 0 | 0 |
| | T. RESPIRATORIA | 0 | 0 | 00 |
| | TOTAL | 0 | 0 | 0 |

Análisis: el centro salud Panamá no cuenta fisioterapeuta ni con área de terapia respiratoria por lo tanto no se realizaron en servicio de urgencia.

SERVICIO DE: SALA DE PARTOS

| SERVICIO | ENERO | FEBRERO | MARZO | TOTAL |
|-----------------------|----------|----------|----------|----------|
| SALA DE PARTOS | 1 | 0 | 0 | 1 |

Realizando un análisis podemos observar que durante el primer trimestre hubo 1 parto disminuyó debido a que el centro salud no cuenta con sala de parto habilitada y se remiten las usuarias en trabajo de parto para el Hospital San Vicente de Arauca.

SERVICIO DE: REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA

| SERVICIO | ENERO | FEBRERO | MARZO | TOTAL |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|
| REFERENCIA Y COTRAREFERENCIA | 24 | 10 | 24 | 58 |

Análisis: el centro salud Panamá cuenta con ambulancia asistencial básica en regulares condiciones, podemos evidenciar que durante el primer trimestre hubo un incremento, se evidencia que presto un servicio con calidad y oportunidad, de las cuales en mes de marzo quedaron seis facturas sin radicar debido a la falta de documentación de los pacientes y afiliación a la EPS.

LABORATORIOS

| SERVICIO | ENERO | FEBRERO | MARZO |
|-------------|-------|---------|-------|
| laboratorio | 685 | 667 | 884 |

La producción por el servicio de laboratorio clínico podemos evidenciar que el primer trimestre se cumplió con las debido a que hemos tenidos dos médicos y se realizado una buena demanda inducida para los programas de 3280.

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

IMÁGENES DX

| SERVICIO | ENERO | FEBRERO | MARZO |
|-------------|-------|---------|-------|
| IMÁGENES DX | 0 | 0 | 0 |

El servicio de Imágenes no se encuentra habilitado en centro salud Panamá,

AREA DE ARCHIVO: HISTORIAS CLINICAS

En esta área se lleva a cabo el proceso archivístico de esta institución, se realiza la custodia de las historias clínicas de cada uno de los pacientes atendidos en cada uno de los servicios que se prestan a nuestros usuarios de las diferentes empresas de salud del municipio.

Está en proceso de mejoramiento continuo, ya que aquí se realizan los ingresos a cada uno de los programas de protección específica y detección temprana, consulta externa, urgencia, prestados como atención a primera infancia, adolescencia, adultez, prevención de cáncer de seno, planificación familiar, etc. El Archivo según como lo indica la ley 594 del 2000, está dividido en tres fases, archivo pasivo, archivo activo y archivo muerto, en el activo se manejan todas las historias clínicas de pacientes que acuden actualmente y reciben servicios de salud en la institución.

Diariamente se están sacando aproximadamente 60 historias clínicas las cuales se entregan en pre consulta para cada uno de los programas de la 3280 y consulta externa las cuales las auxiliares de pre consulta folean las ordenan como dice la ley, se le entregan a la jefe de pyp 15 HC para realizar las auditorías de las HC de cada curso de vida.

A continuación, relacionamos la producción del trimestre.

PRIMER TRIMESTRE

| PRODUCCION TERCER TRIMESTRE 2021 | | | | | | | | | |
|------------------------------------|-----------|-------|---------|-----------|-------|-------|-----------|-------|-------------------|
| ENERO | | | FEBRERO | | | MARZO | | | TOTAL, producción |
| ING | CONTROLES | TOTAL | ING | CONTROLES | TOTAL | ING | CONTROLES | TOTAL | |
| 12 | 238 | 250 | 8 | 350 | 358 | 15 | 400 | 415 | |
| TOTAL, PRODUCCION TRIMESTRE | | | | | | | | | 1023 |

En la anterior tabla se reflejan que durante el trimestre hubo un aumento en los ingreso y controles, se les realizo el procedimiento, ingresaron y se legajo, y folio como es debido para poder archivar, para un total de 1023, en el I trimestre de historias clínicas tratadas.

MUNICIPIO DE FORTUL

- Consulta Externa – Odontológica

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

| PRODUCCION | Enero | Febrero | Marzo | I Trimestre |
|---|-------|---------|-------|-------------|
| CONSULTAS ODONTOLÓGICAS REALIZADAS (VALORACIONES) | 207 | 717 | 207 | 1662 |
| NUMERO DE SESIONES DE ODONTOLOGIA REALIZADAS | 82 | 342 | 82 | 845 |
| TOTAL, TRATAMIENTOS TERMINADOS | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SELLANTES APLICADOS | 615 | 581 | 615 | 2058 |
| SUPERFICIES OBTURADAS (CUALQUIER MATERIAL) | 55 | 785 | 55 | 1824 |
| EXODOCIAS (CUALQUIER TIPO) | 73 | 55 | 73 | 190 |

Análisis del trimestre

Para el primer trimestre del año 2021 el área de odontología registra un aumento en la producción sobre todo en los meses de febrero y marzo debido a la reactivación progresiva de los servicios odontológicos cumpliendo los lineamientos impartidos por el Ministerio de Salud ante la pandemia por Covid - 19. Donde se permite la reactivación de la actividad odontológica. Las consultas de primera vez que se están realizando normalmente incluyendo la valoración de gestantes y usuarios de las EPS Comparta y Nueva EPS, igualmente se continúa con la atención de urgencia y educación por tele consulta.

- **CONSULTA EXTERNA**

| NUMERO DE CONSULTA EXTERNA Medicina General | Enero | Febrero | Marzo | I Trimestre |
|---|-------|---------|-------|-------------|
| | 2659 | 3003 | 2870 | 8532 |

- **TERAPIA FISICA**

| PERIODO | ENERO | FEBRERO | MARZO | TOTAL |
|-------------|-------|---------|-------|-------|
| I TRIMESTRE | 121 | 163 | 176 | 460 |

ANALISIS

Según los datos estadísticos en el primer (I) trimestre de 2021, en el servicio de fisioterapia se realizaron 460 sesiones, la producción en este servicio se ve afectada debido a la falta contratación con la EPS comparta y la EPS nueva donde hay mayor usuarios afiliados del régimen subsidiado y régimen contributivo por ende son atendidos en las IPS privadas del municipio de Fortul, en los meses anteriores se les ayudaba a los usuarios de la nueva EPS del régimen subsidiado a realizar la autorización por la oficina virtual pero en la actualidad están rechazando la gestión y no autorizan las terapias físicas para el Hospital san francisco de Fortul o para la Ese Moreno y Clavijo, algunos de los usuarios quieren ser atendidos aquí en el hospital, pero no podemos satisfacer la solicitud de los usuarios, se realiza tele consulta por curso psicoprofilactico, educación sobre cuidados en el embarazo, asistencia a controles prenatales, ejercicios activos durante el embarazo, se presta el servicio con responsabilidad, con oportunidad, atención humanizada, promoción de autocuidado de los usuarios y familiares, se hace énfasis en las medidas para prevenir la propagación del COVID -19, uso de tapabocas, lavado de manos con frecuencia, distancia social mínimo, evitar lugares concurridos, cubrir la boca y nariz al toser o estornudar, desinfectar los objetos que se utilizan con frecuencia en fin.

TERAPIA RESPIRATORIA

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

| PRODUCCION | | PERIODO | PERIODO | PERIODO | TOTAL |
|-----------------|-----------------|---------|---------|---------|-------------|
| | | ENERO | FEBRERO | MARZO | 1 TRIMESTRE |
| NUMERO | IRRIGACION | 2 | 0 | 0 | 2 |
| SESIONES | NEBULIZACION | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | T. RESPIRATORIA | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TERAPIA RESP | TOTAL | 2 | 0 | | 2 |

Según los datos estadísticos en el (I) trimestre de 2021, en el área de terapia respiratoria, se realizaron 2 secciones en el área de hospitalización se evidencia una disminución considerable de la producción en este servicio, se ve afectado el servicio debido a la falta de contratación con la EPS compartida y la nueva EPS ya que estas IPS autorizan los servicios es con la red privada. Debido a los lineamientos ordenados por el ministerio de salud ante la pandemia por el COVID-19, se hace énfasis a los usuarios que son atendidos en el consultorio en el distanciamiento social, lavado de manos con frecuencia, uso de tapabocas siempre, se espera nueva contratación para el año 2021

SERVICIO DE: SALA DE PARTOS

| SERVICIO | ENERO | FEBRERO | MARZO | TOTAL |
|----------------|-------|---------|-------|-------|
| SALA DE PARTOS | 5 | 11 | 6 | 21 |

Según los estudios estadísticos en este trimestre se atendieron 21 parto igual el número del mes anterior; de estos partos atendidos no se presentó ninguna complicación en el recién nacido ni en la puerpera y si se hubiera complicado alguna usuaria durante la atención del parto la institución cuenta con personal calificado y entrenado para manejar la situación y equipo disponible de referencia para el traslado de paciente a segundo nivel de atención, se brinda educación a la madre sobre la importancia de la lactancia materna, signos de alarma para traer al recién nacido de inmediato al médico y la importancia de la planificación familiar; en la institución se atendió a las maternas con calidad, seguridad, oportunidad y atención humanizada y utilizando todas las medidas de protección personal y así mitigar el contagio por COVID 19.

SERVICIO DE: REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA

| SERVICIO | ENERO | FEBRERO | MARZO | TOTAL. |
|-------------------------------|-------|---------|-------|--------|
| REFERENCIA COTRAREFERENCIA | Y 57 | 53 | 55 | 165 |

Mediante los estudios de los datos estadísticos en este trimestre se evidenció que se dio un descenso del 21.81% en el número de remisiones respecto al trimestre anterior este descenso pudo estar relacionado a que los usuarios atendidos en el servicio de urgencias estaban hemodinámicamente estable y no requerían ser trasladados a segundo nivel de atención, de todos usuarios trasladados remitidos

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

se entregaron en el segundo nivel estables y con signos vitales garantizando un traslado con calidad; de estos traslados se enviaron 5 remisiones al hospital san Vicente de Arauca esto debido a que el hospital del Sarare estaba colapsado; en este trimestre no se notifica ningún usuario con servicio de contrarreferencia y si se requiriera nuestra institución está dispuesta a ofrecer el servicio ya que está contratada con la EPS ; todos los traslados realizados fueron facturadas tomándose como evidencia la revisión de numero de factura por medio de Sócrates

LABORATORIO

CONSOLIDADO INFORME DE GESTION CUARTO TRIMESTRE 2020

En el consolidado del primer trimestre del año 2021 en cuanto a procedimientos realizados por el laboratorio clínico se puede observar mes a mes un aumento en la cantidad de laboratorios realizados, donde se resalta un crecimiento considerable en el total de laboratorios ejecutados en este primer trimestre del año.

Se realiza trabajo en equipo con el personal de laboratorio, y de forma articulada con las demás áreas que realizan canalización de pacientes para los diferentes programas que se ofertan en nuestra institución, para poder dar cumplimiento a las metas trazadas mes a mes.

| SERVICIO | Enero | Febrero | Maarzo | TOTAL. |
|-------------|-------|---------|--------|--------|
| Laboratorio | 6050 | 6145 | 6380 | 18575 |

Durante este primer trimestre del 2021 se realizaron 18.575 procedimientos de laboratorio clínico donde se aprecia que mes a mes se viene dando un aumento en la cantidad de laboratorios realizados, y comparándolo con trimestres del año anterior se da un aumento significativo que obedece al incremento de las metas a cumplir contratadas con las EPS y a la confianza que se va recuperando poco a poco por parte de los usuarios debido a la pandemia, donde vemos que día a día acuden más al hospital por los diferentes servicios.

Este aumento se debe en gran parte al esfuerzo del equipo humano de laboratorio y a los demás servicios que contribuyen de alguna manera en la canalización y demás actividades necesarias para el cumplimiento de metas en los diferentes programas, también a la gestión por parte de dirección del hospital, para la adquisición de insumos necesarios de una manera rápida y oportuna, que nos permite prestar el servicio de forma eficiente.

MUNICIPIO DE CRAVO NORTE

- **Consulta Externa – Odontológica**

| PRODUCCION | ENERO | FEBRERO | MARZO | TOTAL |
|---|-------|---------|-------|-------|
| CONSULTAS ODONTOLOGICAS REALIZADAS (VALORACIONES) | 165 | 210 | 216 | 591 |
| NUMERO DE SESIONES DE ODONTOLOGIA REALIZADAS | 636 | 756 | 692 | 2084 |
| TOTAL TRATAMIENTOS TERMINADOS | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SELLANTES APLICADOS | 109 | 106 | 30 | 245 |
| SUPERFICIES OBTURADAS CUALQUIER MATERIAL | 99 | 85 | 58 | 242 |

Comprometidos con el bienestar de nuestra gente

| | | | | |
|----------------------------|----|----|----|----|
| EXODOCIAS (CUALQUIER TIPO) | 12 | 15 | 12 | 39 |
|----------------------------|----|----|----|----|

Análisis

1. Producción del servicio de Odontología de acuerdo a las horas contratadas por la ESE Moreno y Clavijo. Se ha visto un aumento significativo en cuanto a consultas odontológicas sobre todo en el mes de Marzo, ya que se hizo gran demanda inducida a diferentes pacientes que requerían de los diferentes procedimientos de promoción y prevención. En cuanto a sellantes hubo disminución ya que las metas estaban realizada en este procedimiento, por lo tanto se disminuyó. Las superficies obturadas y exodoncias disminuyeron significativamente, ya que debido a un accidente en el sitio de trabajo (incendio por un corto) no se había podido atender normalmente; sólo se estaba brindando atención con la unidad portátil a los usuarios que requerían promoción y prevención y a los pacientes que llegaban por urgencias, mientras se daba solución y se habilitaba nuevamente el servicio.

CONSULTA EXTERNA

| NUMERO DE CONSULTA EXTERNA Medicina General | ENERO | FEBRERO | MARZO | TOTAL |
|---|-------|---------|-------|-------|
| | 167 | 258 | 221 | 646 |

Análisis del cuadro:

La producción de la consulta de medicina General es de acuerdo a las Horas medico contratadas para el HSJCN, sumatoria de las citas de medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicito, que en la mayoría de casos se asignan de un día para otro o en su defecto para el mismo día, en la vigencia objeto de evaluación. (Mensual para todas las EAPB).

TERAPIA RESPIRATORIA

| PRODUCCIÓN | | PERIODO | PERIODO | PERIODO | TOTAL |
|--------------------------------|-----------------|----------|----------|----------|----------|
| | | ENERO | FEBRERO | MARZO | |
| NUMERO SESIONES TERAPIA RESPI. | IRRIGACIÓN | | | | |
| | NEBULIZACION | 9 | 0 | 0 | 9 |
| | T. RESPIRATORIA | | | | |
| | TOTAL | 9 | 0 | 0 | 9 |

A necesidad del servicio de urgencias y hospitalización se realizaron en total para el I trimestre del año en el cual fueron 9 terapias respiratorias donde hubo una disminución en relación al III trimestre, los cuales fueron pacientes con sintomatología respiratoria.

SERVICIO DE: URGENCIAS.

| SERVICIO | ENERO | FEBRERO | MARZO | TOTAL. |
|-----------|-------|---------|-------|--------|
| URGENCIAS | 53 | 45 | 60 | 158 |

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co

En la tabla anterior, podemos evidenciar que se sigue manejando una gran demanda para la capacidad que se ofrece en el servicio de urgencias, existe poca disponibilidad de camas y salas de observación, la población para este I trimestre se mostró variante, lo cual indica que consultaron personas del área rural, área urbana e incluso población indígena de diferentes edades. Se presentaron reingresos al servicio de urgencias entre las 24 y 72 horas siguientes a la atención inicial. La atención de urgencias se rige por el triage el cual se clasifica en: 1, 2 y 3 y el área de consulta externa entre semana apoya con los triage 4 y 5 siempre y cuando el usuario se encuentre asegurado a compartía, nueva EPS, Policía nacional, ejercito, foscas las cuales son las EPS que tienen contratación por el área de consulta externa.

SERVICIO DE: SALA DE PARTOS

| SERVICIO | ENERO | FEBRERO | MARZO | TOTAL. |
|----------------|-------|---------|-------|--------|
| SALA DE PARTOS | 6 | 5 | 2 | 13 |

ANALISIS:

Para el I trimestre del 2021 el total de partos fue de 13 en comparación con el IV trimestre del 2020 se podría mencionar que hubo un aumento. Fueron trece partos donde no se presentaron complicaciones.

SERVICIO DE: REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA

| SERVICIO | ENERO | FEBRERO | MARZO | TOTAL. |
|------------------------------|-------|---------|-------|--------|
| REFERENCIA Y COTRAREFERENCIA | 14 | 13 | 24 | 51 |

ANALISIS:

Las cifras para el I trimestre del 2021 aumento en comparación al Iv trimestre del 2020, siguen siendo números que impactan las actividades de nuestra institución, dentro de los traslados a ejecutar se vela porque sean bajo los criterios y estándares necesarios con el fin de evitar gastos innecesarios. De las 51 remisiones todas se han facturado

LABORATORIO

| SERVICIO | ENERO | FEBRERO | MARZO | TOTAL. |
|-------------|-------|---------|-------|--------|
| laboratorio | 1152 | 1371 | 1651 | 4174 |

ANALISIS: Se observa que en los primero tres meses van aumentando el numero de exámenes realizados de acuerdo a la demanda, esto tiene que ver con los medicos ya que de acuerdo a los pacientes que son atendidos depende la cantidad de exámenes de acuerdo a su criterio ellos deciden quien debe tener exámenes y quien no, tambien para esta epoca han aumentado las parasitosis y las lipidosis y

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

glucosas altas, con las lluvias cambia el panorama de los exámenes y números de pacientes.

IMÁGENES DX

| SERVICIO | ENERO | FEBRERO | MARZO | TOTAL. |
|-------------|-------|---------|-------|--------|
| IMÁGENES DX | 34 | 61 | 42 | 137 |

ANÁLISIS: En la tabla se observa que en los tres primeros meses del año el número de pacientes atendidos por imágenes diagnósticas va en aumento, aclarando que la toma de rayos x depende de que tanto los médicos de consulta externa como del área de urgencias requieren de apoyo diagnóstico que les permita brindar un mejor diagnóstico y tratamiento a los usuarios de cada e p s.

AREA DE ARCHIVO: HISTORIAS CLINICAS

En esta área se lleva a cabo el proceso archivístico de esta institución, se realiza la custodia de las historias clínicas de cada uno de los pacientes atendidos en cada uno de los servicios que se prestan a nuestros usuarios de las diferentes empresas de salud del municipio por los programas de PyP.

Está en proceso de mejoramiento continuo, ya que aquí se realizan los ingresos a cada uno de los programas específicos prestados como atención a primera infancia, adolescencia, adultez, prevención de cáncer de seno, planificación familiar, etc. El Archivo según como lo indica la ley 594 del 2000, está dividido en tres fases, archivo histórico, archivo central y archivo de gestión en esta etapa se manejan todas las historias clínicas de pacientes que acuden actualmente y reciben servicios de salud en la institución.

Diariamente se están sacando aproximadamente 15 historias clínicas por ventanilla, para cada uno de los programas de promoción y prevención.

A continuación, relacionamos la producción del I trimestre 2021

| PRODUCCION I TRIMESTRE 2021 | | | | | | | | | |
|-----------------------------|-----------|-------|---------|-----------|-------|-------|-----------|-------|-------------------|
| ENERO | | | FEBRERO | | | MARZO | | | TOTAL, producción |
| ING | CONTROLES | TOTAL | ING | CONTROLES | TOTAL | ING | CONTROLES | TOTAL | |
| 45 | 310 | 355 | 40 | 300 | 340 | 25 | 210 | 235 | 930 |
| TOTAL, PRODUCCION TRIMESTRE | | | | | | | | | |

En la siguiente tabla se reflejan las cantidades de las historias clínicas de pacientes que ingresaron a los diferentes programas, atención de controles durante el segundo trimestre del año 2020, de pacientes que asistieron a los diferentes programas.

Se sacaron las historias clínicas del archivo, se les realizó el procedimiento, ingresaron y se foliaron de acuerdo al orden de cada una como es debido para poder archivar, en el mes de enero se realizaron 45 ingresos, 310 controles, en el mes de febrero se atendieron 40 ingresos, 300 controles, en el mes de marzo se atendieron 25 ingresos, 210 controles a los cuales se les realizó el mismo procedimiento, para un total de 930, historias clínicas tratadas durante el tercer trimestre.

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

Se observa una diferencia entre un mes y el otro debido a los protocolos de bioseguridad que se están llevando por la pandemia del covid 19.

MUNICIPIO DE PUERTO RONDON

- **CONSULTA EXTERNA – ODONTOLÓGICA**

| PRODUCCION | Enero | Febrero | marzo | TOTAL |
|---|-------|---------|-------|-------|
| Consultas odontológicas realizadas (valoraciones) | 118 | 93 | 118 | 329 |
| Numero de sesiones de odontología realizadas | 106 | 111 | 172 | 289 |
| Total, tratamientos terminados | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Sellantes aplicados | 44 | 113 | 103 | 260 |
| Superficies obturadas (cualquier material) | 71 | 80 | 141 | 292 |
| Exodoncias (cualquier tipo) | 32 | 32 | 31 | 95 |

- Durante I trimestre se realizaron 289 sesiones de odontología, 329 valoraciones y 647 procedimientos en total. Evidenciándose, que I mes de mayor producción fue el mes de marzo.

- **CONSULTA EXTERNA**

| NUMERO DE CONSULTA EXTERNA Medicina General | Enero | Febrero | marzo | TOTAL |
|---|-------|---------|-------|-------|
| | 435 | 470 | 390 | 1295 |

- Los médicos generales son quienes cubren el servicio de consulta externa, con una contratación de 240 horas por cada profesional. Para el I trimestre se contó con dos profesionales de medicina General de acuerdo a las Horas medico contratadas por la ESE Moreno y Clavijo se contó con 480 horas medico en el área de consulta externa durante el mes. El promedio de atenciones diarias es de 24.
- El promedio de atención por hora es de 3 usuarios (servicio 20 mt), es decir que al diario deben realizarse en promedio 24 consultas diarias, el promedio de días trabajados al mes en el área de consulta externa es de 24 lo cual nos da una producción de 576 consultas al mes por médico. Es decir que si se cuenta con dos médicos la producción debe ser de 1.152 consultas mensuales. La producción trimestral debería ser de 3.456 consultas, lo cual nos indica que existe una baja productividad de consultas médicas en relación con las horas contratadas por la ESE Moreno Y Clavijo. Aunque aquí vale aclarar que los médicos generales distribuyen sus 240 horas también con el servicio de urgencias y aquí no se realiza la relación de dichas horas.
- El promedio diario de consultas realizadas durante el I trimestre del 2021 es de 23.5 por médico, semanal de 117.5 usuarios y mensual.
- Indicador: oportunidad de cita en la consulta de medicina general

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

Dada la aplicación de la fórmula establecida para dicho indicador (Sumatoria de la diferencia de días calendario transcurridos entre la fecha en la que se asignó la cita de medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó, en la vigencia objeto de evaluación / Número total citas de medicina general de primera vez asignadas, en la vigencia objeto de evaluación), el indicador de oportunidad para cada mes es el siguiente:

Abril: 1
 Mayo: 1
 Junio: 1

Lo anterior nos muestra un cumplimiento en dicho indicador, lo cual se refleja en la satisfacción de usuarios.

➤ **TERAPIA FISICA**

El hospital san Juan de Dios no cuenta con servicio de terapia física.

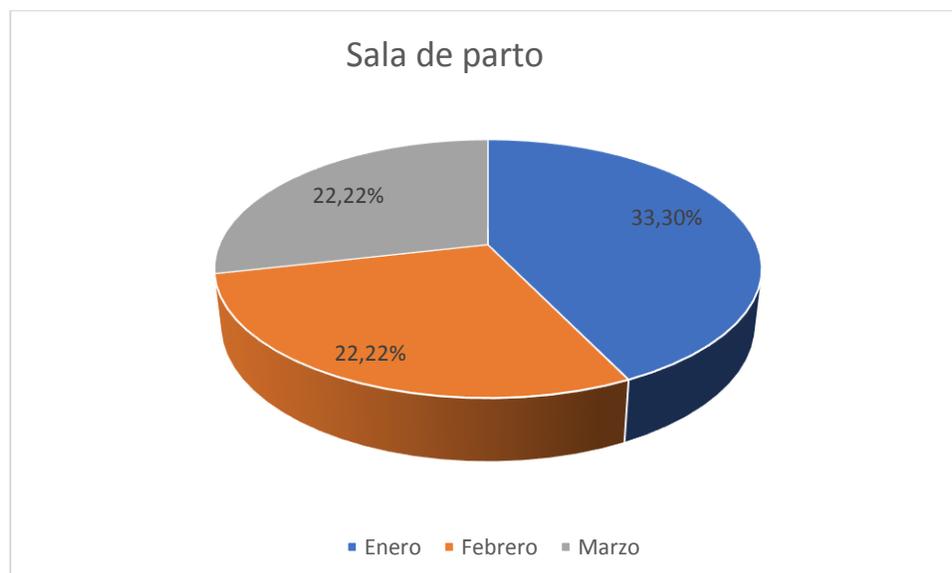
➤ **TERAPIA RESPIRATORIA**

| PRODUCCIÓN | | PERIODO | PERIODO | PERIODO | TOTAL |
|--------------------------------|-----------------|----------|----------|----------|----------|
| | | ENERO | FEBRERO | MARZO | 2021 |
| NUMERO SESIONES TERAPIA RESPI. | IRRIGACIÓN | | | | |
| | NEBULIZACIÓN | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | T. RESPIRATORIA | | | | |
| | TOTAL | 0 | 0 | 0 | 0 |

El hospital no cuenta con servicios de terapia respiratoria.

SERVICIO DE: SALA DE PARTOS

| SERVICIO | ENERO | FEBRERO | MARZO | TOTAL. |
|----------------|-------|---------|-------|--------|
| SALA DE PARTOS | 3 | 2 | 2 | 9 |



“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

Los pardos que se presentaron durante el I trimestre del 2021 en los meses de enero, febrero, marzo , un total de seis (9) partos.

SERVICIO DE: REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA

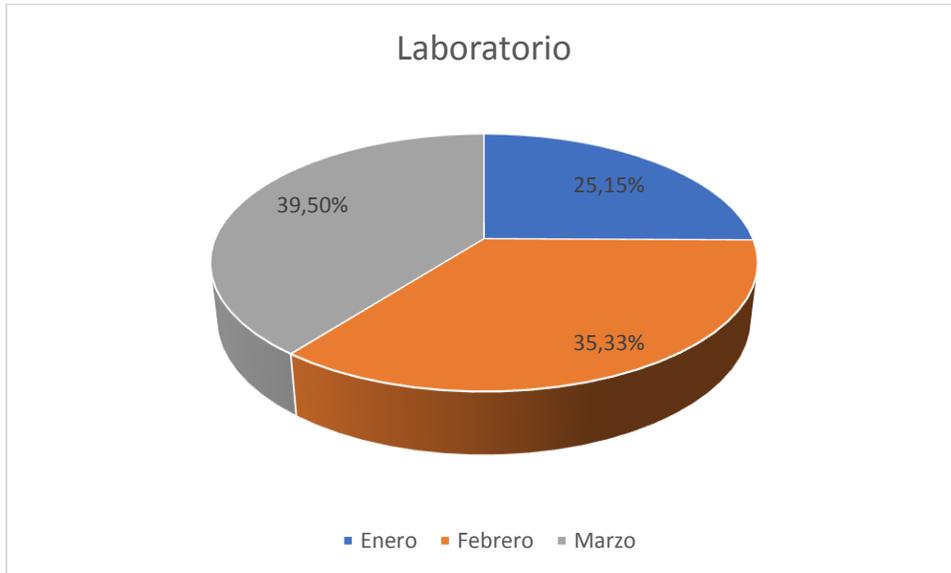
| SERVICIO | ENERO | FEBRERO | MARZO | TOTAL. |
|------------------------------|-------|---------|-------|--------|
| REFERENCIA Y COTRAREFERENCIA | 30 | 20 | 22 | 72 |



- Se realizaron 72 viajes durante el I trimestre correspondientes a un 100% en ambulancia en procesos de referencia, de los cuales el 41.6 % se realizaron durante el mes de enero, el 30.5% durante e mes de marzo y el 27.7% de los viajes fueron durante febrero.

LABORATORIO

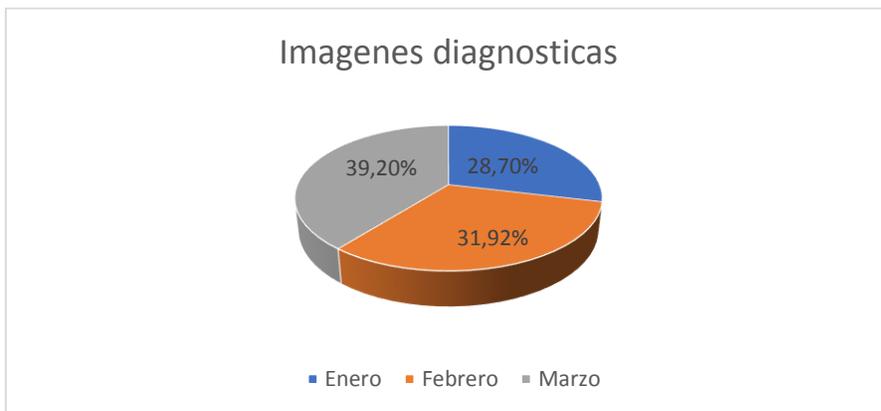
| SERVICIO | ENERO | FEBRERO | MARZO | TOTAL. |
|-------------|-------|---------|-------|--------|
| laboratorio | 1273 | 1788 | 1999 | 5060 |



Se evidencia en la anterior tabla, la Producción del servicio de laboratorio clínico sumando los procedimientos realizados a pacientes de Hospitalización, ambulatorios y Urgencias. 5.313 procedimientos de laboratorios realizados durante el trimestre equivalen al 100% de la producción. El 34.46% de los procedimientos se realizó durante el mes de septiembre, el 33.74% durante el mes de agosto y el 31.78% durante el mes de julio. Evidenciándose que septiembre fue el mes de mayor producción.

IMÁGENES DX

| SERVICIO | ENERO | FEBRERO | MARZO | TOTAL. |
|-------------|-------|---------|-------|--------|
| IMÁGENES DX | 82 | 91 | 112 | 285 |



Producción por el servicio de Imágenes Dx procedimientos realizados a pacientes de Hospitalización, ambulatorios y Urgencias. Se realizaron 285 imágenes diagnósticas, correspondientes al 100% de la producción trimestral, el 31.92% de los procedimientos se realizaron durante el mes de febrero, el 39.20% en marzo y el mes de menor producción fue durante el mes de enero con un 28.70%.

AREA DE ARCHIVO: HISTORIAS CLINICAS

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co

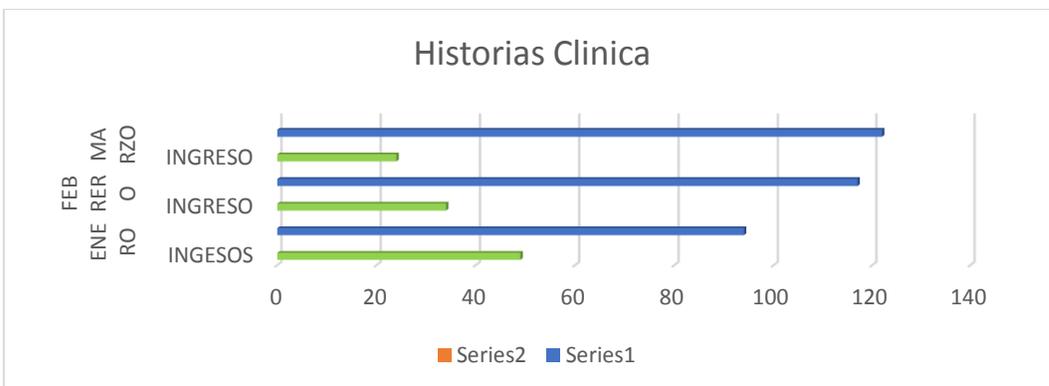
En esta área se lleva a cabo el proceso archivístico de esta institución, se realiza la custodia de las historias clínicas de cada uno de los pacientes atendidos en cada uno de los servicios que se prestan a nuestros usuarios de las diferentes empresas de salud del municipio.

Está en proceso de mejoramiento continuo, ya que aquí se realizan los ingresos a cada uno de los programas específicos prestados como atención a primera infancia, adolescencia, adultez, prevención de cáncer de seno, planificación familiar, etc. El Archivo según como lo indica la ley 594 del 2000, está dividido en tres fases, archivo histórico, archivo central y archivo de gestión en esta etapa se manejan todas las historias clínicas de pacientes que acuden actualmente y reciben servicios de salud en la institución.

Diariamente se están sacando aproximadamente 60 historias clínicas, para cada uno de los programas de promoción y prevención; aparte de las que son solicitadas por el área de extramural que aproximadamente se entregan 65 historias clínicas diarias, también se entregan un promedio de 10 historias que solicitan los pacientes y las de auditoría realizada por cada una de las empresas mensualmente un promedio de 147 historias clínicas.

A continuación, relacionamos la producción del I trimestre del 2021

| ENERO | | | FEBRERO | | | MARZO | | |
|---------|-----------|-------|---------|-----------|-------|---------|-----------|-------|
| INGESOS | CONTROLES | TOTAL | INGRESO | CONTROLES | TOTAL | INGRESO | CONTROLES | TOTAL |
| 49 | 94 | 143 | 34 | 117 | 151 | 24 | 122 | 146 |
| | | | | | | | | |



Se evidencia un total de 629 historias clínicas tratadas correspondientes al 100%, el mayor flujo de historia clínicas se dio durante el mes de agosto donde se presentó el 38.15%.

SERVICIOS DE URGENCIAS

Mediante los datos estadísticos durante el primer trimestre se atendieron 4985 usuarios, con respecto al año anterior el cual fue de 4531 se observa un aumento relativo de 9.1% de las consultas de urgencias siendo estas en su mayoría por diagnóstico de procesos respiratorios.

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

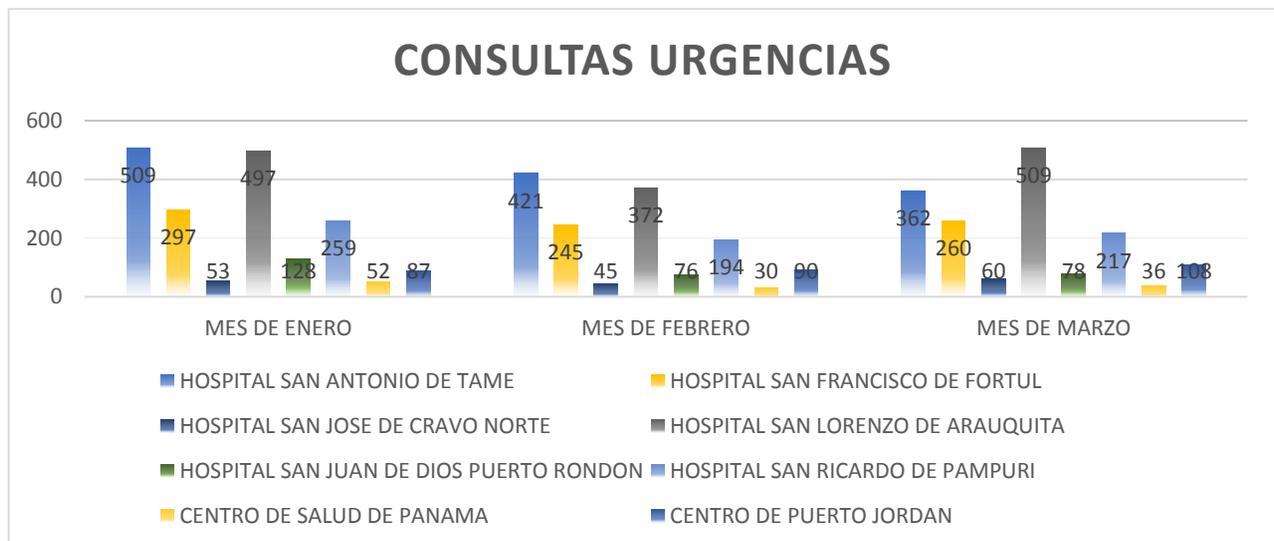
WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co

Durante en este primer trimestre la atención al usuario por el servicio de urgencias fue con oportunidad teniendo en cuenta la clasificación del triage como lo indica la resolución 5596 del 2015, cumpliendo con la clasificación el que no sea urgencia se entrega ficho para cita prioritaria y el que presenta síntomas respiratorio se realiza la consulta en sala de aislamiento y se garantiza todos los medios diagnósticos para obtener un diagnóstico.

En estas instituciones se está prestando unos servicios con calidad, seguridad y atención humanizada teniendo en cuenta las normas de protección por parte del personal durante la atención, plan de contingencia para atención de paciente o funcionarios con COVID-19 positivos y así mitigar el contagio.

| HOSPITAL | MES DE ENERO | MES DE FEBRERO | MES DE MARZO |
|---|--------------|----------------|--------------|
| HOSPITAL SAN ANTONIO DE TAME | 509 | 421 | 362 |
| HOSPITAL SAN FRANCISCO DE FORTUL | 297 | 245 | 260 |
| HOSPITAL SAN JOSE DE CRAVO NORTE | 53 | 45 | 60 |
| HOSPITAL SAN LORENZO DE ARAUQUITA | 497 | 372 | 509 |
| HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PUERTO RONDON | 128 | 76 | 78 |
| HOSPITAL SAN RICARDO DE PAMPURI | 259 | 194 | 217 |
| CENTRO DE SALUD DE PANAMA | 52 | 30 | 36 |
| CENTRO DE PUERTO JORDAN | 87 | 90 | 108 |
| TOTAL | 1.882 | 1.473 | 1.630 |



Durante el año en nuestra red de prestación de servicios se observó variación en cuanto a los motivos de consulta principalmente siendo esta las afectaciones principales los procesos respiratorios, accidentes de tránsito en el servicio de urgencias, el mayor diagnóstico es en paciente por COVID-19, seguido de infección de vías urinarias; y el resto de porcentaje hace referencia a otros diagnóstico de menor porcentaje; se entrega la formula médica y se indica los signos de alarma, a

Comprometidos con el bienestar de nuestra gente

los usuarios que se les realizó muestra para COVID-19 y dio positiva se indica aislamiento preventivo y los que requiere remisión o hospitalización se realiza trámite como lo indica los protocolos.

ACTIVIDAD:

Realizar seguimiento a los reingresos en los servicios de urgencia entre las 24 y 72 horas siguientes a la atención inicial para lograr que sean menor al 3%.

INDICADOR

(Número total de consultas al servicio de urgencias, por el mismo diagnóstico y el mismo paciente, mayor de 24 horas y menor de 72 horas que hacen parte de la muestra representativa / Número total de consultas del servicio de urgencias durante el periodo incluidas en la muestra representativa * 100)

| HOSPITAL | MES DE ENERO | MES DE FEBRERO | MES DE MARZO |
|---|--------------|----------------|--------------|
| HOSPITAL SAN ANTONIO DE TAME | 0.07 | 0 | 0 |
| HOSPITAL SAN FRANCISCO DE FORTUL | 0 | 0 | 0,08 |
| HOSPITAL SAN JOSE DE CRAVO NORTE | 0 | 0 | 0 |
| HOSPITAL SAN LORENZO DE ARAUQUITA | 0 | 0,1 | 0 |
| HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PUERTO RONDON | 0 | 0 | 0 |
| HOSPITAL SAN RICARDO DE PAMPURI | 0 | 0 | 0 |
| CENTRO DE SALUD DE PANAMA | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | 0.07 | 0.28 | 0.34 |



ANALISIS

De acuerdo a la tabla anterior se evidencia que los reingresos en los servicios de urgencias entre las 24 y 72 horas corresponde al número de usuarios que acuden nuevamente al servicio de urgencias, independientemente de que el episodio haya sido atendido en consulta de urgencias o en observación, y se haga dentro de las 24 y 72 horas siguientes a la primera atención por la misma patología o condición clínica que motivó dicha atención ya sea exactamente la misma, durante el cuatrimestre objeto de la medición que comprende entre los meses de julio a septiembre se pudo evidenciar que el porcentaje es del 0,14 % cumpliendo con lo estipulado por el indicador de medida el cual es del 3 %.

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

ACTIVIDAD:

Realizar medición a la oportunidad de la atención de consulta general.

INDICADOR:

(Sumatoria del número de minutos transcurridos entre la solicitud de atención en la consulta de urgencias y el momento en el cual es atendido el paciente en consulta por parte del médico / total de usuarios atendidos en consulta de urgencias)

| HOSPITAL | MES DE ENERO | MES DE FEBRERO | MES DE MARZO |
|---|--------------|----------------|--------------|
| HOSPITAL SAN ANTONIO DE TAME | 0.1 | 0.1 | 0.1 |
| HOSPITAL SAN FRANCISCO DE FORTUL | 17.91 | 17.6 | 17.4 |
| HOSPITAL SAN JOSE DE CRAVO NORTE | 0 | 0 | 0 |
| HOSPITAL SAN LORENZO DE ARAUQUITA | 15 | 15 | 15 |
| HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PUERTO RONDON | 15 | 15 | 15 |
| HOSPITAL SAN RICARDO DE PAMPURI | 20 | 0 | 0 |
| CENTRO DE SALUD DE PANAMA | 1 | 1.5 | 1.5 |
| CENTRO DE SALUD DE PUERTO JORDAN | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | 11.1 | 17.16 | 17.1 |

ANALISIS:

Al realizar el seguimiento de la atención de urgencias en el primer trimestre se observa que los pacientes que ingresan a nuestras instituciones teniendo en cuenta con el proceso de priorización del triage acorde al evento que presentan se prioriza en el triage de 2 en el tercer trimestre se observa que la atención no es superior a 15,2 minutos siendo el indicador de la meta de 30 minutos estando en el rango adecuado establecido por el ministerio de protección social de Colombia, esto siendo que a la fecha se ha realizado la atención de pacientes en el servicio de urgencias en los 8 municipios.

SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN

Los indicadores del área de hospitalización para el primer trimestre del presente año tenemos pacientes con diagnóstico de dengue grave no se presentaron en las instituciones para un total de 0 pacientes.

El indicador paciente que reingresan al servicio de Hospitalización en las instituciones antes de 15 días, por el mismo diagnóstico de egreso en el periodo para el primer trimestre se encuentra en (0) por debajo de la meta gracias a mejora de oportunidad de atención de los usuarios y el aumento de la calidad en la atención por parte de los profesionales asistenciales.

Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo No se presentaron caídas, gracias identificación de los usuarios según el riesgo de caída, se continúa con la evaluación del riesgo de todos los usuarios

Número de pacientes que desarrollan úlceras por presión en las instituciones no se presentaron en curso úlceras por presión gracias identificación de los usuarios según el riesgo, continuar con la implementación de la escala de brande para prevenir úlceras por presión e implementación de reloj de cambio de posiciones.”

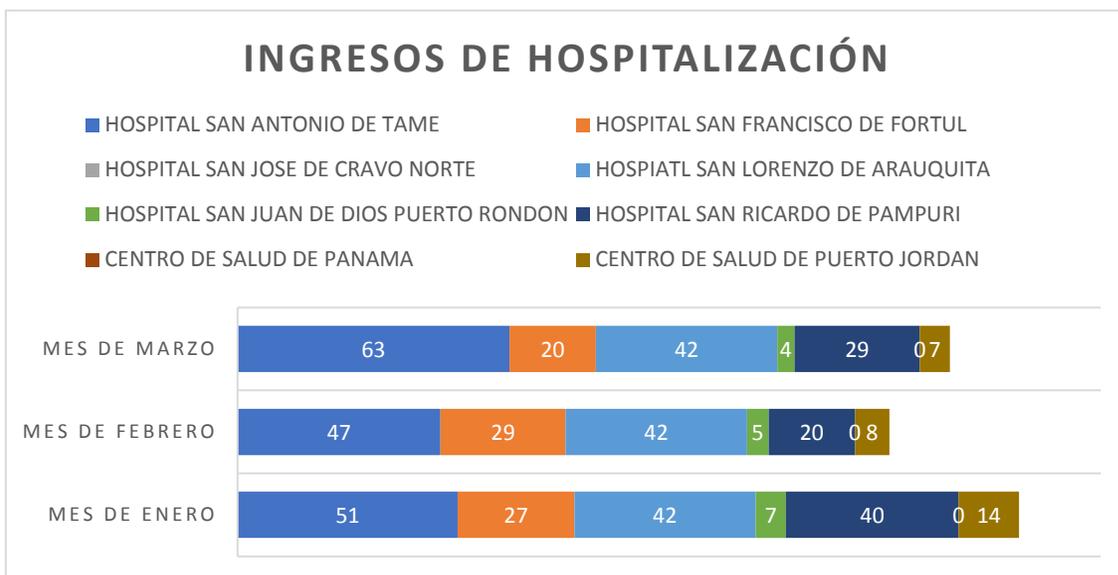
Número de menores de 5 años con reingreso hospitalario por IRA, dentro de los 20 días después del primer egreso por IRA, en las instituciones Se presentaron 0 casos de reingreso por IRA gracia al seguimiento continuo que se realiza a los usuarios en donde se garantiza la calidad en la atención, continuar trabajando con el manejo continuo de los usuarios prestando atención a cada necesidad e implementación de educación continua a los usuarios.

Para el primer trimestre no se presentaron casos de muerte por IRA y EDA gracia al seguimiento continuo que se realiza a los usuarios en donde se garantiza la calidad en la atención de los usuarios y a la mejora continua que se le ha venido dando a la inmunización de la población menor de 5 años, continuar trabajando con el manejo continuo de los usuarios prestando atención a cada necesidad que se presente con ellos, a su vez se implementara la política de seguridad de paciente en donde se garantizara la atención integral a la población.

INGRESOS

INGRESOS DEL PRIMER TRIMESTRE DE LOS PACIENTES QUE SE ENCONTRARON HOSPITALIZADOS

| HOSPITAL | MES DE ENERO | MES DE FEBRERO | MES DE MARZO |
|---|--------------|----------------|--------------|
| HOSPITAL SAN ANTONIO DE TAME | 51 | 47 | 63 |
| HOSPITAL SAN FRANCISCO DE FORTUL | 27 | 29 | 20 |
| HOSPITAL SAN JOSE DE CRAVO NORTE | 11 | 11 | 10 |
| HOSPIATL SAN LORENZO DE ARAUQUITA | 42 | 42 | 42 |
| HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PUERTO RONDON | 7 | 5 | 4 |
| HOSPITAL SAN RICARDO DE PAMPURI | 40 | 20 | 29 |
| CENTRO DE SALUD DE PANAMA | 0 | 0 | 0 |
| CENTRO DE SALUD DE PUERTO JORDAN | 14 | 8 | 7 |
| TOTAL | 192 | 162 | 172 |



ANALISIS

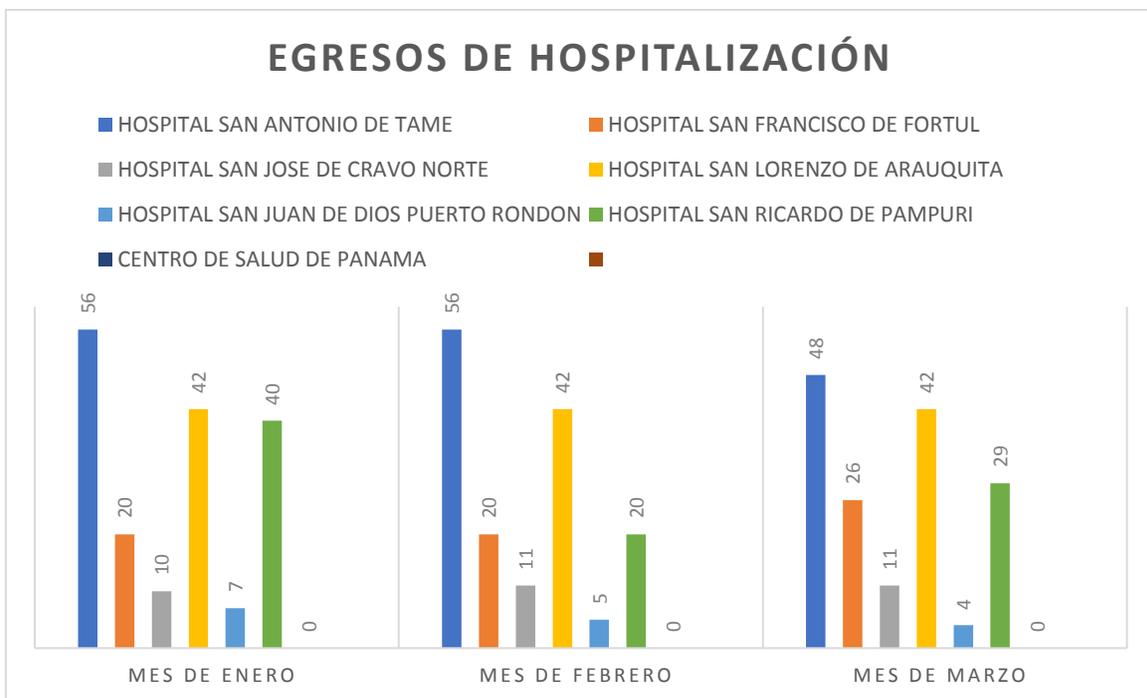
Por medio de los análisis estadísticos presentado por los hospitales los cuales se encuentran en la red prestadora de servicio de la ESE MORENO Y CLAVIJO se pudo evidenciar que durante el Primer trimestre se ha presentado una disminución

en igualdad del porcentaje respecto el primer trimestre, el diagnóstico de mayor rotación es por usuarias de parto único; en el Hospital san Antonio de Tame es donde se observa un mayor aumento en la ocupación de las camas ya que se está encontrando en un 51 % en comparación con los otros hospitales de la red de prestadores de servicios de hospitalización de la ESE MORENO y CLAVIJO, teniendo en cuenta que el centro de salud de panamá no cuenta con el servicio de hospitalización habilitado.

EGRESOS

EGRESOS DEL PRIMER TRIMESTRE DE LOS PACIENTES QUE SE ENCONTRARON HOSPITALIZADOS

| HOSPITALES | MES DE ENERO | MES DE FEBRERO | MES DE MARZO |
|---|--------------|----------------|--------------|
| HOSPITAL SAN ANTONIO DE TAME | 56 | 56 | 48 |
| HOSPITAL SAN FRANCISCO DE FORTUL | 20 | 20 | 26 |
| HOSPITAL SAN JOSE DE CRAVO NORTE | 10 | 11 | 11 |
| HOSPITAL SAN LORENZO DE ARAUQUITA | 42 | 42 | 42 |
| HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PUERTO RONDON | 7 | 5 | 4 |
| HOSPITAL SAN RICARDO DE PAMPURI | 40 | 20 | 29 |
| CENTRO DE SALUD DE PANAMA | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | 175 | 154 | 100 |

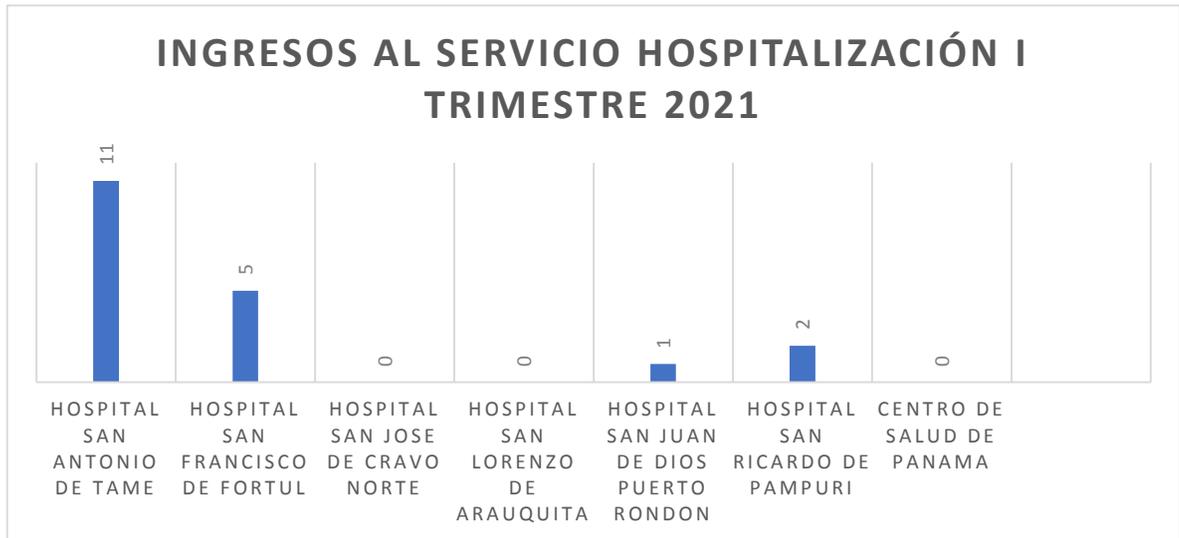


ANALISIS

Por medio de los análisis estadísticos presentado por los hospitales los cuales se encuentran en la red prestadora de servicio de la ESE MORENO Y CLAVIJO se puede apreciar que en el Primer trimestre hay un descenso de egresos a comparación de los otros trimestres teniendo un total de egresos de 429 usuarios a

Comprometidos con el bienestar de nuestra gente

los cuales se les brinda toda la atención de una manera holística, la mayor consulta se dio por fiebre, procesos respiratorios seguido de atención del parto y el resto de egresos hacen referencia a otros diagnósticos de menor incidencia; se entregan las respectivas ordenes médicas y se indica los signos de alarma; esta institución presta los servicios con calidad, seguridad, atención humanizada teniendo en cuenta las medidas de protección para la prevención del Covid-19.



Se sigue llevando un monitoreo continuo de las estancias prolongadas injustificables habiendo un promedio de giro cama de 3.05 días por usuario. Se recomienda acompañamiento constante por parte de la coordinación de medicina para que puedan unificar criterios y no se presenten tan seguidos la rotación de antibióticos ocasionando estancias hospitalarias prolongadas. A su vez farmacia en la disponibilidad oportuna de medicamentos.

Por medio de los análisis estadísticos durante el tercer trimestre se mantiene en el mismo porcentaje respecto el segundo, el diagnóstico de mayor rotación es por usuarias de parto único espontaneo; brindando el servicio con calidad, seguridad, atención humanizada y comprometidos con el bienestar de nuestra gente.

OCUPACIONALIDAD

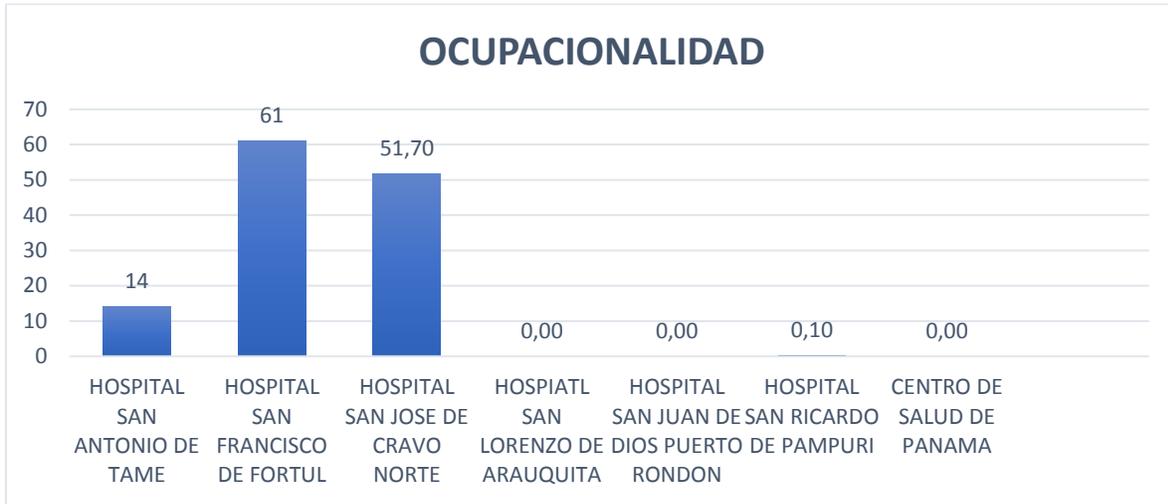
Total % Ocupacional de camas

| HOSPITALES | Ingresos al servicio hospitalización I trimestre 2021 |
|---|---|
| HOSPITAL SAN ANTONIO DE TAME | 14% |
| HOSPITAL SAN FRANCISCO DE FORTUL | 61% |
| HOSPITAL SAN JOSE DE CRAVO NORTE | 51,7% |
| HOSPITAL SAN LORENZO DE ARAUQUITA | 11.1% |
| HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PUERTO RONDON | 15.86 % |
| HOSPITAL SAN RICARDO DE PAMPURI | 10% |
| CENTRO DE SALUD DE PANAMA | 0 |
| TOTAL | 23.3% |

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co



Por medio de los datos estadísticos durante el primer trimestre se dio un ascenso del 23,37%; en comparación con el anterior año que finalizó con un 19.6 % en el servicio de hospitalización de las instituciones.

SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN

Los indicadores del área de hospitalización para el cuarto trimestre del presente año tenemos pacientes con diagnóstico de dengue grave no se presentaron en las instituciones para un total de 0 pacientes.

El indicador paciente que reingresan al servicio de Hospitalización en las instituciones antes de 15 días, por el mismo diagnóstico de egreso en el periodo para el segundo trimestre y tercer trimestre se encuentra en (0) por debajo de la meta gracias a mejora de oportunidad de atención de los usuarios y el aumento de la calidad en la atención por parte de los profesionales asistenciales.

Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo No se presentaron caídas, gracias identificación de los usuarios según el riesgo de caída, se continúa con la evaluación del riesgo de todos los usuarios

Número de pacientes que desarrollan úlceras por presión en las instituciones no se presentaron en curso úlceras por presión gracias identificación de los usuarios según el riesgo, continuar con la implementación de la escala de brande para prevenir úlceras por presión e implementación de reloj de cambio de posiciones.

Número de menores de 5 años con reingreso hospitalario por IRA, dentro de los 20 días después del primer egreso por IRA, en las instituciones Se presentaron 0 casos de reingreso por IRA gracia al seguimiento continuo que se realiza a los usuarios en donde se garantiza la calidad en la atención, continuar trabajando con el manejo continuo de los usuarios prestando atención a cada necesidad e implementación de educación continua a los usuarios.

Para el cuarto trimestre no se presentaron casos de muerte por IRA y EDA gracia al seguimiento continuo que se realiza a los usuarios en donde se garantiza la calidad en la atención de los usuarios y a la mejora continua que se le ha venido dando a la inmunización de la población menor de 5 años, continuar trabajando con

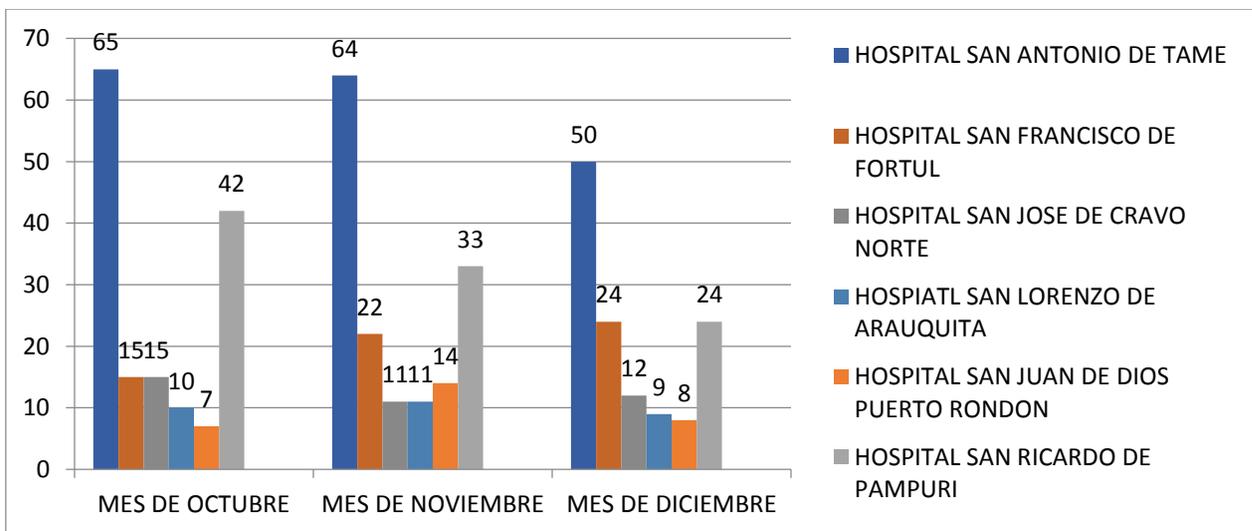
Comprometidos con el bienestar de nuestra gente

el manejo continuo de los usuarios prestando atención a cada necesidad que se presente con ellos, a su vez se implementara la política de seguridad de paciente en donde se garantizara la atención integral a la población.

