



# Informe de Rendición de Cuentas Vigencia 2022

**PLANEACIÓN**  
ESE MORENO Y CLAVIJO

**2023**

## TABLA DE CONTENIDO

### INTRODUCCION

1. Objetivo
2. Misión
3. Visión
4. Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2022
5. Mapa de Riesgos Institucional
6. Plan de Acción Anual Operativo
7. Rendición de cuentas 2022
8. Mapa de Procesos
9. Proyectos
10. Logros del 2022

### 11. CALIDAD

11.1 Indicadores de oportunidad y calidad de la atención en la salud, y los servicios prestados. Comparado a la vigencia 2021-2022

### 12. SUBGERENCIA DE SALUD

- 12.1. Promoción y Mantenimiento actividades vigencia 2022
- 12.2. Salud Publica actividades implementadas vigencia 2022
- 12.3. Información relacionada con la caracterización de usuario y la gestión del riesgo en la salud

### 13. CONTRATACIÓN

#### 14. SUBGERENTE ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

- 14.1 Análisis comparativo de la ejecución presupuestal con la vigencia anterior 2021-2022 y Condiciones financieras de la entidad y la gestión de los recursos del sistema.
- 14.2 Presentación y análisis del balance general y el estado de resultado comparando con menos la última vigencia y Análisis financiero vigencia 2022
- 14.3 Información sobre la gestión de riesgo financiero.

### 15. SIAU

- 16.1 Análisis comparativo del comportamiento del total de la PQR presentadas, al menos durante 2021 – 2022.
- 16.2 Análisis comparativo del comportamiento del total de las PQR, presentadas durante la vigencia 2022
- 16.3 Análisis de los primeros motivos de peticiones quejas, reclamos y solicitudes de información presentada en la vigencia 2022

### 17. JURIDICA

- 17.1 Número de fallos de tutela a favor de los usuarios en relación con la presentación del servicio de salud, discriminados por motivos, comparativo con la vigencia 2020 -2021.

### 18. SIAU

- 18.1 Mecanismo de atención prioritaria para personas con derecho a atención prioritaria o preferencial.
- 18.2 Número de asociaciones de usuarios vigentes.

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

Informe de los logros obtenidos como producto del trabajo conjunto entre la Administración y las Alianzas, Asociaciones de Usuarios y demás instancias de participación de la Entidad.

**18.3** Informe de la encuesta de satisfacción plan de mejora implantados o en curso a partir de las deficiencias detectadas en la Atención del Usuario.

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

## INTRODUCCION

La empresa social del estado Moreno y Clavijo es una empresa del orden departamental prestadora de servicios de salud que busca brindar servicios de forma efectiva, eficiente y oportuna a la comunidad en general, en los municipios de Tame, Arauquita, Fortul, Cravo Norte y Puerto Rondón, a través de sus Hospitales, Centros de Salud y puestos de salud; con personal idóneo y comprometido, alta tecnología e infraestructura adecuada, que permite satisfacer las necesidades en salud y contribuir a mejorar la calidad de vida, prestando especial importancia a la percepción de nuestros usuarios y comprometidos con la mejora continua de nuestros procesos.

La rendición de cuentas hace mostrar el conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades de la administración pública y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil y otras entidades a través de una audiencia pública apoyado de medios informáticos, tecnológicos y estrategias de comunicación.

### 1. OBJETIVO

- Fortalecer el sentido de lo público, recuperar la legitimidad para las instituciones del Estado u Organismos de administración pública, donde personas naturales o jurídicas, facilitan el control social a la gestión pública, contribuyendo al desarrollo de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficacia, eficiencia e imparcialidad y participación ciudadana en el manejo de los recursos públicos.
- Generar un espacio de interlocución directa entre los servidores públicos y la ciudadanía, trascendiendo el esquema de solo recepción de informes o información pasiva.

### 2. MISIÓN

La ESE Departamental Moreno y Clavijo, ofrece sus servicios a través de un Modelo de Prestación Integral en Salud, con énfasis en atención primaria, cumplimiento de atributos de calidad, eficiencia administrativa y financiera, logrando la afectación positiva de los determinantes sociales de nuestros usuarios.

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

### 3. VISION

En el año 2031 seremos la Empresa Social del Estado líder en la Orinoquía en prestación de servicios integrales de salud con estándares superiores de calidad y un equipo interdisciplinario con sentido de pertenencia, garantizando una atención humanizada a los usuarios y sus familias, enmarcados en la sostenibilidad social, ambiental y económica.