INGRESOS

INGRESOS DEL TERCER TRIMESTRE DE LOS PACIENTES QUE SE ENCONTRARON HOSPITALIZADOS

| HOSPITAL | MES DE OCTUBRE | MES DE NOVIEMBRE | MES DE DICIEMBRE |
|---|----------------|------------------|------------------|
| HOSPITAL SAN ANTONIO DE TAME | 65 | 64 | 50 |
| HOSPITAL SAN FRANCISCO DE FORTUL | 15 | 22 | 24 |
| HOSPITAL SAN JOSE DE CRAVO NORTE | 15 | 11 | 12 |
| HOSPIATL SAN LORENZO DE ARAUQUITA | 10 | 11 | 9 |
| HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PUERTO RONDON | 7 | 14 | 8 |
| HOSPITAL SAN RICARDO DE PAMPURI CENTRO DE SALUD DE PANAMA | 42 | 33 | 24 |
| CENTRO DE SALUD DE PUERTO JORDAN | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | 154 | 155 | 127 |



ANALISIS

Por medio de los análisis estadísticos presentado por los hospitales los cuales se encuentran en la red prestadora de servicio de la ESE MORENO Y CLAVIJO se pudo evidenciar que durante el Cuarto trimestre se ha presentado una disminución en igualdad del porcentaje respecto el primer trimestre, el diagnóstico de mayor rotación es por usuarias de parto único; en el Hospital san Antonio de Tame es donde se observa un mayor aumento en la ocupación de las camas ya que se está encontrando en un 59,6 % en comparación con los otros hospitales de la red de prestadores de servicios de hospitalización de la ESE MORENO y CLAVIJO,

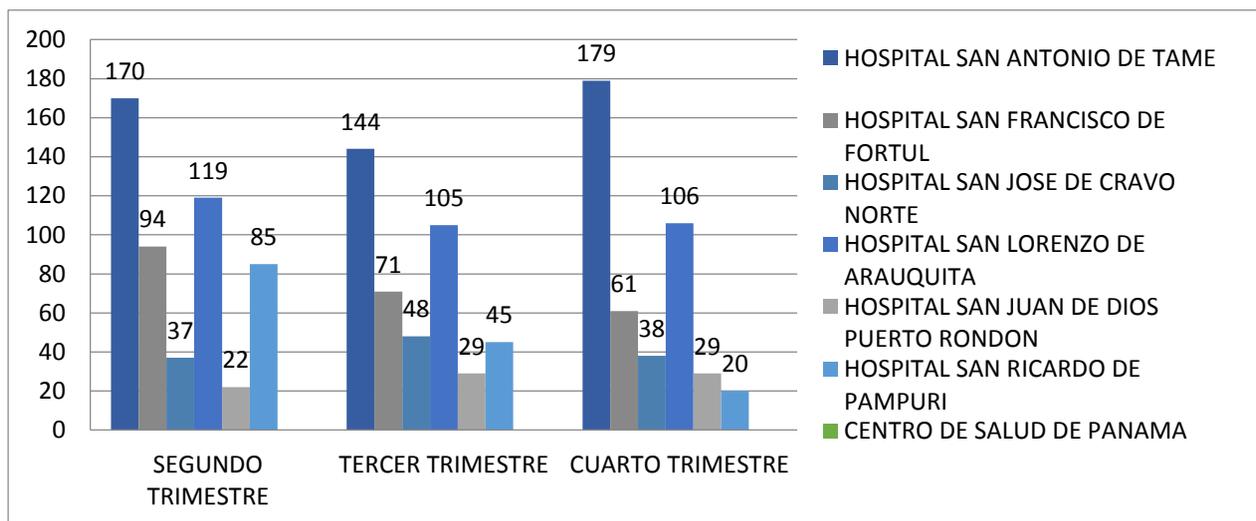
“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

teniendo en cuenta que el centro de salud de panamá no cuenta con el servicio de hospitalización habilitado.

EGRESOS

EGRESOS DEL CUARTO TRIMESTRE DE LOS PACIENTES QUE SE ENCONTRARON HOSPITALIZADOS

| HOSPITALES | SEGUNDO TRIMESTRE | TERCER TRIMESTRE | CUARTO TRIMESTRE |
|---|-------------------|------------------|------------------|
| HOSPITAL SAN ANTONIO DE TAME | 170 | 144 | 179 |
| HOSPITAL SAN FRANCISCO DE FORTUL | 94 | 71 | 61 |
| HOSPITAL SAN JOSE DE CRAVO NORTE | 37 | 48 | 38 |
| HOSPITAL SAN LORENZO DE ARAUQUITA | 119 | 105 | 106 |
| HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PUERTO RONDON | 22 | 29 | 29 |
| HOSPITAL SAN RICARDO DE PAMPURI | 85 | 45 | 20 |
| CENTRO DE SALUD DE PANAMA | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | 527 | 442 | 413 |



ANALISIS

Por medio de los análisis estadísticos presentado por los hospitales los cuales se encuentran en la red prestadora de servicio de la ESE MORENO Y CLAVIJO se puede apreciar que en el Cuarto trimestre hay un descenso de egresos a comparación de los otros trimestres teniendo un total de egresos de 1382 usuarios a los cuales se les brindo toda la atención de una manera holística, la mayor consulta se dio por fiebre, procesos respiratorios seguido de atención del parto y el resto de egresos hacen referencia a otros diagnósticos de menor incidencia; se entrega las respectivas ordenes médicas y se indica los signos de alarma; esta institución presta los servicios con calidad, seguridad, atención humanizada teniendo en cuenta las medidas de protección para la prevención del Covid-19.

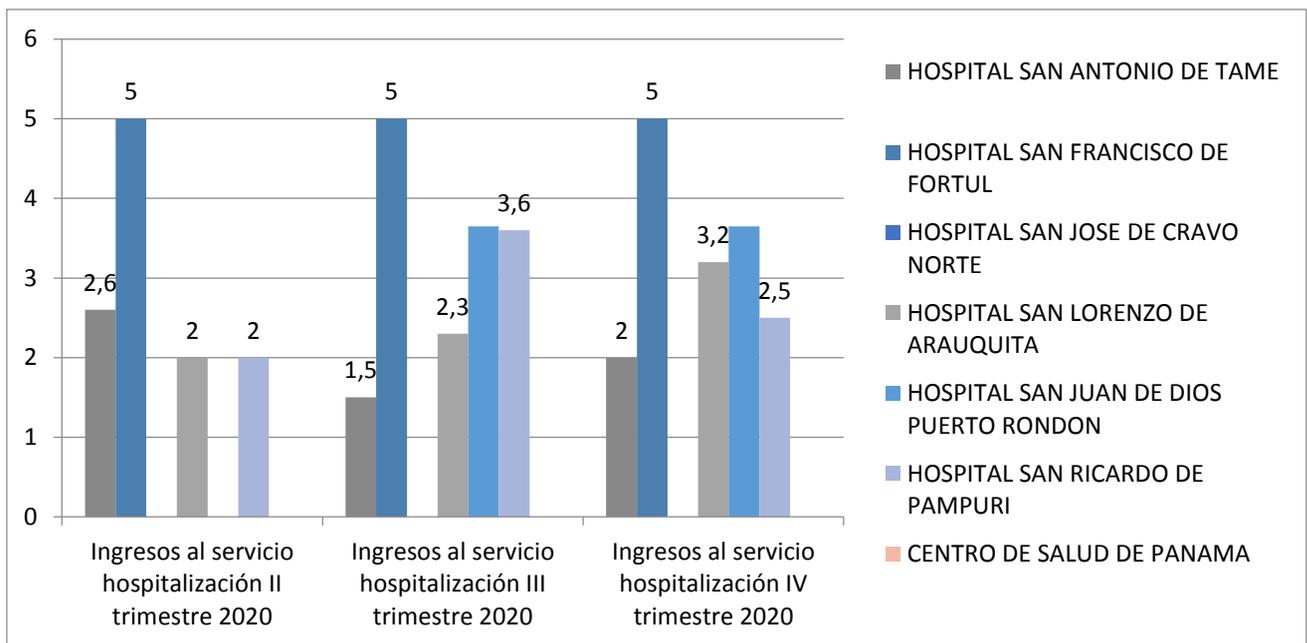
GIRO DE CAMA

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co

| HOSPITALES | Ingresos al servicio hospitalización II trimestre 2020 | Ingresos al servicio hospitalización III trimestre 2020 | Ingresos al servicio hospitalización IV trimestre 2020 |
|---|--|---|--|
| HOSPITAL SAN ANTONIO DE TAME | 2,6 | 1,5 | 2 |
| HOSPITAL SAN FRANCISCO DE FORTUL | 5 | 5 | 5 |
| HOSPITAL SAN JOSE DE CRAVO NORTE | 0 | 0 | 0 |
| HOSPITAL SAN LORENZO DE ARAUQUITA | 2,0 | 2,3 | 3,2 |
| HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PUERTO RONDON | 0 | 3,65 | 3,65 |
| HOSPITAL SAN RICARDO DE PAMPURI | 2 | 3,6 | 2,5 |
| CENTRO DE SALUD DE PANAMA | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | 1,37 | 1,7 | 2,3 |



Se sigue llevando un monitoreo continuo de las estancias prolongadas injustificables habiendo un promedio de giro cama de 1,79 días por usuario. Se recomienda acompañamiento constante por parte de la coordinación de medicina para que puedan unificar criterios y no se presenten tan seguidos la rotación de antibióticos ocasionando estancias hospitalarias prolongadas. A su vez farmacia en la disponibilidad oportuna de medicamentos.

Por medio de los análisis estadísticos durante el tercer trimestre se mantiene en el mismo porcentaje respecto el segundo, el diagnóstico de mayor rotación es por usuarias de parto único espontaneo; brindando el servicio con calidad, seguridad, atención humanizada y comprometidos con el bienestar de nuestra gente.

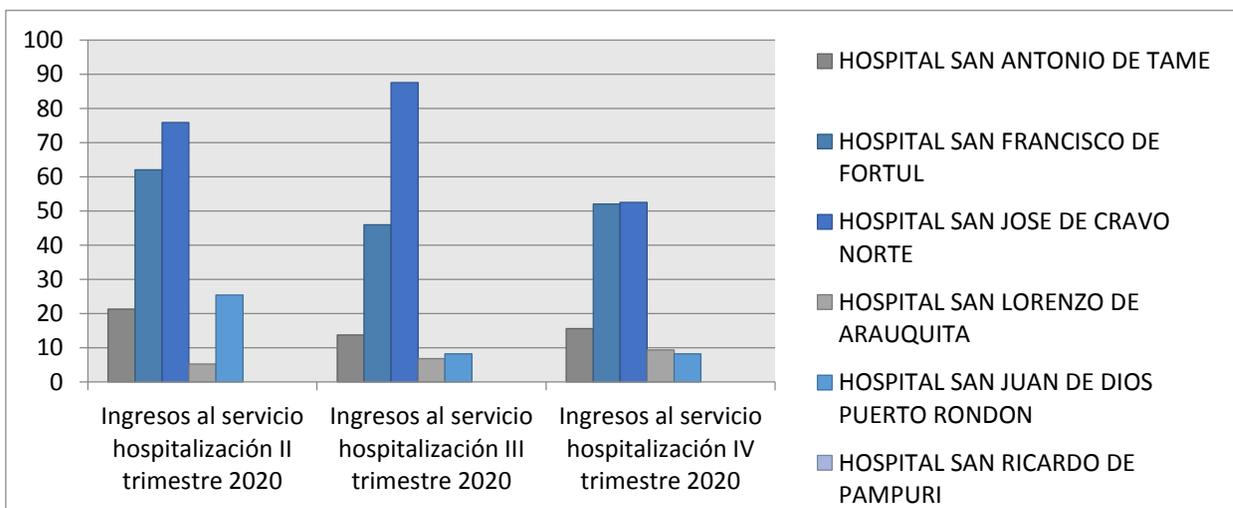
OCUPACIONALIDAD

Total % Ocupacional de camas

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

| HOSPITALES | Ingresos al servicio hospitalización II trimestre 2020 | Ingresos al servicio hospitalización III trimestre 2020 | Ingresos al servicio hospitalización IV trimestre 2020 |
|---|--|---|--|
| HOSPITAL SAN ANTONIO DE TAME | 21,3 | 13,7 | 15,6 |
| HOSPITAL SAN FRANCISCO DE FORTUL | 62 | 46 | 52 |
| HOSPITAL SAN JOSE DE CRAVO NORTE | 75,9 | 87,5 | 52,5 |
| HOSPITAL SAN LORENZO DE ARAUQUITA | 5,2 | 6,8 | 9,3 |
| HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PUERTO RONDON | 25,4 | 8,21 | 8,21 |
| HOSPITAL SAN RICARDO DE PAMPURI | 0 | 0 | 0 |
| CENTRO DE SALUD DE PANAMA | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | 27,11 | 23,17 | 19,6 |



Por medio de los datos estadísticos durante el tercer trimestre se dio un descenso del 19,6% en comparación con el segundo que fue de 27,11%; en el servicio de hospitalización de las instituciones.

6.3 VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA

Para el primer trimestre del año 2021 se adoptan los lineamientos emitidos por el Ministerio de Salud y la Protección Social teniendo como la finalidad orientar el proceso de planeación, organización, gestión, monitoreo y evaluación, de manera concertada con los cinco municipios en los que hace presencia la ESE y todos los actores del sistema, para garantizar notificación y la atención de la población y el cumplimiento de protocolos y guías, esperando con ello impactar positivamente en la salud de la población de los municipios de Arauquita, Cravo Norte, Fortul, Puerto Rondón y Tame, prestando servicios de manera integral.

En el primer trimestre a periodo epidemiológico 3 y de la semana epidemiológica 14 se reportaron 276 eventos de interés en salud pública en la ESE. Distribuidos de la siguiente manera por

Hospital; san Antonio de Tame 97 eventos reportados, San Lorenzo de Arauquita 63 eventos, San francisco de Fortul 53 eventos, San José Cravo Norte 13 eventos y San Juan de Dios de Puerto Rondón 8 eventos, San Ricardo pampuri 13, Centro de salud Jesús coronel 22, centro de salud Panamá de Arauca 7.

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

Adicionalmente en el primer trimestre del 2021 se reportaron 64 EDA y 82 IRA.

NOTIFICACIONES TARDIAS

La notificación de los eventos de se debe hacer de forma oportuna y las notificaciones tardías evidenciadas; se distribuyen de la siguiente forma; a continuación, acumulado de notificaciones tardías durante el primer trimestre 2021. En el primer trimestre no se realizaron notificaciones tardías.

| MUNICIPIO | SEMANAS EPIDEMIOLOGICAS |
|---------------|-------------------------|
| | NOTIFICACION TARDIA |
| ARAUQUITA | 4 |
| CRAVO NORTE | 3 |
| FORTUL | 0 |
| PUERTO RONDON | 1 |
| TAME | 2 |

NOTIFICACIONES NEGATIVAS.

Si en las UPGD no se presentan eventos después de correr las BAI se procede a realizar la notificación negativa y las IPS que realizaron notificaciones negativas se distribuyen así.

| MUNICIPIO | UPGD | I TRIMESTRE |
|---|----------------------------------|-------------|
| ARAUQUITA | HOSPITAL SAN LORENZO | 0 |
| | C. S. PANAMA DE ARAUCA | 0 |
| | HOSPITAL SAN RICARDO PAM | 0 |
| TOTAL, UPGDS NEGATIVAS ARAUQUITA | | 0 |
| CRAVO NORTE | HOSPITAL SAN JOSE DE CRAVO NORTE | 1 |
| TOTAL, UPGDS NEGATIVAS CRAVO NORTE | | 1 |
| FORTUL | HOSPITAL SAN FRANCISCO DE FORTUL | 0 |
| TOTAL, UPGDS NEGATIVAS FORTUL | | 0 |
| PUERTO RONDON | HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS | 2 |
| TOTAL, UPGDS NEGATIVAS PUERTO RONDON | | 2 |
| TAME | HOSPITAL SAN ANTONIO DE TAME | 0 |
| TAME | CENTRO DE SALUD JESUS CORONEL | 3 |
| TOTAL, UPGDS NEGATIVAS TAME | | 3 |

REPORTE SIANIEPS

Sistema de información de apoyo a la notificación e investigación de eventos de interés en salud pública se debe realizar reporte semanal y de forma oportuna

| UPGD | NOTIFICACION SIANIESP A CUARTO TRIMESTRE | % ENVIO | % OPORTUNIDAD |
|----------------------------------|--|---------|---------------|
| HOSPITAL SAN LORENZO | | 100 | 100 |
| HOSPITA SAN RICARDO LA ESMERALDA | | 100 | 100 |
| C.S. PANAMA DE ARAUCA | | 100 | 100 |

Comprometidos con el bienestar de nuestra gente

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co

| | | | | | | | |
|---------------------------|--|--|--|--|--|-----|-----|
| HOSPITAL SAN JOSE | | | | | | 100 | 100 |
| HOSPITAL SAN FRANCISCO | | | | | | 100 | 100 |
| HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS | | | | | | 100 | 100 |
| HOSPITAL SAN ANTONIO | | | | | | 100 | 100 |
| C.S. JUANDE JESUS CORONEL | | | | | | 100 | 100 |

Notificación de eventos de interés en salud pública – sivilga ese moreno y clavijo, 20 primeras causas a semana 12, periodo epidemiológico 3 del 2021.

| EVENTO | ARAUQUITA | CRAVO NORTE | FORTUL | PUERTO RONDON | TAME | CSJC | CSPA | TOTAL |
|---------------------------------|-----------|-------------|--------|---------------|------|------|------|------------|
| VSP VIOLENCIA DE GÉNERO | 26 | 2 | 28 | 4 | 32 | 14 | 2 | 108 |
| DENGUE | 18 | 0 | 5 | 0 | 2 | 0 | 0 | 25 |
| DESNUTRICIÓN < 5 AÑOS | 3 | 0 | 2 | 0 | 18 | 0 | 0 | 23 |
| INTENTO DE SUICIDIO | 5 | 1 | 2 | 0 | 7 | 0 | 0 | 15 |
| SIFILIS GESTACIONAL | 6 | 3 | 5 | 1 | 3 | 0 | 0 | 18 |
| TUBERCULOSIS | 3 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 5 |
| BAJO PESO AL NACER | 2 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 5 |
| INTOXICACIONES | 5 | 2 | | | 3 | 0 | 0 | 10 |
| MALARIA | 0 | 3 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 5 |
| MORBILIDAD MATERNA EXT | 4 | 2 | 0 | 2 | 17 | 0 | 0 | 25 |
| MORTALIDAD PERINATAL NT | 0 | 0 | 2 | | 6 | 0 | 0 | 8 |
| SIFILIS CONGENITA | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BROTE ETA | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| CHAGAS | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| DEFECTOS CONGENITOS | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| HEPATITIS A | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| HEPATITIS B Y C | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| INFECCIONES EN SITIO QUIRURGICO | 2 | 2 | 5 | 2 | 4 | 0 | 0 | 15 |
| LEHISMANIA | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| PAROTIDITIS | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| TOTAL | | | | | | | | 273 |

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

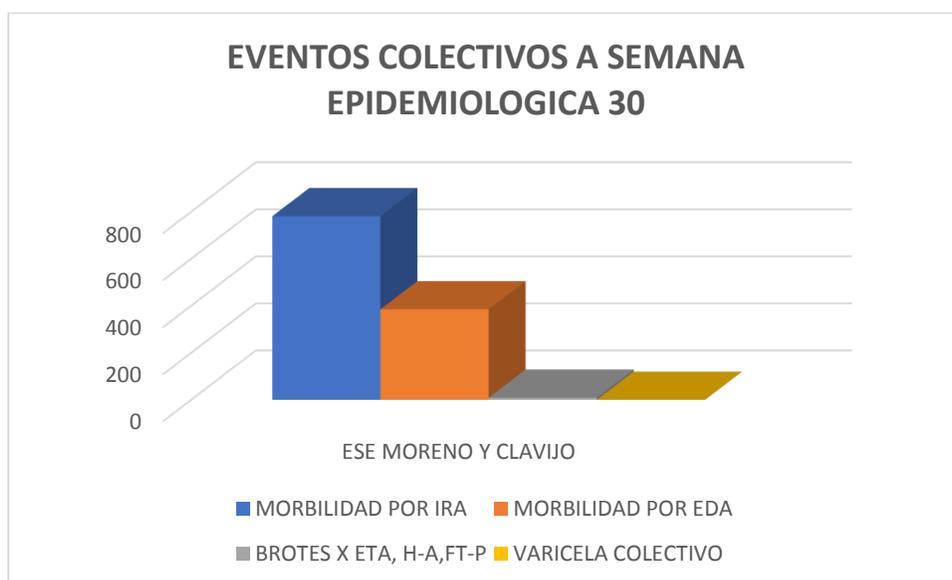
Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co



NOTIFICACION DE EVENTOS COLECTIVOS A SEMANA EPIDEMIOLOGICA 13

En cuanto a eventos de notificación colectiva se reportaron 1175 y se destacan Morbilidad por IRA y Morbilidad por EDA que en este trimestre reporta 1166 casos nuevos.

| EVENTO | ARAUQUITA | CRAVO NORTE | FORTUL | PUERTO RONDON | TAME | ESE MORENO Y CLAVIJO |
|-------------------------|-----------|-------------|--------|---------------|------|----------------------|
| MORBILIDAD POR IRA | 424 | 7 | 114 | 30 | 206 | 781 |
| MORBILIDAD POR EDA | 118 | 3 | 78 | 10 | 176 | 385 |
| BROTOS X ETA, H-A, FT-P | 0 | 0 | 0 | 2 | 7 | 9 |
| VARICELA COLECTIVO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

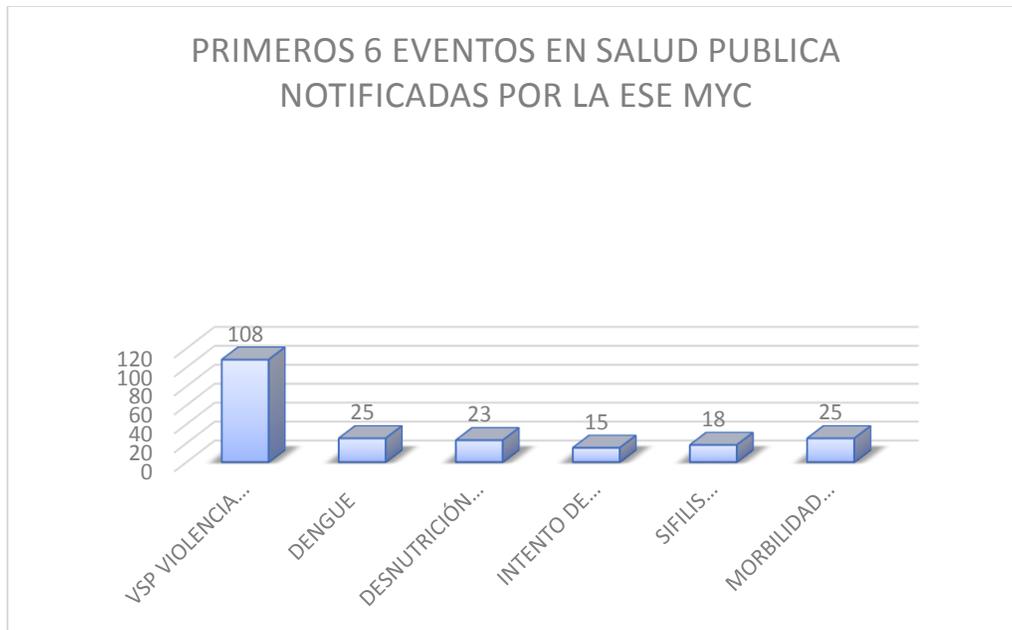


Grafica semana epidemiológica

ANALISIS DE LOS PRIMEROS 5 EVENTOS QUE SE PRESENTARON EN LA ESE A PERIODO 13, SEMANA EPIDEMIOLOGICA 53.

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

| EVENTO | TOTAL |
|-------------------------|-------|
| VSP VIOLENCIA DE GÉNERO | 108 |
| DENGUE | 25 |
| DESNUTRICIÓN < 5 AÑOS | 23 |
| INTENTO DE SUICIDIO | 15 |
| SIFILIS GESTACIONAL | 18 |
| MORBILIDAD MATERNA EXT | 25 |



Gráfica comportamiento eventos reportados a siviigia

VIOLENCIAS DE GÉNERO: las violencias de género es el primer evento que se presenta en la ese; se puede evidenciar que se implementan protocolos y guías de atención de forma adecuada.

DENGUE: El evento Dengue se presenta en el departamento por ser zona endémica; pero en el municipio de Arauquita se está presentando un crecimiento no esperado comparado con el mismo semestre del año anterior.

MORBILIDAD MATERNA: el evento morbilidad materna extrema esta entre los primeros reportados por la ese, se evidencia la captación de gestantes a controles prenatales que es el momento en el que se pueden identificar estas patologías.

DESNUTRICION MENORES DE CINCO AÑOS: El evento desnutrición esta dentro de los primeros eventos reportados por la ESE; este evento se evidencia generalmente en los controles prenatales.

SIFILIS GESTACIONAL: El evento sífilis es de los principales reportados en los hospitales de la ese y la mayoría de casos de sífilis congénita que se reportan son en población migrante por que llegan en el momento del parto sin ingresar a controles prenatales.

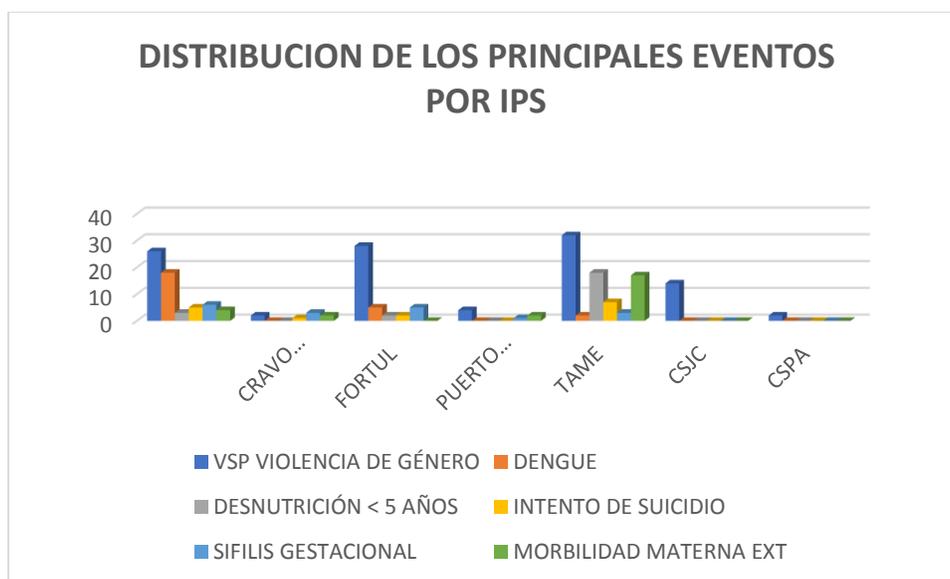
INTENTO DE SUICIDIO: El evento intento de suicidio es de los mas reportados en la ese moreno y Clavijo y coincide con la media departamental por las cifras de suicidio a primer trimestre del 2021.

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

DISTRIBUCION PRINCIPALES EVENTOS POR MUNICIPIO A SEMANA EPIDEMIOLOGICA 13

| EVENTO | ARAUQUITA | CRAVO NORTE | FORTUL | PUERTO RONDON | TAME | CSJC | CSPA |
|-------------------------|-----------|-------------|--------|---------------|------|------|------|
| VSP VIOLENCIA DE GÉNERO | 26 | 2 | 28 | 4 | 32 | 14 | 2 |
| DENGUE | 18 | 0 | 5 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| DESNUTRICIÓN < 5 AÑOS | 3 | 0 | 2 | 0 | 18 | 0 | 0 |
| INTENTO DE SUICIDIO | 5 | 1 | 2 | 0 | 7 | 0 | 0 |
| SIFILIS GESTACIONAL | 6 | 3 | 5 | 1 | 3 | 0 | 0 |
| MORBILIDAD MATERNA EXT | 4 | 2 | 0 | 2 | 17 | 0 | 0 |



Grafica distribución de primeros cinco eventos notificados por IPS.

CASOS DE SIFILIS REPORTADOS A SIVIGILA

A semana epidemiológica 13 se reportaron 18 casos de sífilis gestacional y 1 de sífilis congénita en el municipio de Arauquita de usuaria migrante que manifiesta vivir en asentamiento urbano en este municipio.

CANALES ENDEMICOS DENGUE EN LA ESE MORENO Y CLAVIJO A COHORTE DEL PERIODO EPIDEMIOLOGICO 3 DEL 2021

CANALES ENDEMICOS

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

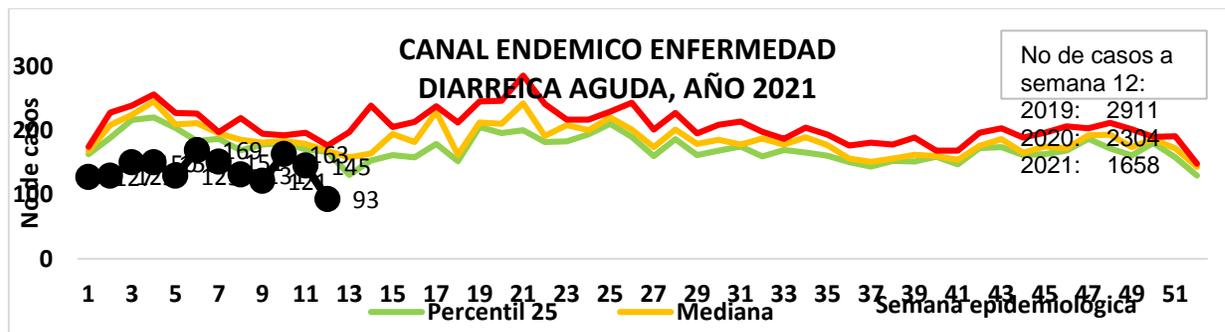
WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co



INFECCION RESPIRATORIA AGUDA ESE MORENO Y CLAVIJO

| Municipio de procedencia | Casos semana 01 a 12 | | | | | | | Observado 2021 | Esperado Promedio (2013 - 2018) | Situación | % de variación |
|--------------------------|----------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----------------|---------------------------------|---------------------------------|----------------|
| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | | | | |
| ARAUQUITA | 1081 | 1253 | 1264 | 1268 | 845 | 1231 | 1192 | 424 | 1162 | DECREMENTO SIGNIFICATIVO | -63,50% |
| CRAVO NORTE | 41 | 85 | 62 | 55 | 22 | 25 | 14 | 7 | 43 | DECREMENTO SIGNIFICATIVO | -83,90% |
| FORTUL | 634 | 547 | 940 | 689 | 538 | 849 | 425 | 114 | 660 | DECREMENTO SIGNIFICATIVO | -82,70% |
| PUERTO RONDON | 149 | 135 | 87 | 85 | 84 | 104 | 13 | 30 | 94 | DECREMENTO SIGNIFICATIVO | -68,00% |
| TAME | 1608 | 1167 | 1060 | 835 | 1165 | 925 | 1269 | 206 | 1147 | DECREMENTO SIGNIFICATIVO | -82,00% |
| TOTAL ESE | 3513 | 3187 | 3413 | 2932 | 2654 | 3134 | 2913 | 781 | 3106 | DECREMENTO SIGNIFICATIVO | -29,80% |



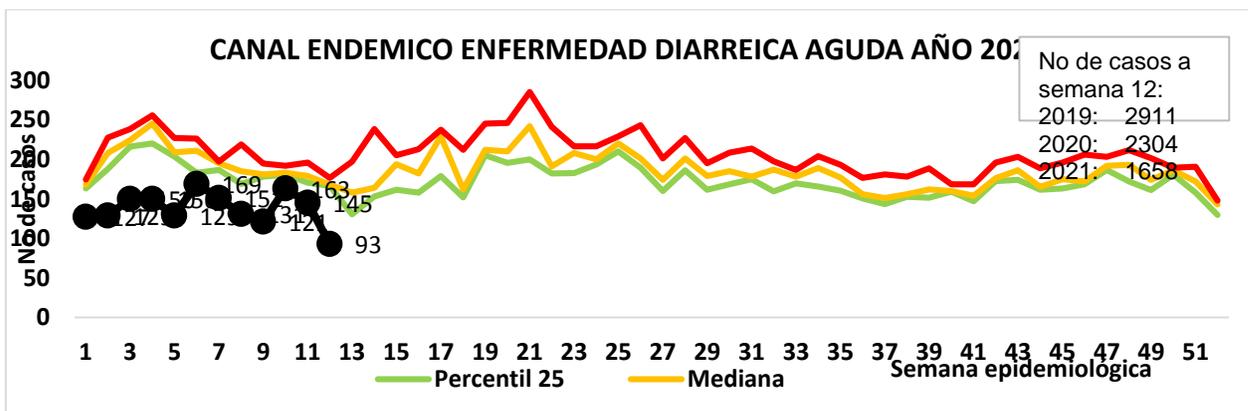
| DISTRIBUCION DE POISSON ENFERMEDAD DIARREICA AGUDA 2021 | | | | | | |
|---|-----------|----------|-------|---------|-----------|--|
| Casos semana 01 a 12 | Observado | Esperado | Razón | Poisson | Situación | |

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

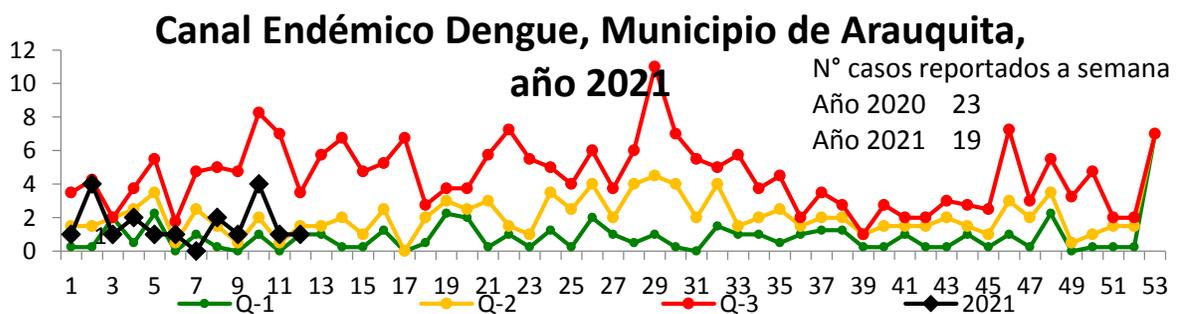
WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co

| Municipio de procedencia | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2021 | Promedio (2013 - 2018) | | | | % de variación |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------------------------|------|--------|--------------------------|----------------|
| ARAQUITA | 399 | 285 | 265 | 337 | 421 | 352 | 321 | 118 | 340 | 0,35 | 0,0000 | DECREMENTO SIGNIFICATIVO | -65,3% |
| CRAVO NORTE | 23 | 20 | 37 | 36 | 23 | 14 | 8 | 3 | 23 | 0,13 | 0,0000 | DECREMENTO SIGNIFICATIVO | -87,0% |
| FORTUL | 179 | 186 | 184 | 173 | 241 | 275 | 164 | 78 | 200 | 0,39 | 0,0000 | DECREMENTO SIGNIFICATIVO | -61,1% |
| PUERTO RONDON | 48 | 0 | 13 | 8 | 24 | 33 | 6 | 10 | 19 | 0,53 | 0,0101 | DECREMENTO SIGNIFICATIVO | -47,0% |
| TAME | 481 | 289 | 393 | 397 | 340 | 335 | 521 | 176 | 394 | 0,45 | 0,0000 | DECREMENTO SIGNIFICATIVO | -55,3% |
| TOTAL DPTO | 2352 | 2360 | 2329 | 2430 | 2236 | 2334 | 2911 | 1658 | 2422 | 0,68 | 0,0000 | DECREMENTO SIGNIFICATIVO | -31,5% |



CANAL ENDEMICO PARA DENGUE ESE MORENO YCLAVIJO 2021



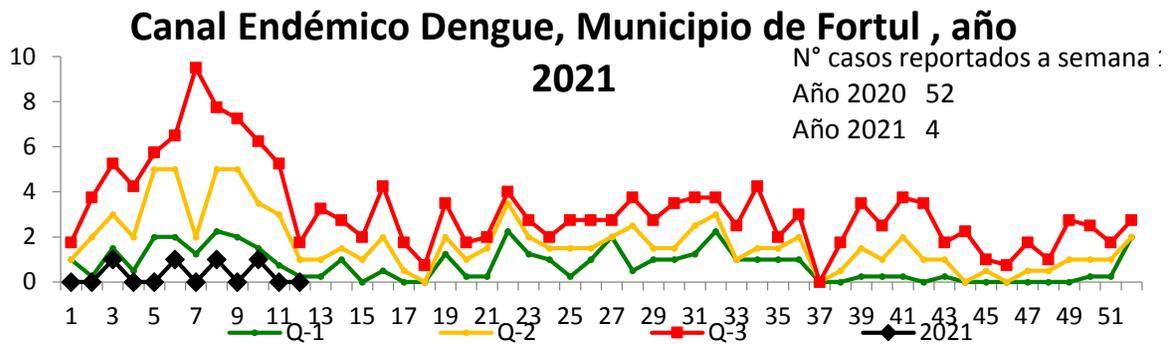
Grafica canal endémico dengue en municipio de Arauquita

El municipio de Arauquita presenta un comportamiento exponencial del año 2020 al 2021

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

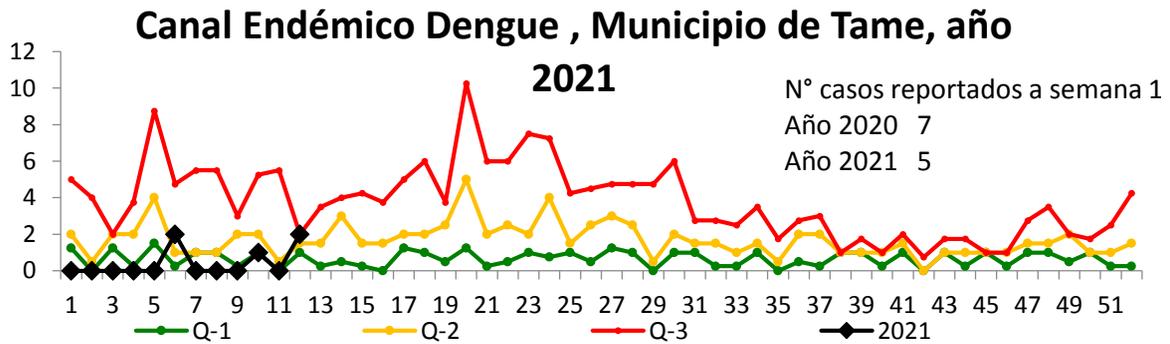
WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co



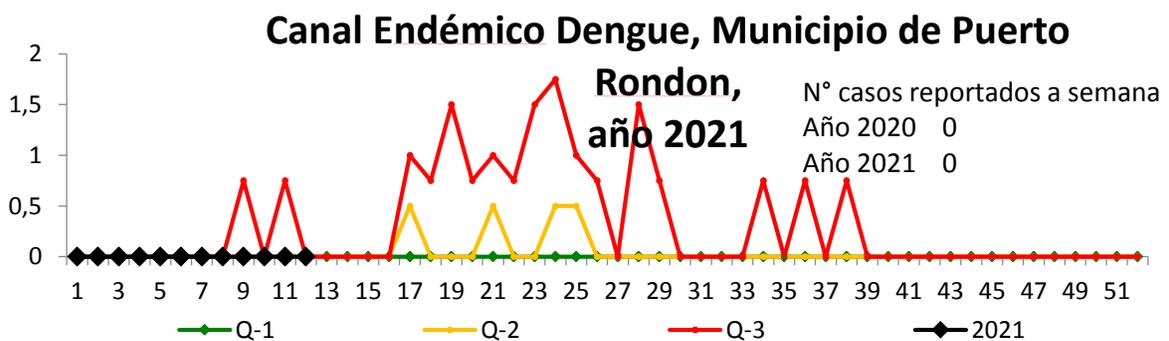
Grafica dengue en Fortul

Para el municipio de Fortul en la vigencia 2020 y 2021 se observa un crecimiento exponencial; se observa para esta vigencia una disminución de los casos reportados con respecto al año anterior.



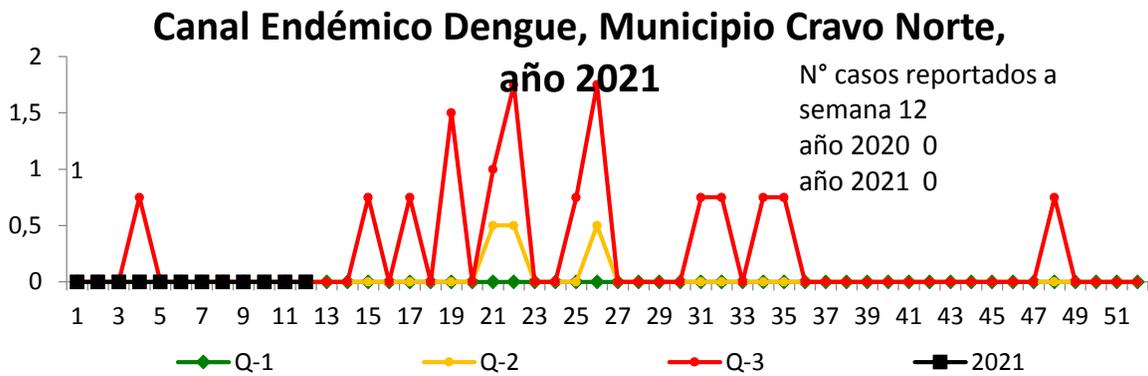
Grafica dengue tame

El municipio de Tame presenta un comportamiento exponencial del año 2020 al 2021 pero en lo que se observa en lo que va del 2020 el comportamiento de la curva es decreciente por debajo de lo esperado.



Grafica dengue puerto Rondón

El municipio de Puerto Rondón presenta un comportamiento del 2020 y 2021 el comportamiento de la curva es decreciente por debajo de lo esperado.



Grafica dengue Cravo Norte

Para el municipio de Cravo norte se observa un comportamiento decreciente desde el 2020 y en lo que va del 2021 no se reportan casos.

SITUACIÓN COVID-19 A SEMANA EPIDEMIOLÓGICA 12 Y PERIODO 3

SITUACIÓN ACTUAL NUEVO CORONAVIRUS (COVID-19)

DEPARTAMENTO DE ARAUCA
CORTE A 2 DE ABRIL 2021

CASOS CONFIRMADOS
EN ARAUCA: 5.849

MUJERES 2641
HOMBRES 3208

CASOS ACTIVOS: 212



TOTAL PRUEBAS REALIZADAS: 37.224

DISTRIBUCIÓN DE LOS CASOS POSITIVOS

| | |
|--|-------|
| Casos cargados para el departamento de Arauca por el INS | 5.776 |
| Casos pendientes por cargar al departamento de Arauca | 8 |
| Casos identificados en Arauca y cargados a otros departamentos | 65 |



CASOS COVID-19 NIVEL NACIONAL
CONFIRMADOS EN COLOMBIA 2.417.826
MUERTES 63.614
RECUPERADOS 2.292.803

6.4 GESTIÓN FARMACIA (APOYO TERAPÉUTICO)

Indicador No 1: SEGUIMIENTO A LA FACTURACIÓN VS SALIDAS DE MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MÉDICOS.

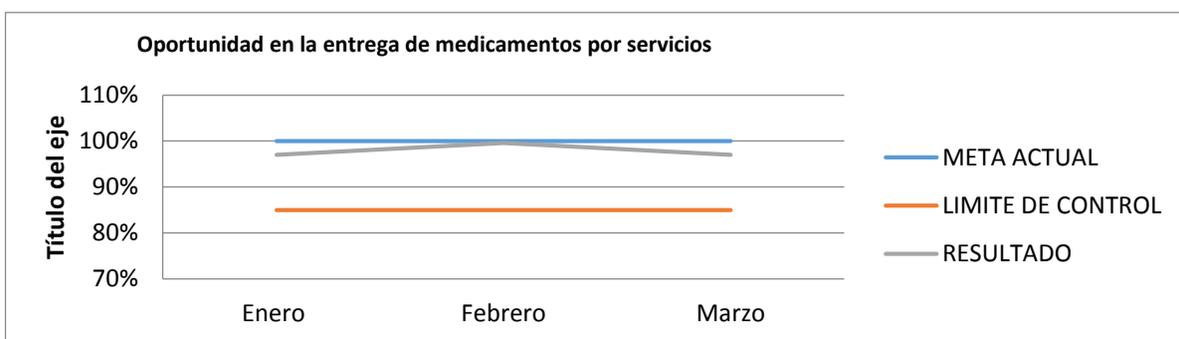
Se realiza con el propósito de verificar el adecuado cargue de los Medicamentos y Dispositivos médicos que se dispensan de forma diaria por el área de farmacia vs los que se les administran a los pacientes por el personal asistencial. De presentar

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

inconsistencias se realiza un reporte al director y/o Coordinador de cada Hospital y Centro de Salud con el fin de realizar las correcciones pertinentes.

| COMPORTAMIENTO DE LA META | | | | | | | | |
|---------------------------|-------------|-------------------|-----------|--------------|---------------|----------------|----|-----------|
| PERIODO | META ACTUAL | ORIGEN DE DATOS | | | | CAMBIO LA META | | |
| | | LIMITE DE CONTROL | RESULTADO | NUMERADOR | DENOMINADOR | SI | NO | ¿Por qué? |
| Enero | 100% | 85% | 97% | \$ 9.631.503 | \$ 9.932.388 | | | |
| Febrero | 100% | 85% | 100% | \$ 9.191.092 | \$ 9.230.350 | | | |
| Marzo | 100% | 85% | 97% | \$ 9.993.162 | \$ 10.298.753 | | | |

GRÁFICO



Se puede observar que, aunque el comportamiento del indicador es variable, este mantiene un rango mínimo al alcance de la meta actual, pues se mantiene la revisión constante del cargue de lo que se entrega en farmacia por parte de las auxiliares y lo que se genera en Sócrates por los facturadores. Cabe resaltar que, para el logro de este indicador, se debe restar los valores que genera la sobre facturación que se realiza en el cargue de los medicamentos y métodos de planificación familiar con el fin de dar cumplimiento a la resolución 3280 del 2018 del programa de PyP.

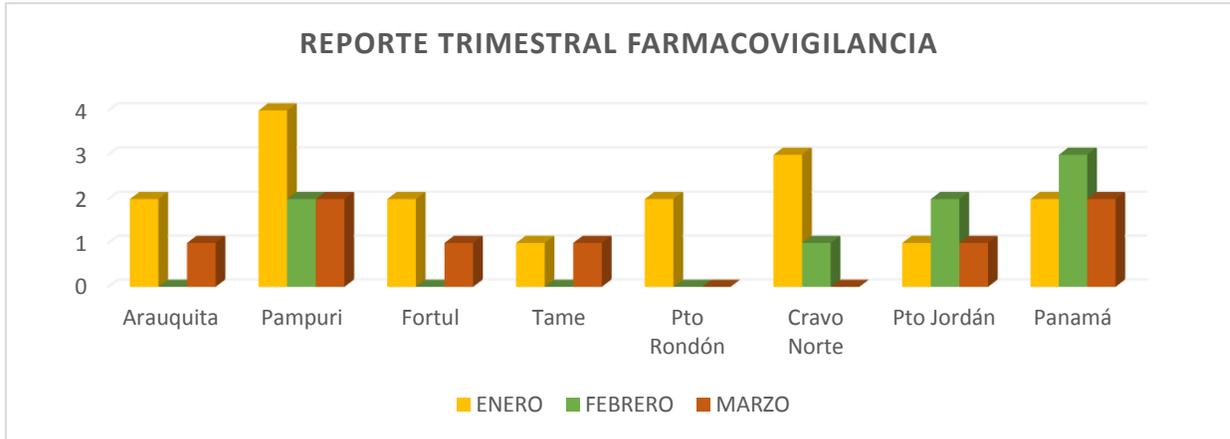
Indicador No 2: SEGUIMIENTO AL PROGRAMA DE FARMACOVIGILANCIA.

Se realiza seguimiento de manera mensual, al programa Institucional de Farmacovigilancia, el cual entre sus objetivos tiene como fin la identificación, evaluación y gestión de los reportes de eventos o reacciones adversas asociados con la seguridad de los medicamentos una vez salen al mercado y finalizan con su administración en cada uno de nuestros pacientes atendidos en la red hospitalaria o su baja por vencimiento; cuando no se realiza ningún tipo de reporte, igualmente se notifica en la página del INVIMA (Reporte en Cero), el cual es validado por medio magnético mediante código. A continuación, se relacionan los reportes realizados de manera mensual por cada Hospital y Centro de salud adscritos a la Entidad, durante el III trimestre de la vigencia 2021.

| MUNICIPIOS | ENERO | FEBRERO | MARZO | TOTAL |
|------------|-------|---------|-------|-------|
| Araucanía | 2 | 0 | 1 | 3 |
| Pampuri | 4 | 2 | 2 | 8 |
| Fortul | 2 | 0 | 1 | 3 |

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

| | | | | |
|-------------|---|---|---|---|
| Tame | 1 | 0 | 1 | 2 |
| Pto Rondón | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Cravo Norte | 3 | 1 | 0 | 4 |
| Pto Jordán | 1 | 2 | 1 | 4 |
| Panamá | 2 | 3 | 2 | 7 |



En el reporte emitido por la Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca (UAESA) quien regula el Programa de Farmacovigilancia, para el I trimestre, la ESE Departamental Moreno y Clavijo, sigue siendo una de las mayores IPS en reportar ante el INVIMA, los PRM, EAM y RAM, ocurridos y relacionados con medicamentos, se continua implementando la búsqueda por parte del personal de farmacia, dando cumplimiento a la Farmacovigilancia Activa, se reitera la falta de compromiso por parte del personal asistencial para el constante y adecuado reporte de todo lo relacionado con los medicamentos.

Indicador No 3: SEGUIMIENTO AL INVENTARIO DE MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MÉDICOS EXISTENTES EN CARROS DE PARO Y AMBULANCIAS DE LA RED HOSPITALARIA.

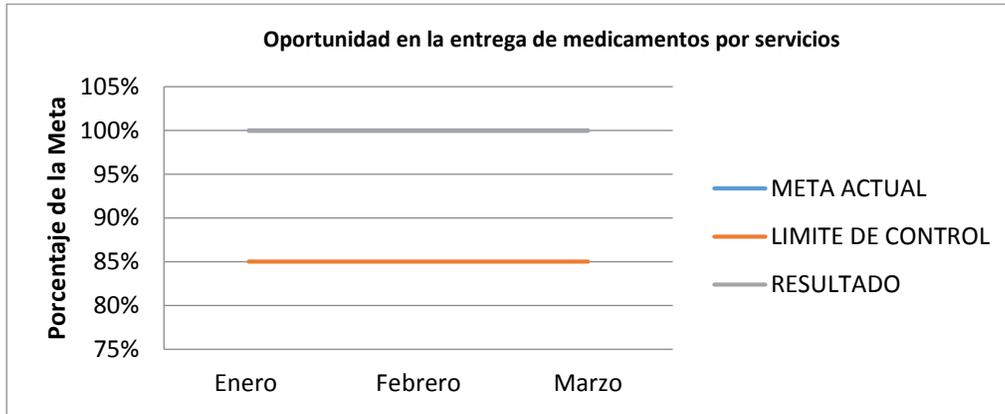
Mediante certificación mensual, se reporta la revisión general que se le realizan a las ambulancias y carros de reanimación, existentes en cada Hospital y Centros de salud adscritos a la red Hospitalaria, esto con el fin de conocer y asegurar un adecuado estado y una completa existencia de medicamentos y dispositivos médicos según listados de protocolos y resoluciones existentes y establecidas, con el fin de brindar una atención optima en la prestación del servicio y del Traslado Asistencial. A continuación, se muestra listado total de las Ambulancias y Carros de Reanimación existentes en la red hospitalaria.

| HOSPITAL Y CENTRO DE SALUD | EXISTENCIA DE CARROS DE PARO Y AMBULANCIAS |
|----------------------------|--|
| Arauquita | 5 |
| Pampuri | 4 |
| Fortul | 5 |
| Tame | 6 |
| Cravo | 4 |
| Rondón | 5 |
| Jordán | 3 |
| Panamá | 3 |

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co

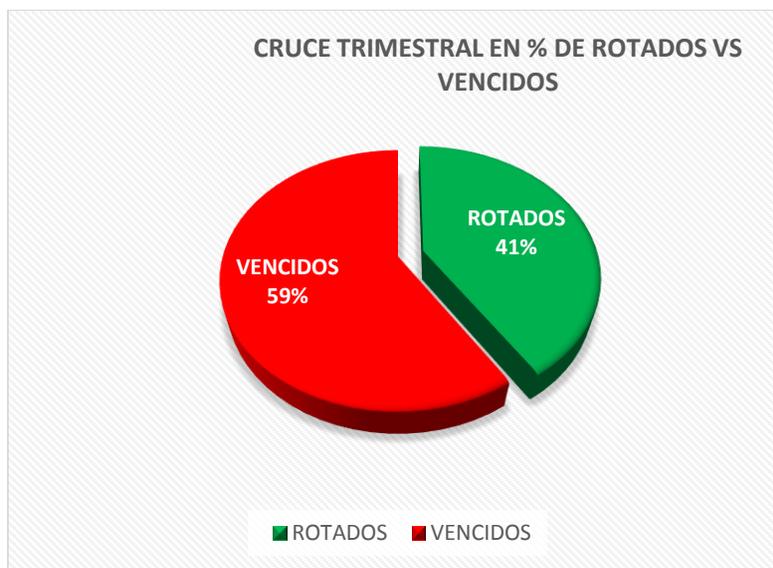
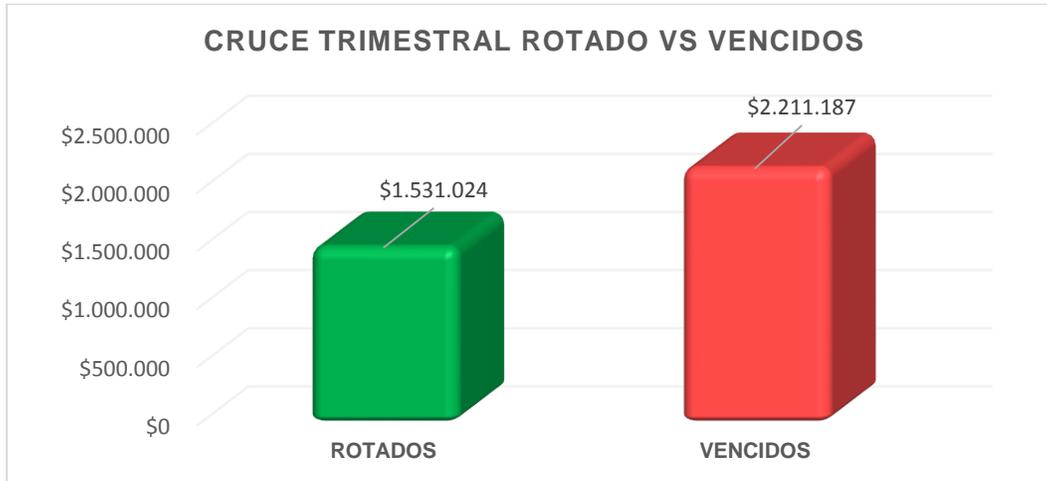


Se obtiene un porcentaje óptimo para este indicador, ya que se logra la revisión total de los vehículos y los carros de reanimación garantizando un stock necesario y completo para atender de forma adecuada e inmediata con el fin de preservar y mantener la vida de los pacientes de la red hospitalaria.

Indicador No 4: SEGUIMIENTO A LOS MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MÉDICOS VENCIDOS Y ROTADOS EN LA RED HOSPITALARIA.

Los Hospitales y Centros de salud adscritos a la ESE Departamental Moreno y Clavijo, realizan de manera mensual seguimiento y control mediante el método de semaforización, a los medicamentos y dispositivos médicos, que se dan de baja ya sea por vencimiento o averías, de igual manera generan rotación entre farmacias con el fin de evitar mayor vencimiento de los mismos.

| HOSPITAL Y CENTRO DE SALUD | ROTADOS | VENCIDOS |
|----------------------------|------------|------------|
| Araucanía | \$ - | \$ 179.557 |
| Pampuri | \$ 169.224 | \$ 512.327 |
| Fortul | \$ 233.503 | \$ 618.947 |
| Tame | \$ 165.941 | \$ 177.308 |
| Cravo | \$ 305.000 | \$ 284.969 |
| rondón | \$ 448.956 | \$ 222.632 |
| jordán | \$ 52.000 | \$ 52.000 |
| Panamá | \$ 156.400 | \$ 163.447 |



Pese a que los valores por vencimiento de medicamentos y dispositivos médicos siguen siendo altos, también se resalta el incremento que se generó en la rotación de los mismos, se puede observar que el municipio de Arauquita durante este I trimestre roto cero (0) pesos, debido a que este Servicio farmacéutico es uno de los que mayor rota medicamentos de otros Hospitales y centros de salud, pues tiene la mayor tasa de pacientes atendidos, incluyendo la población migrante, por ende no genera salida de rotados. Se continua con la rotación entre farmacias.

Indicador No 5: DISTRIBUCIÓN DE MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MÉDICOS POR SEDE CENTRAL SOBRE LOS SOLICITADOS SEGÚN NECESIDADES DEL SERVICIO DE CADA HOSPITAL Y CENTRO DE SALUD.

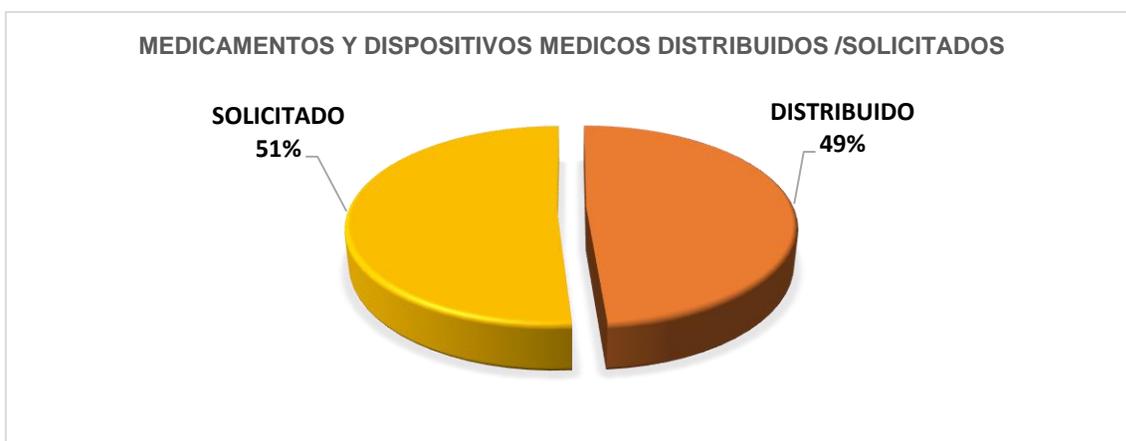
La distribución de los Medicamentos y Dispositivos Médicos, se realiza de manera mensual por parte de la sede central de la Moreno y Clavijo, para el mes de febrero se realizó solicitud de necesidad para dos meses con el fin de generar un poco de tiempo a las Auxiliares para el programa de Farmacovigilancia, a continuación, se muestra el comparativo de lo que se distribuyó según solicitud de necesidades de cada hospital y centro de salud durante el I trimestre del año.

| ENERO | FEBRERO | MARZO |
|-------|---------|-------|
|-------|---------|-------|

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

| HOSPITAL Y CENTRO DE SALUD | DISTRIBUIDO | SOLICITADO | DISTRIBUIDO | SOLICITADO | DISTRIBUIDO | SOLICITADO |
|----------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|
| Araucanía | \$ 40.301.433 | \$ 40.301.433 | \$ 46.913.555 | \$ 46.913.555 | \$ - | \$ - |
| Pampuri | \$ 14.393.877 | \$ 17.958.015 | \$ 20.063.985 | \$ 25.194.096 | \$ 2.932.923 | \$ 2.932.923 |
| Fortul | \$ 20.806.886 | \$ 20.806.886 | \$ 30.170.177 | \$ 30.170.177 | \$ 2.939.782 | \$ 3.174.782 |
| Tame | \$ 29.154.580 | \$ 29.424.754 | \$ 37.028.291 | \$ 37.038.347 | \$ 8.664.879 | \$ 8.662.519 |
| Cravo | \$ 4.187.446 | \$ 4.187.446 | \$ 11.518.509 | \$ 11.518.509 | \$ - | \$ - |
| Rondón | \$ 11.510.501 | \$ 13.139.339 | \$ 10.846.856 | \$ 14.951.320 | \$ 1.372.800 | \$ 1.372.800 |
| Jordán | \$ 3.904.230 | \$ 3.904.230 | \$ 9.657.139 | \$ 9.657.139 | \$ - | \$ - |
| Panamá | \$ 2.097.800 | \$ 2.097.800 | \$ 4.667.760 | \$ 4.667.760 | \$ - | \$ - |
| TOTAL | \$ 126.356.753 | \$ 131.819.903 | \$ 170.866.272 | \$ 180.110.903 | \$ 15.910.384 | \$ 16.143.024 |

| MES | DISTRIBUIDO | SOLICITADO |
|--------------|-----------------------|-----------------------|
| ENERO | \$ 126.356.753 | \$ 131.819.903 |
| 4FEBRERO | \$ 170.866.272 | \$ 180.110.903 |
| MARZO | \$ 15.910.384 | \$ 16.143.024 |
| TOTAL | \$ 313.133.409 | \$ 328.073.830 |



Se evidencia que para este trimestre no se logra el envío total de las necesidades de cada Hospital y Centro de Salud, debido a que algunos Medicamentos y Dispositivos Médicos como (kit de citologías, Guantes de Manejo, Medroxiprogesterona 150mg, Medroxiprogesterona 25mg + Estradiol 5mg) se encuentran en desabastecimiento a nivel nacional el cual no permite con el cumplimiento de la meta.

7. SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

La Subgerencia Administrativa Y Financiera, a través del presente informe evidencia las principales actividades adelantadas por los procesos y subprocesos, así mismo se realiza seguimiento a los indicadores correspondientes al área financiera de la ESE Moreno y Clavijo.

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co

La gestión realizada por el área administrativa y financiera durante el primer trimestre del año 2021, se relacionan a continuación.

7.1 SUBPROCESO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

En el proceso de Gestión de Talento Humano se realizaron las siguientes actividades:

Durante el primer trimestre del presente año, la oficina de Talento Humano elaboro los respectivos estudios de oportunidad y conveniencia para todo el personal tanto asistencial como administrativo de contrato de apoyo a la gestión de la ESE Departamental de Primer Nivel Moreno y Clavijo. Realizando igualmente los respectivos contratos para dicho personal. Registrando así 1.702 contratos en total durante el primer trimestre de 2021.

Contratación de Personal

La contratación por OPS tanto del personal administrativo y asistencial de los hospitales, fue inicialmente por dos Meses (Enero y Febrero) y la contratación del mes de Marzo fue por tres meses(Marzo, Abril y Mayo) para la sede central fue Un mes (Enero) Un mes (Febrero) y tres meses(Marzo, Abril y Mayo) para el caso de los médicos su contratación fue de manera mensual; en cuanto al personal de nómina, no se presentó variación en cuanto el número de cargos, dos de Carrea, 14 de libre nombramiento y remoción, y 43 de servicio social obligatorio, para un total 57 cargos, la variación solo se dio en los profesionales en servicio social obligatorio que están nombrados a periodo fijo, y el mismo se cumplió y fueron reemplazados.

A continuación, se describe la distribución y número de personal contratado para las diferentes áreas misionales y de apoyo tanto para la red hospitalaria como para la sede central:

PERSONAL ASISTENCIAL IPS ENERO Y FEBRERO 2021:

| PERSONAL | CRAVO | RONDON | FORTUL | ARAUQUITA | PANAMA | PAMPURI | TAME | JORDAN | TOTAL | VALOR POR CONTRATO | VALOR MENSUAL TOTAL | VALOR DOS MESES |
|----------------------------------|-------|--------|--------|-----------|--------|---------|------|--------|-------|--------------------|---------------------|-----------------|
| AUXILIAR DE ENFERMERIA | 10 | 8 | 20 | 30 | 7 | 17 | 45 | 6 | 143 | \$ 1.397.000 | \$ 199.771.000 | \$ 399.542.000 |
| AUXILIAR DE ODONTOLOGIA | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 | 1 | 6 | \$ 1.397.000 | \$ 8.382.000 | \$ 16.764.000 |
| AUXILIAR DE LABORATORIO | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 2 | 0 | 7 | \$ 1.397.000 | \$ 9.779.000 | \$ 19.558.000 |
| HIGIENISTA ORAL - PYP | 1 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 12 | \$ 1.579.000 | \$ 18.948.000 | \$ 37.896.000 |
| VACUNADOR - RED DE FRIOS | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 5 | \$ 1.997.000 | \$ 9.985.000 | \$ 19.970.000 |
| VACUNADOR - RURAL | 1 | 1 | 5 | 5 | 0 | 0 | 3 | 1 | 16 | \$ 1.847.000 | \$ 29.552.000 | \$ 59.104.000 |
| VACUNADOR - URBANO | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 6 | 1 | 10 | \$ 1.397.000 | \$ 13.970.000 | \$ 27.940.000 |
| TECNICO DE RAYOS X | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 2 | 0 | 7 | \$ 2.254.000 | \$ 15.778.000 | \$ 31.556.000 |
| TECNOLOGO DE RAYOS X | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | \$ 2.361.000 | \$ 4.722.000 | \$ 9.444.000 |
| ODONTOLOGO | 1 | 0 | 1 | 2 | 0 | 1 | 1 | 1 | 7 | \$ 2.908.000 | \$ 20.356.000 | \$ 40.712.000 |
| ODONTOLOGO MEDIO TIEMPO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | \$ 1.456.000 | \$ 2.912.000 | \$ 5.824.000 |
| BACTERIOLOGO (A) COORDINADOR CS. | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | \$ 3.701.000 | \$ 3.701.000 | \$ 7.402.000 |
| BACTERIOLOGO (A) | 1 | 1 | 2 | 4 | 0 | 1 | 5 | 1 | 15 | \$ 2.908.000 | \$ 43.620.000 | \$ 87.240.000 |

"Comprometidos con el bienestar de nuestra gente"

| | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|--------------|----------------|----------------|
| ENFERMERO (A) PROFESIONAL | 1 | 1 | 6 | 5 | 1 | 2 | 10 | 1 | 27 | \$ 2.908.000 | \$ 78.516.000 | \$ 157.032.000 |
| TERAPEUTA RESPIRATORIA MEDIO TIEMPO | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | \$ 1.456.000 | \$ 1.456.000 | \$ 2.912.000 |
| FISIOTERAPEUTA MEDIO TIEMPO | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | \$ 1.456.000 | \$ 1.456.000 | \$ 2.912.000 |
| FISIOTERAPEUTA | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 2 | 0 | 5 | \$ 2.908.000 | \$ 14.540.000 | \$ 29.080.000 |
| CITOHISTOLOGIA - PYP | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | \$ 2.254.000 | \$ 4.508.000 | \$ 9.016.000 |
| PSICOLOGO (A) | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | | 3 | \$ 2.908.000 | \$ 8.724.000 | \$ 17.448.000 |
| | 20 | 15 | 43 | 58 | 11 | 25 | 85 | 13 | 271 | | \$ 490.676.000 | \$ 981.352.000 |

El valor total de costos de contratación del personal asistencial de toda la red hospitalaria de Enero a Febrero de 2021 fue de NOVECIENTOS OCHENTA Y UN MILLONES TRESCIENTOS CINCUENTA Y DOS MIL PESOS MCTE (\$981.352.000).

PERSONAL ADMINISTRATIVO IPS ENERO Y FEBRERO DE 2020:

| PERSONAL | CRAVO | RONDON | FORTUL | ARAUCUITA | PANAMA | PAMPURI | TAME | JORDAN | TOTAL | VALOR UNITARIO MENSUAL | TOTAL VALOR MENSUAL | VALOR DOS MESES |
|---|-------|--------|--------|-----------|--------|---------|------|--------|-------|------------------------|---------------------|-----------------|
| PROFESIONAL DE APOYO A DIRECCION | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 6 | \$ 2.726.000 | \$ 16.356.000 | \$ 32.712.000 |
| TECNOLOGO DE APOYO A DIRECCION | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | \$ 2.440.000 | \$ 2.440.000 | \$ 4.880.000 |
| TECNICO DE APOYO A LA DIRECCION Y A FACTURACIÓN | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | \$ 1.901.000 | \$ 1.901.000 | \$ 3.802.000 |
| TÉCNICO DE ESTADISTICA | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 4 | \$ 1.611.000 | \$ 6.444.000 | \$ 12.888.000 |
| PROFESIONAL DE APOYO AL PROCESO DE FACTURACIÓN | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | \$ 2.569.000 | \$ 2.569.000 | \$ 5.138.000 |
| TÉCNICO FACTURADOR | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 6 | \$ 1.868.000 | \$ 11.208.000 | \$ 22.416.000 |
| TÉCNICO FACTURADOR C.S. | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | \$ 1.868.000 | \$ 1.868.000 | \$ 3.736.000 |
| TÉCNICO DE SISTEMAS | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | \$ 1.868.000 | \$ 5.604.000 | \$ 11.208.000 |
| APOYO A MANTENIMIENTO | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | \$ 1.551.000 | \$ 3.102.000 | \$ 6.204.000 |
| TÉCNICO DE MANTENIMIENTO | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 3 | \$ 2.040.000 | \$ 6.120.000 | \$ 12.240.000 |
| AUXILIAR DE ARCHIVO | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 3 | 1 | 7 | \$ 1.397.000 | \$ 9.779.000 | \$ 19.558.000 |
| AUXILIAR DE FARMACIA | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 8 | \$ 1.477.000 | \$ 11.816.000 | \$ 23.632.000 |
| AUXILIAR DE MANTENIMIENTO | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 4 | \$ 1.397.000 | \$ 5.588.000 | \$ 11.176.000 |
| AUXILIAR DE MANTENIMIENTO | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 3 | \$ 1.397.000 | \$ 4.191.000 | \$ 8.382.000 |
| PORTEROS | 2 | 3 | 5 | 5 | 2 | 4 | 8 | 3 | 32 | \$ 1.343.000 | \$ 42.976.000 | \$ 85.952.000 |
| CAJERO - FACTURADOR | 1 | 1 | 7 | 8 | 0 | 2 | 9 | 1 | 29 | \$ 1.238.000 | \$ 35.902.000 | \$ 71.804.000 |
| CONDUCTOR VEHICULO CENTRO DE SALUD | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 | \$ 1.360.000 | \$ 2.720.000 | \$ 5.440.000 |
| CONDUCTOR DE VEHICULO | 2 | 3 | 3 | 3 | 0 | 3 | 4 | 0 | 18 | \$ 1.360.000 | \$ 24.480.000 | \$ 48.960.000 |
| SERVICIOS GENERALES | 2 | 2 | 4 | 4 | 1 | 3 | 8 | 2 | 26 | \$ 1.191.000 | \$ 30.966.000 | \$ 61.932.000 |

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co

| PERSONAL | CRAVO | RONDON | FORTUL | ARAQUITA | PANAMA | PAMPURI | TAME | JORDAN | TOTAL | VALOR UNITARIO MENSUAL | TOTAL VALOR MENSUAL | VALOR DOS MESES |
|-------------------------|-------|--------|--------|----------|--------|---------|------|--------|-------|------------------------|---------------------|-----------------|
| DIGITADOR PAB WEI | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | \$ 1.397.000 | \$ 1.397.000 | \$ 2.794.000 |
| AUXILIAR PAB WEI | 1 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 5 | \$ 1.397.000 | \$ 6.985.000 | \$ 13.970.000 |
| AUXILIAR SISPRO | 1 | 1 | 2 | 2 | 0 | 1 | 2 | 1 | 10 | \$ 1.397.000 | \$ 13.970.000 | \$ 27.940.000 |
| AUXILIAR ADMINISTRATIVO | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 3 | 0 | 6 | \$ 1.397.000 | \$ 8.382.000 | \$ 16.764.000 |
| | 16 | 15 | 30 | 35 | 6 | 18 | 47 | 12 | 179 | | \$ 256.764.000 | \$ 513.528.000 |

El valor total de costos de contratación del personal administrativo de Enero a Febrero de 2021 fue QUINIENTOS TRECE MILLONES QUINIENTOS VEINTIOCHO MIL PESOS MCTE (\$513.528.000).

El valor total de costos de contratación del personal asistencial y administrativo de apoyo a la gestión en toda la red hospitalaria de Enero a Febrero de 2021 fue de MIL CUATROCIENTOS NOVENTA Y CUATRO MILLONES OCHOCIENTOS OCHENTA MIL PESOS MCTE (\$1.494.880.000)

PERSONAL ASISTENCIAL IPS MARZO 2021:

| PERSONAL | CRAVO | RONDON | FORTUL | ARAQUITA | PANAMA | PAMPURI | TAME | JORDAN | TOTAL | VALOR POR CONTRATO | VALOR MENSUAL TOTAL | VALOR TOTAL UN MES |
|-------------------------------------|-------|--------|--------|----------|--------|---------|------|--------|-------|--------------------|---------------------|--------------------|
| AUXILIAR DE ENFERMERIA | 11 | 10 | 23 | 30 | 7 | 17 | 46 | 6 | 150 | \$ 2.726.000 | \$ 408.900.000 | \$ 408.900.000 |
| AUXILIAR DE ODONTOLOGIA | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 | 1 | 6 | \$ 2.440.000 | \$ 14.640.000 | \$ 14.640.000 |
| AUXILIAR DE LABORATORIO | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 2 | 0 | 7 | \$ 1.901.000 | \$ 13.307.000 | \$ 13.307.000 |
| HIGIENISTA ORAL - PYP | 1 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 12 | \$ 1.611.000 | \$ 19.332.000 | \$ 19.332.000 |
| VACUNADOR - RED DE FRIOS | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 5 | \$ 2.569.000 | \$ 12.845.000 | \$ 12.845.000 |
| VACUNADOR - RURAL | 1 | 1 | 5 | 5 | 0 | 0 | 3 | 1 | 16 | \$ 1.868.000 | \$ 29.888.000 | \$ 29.888.000 |
| VACUNADOR - URBANO | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 6 | 1 | 10 | \$ 1.868.000 | \$ 18.680.000 | \$ 18.680.000 |
| TECNICO DE RAYOS X | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 2 | 0 | 6 | \$ 1.868.000 | \$ 11.208.000 | \$ 11.208.000 |
| TECNOLOGO DE RAYOS X | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | \$ 1.551.000 | \$ 3.102.000 | \$ 3.102.000 |
| ODONTOLOGO | 1 | 0 | 1 | 2 | 0 | 1 | 1 | 1 | 7 | \$ 2.040.000 | \$ 14.280.000 | \$ 14.280.000 |
| ODONTOLOGO MEDIO TIEMPO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | \$ 1.397.000 | \$ 2.794.000 | \$ 2.794.000 |
| BACTERIOLOGO (A) COORDINADOR CS. | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | \$ 1.477.000 | \$ 1.477.000 | \$ 1.477.000 |
| BACTERIOLOGO (A) | 1 | 1 | 2 | 4 | 0 | 1 | 5 | 1 | 15 | \$ 1.397.000 | \$ 20.955.000 | \$ 20.955.000 |
| ENFERMERO (A) PROFESIONAL | 1 | 1 | 6 | 5 | 1 | 2 | 10 | 1 | 27 | \$ 1.397.000 | \$ 37.719.000 | \$ 37.719.000 |
| TERAPEUTA RESPIRATORIA MEDIO TIEMPO | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | \$ 1.343.000 | \$ 1.343.000 | \$ 1.343.000 |
| FISIOTERAPEUTA MEDIO TIEMPO | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | \$ 1.238.000 | \$ 1.238.000 | \$ 1.238.000 |
| FISIOTERAPEUTA | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 2 | 0 | 5 | \$ 1.360.000 | \$ 6.800.000 | \$ 6.800.000 |
| CITOHISTOLOGIA - PYP | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | \$ 1.360.000 | \$ 2.720.000 | \$ 2.720.000 |

"Comprometidos con el bienestar de nuestra gente"

| | | | | | | | | | | | | |
|-----------------|----|----|----|-----|----|----|-----|----|-----|--------------|------------------|------------------|
| PSICOLOGO (A) | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | \$ 1.191.000 | \$ 2.382.000 | \$ 2.382.000 |
| REFERENTE - PAI | 20 | 15 | 43 | 58 | 11 | 25 | 85 | 13 | 270 | \$ 1.397.000 | \$ 377.190.000 | \$ 377.190.000 |
| | 41 | 32 | 89 | 116 | 22 | 50 | 171 | 26 | 547 | | \$ 1.000.800.000 | \$ 1.000.800.000 |

El valor total de costos de contratación del personal asistencial de toda la red hospitalaria durante el mes de marzo de 2021 fue de CIENTO MILLONES OCHOCIENTOS MIL PESOS MCTE (\$ 1.000.800.000)

PERSONAL ADMINISTRATIVO IPS MARZO DE 2021:

| PERSONAL | CRAVO | RONDON | FORTUL | ARAQUITA | PANAMA | PAMPURI | TAME | JORDAN | TOTAL | VALOR UNITARIO MENSUAL | TOTAL VALOR MENSUAL | VALOR TOTAL UN MES |
|---|-------|--------|--------|----------|--------|---------|------|--------|-------|------------------------|---------------------|--------------------|
| PROFESIONAL DE APOYO A DIRECCION | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 6 | \$ 2.726.000 | \$ 16.356.000 | \$ 16.356.000 |
| TECNOLOGO DE APOYO A DIRECCION | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | \$ 2.440.000 | \$ 2.440.000 | \$ 2.440.000 |
| TECNICO DE APOYO A LA DIRECCION Y A FACTURACION | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | \$ 1.901.000 | \$ 1.901.000 | \$ 1.901.000 |
| TÉCNICO DE ESTADISTICA | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 4 | \$ 1.611.000 | \$ 6.444.000 | \$ 6.444.000 |
| PROFESIONAL DE APOYO AL PROCESO DE FACTURACION | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | \$ 2.569.000 | \$ 2.569.000 | \$ 2.569.000 |
| TÉCNICO FACTURADOR | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 6 | \$ 1.868.000 | \$ 11.208.000 | \$ 11.208.000 |
| TÉCNICO FACTURADOR C.S. | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | \$ 1.868.000 | \$ 1.868.000 | \$ 1.868.000 |
| TÉCNICO DE SISTEMAS | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | \$ 1.868.000 | \$ 5.604.000 | \$ 5.604.000 |
| APOYO A MANTENIMIENTO | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | \$ 1.551.000 | \$ 3.102.000 | \$ 3.102.000 |
| TÉCNICO DE MANTENIMIENTO | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 3 | \$ 2.040.000 | \$ 6.120.000 | \$ 6.120.000 |
| AUXILIAR DE ARCHIVO | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 3 | 1 | 7 | \$ 1.397.000 | \$ 9.779.000 | \$ 9.779.000 |
| AUXILIAR DE FARMACIA | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 8 | \$ 1.477.000 | \$ 11.816.000 | \$ 11.816.000 |
| AUXILIAR DE MANTENIMIENTO | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 4 | \$ 1.397.000 | \$ 5.588.000 | \$ 5.588.000 |
| AUXILIAR DE MANTENIMIENTO | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 3 | \$ 1.397.000 | \$ 4.191.000 | \$ 4.191.000 |
| PORTEROS | 2 | 3 | 5 | 5 | 2 | 4 | 8 | 3 | 32 | \$ 1.343.000 | \$ 42.976.000 | \$ 42.976.000 |
| CAJERO - FACTURADOR | 1 | 1 | 7 | 8 | 0 | 2 | 9 | 1 | 29 | \$ 1.238.000 | \$ 35.902.000 | \$ 35.902.000 |
| CONDUCTOR VEHICULO CENTRO DE SALUD | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 | \$ 1.360.000 | \$ 2.720.000 | \$ 2.720.000 |
| CONDUCTOR DE VEHICULO | 2 | 3 | 3 | 3 | 0 | 3 | 4 | 0 | 18 | \$ 1.360.000 | \$ 24.480.000 | \$ 24.480.000 |
| SERVICIOS GENERALES | 2 | 2 | 4 | 4 | 1 | 3 | 8 | 2 | 26 | \$ 1.191.000 | \$ 30.966.000 | \$ 30.966.000 |
| DIGITADOR PAB WEI | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | \$ 1.397.000 | \$ 1.397.000 | \$ 1.397.000 |
| AUXILIAR PAB WEI | 1 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 5 | \$ 1.397.000 | \$ 6.985.000 | \$ 6.985.000 |
| AUXILIAR SISPRO | 1 | 1 | 2 | 2 | 0 | 1 | 2 | 1 | 10 | \$ 1.397.000 | \$ 13.970.000 | \$ 13.970.000 |
| AUXILIAR ADMINISTRATIVO | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 3 | 0 | 6 | \$ 1.397.000 | \$ 8.382.000 | \$ 8.382.000 |
| | 16 | 15 | 30 | 35 | 6 | 18 | 47 | 12 | 179 | | \$ 256.764.000 | \$ 256.764.000 |

"Comprometidos con el bienestar de nuestra gente"

El valor total de costos de contratación del personal administrativo de toda la red hospitalaria durante el mes de marzo de 2021 fue de DOSCIENTOS CINCUENTA Y SEIS MILLONES SETECIENTOS SESENTA Y CUATRO MIL PESOS MCTE (\$ 256.764.000)

El valor total de costos de contratación del personal asistencial y administrativo de apoyo a la gestión en toda la red hospitalaria durante el primer trimestre de 2021 fue de DOS MIL SETECIENTOS CINCUENTA Y DOS MILLONES CUATROCIENTOS CUARENTA Y CUATRO MIL PESOS MCTE (\$ 2.752.444.000)

| HORAS MEDICOS GENERALES | | | |
|--------------------------|------------------------|------------|-------------------|
| RUBRO | CANTIDAD HORAS MEDICOS | VALOR HORA | VALOR TOTAL |
| HONORARIOS ASISTENCIALES | 6810 | \$ 23,870 | \$ 161.898.780,00 |

PERSONAL MEDICO GENERAL DE 2021

El pago del personal médico de nuestra institución es por horas a trabajar mensualmente. El valor de la hora para la vigencia 2021 es de VEINTITRES MIL OCHOCIENTOS SETENTA PESOS MCTE (\$23.870). Es importante aclarar que la

| HORAS MEDICOS GENERALES | | | |
|--------------------------|------------------------|------------|-------------------|
| RUBRO | CANTIDAD HORAS MEDICOS | VALOR HORA | VALOR TOTAL |
| HONORARIOS ASISTENCIALES | 7191 | \$ 23.870 | \$ 171.649.170,00 |

Cantidad de horas a trabajar por cada médico son emitidas por la Subgerencia en Salud de la entidad y se hace de manera mensual.

HORAS MEDICO ENERO 2021:

El valor total de costos de contratación de médicos generales, para el mes Enero de 2021 fue de CIENTO SESENTA Y UN MILLONES OCHOCIENTOS NOVENTA Y OCHO MIL SETECIENTOS OCHENTA PESO MCTE (\$ 161.898.780).

| HORAS MEDICOS GENERALES | | | |
|--------------------------|------------------------|------------|-------------------|
| RUBRO | CANTIDAD HORAS MEDICOS | VALOR HORA | VALOR TOTAL |
| HONORARIOS ASISTENCIALES | 8080 | \$ 23,870 | \$ 192.869.600,00 |

HORAS MEDICO FEBRERO 2021:

El valor total de costos de contratación de médicos generales, para el mes Febrero de 2021 fue de CIENTO SETENTA Y UN MILLONES SEISCIENTOS CUARENTA Y NUEVE MIL CIENTO SETENTA PESO MCTE (\$ 171.649,170).

HORAS MEDICO MARZO 2021:

El valor total de costos de contratación de médicos generales, para el mes Marzo de 2021 fue de CIENTO NOVENTA Y DOS MILLONES OCHOCIENTOS SESENTA Y NUEVE MIL SEISCIENTOS PESOS MCTE (\$ 192.869,600).

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

El valor total de costos de contratación de médicos generales, para el primer trimestre de 2021 fue de QUINIENTOS VEINTISÉIS MILLONES CUATROCIENTOS DIECISIETE MIL QUINIENTOS CINCUENTA PESOS MCTE

| RUBRO | PLAZO | PERFIL | VALOR DIA | VALOR TOTAL |
|--------------------------|--|------------------------------------|--------------|-----------------|
| HONORARIOS ASISTENCIALES | Tres (03) meses, de los cuales ejecutará (11) día al mes, para un total de (33) días | MEDICO ESPECIALISTA GINECOLOGIA | \$ 1.350.000 | (\$ 44.550.000) |
| | Tres (03) meses , de los cuales ejecutará (1) día al mes, para un total de (03) días | MEDICO ESPECIALISTA ANESTESIOLOGIA | \$ 1.500.000 | (\$ 4.500.000) |
| | Tres (03) meses , de los cuales ejecutará (1) día al mes, para un total de (03) días | INSTRUMENTADORA QUIRURGICA | \$700.000 | (\$ 2.100.000) |
| | TOTAL | | | \$ 51.150.000 |

(\$526.417.550,00).

ESPECIALISTAS:

Una de las necesidades más apremiantes de los hospitales pertenecientes a nuestra institución, es la consulta médica especializada en anestesiología y procedimientos relacionados con la especialidad; por tal razón se solicitó mediante estudios previos presupuesto para realizar la contratación para la prestación de servicios Profesionales como Médico Especialista en GINECOLOGIA y ANESTESIOLOGIA E INSTRUMENTADORA QUIRURGICA, para el Hospital San Antonio de Tame, por un valor total de CINCUENTA Y UN MILLONES CIENTO CINCUENTA MIL PESOS MCTE (\$ 51.150.000) y con un plazo de tres meses como se evidencia en la relación anterior llevando a cabo la contratación del personal de manera trimestral.

| MÉDICO ESPECIALISTA PARA LA LECTURA RADIOLOGÍAS E IMÁGENES DIAGNOSTICAS:ITEM | DESCRIPCION | CANT | V. UNIT | V. TOTAL |
|--|---|------|----------|-------------|
| 1 | Lectura de imágenes diagnósticas de baja complejidad (rayos "x" y mamografías) y supervisión a los tecnólogos en radiología de la ESE Moreno y Clavijo. | 229 | \$43.480 | 9.956.920 |
| TOTAL | | | | \$9.956.920 |

En el mes de Enero de 2021 se hizo necesario solicitar mediante estudios previos presupuesto para realizar la contratación de "PRESTACION DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS COMO MEDICO ESPECIALISTA EN RADIOLOGIAS E IMÁGENES DIAGNOSTICAS PARA LA ESE MORENO Y CLAVIJO EN TODOS LOS HOSPITALES Y CENTROS DE SALUD DONDE SE REQUIERA" por un valor de NUEVE MILLONES VEINTIOCHO MILLONES CIENTO SESENTA Y SEIS MIL CUATROCIENTOS PESOS M/CTE (\$28.166.400) y un plazo de cuatro meses.

El valor total de costos de contratación de médicos especialistas fue de TREINTA Y OCHO MILLONES CIENTO VEINTITRÉS MIL TRESCIENTOS VEINTE PESOS MCTE (\$38.123.320).

SEDE CENTRAL ENERO 2021:

Comprometidos con el bienestar de nuestra gente

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

| ITEM | OBJETO DEL CONTRATO | CANTIDAD | DURACIÓN | UNIDAD/MEDIDA | VALOR MENSUAL | VALOR TOTAL |
|------|--|----------|----------|---------------|-----------------|-----------------|
| 1 | PROFESIONAL DE APOYO A SALUD PÚBLICA | 1 | 1 | MES | \$ 2.569.000,00 | \$ 2.569.000,00 |
| 2 | LIDER DEL PROCESO DE CONSULTA EXTRTERNA Y DEL PROGRAMA DE DETECCIÓN TEMPRANA Y PROTECCIÓN ESPECIFICA | 1 | 1 | MES | \$ 3.395.000,00 | \$ 3.395.000,00 |
| 3 | COORDINADOR DEL PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIÓN (PAI) Y EL PROCESO DE ATENCIÓN DE URGENCIAS/ATENCIÓN ASISTENCIAL | 1 | 1 | MES | \$ 3.395.000,00 | \$ 3.395.000,00 |
| 4 | LIDER DEL PROCESO DE FACTURACION | 1 | 1 | MES | \$ 3.395.000,00 | \$ 3.395.000,00 |
| 5 | LIDER DEL PROCESO DE PRESUPUESTO | 1 | 1 | MES | \$ 3.395.000,00 | \$ 3.395.000,00 |
| 6 | LIDER PROCESO DE GESTIÓN AMBIENTE FISICO Y TECNOLOGICO | 1 | 1 | MES | \$ 3.395.000,00 | \$ 3.395.000,00 |
| 7 | LIDER DEL PROCESO DE CARTERA | 1 | 1 | MES | \$ 3.395.000,00 | \$ 3.395.000,00 |
| 8 | LIDER DEL PROCESO CONTABLE | 1 | 1 | MES | \$ 3.395.000,00 | \$ 3.395.000,00 |
| 9 | LIDER DEL PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO | 1 | 1 | MES | \$ 3.395.000,00 | \$ 3.395.000,00 |
| 10 | ASESOR JURIDICO EXTERNO | 1 | 1 | MES | \$ 3.500.000,00 | \$ 3.500.000,00 |
| 11 | PROFESIONAL ESPECIALIZADO DE AUDITORIA Y APOYO A FACTURACION | 1 | 1 | MES | \$ 4.680.000,00 | \$ 4.680.000,00 |
| 12 | COORDINADORA SIAU | 1 | 1 | MES | \$ 2.569.000,00 | \$ 2.569.000,00 |
| 13 | PROFESIONAL EN COMUNICACIÓN SOCIAL | 1 | 1 | MES | \$ 2.832.000,00 | \$ 2.832.000,00 |
| 14 | PROFESIONAL DE APOYO A TALENTO HUMANO EN LAS ACTIVIDADES RELACIONADAS CON LOS PROCESOS CONTRACTUALES | 1 | 1 | MES | \$ 2.569.000,00 | \$ 2.569.000,00 |
| 15 | PROFESIONAL DE APOYO A JURIDICA | 1 | 1 | MES | \$ 2.832.000,00 | \$ 2.832.000,00 |
| 16 | PROFESIONAL DE APOYO A LA SUBGERENCIA EN SALUD | 1 | 1 | MES | \$ 2.832.000,00 | \$ 2.832.000,00 |
| 17 | PROFESIONAL DE APOYO A CONTROL INTERNO | 1 | 1 | MES | \$ 2.569.000,00 | \$ 2.569.000,00 |
| 18 | PROFESIONAL DE APOYO A CALIDAD | 1 | 1 | MES | \$ 2.569.000,00 | \$ 2.569.000,00 |
| 19 | PROFESIONAL DE APOYO A LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO | 1 | 1 | MES | \$ 2.832.000,00 | \$ 2.832.000,00 |
| 20 | PROFESIONAL DE APOYO AL PROCESO DE FACTURACION | 1 | 1 | MES | \$ 2.569.000,00 | \$ 2.569.000,00 |
| 21 | PROFESIONAL EN ARQUITECTURA DE APOYO TECNICO EN OBRAS CIVILES | 1 | 1 | MES | \$ 2.832.000,00 | \$ 2.832.000,00 |
| 22 | PROFESIONAL DE APOYO A CALIDAD EN EL PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE | 1 | 1 | MES | \$ 2.569.000,00 | \$ 2.569.000,00 |
| 23 | PROFESIONAL DE APOYO A LA SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA PARA LA BAJA DE BIENES INSERVIBLES Y OBSOLETOS | 1 | 1 | MES | \$ 2.569.000,00 | \$ 2.569.000,00 |
| 24 | PROFESIONAL ESPECIALIZADO DE APOYO A LA ASESORIA TECNICA EN OBRAS CIVILES | 1 | 1 | MES | \$ 3.740.000,00 | \$ 3.740.000,00 |
| 25 | PROFESIONAL DE APOYO AL AREA FINANCIERA | 1 | 1 | MES | \$ 2.569.000,00 | \$ 2.569.000,00 |

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co

| ITEM | OBJETO DEL CONTRATO | CANTIDAD | DURACIÓN | UNIDAD/MEDIDA | VALOR MENSUAL | VALOR TOTAL |
|------|---|-----------|----------|---------------|-----------------|--------------------------|
| 26 | PROFESIONAL UNIVERSITARIO DEL AREA AMBIENTAL | 1 | 1 | MES | \$ 2.569.000,00 | \$ 2.569.000,00 |
| 27 | PROFESIONAL DE APOYO AL AREA DE PLANEACIÓN | 1 | 1 | MES | \$ 2.569.000,00 | \$ 2.569.000,00 |
| 28 | INGENIERO DE SISTEMAS APOYO A TALENTO HUMANO | 1 | 1 | MES | \$ 2.621.000,00 | \$ 2.621.000,00 |
| 29 | TECNOLOGO EN SISTEMAS Y COMUNICACIONES Y APOYO A FACTURACION | 1 | 1 | MES | \$ 2.440.000,00 | \$ 2.440.000,00 |
| 30 | PROFESIONAL DE APOYO A GERENCIA Y ARCHIVO | 2 | 1 | MES | \$ 2.569.000,00 | \$ 2.569.000,00 |
| 31 | TECNOLOGO PROCESO APOYO TERAPEUTICO | 1 | 1 | MES | \$ 2.440.000,00 | \$ 2.440.000,00 |
| 32 | TECNOLOGO DE APOYO AL PROCESO DE FACTURACIÓN | 1 | 1 | MES | \$ 2.010.000,00 | \$ 2.010.000,00 |
| 33 | TECNICO DE APOYO A LA SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | 1 | 1 | MES | \$ 1.827.000,00 | \$ 1.827.000,00 |
| 34 | TECNICO DE APOYO A SISTEMAS | 1 | 1 | MES | \$ 1.827.000,00 | \$ 1.827.000,00 |
| 35 | TECNICO DE APOYO PROCESO CONSULTA EXTERNA Y APOYO TERAPEUTICO | 1 | 1 | MES | \$ 1.827.000,00 | \$ 1.827.000,00 |
| 36 | TECNICO DE APOYO A PRESUPUESTO | 1 | 1 | MES | \$ 1.827.000,00 | \$ 1.827.000,00 |
| 37 | TECNICO ADMINISTRATIVO APOYO A FACTURACIÓN | 1 | 1 | MES | \$ 1.827.000,00 | \$ 1.827.000,00 |
| 38 | TECNICO ADMINISTRATIVO APOYO TESORERIA | 1 | 2 | MES | \$ 1.827.000,00 | \$ 1.827.000,00 |
| 39 | TECNICO ADMINISTRATIVO DE APOYO A CARTERA | 1 | 2 | MES | \$ 1.827.000,00 | \$ 1.827.000,00 |
| 40 | TECNICO ADMINISTRATIVO DE APOYO ALMACEN | 2 | 2 | MES | \$ 1.827.000,00 | \$ 1.827.000,00 |
| 41 | TECNICO ADMINISTRATIVO DE APOYO TALENTO HUMANO | 1 | 2 | MES | \$ 2.010.000,00 | \$ 2.010.000,00 |
| 42 | TECNICO ADMINISTRATIVO DE APOYO TALENTO HUMANO | 1 | 2 | MES | \$ 1.827.000,00 | \$ 1.827.000,00 |
| 43 | TECNICO ADMINISTRATIVO DE APOYO A SUBGERENCIA A SALUD | 1 | 2 | MES | \$ 1.827.000,00 | \$ 1.827.000,00 |
| 44 | TECNICO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO | 1 | 2 | MES | \$ 1.827.000,00 | \$ 1.827.000,00 |
| 45 | TECNICO ADMINISTRATIVO | 1 | 2 | MES | \$ 1.827.000,00 | \$ 1.827.000,00 |
| 46 | TECNICO ADMINISTRATIVO DE APOYO A CONTABILIDAD | 1 | 2 | MES | \$ 1.827.000,00 | \$ 1.827.000,00 |
| 47 | TECNICO ADMINISTRATIVO DE APOYO AUDITORIA DE CUENTAS MEDICAS | 1 | 2 | MES | \$ 1.827.000,00 | \$ 1.827.000,00 |
| 48 | AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES | 1 | 2 | MES | \$ 1.191.000,00 | \$ 1.191.000,00 |
| 49 | AUXILIAR ADMINISTRATIVO CORRESPONDENCIA | 1 | 2 | MES | \$ 1.383.000,00 | \$ 1.383.000,00 |
| 50 | AUXILIAR ADMINISTRATIVO MENSAJERIA | 1 | 2 | MES | \$ 1.383.000,00 | \$ 1.383.000,00 |
| 51 | AUXILIAR DE APOYO A SIA Y SECOP | 1 | 2 | MES | \$ 1.383.000,00 | \$ 1.383.000,00 |
| 52 | AUXILIAR DE APOYO AL PROCESO DE CONSULTA EXTERNA | 1 | 1 | MES | \$ 1.383.000,00 | \$ 1.383.000,00 |
| 53 | ENFERMERO PROFESIONAL LIDER (PIC) | 1 | 1 | MES | \$ 3.500.000,00 | \$ 3.500.000,00 |
| 54 | COORDINADOR ADMINISTRATIVO (PIC) | 1 | 1 | MES | \$ 4.000.000,00 | \$ 4.000.000,00 |
| 55 | COORDINADOR OPERATIVO (PIC) | 1 | 1 | MES | \$ 4.000.000,00 | \$ 4.000.000,00 |
| | | 57 | | | | \$ 144.049.000,00 |

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co

El valor total de costos de contratación del personal de la Sede Administrativa de Enero de 2021 fue CIENTO CUARENTA Y CUATRO MILLONES CUARENTA Y NUEVE MIL PESOS M/CTE (\$ 144.049.000,00)
SEDE CENTRAL FEBRERO DE 2021:

| OBJETO DEL CONTRATO | CANTIDAD | DURACIÓN | UNIDAD/MEDIDA | VALOR MENSUAL | VALOR TOTAL |
|--|----------|----------|---------------|-----------------|-----------------|
| TECNICO EN SALUD PÚBLICA | 1 | 1 | MES | \$ 1.827.000,00 | \$ 1.827.000,00 |
| LIDER DEL PROCESO DE CONSULTA EXTRTERNA Y DEL PROGRAMA DE DETECCIÓN TEMPRANA Y PROTECCIÓN ESPECIFICA | 1 | 1 | MES | \$ 3.395.000,00 | \$ 3.395.000,00 |
| COORDINADOR DEL PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIÓN (PAI) Y EL PROCESO DE ATENCIÓN DE URGENCIAS/ATENCIÓN ASISTENCIAL | 1 | 1 | MES | \$ 3.395.000,00 | \$ 3.395.000,00 |
| LIDER DEL PROCESO DE FACTURACION | 1 | 1 | MES | \$ 3.395.000,00 | \$ 3.395.000,00 |
| LIDER DEL PROCESO DE PRESUPUESTO | 1 | 1 | MES | \$ 3.395.000,00 | \$ 3.395.000,00 |
| LIDER PROCESO DE GESTIÓN AMBIENTE FISICO Y TECNOLÓGICO | 1 | 1 | MES | \$ 3.395.000,00 | \$ 3.395.000,00 |
| LIDER DEL PROCESO DE CARTERA | 1 | 1 | MES | \$ 3.395.000,00 | \$ 3.395.000,00 |
| LIDER DEL PROCESO CONTABLE | 1 | 1 | MES | \$ 3.395.000,00 | \$ 3.395.000,00 |
| LIDER DEL PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO | 1 | 1 | MES | \$ 3.395.000,00 | \$ 3.395.000,00 |
| ASESOR JURIDICO EXTERNO | 1 | 1 | MES | \$ 3.500.000,00 | \$ 3.500.000,00 |
| PROFESIONAL ESPECIALIZADO DE AUDITORIA Y APOYO A FACTURACION | 1 | 1 | MES | \$ 4.680.000,00 | \$ 4.680.000,00 |
| COORDINADORA SIAU | 1 | 1 | MES | \$ 2.569.000,00 | \$ 2.569.000,00 |
| PROFESIONAL EN COMUNICACIÓN SOCIAL | 1 | 1 | MES | \$ 2.832.000,00 | \$ 2.832.000,00 |
| PROFESIONAL DE APOYO A TALENTO HUMANO | 1 | 1 | MES | \$ 2.569.000,00 | \$ 2.569.000,00 |
| PROFESIONAL DE APOYO A JURIDICA | 1 | 1 | MES | \$ 2.830.000,00 | \$ 2.830.000,00 |
| PROFESIONAL CORRESPONDENCIA Y ARCHIVOS | 1 | 1 | MES | \$ 2.569.000,00 | \$ 2.569.000,00 |
| PROFESIONAL DE APOYO A LA SUBGERENCIA EN SALUD | 1 | 1 | MES | \$ 2.832.000,00 | \$ 2.832.000,00 |
| PROFESIONAL DE APOYO A CALIDAD | 1 | 1 | MES | \$ 2.569.000,00 | \$ 2.569.000,00 |
| PROFESIONAL DE APOYO A LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO | 1 | 1 | MES | \$ 2.569.000,00 | \$ 2.569.000,00 |
| PROFESIONAL EN ARQUITECTURA DE APOYO TECNICO EN OBRAS CIVILES | 1 | 1 | MES | \$ 2.832.000,00 | \$ 2.832.000,00 |
| PROFESIONAL DE APOYO A LA SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA PARA LA BAJA DE BIENES INSERVIBLES Y OBSOLETOS | 1 | 1 | MES | \$ 2.569.000,00 | \$ 2.569.000,00 |
| PROFESIONAL ESPECIALIZADO DE APOYO A LA ASESORIA TECNICA EN OBRAS CIVILES | 1 | 1 | MES | \$ 3.740.000,00 | \$ 3.740.000,00 |
| PROFESIONAL DE APOYO A CARTERA | 1 | 1 | MES | \$ 2.569.000,00 | \$ 2.569.000,00 |
| PROFESIONAL UNIVERSITARIO DEL AREA AMBIENTAL | 1 | 1 | MES | \$ 2.569.000,00 | \$ 2.569.000,00 |
| PROFESIONAL DE APOYO A PLANEACIÓN | 1 | 1 | MES | \$ 2.569.000,00 | \$ 2.569.000,00 |
| PROFESIONAL DE APOYO A LA SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | 1 | 1 | MES | \$ 2.569.000,00 | \$ 5.138.000,00 |
| PROFESIONAN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO | 1 | 1 | MES | \$ 2.569.000,00 | \$ 2.569.000,00 |
| PROFESIONAL DE APOYO A GERENCIA Y ARCHIVO | 1 | 1 | MES | \$ 2.569.000,00 | \$ 2.569.000,00 |
| PROFESIONAL DE APOYO A CONTROL INTERNO | 1 | 1 | MES | \$ 2.569.000,00 | \$ 2.569.000,00 |
| TECNOLOGO EN SISTEMAS Y COMUNICACIONES Y APOYO A FACTURACION | 1 | 1 | MES | \$ 2.440.000,00 | \$ 2.440.000,00 |

Comprometidos con el bienestar de nuestra gente

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

| OBJETO DEL CONTRATO | CANTIDAD | DURACIÓN | UNIDAD/MEDIDA | VALOR MENSUAL | VALOR TOTAL |
|---|----------|----------|---------------|-----------------|-------------------|
| TECNOLOGO PROCESO APOYO TERAPEUTICO | 1 | 1 | MES | \$ 2.440.000,00 | \$ 2.440.000,00 |
| TECNOLOGO DE APOYO AL PROCESO DE FACTURACIÓN | 1 | 1 | MES | \$ 2.440.000,00 | \$ 2.440.000,00 |
| TECNICO APOYO A TALENTO HUMANO | 1 | 1 | MES | \$ 1.827.000,00 | \$ 1.827.000,00 |
| TECNICO DE APOYO A LA SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | 1 | 1 | MES | \$ 1.827.000,00 | \$ 1.827.000,00 |
| TECNICO DE APOYO A SISTEMAS | 1 | 1 | MES | \$ 1.827.000,00 | \$ 1.827.000,00 |
| TECNICO DE APOYO PROCESO CONSULTA EXTERNA Y APOYO TERAPEUTICO | 1 | 1 | MES | \$ 1.827.000,00 | \$ 1.827.000,00 |
| TECNICO DE APOYO A PRESUPUESTO | 1 | 1 | MES | \$ 1.827.000,00 | \$ 1.827.000,00 |
| TECNICO ADMINISTRATIVO APOYO A FACTURACIÓN | 1 | 1 | MES | \$ 1.827.000,00 | \$ 1.827.000,00 |
| TECNICO ADMINISTRATIVO APOYO TESORERIA | 1 | 1 | MES | \$ 1.827.000,00 | \$ 1.827.000,00 |
| TECNICO ADMINISTRATIVO DE APOYO TALENTO HUMANO | 1 | 1 | MES | \$ 2.010.000,00 | \$ 2.010.000,00 |
| TECNICO ADMINISTRATIVO DE APOYO TALENTO HUMANO | 1 | 1 | MES | \$ 1.827.000,00 | \$ 1.827.000,00 |
| TECNICO ADMINISTRATIVO DE APOYO TALENTO HUMANO | 1 | 1 | MES | \$ 1.827.000,00 | \$ 1.827.000,00 |
| AUXILIAR ADMINISTRATIVO DE APOYO A SUBGERENCIA A SALUD | 1 | 1 | MES | \$ 1.383.000,00 | \$ 1.383.000,00 |
| TECNICO ADMINISTRATIVO | 1 | 1 | MES | \$ 1.827.000,00 | \$ 1.827.000,00 |
| TECNICO DE APOYO A ALMACEN | 1 | 1 | MES | \$ 1.827.000,00 | \$ 1.827.000,00 |
| TECNICO ADMINISTRATIVO DE APOYO A CONTABILIDAD | 1 | 1 | MES | \$ 1.827.000,00 | \$ 1.827.000,00 |
| AUXILIAR ADMINISTRATIVO APOYO TESORERIA | 1 | 1 | MES | \$ 1.383.000,00 | \$ 1.383.000,00 |
| AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES | 1 | 1 | MES | \$ 1.191.000,00 | \$ 1.191.000,00 |
| AUXILIAR ADMINISTRATIVO MENSAJERIA | 1 | 1 | MES | \$ 1.383.000,00 | \$ 1.383.000,00 |
| AUXILIAR ADMINISTRATIVO DE APOYO ALMACEN | 1 | 1 | MES | \$ 1.383.000,00 | \$ 1.383.000,00 |
| AUXILIAR DE APOYO AL PROCESO DE FACTURACION | 1 | 1 | MES | \$ 1.383.000,00 | \$ 1.383.000,00 |
| AUXILIAR ADMINISTRATIVO DE APOYO AUDITORIA DE CUENTAS MEDICAS | 1 | 1 | MES | \$ 1.383.000,00 | \$ 1.383.000,00 |
| AUXILIAR DE APOYO A SIA Y SECOP | 1 | 1 | MES | \$ 1.383.000,00 | \$ 1.383.000,00 |
| AUXILIAR DE APOYO AL PROCESO DE CONSULTA EXTERNA | 1 | 1 | MES | \$ 1.383.000,00 | \$ 1.383.000,00 |
| PSICOLOGA | 1 | 1 | MES | \$ 2.569.000,00 | \$ 2.569.000,00 |
| | 56 | | | | \$ 134.277.000,00 |

El valor total de costos de contratación del personal de la Sede Administrativa de Febrero de 2021 fue CIENTO TREINTA Y CUATRO MILLONES DOCIENTOS SETENTA Y SIETE MIL PESOS M/CTE (\$ 134.277.000,00).

SEDE CENTRAL MARZO DE 2021:

| OBJETO DEL CONTRATO | CANTIDAD | DURACIÓN | UNIDAD/MEDIDA | VALOR MENSUAL | VALOR TOTAL |
|--|----------|----------|---------------|-----------------|-----------------|
| LIDER DEL PROCESO DE CONSULTA EXTRTERNA Y DEL PROGRAMA DE DETECCIÓN TEMPRANA Y PROTECCIÓN ESPECIFICA | 1 | 1 | MES | \$ 3.395.000,00 | \$ 3.395.000,00 |
| COORDINADOR DEL PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIÓN (PAI) Y EL PROCESO DE ATENCIÓN DE URGENCIAS/ATENCIÓN ASISTENCIAL | 1 | 1 | MES | \$ 3.395.000,00 | \$ 3.395.000,00 |
| PSICOLOGA | 1 | 1 | MES | \$ 2.569.000,00 | \$ 2.569.000,00 |
| LIDER DEL PROCESO DE PRESUPUESTO | 1 | 1 | MES | \$ 3.395.000,00 | \$ 3.395.000,00 |
| LIDER DEL PROCESO DE FACTURACION | 1 | 1 | MES | \$ 3.395.000,00 | \$ 3.395.000,00 |

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co

| OBJETO DEL CONTRATO | CANTIDAD | DURACIÓN | UNIDAD/MEDIDA | VALOR MENSUAL | VALOR TOTAL |
|--|----------|----------|---------------|-----------------|-----------------|
| LIDER PROCESO DE GESTIÓN AMBIENTE FISICO Y TECNOLÓGICO | 1 | 1 | MES | \$ 3.395.000,00 | \$ 3.395.000,00 |
| LIDER DEL PROCESO DE CARTERA | 1 | 1 | MES | \$ 3.395.000,00 | \$ 3.395.000,00 |
| LIDER DEL PROCESO CONTABLE | 1 | 1 | MES | \$ 3.395.000,00 | \$ 3.395.000,00 |
| LIDER DEL PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO | 1 | 1 | MES | \$ 3.395.000,00 | \$ 3.395.000,00 |
| ASESOR JURIDICO EXTERNO | 1 | 1 | MES | \$ 3.500.000,00 | \$ 3.500.000,00 |
| PROFESIONAL ESPECIALIZADO DE AUDITORIA Y APOYO A FACTURACION | 1 | 1 | MES | \$ 4.680.000,00 | \$ 4.680.000,00 |
| COORDINADORA SIAU | 1 | 1 | MES | \$ 2.569.000,00 | \$ 2.569.000,00 |
| PROFESIONAL APOYO SUBGERENCIA FINANCIERA | 1 | 1 | MES | \$ 2.569.000,00 | \$ 2.569.000,00 |
| PROFESIONAL EN COMUNICACIÓN SOCIAL | 1 | 1 | MES | \$ 2.832.000,00 | \$ 2.832.000,00 |
| PROFESIONAL DE APOYO A TALENTO HUMANO EN LAS ACTIVIDADES RELACIONADAS CON LOS PROCESOS CONTRACTUALES | 1 | 1 | MES | \$ 2.569.000,00 | \$ 2.569.000,00 |
| PROFESIONAL DE APOYO A JURIDICA | 1 | 1 | MES | \$ 2.832.000,00 | \$ 2.832.000,00 |
| PROFESIONAL DE APOYO A JURIDICA EN PROCESOS DISCIPLINARIOS | 1 | 1 | MES | \$ 2.832.000,00 | \$ 2.832.000,00 |
| PROFESIONAL DE APOYO A LA SUBGERENCIA EN SALUD | 1 | 1 | MES | \$ 2.832.000,00 | \$ 2.832.000,00 |
| PROFESIONAL DE APOYO A CONTROL INTERNO | 1 | 1 | MES | \$ 2.569.000,00 | \$ 2.569.000,00 |
| PROFESIONAL DE APOYO A CALIDAD | 1 | 1 | MES | \$ 2.569.000,00 | \$ 2.569.000,00 |
| PROFESIONAL DE APOYO A LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO | 1 | 1 | MES | \$ 2.569.000,00 | \$ 2.569.000,00 |
| PROFESIONAL EN ARQUITECTURA DE APOYO TECNICO EN OBRAS CIVILES | 1 | 1 | MES | \$ 2.832.000,00 | \$ 2.832.000,00 |
| PROFESIONAL DE APOYO A LA SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA PARA LA BAJA DE BIENES INSERVIBLES Y OBSOLETOS | 1 | 1 | MES | \$ 2.569.000,00 | \$ 2.569.000,00 |
| PROFESIONAL ESPECIALIZADO DE APOYO A LA ASESORIA TECNICA EN OBRAS CIVILES | 1 | 1 | MES | \$ 3.740.000,00 | \$ 3.740.000,00 |
| PROFESIONAL UNIVERSITARIO DEL AREA AMBIENTAL | 1 | 1 | MES | \$ 2.569.000,00 | \$ 2.569.000,00 |
| PROFESIONAL DE APOYO A CARTERA | 1 | 1 | MES | \$ 2.569.000,00 | \$ 2.569.000,00 |
| PROFESIONAL DE APOYO A PLANEACION | 1 | 1 | MES | \$ 2.569.000,00 | \$ 2.569.000,00 |
| PROFESIONAL DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO | 1 | 1 | MES | \$ 2.569.000,00 | \$ 2.569.000,00 |
| PROFESIONAL CORRESPONDENCIA Y ARCHIVOS | 1 | 1 | MES | \$ 2.569.000,00 | \$ 2.569.000,00 |
| PROFESIONAL DE LEY DE ARCHIVOS | 1 | 1 | MES | \$ 2.569.000,00 | \$ 2.569.000,00 |
| TECNOLOGO EN SISTEMAS Y COMUNICACIONES Y APOYO A FACTURACION | 1 | 1 | MES | \$ 2.440.000,00 | \$ 2.440.000,00 |
| TECNOLOGO EN APOYO A GERENCIA | 1 | 1 | MES | \$ 2.440.000,00 | \$ 2.440.000,00 |
| TECNOLOGO PROCESO APOYO TERAPEUTICO | 1 | 1 | MES | \$ 2.440.000,00 | \$ 2.440.000,00 |
| TECNOLOGO DE APOYO AL PROCESO DE FACTURACIÓN | 1 | 1 | MES | \$ 2.440.000,00 | \$ 2.440.000,00 |
| TECNICO DE APOYO A LA SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | 1 | 1 | MES | \$ 1.827.000,00 | \$ 1.827.000,00 |
| TECNICO DE APOYO A TALENTO HUMANO | 1 | 1 | MES | \$ 2.010.000,00 | \$ 2.010.000,00 |
| TECNICO DE APOYO A SISTEMAS | 1 | 1 | MES | \$ 1.827.000,00 | \$ 1.827.000,00 |
| TECNICO APOYO A CONSULTA EXTERNA Y APOYO TERAPEUTICO | 1 | 1 | MES | \$ 1.827.000,00 | \$ 1.827.000,00 |

Comprometidos con el bienestar de nuestra gente

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co

| OBJETO DEL CONTRATO | CANTIDAD | DURACIÓN | UNIDAD/MEDIDA | VALOR MENSUAL | VALOR TOTAL |
|--|----------|----------|---------------|-----------------|-------------------|
| TECNICO DE APOYO A PRESUPUESTO | 1 | 1 | MES | \$ 1.827.000,00 | \$ 1.827.000,00 |
| TECNICO ADMINISTRATIVO APOYO A FACTURACIÓN | 1 | 1 | MES | \$ 1.827.000,00 | \$ 1.827.000,00 |
| TECNICO ADMINISTRATIVO APOYO TESORERIA | 1 | 1 | MES | \$ 1.827.000,00 | \$ 1.827.000,00 |
| TECNICO ADMINISTRATIVO DE APOYO TALENTO HUMANO | 1 | 1 | MES | \$ 2.010.000,00 | \$ 2.010.000,00 |
| TECNICO ADMINISTRATIVO DE APOYO TALENTO HUMANO | 1 | 1 | MES | \$ 1.827.000,00 | \$ 1.827.000,00 |
| TECNICO ADMINISTRATIVO | 1 | 1 | MES | \$ 1.827.000,00 | \$ 1.827.000,00 |
| TECNICO ADMINISTRATIVO EN SALUD PUBLICA | 1 | 1 | MES | \$ 1.827.000,00 | \$ 1.827.000,00 |
| TECNICO ADMINISTRATIVO DE APOYO A CONTABILIDAD | 1 | 1 | MES | \$ 1.827.000,00 | \$ 1.827.000,00 |
| TECNICO ADMINISTRATIVO DE APOYO AUDITORIA DE CUENTAS MEDICAS | 1 | 1 | MES | \$ 1.827.000,00 | \$ 1.827.000,00 |
| TECNICO ADMINISTRATIVO DE APOYO AUDITORIA DE CUENTAS MEDICAS | 1 | 1 | MES | \$ 1.827.000,00 | \$ 1.827.000,00 |
| TECNICO ADMINISTRATIVO APOYO AL PROCESO DE CONSULTA EXTERNA | 1 | 1 | MES | \$ 1.827.000,00 | \$ 1.827.000,00 |
| AUXILIAR ADMINISTRATIVO DE APOYO A SUBGERENCIA A SALUD | 1 | 1 | MES | \$ 1.383.000,00 | \$ 1.383.000,00 |
| AUXILIAR ADMINISTRATIVO APOYO A TESORERIA | 1 | 1 | MES | \$ 1.383.000,00 | \$ 1.383.000,00 |
| AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES | 1 | 1 | MES | \$ 1.191.000,00 | \$ 1.191.000,00 |
| AUXILIAR ADMINISTRATIVO MENSAJERIA | 1 | 1 | MES | \$ 1.383.000,00 | \$ 1.383.000,00 |
| AUXILIAR ADMINISTRATIVO DE APOYO ALMACEN | 1 | 1 | MES | \$ 1.383.000,00 | \$ 1.383.000,00 |
| AUXILIAR ADMINISTRATIVO APOYO AUDITORIA DE CUENTAS MEDICAS | 1 | 1 | MES | \$ 1.383.000,00 | \$ 1.383.000,00 |
| AUXILIAR DE APOYO A SIA Y SECOP | 1 | 1 | MES | \$ 1.383.000,00 | \$ 1.383.000,00 |
| INGENIERO BIOMEDICO | 1 | 1 | MES | \$ 2.832.000,00 | \$ 2.832.000,00 |
| | 56 | | | | \$ 139.058.000,00 |

El valor total de costos de contratación del personal de la Sede Administrativa de Marzo de 2021 fue CIENTO TREINTA Y NUEVE MILLONES CINCUENTA Y OCHO MIL PESOS M/CTE (\$ 139.058.000,00).

| OBJETO DEL CONTRATO | CANTIDAD | DURACIÓN | UNIDAD/MEDIDA | VALOR MENSUAL | VALOR TOTAL |
|---------------------|----------|----------|---------------|-----------------|------------------|
| REVISOR FISCAL | 1 | 9 | MESES | \$ 4.442.390,00 | \$ 41.166.147,00 |

| OBJETO DEL CONTRATO | CANTIDAD | DURACIÓN | UNIDAD/MEDIDA | VALOR MENSUAL | VALOR TOTAL |
|--|----------|----------|---------------|-----------------|------------------|
| PSICOLOGA PROFESIONAL INTEGRAL PARA VACUACION COVID | 1 | 3 | MESES | \$ 2.569.000,00 | \$ 7.707.000,00 |
| APOYO A COORDINACION PARA VACUNACIÓN COVID-19 HOSPITAL SAN LORENZO DE ARAUQUITA, SAN RICARDO PAMPURI Y HOSPITAL SAN JOSE DE CRAVO NORTE | | 3 | | \$ 2.832.000,00 | \$ 8.496.000,00 |
| APOYO A COORDINACION PARA VACUNACIÓN COVID-19 HOSPITAL SAN LORENZO DE ARAUQUITA, SAN RICARDO PAMPURI Y HOSPITAL SAN JOSE DE CRAVO NORTE Y LIDER DE SALUD PUBLICA EN LA RED HOSPITALARIA DE LA ESE MORENO Y CLAVIJO | 1 | 3 | MESES | \$ 3.395.000,00 | \$ 10.185.000,00 |
| MEDICO PROFESIONAL INTEGRAL PARA VACUACION COVID-19 | 1 | 3 | MESES | \$ 3.500.000,00 | \$ 10.500.000,00 |
| PROFESIONAL DE APOYO INTEGRAL PARA VACUACION COVID-19 | 1 | 3 | MESES | \$ 2.569.000,00 | \$ 7.707.000,00 |
| PSICOLOGA PROFESIONAL INTEGRAL PARA VACUACION COVID | 1 | 3 | MESES | \$ 2.569.000,00 | \$ 7.707.000,00 |

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co

| | | |
|---|--|------------------|
| 5 | | \$ 44.595.000,00 |
|---|--|------------------|

El valor total de costos de contratación del personal de la Sede Administrativa para el primer trimestre de 2021 fue QUINIENTOS TRES MILLONES CIENTO CUARENTA Y CINCO MIL CIENTO CUARENTA Y SIETE PESOS M/CTE (\$ 503.145.147,00).