### 4. PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022

En atención a la ley 1474 de 2011, circular externa 100-02-2016 del DAFP, metodología del DAFP de estrategias para la construcción del plan anticorrupción y de atención al ciudadano versión 2 y acorde con la Plataforma Estratégica de la Entidad, se elabora el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la ESE Moreno y Clavijo para la vigencia 2021 y su acto administrativo, quedando aprobado mediante Resolución No. 015 del 20 de Enero de 2021; la herramienta en mención, plantea una serie de estrategias que la Entidad se propone cumplir, con el ánimo de confirmar su compromiso de actuar con transparencia y luchar contra la corrupción, a través de cuatro componentes:

**Primer Componente: Gestión del Riesgo-Mapa de riesgo**

**Segundo Componente: Estrategia Anti trámites.**

**Tercer Componente: Rendición de Cuentas.**

**Cuarto Componente: Mecanismos para Mejorar la Atención al Ciudadano.**

**Quinto componente: Mecanismos para la transparencia y el acceso a la información**

Se realizaron mesas de trabajo con cada líder de proceso con el objetivo que diligenciarán la matriz del plan por componente de cada uno para el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la ESE Moreno y Clavijo, vigencia 2022, al cual se le realizarán monitoreo y seguimientos de manera cuatrimestral de la vigencia mencionada.

Se publica en la página web y carteleras de la entidad el plan en mención y acto administrativo, además se socializa por medio de correo institucional a todos líderes de procesos y subprocesos de la entidad.

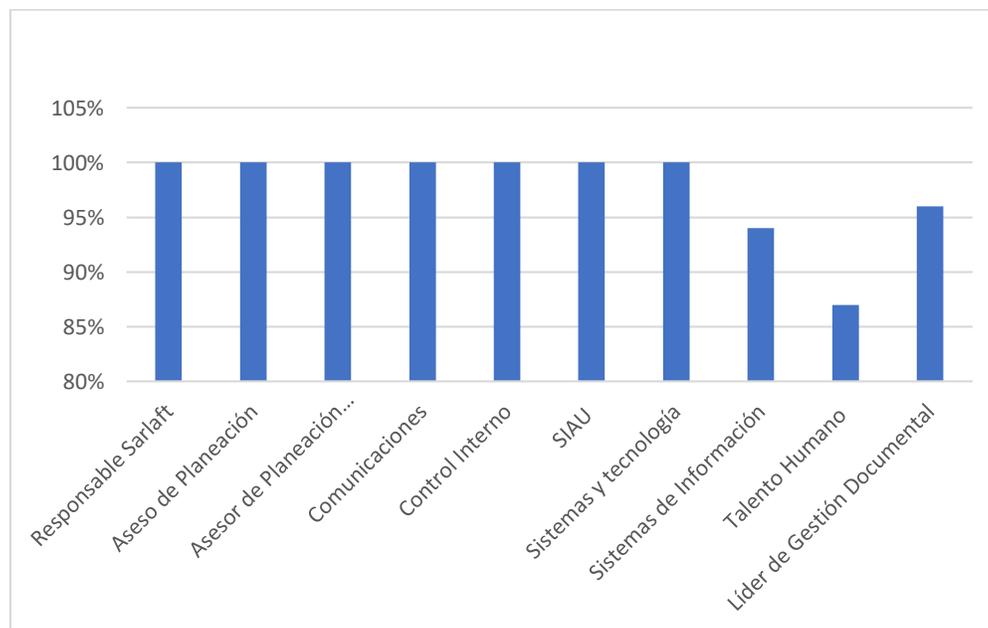
*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

La entidad realizó monitoreo de la vigencia 2022, verificando el cumplimiento de las actividades propuestas para la administración de los riesgos de corrupción, así mismo se publicó en la página web de la entidad.

En desarrollo de las funciones establecidas en la Ley 87 de 1993 y en cumplimiento de los artículos 73 y 76 de la Ley 1474 de 2011, se realiza auditoría con el objeto de verificar la aplicación de las acciones propuestas para cada uno de los riesgos, con el fin de mitigar y evitar que estos se materialicen, realizándose; los seguimientos establecidos a las estrategias de anticorrupción, anti trámites, de rendición de cuentas y de atención al ciudadano, obteniéndose los siguientes resultados:

De acuerdo al monitoreo realizado, los resultados acumulados fueron del 94%, sobre el cumplimiento de las 59 actividades planteadas en el PAAC 2022.