TOTAL INVERSION DE PERSONAL POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS:

Durante el primer trimestre de la vigencia de 2021 mediante Estudios Previos se solicitó al área de Presupuesto un total de CUATROCIENTOS DIECISIETE MILLONES TRESCIENTOS OCHENTA Y CUATRO MIL PESOS MCTE (\$ 417.384.000,00) para gastos en personal como se describe en las relaciones anteriores.

ANÁLISIS DE LA PLANTA DE PERSONAL DE LA ESE DEPARTAMENTAL MORENO Y CLAVIJO VIGENCIA 2021:

| ITEM | CARGO | TIPO DE VINCULACION | Nº DE FUNCIONARIOS | SUELDO |
|--------------|--------------------------------|---------------------|--------------------|---------------------|
| 1 | GERENTE | LN | 1 | \$5.857.865 |
| 2 | SUBG.SALUD | LN | 1 | \$4.112.351 |
| 3 | SUBG.ADMINISTRATIVO | LN | 1 | \$4.112.351 |
| 4 | ASESOR JURIDICO | LN | 1 | \$3.977.749 |
| 5 | ASESOR PLANEACION | LN | 1 | \$3.977.749 |
| 6 | ASESOR CONTROL INTERNO | PF | 1 | \$3.977.749 |
| 7 | ASESOR CALIDAD | LN | 1 | \$3.977.749 |
| 8 | TESORERA GENERAL | LN | 1 | \$3.414.576 |
| 9 | PROF.UNIV.SISTEMAS INFORMACION | CA | 1 | \$3.357.504 |
| 13 | PROFESIONAL UNIVERSITARIO | CA | 1 | \$2.657.576 |
| 14 | DIRECTOR HOSPITAL | LN | 6 | \$4.104.813 |
| 15 | MEDICO SERVICIO SOCIAL | PF | 23 | \$3.894.835 |
| 16 | ENFERMERA SERVICIO SOCIAL | PF | 10 | \$2.779.255 |
| 17 | ODONTOLOGO SERVICIO SOCIAL | PF | 2 | \$2.779.255 |
| 18 | BACTERIOLOGO SERVICIO SOCIAL | PF | 2 | \$2.608.753 |
| TOTAL | | | 53 | \$55.590.130 |

| CONCEPTO | 2021 |
|--|----------------|
| Sueldo de personal | \$ 586.031.219 |
| Horas Extras | \$ 14.539.778 |
| Bonificación Por Servicios | \$ 18.933.000 |
| Prima de Vacaciones | \$ 29.912.000 |
| Bonificación por Recreación | \$ 2.951.459 |
| Prima de Navidad | \$ 6.168.000 |
| Prima de Servicio | \$ 10.158.000 |
| Contribuciones parafiscales y patronales | \$ 192.152.769 |

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co

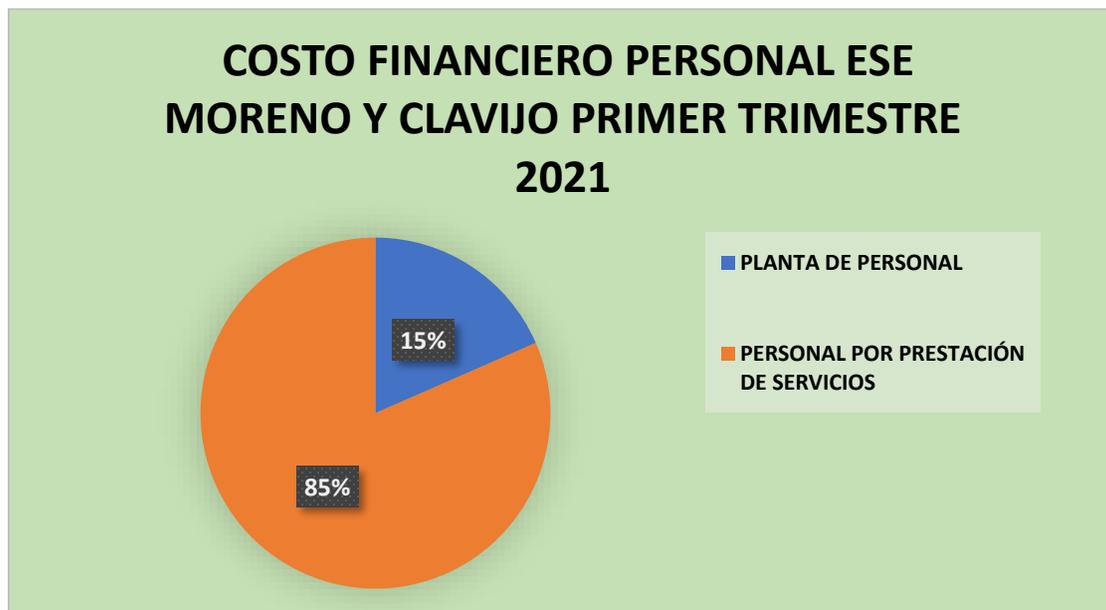
| | |
|--------------|----------------|
| TOTAL | \$ 860.846.225 |
|--------------|----------------|

El valor total de costos de contratación del personal de planta para el primer trimestre de 2021 fue OCHOCIENTOS SESENTA MILLONES OCHOCIENTOS CUARENTA Y SEIS MIL DOSCIENTOS VEINTICINCO PESOS M/CTE (\$860.846.225,00).

TOTAL GASTOS DE PERSONAL DE PLANTA Y CONTRATO:

| COSTO FINANCIERO PERSONAL ESE MORENO Y CLAVIJO PRIMER TRIMESTRE 2021 | CANTIDAD | PROPORCIÓN |
|---|----------------------------|-------------------|
| PLANTA DE PERSONAL | \$ 860.846.225 | 15% |
| PERSONAL POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS | \$ 503.145.147,00 | 85% |
| TOTAL | \$ 1.363.991.372,00 | 100% |

REPRESENTACIÓN GRÁFICA:



ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN:

Tanto la tabla como la gráfica anterior nos muestran que el valor total de costos de contratación por prestación de servicios y del personal de planta para el primer trimestre de 2021 fue OCHOCIENTOS SESENTA MILLONES OCHOCIENTOS CUARENTA Y SEIS MIL DOSCIENTOS VEINTICINCO PESOS M/CTE (\$860.846.225,00) los cuales se describen a continuación:

SUELDOS Y PRESTACIONES PERSONAL DE PLANTA: El valor total de costos de contratación del personal de planta para el primer trimestre de 2021 fue OCHOCIENTOS SESENTA MILLONES OCHOCIENTOS CUARENTA Y SEIS MIL DOSCIENTOS VEINTICINCO PESOS M/CTE (\$860.846.225,00) el cual representa el 18% del costo total del personal.

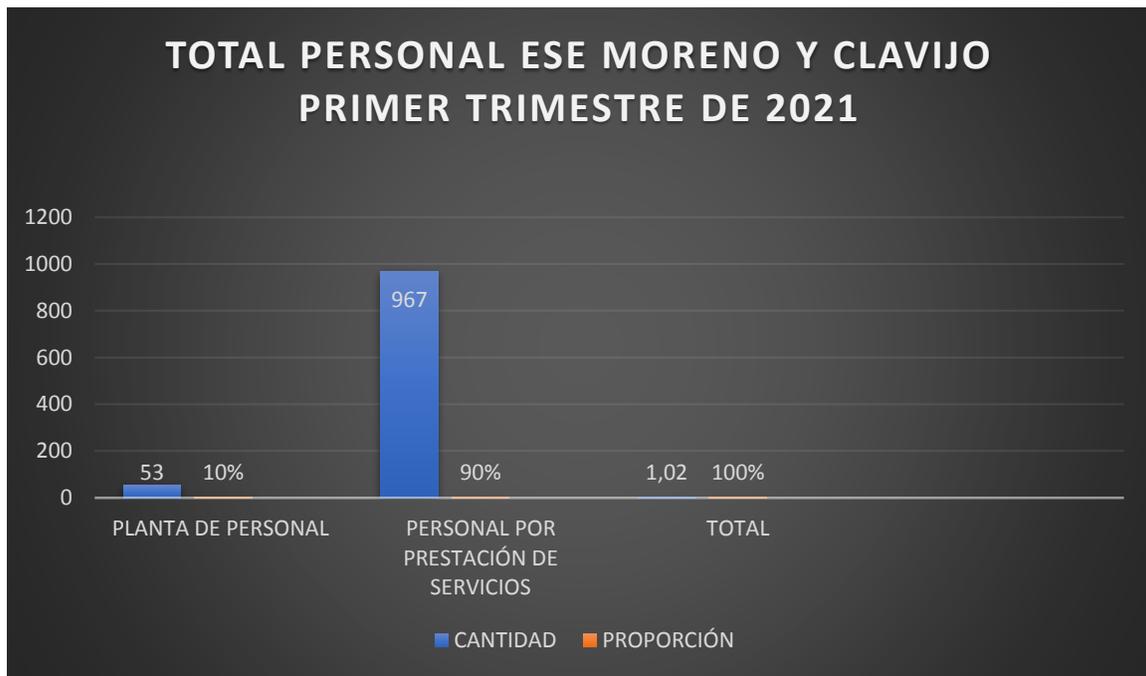
“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

GASTOS DE PERSONAL DE OPS: Durante el primer trimestre de la vigencia de 2021 mediante Estudios Previos se solicitó al área de Presupuesto un total de QUINIENTOS TRES MILLONES CIENTO CUARENTA Y CINCO MIL CIENTO CUARENTA Y SIETE PESOS M/CTE (\$ 503.145.147,00). Para gastos en personal el cual representa el 82% del costo total del personal.

DISTRIBUCIÓN DE PERSONAL DE PLANTA Y CONTRATO:

| TOTAL PERSONAL ESE MORENO Y CLAVIJO PRIMER TRIMESTRE 2020 | CANTIDAD | PROPORCIÓN |
|---|--------------|-------------|
| PLANTA DE PERSONAL | 53 | 10% |
| PERSONAL POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS | 967 | 90% |
| TOTAL | 1,020 | 100% |

REPRESENTACIÓN GRÁFICA:



ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN:

Tanto la tabla como la gráfica anterior nos muestran que la ESE Moreno y Clavijo cuenta con una planta de personal de 53 personas el cual representa el 10% del total de personal y 967 personas fueron vinculadas mediante contrato de prestación de servicios durante el primer trimestre de 2021, el cual representa el 90% del total de personal de la institución

DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DENTRO DEL PROCESO:

Durante el primer trimestre de 2021, se llevaron a cabo todas las actividades tendientes a la etapa precontractual y contractual necesarias para la vinculación del personal que ingreso en los meses de Enero, Febrero y Marzo de 2021 tanto a la sede Central como a toda la red Hospitalaria, las cuales consistieron en realizar

Comprometidos con el bienestar de nuestra gente

estudios previos, emitir y solicitar los respectivos certificados de disponibilidad presupuestal, solicitar y revisar las hojas de vida y elaborar los contratos de prestación de servicios.

Es importante resaltar que se viene realizado el cargue de la información en la plataforma Colombia compra eficiente de todos los contratos por orden de prestación de servicios y también en la plataforma del Sistema Integrado de Auditoria, corroborando que, para el primer trimestre de 2021, se cargaron en total 1.702 correspondiente al 100% de los contratos de prestación de servicios que realizó la entidad.

Igualmente se realizó todas las acciones necesarias tanto para la vinculación desarrollo y retiro del personal de planta en el momento que fue necesario, cumpliendo con todos los requisitos establecidos por la ley.

OTRA GESTIÓN REALIZADA DENTRO DEL PROCESO:

Se realizó la ejecución y avance de algunas actividades contempladas en el Plan de Acción (Plan Institucional), Mapa de Riesgos las cuales estaban programadas para desarrollar dentro del primer trimestre y cuatrimestre de 2021.

GESTIÓN REALIZADA:

- Se realizó informe trimestral correspondiente al reporte de indicadores de gestión.
- Se realizó informe trimestral de Austeridad del Gasto.
- Se presentó Informe 2193 (SIHO), cuenta anual, Colombia compra eficiente migración Colombia entre otros.

7.1.1 SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Introducción

La Seguridad y Salud en el Trabajo, busca mejorar las condiciones de trabajo y de salud de la población trabajadora mediante acciones coordinadas de promoción de la salud y prevención y control de riesgos, de manera que promuevan el bienestar del grupo y la productividad de la Organización. De igual forma, permite incrementar la salud física, mental y social del trabajador; promoviendo y desarrollando la capacidad del colaborador así como su desarrollo profesional y social.

Objetivo General

Fortalecer el subproceso de Seguridad y Salud en el trabajo mediante la implementación y ejecución del Sistema de Gestión del mismo.

Objetivos

- Reducir la incidencia y frecuencia de los accidentes laborales que se presenten en los Hospitales, Centros de Salud y Sede Administrativa adscritos a la ESE Moreno y Clavijo.
- Realizar inducciones en Seguridad y Salud en el Trabajo, de acuerdo al cargo y tipo de riesgo del personal que ingresa a laborar a la ESE Moreno y Clavijo.

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

- Fortalecer el proceso de re inducción y capacitación en Seguridad y Salud en el Trabajo, dando énfasis a la prevención de accidentes y enfermedades laborales, clasificación de los riesgos, protocolos de atención en casos de accidente laboral, COPASST y CONVILA; al personal que ingresa a laborar a la ESE Moreno y Clavijo.
- Realizar seguimientos al personal accidentado en referencia a su capacidad laboral y a aquellos aspectos que puedan afectar su desempeño laboral.

Alcance

El informe de gestión del subproceso de la Seguridad y Salud en el Trabajo, permite conocer el índice de accidentalidad laboral ocurrido en el año 2021. Igualmente abarca el riesgo más relevante y el personal que más se accidenta en la Red Hospitalaria adscrita a la ESE Moreno y Clavijo, así como las actividades que se desarrollan con el fin de dar cumplimiento a la Implementación y Ejecución del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Resumen Gerencial

En el siguiente informe, se especifican los accidentes laborales ocurridos al personal asistencial y administrativo de la red hospitalaria de la ESE Moreno y Clavijo, el análisis de los indicadores de gestión y la ejecución de las actividades del Plan de Trabajo anual del SG-SST, correspondientes al año 2021.

ACCIDENTALIDAD POR CENTRO DE TRABAJO PRIMER TRIMESTRE 2021

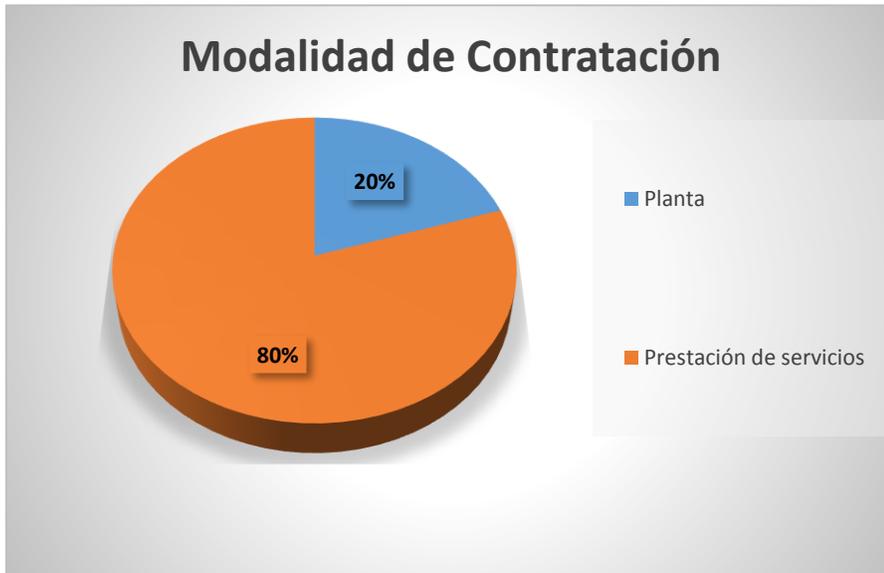
| SEDE | N° AT 2021 |
|---|------------|
| CENTRO DE SALUD JUAN DE JESUS CORONEL PUERTO JORDAN | 0 |
| CENTRO DE SALUD PANAMA DE ARAUCA | 0 |
| HOSPITAL SAN ANTONIO DE TAME | 2 |
| HOSPITAL SAN FRANCISCO DE FORTUL | 1 |
| HOSPITAL SAN JOSE DE CRAVO NORTE | 0 |
| HOSPITAL SAN LORENZO DE ARAUQUITA | 0 |
| HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PUERTO RONDON | 0 |
| HOSPITAL SAN RICARDO PAMPURI LA ESMERALDA | 2 |
| SEDE ADMINISTRATIVA | 1 |
| TOTAL A.T. | 6 |

Los siguientes son los Accidentes Laborales detallados que se han generado en el primer trimestre de 2021 en la Red de Hospitales, Centros de Salud y Sede Administrativa adscritos a la ESE Moreno y Clavijo:

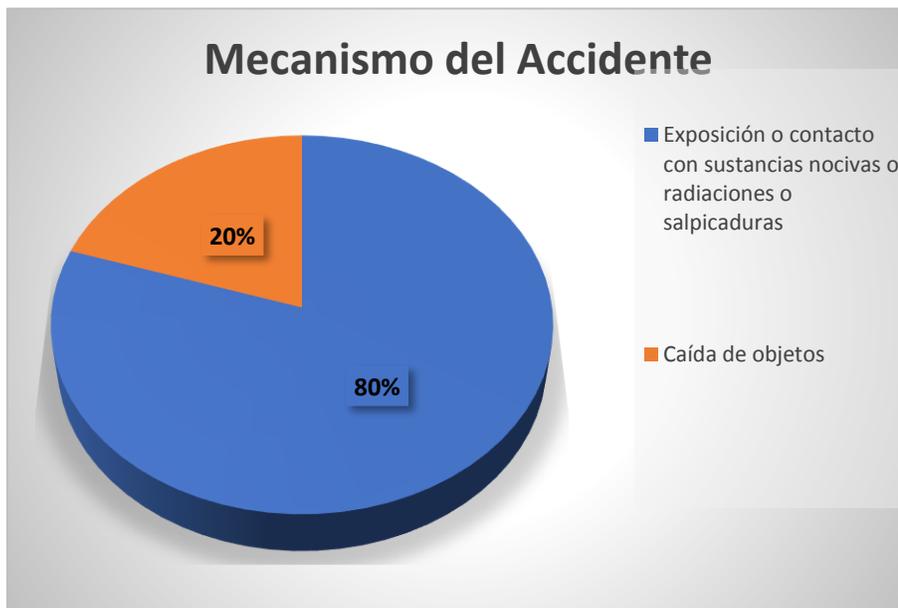
| FECHA A.T. | SEDE | TIPO LESION | PARTE DEL CUERPO AFECTADA | AGENTE | MECANISMO | CARGO |
|------------|------|--------------------|---------------------------|-------------------------|---|---------------------------|
| 01/02/2021 | HSAT | TRAUMA SUPERFICIAL | MANOS | AMBIENTE DE TRABAJO | EXPOSICIÓN O CONTACTO CON SUSTANCIAS NOCIVAS O RADIACIONES O SALPICADURAS | AUXILIAR DE ENFERMERIA |
| 01/03/2021 | HSRP | TRAUMA SUPERFICIAL | EXTREMIDADES INFERIORES | AMBIENTE DE TRABAJO | CAIDA DE OBJETOS | AUXILIAR DE MANTENIMIENTO |
| 05/03/2021 | HSAT | TRAUMA SUPERFICIAL | HOMBRO | AMBIENTE DE TRABAJO | CAIDA A DISTINTOS NIVELES | AUXILIAR DE ENFERMERIA |
| 18/03/2021 | HSRP | TRAUMA SUPERFICIAL | MANOS | MATERIALES O SUSTANCIAS | EXPOSICIÓN O CONTACTO CON SUSTANCIAS NOCIVAS O | AUXILIAR DE ENFERMERIA |

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

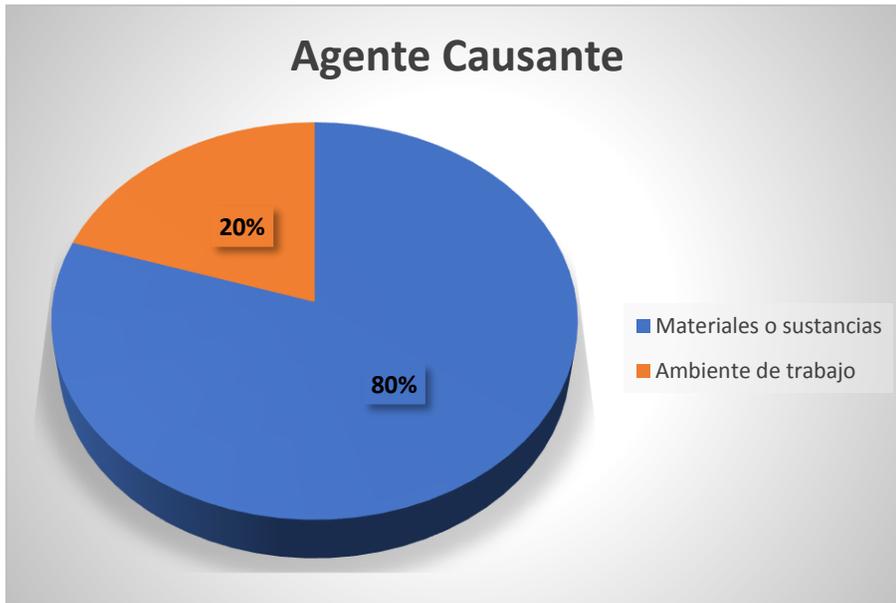
| | | | | | | |
|------------|------|--------------------|-------------------------|-------------------------|---|------------------------|
| 23/03/2021 | ADM | TRAUMA SUPERFICIAL | EXTREMIDADES INFERIORES | AMBIENTE DE TRABAJO | RADIACIONES O SALPICADURAS CAIDA A DISTINTOS NIVELES | REGENTE DE FARMACIA |
| 23/03/2021 | HSFF | TRAUMA SUPERFICIAL | MANO | MATERIALES O SUSTANCIAS | EXPOSICIÓN O CONTACTO CON SUSTANCIAS NOCIVAS O RADIACIONES O SALPICADURAS | AUXILIAR DE ENFERMERIA |



Del total de personal accidentado en el periodo reportado el 80% corresponde a Personal vinculado mediante Contrato de Prestación de Servicios y de Apoyo a la Gestión y 20% a personal de Servicio Social Obligatorio.



De acuerdo a la gráfica, del total de los accidentes reportados, el mecanismo del accidente que se presentó es la exposición o contacto sustancias nociva o radiaciones o salpicaduras con un 80% y la caída de objetos con un 20%.



El agente que causó la mayor cantidad de accidentes para este periodo fue el contacto con materiales o sustancias con un 80 % y el ambiente de trabajo con un 20%.



El tipo de lesión que se presentó con mayor porcentaje fue el Trauma Superficial por punción o pinchazo con un 80%, seguido de golpes con 20%.

De acuerdo a la información recolectada de los reportes de accidente laboral y al análisis de los mismo, se puede observar que los accidentes que involucran exposición a secreciones corporales y que se clasifican como accidentes por riesgo biológico corresponden al 80% de los reportados para el periodo; evidenciando un disminución en este tipo de accidentes respecto al periodo del año 2021; sin embargo continua siendo un numero alto en relación a los accidentes presentados en el periodo.

ANALISIS DE LOS INDICADORES DE GESTION PARA EL PRIMER TRIMESTRE DE 2021

Tasa de Accidentalidad mensual para el trimestre:

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Para el primer trimestre de 2021 se muestra el número de accidentes presentados en el periodo evaluado con relación al total de trabajadores del mismo periodo:

$$\text{Tasa de accidentalidad} = \frac{\text{Numero de accidentes laborales}}{\text{Numero promedio de trabajadores}} \times 100$$

Enero: no se presentaron casos de accidentes.

$$T.A = \frac{0}{579} \times 100 = 0\%$$

Febrero: Por cada 100 trabajadores expuestos se presentaron 0.1 accidentes en el mes

$$T.A = \frac{1}{579} \times 100 = 0.1\%$$

- Marzo: Por cada 100 trabajadores expuestos se presentaron 0.8 accidente en el mes

$$T.A = \frac{5}{579} \times 100 = 0.8\%$$

Se observa un aumento en la cantidad de accidentes laborales presentados para el mes de marzo, respecto al mes anterior de febrero del 2021.

Índice de Frecuencia de Accidentes Laborales para el trimestre:

Para el primer trimestre de 2021 se muestra el índice de frecuencia de accidentes laborales, analizado por cada 100 funcionarios con los que cuenta la ESE y el número de accidentes reportados para el periodo, se toma en consideración el número promedio de funcionarios y las horas hombre trabajadas para el periodo y la constante K que corresponde a 240000:

$$\text{IFAT} = \frac{\text{Numero total de accidentes laborales en el trimestre}}{\text{Numero de Horas Hombre trabajadas en el trimestre}} \times K$$

$$\text{IFAT} = \frac{6}{420992} \times 240000 = 3.4$$

De acuerdo al resultado obtenido, se puede indicar que de cada 100 trabajadores en la ESE DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO, se presentan 3.4 Accidentes Laborales en el trimestre.

Porcentaje de inspecciones realizadas para el trimestre

Para el primer trimestre de 2021 se muestra el porcentaje de inspecciones programadas y realizadas a las diferentes sedes de la ESE Moreno y Clavijo.

$$\% \text{ Inspecciones realizadas} = \frac{\text{Número de inspecciones realizadas}}{\text{Número de inspecciones planeadas}} \times 100$$

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co

$$\% \text{ Inspecciones realizadas} = \frac{0}{0} \times 0$$

Para este trimestre por plan de trabajo no se tienen contempladas visitas de inspección.

Actividades Desarrolladas

Durante el primer trimestre de 2021 se desarrollaron las siguientes actividades en el área de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo (SST).

- Se llevaron a cabo afiliaciones al personal que ingreso a la ESE durante el trimestre, a través de la Plataforma de ARL POSITIVA. Así mismo se realizaron novedades y retiros de los funcionarios del Servicio Social Obligatorio que culminaron su año rural.
- Se realizaron inducciones del área de la Seguridad y Salud en el Trabajo en cuanto a accidentes laborales y su prevención, afiliaciones, clases de riesgos, protocolo de atención de los accidentes laborales a los nuevos funcionarios que ingresaron a laborar en esta vigencia de 2021 en la ESE Moreno y Clavijo.
- Se continúa con el proceso de implementación y ejecución del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, con la revisión de la documentación actual.
- Se realizan las investigaciones de los accidentes laborales que se presentaron durante el primer trimestre de 2021.

Recomendaciones

Teniendo en cuenta las falencias que se presentan en cuanto a Riesgos Laborales en cada una de las sedes de la ESE Moreno y Clavijo y con el fin de fortalecer el Sistema de gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) se recomienda:

- Realizar seguimiento e investigación de los accidentes de trabajo que se presentan en la Empresa, solicitando mayor compromiso del COPASST y directores de Hospitales para ello.
- Comprometer a jefes o líderes de áreas para que promuevan el cumplimiento de normas de bioseguridad, uso obligatorio de los elementos de protección personal EPP, utilizar adecuadamente el botiquín de primeros auxilios y realicen talleres de sensibilización que permiten fortalecer la cultura de prevención y auto cuidado por parte de los funcionarios.
- Encargar formalmente un funcionario de cada Hospital y centro de salud para que se realicen las actividades de Seguridad y Salud en el Trabajo, pausas activas y demás funciones correspondientes a ésta área.
- Dotaciones continuas y eficientes de elementos de protección personal para los funcionarios asistenciales de todas las sedes de la ESE Moreno y Clavijo.
- Realizar convenios con Instituciones educativas, Para que los estudiantes de Seguridad y Salud en el Trabajo realicen las prácticas en los hospitales y sedes de la ESE Moreno y Clavijo como apoyo a los funcionarios que coordinan esta área.

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

De acuerdo a la información que se presenta, se puede determinar que el número de accidentes laborales aumento, pese a las recomendaciones generadas para la prevención de los mismos.

7.2 PROCESO GESTIÓN FACTURACIÓN

Contratación

Para el primer trimestre de 2021 con corte 31 de marzo, se presentan los estados contractuales con las siguientes entidades:

- con Medimas del contrato N° DC-0736-2017, se cuenta con prórroga automática por un (01) año para los hospitales de Arauquita, Cravo norte, Fortul, Puerto Rondón y Tame, hasta el 01 de octubre de 2021 por valor de 240.000.000 de pesos.
- Con la Unidad Administrativa de salud de Arauca no se cuenta con contrato de acuerdo con el decreto 064 de 2020. Que determina la afiliación en el momento de la atención a la población PPNA.
- La EPS Sanitas, se le dio continuidad al contrato establecido con anterioridad bajo la modalidad de evento.
- Con COMPARTA EPS-S, al mes de Marzo de 2021 no se cuenta con contrato vigente, la Eps presento carta de intención en el mes de enero de 2021 sin que hasta el momento se haya firmado contrato.
- Con NUEVA EPS, se da continuidad a la prórroga automática del contrato No. 0227-2016, se inicia negociaciones para la vigencia 2021.
- Se da continuidad al contrato con COOSALUD No. SSBY2019ES2T00015129 por valor de \$90.000.000, con prórroga automática hasta el 29 de febrero de 2022.

Facturación Generada Durante el Primer Trimestre de 2021

Durante el primer trimestre la vigencia 2021, el comportamiento de la facturación generada de los meses de enero, febrero y marzo, fue el siguiente:

Facturación Generada por Régimen

A continuación se detalla la facturación generada por cada régimen durante el primer trimestre de 2021.

Tabla 1. Facturación Generada Primer Trimestre por Régimen

| ESE DEPARTAMENTAL MORENO Y CLAVIJO | | | | | |
|--|----------------------|----------------------|----------------------|--------------------------|--------|
| FACTURACION GENERADA POR REGIMENES PRIMER TRIMESTRE 2021 | | | | | |
| DEPARTAMENTO DE FACTURACION | | | | | |
| REGIMEN | ENERO | FEBRERO | MARZO | TOTAL | % |
| IPS PRIVADAS | 16,373,388 | 16,820,872 | 16,168,480 | 49,362,740.00 | 0.00% |
| CONTRIBUTIVO | 126,263,817 | 115,465,650 | 149,092,117 | 390,821,584.00 | 3.81% |
| SUBSIDIADO | 2,752,519,687 | 3,007,732,603 | 3,372,259,942 | 9,132,512,232.00 | 88.94% |
| VINCULADO | 137,151,478 | 133,110,370 | 180,620,491 | 450,882,339.00 | 4.39% |
| SOAT | 51,959,741 | 42,366,458 | 31,085,677 | 125,411,876.00 | 1.22% |
| ESPECIAL | 9,328,365 | 11,047,747 | 25,028,934 | 45,405,046.00 | 0.44% |
| ARL | 1,216,226 | 3,714,538 | 5,979,256 | 10,910,020.00 | 0.11% |
| SALUD PÚBLICA | | | | - | 0.00% |
| RECLAMACIONES ADRES | | | 1,188,073 | 1,188,073.00 | 0.01% |
| OTRAS VENTAS DE SERVICIOS DE SALUD | | | 32,638,500 | 32,638,500.00 | 0.32% |
| MEDICINA PREPAGADA | 1,757,180 | 495,949 | 45,400 | 2,298,529.00 | 0.02% |
| PARTICULARES | 8,860,780 | 9,668,769 | 8,030,627 | 26,560,176.00 | 0.26% |
| COPAGOS | - | | | - | 0.00% |
| TOTAL | 3,105,430,662 | 3,340,422,956 | 3,822,137,497 | 10,267,991,115.00 | |

Fuente: Consolidado Facturación Generada vigencia 2021

De acuerdo a la tabla No. 1, se presentó de la siguiente manera, la facturación más representativa fue a cargo de él régimen subsidiado con el 88.94%, seguidamente tenemos al régimen vinculado con un 4.39% y seguido por el régimen Contributivo con una representación porcentual del 3.81%, siendo estas las más representativas porcentualmente.

Facturación Por Hospital Durante el Primer Trimestre de 2021

Seguidamente se presenta la facturación generada por cada unidad asistencial de la siguiente manera:

Tabla 2. Facturación Generada por Unidad Asistencial I trimestre 2020

| ESE DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO | | | | | | |
|---|--|------------------------------|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------|-------------|
| FACTURACION GENERADA POR HOSPITAL PRIMER TRIMESTRE 2021 | | | | | | |
| CODIGO | HOSPITAL | TOTAL FACT GENERADA ENERO | TOTAL FACT GENERADA FEBRERO | TOTAL FACT GENERADA MARZO | TOTAL FACTURACION GENERADA | % |
| 1 | SAN ANTONIO DE TAME | \$ 974,202,965 | \$ 1,040,575,548.00 | \$ 1,087,721,681.00 | \$ 3,102,500,194.00 | 30% |
| 2 | SAN LORENZO DE ARAUQUITA | \$ 653,022,971 | \$ 723,110,300.00 | \$ 757,162,673.00 | \$ 2,133,295,944.00 | 21% |
| 3 | SAN FRANCISCO DE FORTUL | \$ 709,139,625 | \$ 754,913,675.00 | \$ 1,077,534,500.00 | \$ 2,541,587,800.00 | 25% |
| 4 | SAN JUAN DE DIOS DE PUERTO RONDON | \$ 162,698,538 | \$ 179,528,857.00 | \$ 167,467,406.00 | \$ 509,694,801.00 | 5% |
| 5 | SAN JOSE DE CRAVO NORTE | \$ 129,844,337 | \$ 148,545,059.00 | \$ 145,233,153.00 | \$ 423,622,549.00 | 4% |
| 6 | SAN RICARDO PAMPURI | \$ 273,278,890 | \$ 222,964,765.00 | \$ 283,254,881.00 | \$ 779,498,536.00 | 8% |
| 7 | CENTRO DE SALUD DE PANAMA DE ARAUQUITA | \$ 81,294,920 | \$ 110,928,250.00 | \$ 131,034,940.00 | \$ 323,258,110.00 | 3% |
| 8 | CENTRO DE SALUD JUAN JESUS CORONEL | \$ 121,948,416 | \$ 159,856,502.00 | \$ 172,728,263.00 | \$ 454,533,181.00 | 4% |
| 9 | ESE MORENO Y CLAVIJO | | | | - | 0% |
| | TOTAL | \$ 3,105,430,662 | 3,340,422,956 | 3,822,137,497 | 10,267,991,115 | 100% |

Fuente: Consolidado Facturación Generada Primer Trimestre 2021

Se evidencia que para el primer trimestre de 2021 el Hospital San Antonio de Tame presento la mayor facturación de la ESE Moreno y Clavijo la cual fue del 30%, seguido del Hospital San Francisco de Fortul con el 25%, esto de acuerdo al tamaño de la población, mientras que el San Lorenzo de Arauquita ocupa el tercer puesto con el 21% de la facturación.

Consolidado Facturación Generada Por Régimen Corte a 31 de Marzo de 2021

A continuación se presenta el consolidado de la facturación generada hasta el 31 de marzo de 2021:

Tabla 3. Facturación Generada durante la vigencia 2021

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co

| ESE DEPARTAMENTAL MORENO Y CLAVIJO | | |
|--|--------------------------|--------|
| FACTURACION GENERADA POR REGIMENES PRIMER TRIMESTRE 2021 | | |
| DEPARTAMENTO DE FACTURACION | | |
| REGIMEN | TOTAL | % |
| IPS PRIVADAS | 49,362,740.00 | 0.00% |
| CONTRIBUTIVO | 390,821,584.00 | 3.81% |
| SUBSIDIADO | 9,132,512,232.00 | 88.94% |
| VINCULADO | 450,882,339.00 | 4.39% |
| SOAT | 125,411,876.00 | 1.22% |
| ESPECIAL | 45,405,046.00 | 0.44% |
| ARL | 10,910,020.00 | 0.11% |
| SALUD PÚBLICA | - | 0.00% |
| RECLAMACIONES ADRES | 1,188,073.00 | 0.01% |
| OTRAS VENTAS DE SERVICIOS DE SALUD | 32,638,500.00 | 0.32% |
| MEDICINA PREPAGADA | 2,298,529.00 | 0.02% |
| PARTÍCULARES | 26,560,176.00 | 0.26% |
| COPAGOS | - | 0.00% |
| TOTAL | 10,267,991,115.00 | |

El consolidado del I trimestre de la vigencia 2020, es de \$ 10.267.991.115 donde el régimen subsidiado representa el 88.94% sobre el total de la facturación generada, seguido del régimen vinculado con un 4.39%.

Facturación Radicada en el Primer Trimestre de 2021

Facturación Radicada por Régimen del Primer Trimestre de 2021

A continuación se presenta la facturación radicada en los meses de Enero, Febrero y Marzo respectivamente:

| ESE DEPARTAMENTAL MORENO Y CLAVIJO | | | | | |
|--|-------------------------|-------------------------|-------------------------|----------------------|-------------|
| FACTURACION RADICADA POR REGIMENES PRIMER TRIMESTRE 2021 | | | | | |
| REGIMEN | ENERO | FEBRERO | MARZO | TOTAL | % |
| ARP | 2,803,771.00 | 43,900.00 | 2,049,976.00 | 4,897,647 | 0.08% |
| Contributivo | 30,051,288.00 | 34,826,964.00 | 294,033,620.00 | 358,911,872 | 5.55% |
| Especial | 9,233,140.00 | 9,568,502.00 | 8,247,180.00 | 27,048,822 | 0.42% |
| Ips Privadas | 20,019,656.00 | 15,605,439.00 | 1,578,500.00 | 37,203,595 | 0.58% |
| Medicina Prepagada | | 28,700.00 | 2,253,129.00 | 2,281,829 | 0.04% |
| Otras Aseguradoras | | | | - | 0.00% |
| Soat | 48,860,106.00 | 909,482.00 | 91,648,789.00 | 141,418,377 | 2.19% |
| Subsidiado | 1,634,260,217.00 | 1,679,248,585.00 | 2,166,211,977.00 | 5,479,720,779 | 84.80% |
| Vinculado | 115,070,596.00 | | 271,213,966.00 | 386,284,562 | 5.98% |
| Particulares | 5,630,498.00 | 8,860,780.00 | 9,668,769.00 | 24,160,047 | 0.37% |
| TOTAL | | | | 6,461,927,530 | 100% |
| TOTAL | 1,865,929,272.00 | 1,749,092,352.00 | 2,846,905,906.00 | 6,461,927,530 | |

El total de la facturación radicada durante el primer trimestre de la vigencia 2021 fue por valor de **\$6.461.927.530**, de los cuales el 84.80% pertenece al régimen subsidiado, seguido por régimen vinculado atención a la población extranjera que corresponde al 5.98%.

Facturación Radicada por Hospital Régimen del Primer Trimestre de 2021

A continuación se presenta la facturación radicada durante el primer trimestre de la vigencia 2021:

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

| ESE DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO FACTURACION RADICADA POR HOSPITAL Y MODALIDAD | | | | | |
|---|--|--|--|-------------------------------|-------------------------|
| CODIGO | HOSPITAL | TOTAL FACTURACION RADICADA X CAPITA | TOTAL FACTURACION RADICADA X EVENTO | TOTAL FACTURACION RADICADA | % |
| 1 | HOSPITAL SAN ANTONIO DE TAME | 1,371,596,890.00 | 983,595,999.00 | 2,355,192,889.00 | 36% |
| 2 | HOSPITAL SAN LORENZO DE ARAUQUITA | 1,197,497,055.00 | 891,954,766.00 | 2,089,451,821.00 | 32% |
| 3 | HOSPITAL SAN FRANCISCO DE FORTUL | 885,416,558.00 | 343,683,735.00 | 1,229,100,293.00 | 19% |
| 4 | HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PUERTO RONDON | 230,694,634.00 | 178,569,172.00 | 409,263,806.00 | 6% |
| 5 | HOSPITAL SAN JOSE DE CRAVO NORTE | 210,141,148.00 | 144,617,526.00 | 354,758,674.00 | 5% |
| 6 | ESE MORENO Y CLAVIJO | - | - | - | 0% |
| 7 | PARTICULARES | - | 24,160,047.00 | 24,160,047.00 | 0% |
| 8 | ESE MORENO Y CLAVIJO | - | - | - | 0% |
| TOTAL | | 3,895,346,285.00 | 2,566,581,245.00 | 6,461,927,530.00 | 100% |
| | | % | 60 | 40 | 100 |
| VENTAS DIRECTAS | | | | | 6,461,927,530.00 |
| VENTAS INDIRECTAS | | | | | - |
| TOTAL | | | | | 6,461,927,530.00 |

El total de la facturación radicada durante el primer trimestre de la vigencia 2021 fue por valor de **\$6.461.927.530**, de los cuales el 60 % pertenece bajo la modalidad de Cápita, es decir **\$3.895.346.285** y el restante 40 % a la modalidad por Evento.

Facturación Pendiente por Radicar Durante la Vigencia 2021

En el primer trimestre de 2021, queda pendiente por radicar **\$ 3.231.289.579** por diferentes dificultades con las EPS que establecen ficho para recibir la facturación y las personas encargadas de hacer la radicación de la empresa de mensajería les toca hacer enormes filas y muchas veces no alcanzan. Esta radicación se estará realizando en este segundo trimestre 2021.

Falencias presentadas en el proceso de Facturación

Es de gran importancia el apoyo que se recibe por parte de la institución para la ejecución de las actividades en cada uno de los puestos de trabajo, sin embargo algunas herramientas de trabajo son intermitentes o se encuentran ausentes para el cumplimiento del 100% del objetivo de cada logro.

- De acuerdo a los cambio de contratación con las EPS, el Software de la entidad presenta inconvenientes o problemas en cuanto a la parametrización de actividades por contrato o empresa.
- Demora en la contratación de las diferentes Eps
- Falta de equipos de oficina en los diferentes hospitales y centros de salud (impresoras, escáner y computadores)
- Falta de talento humano en algunos hospitales y centros de salud (implementación facturación electrónica)

Medidas de mejora

- Una de las estrategias para mitigar las falencias en los motivos de devoluciones, fue realizar compras de impresoras para algunos hospitales.
- Se ha tratado en lo posible que se realice pre auditoria de la facturación en la unidad asistencial antes de ser radicada.
- Se realizó retroalimentación, socialización y capacitación de la contratación vigente.
- Se cuenta con un directorio de las diferentes EPS actualizado, que contiene línea telefónica y correo electrónico, este es enviado a cada uno de los coordinadores de facturación para su socialización con los facturadores.

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Recepción de facturación física y validación de Rips:

De acuerdo al cronograma establecido para él envío de la facturación de los hospitales y centros de salud es de los cinco (05) días de cada mes.

Los hospitales y centros de salud, enviaron dentro de los términos establecidos según circular interna la facturación generada en físico y en magnético, Rips validados y soportes de facturación generada por evento en magnético para el área de auditoría.

HOSPITAL SAN LORENZO DE ARAUQITA presenta los RIPS unificados del Centro de Salud De Panamá Y Hospital San Ricardo Pampuri- La Esmeralda al igual que la facturación.

HOSPITAL SAN ANTONIO DE TAME y PUERTO JORDAN presenta los RIPS por separados debido a inconvenientes para el envío.

Validación y corrección de Rips.

Los Rips llegan después de recibida la facturación, según la validación se presentan inconsistencias en todos los hospitales en algunos muy mínimas en otras son muy frecuentes estos errores. La validación de RIPS la realiza el técnico de Radicación, lo cual nos ha disminuido en tiempo de radicación, también realiza seguimiento y soporte técnico con el fin de tener correctamente validado los RIPS en los portales de alguna EPS o envío de los mismos en físico o por correo electrónico.

Acciones Realizadas

- Se realizó participación en las diferentes negociaciones con las EPS, durante la vigencia 2021.
- Se recibió en medio magnético y físico la facturación generada de los hospitales: San Antonio de Tame, San Lorenzo de Arauquita, San Francisco de Fortul, San José de Cravo Norte, San Juan de Dios de Puerto Rondón y San Ricardo Pampuri, al igual que los Centro de Salud: Juan de Jesús Coronel de Puerto Jordán y Panamá de Arauca; para cada inconveniente presentado se evidencio y a su vez se subsanaron inconvenientes y errores encontrados.
- Según la contratación establecida se han dirigido correos electrónicos informando las actividades de los contratos y tarifas establecidas.
- Se generó informes requeridos por las diferentes áreas, donde se detalló la contratación recibida durante el año por las diferentes EAPB, la producción y radicación por EAPB, régimen, modalidad, variación según IPS, variación mes actual con el mes anterior, tramite y trazabilidad de la glosa, cumplimiento de la recepción de la facturación física y magnética por los hospitales y centros de salud, acciones realizadas, recibida en el trimestre del presente año.
- Se mantiene el archivo digital de la contratación vigente con las EAPB, las cuales se enviaron en medio (magnético) a los Hospitales y Centros de Salud.
- A través del envío de Bases de Datos por parte de las EPS, se han actualizado y enviado a los municipios de las empresas: FOSCAL, y Nueva EPS.
- Conciliación con el Área de cartera en cuanto a la facturación que se radico en el trimestre.
- Se realizó la conciliación con contabilidad mes a mes de la facturación generada.

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co

- Por medio de las Certificaciones enviadas con las EAPB con las cuales tenemos contrato bajo la modalidad de Capitado se liquidaron las capitas mensuales de los contratos de UAESA, Nueva Eps y Foscal.
- Se crearon, actualizaron y modificaron según la necesidad los contratos de prestación de servicios de salud por cada empresa cliente en el respectivo software de facturación, llevando a cabo la depuración de empresas con contratos vencidos.
- Para el proceso de contratación se brindó acompañamiento a la subgerencia de Salud con las diferentes EPS, teniendo como principio el mejoramiento continuo de la entidad y especificando tarifas SOAT, códigos CUPS y servicios a contratar, los cuales serán actualizados y anexados en la resolución interna, por la cual se fijan las tarifas de los servicios de salud e insumos de la Empresa Social del Estado “Moreno y Clavijo”.
- Seguimiento al vencimiento de la contratación para la vigencia 2021.

7.3 SUBPROCESO GESTIÓN GLOSAS

OBJETIVO: Presentación del informe trimestral con el fin de analizar el estado de objeciones iniciales y glosas definitivas, estableciendo los procedimientos encaminados al mejoramiento las fallas encontradas en las mismas.

ALCANCE DE LA AUDITORIA: Verificar el cumplimiento de los requisitos exigidos por la normatividad vigente para la presentación de las cuentas por servicios de salud, a partir de la auditoría realizada a la facturación radicada a las diferentes Entidades responsables de pago.

DOCUMENTACIÓN ANALIZADA: De acuerdo al periodo comprendido entre 01 de ENERO A 31 DE MARZO DE 2021, hemos recibido objeciones por un valor de \$ 78.362.666. Correspondiente a la radicación de las cuentas por prestación de servicios de salud en los diferentes hospitales por valor de \$5.273.486.718. Dicho valor de glosas corresponde a diferentes motivos clasificados en Objeción Administrativas y pertinencia médica, cabe resaltar que dichas objeciones fueron respondidas y soportadas según los tiempos estipulados en la normatividad vigente.

Me permito presentar las objeciones recibidas según el régimen del pagador.

| ERP | GLOSA INICIAL | GLOSA NO ACEPTADA | GLOSA ACEPTADA |
|---|------------------|-------------------|---------------------|
| Arl | 151,766 | 125,766 | 26,000.00 |
| COMPANIA DE SGUROS BOLIVAR - ARL | 125,766 | 125,766 | - |
| POSITIVA COMPANIA DE SEGUROS S.A. | 26,000 | - | 26,000.00 |
| Contributivo | 8,386,206 | 7,429,831 | 88,797.00 |
| COMPARTA EPSS COOPERATIVA DE SALUD COMUNITARIA | 739,360 | 627,900 | 52,960.00 |
| COOSALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD - REG. CONTRIBUTIVO | 104,079 | 82,742 | 21,337.00 |
| E.P.S. SANITAS S.A | 5,943,695 | 5,884,195 | 14,500.00 |
| SALUD TOTAL S.A. ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD | 1,599,072 | 834,994 | - |
| Especial | 2,831,505 | 2,259,845 | 247,585.00 |
| DIRECCION GENERAL DE SANIDAD MILITAR | 1,331,520 | 797,960 | 209,485.00 |
| POLICIA NACIONAL - DEPARTAMENTO DE ARAUCA | 1,499,985 | 1,461,885 | 38,100.00 |
| Ips Privadas | 2,664,584 | 1,342,686 | 1,321,898.00 |
| UNION TEMPORAL RED INTEGRADA FOSCAL-CUB | 2,664,584 | 1,342,686 | 1,321,898.00 |
| Soat | 2,786,461 | 1,981,529 | 730,482.00 |

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

| ERP | GLOSA INICIAL | GLOSA NO ACEPTADA | GLOSA ACEPTADA |
|---|-------------------|-------------------|---------------------|
| AXA COLPATRIA SEGUROS S.A. | 156,600 | - | 156,600.00 |
| COMPAÑÍA DE SEGUROS BOLIVAR - SOAT | 74,450 | | |
| LA PREVISORA | 2,525,473 | 1,981,529 | 543,944.00 |
| LIBERTY SEGUROS S.A | 29,938 | - | 29,938.00 |
| Subsidiado | 10,187,093 | 9,263,670 | 432,108.00 |
| ASMET SALUD SAS | 288,720 | 286,770 | 1,950.00 |
| CAPITAL SALUD EPSS SAS | 805,768 | 805,768 | - |
| CAPRESOCA | 1,662,390 | 1,661,490 | 900.00 |
| COMPARTA EPSS COOPERATIVA DE SALUD COMUNITARIA | 3,214,251 | 2,353,478 | 369,458.00 |
| COOSALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD - REG. SUBSIDIADO | 2,739,004 | 2,691,504 | 47,500.00 |
| E.P.S. SANITAS S.A | 690,000 | 690,000 | - |
| NUEVA EMPRESA PROMOTORA DE SALUD EPS S.A. | 448,400 | 448,400 | - |
| SALUD TOTAL S.A. ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD | 338,560 | 326,260 | 12,300.00 |
| Vinculados | 51,355,051 | 51,355,051 | - |
| UAESA-UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SALUD DE ARAUCA | 51,355,051 | 51,355,051 | - |
| Total general | 78,362,666 | 73,758,378 | 2,846,870.00 |

| HOSPITALES | VALOR | HOSPITALES | VALOR |
|----------------------|-------------------|--------------|------------|
| CSJC | 6,769,500 | MCHC | 6,580,282 |
| SOPORTES | 3,481,835 | TARIFAS | 276,933 |
| PERTINENCIA | 3,287,665 | SOPORTES | 69,650 |
| HSAT | 3,477,967 | FACTURACIÓN | 587,100 |
| TARIFAS | 29,938 | PERTINENCIA | 4,831,799 |
| SOPORTES | 154,660 | AUTORIZACIÓN | 584,800 |
| PERTINENCIA | 3,293,369 | COBERTURA | 230,000 |
| HSFF | 4,115,000 | MCHF | 5,093,960 |
| PERTINENCIA | 4,115,000 | TARIFAS | 392,460 |
| HSJC | 3,417,954 | SOPORTES | 57,600 |
| PERTINENCIA | 3,417,954 | FACTURACIÓN | 656,600 |
| HSJD | 4,769,136 | PERTINENCIA | 3,246,700 |
| SOPORTES | 1,402,348 | AUTORIZACIÓN | 280,600 |
| PERTINENCIA | 3,319,422 | COBERTURA | 460,000 |
| COBERTURA | 47,366 | MCHA | 5,925,039 |
| HSLA | 1,377,566 | TARIFAS | 745,117 |
| TARIFAS | 6,830 | SOPORTES | 253,004 |
| SOPORTES | 331,620 | FACTURACIÓN | 1,723,008 |
| PERTINENCIA | 1,039,116 | PERTINENCIA | 2,847,250 |
| HSRP | 1,374,570 | AUTORIZACIÓN | 356,660 |
| PERTINENCIA | 1,374,570 | MCHT | 29,841,900 |
| MCHP | 5,619,792 | TARIFAS | 3,425,920 |
| TARIFAS | 1,723,990 | SOPORTES | 1,247,528 |
| SOPORTES | 1,735,900 | FACTURACIÓN | 1,830,443 |
| FACTURACIÓN | 396,480 | PERTINENCIA | 16,082,969 |
| PERTINENCIA | 1,394,262 | AUTORIZACIÓN | 5,470,810 |
| AUTORIZACIÓN | 139,160 | COBERTURA | 1,784,230 |
| COBERTURA | 230,000 | | |
| Total general | 78,362,666 | | |

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

AFECTACION PORCENTUAL

Según el valor Radicado durante el trimestre, evidenciamos la afectación porcentual de la glosa con un comportamiento favorable para cada hospital, teniendo en cuenta que se trata de una Objeción Inicial.

| HOSPITAL | VALOR RADICADO | VALOR GLOSA | AFECTACION PORCENTUAL |
|--------------------------------------|------------------|---------------|-----------------------|
| H. San Antonio de Tame | \$ 2,010,260,989 | \$ 40,089,367 | 2.0% |
| H. San Lorenzo de Arauquita | \$ 1,802,666,052 | \$ 8,677,175 | 0.5% |
| H. San Francisco de Fortul | \$ 915,415,577 | \$ 9,208,960 | 1.0% |
| H. San Juan de Dios de Puerto Rondón | \$ 296,674,010 | \$ 10,388,928 | 3.5% |
| H. San Jose de Cravo Norte | \$ 248,470,090 | \$ 9,998,236 | 4.0% |

TRAMITE DE DEVOLUCIÓN

| EMPRESA | VALOR DEVOLUCIÓN | VALOR ACEPTADA | VALOR SUBSANADO |
|-------------------------|--------------------|------------------|--------------------|
| COMPARTA | 155,215,184 | 5,313,697 | 149,901,487 |
| TOTAL CONCILIADO | 155,215,184 | 5,313,697 | 149,901,487 |

Los principales motivos de glosa Inicial corresponden a:

| MOTIVO | VALOR INICIAL |
|----------------------|-------------------|
| TARIFAS | 6,601,188 |
| SOPORTES | 8,734,145 |
| FACTURACIÓN | 5,193,631 |
| PERTINENCIA | 48,250,076 |
| AUTORIZACIÓN | 6,832,030 |
| COBERTURA | 2,751,596 |
| Total general | 78,362,666 |

CONCILIACIÓN DE GLOSAS

| EMPRESA | VALOR DE GLOSA INICIAL | VALOR DE GLOSA ACEPTADA | VALOR A PAGAR |
|-----------------|------------------------|-------------------------|---------------|
| CAPRESOCA | 3,378,280 | 6,480 | 3,371,800 |
| CAPRESOCA | 1,385,427 | 287,037 | 1,098,390 |
| VICHADA | 1,900,377 | 0 | 1,900,377 |
| COOSALUD | 1,450,045 | 11,800 | 1,438,245 |
| ASMET SALUD | 935,400 | 42,425 | 892,975 |
| LIBERTY SEGUROS | 28,938 | 28,938 | 0 |
| COOSALUD | 9,936,190 | 76,778 | 9,859,412 |
| ASMET SALUD | 288,720 | 1,950 | 286,770 |
| UAESA | 4,124,165 | 2,680,065 | 1,444,100 |
| UAESA | 1,580,464 | 855,999 | 724,465 |
| UAESA | 4,484,762 | 543,700 | 3,941,062 |
| UAESA | 763,700 | 303,700 | 460,000 |

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

| | | | |
|--------------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|
| <u>CAPITAL SALUD</u> | 1,402,792 | 47,350 | 1,355,442 |
| <u>TOTAL CONCILIADO</u> | <u>31,659,260</u> | <u>4,886,222</u> | <u>26,773,038</u> |

PRINCIPALES MOTIVOS DE



Teniendo en cuenta los motivos de glosa según lo establece la Resolución 3047 de 2008 en el Anexo técnico No 6, me permito presentar por medio de esta tabla el porcentaje representativo para la ESE MORENO Y CLAVIJO de las glosas iniciales y definitivas, según los detalles específicos de cada motivo se complementa la información de la siguiente manera:

FACTURACION:

- Cobro por servicios e insumos no facturables
- Cobro de atención al usuario Capitado en otro municipio
- Cobro de servicios no realizados
- Cobro doble de procedimientos o consultas
- Cobro de actividades o procedimientos incluidos en Derechos de salas o estancia

TARIFAS:

- Mayor valor cobrado en toma de RX – Dto del 25% de lectura.
- Descuentos pactados contractualmente. SOAT - %
- Valores pactados contractualmente en Medicamentos

AUTORIZACION: Las glosas por este concepto, corresponden a varios factores, entre ellos;

- La oportunidad de respuesta por parte de las EPS frente a las solicitudes presentadas es deficiente, y que para el caso de traslados no se puede esperar demasiado, según cuadro clínico del paciente.
- La solicitud por parte del facturador al medio electrónico no acordado, o en su defecto a los correos no activos a para este procedimiento.
- Caso omiso del procedimiento por parte del facturador.
- Glosa infundada que aun estando la autorización adjunta a la cuenta la devuelven. Ejemplo: Nueva EPS y Salud vida EPS

Cabe aclarar que por este concepto se realizan negociaciones administrativas a favor de la ESE con el fin de obtener el pago por la prestación del servicio.

Comprometidos con el bienestar de nuestra gente

SOPORTES:

- No se adjuntan los soportes que evidencien la realización de los procedimientos en la atención brindada a los usuarios.

Terapias – Laboratorios – Rx - Consultas – Medicamentos – Bitácora / Traslado de pacientes- Procedimientos realizados.

- Cobro de servicios no realizados
- Personal médico en ocasiones no comenta/ justifica lo realizado.

SOAT:

- Diligenciamiento incompleto del formulario solicitado por las aseguradoras. Furips
- Póliza falsa
- Firma del FURIPS
- Póliza de otro vehículo – Préstamo para la atención

PERTINENCIA:

- Cobros de urgencias no pertinentes al tratarse de atenciones de I nivel, estas a su vez son reconocidas por las EPS como consultas prioritarias por un valor inferior.
- Cobro de laboratorios no relacionados con la atención, aplica para el caso de los accidentes de tránsito.

GLOSA POR SERVICIOS CAPITADOS

| ENTIDAD | VALOR INICIAL |
|---|-----------------|
| COMPARTA EPSS COOPERATIVA DE SALUD COMUNITARIA VIGENCIA 2020 | \$1.714.834.337 |

Continuamos con la glosas de COMPARTA alta quien, manifiesta incumplimiento de metas, duplicidad en el servicio, afiliados no activos y poca Resolutividad en las atenciones a sus usuarios.

Para lo cual se realizara trabajo mancomunado con las áreas de Facturación y PYD para garantizar el seguimiento al cumplimiento de las mismas en cada sede Hospitalaria y evitar las glosas que generan falsas expectativas para la entidad y disminución del recurso.

Durante el mes de marzo se realizó trámite de devoluciones mediante JVAS subsanando importante valor con la EPS COMPARTA.

Teniendo en cuenta que los cierres realizados con diferentes ERP, no son coincidentes con el área de cartera y/o contabilidad, me permito resaltar que para las diferentes entidades responsables de pago existen motivos diferentes a GLOSA. Entre los cuales están, Prescripción, Devolución, Factura no radicada, entre otras. Para el caso de muchas de las entidades corresponden en su mayoría a vigencias anteriores desde 2006-2014, y de los cuales se ha realizado gestión con el fin de realizar cierres correspondientes, pero sin lograr importantes acuerdos firmados entre las partes, ya que en su momento la ESE no realizo respuesta oportuna en los términos establecidos legalmente para el trámite subsanando dichos errores no a la fecha el equipo financiero no ha recibido indicaciones para dar de baja dichos

Comprometidos con el bienestar de nuestra gente

valores irrecuperables según normatividad vigente . Por lo tanto dichas facturas no ingresan al área de Auditoria para el proceso de conciliación de glosas. Así las cosas no todos los valores detallados como glosa en cartera corresponden a este concepto, y se tendrá que realizar gestiones diferentes a conciliaciones de glosas, lo cual involucran a diferentes áreas, entre ellas facturación y jurídica.

Para estos casos se adelantara el cruce de estados entre las tres áreas involucradas, con el fin de determinar los valores y saldos reales por cada una de las entidades responsables de pago.

El plan de trabajo a realizar durante el mes de Septiembre de realizo socialización personalizada de glosas mediante la plataforma zoom. Se estudia la información reportada por errores de los facturadores y se realizan actividades encaminadas al mejoramiento de nuestras funciones en la entidad, con el ánimo de contribuir al cumplimiento de cada uno de los objetivos planteados y así garantizar más recursos para la institución, se realiza actualización de normatividad vigente aplicable a facturación.

Se trabaja de la mano con el área de facturación con el ánimo de identificar falencias y así fortalecer la facturación de cada hospital, de la misma manera con el área de cartera realizar depuraciones entre de las diferentes Entidades Responsables de Pago, con el fin de determinar los valores reales por conciliar de cada empresa y definir los no recuperables por los diferentes motivos presentados por parte de las ERP.

De la misma manera se inicia un trabajo con el área de saneamiento contable, pues se evidencia que en contabilidad existen saldos no correspondientes a los acordados con diferentes empresas, resultando valores altos para conciliación de glosas no correspondientes no concordantes con las actas en archivo del área de Auditoria y Cartera.

- Se continua realizando la entrega al área de Facturación y a la Sub dirección Administrativa, detallado trimestral por hospital con los motivos de glosas más frecuentes y las ERP que los generan, con el ánimo de tomar medidas correctivas y mejora.
- Se adelantara cronograma de conciliación una vez el área de cartera entregue estados de cartera depuradas con cada empresa responsable de pago con el fin de iniciar traite de conciliación entre las partes.

IDENTIFICACION DE HALLAZGOS

Es preciso resaltar que dentro de las funciones de los Directores de cada hospital se establece realizar seguimiento a la facturación, y el seguimiento a los compromisos pactados con el personal a cargo en los diferentes comités, con el fin de identificar posibles errores en la facturación generada antes de ser enviada a la Sede Central. De acuerdo con lo anterior podemos evidenciar que el resultado de este ejercicio no viene generando un impacto positivo según lo que mencionamos a continuación;

En cuanto al Recurso Humano:

- ✓ Este trimestre se evidencia el interés por parte del personal involucrado en el proceso, para participar en el mejoramiento continuo de la institución. El personal muestra poco interés en la revisión de la facturación antes de ser enviada a las instituciones pagadoras de acuerdo a la capacidad y conocimiento que ya tienen en sus áreas de trabajo. Todo esto con el fin de

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

disminuir las glosas por motivos recurrentes. Las glosas incrementadas lo demuestran.

- ✓ Aun así se evidencia que algunos hacen caso omiso a las indicaciones y directrices impartidas en diferentes comités de facturación, correos informativos, chat de grupos implementados, llamadas telefónicas, visitas a los hospitales, etc.
- ✓ No actualización de correos vigentes para la solicitud de autorizaciones de servicios

En cuanto a tecnología:

- ✓ La falta de un sistema acorde a las necesidades de la entidad en el área de archivo que permita la custodia de la historia clínica y su pronta adquisición en los casos en que se requiera.
- ✓ Los equipos cuentan con equipos de cómputo con fallas que dificultan su trabajo diario.

Se continuara con el trámite de respuestas de las glosas en el aplicativo con el fin de iniciar mejores resultados de informes y demás, trámite que se realiza durante los tiempos establecido normativo.

Como es evidente la Institución, se ve afectada económicamente, por diferentes factores según lo que respecta al tema de glosas; razón por la que se debe fortalecer el proceso de facturación, seguimiento a las actividades en cuanto al manejo de manuales tarifarios por parte del personal de facturación, continuar con capacitaciones al personal con el fin de reducir errores e implementando seguimientos en los mismos en aras de mejora continua, evaluar el manejo de la normatividad vigente en el tema de facturación y de la contratación realizada, manejo de indicadores de gestión que por supuesto deben ir de la mano de un excelente sistema de información que permita medir los procesos para la toma de decisiones por parte de los directivos.

7.4 SUBPROCESO GESTIÓN CARTERA

El consolidado de cartera a corte 31 de marzo de 2021 por deudas de servicios de salud asciende a la suma de \$10.098.068.072 con unos anticipos realizados por las ERP por valor de \$3.968.716.947 y un saldo de cartera de entidades en proceso de liquidación por valor de \$2.453.723.268 lo que ubicaría un saldo de cartera exigible por la suma de \$3.675.627.856.

| CIERRE ESTADO CARTERA TRIMESTRE 2021 | | | | | |
|--|--------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| ENTIDADES | NETO | ANTICIPOS | NETO | ENT. LIQUIDACION | SALDO EXIGIBLE |
| REGIMEN SUBSIDIADO | \$ 5,059,563,391 | \$ 3,223,055,437 | \$ 1,836,507,954 | \$ 1,443,330,297 | \$ 393,177,657 |
| REGIMEN CONTRIBUTIVO | \$ 2,780,316,818 | \$ 546,731,669 | \$ 2,233,585,149 | \$ 1,010,392,971 | \$ 1,223,192,178 |
| ENT. MEDICINA PREPAGADA | \$ 5,164,618 | \$ - | \$ 5,164,618 | \$ - | \$ 5,164,618 |
| SOAT - ECAT | \$ 798,361,302 | \$ 133,785,005 | \$ 664,576,297 | \$ - | \$ 664,576,297 |
| ARL | \$ 37,867,321 | \$ 4,077,106 | \$ 33,790,215 | \$ - | \$ 33,790,215 |
| IPS PRIVADAS | \$ 141,777,975 | \$ 11,927,031 | \$ 129,850,944 | \$ - | \$ 129,850,944 |
| POBLACION VULNERABLE | \$ 1,195,145,717 | \$ - | \$ 1,195,145,717 | \$ - | \$ 1,195,145,717 |
| REGIMEN ESPECIAL | \$ 79,870,930 | \$ 49,140,699 | \$ 30,730,231 | \$ - | \$ 30,730,231 |
| TOTALES | \$ 10,098,068,072 | \$ 3,968,716,947 | \$ 6,129,351,124 | \$ 2,453,723,268 | \$ 3,675,627,856 |

FUENTE: ARCHIVO CARTERA

El régimen subsidiado continua siendo el de mayor participación con un saldo por valor de \$5.059.563.391 que corresponde al 50.10% del total de la cartera las entidades más representativas son Comparta, Saludvida (en proceso de liquidación)

"Comprometidos con el bienestar de nuestra gente"

las cuales representan un 89.30% del total de la cartera, Capresoca con un 4.10%; el régimen contributivo con una participación del 36.44% con \$2.233.585.149 sus entidades más representativas son Nueva Eps, Saludcoop y Cafesalud; las entidades que atienden a la PPNA con 19.50% con un saldo de \$1.195.145.717 representado en su mayoría por la Unidad Especial de Salud, las aseguradoras representan un 10.84% con un saldo de cartera por valor de \$664.576.297 representada por La previsoría Cía. de Seguros, Seguros del Estado IPS privadas con un saldo de cartera \$129.850.944 que corresponde al 2.12% de participación su entidad más representativa es la Foscal y Medisalud, las entidades pertenecientes al régimen especial representan un 0.50% con un saldo de \$30.730.231 y las ARL con un 0.55% con un saldo de cartera de \$33.790.215.

| COMPARATIVO ESTADO DE CARTERA | | | | |
|-------------------------------|-------------------------|-------------------------|--------------------|--------------|
| REGIMEN | CIERRE 2020 | I TRIMES. 2021 | VR. ABSOLUTA | VR. RELATIVA |
| REGIMEN SUBSIDIADO | \$ 3,149,627,122 | \$ 1,836,507,954 | \$ (1,313,119,168) | -41.69% |
| REGIMEN CONTRIBUTIVO | \$ 3,027,517,040 | \$ 2,233,585,149 | \$ (793,931,891) | -26.22% |
| MEDICINA PREPAGADA | \$ 5,135,918 | \$ 5,164,618 | \$ 28,700 | 0.56% |
| SOAT - ECAT | \$ 756,205,744 | \$ 664,576,297 | \$ (91,629,447) | -12.12% |
| ADM. RIESGOS LABORALES | \$ 41,388,474 | \$ 33,790,215 | \$ (7,598,259) | -18.36% |
| IPS PRIVADAS | \$ 169,510,179 | \$ 129,850,944 | \$ (39,659,235) | -23.40% |
| POBLACION VULNERABLE | \$ 1,080,075,121 | \$ 1,195,145,717 | \$ 115,070,596 | 10.65% |
| REGIMEN ESPECIAL | \$ 26,611,230 | \$ 30,730,231 | \$ 4,119,001 | 15.48% |
| TOTALES | \$ 8,256,070,828 | \$ 6,129,351,124 | | |

Realizando un comparativo del comportamiento de la cartera del I trimestre frente al cierre de la vigencia anterior se puede concluir una disminución del 34.70% esto debido principalmente a la conciliación de la vigencia 2019 capitado y 2019 y 2020 evento con Comparta EPS, preocupa en el área de cartera la disminución mes a mes en los saldos de cartera máxime cuando el saldo exigible que se está generando corresponde a cartera corriente.

Análisis de Cartera por Edades

| ENTIDADES | ESTADO CARTERA A MARZO 2021 | | | | TOTAL CARTERA BRUTA |
|------------------------|-----------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|--------------------------|
| | CORRIENTE | DE 91 A 180 DIAS | DE 181 A 360 DIAS | > A 361 DIAS | |
| REGIMEN SUBSIDIADO | \$ 1,244,800,561 | \$ 306,416,745 | \$ 1,480,767,608 | \$ 2,027,578,477 | \$ 5,059,563,391 |
| REGIMEN CONTRIBUTIVO | \$ 31,411,357 | \$ 475,837,280 | \$ 611,066,317 | \$ 1,662,001,865 | \$ 2,780,316,818 |
| MEDICINA PREPAGADA | \$ 380,321 | \$ 450,225 | \$ 316,393 | \$ 4,017,679 | \$ 5,164,618 |
| SOAT - ECAT | \$ 32,079,308 | \$ 58,492,658 | \$ 74,335,758 | \$ 633,453,578 | \$ 798,361,302 |
| ADM. RIESGOS LABORALES | \$ 10,654,991 | \$ 797,580 | \$ 65,925 | \$ 26,348,825 | \$ 37,867,321 |
| IPS PRIVADAS | \$ 35,973,020 | \$ 43,688,588 | \$ 7,107,268 | \$ 55,009,099 | \$ 141,777,975 |
| POBLACION VULNERABLE | \$ 115,510,356 | \$ 410,687,288 | \$ 616,567,487 | \$ 52,380,586 | \$ 1,195,145,717 |
| REGIMEN ESPECIAL | \$ 16,676,074 | \$ 17,327,775 | \$ 27,375,966 | \$ 18,491,115 | \$ 79,870,930 |
| TOTALES | \$ 1,487,485,988 | \$ 1,313,698,139 | \$ 2,817,602,722 | \$ 4,479,281,223 | \$ 10,098,068,072 |

FUENTE: ARCHIVO CARTERA

El saldo de cartera de 0 a 90 días se encuentra en la suma de \$1.487.485.988 el cual representa un 14.73% de participación siendo catalogada como corriente dado que aún se encuentra en los tiempos normativos de auditoria, el saldo de cartera entre 91 y 180 días se encuentra en la suma de \$1.313.698.139 el cual representa un 13.01%, un saldo de cartera entre 181 y 360 días por valor de \$2.817.602.722 que representa un 27.90% y un saldo de la cartera > a 360 días por la suma de \$4.479.281.223 que representa un 44.36% del total de la facturación. Dentro de la cartera mayor a 360 días se encuentran clasificados los saldos de cartera pertenecientes a las empresas en proceso de liquidación la cual asciende a la suma de \$2.453.723.268.

| REGIMEN | EPS | VALOR | SEGUIMIENTO - GESTION |
|--------------|-------------------------|------------------|--|
| Subsidiado | EMDISALUD | \$ 31,302,839 | Proceso se encuentra suspendido |
| Subsidiado | SALUDVIDA | \$ 1,334,799,280 | Mediante Acta A140002311 por valor de \$1.387.767.076 fue realizado el cargue de acreencia de forma oportuna |
| Subsidiado | CAFESALUD | \$ 65,908,090 | Según Resolución A-005298 de 1 de diciembre/2019 fuimos notificados de resolución de reconocimiento. |
| Subsidiado | CAJA DE COMP. BOYACA | \$ 169,048 | La liquidadora ya ha cancelado un 70.25% del valor reconocido. |
| Subsidiado | CAJA DE COMP. COMFACOR | \$ 8,753,217 | En proceso expedición de resolución de reconocimiento |
| Subsidiado | CAJA DE COMP. CARTAGENA | \$ 2,397,823 | En proceso expedición de resolución de reconocimiento |
| Contributivo | CAFESALUD | \$ 284,149,291 | Según Resolución A-005298 de 1 de diciembre/2019 fuimos notificados de resolución de reconocimiento. |

Régimen Subsidiado

| EMPRESAS | GLOSA POR CONCILIAR | DEVOLUCIONES | VIGENCIAS ANTERIORES | VIGENCIA ACTUAL | TOTAL | ANTICIPOS | SALDO NETO |
|---|-------------------------|----------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| ANAS WAYUU | \$ 21,088 | \$ - | \$ 21,088 | \$ - | \$ 21,088 | \$ - | \$ 21,088 |
| ASMET SALUD | \$ 6,532,046 | \$ 9,879,333 | \$ 16,731,499 | \$ - | \$ 16,731,499 | \$ 6,644,733 | \$ 10,086,766 |
| ASOCIACION MUTUAL BARRIOS UNIDOS DE QUIBDO | \$ 8,744,837 | \$ 1,464,518 | \$ 15,569,126 | \$ - | \$ 15,569,126 | \$ - | \$ 15,569,126 |
| ASOCIACION INDIGENAS DEL CAUCA | \$ - | \$ - | \$ - | \$ 925,391 | \$ 925,391 | \$ - | \$ 925,391 |
| CAPRESOCA | \$ 21,985,261 | \$ - | \$ 203,728,023 | \$ 3,900,405 | \$ 207,628,428 | \$ 7,000,221 | \$ 200,628,207 |
| COMPARTA | \$ 1,731,907,879 | \$ - | \$ 1,694,940,445 | \$ 1,184,974,930 | \$ 2,879,315,375 | \$ 2,874,619,345 | \$ 5,296,030 |
| CONVIDA | \$ 9,725,643 | \$ - | \$ 12,698,263 | \$ - | \$ 12,698,263 | \$ 2,190,264 | \$ 10,507,999 |
| COOSALUD ARS | \$ 11,083,807 | \$ - | \$ 76,445,258 | \$ - | \$ 76,445,258 | \$ - | \$ 76,445,258 |
| EMDI SALUD / EMPRESA MUTUAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA SALUD / LIQUIDACION | \$ 1,944,414 | \$ - | \$ 31,302,839 | \$ - | \$ 31,302,839 | \$ - | \$ 31,302,839 |
| ASOCIACION MUTUAL EMPRESA SOLIDARIA DE SALUD - EMSANNAR | \$ 2,011,773 | \$ - | \$ 3,044,482 | \$ - | \$ 3,044,482 | \$ 2,149,512 | \$ 894,970 |
| ECOOPSOS | \$ - | \$ - | \$ 11,746,520 | \$ - | \$ 11,746,520 | \$ - | \$ 11,746,520 |
| PIJAOS | \$ - | \$ - | \$ - | \$ 1,774,188 | \$ 1,774,188 | \$ - | \$ 1,774,188 |
| MUTUAL SER ESS | \$ 617,982 | \$ 4,541,893 | \$ 1,986,806 | \$ - | \$ 1,986,806 | \$ 1,048,500 | \$ 938,306 |
| SALUDVIDA | \$ 180,422,169 | \$ 40,513,781 | \$ 1,638,028,963 | \$ - | \$ 1,638,028,963 | \$ 303,229,683 | \$ 1,334,799,280 |
| CAFESALUD REGIMEN SUBSIDIADO | \$ - | \$ - | \$ 65,908,090 | \$ - | \$ 65,908,090 | \$ - | \$ 65,908,090 |
| CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE BOYACA (I.IQ.) | \$ - | \$ - | \$ 913,273 | \$ - | \$ 913,273 | \$ 744,228 | \$ 169,048 |
| COMFAORIENTE (LIQUIDACION) | \$ 3,094,707 | \$ 1,703,192 | \$ 5,341,080 | \$ - | \$ 5,341,080 | \$ 3,648,785 | \$ 1,692,295 |
| SAVIA SALUD E.P.S. | \$ 2,424,840 | \$ 9,852,220 | \$ 5,161,436 | \$ - | \$ 5,161,436 | \$ - | \$ 5,161,436 |
| C. COM DE NTE STDER -COMFANORTE - | \$ 450,292 | \$ - | \$ 1,849,924 | \$ - | \$ 1,849,924 | \$ - | \$ 1,849,924 |
| C.COM DE ATLANTICO - CAJACOPI - | \$ - | \$ 9,279,023 | \$ 7,263,729 | \$ - | \$ 7,263,729 | \$ 10,245,645 | \$ (2,981,916) |
| MALLAMAS | \$ - | \$ - | \$ 93,120 | \$ - | \$ 93,120 | \$ - | \$ 93,120 |
| MANEXKA EPS | \$ - | \$ - | \$ 2,693,455 | \$ - | \$ 2,693,455 | \$ - | \$ 2,693,455 |
| C.COM. FAM. DE CORDOBA - COMFACOR - | \$ 8,753,297 | \$ - | \$ 8,753,217 | \$ - | \$ 8,753,217 | \$ - | \$ 8,753,217 |
| COMFAMILIAR HUILA | \$ 2,549,030 | \$ - | \$ 4,858,764 | \$ 132,842 | \$ 4,991,606 | \$ 829,321 | \$ 4,162,285 |
| COMFAMILIAR COMEFUNDI | \$ 1,456,085 | \$ - | \$ 3,145,134 | \$ - | \$ 3,145,134 | \$ - | \$ 3,145,134 |
| C. COM. FAM. DE CARTAGENA | \$ - | \$ - | \$ 2,397,823 | \$ - | \$ 2,397,823 | \$ - | \$ 2,397,823 |
| COMFAMILIAR SUCRE | \$ 3,923,381 | \$ - | \$ - | \$ 3,923,381 | \$ 3,923,381 | \$ - | \$ 3,923,381 |
| CAPITAL SALUD | \$ 39,643,208 | \$ 4,080,708 | \$ 49,309,897 | \$ - | \$ 49,309,897 | \$ 10,705,203 | \$ 38,604,694 |
| REGIMEN SUBSIDIADO | \$ 2,036,291,739 | \$ 81,314,668 | \$ 3,863,932,254 | \$ 1,195,631,137 | \$ 5,059,563,391 | \$ 3,223,055,437 | \$ 1,836,507,954 |

La cartera total de las Empresas Promotoras de Salud del Régimen Subsidiado a corte 30 de marzo de 2021 es de \$5.059.563.391 la cual representa un 50.10% del total de la cartera (-) saldos de entidades en proceso de liquidación (Salud vida, Cafesalud subsidiado, Caja de compensación familiar de Córdoba – Comfacor - Caja de compensación Familiar de Boyacá – Comfaboy, Emdisalud) por valor de \$1.443.330.297 (-) anticipos por \$3.223.055.437 genera un saldo de deuda exigible por valor de \$393.177.657, saldo sin tener en cuenta objeciones. Los saldos de cartera con mora a 90 días (cartera corriente) representa un 24.60% por valor de \$1.244.800.561, entre 91 y 180 días representa un 6.06% con un saldo de \$306.416.745 entre 181 y 360 días un saldo de cartera por \$1.480.767.608 con el 29.27% y la cartera con mora superior a 360 días con un saldo de cartera de \$2.027.578.477 que representa un 40.07% de participación.

Este régimen pese a que concentra los mayores deudores así como también el mayor saldo de entidades en proceso de liquidación; su saldo de cartera es estable dado su comportamiento histórico, sin embargo, se observa disminución en el histórico del valor de esta cartera dado principalmente desde el área de facturación ya que al cierre del trimestre con Comparta EPS no existe facturación radicada de los meses de octubre, noviembre y diciembre, igualmente existen varias EPS Coosalud, Nueva EPS que solo se encuentra registrados en nuestro consolidado facturación a corte 30 de diciembre, situación expuesta en varias oportunidades a la Subgerencia Financiera ya que esto obstaculiza la gestión del área de cartera ya que no cuenta con información a fin de realizar diferentes requerimientos. Con Capresoca pese a que se ha exigido al área de facturación en

Comprometidos con el bienestar de nuestra gente

diversas oportunidades entrega de la totalidad de facturación al cierre de la vigencia 2020 a fin de realizar un cierre con esta entidad, a cierre del trimestre aún no han sido entregadas por lo cual no ha sido posible realizar cruce definitivo a fin de solicitar aval ante la Superintendencia de Salud para el pago de deudas de vigencias anteriores sin respaldo contractual.

Régimen Contributivo

| EMPRESAS | GLOSA POR CONCILIAR | DEVOLUCIONES | VIGENCIAS ANTERIORES | VIGENCIA ACTUAL | TOTAL | ANTICIPOS | SALDO NETO | CORRIENTE | PREJURIDICA > 180 DIAS | JURIDICA DE 181-360 | JURIDICA > 360 DIAS |
|-------------------------|---------------------|----------------|----------------------|-----------------|------------------|----------------|------------------|---------------|------------------------|---------------------|---------------------|
| ALIAISALUD | \$ 1,735,672 | \$ - | \$ 2,000,214 | \$ - | \$ 2,000,214 | \$ - | \$ 2,000,214 | \$ - | \$ - | \$ - | \$ 2,000,214 |
| OCCIDENTAL DE SALUD | \$ 182,401 | \$ - | \$ 489,489 | \$ - | \$ 489,489 | \$ - | \$ 489,489 | \$ 307,088 | \$ - | \$ - | \$ 182,401 |
| COMPEISAR | \$ 2,781,215 | \$ - | \$ 7,911,090 | \$ 883,126 | \$ 8,794,215 | \$ 802,168 | \$ 7,992,048 | \$ 883,126 | \$ - | \$ 650,075 | \$ 7,281,015 |
| CAFESALUD COITRIBUTIVO | \$ - | \$ - | \$ 284,148,291 | \$ - | \$ 284,148,291 | \$ - | \$ 284,148,291 | \$ - | \$ - | \$ - | \$ 284,148,291 |
| COLMEDICA EPS | \$ 1,648,134 | \$ - | \$ 1,648,134 | \$ - | \$ 1,648,134 | \$ - | \$ 1,648,134 | \$ - | \$ - | \$ - | \$ 1,648,134 |
| COOMEVA | \$ 12,228,735 | \$ 7,605,201 | \$ 35,067,420 | \$ - | \$ 35,067,420 | \$ 1,299,768 | \$ 33,767,652 | \$ 537,243 | \$ 1,796,530 | \$ 1,865,663 | \$ 30,884,984 |
| MEDIMAS EPS | \$ 59,441,687 | \$ - | \$ - | \$ 70,945,069 | \$ 70,945,069 | \$ - | \$ 70,945,069 | \$ 5,553,938 | \$ 5,354,144 | \$ 2,311,529 | \$ 57,254,638 |
| NIUEVA EPS | \$ 549,515,644 | \$ 672,544,365 | \$ 1,569,860,702 | \$ 14,219,315 | \$ 1,584,080,017 | \$ 535,979,862 | \$ 1,048,100,155 | \$ 14,235,455 | \$ 445,483,488 | \$ 581,173,658 | \$ 543,207,436 |
| CRUZ BLANCA EPS | \$ 1,074,131 | \$ - | \$ 1,514,971 | \$ - | \$ 1,514,971 | \$ - | \$ 1,514,971 | \$ - | \$ - | \$ - | \$ 1,514,971 |
| FAMISALIAR COITRIBUTIVO | \$ 7,651,286 | \$ 2,374,380 | \$ 11,088,017 | \$ - | \$ 11,088,017 | \$ 87,625 | \$ 11,010,392 | \$ 2,480,218 | \$ 2,400,088 | \$ 2,797,831 | \$ 3,419,900 |
| SALUD TOTAL | \$ 6,655,965 | \$ 596,934 | \$ 8,886,187 | \$ 202,202 | \$ 9,068,389 | \$ 3,298,188 | \$ 5,770,201 | \$ 202,202 | \$ 4,799,254 | \$ 4,066,933 | \$ - |
| SALUDCOOP | \$ - | \$ - | \$ 724,728,709 | \$ - | \$ 724,728,709 | \$ - | \$ 724,728,709 | \$ - | \$ - | \$ - | \$ 724,728,709 |
| SALITAS EPS | \$ 38,886,065 | \$ - | \$ 40,896,378 | \$ 5,836,505 | \$ 46,732,883 | \$ 5,264,058 | \$ 41,468,825 | \$ 7,212,087 | \$ 16,020,816 | \$ 18,200,628 | \$ 5,239,352 |
| REGIMEN COITRIBUTIVO | \$ 681,812,915 | \$ 683,120,910 | \$ 2,688,230,601 | \$ 92,086,217 | \$ 2,780,316,818 | \$ 546,731,669 | \$ 2,233,585,149 | \$ 31,411,357 | \$ 475,837,280 | \$ 611,066,317 | \$ 1,662,001,865 |

La cartera total de las Empresas Promotoras de Salud del Régimen contributivo a corte 30 de marzo de 2021 es de \$2.780.316.818 la cual representa un 27.53% del total de la cartera (-) saldos de entidades en proceso de liquidación (Saludcoop, Cafesalud, Cruz Blanca) por valor de \$1.010.392.971 (-) anticipos por \$546.731.669 genera un saldo de deuda exigible por valor de \$1.223.192.178, saldo sin tener en cuenta objeciones. Los saldos de cartera con mora a 90 días (cartera corriente) representa un 1.13% por valor de \$31.411.357, entre 91 y 180 días representa un 17.11% con un saldo de \$475.837.280 entre 181 y 360 días un saldo de cartera por \$611.066.317 con el 21.98% y la cartera con mora superior a 360 días con un saldo de cartera por \$1.662.001.865 que representa un 59.78% de participación.

La entidad que representa el mayor porcentaje de cartera en este régimen con un 56.97% es Nueva EPS con la cual se encuentra vigente acuerdo de pago No 18383 en el régimen contributivo, con el régimen subsidiado se tiene programada cita para conciliación de cartera, sin embargo preocupa el hecho de que a cierre del trimestre la facturación que ha sido entregada al área de cartera para su gestión corresponde a servicios prestados en el mes de noviembre de 2020; situación expuesta en varias oportunidades a la subgerencia financiera; lo que genera diferencias de saldos entre IPS y EPS, adicional al hecho de que al realizar el proceso de conciliación no se cuenta con un consolidado general que permita garantizar recursos a la entidad.

Aseguradoras – SOAT

| EMPRESAS | GLOSA POR CONCILIAR | DEVOLUCIONES | VIGENCIAS ANTERIORES | VIGENCIA ACTUAL | TOTAL | ANTICIPOS | SALDO NETO |
|-----------------------------------|---------------------|---------------|----------------------|-----------------|----------------|---------------|----------------|
| ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA | \$ 1,120,765 | \$ 2,358,508 | \$ 2,218,826 | \$ - | \$ 2,218,826 | \$ 322,425 | \$ 1,896,401 |
| ALIANZ SEGUROS | \$ - | \$ - | \$ 138,195 | \$ - | \$ 138,195 | \$ - | \$ 138,195 |
| SEGUROS BOLIVAR ARL | \$ 1,881,488 | \$ - | \$ 1,881,488 | \$ - | \$ 1,881,488 | \$ 1,881,488 | \$ - |
| MAPFRE SEGUROS COLOMBIA | \$ - | \$ 58,700 | \$ - | \$ 654,000 | \$ 654,000 | \$ - | \$ 654,000 |
| LA PREVISORA S.A. | \$ 242,133,412 | \$ 1,056,971 | \$ 290,975,617 | \$ 12,665,369 | \$ 303,641,016 | \$ 52,882,416 | \$ 250,758,600 |
| MUNDIAL DE SEGUROS | \$ 138,940,176 | \$ 33,312,863 | \$ 136,689,230 | \$ 2,250,946 | \$ 138,940,176 | \$ 26,646,156 | \$ 112,294,020 |
| SEGUROS GENERALES SURAMERICANA | \$ 45,104 | \$ 30,566,780 | \$ 15,582,921 | \$ 605,400 | \$ 16,188,321 | \$ 544,989 | \$ 15,643,332 |
| LIBERTY SEGUROS | \$ 5,086,816 | \$ - | \$ 8,822,434 | \$ - | \$ 8,822,434 | \$ 1,111,800 | \$ 7,710,634 |
| AXA COLPATRIA | \$ 81,485,769 | \$ - | \$ 94,664,189 | \$ 90,400 | \$ 94,754,589 | \$ - | \$ 94,754,589 |
| SEGUROS DEL ESTADO | \$ 89,237,950 | \$ - | \$ 186,557,436 | \$ 11,961,923 | \$ 188,519,359 | \$ 46,369,725 | \$ 142,149,634 |
| EQUIDAD SEGUROS | \$ 6,490,240 | \$ 6,004,158 | \$ 32,602,898 | \$ - | \$ 32,602,898 | \$ 4,825,066 | \$ 28,577,902 |

El saldo de cartera de las entidades aseguradoras al cierre vigencia es de \$798.361.302 la cual representa un 7.21% del total de la cartera (-) anticipos por \$133.785.005 lo que genera un saldo de cartera por valor de \$664.576.297. Los saldos de cartera con mora a 90 días (cartera corriente) representa un 4.02% por valor de \$32,079,308, saldo que demuestra una vez más la falta de entrega de los radicados al área de cartera para su gestión de cobro, , entre 91 y 180 días

Comprometidos con el bienestar de nuestra gente

representa un 7.33% con un saldo de \$58.492.658 entre 181 y 360 días un saldo de cartera por \$74.335.758 con el 9.31% y la cartera con mora superior a 360 días representa un 79.34% con un saldo de \$633.453.578.

Como se ha venido manifestando en informes anteriores, no existe a la fecha medida alguna que evite el deterioro de los saldos de cartera en este régimen; adicional al hecho de que se hace necesario realizar el castigo de cartera sobre saldos incobrables desde la vigencia 2005.

Otras Ventas por Servicios de Salud

El saldo de cartera que consolida las entidades que pertenecen a otras ventas por servicios de salud a cierre de la vigencia se ubica en la suma de \$1.459.826.561 (-) anticipos por \$65.144.836 lo que genera un saldo de cartera de \$1.394.681.725 que representa un 14.46% del total de la cartera de la ESEMYC, saldo que se mantiene estable frente al cierre de la vigencia anterior.

| EMPRESAS | GLOSA POR CONCILIAR | DEVOLUCIONES | VIGENCIAS ANTERIORES | VIGENCIA ACTUAL | TOTAL | ANTICIPOS | SALDO NETO |
|--|---------------------|---------------|----------------------|-----------------|------------------|---------------|------------------|
| SURAMERICANA MEDICINA PREPAGADA | \$ 323,749 | \$ - | \$ 4,439,896 | \$ - | \$ 4,439,896 | \$ - | \$ 4,439,896 |
| COLSANITAS | \$ 69,300 | \$ - | \$ - | \$ 277,274 | \$ 277,274 | \$ - | \$ 277,274 |
| SALUD COLPATRIA | \$ 447,448 | \$ - | \$ 447,448 | \$ - | \$ 447,448 | \$ - | \$ 447,448 |
| MEDICINA PREPAGADA | \$ 840,487 | \$ - | \$ 4,887,944 | \$ 277,274 | \$ 5,164,818 | \$ - | \$ 5,164,818 |
| SEGUROS COLMENA | \$ - | \$ - | \$ 2,348,136 | \$ - | \$ 2,348,136 | \$ - | \$ 2,348,136 |
| COLPATRIA SEGUROS DE VIDA | \$ - | \$ - | \$ - | \$ 1,917,372 | \$ 1,917,372 | \$ 459,000 | \$ 1,458,372 |
| POSITIVA S.A. CIA DE SEGUROS | \$ 5,461,051 | \$ - | \$ 20,885,811 | \$ - | \$ 20,885,811 | \$ 2,833,579 | \$ 18,052,232 |
| SURAMERICANA RIESGOS LABORALES | \$ - | \$ - | \$ 9,373,536 | \$ 217,500 | \$ 9,591,036 | \$ 239,632 | \$ 9,351,404 |
| SURATEP | \$ 997,100 | \$ - | \$ 1,851,255 | \$ 1,272,711 | \$ 3,120,988 | \$ 544,895 | \$ 2,576,071 |
| ADMIN. DE RIESGO PROFESIONALES ARP | \$ 8,458,151 | \$ - | \$ 34,458,738 | \$ 3,407,583 | \$ 37,897,321 | \$ 4,077,108 | \$ 33,790,215 |
| BIOAMAR | \$ 181,500 | \$ - | \$ 5,518,100 | \$ 389,000 | \$ 5,907,100 | \$ - | \$ 5,907,100 |
| COLOMBIANA DE SALUD - CASANARE | \$ 2,821,273 | \$ 535,204 | \$ 20,588,781 | \$ - | \$ 20,588,781 | \$ - | \$ 20,588,781 |
| FUNDACION OFTALMOLOGICA DE SANTANDER LA FOSCAL | \$ 22,374,580 | \$ - | \$ 77,185,401 | \$ 15,225,259 | \$ 92,410,890 | \$ 7,400 | \$ 92,403,280 |
| UNION TEMPORAL MEDISALUD-UT | \$ 4,368,459 | \$ - | \$ 22,560,634 | \$ 272,600 | \$ 22,883,294 | \$ 11,919,631 | \$ 10,919,803 |
| MEDICOS SIN FRONTERAS | \$ - | \$ - | \$ - | \$ 38,200 | \$ 38,200 | \$ - | \$ 38,200 |
| IPS PRIVADAS | \$ 28,746,912 | \$ 636,204 | \$ 125,852,918 | \$ 15,925,068 | \$ 141,777,875 | \$ 11,827,081 | \$ 129,850,944 |
| DIRECCION DPTAL DE SALUD DE BOLIVAR | \$ - | \$ - | \$ 1,189,472 | \$ - | \$ 1,189,472 | \$ - | \$ 1,189,472 |
| SECRETARIA DE SALUD DE BOYACA | \$ 1,641,033 | \$ 2,753,098 | \$ 1,641,033 | \$ - | \$ 1,641,033 | \$ - | \$ 1,641,033 |
| DIRECCION DPTAL DE SALUD DEL CASANARE | \$ 5,679,770 | \$ 9,530,253 | \$ 7,236,817 | \$ - | \$ 7,236,817 | \$ - | \$ 7,236,817 |
| DIRECCION DPTAL DE SALUD DE CAQUETA | \$ 346,853 | \$ - | \$ 395,051 | \$ - | \$ 395,051 | \$ - | \$ 395,051 |
| DIRECCION DPTAL DE SALUD DE CORDOBA | \$ - | \$ - | \$ 343,386 | \$ - | \$ 343,386 | \$ - | \$ 343,386 |
| DIRECCION DPTAL DE SALUD DEL CESAR | \$ 623,502 | \$ - | \$ 636,702 | \$ - | \$ 636,702 | \$ - | \$ 636,702 |
| DIRECCION DPTAL DE SALUD META | \$ 2,853,810 | \$ - | \$ 4,873,370 | \$ - | \$ 4,873,370 | \$ - | \$ 4,873,370 |
| SECRETARIA DE SALUD NORTE DE SANTANDER | \$ 1,455,259 | \$ 2,719,469 | \$ 4,098,105 | \$ - | \$ 4,098,105 | \$ - | \$ 4,098,105 |
| SECRETARIA DE SALUD DEL QUINDIO | \$ 542,988 | \$ - | \$ 542,988 | \$ - | \$ 542,988 | \$ - | \$ 542,988 |
| SECRETARIA DE SALUD DEL MAGDALENA | \$ - | \$ - | \$ 1,849,153 | \$ - | \$ 1,849,153 | \$ - | \$ 1,849,153 |
| SECRETARIA DE SALUD DE SANTANDER | \$ 2,220,979 | \$ 1,954,757 | \$ 6,029,740 | \$ - | \$ 6,029,740 | \$ - | \$ 6,029,740 |
| DIRECCION DPTAL DE SALUD DE TOLIMA | \$ - | \$ 1,325,135 | \$ 1,308,167 | \$ - | \$ 1,308,167 | \$ - | \$ 1,308,167 |
| DIRECCION DPTAL DE SALUD DEL VALLE | \$ 798,832 | \$ - | \$ 798,832 | \$ - | \$ 798,832 | \$ - | \$ 798,832 |
| SECRETARIA DE SALUD DEL VICHADA | \$ - | \$ - | \$ 1,900,377 | \$ - | \$ 1,900,377 | \$ - | \$ 1,900,377 |
| FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD | \$ 21,810,000 | \$ 290,354 | \$ 21,810,030 | \$ - | \$ 21,810,030 | \$ - | \$ 21,810,030 |
| UNIDAD ADM. ESP. DE SALUD - ARAUCA - | \$ - | \$ - | \$ 1,026,200,387 | \$ 114,493,029 | \$ 1,140,693,416 | \$ - | \$ 1,140,693,416 |
| POBLACION VULNERABLE | \$ 37,638,874 | \$ 18,673,098 | \$ 1,080,862,888 | \$ 114,493,029 | \$ 1,195,145,717 | \$ - | \$ 1,195,145,717 |
| DIRECCION GENERAL DE SANIDAD MILITAR | \$ 10,777,481 | \$ - | \$ 19,761,263 | \$ 7,627,439 | \$ 27,987,702 | \$ 1,158,315 | \$ 26,240,387 |
| POLICIA NACIONAL | \$ 2,594,134 | \$ - | \$ 42,976,302 | \$ 7,994,396 | \$ 42,976,302 | \$ 47,982,384 | \$ 2,988,814 |
| ARMADA NACIONAL | \$ 250,325 | \$ - | \$ 1,501,030 | \$ - | \$ 1,501,030 | \$ - | \$ 1,501,030 |
| REGIMEN ESPECIAL | \$ 13,821,840 | \$ - | \$ 84,238,686 | \$ 15,832,335 | \$ 78,770,830 | \$ 48,140,889 | \$ 30,730,231 |

La entidades que atienden la Población vulnerable representan el mayor porcentaje de deuda con un 11.84% con un saldo de \$1.195.145.717, seguido de las entidades que agrupan a las IPS privadas con el 1.40% con un saldo de \$129.850.944, el régimen especial representa el 0.79% con \$30.730.231, las entidades administradoras del régimen laboral representan un 0.37% con \$33.790.215 y las entidades que agrupan a la medicina prepagada con el 0.05% con un saldo de \$5.164.618.

En relación al saldo de cartera por valor de \$1.140.693.416 con la unidad especial de salud de Arauca la cual corresponde en su totalidad a atención de la población migrante se ha venido realizando gestión en las diferentes mesas de salud teniendo en cuenta que los recursos provenientes para el pago de esta cartera son del orden nacional, se emitió requerimiento al ministro de salud a fin de ejercer presión sobre el envió de recursos para el pago de la atención a esta población. Con la Foscal EPS que representa nuestro mayor deudor en el grupo de las IPS privadas se acaba de vencer un acuerdo de pago suscrito con esta entidad, sin embargo una vez

Comprometidos con el bienestar de nuestra gente

realizado cruce de cartera entre las partes se definió que no existe facturación pendiente para pago ya que la reportada por el área de cartera no se encuentra facturada.

Recaudo Consolidado

| REGIMEN | CONSOLIDADO I TRIMESTRE 2021 | | | | | | | |
|----------------------|------------------------------|----------------------------|----------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|-------------|
| | EVENTO | | CAPITADO | | TOTAL VIGENCIA ANTERIOR | TOTAL VIGENCIA ACTUAL | TOTALES | % PART. |
| | VIGENCIAS ANTERIORES | VIGENCIA ACTUAL | VIGENCIAS ANTERIORES | VIGENCIA ACTUAL | | | | |
| SUBSIDIADO | \$ 345,329,236.00 | \$ 573,188,782.00 | \$ - | \$ 4,077,924,347.00 | \$ 345,329,236.00 | \$ 4,651,113,129.00 | \$ 4,996,442,365.00 | 70.19% |
| CONTRIBUTIVO | \$ 675,592,503.00 | \$ 1,693,462.36 | \$ - | \$ - | \$ 675,592,503.00 | \$ 1,693,462.36 | \$ 677,285,965.36 | 9.51% |
| M. PREPAGADA | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | 0.00% |
| SOAT | \$ 88,369,928.20 | \$ 45,605,465.00 | \$ - | \$ - | \$ 88,369,928.20 | \$ 45,605,465.00 | \$ 133,975,393.20 | 1.88% |
| ARL | \$ 9,185,932.00 | \$ 1,259,998.00 | \$ - | \$ - | \$ 9,185,932.00 | \$ 1,259,998.00 | \$ 10,445,930.00 | 0.15% |
| IPS PRIVADAS | \$ 72,549,217.00 | \$ - | \$ - | \$ - | \$ 72,549,217.00 | \$ - | \$ 72,549,217.00 | 1.02% |
| PIC MCPAL | \$ 311,282,000.00 | \$ 65,425,000.00 | \$ - | \$ - | \$ 311,282,000.00 | \$ 65,425,000.00 | \$ 376,707,000.00 | 5.29% |
| PIC DEPTAL | \$ 100,000,000.00 | \$ - | \$ - | \$ - | \$ 100,000,000.00 | \$ - | \$ 100,000,000.00 | 1.40% |
| SUBSIDIO A LA OFERTA | \$ - | \$ 641,856,013.25 | \$ - | \$ - | \$ - | \$ 641,856,013.25 | \$ 641,856,013.25 | 9.02% |
| PPNA | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | \$ - | 0.00% |
| REG. ESPECIAL | \$ 6,822,219.00 | \$ 3,753,847.00 | \$ - | \$ - | \$ 6,822,219.00 | \$ 3,753,847.00 | \$ 10,576,066.00 | 0.15% |
| OTRAS VENTAS (OIM) | \$ 72,333,200.00 | \$ - | \$ - | \$ - | \$ 72,333,200.00 | \$ - | \$ 72,333,200.00 | 1.02% |
| PARTICULARES | \$ 3,278,387.00 | \$ 22,908,526.00 | \$ - | \$ - | \$ 3,278,387.00 | \$ 22,908,526.00 | \$ 26,186,913.00 | 0.37% |
| TOTALES | \$ 1,684,742,622.20 | \$ 1,355,691,093.61 | \$ - | \$ 4,077,924,347.00 | \$ 1,684,742,622.20 | \$ 5,433,615,440.61 | \$ 7,118,358,062.81 | 100% |

Del total recaudado durante la vigencia un 70.19% por la suma de \$4.996.442.365 corresponde al régimen subsidiado, los convenios de salud pública representan un 15.21% con \$1.118.563.013.25, el régimen contributivo representa un 9.51% del total recaudado con \$677.285.965.36, el recaudo de las empresas pertenecientes al SOAT alcanzo un 1.88% con \$133.975.393.20, las IPS privadas representan un 1.02% del total recaudado con la suma de \$72.549.217, el recaudo de particulares alcanzo un 0.37% con \$26.186.913, el recaudo en el régimen especial y las empresas administradoras de riesgos laborales alcanzo un 0.15% con \$10.576.066 y \$10.445.930 respectivamente, las ventas realizadas a particulares alcanzo el 0.30% por la suma de \$78.829.027.

Un 73.07% del recaudo por la suma de \$5.201.516. Corresponde a ingresos por mecanismo directo a través del Adres por giro directo; de estos \$4.077.924.347 corresponden a ingresos por modalidad cápita y \$3.040.433.715.81 por venta de servicios de salud modalidad evento

| CONSOLIDADO GIRO DIRECTO VIGENCIA 2021 | | | |
|--|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| EPS | ENERO | FEBRERO | MARZO |
| COMPARTA | \$ 844,406,162 | \$ 933,312,419 | \$ 1,138,740,748 |
| NUEVA EPS | \$ 544,381,508 | \$ 939,172,377 | \$ 535,979,862 |
| COOSALUD | \$ - | \$ 74,119,824 | \$ 121,197,742 |
| MEDIMAS | \$ - | \$ - | \$ - |
| OTRAS | \$ 55,242,099 | \$ 6,763,464 | \$ 8,200,189 |
| TOTALES | \$ 1,444,029,769 | \$ 1,953,368,084 | \$ 1,804,118,541 |
| TOTALES | \$ 1,444,029,769 | \$ 1,953,368,084 | \$ 1,804,118,541 |

Del valor recaudado un 56.07% por la suma de \$2.916.459.329 corresponden a giros realizados por parte de Comparta en las modalidades de evento y cápita, convirtiéndose así esta EPS en nuestro principal cliente, seguido de la Nueva Eps que representa un 38.83% con \$2.019.533.747, Coosalud representa un 3.76% con \$195.317.566 y otras EPS (Cajacopi, Capital Salud, Pijaos, Asociación mutual barrios unidos del Quibdó, etc.) con \$70.205.752 representando un 1.35%.

El comportamiento del recaudo frente al reconocimiento total muestra que la PPNA representada por la Unidad especial de salud es la que menor recaudo presenta

frente al total del reconocimiento, situación desfavorable que impacta el flujo de recursos y así el incremento de cartera; estos porcentajes de recaudo son un indicador que demuestra que las EAPB no cumplen con los términos de norma para el pago y los órganos de control no adelantan acciones efectivas que mejoren el flujo de recursos y mantienen el incremento de la cartera y el deterioro de la misma. El recaudo comparativo de la entidad al I trimestre del 2020 presentó un aumento frente al cierre del I trimestre de 2021 en un 13.46% representada en la suma de \$845.395.477, incremento que se debe principalmente al aumento en la disponibilidad inicial, la recuperación de cartera de las vigencias anteriores, igualmente en la recuperación de cartera corriente con las entidades pertenecientes al régimen contributivo el cual presenta un ascenso significativo frente al recaudo de los años anteriores.

Rotación de Cartera

Se define por el monto de la radicación a corte I trimestre el cual presenta un saldo de \$6.470.297.530 sobre el saldo de cartera al mismo corte del periodo.

| | | | |
|--------------------------|--|-------------------|-------------|
| RADICACION NETA | | \$ 6,470,297,530 | 0.64 |
| SALDO DE DEUDORES | | \$ 10,098,068,072 | |

Como resultado de dicho indicador se obtiene que en promedio mi cartera tuvo una rotación cada 64 días, la cual corresponde a cartera considerada corriente.

Días de Cartera

Este indicador define los días que en promedio tardan las Eps en el pago de sus obligaciones:

| | | | |
|--|--|-------------------|------------|
| SALDO DE DEUDORES | | \$ 10,098,068,072 | 140 |
| RADICACION NETA *(DIAS A CORTE) | | \$ 6,470,297,530 | |

El resultado de este indicador evalúa que en promedio la EPS tarda 140 días en hacer efectivo el pago de las cuentas radicadas, resulta no concluyente este valor teniendo en cuenta que se han presentado demoras en el proceso de radicación de las cuentas por parte de la IPS

Efectividad Cartera Vigencias Anteriores

Este indicador define el porcentaje de efectividad en el recaudo de saldos de cartera correspondientes a la vigencia anterior, realizando un comparativo al corte del mismo periodo del año anterior se puede observar que este presenta un aumento del 11.74% respecto al trimestre del año anterior.

| | | | |
|--|--|------------------|---------------|
| RECAUDO VIG. ANTERIORES | | \$ 1,684,742,622 | 11.74% |
| RECAUDO VIG. ANTERIORES EN EL PERIODO | | \$ 1,908,774,202 | |

Obedece lo anterior a la disminución en los saldos de cartera exigibles (rezago de cartera) saldos de cartera > a 360 días son catalogados como irrecuperables.

Variación Anual (trimestre)

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

Respecto al año inmediatamente anterior se observa incremento en el recaudo proyectado para la actual vigencia en un 24.30%.

| | | | |
|----------------------------------|--|------------------|---------------|
| RECAUDO VIGENCIA ACTUAL | | \$ 5,433,615,441 | 24.30% |
| RECAUDO VIGENCIA ANTERIOR | | \$ 4,371,492,198 | |

7.5 SUBPROCESO GESTIÓN PRESUPUESTO

Balance Presupuestal I Trimestre 2021

El balance presupuestal del año 2021, presenta una apropiación inicial de \$29.995.504.041, con unas Adiciones totales de \$1.594.486.504, para un presupuesto definitivo de \$31.589.990.545

Cuadro 1 Modificaciones y traslados al presupuesto

| APROPIACION INICIAL | ADICIONES | REDUCCIONES | CREDITOS | DEBITOS | DEFINITIVO |
|---------------------|---------------|-------------|-------------|-------------|-----------------------|
| 29.995.504.041 | 1.594.486.504 | - | 256.143.075 | 256.143.075 | 31.589.990.545 |

Las adiciones al presupuesto están asociadas con recursos del balance de la vigencia anterior, adiciones de recursos de la Nación para prestación de servicios de salud y convenios suscritos con Entidades Gubernamentales.

BALANCE PRESUPUESTAL MARZO 2021

BALANCE DE INGRESOS

Cuadro2 Balance de Ejecución de Ingresos

| CONCEPTO | P | APROPIADO | RECONOCIDO | % EJE | RECAUDO | % EJE | CXC |
|--|---------------|-----------------------|-----------------------|-------------|----------------------|-------------|----------------------|
| DISPONIBILIDA INICIAL | 4,9% | 1.552.921.651 | 1.078.361.431 | 59% | 1.078.361.431 | 100% | - |
| RECURSOS PROPIOS | 2. | 491.332.080 | 289.455.265 | 59% | 289.455.265 | 100% | - |
| DESTINACION ESPECIFICA | 7. | 202.930.276 | 202.930.276 | 100% | 202.930.276 | 100% | - |
| DESTINACION ESPECIFICA | 5. | 858.659.295 | 585.975.890 | 68% | 585.975.890 | 100% | - |
| INGRESOS CORRIENTES | 94,7% | 29.910.854.870 | 9.163.708.357 | 31% | 7.118.358.063 | 78% | 2.045.350.295 |
| INGRESOS POR VENTA DE SERVICIOS | 2 | 24.742.837.271 | 6.837.109.722 | 28% | 4.791.759.427 | 70% | 2.045.350.295 |
| CXC | 3 | 3.573.967.599 | 1.684.742.622 | 0% | 1.684.742.622 | 0% | - |
| APORTES MPIOIS DPTO O NACION | 5 | 1.594.050.000 | 641.856.013 | 40% | 641.856.013 | 100% | - |
| RECURSOS DE CAPITAL | 1 | 126.214.023 | 87.920 | 0% | 87.920 | 1 | - |
| RENDIMIENTOS FINANCIEROS CUEN | 6 | 6.602.323 | - | 0% | - | 0% | - |
| CONDICIONADAS A LA ADQUISICION D | 7 | 86.970.118 | - | 0% | - | 0% | - |
| RECUPERACIONES | 6 | 32.641.582 | 87.920 | 0% | 87.920 | 100% | - |
| INGRESOS TOTALES | 100,0% | 31.589.990.545 | 10.242.157.709 | 32% | 8.196.807.414 | 80% | 2.045.350.295 |
| SUBTOTAL R PROPIOS | 1 | 28.847.380.855 | 8.811.395.529 | 31% | 6.766.045.235 | 77% | 2.045.350.295 |
| SUBTOTAL DESTINACION ESPECIFICA | 2 | 2.742.609.690 | 1.430.762.180 | 100% | 1.430.762.180 | 100% | - |

Del total de los ingresos apropiados un **4.9%** corresponde a la disponibilidad inicial un **94.7%** a ingresos corrientes y un **0.4%** a recursos de capital por recuperación de cartera.

Del total de la disponibilidad inicial **\$491** millones corresponden a recursos propios y **\$1.061** millones a recursos de destinación específica para inversión en la adecuación del Hospital Viejo donde se encuentra la sede central administrativa y aportes de la nación para inversión en salud.

Los ingresos corrientes de la ESE Moreno y Clavijo están representados por las ventas de servicios directas a las diferentes EPS, cuentas por cobrar o recuperación de cartera y aportes de la nación y/o el departamento

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Los recursos de capital están asociados generalmente a los rendimientos generados en el ejercicio fiscal, adquisición de activos y recuperaciones.

La distribución por recurso muestra una participación del **91.3%** para los ingresos propios y un **8.7%** para los ingresos de destinación específica.

Ejecución de Ingresos

El balance de ejecución presupuestal del reconocimiento presenta un acumulado total del **31%** con un recaudo efectivo del **80%**.

En lo que respecta a la ejecución por tipo de recurso los ingresos propios alcanzan una ejecución del **30%**, con un recaudo efectivo del **79%** y los recursos de destinación específica un **\$100%** con un recaudo efectivo del **100%**.

VARIACION ANUAL DE LOS INGRESOS

El reconocimiento de los ingresos por recursos propios presenta una variación positiva del **22%** respecto de la vigencia 2020, esta variación está relacionada especialmente con la venta de servicios y los recursos por Disponibilidad Inicial.

Cuadro2 Variacion Anual de los reconocimientos x Recursos Propios

Val en miles

| INGRESOS PROPIOS | 2020 | 2021 | VAR |
|-------------------------|------------------|-------------------|------------|
| Disonibilidad Inicial | 338.325 | 1.078.361 | 219% |
| Ventas de Servicio | 6.136.731 | 6.837.110 | 11% |
| Recuperacion de Cartera | 1.908.774 | 1.684.743 | -12% |
| Otros Ingresos | 2.340 | 641.944 | 27334% |
| Totales | 8.386.170 | 10.242.158 | 22% |

El recaudo de los ingresos creció en un **2%** respecto de la vigencia anterior, este crecimiento estuvo asociado especialmente a venta de servicios.

Cuadro 3 Variacion Anual recaudo de los Recursos Propios

Val en miles

| INGRESOS PROPIOS | 2020 | 2021 | VAR |
|-------------------------|------------------|------------------|-----------|
| Disonibilidad Inicial | 338.325 | 289.455 | -14% |
| Ventas de Servicio | 4.371.492 | 4.791.759 | 10% |
| Recuperacion de Cartera | 1.908.774 | 1.684.743 | -12% |
| Otros Ingresos | 2.340 | 88 | -96% |
| Totales | 6.620.931 | 6.766.045 | 2% |

EJECUCION DE GASTOS

El presupuesto de gastos al igual que el ingreso, presenta una apropiación definitiva de \$31.589.990.545, con una participación del 96% para gastos de funcionamiento, y un 4% para gastos de inversión.

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co

BALANCE DE GASTOS

Cuadro 5 Balance Ejecucion de gastos

Vales en millones

| CONCEPTO | P | APROPIADO | COMPROM | % EJE | PAGOS | % EJE | CXP |
|---|------|-----------------------|-----------------------|-------|----------------------|-------|----------------------|
| GASTOS DE FUNCIONAMIENTO | 1 | 30.441.430.855 | 10.694.270.936 | 35% | 4.721.407.238 | 44% | 5.972.863.698 |
| ..GASTOS DE PERSONAL | 15% | 4.648.269.910 | 797.774.918 | 17% | 195.779.719 | 25% | 601.995.199 |
| ..ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS | 60% | 18.864.733.345 | 7.817.845.566 | 41% | 3.317.762.616 | 42% | 4.500.082.950 |
| ..TRANSFERENCIAS CORRIENTES | 4% | 1.230.000.000 | 321.694.713 | 26% | 226.673.000 | 70% | 95.021.713 |
| ..GASTOS DE COMERCIALIZACION Y PRODUCC | 18% | 5.641.427.600 | 1.738.611.663 | 31% | 972.019.865 | 56% | 766.591.798 |
| ..GASTOS POR TRIBUTOS, MULTAS, SANCIONE | 0% | 57.000.000 | 18.344.076 | 32% | 9.172.038 | 50% | 9.172.038 |
| GASTOS DE INVERSION | 2 | 1.148.559.690 | 869.040.395 | 76% | 359.785.418 | 0% | 509.254.977 |
| TOTALES | 100% | 31.589.990.545 | 11.563.311.330 | 37% | 5.081.192.656 | 44% | 6.482.118.675 |
| SUBTOTAL R PROPIOS | 1 | 28.847.380.855 | 10.694.270.936 | 37% | 4.721.407.238 | 44% | 5.972.863.698 |
| SUBTOTAL DESTINACION ESPECIFICA | 2 | 2.742.609.690 | 869.040.395 | 32% | 359.785.418 | 41% | 509.254.977 |

Los gastos de funcionamiento están relacionados con las erogaciones tanto administrativas como asistenciales para las labores de apoyo y asistencia en la prestación del servicio.

En los gastos de funcionamiento, se encuentran los gastos de personal, los cuales concentran la mayor participación debido a que sobre estos recae más del 60% del objeto social de la empresa.

Así mismo dentro de los gastos de funcionamientos para la vigencia 2021, están relacionados la adquisición de bienes y servicios, transferencias corrientes, gastos de comercialización y producción y gastos por tributos, multas y sanciones, estos rubros obedecen a la adquisición de bienes y servicios directos para la prestación del servicio (insumos médicos, alimentación a pacientes y compra de servicios para la prestación incluida la adquisición de bienes y servicios para la ejecución de convenios interadministrativos suscritos con las entidades territoriales para las actividades de salud pública).

El balance de gastos tal como se refleja en el cuadro 5, arroja una ejecución total del 37%, respecto de la apropiación definitiva, a su vez los compromisos reflejan una ejecución en pagos del 44%.

Los gastos de funcionamiento presentan una ejecución del 35% con una ejecución en pagos del 44%.

Los gastos de inversión presentan una ejecución del 76% con una ejecución en pagos del 41%.

El balance final arroja unas cuentas por pagar totales por valor de \$6.482.118.675 millones, de los cuales, un 92% corresponden a recursos propios y un 8% a destinación específica tal como se detalla a continuación.

CUENTAS POR PAGAR

Detalle de las Cuentas por pagar

Valores en Millones

| CONCEPTO CXP | Total CXP | Fuente de Financiación | |
|--|----------------------|------------------------|--------------------|
| | | Propios | D Especifica |
| FUNCIONAMIENTO | | | |
| ..GASTOS DE PERSONAL | 592.910.899,00 | 592.910.899,00 | |
| ..ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS | 4.202.440.020,95 | 4.202.440.020,95 | |
| ..GASTOS DE COMERCIALIZACION Y PRODUCCION | 729.592.493,02 | 729.592.493,02 | |
| ..GASTOS POR TRIBUTOS, MULTAS, SANCIONES E INTERESES DE MORA | 9.172.038,00 | 9.172.038,00 | |
| INVERSION | | | |
| ..ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS | 509.254.976,89 | | 509.254.976,89 |
| Rezago Vigencia Anterior | 438.748.247 | 438.748.247 | |
| Totales | 6.482.118.675 | 5.972.863.698 | 509.254.977 |

Las deudas por concepto de rezago de vigencias anteriores están asociadas a proveedores de bienes y servicios, los cuales no han legalizado el trámite de cuenta o que aún se encuentran en tesorería por falta de efectivo para el pago.

VARIACION ANUAL DE LOS GASTOS

Cuadro 6 Variación Anual Gastos comprometidos Recursos Propios Val en miles

| Gastos | 2021 | 2020 | VAR |
|--------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Gastos de Funcionamiento | 8.955.659 | 7.857.567 | 14% |
| Gastos de Operación | 1.738.612 | 1.560.024 | 11% |
| Gastos de Inversión | 869.040 | - | 0% |
| Totales | 11.563.311 | 9.417.591 | 23% |

La ejecución de los gastos comprometidos por recursos propios comparados con el año anterior, presentan un crecimiento del 23%, este incremento está relacionado directamente con los gastos de inversión y venta de servicios, así como los gastos de operación que hacen parte de los gastos de funcionamiento para la ejecución de los convenios interadministrativos de salud pública y la afectación del rezago presupuestal de la vigencia anterior.