#### CONCLUSIONES, OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES:

Se observa que, dentro de este último cuatrimestre y consolidando el resultado anual, se dio cumplimiento parcial evidente marcado en el componente cinco (5) en el proceso de talento humano y este punto el cual no se evidencio en el momento del monitoreo “Realizar

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

y aprobar la resolución de los costos de reproducción de información diferente a copias, de acuerdo con los medios en que reposa la información de la entidad”

Los cinco componentes plasmados dentro de los cinco componentes del PAAC, como son Gestión del Riesgo de Corrupción - Mapa de Riesgos de Corrupción, Racionalización de Trámites, Atención al ciudadano, Rendición de Cuentas, Transparencia y acceso a la información.

Es necesario mantener una trazabilidad desde el área SIAU, a todas las actividades concernientes a la comunicación directa con el ciudadano con la simplificación y racionalización de los trámites, a través de los mecanismos SIAU, así como en los diferentes procesos que obtuvieron un cumplimiento parcial.

## 5. MAPA DE RIESGOS

El 14 de febrero de 2022, fue publicado en la página web de la ESE Moreno y Clavijo el Mapa de Riesgos vigencia 2022.

La elaboración del Mapa de Riesgos se inició en diciembre del 2021 de manera directa, activa, participativa, donde cada uno de los líderes de los procesos es el responsable de las acciones que son producto de su trabajo. Como resultado de esta tarea se consolidaron los mapas de riesgos por procesos e institucional que permiten hacer monitoreo, seguimiento y evaluación a todas nuestras actividades y poder así detectar alertas tempranas de riesgo a las acciones e impedir que los riesgos se materialicen.

El soporte del Mapa de Riesgos se evidencia en el siguiente link: <https://esemorenoyclavijo.gov.co/wp-content/uploads/2022/02/Mapa-De-Riesgo-Institucional-2022.xlsx>

## 6. PLAN DE ACCION ANUAL OPERATIVO

En desarrollo de las funciones según el artículo 209 y 344 de la Constitución Política de Colombia, el artículo 73 del Decreto Ley 1298 y resolución 743 de 2013 del Ministerio de Salud y Protección Social se realizó seguimiento a los Plan de Acción Anual Operativo de los procesos según mapa de proceso y subprocesos de apoyo, estratégicos, misionales y de evaluación y seguimiento de la entidad, permitiendo identificar los cambios internos como externos que puedan afectar el cumplimiento de los objetivos estratégicos y misionales o así mismo identificar oportunidades para fortalecer el funcionamiento de los procesos.

El Plan de Acción Anual Operativo es un instrumento Gerencial cuyo propósito es articular la Planeación Estratégica de la ESE Departamental de primer nivel Moreno y Clavijo con la misión de los procesos que la integran y éstos con las políticas, programas y proyectos establecidos en cada vigencia, a través del uso de instrumentos técnicos para el

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

seguimiento y medición anual. Además, permite definir indicadores que facilitan el seguimiento y evaluación de los planes y programas institucionales.

Por lo tanto, es importante tener en cuenta que el Plan de Acción Anual Operativo de la ESE Departamental de primer nivel Moreno y Clavijo, consta de dos componentes (Formato Plan de acción anual operativo, Formato de Monitoreo), el primero es la herramienta de planeación y el segundo constituye la herramienta de medición y control del Plan.

Es de vital importancia realizar los monitoreos cuatrimestrales ya que de esta manera se recopila información para la consolidación del informe anual, información correspondiente a los procesos y subprocesos de la entidad dando a conocer los resultados de cada vigencia y las recomendaciones respectivas para el cumplimiento de los planes y programas institucionales, el cual remitirá al Gerente o quien haga sus veces.

La auditoría de seguimientos de esta herramienta estratégica se realizó con el fin de verificar el cumplimiento de las actividades propuestas para cada indicador de los procesos y subprocesos de la entidad.