EVALUACION DE INDICADORES DE EQUILIBRIO PRESUPUESTAL
EQUILIBRIO PRESUPUESTAL CON RECONOCIMIENTO

Cuadro 7 Equilibrio presupuestal con reconocimiento

| Equilibrio Presupuestal con Reconocimiento | Valores | Resultado | Equilibrio |
|--|----------------|----------------|------------|
| Total Reconocimientos (ingreso) | 10.242.157.709 | | |
| Total Compromisos (gastos) | 11.563.311.330 | -1.321.153.622 | 0,89 |

El resultado arrojado en el ejercicio del I trimestre 2021, muestra que los gastos están por encima de los Ingresos, esto se debe a que durante este periodo, se hace afectación presupuestal del rezago de la vigencia anterior, lo cual hace que se incremente el gasto significativamente.

EQUILIBRIO PRESUPUESTAL CON RECAUDO

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Cuadro 8 Equilibrio presupuestal con recaudo

| Equilibrio Presupuestal con Recaudo | Valor | Resultado | Equilibrio |
|-------------------------------------|----------------|----------------|------------|
| Total Recaudos (ingreso) | 8.196.807.414 | -3.366.503.916 | 0,71 |
| Total Compromisos (gastos) | 11.563.311.330 | | |

Este indicador muestra déficit fiscal, pues aunque los ingresos por concepto de recaudo aumentaron en el 2021 con respecto de la vigencia anterior, los compromisos también se incrementaron significativamente, por lo que no fue posible cubrirlos en su totalidad.

CONCLUSIONES

Para el I trimestre del año 2021, no se alcanzó el resultado esperado en cuanto a los indicadores de Reconocimiento y Recaudo frente al compromiso total del periodo objeto de evaluación, se espera que la Entidad tome acciones inmediatas en cuanto a la gestión de venta de servicios y recaudo de la cartera, así mismo, es prudente que la Gerencia empiece a implementar estrategias que permitan una reducción en los gastos de la Entidad.

7.6 SUBPROCESO GESTION CONTABILIDAD

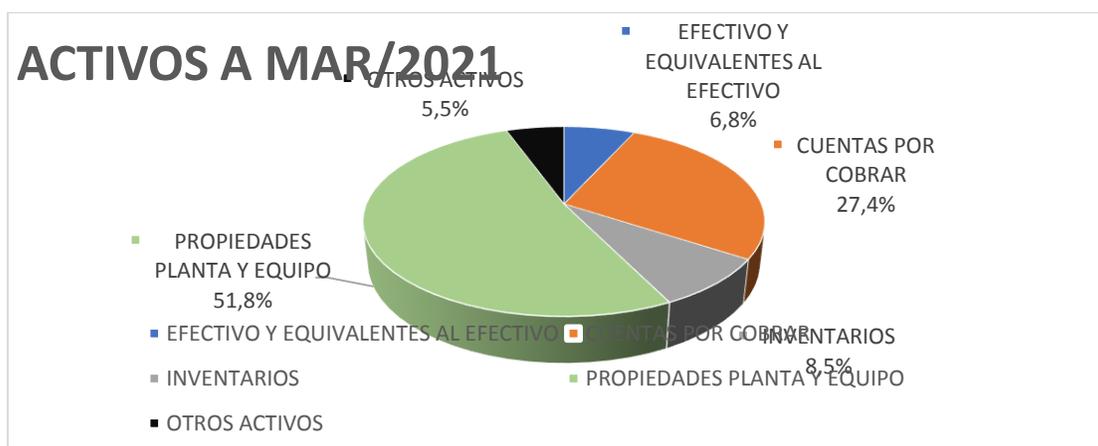
ANALISIS SITUACION FINANCIERA

A continuación, se muestra la composición a nivel clase, grupo y cuenta del activo, pasivo, patrimonio, ingresos, gastos y costos a marzo de 2021, así como un análisis comparativo en cifras de pesos.

ACTIVO

El activo de la ESE Moreno y Clavijo está representado por el efectivo, los deudores, los inventarios, la propiedad planta y equipo y los otros activos, que representan los bienes y derechos tangibles e intangibles de la entidad contable pública, que surgen como consecuencia de transacciones que implican, el incremento de pasivos, el patrimonio o realización de ingresos.

GRAFICO No. 1.
COMPOSICION DEL ACTIVO



“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

Según el Grafico No. 1, las cuentas más representativas del activo son la cuenta 16 Propiedades Planta y Equipo con un 51.8% y la cuenta 13 Cuentas por Cobrar con un 27.4. %.

| CUADRO N° 1 ANALISIS HORIZONTAL DEL ACTIVO A NIVEL GRUPO | | | | | |
|--|---------------------------------------|-------------------|-------------------|--------------------|--------------------|
| CODIGO CONTABLE | NOMBRE CUENTA CONTABLE | SALDO 31/03/2020 | SALDO 31/03/2021 | VARIACION ABSOLUTA | VARIACION RELATIVA |
| 1 | ACTIVO | 42,595,117,819.46 | 49,876,146,754.59 | 7,281,028,935.13 | 17.09% |
| 11 | EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO | 926,695,987.81 | 3,398,731,592.71 | 2,472,035,604.90 | 266.76% |
| 13 | CUENTAS POR COBRAR | 10,352,679,129.91 | 13,650,207,133.64 | 3,297,528,003.73 | 31.85% |
| 15 | INVENTARIOS | 1,846,834,686.81 | 4,224,832,916.97 | 2,377,998,230.16 | 128.76% |
| 16 | PROPIEDADES PLANTA Y EQUIPO | 27,327,536,766.71 | 25,838,588,178.15 | - 1,488,948,588.56 | -5.45% |
| 19 | OTROS ACTIVOS | 2,141,371,248.22 | 2,763,786,933.12 | 622,415,684.90 | 29.07% |

Según el gráfico No.1 y el cuadro N. 1, existe una variación absoluta positiva del total ACTIVOS en \$ 7.281.028.935, y una variación relativa del 17%.

Se observa en el Cuadro No. 1 que las variaciones más representativas están en el grupo CUENTAS POR COBRAR con 6.50%, resultado de mayor radicación de la facturación en los diferentes Hospitales adscritos a la ESE.

PASIVO

El pasivo de la ESE Moreno y Clavijo está representado por las obligaciones ciertas o estimadas como consecuencia de hechos pasados en desarrollo de sus funciones de cometido estatal.

GRAFICO No 2

Según el Grafico No. 2 las cuentas más representativas del Pasivo son los grupos 24 correspondiente a Cuentas por Pagar con 46.8% y Provisiones correspondiente a 32.6 %.

GRAFICO No. 3



“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co

El Grafico No. 3 muestra una disminución de pasivos entre los periodos comparados, equivalente a \$ -595.044.321 millones de pesos.

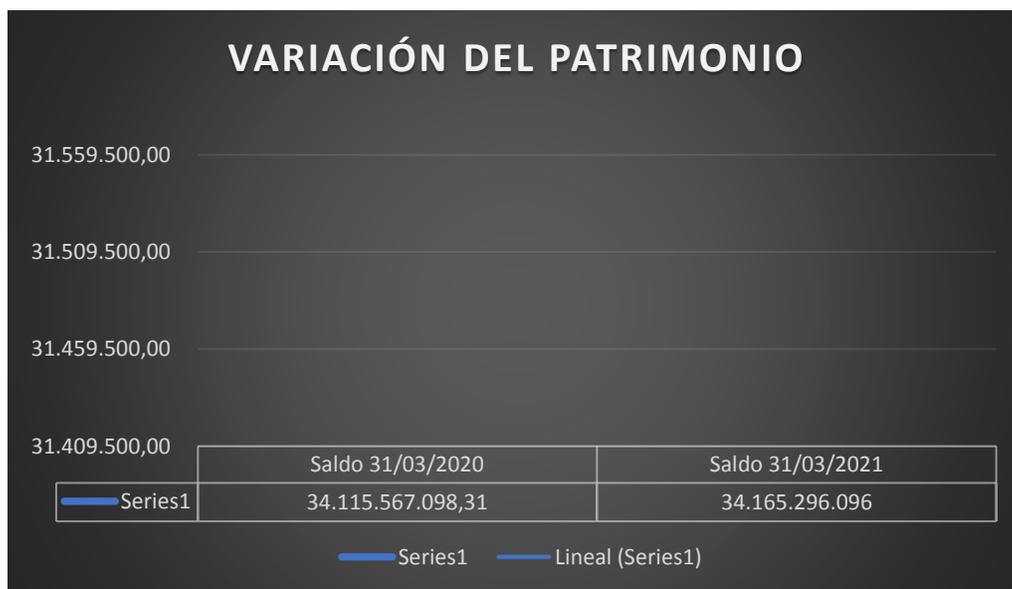
| CUADRO N° 2 ANALISIS HORIZONTAL DEL PASIVO A NIVEL GRUPO | | | | | |
|--|----------------------------|------------------|------------------|--------------------|--------------------|
| CODIGO CONTABLE | NOMBRE CUENTA CONTABLE | SALDO 31/03/2020 | SALDO 31/03/2021 | VARIACION ABSOLUTA | VARIACION RELATIVA |
| 24 | CUENTAS POR PAGAR | 3,046,477,208.28 | 2,451,432,887.07 | - 595,044,321.21 | -19.53% |
| 25 | BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS | 1,057,538,582.00 | 1,120,359,607.00 | 62,821,025.00 | 5.94% |
| 27 | PROVISIONES | 2,122,703,959.00 | 2,075,098,161.00 | - 47,605,798.00 | -2.24% |
| 29 | OTROS PASIVOS | 281,017,013.28 | 1,835,270,897.43 | 1,554,253,884.15 | 553.08% |

En el Cuadro No. 2 se observa un análisis horizontal a nivel de grupo de las cuentas que componen el pasivo de la ESE Moreno y Clavijo, donde existe una disminución alta en cuentas por pagar, el aumento se debe a mayor pago y gestión de recursos por el gerente de la entidad.

PATRIMONIO

El patrimonio de la ESE Moreno y Clavijo está representado por los bienes y derechos, deducidas las obligaciones para cumplir con las funciones de su cometido estatal.

En el siguiente se observa un análisis horizontal a nivel de cuentas que componen el Patrimonio de la ESE Moreno y Clavijo.



El patrimonio con respecto al periodo comparado, presenta un aumento de \$ - 286.242.825 millones esto se debe al reconocimiento de obra del hospital de Cravo norte.

INGRESOS

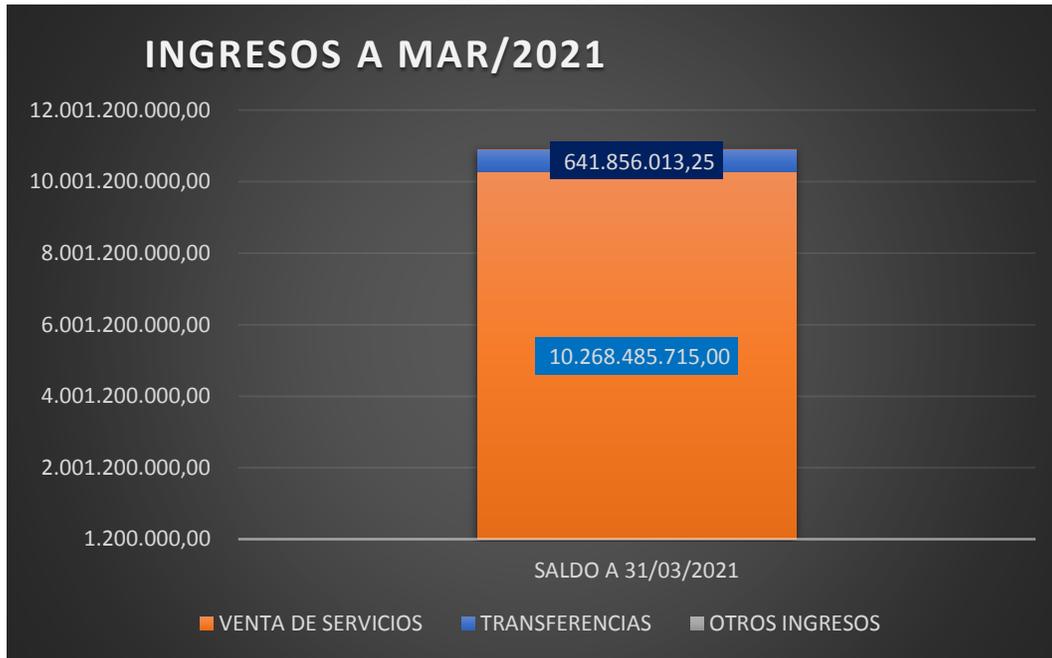
Los ingresos de la ESE Moreno y Clavijo están representados por la venta de servicios de salud, las transferencias departamentales y nacionales y los otros ingresos, los cuales representan los flujos de entradas de recursos susceptibles de incrementar el patrimonio público durante el periodo contable, bien sea por aumentos de activos y disminución de pasivos.

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co

GRAFICO No. 4



| CUADRO N° 4 ANALISIS HORIZONTAL DEL INGRESO A NIVEL GRUPO | | | | | |
|---|------------------------|------------------|-------------------|--------------------|--------------------|
| CODIGO CONTABLE | NOMBRE CUENTA CONTABLE | SALDO 31/03/2020 | SALDO 31/03/2021 | VARIACION ABSOLUTA | VARIACION RELATIVA |
| 4 | INGRESOS | 7,422,561,827.01 | 10,916,834,311.82 | 3,494,272,484.81 | 47.08% |
| 43 | VENTA DE SERVICIOS | 7,372,099,570.00 | 10,268,485,715.00 | 2,896,386,145.00 | 39.29% |
| 44 | TRANSFERENCIAS | - | 641,856,013.25 | 641,856,013.25 | #DIV/0! |
| 48 | OTROS INGRESOS | 50,462,257.01 | 6,492,583.57 | -43,969,673.44 | -87.13% |

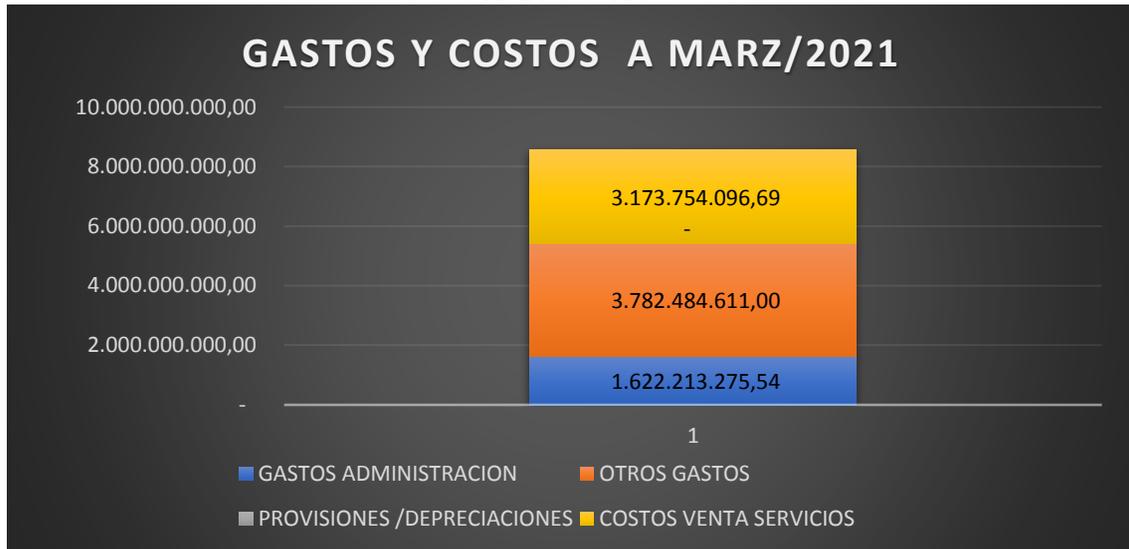
Según el cuadro No. 4 Los ingresos principales de la ESE, son por concepto de Ventas de servicios de salud, Los Otros ingresos agrupan recaudos por Transferencias de giros realizado por el ministerio de protección social para aportes patronales, rendimientos financieros, ajustes de años anteriores y otros extraordinarios.

GASTOS Y COSTOS

Los gastos de la ESE Moreno y Clavijo representan los flujos de salida de recursos de la entidad pública, susceptibles de reducir el patrimonio público durante el periodo contable, bien sea por disminución de activos o aumento de pasivos, de los cuales se tiene los gastos administrativos, de operación, las provisiones y los otros gastos ordinarios y extraordinarios.

Los costos de la ESE Moreno y Clavijo están representados por las erogaciones y cargos asociados con la adquisición o producción de bienes y la prestación de los servicios vendidos por la entidad en un periodo contable, además constituyen los valores reconocidos como resultado del desarrollo de la operación principal o básica.

GRAFICO No. 5



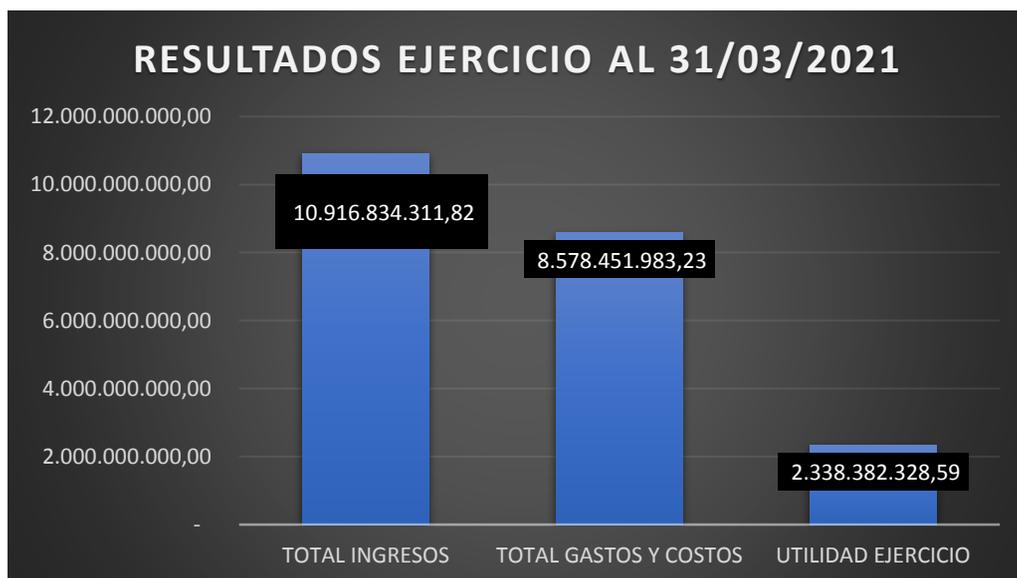
CUADRO N° 5 ANALISIS HORIZONTAL DEL COSTO Y GASTO A NIVEL GRUPO

| CODIGO CONTABLE | NOMBRE CUENTA CONTABLE | SALDO 31/03/2019 | SALDO 31/03/2020 | VARIACION ABSOLUTA | VARIACION RELATIVA |
|-----------------|-------------------------------|------------------|------------------|--------------------|--------------------|
| 5 | GASTOS | 1,841,932,778.75 | 2,235,740,324.83 | 393,807,546.08 | 21.38% |
| 51 | ADMINISTRACION N | 1,259,118,208.00 | 1,692,277,779.00 | 433,159,571.00 | 34.40% |
| 53 | DETERIORO, DEPRECIACIONES, AM | 89,187,597.00 | - | -89,187,597.00 | -100.00% |
| 58 | OTROS GASTOS | 493,626,973.75 | 543,462,545.83 | 49,835,572.08 | 10.10% |
| 6 | COSTOS DE VENTAS | 2,731,862,722.13 | 3,215,007,543.60 | 483,144,821.47 | 17.69% |
| 63 | COSTOS DE VENTAS DE SERVICIO | 2,731,862,722.13 | 3,215,007,543.60 | 483,144,821.47 | 17.69% |

Según el Cuadro No. 5, las cuentas más representativas entre el costo y gasto son las cuentas 63 Costo venta de servicios, Gastos Cabe aclarar que el aumento de otros gastos se debe al margen de contratación en salud.

RESULTADOS DE ACTIVIDAD FINANCIERA DEL 31/03/2020 AL 31/03/2021

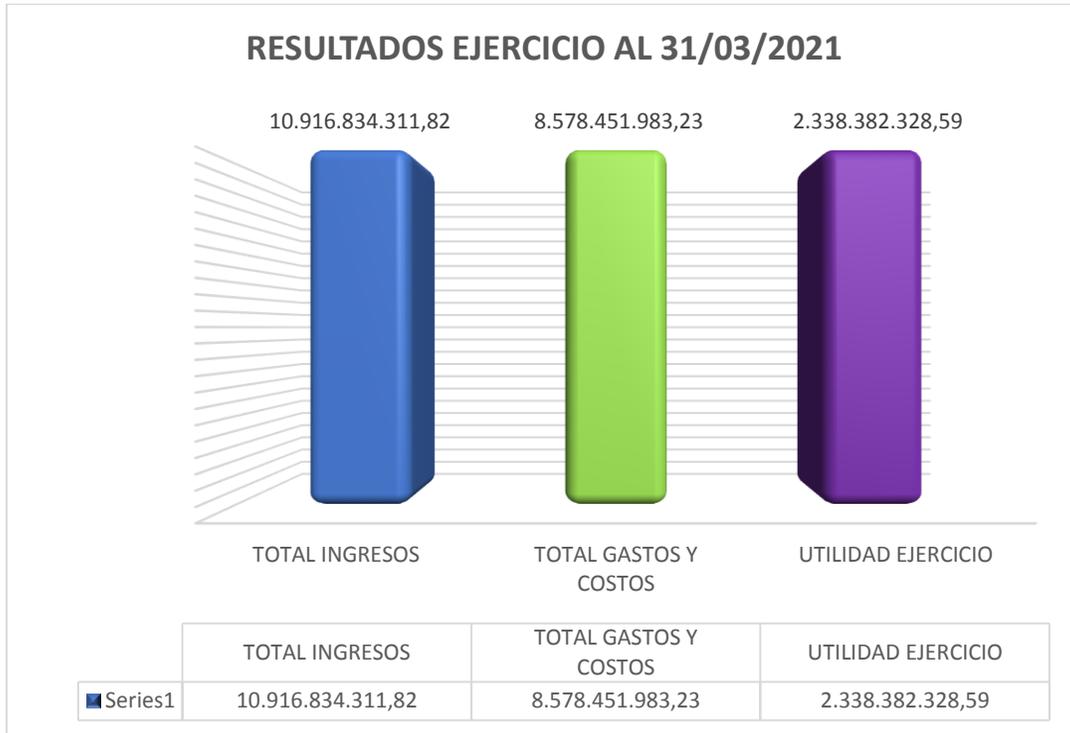
GRAFICO No. 6
(Cifras en miles \$)



“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co



El resultado al primer trimestre del año 2021, indica una utilidad de \$2.338.382.328 (Cifra en miles \$) con respecto al comparar el total Ingresos menos Total Costos y Gastos del periodo.

7.7 SUBPROCESO GESTIÓN TESORERIA

Introducción

En el Informe que se presenta a continuación, se da a conocer los movimientos de la Tesorería de la entidad, realizados durante el primer trimestre de la vigencia 2021, con base en las labores realizadas en la dependencia en el aspecto del manejo del registro de los ingresos de los recursos de las ventas de servicios de salud y el giro de los mismos para el pago de los diferentes gastos administrativos y de operación que se ejecutaron durante este periodo, bajo los principios de honestidad, responsabilidad y compromiso.

Objetivos

- Presentar el uso dado a los fondos recibidos y los desembolsos de las cuentas bancarias administrativas.
- Brindar el mejor servicio y atención al cliente interno y externo, disponiendo de información confiable y actualizada, que se ajuste a los planes, programas y proyectos que la entidad se ha propuesto, de acuerdo con las normas que le son aplicables.
- Garantizar el registro adecuado, en los libros de las operaciones que diariamente se realizan, con el fin de llevar un control de todos los ingresos y egresos.

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

INGRESOS:

Los recursos ingresados a la entidad en el primer trimestre de la presente vigencia, corresponden a la venta de salud a crédito y de contado lo cual ascendió a un valor de \$ 7.213.877.399,34, los cuales están registrados en 221 Recibos de Caja.

De igual manera se registró la transferencia de la Nación por Concepto del Plan Nacional de Salud Rural.

Durante este trimestre se evidencio el ingreso por concepto de Subsidio a la Oferta, ley 1955, Decreto 268/2020.

Por otra parte, ingreso el anticipo por concepto de Plan de Intervenciones Colectivas con el municipio de Rondón.

DISTRIBUCION DE LOS INGRESOS:

| DETALLE | VALOR |
|--|-------------------------|
| REGIMEN SUBSIDIADO | 5,764,087,993.00 |
| VENTA DE SERVICIOS A PARTICULARES | 26,186,913.00 |
| REGIMEN CONTRIBUTIVO | 759,580.36 |
| ENTIDADES REGIMEN ESPECIAL | 10,576,066.00 |
| RIESGOS Y SOAT | 117,348,556.73 |
| PIC SALUD PUBLICA MUNICIPIOS LIQUIDACION | 311,282,000.00 |
| ANTICIPOS CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS ALCALDIAS | 65,425,000.00 |
| I.P.S PRIVADAS - EVENTOS | 72,549,217.00 |
| INGRESOS X CLASIFICAR | 37,241,340.00 |
| CONVENIOS O.I.M | 72,333,200.00 |
| RECUPERACION POR SS PUBLICOS | 63,320.00 |
| SUBSIDIO A LA OFERTA - UNIDAD SALUD | 641,856,013.25 |
| TRANSFERENCIA DE LA NACION - ZONAS VEREDALES | 94,050,000.00 |
| INGRESOS POR PAPELERIA,FOTOCOPIAS Y CRTIFICACIONES | 118,200.00 |
| TOTAL INGRESOS PRIMER TRIMESTRE | 7,213,877,399.34 |

Los ingresos que se evidencian por clasificar, se deben a que no se logra determinar dentro del mes quien los consigna.; esta situación se presenta con las consignaciones que le realizan a la entidad a través de fiducias o el consorcio Una ves cerrado el mes y la oficina de cartera logra identificarlos informa a contabilidad y esta los reclasifica en la respectiva cuenta contable.

De igual manera mensualmente se realiza Acta de Conciliación de Ingresos con el área de Cartera.

Con el Área de Contabilidad se realizó de manera mensual el saldo de cada una de las cuentas bancarias.

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

EGRESOS:

Durante el periodo de enero a marzo de 2021, se registraron 1.456 egresos correspondientes a obligaciones de la entidad con clientes internos y externos por un valor de \$ 5.789.135.040,96

Por los siguientes conceptos:

| DETALLE | VALOR |
|---------------------------------------|-------------------------|
| PROVEDOR DE BIENES | 1,113,783,880.38 |
| PROVEDOR DE SERVICIOS | 1,029,623,659.41 |
| HONORARIOS | 996,924,422.00 |
| SERVICIOS TECNICOS | 1,151,663,465.00 |
| NOMINA | 343,900,700.00 |
| VACACIONES | 14,736,000.00 |
| PRIMA SERVICIOS | 4,129,040.00 |
| PRIMA DE NAVIDAD | 1,668,000.00 |
| BONIFICACION POR SERVICIOS PRESTADOS | 16,207,000.00 |
| CESANTIAS | 193,940,819.00 |
| PARAFISCALES | 41,714,100.00 |
| APORTE PENSIONES | 70,525,000.00 |
| FONDO SOLIDARIDAD PENSIONAL | 3,518,300.00 |
| APORTE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD | 55,099,300.00 |
| APORTE RIESGOS PROFESIONALES | 10,297,300.00 |
| LIBRANZAS | 34,711,730.00 |
| ARRENDAMIENTO | 111,353,982.00 |
| VIATICOS | 10,438,524.00 |
| CUOTAS DE FISCALIZACION | 9,172,038.17 |
| PAGO POLIZAS Y SEGUROS | 66,870,860.00 |
| PRIMA DE VACACIONES | 12,989,000.00 |
| BONIFICACION POR RECREACION | 1,459,459.00 |
| IMPUESTOS | 93,375,356.00 |
| SERVICIOS PUBLICOS | 107,492,068.00 |
| SENTENCIAS | 205,200,000.00 |
| DISPONIBILIDAD | 9,491,778.00 |
| DESCUENTO SINDICAL | 11,637,199.00 |
| DEVOLUCION TRANSFERENCIA DE LA NACION | 67,212,061.00 |
| TOTAL EGRESOS | 5,789,135,040.96 |

El indicador del área de Tesorería es N° de pagos realizados/ N° de pagos programados

- 1456 corresponden a pagos realizados
- 1500 corresponde a pagos programados

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co

El Indicador se cumplió en un 97.06%, lo anterior considerando que se logró cancelar en su totalidad las cuentas por pagar que quedaron con corte a 31 de diciembre de 2020.

Es importante resaltar la prioridad que la administración le da a los pagos personal tanto de Nomina como de contrato de prestación de servicios, durante el trimestre la administración se encuentra al día en cuanto a salarios del personal.

A cada una de las Cuentas bancarias con las que cuenta la entidad se le realizó las conciliaciones bancarias de manera mensual con los respectivos ajustes realizados a través de Notas Bancaria.

7.8 SUBPROCESO DE GESTIÓN DE RECURSOS FÍSICOS Y ALMACÉN

El objetivo de este proceso está orientado hacia el desarrollo de las actividades que llevan a prestar un servicio eficiente, oportuno, en la recepción y distribución de insumos necesarios requeridos por los centros asistenciales para el cumplimiento de su función asistencial y administrativa. A su vez velar por aquellos que van a quedar como previsión en existencia o se encuentran en tránsito en el almacén.

En este orden de ideas el subproceso de Gestión de almacén y recursos físicos tiene como propósito fundamental lograr la eficiencia, eficacia en la prestación de servicios de la salud brindados por cada uno de los Hospitales y Centros de Salud de nuestra empresa.

La pretensión del presente informe es dar cuenta sobre el impacto que el área de almacén ha generado en la red hospitalaria de la E.S.E Moreno y Clavijo hasta el primer (I) trimestre de 2021 en el informe se abordan aspectos relacionados con el manejo, control y seguimiento a los inventarios de la ESE, reporte de necesidades de insumos (medicamentos, dispositivos médicos, imágenes diagnósticas, laboratorio clínico, equipos médicos, papelería y útiles de oficina, aseo general, bienes e insumos para el Pgirhs(Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos Regional), respuestas a las solicitudes de insumos, realizar los procedimientos de depuración de inventarios, elementos y equipos inservibles e inutilizables de acuerdo a las bajas realizadas por la entidad, conocer el estado actual y vida útil de los equipos biomédicos e industriales de los hospitales y puestos de salud para el respectivo mantenimiento cuando este se requiera o para su reemplazo.

Para la vigencia 2021, el Subproceso de Almacén y Recursos físicos inicio el seguimiento a la ejecución del plan anual de adquisiciones para la vigencia 2021 dicho plan anual de adquisiciones fue elaborado de acuerdo a las necesidades reportadas por los Hospitales y centros de salud adscritos a la empresa y ajustado al presupuesto oficial para la vigencia 2021, como también la puesta en marcha en la satisfacción de la entrega de los productos solicitados para la vigencia 2021 así mismo realizar las auditorías a los inventarios de consumo reportados mensualmente con el propósito de verificar las salidas de los insumos entregados a cada centro asistencial, como también las respuestas diarias a cada una de las solicitudes hechas por los hospitales y centros de salud así mismo a los requerimientos de los entes externos de control que así lo requieran, todo esto con el fin de procurar que todas las actividades operativas y asistenciales se realicen bajo las condiciones de calidad en la prestación de los servicios de la salud. ; así como el uso y manipulación de los insumos médicos pertenecientes a cada hospital y centro de salud, se realice de acuerdo a las normas básicas de uso de los insumos de consumo.

Comprometidos con el bienestar de nuestra gente

ALCANCE DEL INFORME

El presente informe comprende las actividades realizadas el corte enero hasta abril de la vigencia 2021; la fuente de información utilizada es la generada tanto por el subproceso de Almacén y Recursos físicos como por los demás procesos y subprocesos de la ESE Moreno y Clavijo, tales como: San Antonio de Tame, San Francisco de Fortúl, San Lorenzo de Arauquita, San Ricardo Pampuri de la Esmeralda, San José de Cravo Norte, San Juan de Dios de Puerto Rondón, el Centro de Salud Juan de Jesús Coronel de Panamá, el Centro de Salud de Puerto Jordán y la Sede Central.

RESUMEN GERENCIAL

El Subproceso de ambiente físico y tecnológico de la Empresa, Es la estructura administrativa encargada de orientar y ejecutar las funciones de almacenamiento e inventarios de acuerdo con las políticas definidas para la administración de los recursos físicos de la E. S. E. MORENO Y CLAVIJO, así mismo el seguimiento mensual de los inventarios de consumo con el propósito de que cada hospital y centro de salud liderados por los directores y coordinadores se rijan a la transparencia del uso de los insumos a cargo, esto demostrado gracias a los egresos físicos firmados por cada director y coordinador quienes certifican el consumo de los mismos, por otra parte está la administración de los recursos hecha por la oficina de almacén generando controles diarios de salidas de insumos y el ingreso de los mismos, también la elaboración de informes administrativos solicitados por las subgerencias o gerencia de la empresa.

De la cual se informa que la oficina de almacén y recursos físicos viene realizando una labor muy importante gracias al seguimiento de los inventarios (stock) listado de medicamentos, dispositivos médicos y hospitalarios, equipos de uso industrial, muebles y enseres, equipos biomédicos, insumos de aseo y limpieza general, papelería y materiales solicitados por los hospitales y centros de salud adscritos a la **ESE MORENO Y CLAVIJO** como necesidades básicas para su adecuado funcionamiento y garantizar la prestación de servicios de salud.

También cabe resaltar que la oficina de almacén y recursos físicos capacita a los hospitales y centros de salud en el uso de los insumos de consumo y devolutivos para optimizarlos y dar un uso eficiente, tales como que formatos usar para llevar un seguimiento a los insumos entregados a los pacientes y/o usuarios de nuestra empresa.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

EJECUCIÓN PAA 2021

Una vez aprobado el PAA vigencia 2021 de la ESE MORENO Y CLAVIJO, se comenzó con la ejecución del mismo y seguimiento, para poder brindar un debido proceso permitiendo realizar adquisiciones de forma controlada en la ejecución del **PAA 2021** de la ESE MORENO Y CLAVIJO.

En tabla a continuación se da a conocer la ejecución del PAA 2021;

Tabla 1. Ejecución PAA 2021 CORTE MARZO DE 2021

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co

| Códigos UNSPSC | Descripción | Fuente de los recursos | Valor total estimado |
|----------------------|---|------------------------|----------------------|
| 42140000 | ADQUISICION DE MEDICAMENTOS, PARA LOS SEIS HOSPITALES Y DOS CENTROS DE SALUD ADSCRITOS A LA ESE MORENO Y CLAVIJO | Recursos propios | \$ 600.000.000 |
| 42140000 42170000 | ADQUISICION DE MATERIAL MEDICO QUIRURGICO, PARA LOS SEIS HOSPITALES Y DOS CENTROS DE SALUD ADSCRITOS A LA ESE MORENO Y CLAVIJO | Recursos propios | \$ 630.000.000 |
| 51180000 | ADQUISICION DE INSUMOS DE PLANIFICACION FAMILIAR PARA LOS HOSPITALES Y CENTROS DE SALUD DE LA ESE MORENO Y CLAVIJO | Recursos propios | \$ 130.000.000 |
| 42151600 | ADQUISICION DE MATERIAL ODONTOLOGIA, PARA LOS SEIS HOSPITALES Y DOS CENTROS DE SALUD ADSCRITOS A LA ESE MORENO Y CLAVIJO | Recursos propios | \$ 160.000.000 |
| 42140000 | ADQUISICION DE INSUMOS DE LABORATORIO, PARA LOS SEIS HOSPITALES Y DOS CENTROS DE SALUD ADSCRITOS A LA ESE MORENO Y CLAVIJO | Recursos propios | \$ 390.000.000 |
| 42140000 | ADQUISICION DE MATERIAL DE IMÁGENES DIAGNOSTICAS | Recursos propios | \$ 105.000.000 |
| 42191500 | COMPRA DE EQUIPOS MEDICOS INSTRUMENTAL HOSPITALARIOS | Recursos propios | \$ 0 |
| 42191500 | COMPRA DE EQUIPOS E INSTRUMENTAL ODONTOLOGICO | Recursos propios | \$ 0 |
| 14111500 | ADQUISICIÓN DE PAPELERÍA Y ELEMENTOS DE OFICINA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA, HOSPITALES Y CENTROS DE SALUD ADSCRITOS A LA ESE MORENO Y CLAVIJO | Recursos propios | \$ 180.000.000 |
| 44122003 44122030 | ADQUISICION DE MATERIAL DE ARCHIVO PARA LA ESE MORENO Y CLAVIJO - Material de Archivo | Recursos propios | \$ 80.000.000 |
| 82121506 | ADQUISICIÓN DE PAPELERÍA PARA LOS PROGRAMAS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN Y REGISTROS ASISTENCIALES PARA LOS HOSPITALES Y CENTROS DE SALUD ADSCRITOS A LA ESE DEPARTAMENTAL MORENO Y CLAVIJO - IMPRESOS Y PUBLICACIONES | Recursos propios | \$ 120.000.000 |
| 47131600 | ADQUISICIÓN DE ELEMENTOS DE ASEO Y CAFETERIA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA, HOSPITALES Y CENTROS DE SALUD, ADSCRITOS A LA ESE MORENO Y CLAVIJO - Compra de Implementos para Aseo | Recursos propios | \$ 100.000.000 |
| 30000000 | SUMINISTRO DE INSUMOS NECESARIOS PARA GARANTIZAR LAS LABORES BÁSICAS DE MANTENIMIENTO, CUIDADO DE LA INFRAESTRUCTURA Y DOTACIÓN HOSPITALARIA compra de Materiales para Mantenimiento (Infraestructura, maquinarias y equipo, automóviles) | Recursos propios | \$ 80.000.000 |
| 56111501 | ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE OFICINA Y MUEBLES ENSERES CON DESTINO A LA SEDE ADMINISTRATIVA, LOS HOSPITALES Y CENTROS DE SALUD ADSCRITOS A LA ESE MORENO Y CLAVIJO. | Recursos propios | \$ 110.933.856 |
| 86101700 | CAPACITACION DE EMPLEADOS | Recursos propios | \$ 10.000.000 |
| 801300000 | ARRENDAMIENTO DE INMUEBLE PARA FUNCIONAMIENTO DE BODEGA DE ALMACÉN Y ARCHIVO DE LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA ESE MORENO Y CLAVIJO – SEDE CENTRAL. | Recursos propios | \$ 60.000.000 |
| 801300000 | ARRENDAMIENTO DE UN BIEN INMUEBLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DE OFICINAS DE LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA ESE MORENO Y CLAVIJO. | Recursos propios | \$ 96.000.000 |
| 801300001 | ARRENDAMIENTO DE UN BIEN INMUEBLE PARA EL FUNCIONAMIENTO PARA (PAI) DEL HOSPITAL SAN JOSE DE CRAVO NORTE ADSCRITO A LA ESE MORENO Y CLAVIJO. | Recursos propios | \$ 24.000.000 |
| 45111700 | PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE VEHÍCULOS CAMIONETA 4X4 DOBLE CABINA, TIPO PLATÓN, FULL EQUIPO, A TODO COSTO PARA EL TRANSPORTE DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y ASISTENCIAL DE LA ESE MORENO Y CLAVIJO. | Recursos propios | \$ 35.000.000 |
| 78100000 | SERVICIO DE RECOLECCION, CURSO Y ENTREGA DE CORRESPONDENCIA Y DEMAS ENVIOS POSTALES EN LA MODALIDAD DE CORRERO NORMAL (NACIONAL) CERTIFICADO PARA LA ESE MORENO Y CLAVIJO. | Recursos propios | \$ 40.000.000 |
| 84131500 | ADQUISICION DE POLIZAS DE SEGUROS PARA EL PARQUE AUTOMOTOR DE LA ESE MORENO Y CLAVIJO | Recursos propios | \$ 35.000.000 |
| 84131500 | ADQUISICION DE POLIZAS DE SEGUROS BASICO MANEJO GLOBAL PARA LA ESE MORENO Y CLAVIJO | Recursos propios | \$ 40.000.000 |
| 84131500 | ADQUISICION DE POLIZAS DE SEGUROS PARA RESPONSABILIDAD CIVIL PARA LAS CLINICAS Y HOSPITALES DE LA ESE MORENO Y CLAVIJO | Recursos propios | \$ 30.000.000 |
| 84131501 | ADQUISICION DE POLIZAS DE SEGUROS PARA DAÑOS MATERIALES COMBINADOS PARA LAS CLINICAS Y HOSPITALES DE LA ESE MORENO Y CLAVIJO | Recursos propios | \$ 20.000.000 |
| 93141506 | REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE BIENESTAR SOCIAL PARA LOS FUNCIONARIOS DE LA ESE MORENO Y CLAVIJO | Recursos propios | \$ 30.000.000 |
| 85120000 | SERVICIO DE EXÁMENES DE INGRESO, EGRESO Y EXÁMENES PERIÓDICOS PARA EL PERSONAL VINCULADO A LA ESE MORENO Y CLAVIJO. | Recursos propios | \$ 5.000.000 |
| 14110000 | ADQUISICION DE LIBROS DE CONSULTA JURIDICA RAPIDA, SUSCRIPCION DE ENVIO DE HOJAS SUSTITUIBLES Y ACCESO ELECTRONICO A OBRAS JURIDICAS VIA INTERNET | Recursos propios | \$ 5.000.000 |
| 80161801 | SUMINISTRO DE FOTOCOPIAS PARA LA SEDE CENTRAL DE LA ESE MORENO Y CLAVIJO | Recursos propios | \$ 7.000.000 |
| 83121703 | PRESTACION DE SERVICIOS DE INTERNET PARA LOS HOSPITALES Y CENTROS DE SALUD DE LA ESE MORENO Y CLAVIJO | Recursos propios | \$ 45.000.000 |
| 81112501 | ACTUALIZACION DE 220 LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LA RED HOSPITALARIA Y SEDE CENTRAL DE LA ESE MORENO Y CLAVIJO | Recursos propios | \$ 20.000.000 |
| 80161507 | ADQUISICION DE MATERIAL PUBLICITARIO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA IMAGEN INSTITUCIONAL DE LA ESE MORENO Y CLAVIJO | Recursos propios | \$ 5.000.000 |
| 80111620 | HONORARIOS ASISTENCIALES DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES A LA ESE MORENO Y CLAVIJO | Recursos propios | \$ 4.356.629.600 |
| 80111620 | SERVICIOS TECNICOS ASISTENCIALES DE APOYO A LA GESTION AL PERSONAL DE LA ESE MORENO Y CLAVIJO | Recursos propios | \$ 3.433.147.200 |
| 80111620 | HONORARIOS ADMINISTRATIVOS DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES A LA ESE MORENO Y CLAVIJO | Recursos propios | \$ 969.700.873 |
| 80111620 | SERVICIOS TECNICOS ADMINISTRATIVOS DE APOYO A LA GESTION AL PERSONAL DE LA ESE MORENO Y CLAVIJO | Recursos propios | \$ 2.736.483.960 |
| 15101506 15101505 | SUMINISTRO DE COMBUSTIBLE PARA LAS AMBULANCIAS Y PARQUE AUTOMOTOR DE LOS HOSPITALES Y CENTROS DE SALUD, ADSCRITOS A LA ESE MORENO Y CLAVIJO - Combustible, Aceites y Grasas | Recursos propios | \$ 650.000.000 |
| 50190000 | SUMINISTRO DE ALIMENTACIÓN PARA PACIENTES INTERNOS EN LAS DIFERENTES ÁREAS DEL HOSPITAL SAN ANTONIO DE TAME - Alimentos preparados y conservados | Recursos propios | \$ 70.000.000 |
| 50190000 | SUMINISTRO DE ALIMENTACIÓN PARA PACIENTES INTERNOS EN LAS DIFERENTES ÁREAS DEL HOSPITAL SAN LORENZO DE ARAUQUITA | Recursos propios | \$ 41.000.000 |
| 50190000 | SUMINISTRO DE ALIMENTACIÓN PARA PACIENTES INTERNOS EN LAS DIFERENTES ÁREAS DEL HOSPITAL SAN JOSE DE CRAVO NORTE | Recursos propios | \$ 10.000.000 |
| 50190000 | SUMINISTRO DE ALIMENTACIÓN PARA PACIENTES INTERNOS EN LAS DIFERENTES ÁREAS DEL HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PUERTO RONDON | Recursos propios | \$ 7.000.000 |
| 50190000 | SUMINISTRO DE ALIMENTACION PARA PACIENTES INTERNOS EN LAS DIFERENTES ÁREAS DEL HOSPITAL FORTUL | Recursos propios | \$ 12.000.000 |
| 50190000 | SUMINISTRO DE ALIMENTACION PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y ASISTENCIAL DE LOS HOSPITALES Y CENTROS DE SALUD ADSCRITOS A LA ESE MORENO Y CLAVIJO | Recursos propios | \$ 20.000.000 |

Comprometidos con el bienestar de nuestra gente

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

| Códigos UNSPSC | Descripción | Fuente de los recursos | Valor total estimado |
|----------------|---|------------------------|----------------------|
| 46180000 | ADQUISICION DE ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL PARA FUNCIONARIOS ASISTENCIALES DE LA RED HOSPITALARIA DE LA ESE DEPARTAMENTAL MORENO Y CLAVIJO | Recursos propios | \$ 20.000.000 |
| 46191601 | ADQUISICION DE EXTINTORES Y RECARGAS PARA LOS CENTROS DE SALUD, HOSPITALES Y SEDE CENTRAL DE LA ESE MORENO Y CLAVIJO | Recursos propios | \$ 10.000.000 |
| 76122400 | SERVICIOS PARA LA RECOLECCIÓN, TRANSPORTE Y DISPOSICIÓN FINAL DE LOS RESIDUOS HOSPITALARIOS PELIGROSOS -MANEJO DE RESIDUOS HOSPITALARIOS | Recursos propios | \$ 90.000.000 |
| 72103300 | MANTENIMIENTO INSTALACIONES FISICAS | Recursos propios | \$ 130.000.000 |
| 72102905 | MANTENIMIENTO DE AREAS ADYACENTES | Recursos propios | \$ 10.000.000 |
| 70171700 | MANTENIMIENTO DE REDES DE LA ESE MORENO Y CLAVIJO | Recursos propios | \$ 20.000.000 |
| 47121700 | ADQUISICIÓN DE BOLSAS, INSUMOS, DOTACIÓN Y ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS HOSPITALARIOS Y SIMILARES (PGIRHS) - Envases y accesorios para residuos | Recursos propios | \$ 70.000.000 |
| 81000000 | MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, INCLUYE REPUESTOS A LOS EQUIPOS INDUSTRIALES DE LOS HOSPITALES, CENTROS DE SALUD Y SEDE ADMINISTRATIVA DE LA ESE MORENO Y CLAVIJO Mantenimiento de equipos | Recursos propios | \$ 120.000.000 |
| 25000000 | MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO CON SUMINISTRO DE REPUESTOS, PARA EL PARQUE AUTOMOTOR DE LOS HOSPITALES Y CENTROS DE SALUD, ADSCRITOS A LA ESE MORENO Y CLAVIJO - MANTENIMIENTO DE VEHICULOS | Recursos propios | \$ 650.000.000 |
| 85161500 | MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, INCLUYE REPUESTOS A LOS EQUIPOS BIOMEDICOS DE LOS HOSPITALES, CENTROS Y PUESTOS DE SALUD ADSCRITOS A LA ESE DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO DEL DEPARTAMENTO DE ARAUCA - Reparación de equipo médico o quirúrgico | Recursos propios | \$ 450.000.000 |
| 85161501 | MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, INCLUYE REPUESTOS A LOS EQUIPOS DE COMPUTO, IMPRESORAS, ESCANER, COMPONENTES DE RED Y COMUNICACIONES E INFORMATICA DE LOS HOSPITALES, CENTROS Y PUESTOS DE SALUD ADSCRITOS A LA ESE DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO DEL DEPARTAMENTO DE ARAUCA - Reparación de equipo médico o quirúrgico | Recursos propios | \$ 60.000.000 |
| 811100000 | PRESTACION DE SERVICIOS PARA LA ACTUALIZACION DE LA PAGINA WEB DE LA ESE MORENO Y CLAVIJO | Recursos propios | \$ 15.000.000 |
| 52121500 | ADQUISICION DE ROPA HOSPITALARIA CON DESTINO A LOS HOSPITALES SAN ANTONIO, SAN LORENZO, SAN FRANCISCO, SAN JOSE, SAN JUAN DE DIOS, SAN RICARDO PAMPURI DE LA ESMERALDA Y LOS CENTROS DE SALUD DE PANAMA Y PUERTO JORDAN ADSCRITOS A LA ESE MORENO Y CLAVIJO. | Recursos propios | \$ 50.000.000 |
| 80111600 | DOTACION A FUNCIONARIOS | Recursos propios | \$ 25.000.000 |

El porcentaje de ejecución del PAA 2021 es del 100 % de acuerdo a la relación anterior.

RELACIÓN CONTRATOS RECIBIDOS Y VERIFICADOS

En el año 2021 el sub proceso de ambiente físico y tecnológico recibió y verifico la entrega de todos los elementos e insumos, equipos necesarios para el desarrollo de las diferentes actividades para brindar un servicio oportuno y eficiente enfatizado en la misión de la empresa, como se menciona en la tabla a continuación:

Tabla 2. Contratos celebrados durante el CORTE ENERO A MARZO 2021 por la E.S.E Moreno Y Clavijo para la vigencia 2021.

| ENTRADAS 2020 | | | |
|--------------------|-------------------------------------|------------------|------------------------|
| NUMERO DE CONTRATO | REPRESENTANTE LEGAL | FECHA DE INGRESO | CONSECUTIVO DE ENTRADA |
| 002-0005 | ZORAYA AZUCENA QUENZA TOVAR | 24/02/2021 | 1 |
| 002-0001 | DOTASALUD JC S.A.S. | 27/02/2021 | 2 |
| 002-0006 | COMERCIAL ELECTROMUEBLES Y CIA LTDA | 16/02/2021 | 3 |
| 002-0002 | ARMEN DIAZ GONZALEZ | 10/03/2021 | 4 |
| 002-0004 | PHARMA HEALTH S.A.S | 19/03/2021 | 5 |
| 002-0003 | DISTRIBUCIONES JM MEDICAL S.A.S | 19/03/2021 | 6 |
| 002-0001 | DOTASALUD JC S.A.S. | 27/02/2021 | 7 |

INVENTARIO CONSUMO 2021

Respecto al manejo y control de inventarios de la vigencia 2021 se solicitó el reporte de los consumos durante el **primer (III) trimestre** a cada hospital y centro de salud con el fin de revisar, analizar la información reportada de acuerdo a los insumos despachados por el área de almacén.

Es muy importante dar a conocer los consumos reportados por cada centro asistencial adscrito a la ESE MORENO Y CLAVIJO.

Comprometidos con el bienestar de nuestra gente

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

COSTO CONSUMO INSUMOS MÉDICOS - ADMINISTRATIVO DE LA RED HOSPITALARIA (ENERO – FEBRERO – MARZO)

| MES: ENERO 2021 | | | | | | |
|-------------------------------|----------------------|---------------------------|---------------------|---------------------|---------------|-------------------|
| HOSPITAL ESE MORENO Y CLAVIJO | CONSUMO MEDICAMENTOS | CONSUMO MEDICO QUIRURGICO | CONSUMO LABORATORIO | CONSUMO ODONTOLOGIA | CONSUMO ASEO | CONSUMO PAPELERIA |
| HOSPITAL SAN LORENZO | \$ 13.306.134 | \$ 18.483.155 | \$ 11.618.406 | \$ 149.111 | \$ 10.150.728 | \$ 955.742 |
| HOSPITAL SAN RICARDO PAMPURI | \$ 9.838.065 | \$ 6.770.097 | \$ 652.212 | \$ 88.480 | \$ 1.724.787 | \$ 1.371.500 |
| HOSPITAL SAN FRANCISCO | \$ 9.406.203 | \$ 12.365.535 | \$ 2.956.500 | \$ 500.533 | \$ 1.630.843 | 14386022 |
| HOSPITAL SAN ANTONIO | \$ 10.114.963 | \$ 17.246.506 | \$ 6.961.204 | \$ 1.451.081 | \$ 1.197.012 | \$ 7.249.292 |
| HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS | \$ 3.218.560 | \$ 6.068.699 | \$ 3.467.146 | 0 | \$ 8.846.573 | \$ 1.145.162 |
| HOSPITAL SAN JOSE | \$ 4.173.918 | \$ 930.326 | \$ 1.296.623 | \$ 1.146.016 | \$ 5.722.613 | \$ 905.144 |
| CENTRO DE SALUD PANAMA | \$ 1.166.152 | \$ 2.874.520 | \$ 1.296.800 | \$ 1.146.016 | \$ 5.722.613 | \$ 905.144 |
| CENTRO DE SALUD J.D.J.C | \$ 2.081.007 | \$ 3.296.560 | \$ 1.775.163 | \$ 1.289.747 | \$ 785.364 | \$ 334.640 |

| MES: FEBRERO 2021 | | | | | | |
|-------------------------------|----------------------|---------------------------|---------------------|---------------------|---------------|-------------------|
| HOSPITAL ESE MORENO Y CLAVIJO | CONSUMO MEDICAMENTOS | CONSUMO MEDICO QUIRURGICO | CONSUMO LABORATORIO | CONSUMO ODONTOLOGIA | CONSUMO ASEO | CONSUMO PAPELERIA |
| HOSPITAL SAN LORENZO | \$ 14.767.769 | \$ 15.440.272 | \$ 27.420.968 | \$ 175.290 | \$ 14.324.530 | \$ 3.812.500 |
| HOSPITAL SAN RICARDO PAMPURI | \$ 5.332.454 | \$ 5.428.498 | NO REPORTA | NO REPORTA | \$ 343.811 | \$ 16.732 |
| HOSPITAL SAN FRANCISCO | \$ 11.955.389 | \$ 9.885.000 | \$ 8.623.801 | \$ 2.550.142 | 2610107 | 5571561 |
| HOSPITAL SAN ANTONIO | \$ 13.960.850 | \$ 16.346.049 | \$ 17.725.952 | \$ 690.100 | \$ 5.453.163 | \$ 2.178.229 |
| HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS | \$ 2.823.178 | \$ 6.432.429 | \$ 3.056.892 | \$ 1.930.739 | \$ 7.838.444 | \$ 1.446.892 |
| HOSPITAL SAN JOSE | \$ 1.744.214 | \$ 668.188 | \$ 2.973.218 | \$ 2.129.693 | \$ 5.875.837 | \$ 590.153 |
| CENTRO DE SALUD PANAMA | \$ 2.062.560 | \$ 2.874.520 | \$ 2.973.218 | \$ 2.129.693 | \$ 5.875.837 | \$ 590.153 |
| CENTRO DE SALUD J.D.J.C | \$ 2.759.065 | \$ 3.726.143 | \$ 1.202.159 | \$ 1.289.747 | \$ 2.004.461 | \$ 177.638 |

| MES: MARZO 2021 | | | | | | |
|-------------------------------|----------------------|---------------------------|---------------------|---------------------|------------------|-------------------|
| HOSPITAL ESE MORENO Y CLAVIJO | CONSUMO MEDICAMENTOS | CONSUMO MEDICO QUIRURGICO | CONSUMO LABORATORIO | CONSUMO ODONTOLOGIA | CONSUMO ASEO | CONSUMO PAPELERIA |
| HOSPITAL SAN LORENZO | \$ 14.230.740 | \$ 18.743.240 | \$ 47.755.080 | 0 | \$ 11.883.538,00 | \$ 3.313.575,00 |
| HOSPITAL SAN RICARDO PAMPURI | \$ 5.943.689 | \$ 8.968.464 | \$ 652.212 | \$ 88.480 | \$ 1.724.787 | \$ 1.371.500 |
| HOSPITAL SAN FRANCISCO | \$ 8.780.030 | \$ 8.865.702 | \$ 804.000,00 | \$ 1.219.480 | \$ 4.172.469 | \$ 3.162.531 |
| HOSPITAL SAN ANTONIO | \$ 18.977.035 | \$ 8.865.702 | \$ 14.737.797 | \$ 636.831 | \$ 5.201.409 | \$ 4.293.232 |
| HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS | \$ 4.519.315 | \$ 6.340.124 | \$ 3.809.864 | \$ 1.188.610 | \$ 2.710.581 | \$ 407.687 |
| HOSPITAL SAN JOSE | \$ 1.577.651 | \$ 960.482 | \$ 1.903.181 | \$ 509.528 | \$ 7.465.673 | \$ 656.814 |
| CENTRO DE SALUD PANAMA | \$ 1.113.865 | \$ 2.582.390 | \$ 1.903.181 | \$ 509.528 | \$ 7.465.673 | \$ 2.973.218 |
| CENTRO DE SALUD J.D.J.C | \$ 5.643.648 | \$ 4.146.106 | \$ 1.456.218 | \$ 356.053 | \$ 214.200 | \$ 187.788 |

En el (I) primer trimestre 2021, hasta el corte del mes de marzo el hospital San Antonio de Tame fue el que mayor consumo de insumos tales como; medicamentos, dispositivos médicos y hospitalarios insumos de aseo y papelería, debido al aumento de usuarios de salud pública, consultas y el fortalecimiento de los programas de promoción y prevención para la disminución de mujeres embarazadas a temprana edad, también aumento la rotación de insumos de laboratorio clínico por el aumento en la demanda de usuarios que se realizaron exámenes clínicos, los. en este orden de ideas el hospital San Lorenzo fue el segundo en rotación y consumo, San Francisco el tercero los cuales se observa un equilibrio en los costos de consumo en comparación al último trimestre de la vigencia anterior, Hospital San Ricardo Pampuri aumento en un 4% el consumo de medicamentos debido a que aumento la asistencia de usuarios de este centro asistencial, los Hospitales San Juan de dios, san José y centros de salud de panamá y Juan de Jesús coronel representan un consumo equilibrado sin tener picos altos y bajos en los costos de los consumos de acuerdo a las necesidades presentadas durante este trimestre.

En desarrollo de las funciones establecidas en la Ley 87 de 1993 y Decreto 943 de 2014, se realizó auditoría de seguimiento a los inventarios del Hospital San Lorenzo, Hospital San Francisco, Hospital San Antonio, Hospital San Juan de Dios, Hospital San José, centro de salud panamá, centro de salud Juan de Jesús coronel, la metodología utilizada fue revisar los soportes reportados por los hospitales y centros de salud físicos contra el Kardex magnético, donde se han realizado mejoras ya

Comprometidos con el bienestar de nuestra gente

que las observaciones de estas auditorías fueron en su mayoría errores de aplicabilidad de la formulación del Kardex, es decir digitalización de números erróneos, se observa que están suministrando la información solicitada al lleno de los formatos en el tiempo establecido, siendo así se dieron a conocer los hallazgos de las auditorías para que corrigieran dichas observaciones y así reportar información oportuna al área de financiera.

RESPUESTAS SOLICITUDES NECESIDADES I TRIMESTRE 2021 RED HOSPITALARIA

| PERIODO | TENDENCIA DEL INDICADOR | ANÁLISIS DEL RESULTADO (Incluir causas y cuando aplique el impacto de las acciones tomadas en periodos anteriores) |
|-------------|-------------------------|---|
| I TRIMESTRE | CRECIENTE | De acuerdo a las solicitudes de necesidades presentadas se atendieron gracias al stock disponible de los insumos. |

El crecimiento en la respuesta a las necesidades se debió a que el stock de insumos disponibles fue adquirido en la nueva vigencia 2021 para las necesidades de los centros asistenciales.

INDICADORES (I) TRIMESTRE

| PERIODO | META ACTUAL | LÍMITE DE CONTROL | RESULTADO | ORIGEN DE DATOS | | |
|-------------|-------------|-------------------|-----------|-----------------|-------------|----|
| | | | | NUMERADOR | DENOMINADOR | SI |
| I TRIMESTRE | 95% | 90% | 95,0% | 380 | 400 | |

SEGUIMIENTO AL PLAN DE MANTENIMIENTO

MANTENIMIENTO EQUIPOS INDUSTRIALES

OBJETO

Prestación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo, así como la asesoría en diagnósticos requerida con el fin de mantener en buen estado los equipos industriales de los hospitales, centros de salud y sede administrativa de E.S.E departamental de primer nivel moreno y Clavijo.

CRONOGRAMAS DE MANTENIMIENTO.

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co

Se iniciará con una visita de inspección a cada una de las sedes a intervenir para hacer un diagnóstico de los equipos, y así conocer en qué estado se reciben los equipos antes de comenzar con dicho mantenimiento.

Se realizarán visitas de inspección y mantenimiento en cada una de las áreas de la empresa y en cualquier otro objeto de la contratación. De cada una de estas visitas quedará un documento escrito en donde se especificarán las fallas detectadas, las soluciones suministradas y los planes de previsión planteados. La recopilación de estos documentos conformará el informe del mantenimiento.

La ejecución del contrato será de lunes a sábado en los horarios acordados a su iniciación, de tal forma que no afecte el desarrollo normal de actividades de las entidades a intervenir.

Actividades realizadas a cada uno de los equipos

Refrigeradores y Neveras

1. Verificar que los estantes interiores del refrigerador se encuentran limpios. Generalmente se fabrican en malla metálica, a la cual se le aplica un recubrimiento para evitar la corrosión. Para limpiarlos debe retirarse del refrigerador cualquier material que pudiera interferir la labor de limpieza. Mover los estantes vacíos hacia adelante. Aplicar un detergente suave con un trapo húmedo, frotar suavemente, las superficies superiores e inferiores. Secar y reubicar en la posición original.
 2. Si el refrigerador dispone de cajones, la labor de limpieza es similar. Desocupar los cajones y desmontarlos de los dispositivos de ajuste. Retirarlos del refrigerador.
 3. Una vez desmontados los estantes o cajones, limpiar las paredes interiores del refrigerador, utilizando un detergente suave. Secar antes de montar los accesorios interiores.
 4. Aplicar a los cajones un detergente suave con un trapo húmedo. Frotar con cuidado.
- Secar los cajones y reinstalarlos en los dispositivos de montaje disponibles en el refrigerador.

Limpieza del condensador

1. Desconectar el cable de alimentación eléctrica.
2. Verificar la posición donde se encuentra instalado el condensador. Los fabricantes lo colocan principalmente en la parte inferior y en la parte trasera del equipo. Algunos refrigeradores lo tienen instalado en la parte superior.
3. Retirar la rejilla de protección y el filtro de protección del condensador (No todos los fabricantes proveen filtro).
4. Retirar la suciedad y el polvo depositados sobre la superficie del condensador. Utilizar una aspiradora dotada de un cepillo de succión. Recorrer toda la superficie del condensador para retirar la suciedad o el polvo acumulado. Verificar que tanto la superficie de los tubos como la superficie de las aletas conductoras de calor queden limpias. Aspirar también el filtro (si se dispone de este elemento).
5. Reinstalar la cubierta.
6. Conectar el refrigerador a la acometida eléctrica.

Empaque de la puerta

1. Abrir la puerta.
2. Insertar una tira de papel de unos 5 cm de ancho, entre el empaque de la puerta y el reborde del cuerpo del refrigerador donde se aloja el empaque.

Comprometidos con el bienestar de nuestra gente

3. Cerrar la puerta.
4. Halar suavemente el papel desde el exterior. El papel debe presentar una resistencia a ser desplazado hacia afuera. Si el papel puede retirarse sin presentar resistencia, el empaque debe ser sustituido. Efectuar este procedimiento cada 10 cm alrededor de todo el perímetro sobre el cual actúa el empaque.

Equipos de aires acondicionados

1. Desconecta tu aire acondicionado. Desconecta el cable de alimentación del aparato.
2. Revisión de conexiones eléctricas.
3. Retira el filtro y la pantalla o cubierta del aparato, si lo necesitas.
4. Rocíar el serpentín de evaporadora del aire acondicionado con un agente de limpieza diseñado para este uso.
5. Limpia el filtro. Limpia el filtro con agua pura o cámbialo si fuera necesario.
6. Cambia la cubierta y el filtro, y restablece la energía luego de 10 a 15 minutos
7. Examina los serpentines externos y Limpieza de los serpentines externos
8. Rocíar el serpentín de condensadora del aire acondicionado con un agente de limpieza.
9. Revisión de presión para gas refrigerante R410a o R22.
10. Busca de fugas, en caso de encontrar alguna repararla.
11. Hacer vacío en las tuberías para que así no se presente problemas por humedad
12. Carga de refrigerante si el equipo lo requiere.
13. Puesta en marcha del equipo.

Generadores eléctricos

1. Servicio de lubricación: Se verifica el aceite del motor mientras se apaga el generador a intervalos regulares con una varilla medidora y se cambia aceite en caso de que se requiera o haya cumplido con las horas de trabajo.
2. Sistema de enfriamiento: Se Verifica el nivel de refrigerante durante los períodos de apagado en el intervalo especificado.
3. Sistema de combustible: El Diesel está sujeto a contaminación y corrosión dentro de un período de un año, y por lo tanto, se recomienda encarecidamente el ejercicio regular del grupo electrógeno para usar el combustible almacenado antes de que se degrade. Los filtros de combustible deben drenarse a los intervalos designados debido al vapor de agua que se acumula y se condensa en el tanque de combustible.
4. Prueba de baterías: mantenga las baterías limpias limpiándolas con un paño húmedo siempre que la suciedad parezca excesiva.
5. Inspección del sistema de escape: En caso de que haya fugas a lo largo de la línea de escape que generalmente ocurre en los puntos de conexión, las

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

soldaduras y las juntas; deben ser reparados inmediatamente por un técnico calificado.

Observación:

El ejercicio regular mantiene las partes del motor lubricadas y frustra la oxidación de los contactos eléctricos, consume combustible antes de que se deteriore y ayuda a proporcionar un arranque confiable del motor. Se recomienda que el ejercicio del motor se ejecute al menos una vez al mes durante un mínimo de 30 minutos. Cargado a no menos de un tercio de la clasificación de la placa de identificación.

TRASLADO DE LA ESE MORENO Y CLAVIJO AL MUNICIPIO DE TAME

Se realiza el desmonte de los equipos de aires acondicionados ubicados en el edificio los ángeles en la ciudad de Arauca para así ser trasladados hacia el municipio de Tame, Arauca; en el mes de enero del presente año.

Se realiza el desmonte 15 aires acondicionados los cuales pertenecen a la ESE MORENO Y CLAVIJO el día 22 de enero y el día 23 se dejan en las instalaciones del hospital antiguo de Tame donde será la nueva sede administrativa de la ESE MORENO Y CLAVIJO.

El día 24 y 25 de enero se dedicó a realizar el mantenimiento preventivo de dichos aires para luego preceder con su respectiva instalación.

Por otro lado, la ESE adquiere 8 equipos nuevos los cuales se instalan en la nueva sede para así cumplir con las necesidades de todas las oficinas.

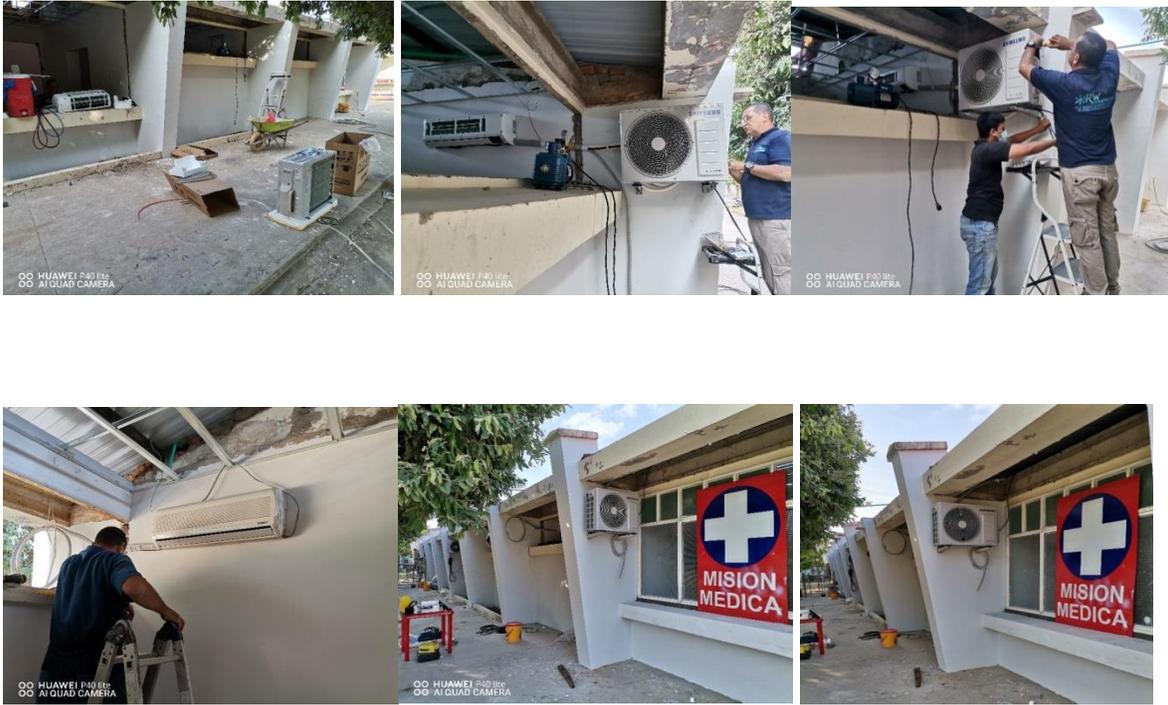
La instalación de los 23 aires acondicionados en la SEDE ADMINISTRATIVA DE LA ESE MYC, se terminan el día 30 de enero del 2021, y se hace entrega el día 4 de febrero del 2021.



“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co



MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS DE EQUIPOS POR HOSPITAL

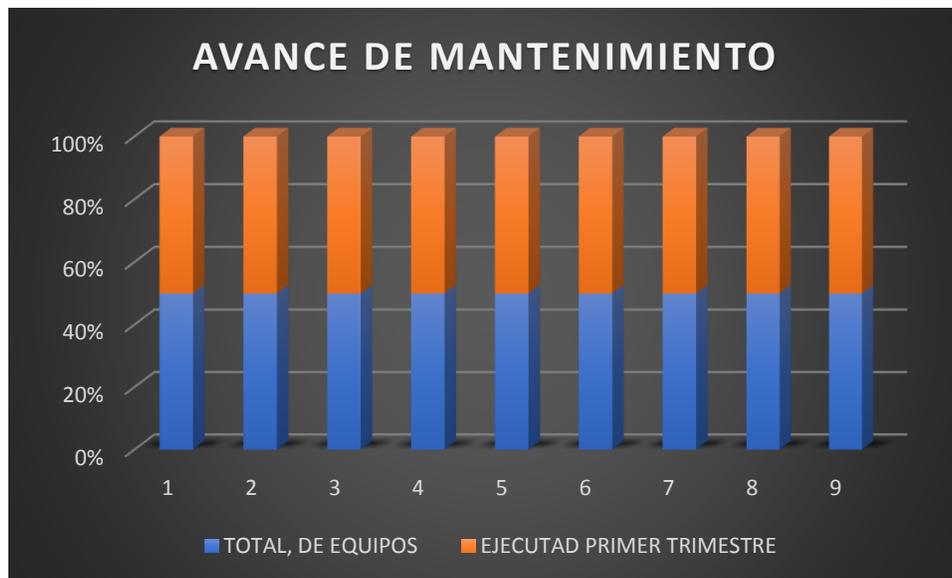
| ITEM | SEDE ADMIN | H. TAME | H. FORTUL | H. RONDON | H. ARAUQUITA | H. LA ESMERALDA | H. CRAVO NORTE | C. SALUD PANAMA | C. SALUD JORDAN | TOTAL |
|-----------------------------|------------|---------|-----------|-----------|--------------|-----------------|----------------|-----------------|-----------------|-------|
| AIRE ACONDICIONADO | 15 | 65 | 34 | 23 | 25 | 10 | 11 | 9 | 5 | 197 |
| CONGELADOR | | 4 | 1 | 1 | 2 | | 1 | 1 | 1 | 11 |
| DISPENSADOR DE AGUA | 1 | 2 | | | 2 | | 1 | | | 6 |
| GENERADOR ELECTRICO 125 KVA | | | 1 | | | | | | | 1 |
| GENERADOR ELECTRICO 130 KVA | | 1 | | | | | | | | 1 |
| GENERADOR ELECTRICO 135 KVA | | | | | 1 | | | | | 1 |
| GENERADOR ELECTRICO 200 KVA | | | | 1 | | | | | | 1 |
| GENERADOR ELECTRICO 48 KVA | | | | | 1 | 1 | | 1 | 1 | 4 |
| GENERADOR ELECTRICO 550 KVA | | 1 | | | | | | | | 1 |
| GENERADOR ELECTRICO 6,5 KVA | | | 1 | 1 | | 1 | 2 | 1 | 2 | 8 |
| GUADAÑA | | 2 | | | 1 | 1 | 1 | | | 5 |
| LAVADORA | | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | | | 8 |
| LAVADORA INDUSTRIAL | | 1 | | | | | | | | 1 |

Comprometidos con el bienestar de nuestra gente

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co

| ITEM | SEDE ADMIN | H. TAME | H. FORTUL | H. RONDON | H. ARAUQUITA | H. LA ESMERALDA | H. CRAVO NORTE | C. SALUD PANAMA | C. SALUD JORDAN | TOTAL |
|----------------------------------|------------|------------|-----------|-----------|--------------|-----------------|----------------|-----------------|-----------------|------------|
| NEVERA | | 8 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 2 | 36 |
| REFRIGERADOR VESFROS | | 7 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 1 | 24 |
| VENTILADOR | | 10 | 12 | 7 | 17 | 17 | 4 | 8 | 6 | 81 |
| TOTAL, DE EQUIPOS | 15 | 104 | 59 | 39 | 59 | 37 | 27 | 27 | 18 | 385 |
| EJECUTAD PRIMER TRIMESTRE | 15 | 104 | 59 | 39 | 59 | 37 | 27 | 27 | 18 | 385 |

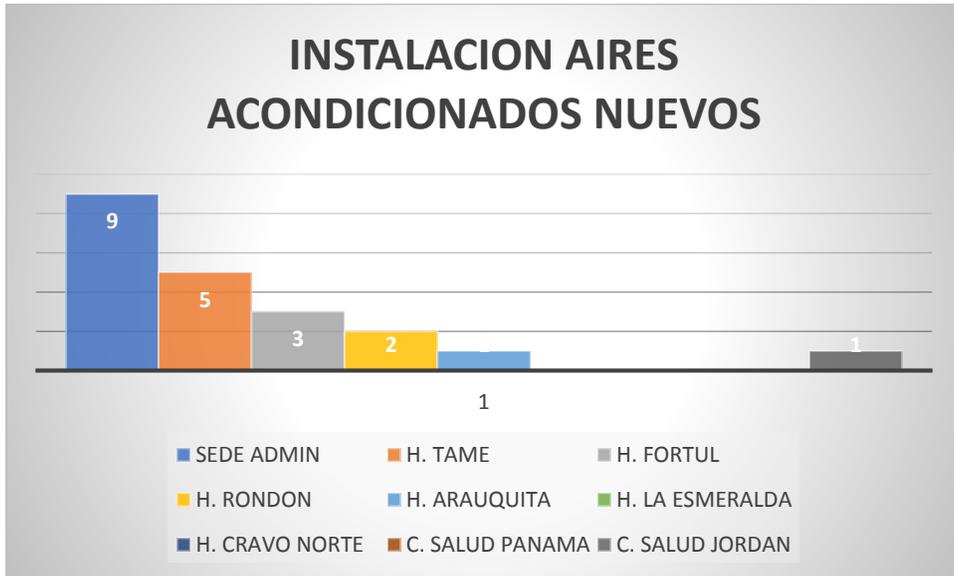


| ITEM | SEDE ADMIN | H. TAME | H. FORTUL | H. RONDON | H. ARAUQUITA | H. LA ESMERALDA | H. CRAVO NORTE | C. SALUD PANAMA | C. SALUD JORDAN | TOTAL |
|-----------------------------|------------|---------|-----------|-----------|--------------|-----------------|----------------|-----------------|-----------------|-------|
| INSTALACION DE AIRES NUEVOS | 9 | 5 | 3 | 2 | 1 | | | | 1 | 21 |

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co

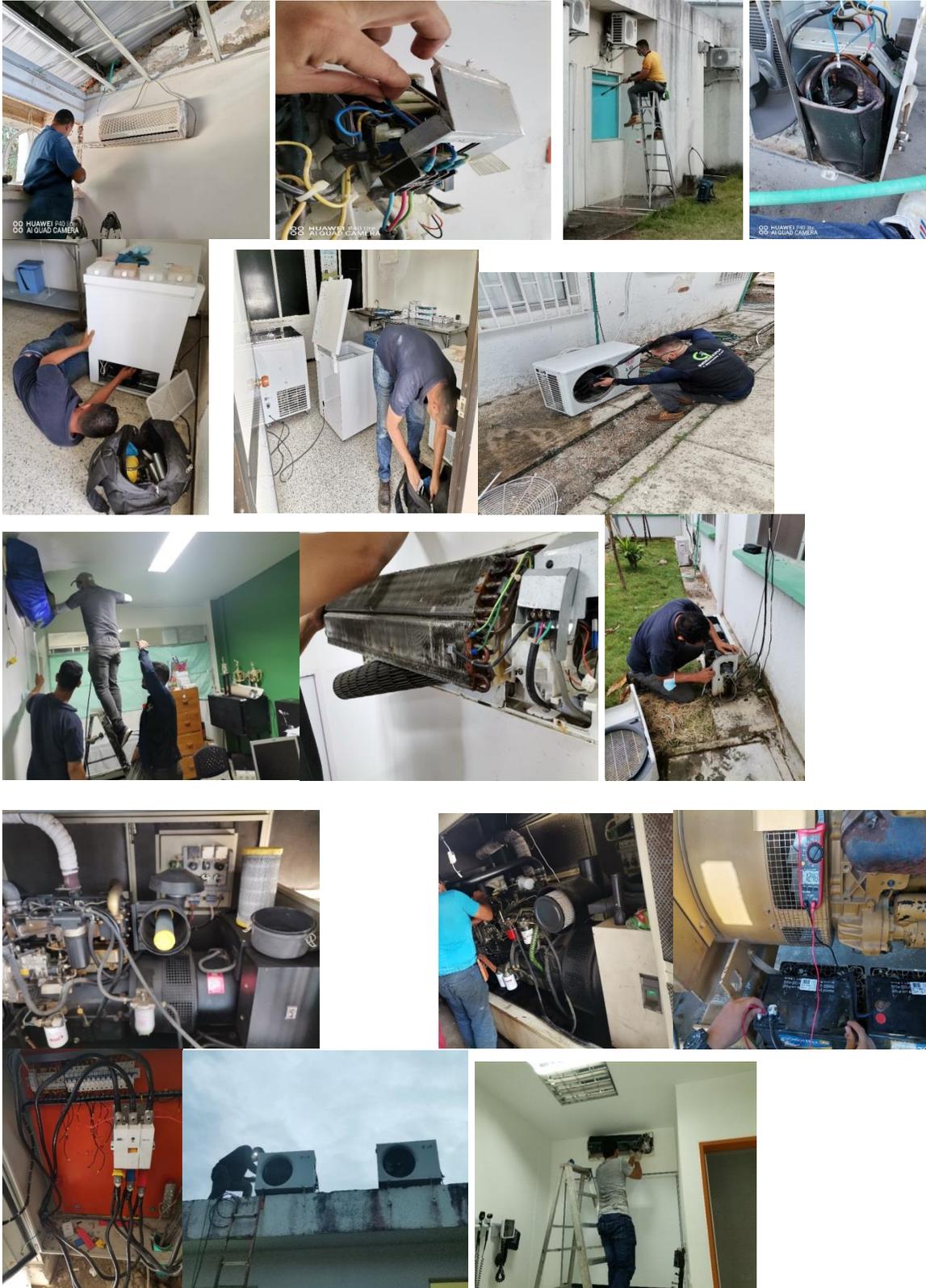


ANEXO DE EVIDENCIA FOTOGRAFICA

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co



Para los hospitales de Tame, Fortul, Rondo, Arauquita, y el centro de salud de Puerto Jordan Se instalaron aires nuevos, el caso a parte de de la ESE MORENO Y CLAVIJO el cual se intalan 9 aires nuevos ya que es para las nuevas instalaciones de la sede adminitrativa en este municipio de Tame.

MANTENIMIENTO EQUIPOS MÉDICOS
Comprometidos con el bienestar de nuestra gente

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co

PLAN DE MANTENIMIENTO 2021

Como es de su conocimiento la EMPRESA CONSTRUCTORA, PROVEEDORA Y CONSULTORA DE PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A.S “ EMCOPROYECT”, encargada de realizar los mantenimientos preventivos y correctivos a los equipos de tecnología biomédica, existentes en la red de hospitales y centros de salud pertenecientes a la E.S.E Moreno y Clavijo, bajo el contrato de prestación de servicios No 004-0002 de 2021, en su cláusula Segunda, habla de las obligaciones del contratista a cumplir a cabalidad, los cuales son las siguientes: de CARÁCTER ADMINISTRATIVO: 1. Suscribir las actas de iniciación y de finalización junto con el/la supervisor(a), si a ello hubiere lugar. 2. Cumplir con el contrato, teniendo en cuenta lo señalado en estos estudios, el contrato y las directrices suministradas por el supervisor del mismo 3. Asistir a todas las reuniones que convoque el/la supervisor del contrato y atender de manera diligente las recomendaciones y sugerencia impartidas por el mismo. 4. Entregar a el/la supervisor(a) del contrato oportunamente, factura o cuenta de cobro para la realización del respectivo pago. 5. Las demás inherentes al desarrollo contractual. DE CARÁCTER TÉCNICO 6. Realizar una primera jornada de mantenimiento preventivo a los equipos biomédicos de uso hospitalario a los hospitales y centros de salud, según el plan de mantenimiento establecido por la ESE Moreno y Clavijo, adjuntando la certificación de dicha jornada en la cuenta de cobro con el respectivo informe de actividades, al mismo tiempo debe adjuntar los protocolos o reportes de servicio en cada uno de los hospitales como soporte para la hoja de vida los equipos con cada mantenimiento realizados, actualizando el historial de mantenimiento. 7. Por medio de oficio dar una garantía de mano de obra y repuestos por tres (3) meses. 8. Anexar los protocolos de mantenimiento que se realizara a los diferentes Equipos (debe anexar un protocolo por cada equipo). 9. Por medio de oficio Se compromete a cambiar de forma inmediata los repuestos que salgan de mala calidad. 10. Por medio de oficio el contratista se compromete a colocar un sticker con la fecha de realización de mantenimiento en cada equipo, fecha del próximo mantenimiento. 11. Cotizar los repuestos que no se encuentren dentro del contrato para su autorización y posterior instalación. 12. El personal que realizara el mantenimiento deberá contar con la dotación respectiva (herramienta, uniforme, accesorios; elementos de protección personal, según la complejidad del servicio) y el carnet que lo identifique como funcionario de la empresa. 13. Comprometerse mediante un oficio a digitalizar de los reportes de mantenimiento y archivo de los mismos por carpetas, orden cronológico, llenado de bitácora física de mantenimiento. 14. Cuando llegase al caso de necesitar un mantenimiento preventivo, correctivo, calibración y/o repuesto que no estén incluidos dentro de la relación se le solicitara autorización escrita por parte del supervisor. 15. Realizar el mantenimiento preventivo de acuerdo a los protocolos biomédicos certificados y mantenimiento correctivo a los equipos biomédicos, que resulten en el inventario general entregado por la E.S.E Moreno y Clavijo de acuerdo al GMT-FO-001 Plan de Mantenimiento de Equipos Biomédicos 2020 y al GMT-FO-010 Cronograma de Mantenimiento equipos Biomédicos 2020. 16. Realizar los mantenimientos correctivos de acuerdo a los requerimientos exigidos por cada Hospital, incluyendo todos los repuestos necesarios para la puesta en marcha de los equipos biomédicos, para el cual dicho repuesto debe ser reportado con el respectivo visto bueno por el encargado de cada área del Hospital para la aprobación de la instalación. 17. Contar con las herramientas y los instrumentos de análisis y verificación de parámetros biomédicos para realizar las jornadas de mantenimiento preventivo como correctivo. 18. Actualizar las hojas de vida de los equipos biomédicos objeto del presente contrato, durante el desarrollo del mismo, clasificándolos por áreas y soportándolo en medio físico y magnético con copia a

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

cada uno de los Hospitales, al Área biomédica a cargo sede administrativa y copia a la cuenta para la cobro. Además de acoplarse al Sistema de Gestión de Calidad establecido por la institución. 19. Clasificar los equipos comprometiéndose a entregar un inventario soportado, en el que constate la existencia de los equipos relacionados en el inventario presentado por la Institución, inventario que se realizará y verificará con el visto bueno de cada Director del Hospital o el profesional de Almacén. 20. Emitir conceptos técnicos de los equipos biomédicos durante la ejecución del contrato según se requiera para el estado, evaluación de tecnología biomédica y baja. 21. Apoyo en la instalación de equipos biomédicos que resulten de la adquisición por parte de la E.S.E Moreno y Clavijo por la vigencia del contrato. 22. Apoyo técnico en las brigadas de salud u otros eventos que se amerite el soporte técnico de los ingenieros biomédicos. 23. Los accesorios, baterías, repuestos y demás insumos requeridos para el correcto funcionamiento de los equipos, deben ser compatibles con cada uno de ellos, garantizando el funcionamiento óptimo del mismo y la calidad del insumo entregado. 24. Suministrar guías rápidas de limpieza y desinfección diaria de los equipos médicos, dependiendo de su clasificación de riesgo, con el fin de conservar la calidad de los equipos y el estado físico operativos de los mismos, el cual garantizan un mejor diagnóstico. 25. Apoyar técnicamente en la implementación el sistema de tecnovigilancia estipulado por la institución. 26. Capacitación al personal asistencial y técnico para el correcto manejo de los equipos biomédicos en cada de los Hospitales y Centros de la Salud de la E.S.E Moreno y Clavijo. 27. Implementar cada uno de los formatos estipulados por Gestión de Calidad de la entidad (traslado, retiro entre otros), correspondiente al Área Biomédica. 28. El oferente deberá contar y acreditar el siguiente personal: INGENIERO BIOMEDICO con Registro INVIMA (Artículo 39 Decreto 4725 de 2005), Tarjeta Profesional con experiencia mayor a dos (2) años y un (1) Tecnólogo en biomédico o electrónico; para cumplir a cabalidad con el desarrollo del objeto contractual. El oferente debe adjuntar copia de la Hoja de Vida en cada uno de los Hospitales, Centros de salud, puestos de Salud y Sede Administrativa. 29. Tener soporte de emergencias 24 horas del día, los siete días de la semana el cual prestara el soporte técnico requerido con prontitud, no mayor a 24 horas para dar solución a cualquier eventualidad de índole técnica o mecánica, para lo cual la E.S.E Moreno y Clavijo se comunicará con el coordinador de Ingeniería, Director o un delegado para la misma. 30. Colaborar a la E.S.E. Moreno y Clavijo en lo que sea necesario para que el objeto contratado se cumpla y que este sea de la mejor calidad, acatar las órdenes que durante el desarrollo del contrato se les imparte y de manera general obrar con lealtad y buena fe las distintas etapas contractuales, evitando las dilaciones y en trabamientos que se pudieran presentarse. 31. Demostrar el cumplimiento de sus obligaciones frente al sistema de seguridad social integral. 32. Garantizar la calidad de los servicios contratados y responder por ello. 33. Realizar los acompañamientos y asesoría a la formulación de los proyectos de dotación de los equipos biomédicos de la entidad. 34. Asistir a reuniones, mesas técnicas que requieran del apoyo del ingeniero biomédico y estar medio tiempo en las instalaciones de la sede central. 35. Conceptuar sobre el estado de los equipos biomédicos para dar de baja soportados en la ficha técnica la hoja de vida correspondiente. 36. Emitir concepto técnicos sobre la calidad de los equipos biomédicos presentados en los proyectos que tramite la E.S.E. 37. Emitir conceptos técnicos sobre la solicitud de las dependencias de la E.S.E MYC en lo que sea pertinente a su área profesional. 38. Participar en la elaboración de la parte técnica de los proyectos de dotación de equipos biomédicos que realice la entidad. 39. Presentar informe de gestión de las actividades realizadas durante la ejecución de los mantenimientos preventivos (traslado, retiro, proceso de baja, instalación, desinstalación u otros). 40. Si a juicio del CONTRATANTE, el CONTRATISTA debe desplazarse temporalmente a otras ciudades para desarrollar el objeto de este contrato para actividades de asesoría directamente relacionadas con el objeto del contrato, el monto de pasajes, gasto de hospedaje y manutención que se ocasionen

Comprometidos con el bienestar de nuestra gente

estarán a cargo del CONTRATISTA. En este evento el CONTRATANTE deberá con una antelación mínima de 15 días informar por escrito al CONTRATISTA sobre la necesidad del desplazamiento a otras ciudades y el tema a tratar. 41. Cronograma de mantenimiento preventivo debe ser socializado con los líderes de los procesos y dejar copia del mismo en cada servicio. 42. Plan de mantenimiento de equipos biomédicos se debe ejecutarse cuatrimestralmente, dejar copia en la institución y socializarlo a los líderes. 43. Actualización de hojas de vidas de los equipos de biomédicos de acuerdo al formato sugerido por el ente rector durante las visitas de habilitación y dejar copia en los centros de atención médica. 44. Colaborar a la E.S.E Moreno y Clavijo en lo que sea necesario para que el objeto contratado se cumpla y que este sea de la mejor calidad, acatar las órdenes que durante el desarrollo del contrato se les imparte y de manera general obrar con lealtad y buena fe en las distintas etapas contractuales, evitando las dilaciones y en trabamientos que se pudieran presentar.

ANÁLISIS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS CON TEGNOLOGIA BIOMEDICA.

De igual forma la EMPRESA CONSTRUCTORA, PROVEEDORA Y CONSULTORA DE PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A.S “EMCOPROYECT”, cuenta con las herramientas y los instrumentos de análisis y calibración, certificados internacionalmente para un óptimo desarrollo y prestación de este servicio. Así como Poner a disposición personal técnico y calificado para cumplir a cabalidad con el desarrollo del objeto contractual. Dicho contrato entró en ejecución el día 06 de Febrero del año en curso con el siguiente grupo de trabajo:

ESPECIALIDAD
INGENIERO BIOMÉDICO
TECNOLOGO BIOMEDICO
AUXILIAR EN MANTENIMIENTO
AUXILIAR EN MANTENIMIENTO
DIGITADOR

Este grupo se unificó y presentó un cronograma de trabajo para iniciar los mantenimientos programados, en cada una de los distintos Hospitales y centros de Salud adscritos a la E.S.E Moreno y Clavijo, programando una Visita cuatrimestral, para desarrollar las siguientes labores:

- Implementación de un sistema ordenado para la realización de las hojas de vida de cada uno de los equipos biomédicos existentes en cada hospital y Centro de Salud adscrito a la ESE Moreno y Clavijo.
- Ficha técnica y/o reporte de cada equipo biomédico a cuál se le ha de realizar mantenimiento preventivo o correctivo.
- Mantenimiento correctivo y preventivo a los equipos incluidos en el contrato 04-0002 de 2021.
- Recolección y tabulación de los diferentes equipos que se encuentran fuera de servicio y lista para dar de baja.

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

- Inventario actualizado de los equipos biomédicos de los diferentes hospitales y centros de salud adscritos a la E.S.E MORENO Y CLAVIJO.
- Para cumplir a cabalidad con la presentación de los reportes de mantenimiento correspondientes a la totalidad de los equipos dentro del inventario y los equipos existentes, se hace uso de los cincuenta y cuatro (54) formatos dispuestos por el contratante, formatos numerados desde el GMT-FO-011 hasta GMT-FO-065 en orden ascendente. Como nota aclaratoria, existen equipos que nos están cubiertos por los formatos suministrados por Gestión de la Calidad y para los cuales se hizo uso de los formatos tradicionales de la empresa.

Estas visitas técnicas se han realizado a cabo de la siguiente manera en los distintos Hospitales y Centros de Salud adscritos a la ESE Moreno y Clavijo:

| PRIMERA VISITA MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO ESE MORENO Y CLAVIJO | | | |
|---|------------|---------|------|
| Hospital y/o Centro de Salud | Día | Mes | Año |
| Hospital San Lorenzo de Arauquita | NA | NA | NA |
| Hospital San José de Cravo Norte | 08, 09, 10 | Febrero | 2021 |
| Hospital San Juan de Dios Puerto Rondón | 02, 03, 04 | Marzo | 2021 |
| Hospital San Antonio de Tame | NA | NA | NA |
| Hospital San Francisco de Fortul | NA | NA | NA |
| Hospital San Ricardo Pampuri | 01, 02 | Febrero | 2021 |
| Centro de Salud de Pueblo Nuevo | 26 ,27 | Febrero | 2021 |
| Centro de salud de Panamá | 28, 29 | Enero | 2021 |

Desarrollando los mantenimiento correctivos y preventivos dentro de lo establecido en las normas fijadas por los fabricantes, estableciendo un orden de visitas en las distintas áreas de servicios en cada uno de los Hospitales y Centros de Salud adscritos a la E.S.E Moreno y Clavijo expuestas anteriormente, en ellos se implementó la orden de servicios técnicos, más conocido como "REPORTE TÉCNICO".

Este reporte lo garantiza, los distintos Jefes de las áreas de servicios de los Hospitales y Centros de Salud adscritos a la E.S.E Moreno y Clavijo, son quienes les dan el visto bueno al funcionamiento de los mantenimientos realizados, y a la vez le certifica a la institución el buen desempeño de los equipos biomédicos; además es el soporte de información para el trámite de sistematización de los

"Comprometidos con el bienestar de nuestra gente"

trabajos realizados para cada equipo, logrando manejar un historial en su vida útil y fortaleciendo el cumplimiento exigidos por el ente de control, como es la superintendencia de salud. (Circular 029 Marzo 13 de 1997).

Periodo del informe: el periodo de trabajo en los hospitales adscritos a la ESE MORENO Y CLAVIJO es del 28 de Enero hasta el 05 de Marzo de 2021.

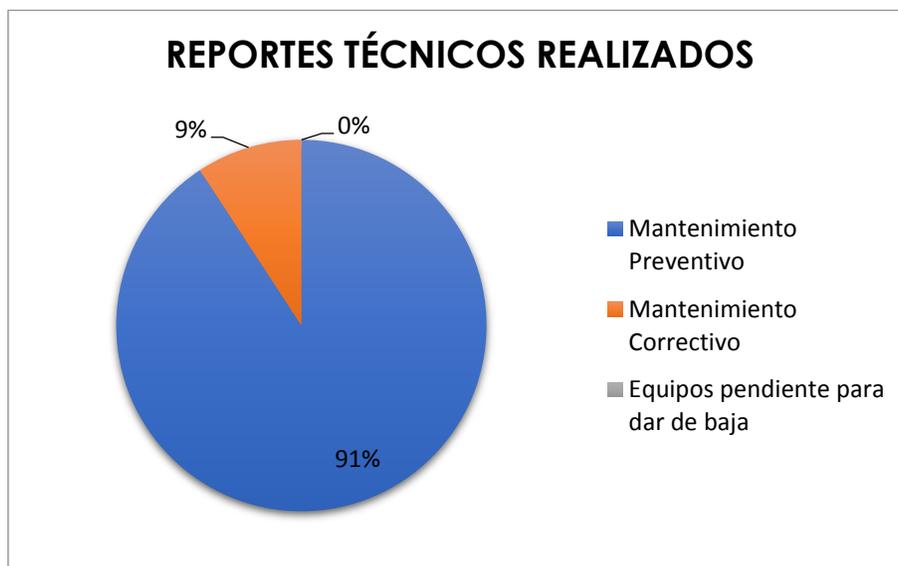
ANÁLISIS TÉCNICO Y SOPORTE DE LOS SERVICIOS DE LOS HOSPITALES Y CENTROS DE SALUD ADSCRITOS A LA ESE MORENO Y CLAVIJO

PUESTO DE SALUD DE PUERTO JORDAN

| TABLA DE EQUIPOS CON MANTENIMIENTO BIOMÉDICO | |
|--|-----|
| Equipos existentes contrato | 130 |
| Equipos al día en mantenimiento | 130 |
| Equipos pendiente de mantenimiento | 0 |

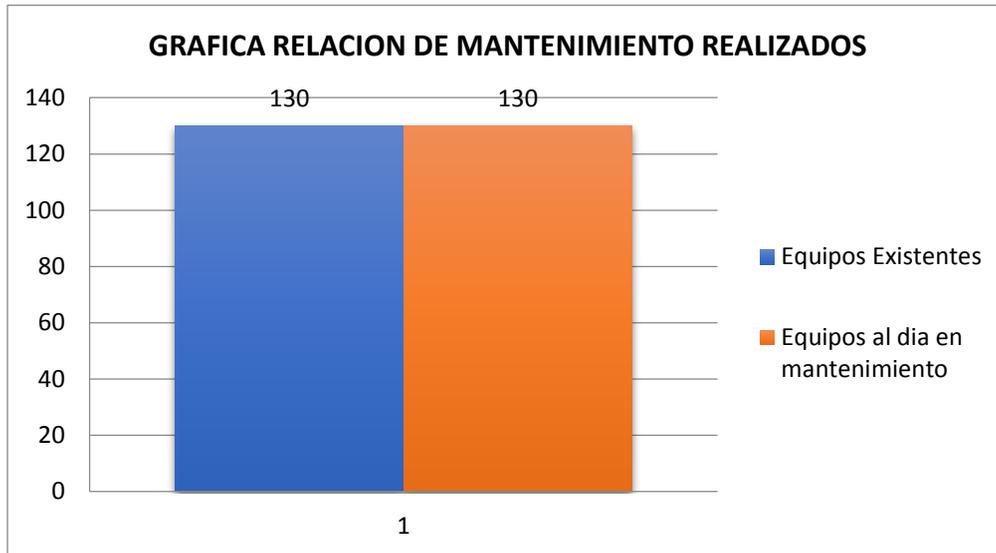
REPORTES TÉCNICOS REALIZADOS EN EL PUESTO DE SALUD DE PUEBLO NUEVO

| TABLA DE REPORTES TÉCNICOS REALIZADOS | |
|---------------------------------------|-----|
| Mantenimientos preventivos | 118 |
| Mantenimientos correctivos | 12 |
| Equipos Pendiente para Baja | 0 |
| Total | 130 |



Los reportes realizados en la visita en el puesto de salud de Pueblo Nuevo, de un total de 130 reportes técnicos, de los cuales, se percibe que la tasa de aplicación de correctivos es significativamente baja en relación con el desarrollo normal de actividades que comprenden las rutinas preventivas. Para terminar, no se hace necesario dar de baja equipos durante esta primera visita.

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”



Evidenciamos que el total de mantenimientos realizados en el puesto de salud de pueblo nuevo son de 130 equipos, alcanzando la EMPRESA CONSTRUCTORA, PROVEEDORA Y CONSULTORA DE PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A.S “EMCOPROYECT el 100% del total existente según el inventario de la E.S.E MORENO Y CLAVIJO.

Para finalizar podemos destacar una serie de mantenimientos de urgencias de la siguiente manera:

1. Mantenimiento a la unidad odontológica de odontología y de higiene oral, pieza de baja o micro motor. Se realiza el respectivo mantenimiento de bombillos, cambio de tres (03) boquillas borden.
2. Mantenimiento de monitor multiparametros de urgencias y consulta externa cambio de tres brazaletes y dos sensores de oximetría.
3. Mantenimiento de electrocardiógrafo de urgencias se realizó su respectivo mantenimiento, verificación de los parámetros y programación.
4. Mantenimiento de compresor odontológico de odontología se realizó su respectivo mantenimiento con cambio de presostato y terminal de manguera.
5. Sin mayores complicaciones en su desarrollo y sus equipos quedaron en funcionando correctamente según protocolos de fabricante.

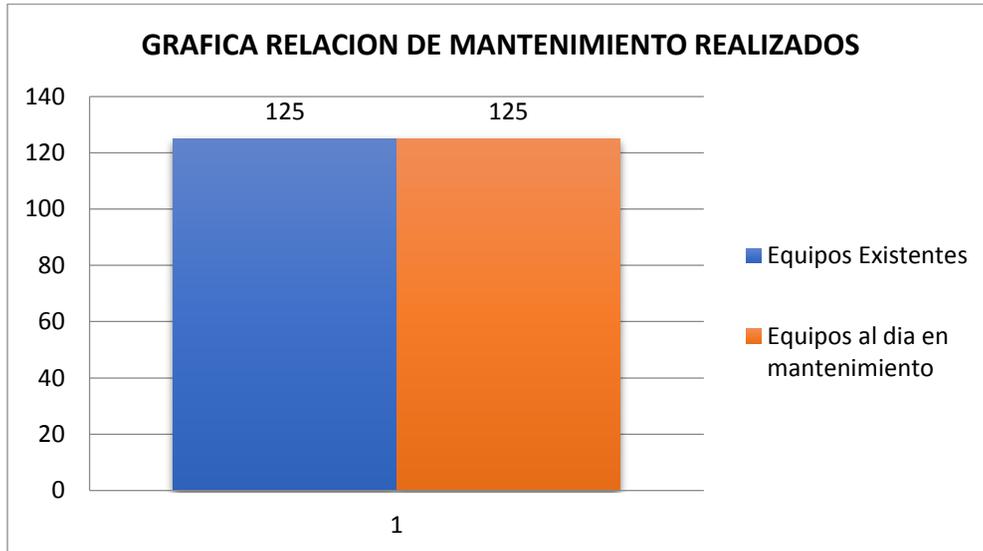
PUESTO DE SALUD DE PANAMÁ DE ARAUCA

| TABLA DE EQUIPOS CON MANTENIMIENTO BIOMÉDICO | |
|--|-----|
| Equipos existentes | 125 |
| Equipos al día en mantenimiento | 125 |
| Equipos pendiente de mantenimiento | 0 |

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

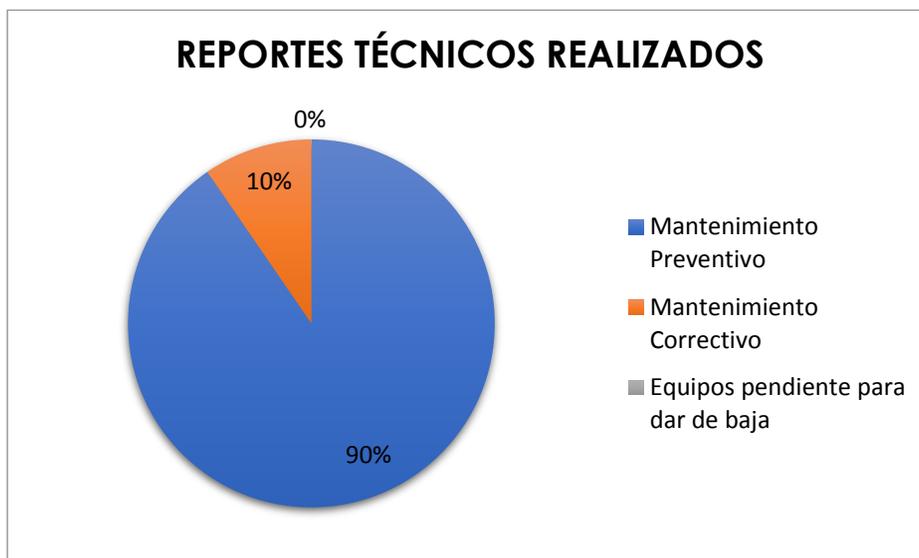
Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co



Evidenciamos que el total de mantenimientos realizados en el puesto de salud de Panamá de Arauca son de 125 equipos, realizando por la empresa CONSTRUCTORA, PROVEEDORA Y CONSULTORA DE PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A.S “EMCOPROYECT” cubriendo el 100 % del total existente.

REPORTES TÉCNICOS REALIZADOS EN EL PUESTO DE SALUD DE PANAMÁ DE ARAUCA

| TABLA DE REPORTES TÉCNICOS REALIZADOS | |
|---------------------------------------|------------|
| Mantenimientos preventivos | 113 |
| Mantenimientos correctivos | 12 |
| Equipos Pendiente para Baja | 0 |
| Total | 125 |



Tal como puede apreciarse en la imagen, las actividades orientadas a la aplicación de rutinas de mantenimiento preventivo, se encuentran dentro del rango esperado, ya que supera el 90% de la totalidad de los equipos. Para este mayor número de equipos, la aplicación de correctivos locales alcanzó el 10% y se no hay la

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

necesidad de retirar ningún equipos y representan el 0% de la totalidad de los mismos.

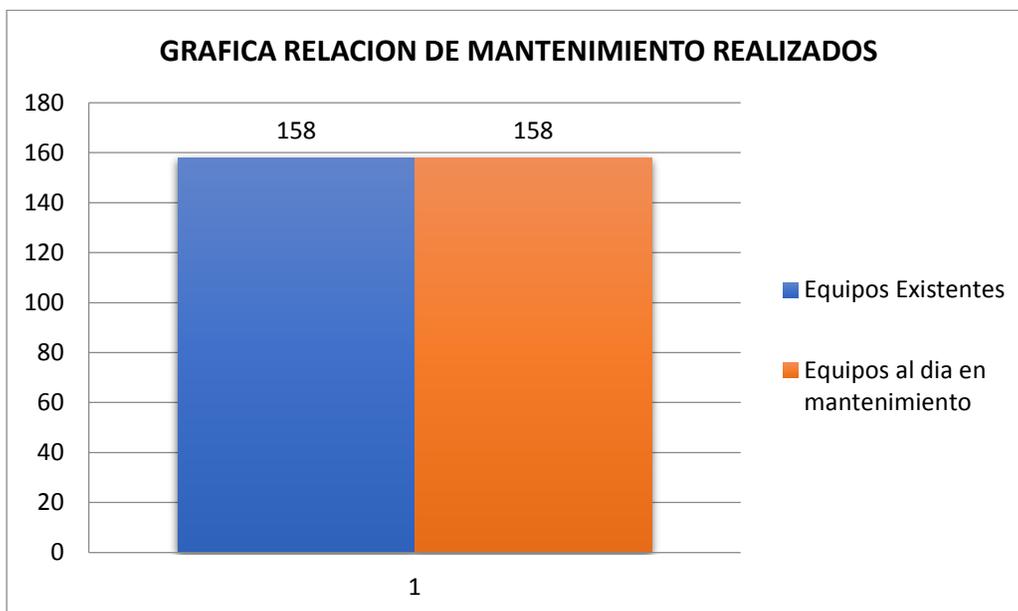
Para este periodo se realizado los siguientes mantenimientos de urgencias en el puesto de salud de panamá de Arauca de la siguiente manera:

1. Mantenimiento de monitor multiparametros de urgencias y consulta externa se realiza cambio de tres (03) brazaletes y un (01) sensores de oximetría.
2. Mantenimiento de analizador de química del laboratorio se realizó su respectivo mantenimiento.
3. Mantenimiento de basculas de consulta externa y urgencias se realizó su respectivo mantenimiento
4. Mantenimiento de termohigrómetros de farmacia y pai se realizó su respectivo mantenimiento y cambio de batería y programación.

Sin mayores complicaciones en su desarrollo y sus equipos quedaron en funcionando correctamente según protocolos de fabricante.

HOSPITAL SAN RICARDO PAMPURI

| TABLA DE EQUIPOS CON MANTENIMIENTO BIOMÉDICO | |
|--|-----|
| Equipos existentes | 158 |
| Equipos al día en mantenimiento | 158 |
| Equipos pendiente de mantenimiento | 0 |

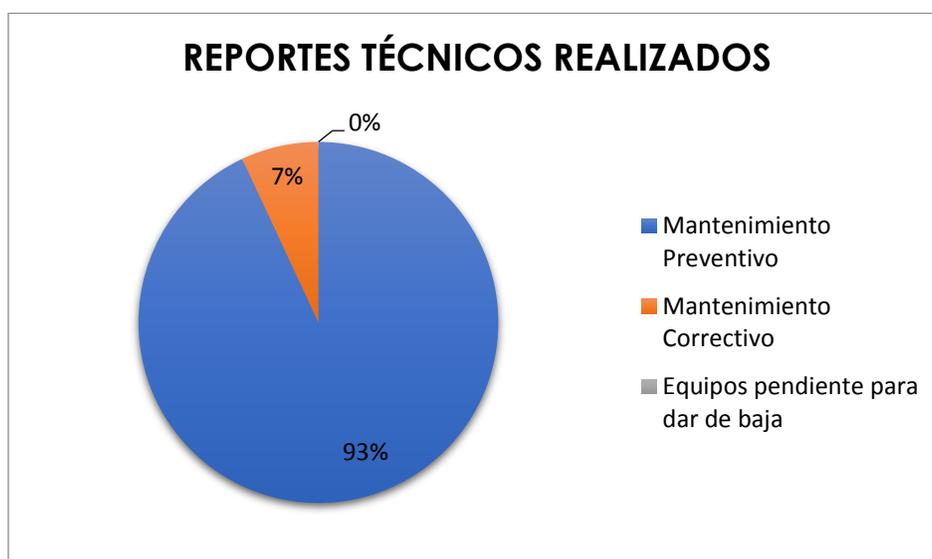


Los mantenimientos realizados en el Hospital San Ricardo Pampuri de la esmeralda, se cumplió con el 100% de los mantenimientos programados en la primera visita y así se asegura el funcionamiento de cada uno de los equipos biomédicos existentes en el hospital.

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

REPORTES TÉCNICOS REALIZADOS HOSPITAL SAN RICARDO PAMPURI

| TABLA DE REPORTES TÉCNICOS REALIZADOS | |
|---------------------------------------|-----|
| Mantenimientos preventivos | 147 |
| Mantenimientos correctivos | 11 |
| Equipos pendiente para dar de baja | 0 |
| Total | 158 |



Durante la jornada de mantenimiento llevada a cabo en esta institución es preciso resaltar el buen estado de los equipos biomédicos de los que allí se hace uso, el 93% fue de mantenimiento preventivo contrastado con el 7% que fue necesario practicarle mantenimiento correctivo para hacerlo totalmente funcional y apto para los servicios.

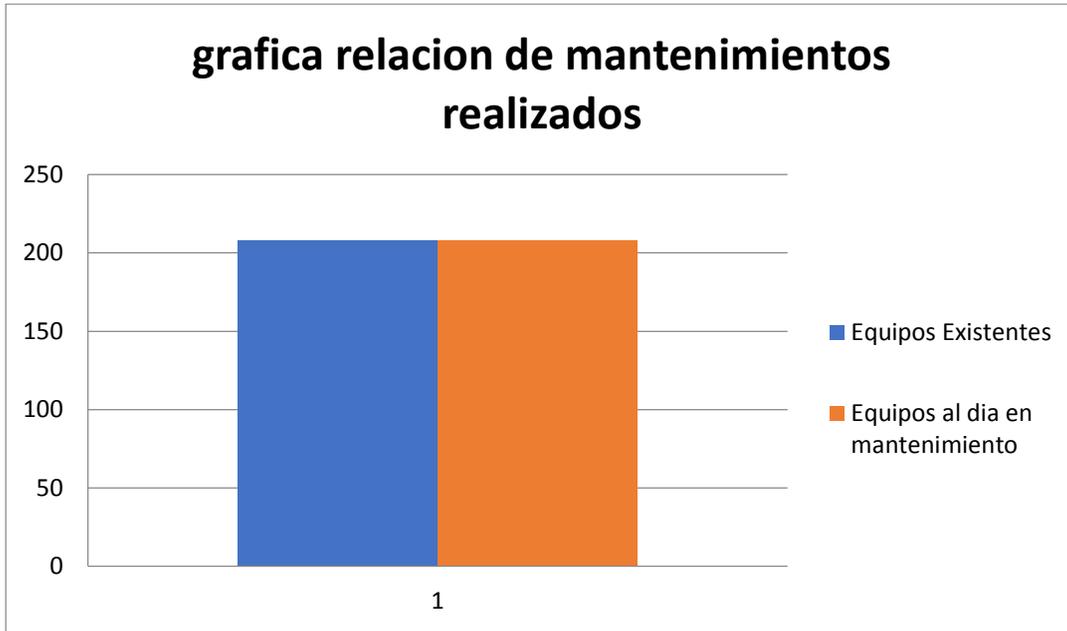
REPORTES TÉCNICOS REALIZADOS HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PUERTO RONDÓN

| TABLA DE EQUIPOS CON MANTENIMIENTO BIOMÉDICO | |
|--|-----|
| Equipos existentes | 208 |
| Equipos al día en mantenimiento | 208 |
| Equipos pendiente de mantenimiento | 0 |

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

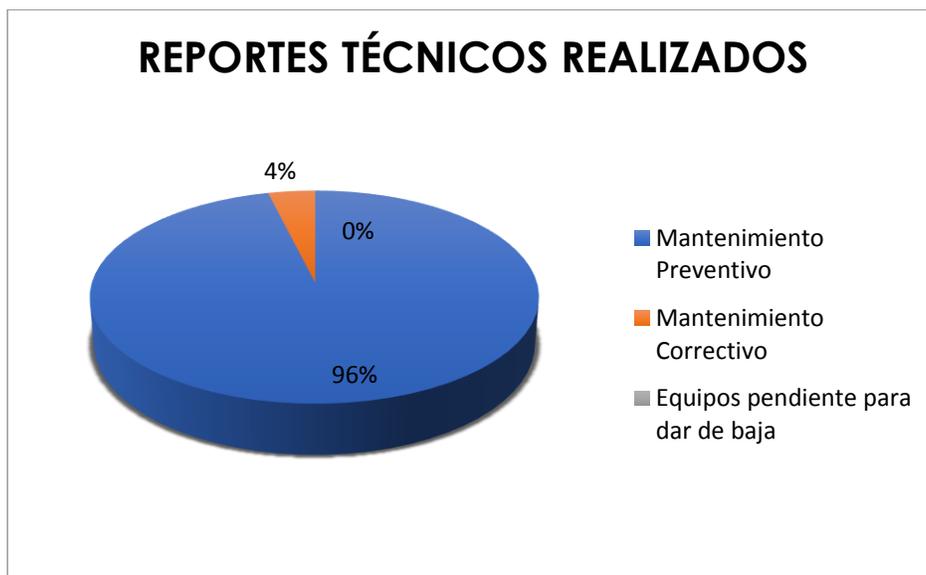
WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co



Los mantenimientos realizados en el Hospital San Juan de Dios de Puerto Rondón, se cumplió con el 100% de los mantenimientos programados en la primera visita y así se asegura el funcionamiento de cada uno de los equipos biomédicos existentes en el hospital.

| TABLA DE REPORTES TÉCNICOS REALIZADOS | |
|---------------------------------------|-----|
| Mantenimientos preventivos | 200 |
| Mantenimientos correctivos | 08 |
| Equipos pendiente para dar de baja | 0 |
| Total | 208 |



“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co

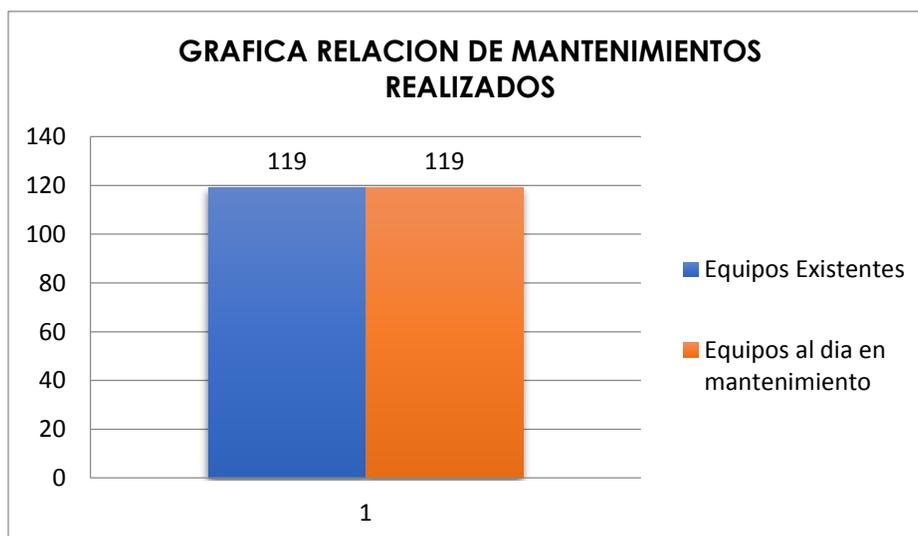
En el Hospital San Juan de Dios, se han realizado 208 reportes técnicos, que equivalen al 96% del total de los reportes realizados con mantenimiento preventivo. Dentro del análisis se puede observar que aunque hubo necesidad de aplicar acciones correctivas, éstas representan el 04% del total, teniendo en cuenta además que hay unos equipos retirado del servicio, representa un escaso 0%.

Para este periodo se realizado los siguientes mantenimientos de urgencias en el Hospital San Juan de Dios de la siguiente manera:

1. Mantenimiento de una (01) unidad odontológica de Higiene oral. Se realiza el respectivo mantenimiento el respectivo mantenimiento cambio de pedal.
2. Mantenimiento de analizador de Hematología del laboratorio clínico y se realizó su respectivo mantenimiento, programación y calibración cambio de electrodo de medición de wbc.
3. Mantenimiento de uno (01) electrocardiógrafos de urgencias se realizó su respectivo mantenimiento, verificación de los parámetros y programación cambio de electrodos precordiales.
4. Mantenimiento de una (01) unidad odontológica en odontología. Se realiza el respectivo mantenimiento el respectivo mantenimiento y cambio de jeringa triple.

HOSPITAL SAN JOSE DE CRAVO NORTE

| TABLA DE EQUIPOS CON MANTENIMIENTO BIOMÉDICO | |
|--|-----|
| Equipos existentes | 119 |
| Equipos al día en mantenimiento | 119 |
| Equipos pendiente de mantenimiento | 0 |



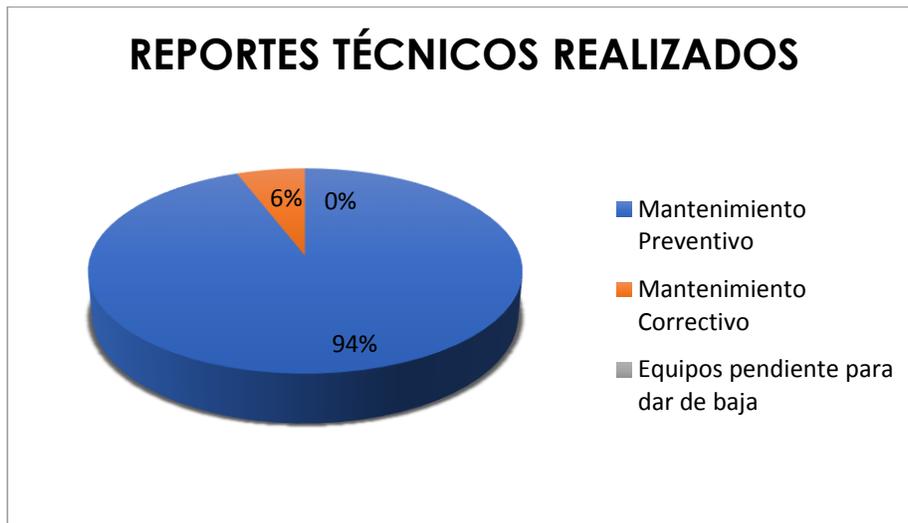
Evidenciamos que el total de mantenimientos realizados en el Hospital San José de Cravo Norte son de 119 equipos realizando la EMPRESA CONSTRUCTORA,

Comprometidos con el bienestar de nuestra gente

PROVEEDORA Y CONSULTORA DE PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A.S “EMCOPROYECT” cubriendo el 100% del total existente y así cumpliendo con el objeto contractual.