Para la realización de esta auditoria se tuvo como referencia el Plan de Acción Anual Operativo de la entidad teniendo en cuenta cada uno de los procesos y subprocesos; las actividades programadas para cada uno de los mismos. El total de indicadores propuestos para esta vigencia son 213 actividades y las recomendaciones respectivas para el cumplimiento de los planes y programas institucionales, el cual remitirá al Gerente o quien haga sus veces.

Se publicó el 23 de marzo del 2022 después de realizar mesas de trabajo, consolidar y ser aprobado y firmado por el Gerente de la entidad y el Gobernador del Departamento

<https://esemorenoyclavijo.gov.co/wp-content/uploads/2022/03/PLAN-DE-ACCION-ANUAL-OPERATIVO-2022-ESE.pdf>

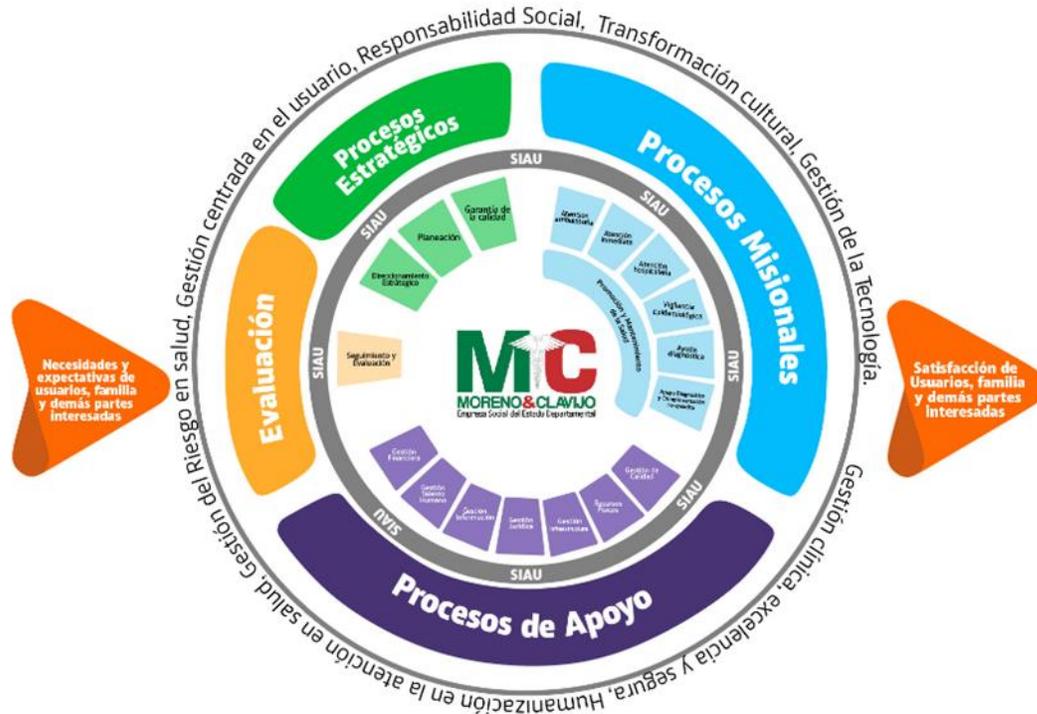
## 7. RENDICION DE CUENTAS

En la vigencia 2022 se llevó a cabo el 10 de junio de forma presencial en el Municipio de Fortul, correspondiente al año 2021. Lugar Auditorio Centro de Convivencia (Cra 16 a # 8 – 70), aplico la metodología diseñada por el Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP y la Secretaría de Transparencia de la Presidencia de la República, en las diferentes etapas del proceso de rendición de cuentas para la Entidad de la siguiente manera.

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

## 8. MAPA DE PROCESOS ACTUALIZADO



GES-OD-001 - VERSIÓN: 06

MISIONALES		
PROCESO	SUBPROCESO	
1	<b>Atención Ambulatoria</b>	Medicina General
		Odontología
		Citología
		Higiene Oral
		Nutrición
		Trabajo Social
		Psicología
	Especialidades	
2	<b>Apoyo Diagnóstico y complementación Terapéutica</b>	Laboratorio Clínico
		Servicio Farmacéutico
		Terapia Respiratoria
		Fisioterapia
		Imágenes Diagnósticas
	Historias clínicas	
	Sistemas de Información Estadísticos	
3	<b>Atención inmediata</b>	Atención del parto
		Traslado Asistencial