REPORTES TÉCNICOS REALIZADOS HOSPITAL SAN JOSE DE CRAVO NORTE

| TABLA DE REPORTES TÉCNICOS REALIZADOS | |
|---------------------------------------|-----|
| Mantenimientos preventivos | 112 |
| Mantenimientos correctivos | 7 |
| Equipos Pendiente para Baja | 0 |
| Total | 119 |



Los reportes realizados en la primera visita en el Hospital San Jose de Cravo Norte, de un total de 119 reportes técnicos, el 94% corresponden a mantenimientos Preventivos, el 6% a Mantenimientos correctivos y 0% a equipos pendientes por dar de baja. Al ser la sede más compleja dentro de las adscritas a la E.S.E, se involucra una nueva categoría en la que se incluyen equipos al final del ciclo de vida útil, los cuales presentan funcionalidad con intermitencias y que deberán ser retirados del servicio paulatinamente.

Para finalizar podemos destacar una serie de mantenimientos de urgencias de la siguiente manera:

1. Mantenimiento de monitor multiparametros de triage y reanimación urgencias cambio de 2 brazaletes y 2 sensores de oximetría y consulta externa cambio de brazaletes y sensor de oximetría.
2. Mantenimiento de balanzas de bebe de consulta externa se realizó su respectivo mantenimiento y cambio de baterías.

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

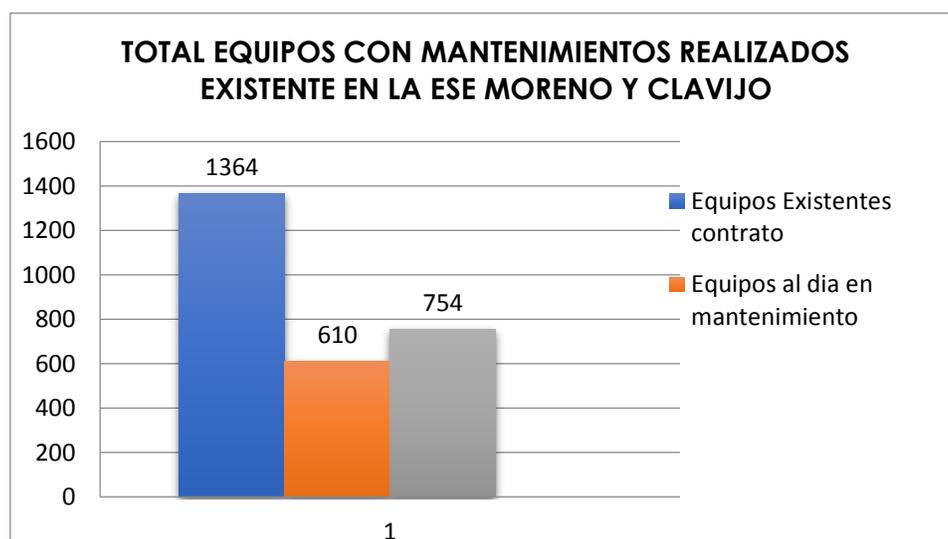
WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

3. Mantenimiento de electrocardiógrafo de urgencias se realizó su respectivo mantenimiento, verificación de los parámetros y programación cambio de electrodos de pacientes.
4. Mantenimiento de electrocardiógrafo de urgencias se realizó su respectivo mantenimiento, verificación de los parámetros y programación y suministro de papel.
5. Mantenimiento de autoclave de urgencias se realizó su respectivo mantenimiento, verificación de los parámetros y programación.

Sin mayores complicaciones en su desarrollo y sus equipos quedaron en funcionando correctamente según protocolos de fabricante.

**COMPARACIÓN DE DATOS DEL TOTAL DE LOS EQUIPOS DE
 MANTENIMIENTO BIOMÉDICO, RESPONSABILIDAD DE LA EMPRESA
 CONSTRUCTORA, PROVEEDORA Y CONSULTORA DE PROYECTOS
 ESTRATÉGICOS S.A.S “EMCOPROYECT”**

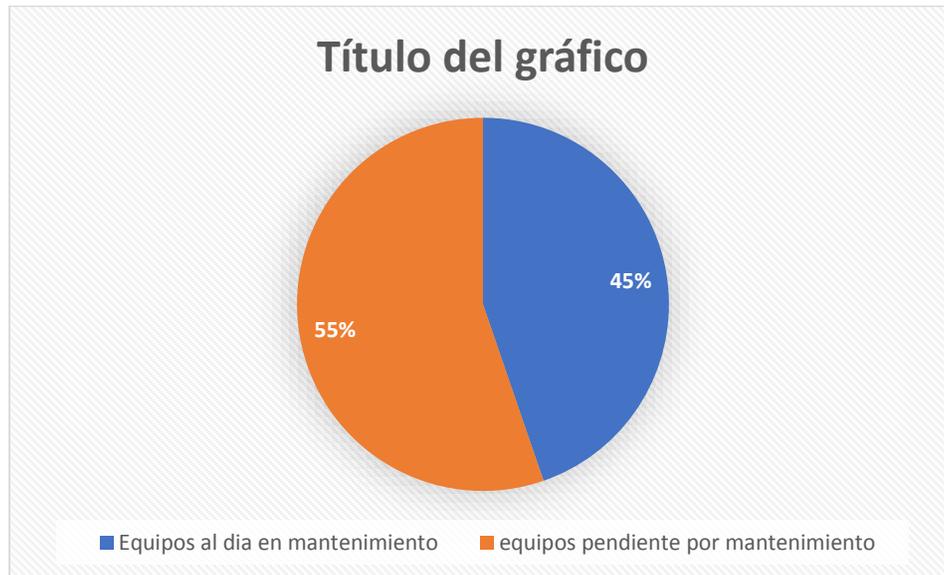
| TABLA TOTAL DE COMPARACIÓN EQUIPOS CON MANTENIMIENTO BIOMÉDICO E.S.E. MORENO Y CLAVIJO 2021 | |
|--|------|
| Equipos existentes | 1364 |
| Equipos al día en mantenimiento | 610 |
| Equipos pendiente de mantenimiento | 754 |



“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co



Se puede concluir que a la fecha la empresa CONSTRUCTORA, PROVEEDORA Y CONSULTORA DE PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A.S “EMCOPROYECT”, ha realizado el 45 % del total de mantenimientos preventivos y correctivos estipulados en el contrato para la visita a los equipos con tecnología biomédica existentes en los Hospitales y Centros de Salud adscritos a la E.S.E. Moreno y Clavijo, correspondiente a la visita programada en el plan de mantenimiento programado para la vigencia de este contrato.

Se puede concluir que a la fecha la empresa CONSTRUCTORA, PROVEEDORA Y CONSULTORA DE PROYECTOS ESTRATÉGICOS S.A.S “EMCOPROYECT”, ha realizado el 45 % del total de mantenimientos preventivos y correctivos estipulados en el contrato para la visita a los equipos con tecnología biomédica existentes en los Hospitales y Centros de Salud adscritos a la E.S.E. Moreno y Clavijo, correspondiente a la visita programada en el plan de mantenimiento programado para la vigencia de este contrato.

MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA FISICA DE LOS HOSPITALES Y CENTROS DE SALUD

A partir de las revisiones de reconocimiento realizadas anualmente se tienen identificadas las necesidades infraestructurales de la ESE MORENO Y CLAVIJO.

Comprende:

- Edificios.
- Instalaciones físicas.
- Redes eléctricas, de sistemas y comunicaciones, telefónicas, redes locales y redes de conducción de gases medicinales.
- Áreas adyacentes a las edificaciones.
- Otros pertenecientes a la infraestructura.

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

ANEXO. 4 PLAN DE MANTENIMIENTO ESTRUCTURA FISICA

| DESCRIPCIÓN | UBICACIÓN | ACTIVIDADES | PERIODICIDAD | RESPONSABLE |
|-------------------------|------------------------------|--|---------------|---------------------------|
| INSTALACIONES LOCATIVAS | HOSPITAL SAN LORENZO | Revisión, limpieza y reparación de techos y cielo rasos | Semestral | Auxiliar de mantenimiento |
| | HOSPITAL SAN RICARDO PAMPURI | Revisión de muros y paredes | Semestral | Auxiliar de mantenimiento |
| | HOSPITAL SAN FRANCISCO | Verificar frecuencia de limpieza de las zonas de mayor riesgo (acumulación de fluidos y desechos). | Mensual | Auxiliar de mantenimiento |
| | HOSPITAL SAN ANTONIO | Pintura general y estado de la misma. | Anual | Auxiliar de mantenimiento |
| | HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS | Revisar estado de refuerzos de paredes, vigas y barandas. | Mensual | Auxiliar de mantenimiento |
| | HOSPITAL SAN JOSE | Limpieza de paredes y pisos. | Cuatrimestral | Auxiliar de mantenimiento |
| CENTRO DE SALUD PANAMA | | | | |
| CENTRO DE SALUD J.D.J.C | | | | |

7.9 SUBPROCESO DE GESTIÓN AMBIENTAL

COMPONENTE INTERNO DEL PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS HOSPITALARIOS Y SIMILARES DE LA RED HOSPITALARIA ADSCRITA A LA E.S.E DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO

La E.S.E Departamental de Primer Nivel Moreno y Clavijo ha desarrollado actividades enfocadas al mejoramiento continuo de la Gestión Integral de Residuos Hospitalarios y Similares en cada uno de los hospitales y centros de salud adscritos a la entidad.

Con el diligenciamiento diario del formato RH1 se logra conocer la cantidad de residuos hospitalarios y similares que se generan en la red hospitalaria de la entidad, que para el primer trimestre del año en curso fue de 7760 kilogramos de residuos no peligrosos, y así mismo se generaron 4200.7 kilogramos de residuos peligrosos (Tabla 1).

Tabla 1. Cantidad de residuos hospitalarios y similares generados por cada uno de los hospitales.

| HOSPITALES Y/O CENTROS DE SALUD ADSCRITOS A LA ESE DEPARTAMENTAL MORENO Y CLAVIJO | Residuos No Peligrosos | Residuos Peligrosos |
|---|------------------------|---------------------|
| Hospital San Lorenzo de Arauquita | 1.004 | 868 |
| Hospital San Antonio de Tame | 1.007 | 782 |
| Hospital San Francisco de Fortul | 2.420 | 1.325 |
| Hospital San Ricardo Pampuri de La Esmeralda | 1.249 | 280,8 |
| Hospital San Juan De Dios de Puerto Rondón | 638 | 300,0 |
| Hospital San José de Cravo Norte | 225 | 111,0 |

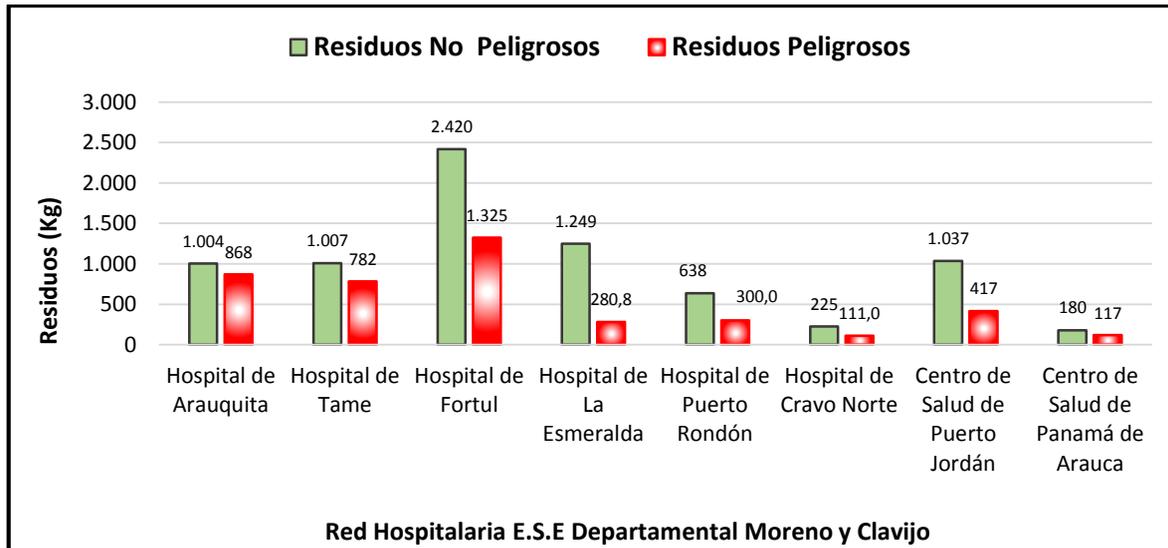
“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

| | | |
|-------------------------------------|--------------|----------------|
| Centro de Salud de Puerto Jordán | 1.037 | 417 |
| Centro de Salud de Panamá de Arauca | 180 | 117 |
| TOTAL DE RESIDUOS (Kg) | 7.760 | 4.200,7 |

Realizando una comparación con el primer trimestre del año anterior donde se produjeron 7.948 kilogramos de residuos no peligrosos y 3.756 kilogramos de residuos peligrosos, se observa un aumento de la cantidad de residuos peligrosos producidos para el mismo periodo del año 2021, debido principalmente al aumento en la utilización de elementos de protección personal y el inicio de la vacunación contra el COVID-19.

El gráfico 1 mostrado a continuación, detalla el acumulado trimestral para estas dos categorías de residuos por cada institución.

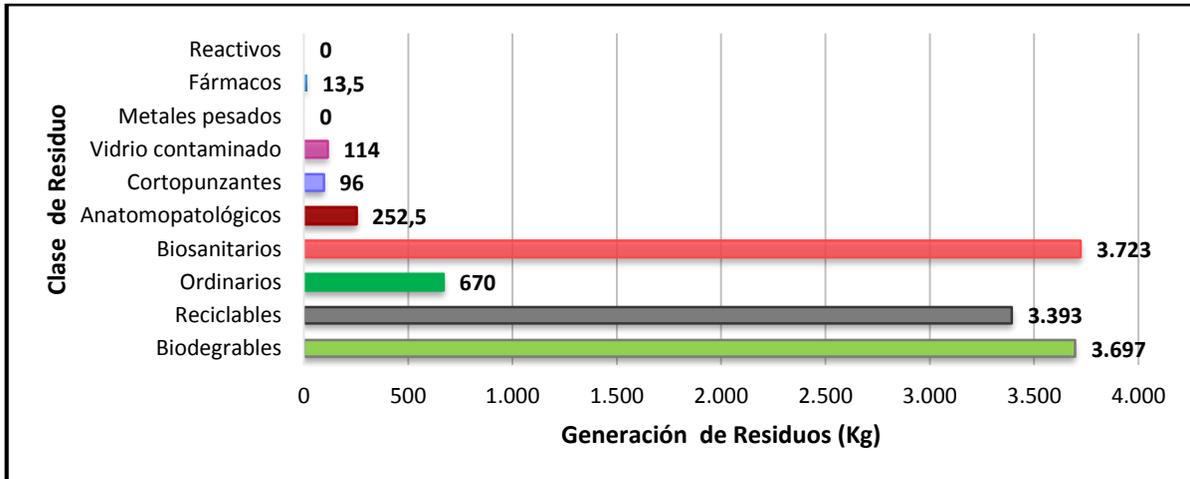
Gráfico 1. Total de Residuos no peligrosos y peligrosos generados.



De la observación del gráfico 1 se logra establecer que la sede hospitalaria que genera la mayor cantidad de residuos tanto peligrosos como no peligrosos es la del municipio de Fortul, con un valor del 31.31 % del total de residuos producidos por toda la red hospitalaria en conjunto.

En el gráfico 2 mostrado a continuación, se encuentra detallada la cantidad de residuos hospitalarios producidos para el primer trimestre del 2021 en la red hospitalaria; clasificados según su clase.

Gráfico 2. Cantidad residuos producidos en la red hospitalaria según su clase.



Los residuos biosanitarios son la clase de residuo peligroso más producido por la red hospitalaria, con un valor de 3.723 Kilogramos; y corresponden al 31.13 % del total de los residuos generados en toda la red hospitalaria.

Por otro lado, con el fin de establecer los resultados obtenidos en la labor de gestión interna de los residuos hospitalarios y similares generados por toda la red hospitalaria de la E.S.E Departamental Moreno y Clavijo, se procede a calcular los siguientes indicadores de destinación.

Dichos indicadores representan la cantidad de residuos que son sometidos a desactivación de alta eficiencia, incineración y método de disposición final como lo es el relleno sanitario.

INDICADORES DE DESTINACIÓN

La disposición final es uno de los puntos importantes a tener en cuenta en el diseño del Plan de Gestión Integral de Residuos Hospitalarios y Similares, ya que allí se definen las técnicas de tratamiento y/o disposición final por clase de residuo, con el fin de controlar las enfermedades causadas en la salud humana y las afectaciones negativas que pueden causar a los recursos medioambientales como aire, suelo y agua.

Indicador de destinación para la desactivación de alta eficiencia

La desactivación de alta eficiencia es el método, técnica o proceso utilizado para eliminar o erradicar los agentes infecciosos de los residuos hospitalarios peligrosos, de cierta forma una esterilización; de manera que se puedan transformar y almacenar, antes de ser enviados al relleno sanitario. Todo ello con objeto de minimizar el impacto ambiental en relación con la salud. En todo caso, la desactivación debe asegurar los estándares de desinfección exigidos por los Ministerios del Medio Ambiente y Salud.

De acuerdo a lo anterior, los residuos que son sometidos a desactivación de alta eficiencia son los biosanitarios.

$$Idd = \left(\frac{R_d}{R_T} \right) \times 100$$

$$IDD = \left(\frac{3.723 \text{ kg/I trimestre año 2021}}{11.960 \text{ kg/I trimestre año 2021}} \right) \times 100$$

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

$$I_{dd} = 31.13 \%$$

Donde:

I_{DD} : Indicador de destinación para desactivación de alta eficiencia.

R_d : Cantidad de residuos sometidos a desactivación (Kg/ I trimestre año 2021)

R_T : Cantidad total de residuos producidos por la ESE Departamental Moreno y Clavijo (Kg/ I trimestre año 2021)

Indicadores de destinación para incineración

Este método consiste en la combustión de los residuos hospitalarios peligrosos (anatomopatológicos, cortopunzantes, medicamentos vencidos o deteriorados) hasta su conversión en cenizas; con el fin de eliminar los riesgos asociados con esta clase de residuos infecciosos.

$$ID_I = \left(\frac{R_I}{R_T} \right) \times 100$$

$$ID_I = \left(\frac{476 \text{ kg/I trimestre año 2021}}{11.960 \text{ kg/I trimestre año 2021}} \right) \times 100$$

$$ID_I = 3.98 \%$$

Donde:

ID_I : Indicador de destinación para incineración.

R_I : Cantidad de residuos incinerados (Kg/ I trimestre año 2021)

R_T : Cantidad total de residuos producidos por la ESE Departamental Moreno y Clavijo (Kg/ I trimestre año 2021)

Indicadores de destinación para relleno sanitario

Los residuos cuya disposición final es el relleno sanitario, son entregados a la empresa que presta el servicio de recolección a nivel local en cada uno de los municipios donde se encuentran los hospitales y centros de salud adscritos a la E.S.E Departamental de Primer Nivel Moreno y Clavijo.

$$ID_{RS} = \left(\frac{R_{RS}}{R_T} \right) \times 100$$

$$ID_{RS} = \left(\frac{4.367 \text{ kg/I trimestre año 2021}}{11.960 \text{ kg/I trimestre año 2021}} \right) \times 100$$

$$ID_{RS} = 36.51 \%$$

Donde:

ID_{RS} : Indicador de destinación para relleno sanitario.

R_{RS} : Cantidad de residuos dispuestos en relleno sanitario (Kg/ I trimestre año 2021)

R_T : Cantidad total de residuos producidos por la ESE Departamental Moreno y Clavijo (Kg/ I trimestre año 2021).

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

INDICADORES ESTADÍSTICOS DE ACCIDENTALIDAD

Indicador de Incidencia

Es el número de accidentes laborales reportados por riesgo biológico en el primer trimestre del 2021 con relación al total de trabajadores contratados para el mismo periodo:

$$II = \left(\frac{\# \text{ de Accidentes por riesgo biológico reportados en el I trimestre año 2021}}{\# \text{ de personas contratadas en la red hospitalaria en el I trimestre año 2021}} \right) \times 100$$

$$II = \left(\frac{3 \text{ accidentes por riesgo biológico}}{598 \text{ personas contratadas en el I trimestre año 2021}} \right) \times 100$$

$$II = 0.5\%$$

De acuerdo a lo anterior; el índice de incidencia por riesgo biológico para el primer trimestre del año fue bajo. Indicando que se debe seguir cumplimiento los protocolos y procedimientos establecidos para el desarrollo de los servicios prestados en la entidad. Así como, el uso adecuado de las barreras de protección (EPPs) y tener presente la cultura del autocuidado.

REPORTE Y ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE GESTIÓN

Aportando al procedimiento de implementación y adherencia de las herramientas del sistema integrado de gestión, el proceso de gestión ambiental presenta los resultados y análisis de sus indicadores del primer trimestre del año, los cuales son:

INDICADOR 1: Oportunidad en la entrega de informes.

Se evidencia el cumplimiento de la meta establecida en el tablero de indicadores en relación a la entrega oportuna de los informes presentados por el subproceso de gestión ambiental a los diferentes entes de control, obteniéndose un resultado de eficacia.

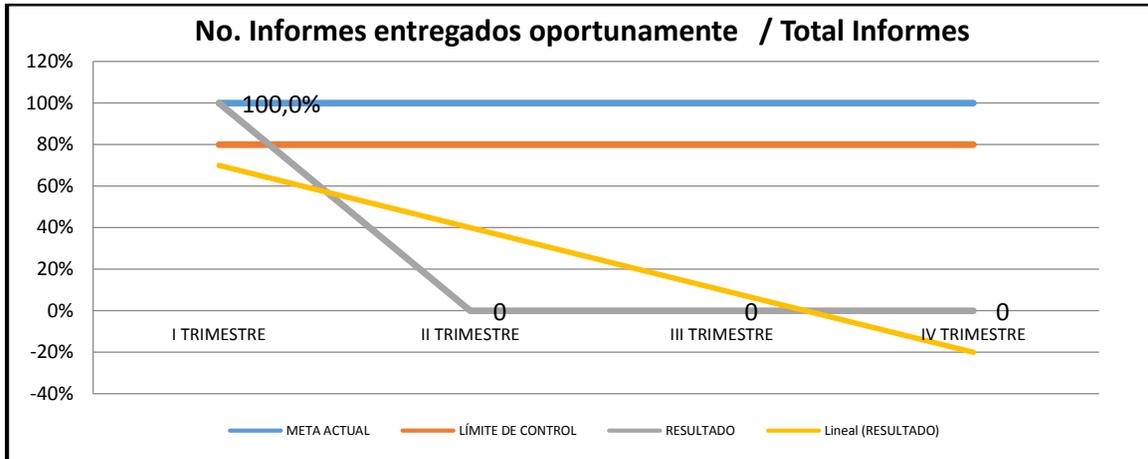
Tabla 2. Información del indicador 1.

| ANÁLISIS DEL RESULTADO | | | | |
|------------------------|-------------------------|--|---|-----------------|
| PERIODO | TENDENCIA DEL INDICADOR | ANÁLISIS DEL RESULTADO | ACCIÓN PROPUESTA | FECHA |
| I Trimestre | Creciente | Se cumple a satisfacción la entrega oportuna del informe solicitado por la unidad administrativa especial de salud de Arauca con respecto al PGIRHS y además la información solicitada por la Contraloría Departamental. | Continuar con la buena entrega ante cualquier solicitud de los entes. | Febrero de 2021 |

Grafico 3. Comportamiento indicador 1.

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

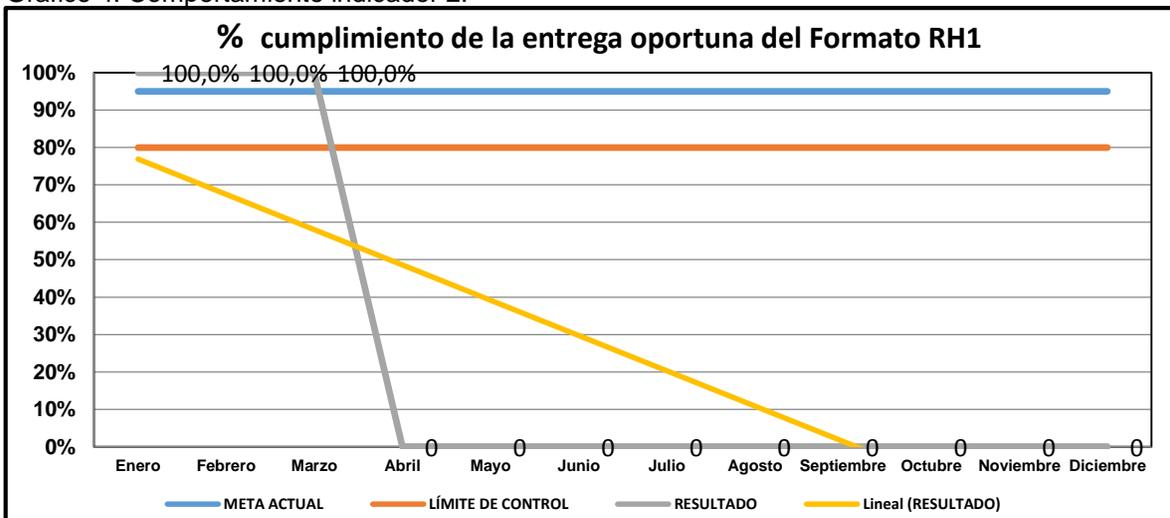


INDICADOR 2: Formato RH1 entregados oportunamente por toda la red hospitalaria adscrita a la E.S.E Moreno y Clavijo

Tabla 3. Información del indicador 2.

| ANÁLISIS DEL RESULTADO | | | | |
|------------------------|-------------------------|--|---|---------------|
| PERIODO | TENDENCIA DEL INDICADOR | ANÁLISIS DEL RESULTADO | ACCIÓN PROPUESTA | FECHA |
| I Trimestre | Creciente | Todas las sedes hospitalarias han mostrado buena disponibilidad en la entrega oportuna del Formato RH1, resaltando las acciones de las sedes de Panamá y Cravo Norte | Notificación de los resultados a la gerencia y a los hospitales de la oportuna y buena entrega de la información que deben presentar, y fortalecimiento en la entrega oportuna a los hospitales para no demorar la información. | Abril de 2021 |

Grafico 4. Comportamiento indicador 2.



Se evidencia que la entrega de los formatos RH1 está siendo buena, se encuentra por encima del límite de control y cumpliendo con la meta en todos los meses, existe alguna demora en la entrega por parte de algunos hospitales; pero en general se resalta el cumplimiento.

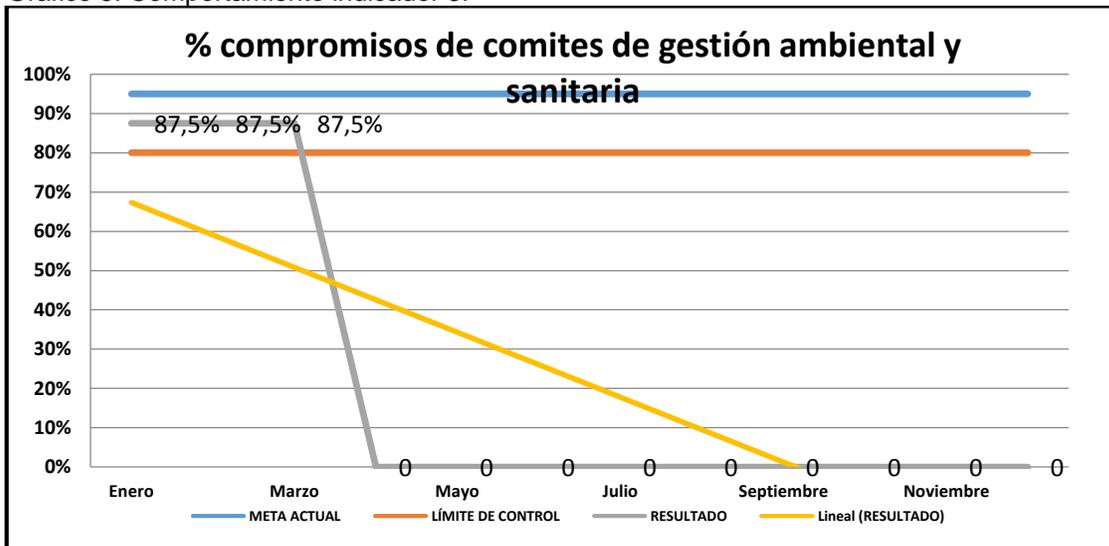
INDICADOR 3: Número de comités de gestión ambiental y sanitaria entregados oportunamente.

Tabla 4. Información del indicador 3.

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

| ANÁLISIS DEL RESULTADO | | | | |
|------------------------|-------------------------|---|---|---------------|
| PERIODO | TENDENCIA DEL INDICADOR | ANÁLISIS DEL RESULTADO | ACCIÓN PROPUESTA | FECHA |
| I Trimestre | Decreciente | Se requiere mayor compromiso por parte de la sede hospitalaria de Tame. | Fortalecimiento en la entrega oportuna por medio digital, haciendo énfasis en la sede mencionada. | Abril de 2020 |

Grafico 5. Comportamiento indicador 3.



Para este indicador no se está cumpliendo con la meta establecida, pero no se está por debajo del límite de control. Dicho comportamiento radica en que el hospital San Antonio de Tame no envió la información e hizo caso omiso a las reiterativas veces que se le solicitó.

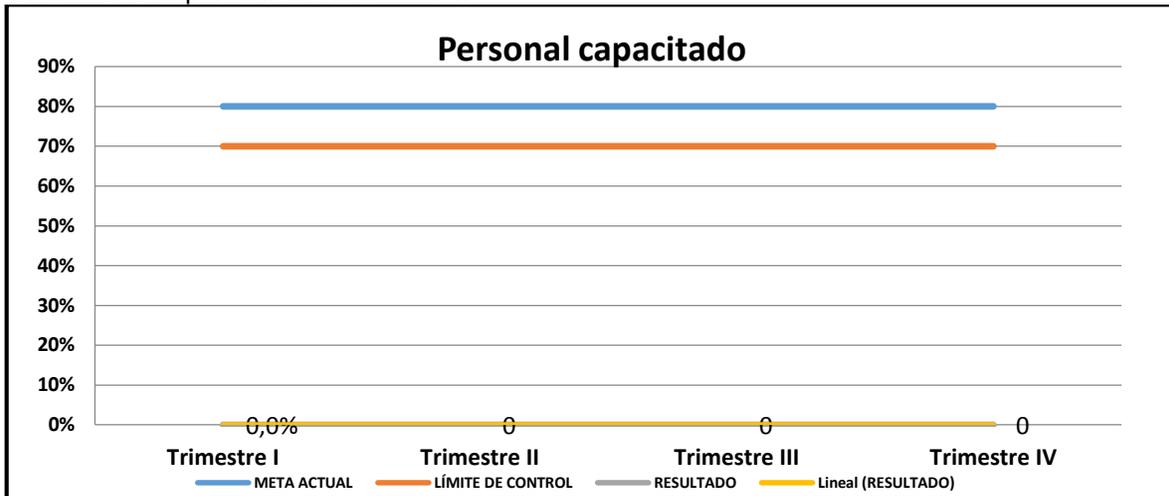
INDICADOR 4: Personal capacitado en las sedes hospitalarias.

Tabla 5. Información del indicador 4.

| ANÁLISIS DEL RESULTADO | | | | |
|------------------------|-------------------------|--|---|---------------|
| PERIODO | TENDENCIA DEL INDICADOR | ANÁLISIS DEL RESULTADO | ACCIÓN PROPUESTA | FECHA |
| I Trimestre | Decreciente | Debido a la pandemia el año anterior se realizaron las capacitaciones en la recta final del año por lo que para este año se está esperando contar con insumos para cubrir algunas necesidades y así iniciar los recorridos en los hospitales, además a la fecha la pandemia está tomando fuerza nuevamente a pesar de la vacunación por lo que es prudente esperar la evolución del pico | Esperar la evolución de la pandemia y la llegada de los insumos necesarios para garantizar una visita productiva. | Abril de 2021 |

Comprometidos con el bienestar de nuestra gente

Grafico 6. Comportamiento indicador 4.



GESTIÓN COMPLEMENTARIA REALIZADA DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2021.

La E.S.E Departamental de Primer Nivel Moreno y Clavijo ha desarrollado actividades tendientes al mejoramiento continuo de la Gestión Integral de Residuos Hospitalarios y Similares en cada uno de los hospitales y centros de salud adscritos a la entidad.

- Se elaboraron tres estudios de conveniencia y oportunidad, en donde el primero tiene como objeto a contratar el “servicio para la recolección, transporte y disposición final de los residuos hospitalarios peligrosos tales como biosanitarios, anatomopatológicos, corto punzantes, fármacos y reactivos generados por los Hospitales San Antonio de Tame, San Lorenzo de Araucuita, San Francisco de Fortul, San Ricardo Pampuri de la Esmeralda, San Juan de Dios de Puerto Rondón, San José de Cravo Norte y los Centros de Salud Juan de Jesús Coronel de Puerto Jordán y Panamá de Arauca adscritos a la E.S.E Departamental Moreno y Clavijo del departamento de Arauca”. Los dos estudios restantes tienen por objeto la “Adquisición de bolsas e insumos para la implementación del Plan de Gestión Integral de Residuos Hospitalarios y Similares (PGIRHS) de los Hospitales, Centros de Salud y Sede Central de la E.S.E Departamental de Primer Nivel Moreno y Clavijo.
- Se les solicitó a los Hospitales y Centros de Salud por medio de correo electrónico el envío de las actas del Comité de Gestión Ambiental y Sanitaria correspondientes a los meses de enero, Febrero y Marzo. Así como, el formato RH1 en soporte digital (Excel). Con el fin de mantener al día la información soporte para elaborar los respectivos informes de gestión.
- Igualmente, el Subproceso Gestión Ambiental en conjunto con el Subproceso de Recursos Físicos y Almacén realizaron los respectivos despachos de las necesidades reportadas por los hospitales y centros de salud adscritos a la entidad, con relación a los insumos necesarios para el buen desarrollo de la Gestión Integral de Residuos Hospitalarios y Similares (PGIRHS).
- Se lleva la información de los informes trimestrales de las cantidades de residuos hospitalarios que se generan en los hospitales de primer nivel y centros de salud adscritos a la ESE Moreno y Clavijo por medio de los formularios RH1 implementados por la ESE Moreno y Clavijo y se alimenta los formatos que se presenta ante la Unidad administrativa de salud de Arauca.

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

- Se efectuó seguimiento a la empresa encargada de la gestión externa de los residuos hospitalarios y similares que se generan en cada uno de los hospitales y centros de salud adscritos a la E.S.E Moreno y Clavijo, elaborándose las actas de supervisión y certificación de cumplimiento del contrato de prestación de servicios N° 004-0007 del año 2021 correspondiente a los meses de Enero, Febrero y Marzo de acuerdo a los manifiestos de transporte - RHPS entregados por J&M INGENIERIA y cada hospital y centro de salud adscritos a la ESE Moreno y Clavijo.

CONTRATO 004-07-2021 - Prestación de servicios para la recolección, transporte y disposición final de los residuos hospitalarios peligrosos tales como biosanitarios, anatomopatológicos, corto punzantes, fármacos y reactivos generados por los hospitales San Antonio de Tame, San Lorenzo de Arauquita, San Francisco de Fortul, San Ricardo Pampuri de la Esmeralda, San Juan de Dios de Puerto Rondón, San José de Cravo Norte y los centros de Salud Juan de Jesús Coronel de Puerto Jordán y Panamá de Arauca, adscritos a la ESE Departamental Moreno y Clavijo.

El contrato 004-0007-2021 se adjudicó a la empresa J&M INGENIERA S.A.S E.S.P y se legalizó el 16 de febrero del 2021 por un valor de cuarenta y siete millones de pesos M/CTE (47'000.000) y un plazo de ejecución de seis (6) meses.

Este contrato se ha ejecutado en 38.09 %, equivalente a Diecisiete millones ochocientos setenta y cinco mil seiscientos ochenta pesos M/CTE (17.875.680) al 18 de marzo del 2021 de la siguiente manera.

A continuación, se describe el costo de recolección, transporte, tratamiento y disposición final de los residuos peligrosos en los meses de enero, Febrero y Marzo por cada uno de los hospitales y centro de salud adscritos a la ESE Moreno y Clavijo.

Tabla 6. Costo mensual de recolección, transporte, tratamiento y disposición final de residuos peligrosos por hospitales y centro de salud.

| SEDE | ENERO | FEBRERO | MARZO | Total |
|--------------|-------------|----------------------|---------------------|-------------------|
| Arauquita | \$0 | \$1.204.800 | \$1.675.200 | 2.880.000 |
| Cravo Norte | \$0 | \$1.140.000 | \$466.080 | 1.606.080 |
| Fortul | \$0 | \$2.438.400 | \$1.238.400 | 3.676.800 |
| Pampuri | \$0 | \$1.042.560 | \$763.200 | 1.805.760 |
| Panamá | \$0 | \$336.000 | \$222.720 | 558.720 |
| Pto Jordan | \$0 | \$679.680 | \$489.600 | 1.169.280 |
| Pto Rondón | \$0 | \$1.370.400 | \$818.400 | 2.188.800 |
| Tame | \$0 | \$2.142.240 | \$1.848.000 | 3.990.240 |
| Total | 0,00 | 10.354.080,00 | 7.521.600,00 | 17.875.680 |

- Adquisición de bolsas e insumos para la implementación del plan de gestión integral de residuos hospitalarios y similares (PGIRHS) de los hospitales, centros de salud y sede central de la ESE Departamental de Primer Nivel Moreno y Clavijo. Se adquieren insumos por un valor de 39.925.980 M/CTE, a través del contrato de compraventa 002-0005-2021 adjudicado a Zoraya Azucena Quenza Tovar.

Tabla 7. Insumos comprados por medio del contrato 002-0005-2021.

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co

| ITEM | CANTIDAD | DESCRIPCION | PRESENTACION | V/UNIT | V/TOTAL |
|--------------|----------|---|--------------|-----------|---------------------|
| 1 | 2000 | Bolsa color verde, tamaño 40X50 cm calibre 1.6, rotulada | unidad | \$1.077 | \$2.154.000 |
| 2 | 2300 | Bolsa color verde, tamaño 60X70 cm calibre 1.6, rotulada | unidad | \$1.508 | \$3.468.400 |
| 3 | 2000 | Bolsa color verde, tamaño 90x80 cm calibre 1.6, rotulada | unidad | \$2.047 | \$4.094.000 |
| 4 | 2800 | Bolsa roja, tamaño 40X50 cm calibre1.6, rotulada | unidad | \$1.077 | \$3.015.600 |
| 5 | 3200 | Bolsa roja, tamaño 60X70 cm calibre1.6, rotulada | unidad | \$1.508 | \$4.825.600 |
| 6 | 2800 | Bolsa roja, tamaño 90X80 cm calibre1.6, rotulada | unidad | \$2.047 | \$5.731.600 |
| 7 | 2000 | Bolsa Gris, tamaño 40X50 cm calibre1.6, rotulada | unidad | \$1.077 | \$2.154.000 |
| 8 | 2300 | Bolsa Gris, tamaño 60X70 cm calibre1.6, rotulada | unidad | \$1.508 | \$3.468.400 |
| 9 | 1823 | Bolsa Gris, tamaño 90X80 cm calibre1.6, rotulada | unidad | \$2.047 | \$3.731.681 |
| 10 | 18 | Caneca circular con pedal roja (22 litros) y rotulado con riesgo biológico | unidad | \$ 66.927 | \$1.204.686 |
| 11 | 10 | Caneca circular con pedal verde (22 litros) y rotulado con residuos no reciclables | unidad | \$ 66.927 | \$669.270 |
| 12 | 10 | Caneca circular con pedal gris (22 litros) y rotulado con residuos reciclables | unidad | \$ 66.927 | \$669.270 |
| 14 | 10 | botas de caucho blancas, varias tallas | par | \$ 47.931 | \$479.310 |
| 15 | 27 | Ropa de trabajo en material anti fluido para dama (Camisa manga corta, pantalón y gorro con ajuste posterior). Uniforme y gorro con logo bordado de la ESE Moreno y Clavijo | unidad | \$160.519 | \$4.334.013 |
| TOTAL | | | | | \$39.925.980 |

7.10 SUBPROCESO DE GESTIÓN SISTEMAS Y TECNOLOGÍAS

Con el objetivo de realizar la descripción de las gestiones realizadas en I trimestre de 2021 y describir como se encuentra el subproceso de sistemas y tecnología en la ESE Moreno y Clavijo se describirán los siguientes puntos: 1. Servicio de internet de la entidad, 2. Mantenimiento recurso tecnológico, 3. Publicaciones en la página web del área administrativa y financiera, 4. Informes a entes de vigilancia y control.

Servicio de Internet

La ESE Moreno y Clavijo considerando la necesidad de la entidad de realizar consultas a las plataformas de las EPS para procesos de verificación de derechos, validación de Rips, radicación de cuentas, envío de información a través de correo electrónico, realizar reporte de informes a entes de vigilancia y control contrató el servicio de internet de canales de banda ancha, semi dedicados y dedicados para el 100% de las sedes de la entidad (6 hospitales, 2 centros de salud, sede PAI de Tame y sede administrativa).

Con el objetivo de brindar un servicio óptimo de internet a todas las sedes la ESE Moreno y Clavijo para el año 2021 llevo a cabo las siguientes acciones:

- Contratación de internet con la empresa Avidtel E.U identificada con el Nit No. 900.291.713-5. Este proceso permite garantizar el servicio durante toda

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

la vigencia 2021 y comprende los hospitales San Antonio de Tame, San Francisco de Fortul, San Juan de Dios de Puerto Rondón, San Ricardo Pampuri de la Esmeralda, Centro de Salud Panamá de Arauca y el Centro de Salud Juan Jesús Coronel de Puerto Jordán

- Los canales dedicados contratados con Movistar para los hospitales San Lorenzo de Arauquita de 10 Mbps, San José de Cravo Norte 2 Mbps y la sede administrativa 20 Mbps.

Mantenimiento de los recursos tecnológicos

La ESE Moreno y Clavijo con el objetivo de realizar el mantenimiento correctivo al recurso tecnológico (computadores, impresoras, escáneres, telefónicas, suministro de accesorios de computadores e impresoras) celebró el contrato por valor de \$30.000.000, por un plazo de 6 meses y/o hasta agotar el recurso.

Se realizó el primer mantenimiento preventivo de equipos de cómputo de las sedes asistenciales y de la sede administrativa.

En la ejecución de este contrato se han realizado mantenimiento correctivo de impresoras HP LaserJet m604 de todas las sedes de la institución (Cambio de unidad fusora), Kyosera 4200dn de Pto Rondón, escáneres de la sede San Antonio de Tame, correcciones de cable estructurado UTP en el hospital de San Juan de Dios de Puerto Rondón.

También es de resaltar que en este periodo se materializa el traslado de la sede administrativa desde el municipio de Arauca al municipio de Tame, en tal actividad se hizo necesario el montaje de la red de datos en las nuevas oficinas, configuración y puesta en operación de un nuevo servidor de datos.

Se presentaron los diferentes informes ante los entes de vigilancia: Res. 2175 – Ministerio de la protección social, Circular 029 – 012 Rips Extranjeros Ministerio de la protección social, Patrimonios Autónomos de la contraloría departamental, Reporte ante migración Colombia, 030 cartera ministerio de la protección social, compra y venta de medicamentos SISMED ministerio de la protección social, Pasivos y facturación radicada y recaudada de la supersalud.

Se ha venido realizado la adaptación de la página web de la institución con el fin de actualizarla la normatividad vigente acorde a la reglamentación del ITA. Además, se designa al área de prensa como coordinación de la información que se publica, aunque sistemas sigue como apoyo a esta actividad.

Se gestionó un aplicativo que permite realizar la facturación electrónica, el cual se implantara en cada una de las sedes de la ESE, capacitación y puesta en marcha.

7.11 SUBPROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL

Teniendo en cuenta el traslado de la sede administrativa de la ESE Moreno y Clavijo al Municipio de Tame, se hizo necesario también trasladar tanto del archivo de gestión como el archivo central.

Para el archivo de gestión y el archivo central oscilo los 2300 metros lineales, de los cuales se le hizo el proceso de acomodación, algunos en estantería, quedando pendiente los procesos de clasificación, organización y descripción de la información.

Comprometidos con el bienestar de nuestra gente

-Se avanzó en la elaboración del Manual para la organización documental de las Historias Clínicas.

-Se avanzó en la elaboración del Procedimiento para la organización del archivo de Gestión.

Dando cumplimiento a las actividades plasmadas en el PINAR para la vigencia 2021, el 30 de marzo de 2021, se cursó las diferentes dependencias nota interna relacionada con organización de archivos, mediante la cual se les compartió los siguientes formatos:

Formato único de inventario de historias laborales.

Formato Único de Inventario Documental

Formato control de préstamos

Formato referencia cruzada

Formato tablas de retención documental

Así mismo se adjuntó capacitación en medio magnética, formato power point, del paso a paso para la organización del archivo.

8. GARANTIA DE LA CALIDAD

En el marco del Decreto 780 de 2016, por el cual se establece el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención de Salud, la ESE Moreno y Clavijo ha venido desarrollando sus acciones orientadas a la mejora de los resultados de la atención en salud, centrados en el paciente y su familia, cumpliendo con las características del SOGCS: Accesibilidad, Oportunidad, Seguridad, Pertinencia y Continuidad.

De Conformidad con este Decreto, la ESE Moreno y Clavijo ha venido implementado los cuatro componentes del SOGCS, los cuales se describen a continuación resaltando los avances y la gestión realizada en cada uno de ellos.

8.1 SISTEMA UNICO DE HABILITACION

La implementación del Sistema Único de Habilitación en la ESE, se rige bajo la Resolución 3100 de 2019, por el cual se definen los procedimientos y condiciones de inscripción de los prestadores de Servicios de Salud y de habilitación de servicios de salud, entre sus etapas tenemos la autoevaluación de los servicios que por transición de la norma se actualizó automáticamente en el REPS por actualización de la plataforma por parte del ministerio de salud.

REGISTRO ESPECIAL DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD (RESPS)

La ESE Moreno y Clavijo está inscrito en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud, para esto realizó el proceso de actualización de la constancia de autoevaluación en los servicios de Primer Nivel de atención en Salud de cada centro de atención, obteniendo una vigencia para la prestación de los servicios hasta el 30 de agosto de 2021. Las constancias de habilitación reposan en mis documentos en la carpeta de Gestión 2020 y la subcarpeta REPS 2020.

REPORTES DE NOVEDADES

Con el propósito de mantener actualizado el REPS, la ESE Departamental Moreno y Clavijo para el primer trimestre se hizo la novedad de la atención APH para el hospital San Lorenzo de Arauquita y los procedimientos quirúrgicos ambulatorios.

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

INFORME DE AUDITORIAS EXTERNAS

Se atendieron auditoria de calidad de la UT-Foscal a los Hospitales de San Lorenzo de Araucita y San Antonio de Tame vía virtual sincrónica y asincrónica, quedando sin riesgo y el plan de mejoramiento para ejecutar. También se recibió visitas de habilitación de la UAESA al servicio de vacunación de la red hospitalaria como alistamiento para iniciar la vacunación contra el covid-19, se le dio respuestas hallazgos pendiente los autos.

8.2 AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD EN ATENCION EN SALUD (PAMEC)

Considerando que dentro del plan de desarrollo 2020 – 2023 se estableció como programa Arauca con Salud Confiable, en busca del mejoramiento continuo en la prestación de servicios de la E.S.E Departamental Moreno y Clavijo, se enfoca principalmente en los procesos de preparación hacia la acreditación, se priorizaron estándares establecidos en el Manual de Acreditación en Salud Ambulatorio y Hospitalario, generando un plan de auditoria de mejoramiento de la calidad PAMEC 2021 con enfoque en los procesos de preparación hacia la acreditación.

Metodología De Trabajo

La E.S.E Departamental Moreno y Clavijo de Arauca actualmente cuenta con 4 grupos de proceso para la preparación en acreditación, los cuales han hecho mesas de trabajo y seguimiento a las actividades priorizadas en el PAMEC. Teniendo en cuenta las oportunidades de mejora de la autoevaluación en acreditación realizada en la vigencia 2021.

Inicialmente se realizó socialización en cada uno de los grupos de las acciones priorizadas en el PAMEC 2021 y se establecieron las actividades necesarias para dar cumplimiento por parte de la oficina de mejoramiento continuo trimestralmente.

Acción De Mejora Pamec 2021

Producto de la priorización por estándar se proyectó un total de 76 acciones de mejora en los diferentes grupos de estándares, para desarrollar en la vigencia 2021.

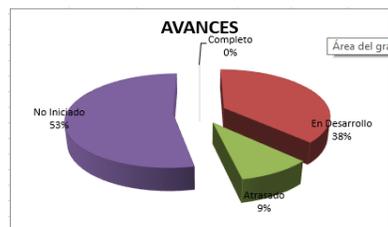
| Estándar | Numero Estándar Priorizado | Número acciones de mejoras |
|------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| PACAS- Deberes y derechos | 1,3 | 16 |
| PACAS-Seguridad de pacientes | 5,7 | 5 |
| PACAS- Ambulatorio | 9,21,24,33 | 19 |
| PACAS-laboratorio | 28, 39 | 8 |
| PACAS- IPS en Red | 59 | 3 |
| Direccionamiento | 76,81 | 7 |
| Gerencia | 89 | 2 |
| Talento Humano | 105 | 4 |
| Ambiente Físico | 124 | 4 |
| Gestión Tecnología | 132 | 2 |
| Gestión Información | 142 | 2 |
| Mejoramiento Continuo | 156 | 4 |
| Total | | 76 |

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

En la siguiente tabla se muestra a corte 25 de marzo 2021, el estado de cada una de las acciones dispuestas en los grupos de estándares de acreditación:

| PRIMER SEGUIMIENTO PAMEC FEBRERO - MARZO 25 DE 2021 | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------------------|------------------------|-------------|-------------|------------|------------------|----------|----------------|-----------------|---------------------|---------------------|-----------------------|-----------|----------------|
| Estado de Avances | Deberes y derechos | Seguridad del paciente | Ambulatorio | Laboratorio | IPS en Red | Direccionamiento | Gerencia | Talento Humano | Ambiente físico | Gestión tecnológica | Gestión Información | Mejoramiento Continuo | Total | % avances |
| Completo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| En Desarrollo | 6 | 2 | 6 | 4 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 28 | 37,33% |
| Atrasado | 4 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 7 | 9,33% |
| No Iniciado | 6 | 3 | 12 | 4 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 0 | 3 | 40 | 53,33% |
| Total | 16 | 5 | 19 | 8 | 3 | 7 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 4 | 75 | 100,00% |

De las 75 acciones de mejora programadas corresponde a los estándares de Deberes y derechos (16), Seguridad del paciente (5), Ambulatorio (19), Laboratorio (8), IPS en red (3), Direccionamiento (7), Gerencia (2), Talento Humano (4), Ambiente físico (4), Gestión tecnología (2), Gestión Información (2) y Mejoramiento (4).



El 37,33% de las actividades están en desarrollo, el 9,33% están atrasadas y un 0% de cumplimiento y el 53,33% no han iniciado por cronograma. Es necesario hacer plan de mejoramiento de las actividades atrasadas.

8.3 SISTEMA DE INFORMACION PARA LA CALIDAD

Con base en el objetivo del sistema de información para la calidad, enmarcado en el seguimiento a la calidad de los servicios, el Ministerio de la Protección Social establecerá los indicadores de calidad del SOGCS que serán de obligatorio reporte por parte de las instituciones.

Los indicadores de calidad de acuerdo a la nueva normatividad se deben reportar trimestralmente PISIS. Este son los resultados del reporte en el primer trimestre:

| MIS-FO-026 | | SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN | | | | | MIS-FO-026 | | |
|--|--|--|--|-----------|-------------|----------|---|---|--------------------|
| INDICADORES DE CALIDAD RESOLUCION 256 DE 2016. SEGUNDO | | I Trimestre 2021 | | | | | Versión 02 | | |
| CLASE | NOMBRE DEL INDICADOR | NUMERADOR | DENOMINADOR | NUMERADOR | DENOMINADOR | TOTAL | INTERPRETACION | ANALISIS | FUENTE |
| EXPERIENCIA EN LA ATENCION (EA) | Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2, en el servicio de urgencias | Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2(Tau) y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico(Tau) | Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado(Ntp) | 5,668 | 402 | 14,10 | El tiempo de espera para la atención de pacientes clasificados como triage 2 en el servicio de urgencias es de 14,1 minutos, lo que representa la oportunidad de atención del usuario en la red hospitalaria de la ESE. | 1. Tiempo desde la llegada a urgencias hasta que se inicia la clasificación (5 minutos en promedio). 2. Tiempo que dura la clasificación (5 minutos aproximado). 3. La oportunidad de la atención de los pacientes clasificados con triage2, es de 14,1 minutos debido a la gradualidad de la preencialidad de atención de los usuarios, manteniendose dentro los parametros. | Página 1 de 1 |
| | Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS | Número de usuarios que respondieron "muy buena" o "buena" a la pregunta: ¿cómo calificas su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS? | Número de usuarios que respondieron la pregunta por 100 expresado como porcentaje (%) | 1,357 | 1,440 | 94,24% | El porcentaje de usuarios satisfechos con la atención durante la prestación del servicio en la entidad es de 95%, lo que representa el grado de calidad de la atención al usuario en esta entidad. | 1. Total de pacientes encuestados fueron 1357. 2. Contestaron "Muy buena" y "Buena" 1440 usuarios contestaron la pregunta de satisfacción global. Se sugiere proporcionar el numero de encuesta de acuerdo al numero de usuarios atendidos en toda la red hospitalaria aumento comparado con el ultimo trimestre 2020 | |
| | Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General | Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó | Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas | 19,025 | 16,217 | 1,17 | El tiempo de espera para la asignación de cita de Medicina General es de 1 día, esto representa la oportunidad de atención del usuario en la ESE | 1. Durante el I trimestre se asignaron 13,983 citas medicas para medicina general. 2. El 2% de las citas no asistieron a la consulta medica general por diferentes motivos. 3. La oportunidad de cita de Medicina General esta dentro del rango de los 3 dias según la normatividad | |
| | Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General | Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó | Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas | 5,434 | 5,091 | 1,07 | El tiempo de espera para la asignación de cita de Odontología General esta menos de 1 día, esto representa la oportunidad de atención del usuario en la ESE | 1. Durante el primer trimestre se asignaron 5434 citas de odontología teniendo en cuenta las medidas preventivas por la pandemia covid-19 por Minsalud. 2. La oportunidad de cita de odontología General de la ESE, esta dentro los parametros normales según la normatividad. | |
| SEGURIDAD | Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización | Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo. | Sumatoria de días de estancia de los pacientes, en los servicios de hospitalización en el periodo por 1000 | 2 | 512 | 0,004 | La proporción de caídas de pacientes en el servicio de hospitalización es de 0,004 Tch, lo que representa la seguridad de la atención al usuario en la institución. | 1. El total de pacientes hospitalizados durante el I trimestre fue de 2 frente a una tasa de caídas de paciente de 0,0 esto significa que las estrategias del programa de seguridad del paciente son efectivas | Elaboración Propia |
| | Tasa de caída de pacientes en el servicio de urgencias | Número total de pacientes atendidos en urgencias que sufren caídas en el periodo. | Total de personas atendidas en el periodo por 1000 | 0 | 4,983 | 0,000000 | La proporción de caídas de pacientes en el servicio de urgencias es de 0,0 Tch, lo que representa la seguridad de la atención al usuario en la institución. | no se presentaron caídas de pacientes en el servicio de urgencias durante el primer trimestre 2021 | |
| | Tasa de caída de pacientes en el servicio de consulta externa | Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo. | Total de personas atendidas en consulta externa por 1000 | 0 | 34,110 | 0,000 | La proporción de caídas de pacientes en el servicio de consulta externa es de 0,0 Tch, lo que representa la seguridad de la atención al usuario en la institución. | No se presentaron caídas de pacientes en el servicio de consulta externa durante el primer trimestre | |
| | Tasa de caída de pacientes en el servicio de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica | Numerador: Número total de pacientes atendidos en el servicio de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica | Total de personas atendidas en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica por 1000 | 0 | 34,110 | 0,000 | La proporción de caídas de pacientes en el servicio de Apoyo Diagnóstico es de 0,0 Tch, lo que representa la seguridad de la atención al usuario en la institución. | No se presentaron caídas de pacientes en el servicio de apoyo diagnóstico complementario terapeutica durante el primer trimestre 2021 | |
| | Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización | Número de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización | Total de egresos de hospitalización por 100 expresado como porcentaje (%) | 0 | 512 | 0,00% | La proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización es de 0,00%, lo que representa la seguridad de la atención al usuario en la institución. | Ante los resultados de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos se puede decir que las estrategias de la política de seguridad del paciente son eficientes en la institución | |
| | Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en urgencias | Número de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en urgencias. | Total de personas atendidas en urgencias por 100 expresado como porcentaje (%) | 0 | 4,983 | 0,00% | La proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en urgencias es de 0,00%, lo que representa la seguridad de la atención al usuario en la institución. | Ante los resultados de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos se puede decir que las urgencias es de 0,00%, lo que representa la política de seguridad del paciente son eficientes en la institución | |
| | Tasa de úlceras por presión | Número de pacientes que desarrollan úlceras por presión en la institución en el periodo | Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización por 1000 | 0 | 512 | 0,00 | La tasa de UPP en el servicio de hospitalización es de 0,0Tupp, lo que representa la seguridad de la atención de los usuarios en la ESE | Ante los resultados de UPP se puede decir que las estrategias de la política de seguridad del paciente son buenas en la institución | |
| | Proporción de reingreso de pacientes al servicio de Urgencias en menos de 72 horas. | Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de ingreso | Número total de pacientes atendidos en el servicio de urgencias, en el periodo por 100 expresado como porcentaje (%) | 1 | 4,983 | 0,02% | El porcentaje de pacientes que reingresan por el servicio de urgencias menor 72 horas es 0,02%, lo que representa la pertinencia de la atención al usuario en esta entidad. | La proporción de reingresos de pacientes al servicio de urgencias es relativamente baja comparado el número de pacientes atendidos por urgencias | |

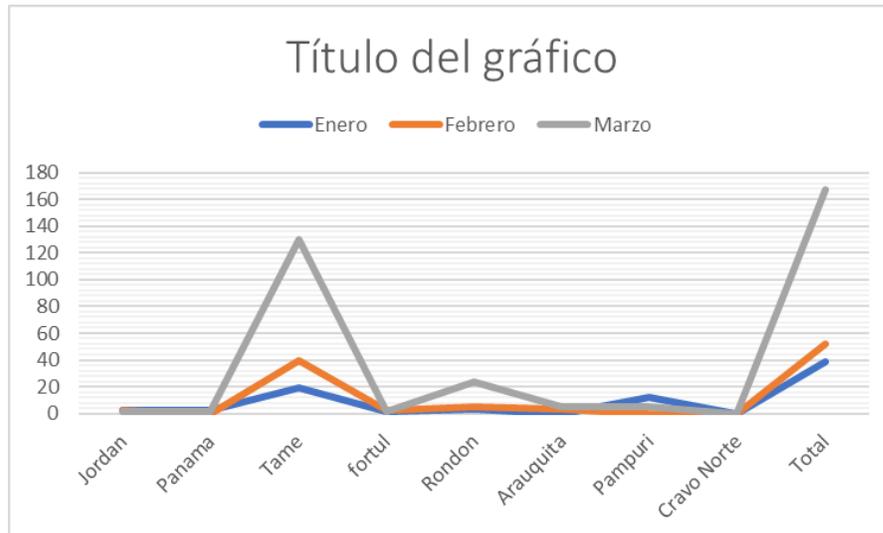
8.4 PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

Se analizaron los eventos adversos por caídas, administración de medicamentos y úlceras por presión durante el primer trimestre y se reportó a la plataforma del ministerio. se registraron 258 reporte de posibles eventos adversos e incidentes.

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

www.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.govco



Comparado con el cuarto trimestre el hospital Cravo norte no se reportaron casos, es necesario hacer seguimiento y plan de mejora para el reporte y fomentar la cultura de la atención segura.

8.5 OTRAS ACTIVIDADES

- Se elaboró el protocolo de autopsia clínica para el proceso de estadística vital.
- Se distribuyó los controles de química y hematología para los laboratorios
- Reporte diario de capacidad instalada de los hospitales ante el ministerio de salud por la plataforma del REPS.
- Se hizo acta de entrega del cargo de calidad

Julia Buitrago Enciso
Asesor Planeación

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co