APOYO		
PROCESO	SUBPROCESO	
1	<b>Gestión Financiera</b>	Presupuesto
		Contabilidad
		Tesorería
		Cartera
		Facturación
		Auditoría de cuentas médicas
2	<b>Gestión del Talento Humano</b>	Seguridad y Salud en el Trabajo
3	<b>Gestión de Información</b>	Sistemas
		Comunicaciones
		Gestión Documental
4	<b>Recursos Físicos</b>	Gestión Ambiental
		Gestión de Almacén
5	<b>Gestión de Infraestructura</b>	Biomédico
		Parque automotor

## 9. PROYECTOS

Para la vigencia 2022 se efectuaron los siguientes proyectos:

ID MGA	Nombre del Proyecto	Municipio	Estado	VALOR	Fuente de Financiación
341239	Dotación de equipos biomédicos e industriales hospitalarios para fortalecer los servicios de salud de los hospitales y centros de salud de los municipios de Fortul, Tame y Arauquita del departamento de Arauca	Fortul - Tame - Arauquita	Formulación	\$ 5.100.000.000	Asignación para la Paz

249686	Mantenimiento y adecuación de los puestos de salud de la red asistencial de la ese moreno y Clavijo del departamento de Arauca	Toda la Red Hospitalaria Puestos de Salud	Presentado	\$ 1.000.000.000,00	Parex
	Mejoramiento del servicio de transporte asistencial mediante la adquisición de una ambulancia medicalizada para el hospital San Antonio Ubicado en la Cra 30 No 14-354 del barrio Vergel del Municipio de Tame Departamento de Arauca	Tame	En revisión	\$ 296.789.000,00	Alcaldía de Tame - Recursos del Municipio - Plan Bienal
312811	Fortalecimiento de los servicios de salud a través de la dotación de equipos biomédicos e industriales del Hospital San Antonio ubicado en la Cra 30 No 14-354 del barrio vergel del municipio de Tame departamento de Arauca	Tame	En Actualización	\$ 270.243.641,00	Alcaldía de Tame - Recursos del Municipio - Plan Bienal
	Construcción Del Hospital San Lorenzo En El Municipio De Arauquita, Departamentos De Arauca	Arauquita	En Mesa de Trabajo	\$ 17.891.000.000	Min Salud - Alcaldía - Gobernación

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: [Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co](mailto:Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co) Teléfono: 607 6852966

## 10. LOGROS DEL 2022

- Adecuación Centro de Salud de Puerto Jordán



- En los 5 municipios del departamento son beneficiados con las jornadas quirúrgicas adelantadas por la ESE Moreno y Clavijo en Arauquita, Fortul, Tame, Puerto Rondón y Cravo norte



- ESE Moreno y Clavijo apertura los servicios médicos especializados en medicina interna y pediatría. Gracias a la articulación con la Gobernación del departamento y la Unidad de Salud; ahora los hospitales de esta red hospitalaria cuentan con servicios de medicina interna y pediatría que se prestan en jornada mensuales realizadas en cada hospital de la red.
- Población beneficiada en cuanto a la prestación de servicios y proyectos destinados a los municipios PEDET (Tame, Fortul y Arauquita).

Para la Red Hospitalaria de la ESE Moreno y Clavijo corresponden la población de los cinco municipios del área de influencia de la ESE (Cravo Norte, Fortul, Tame, Arauquita y Puerto Rondón)

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: [Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co](mailto:Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co) Teléfono: 607 6852966

AÑO 2022				
MUNICIPIO	DISTRIBUCIÓN	TOTAL HOMBRES	TOTAL MUJERES	TOTAL MUNICIPIOS
ARAUQUITA	Cabecera Municipal	7853	8030	15883
	Centros Poblados y Rural Disperso	22465	19922	42387
	<b>Total</b>	<b>30318</b>	<b>27952</b>	<b>58270</b>
CRAVO NORTE	Cabecera Municipal	1503	1512	3015
	Centros Poblados y Rural Disperso	739	540	1279
	<b>Total</b>	<b>2242</b>	<b>2052</b>	<b>4294</b>
FORTUL	Cabecera Municipal	5572	5861	11433
	Centros Poblados y Rural Disperso	4829	4621	9450
	<b>Total</b>	<b>10401</b>	<b>10482</b>	<b>20883</b>
PUETO RONDÓN	Cabecera Municipal	1687	1730	3417
	Centros Poblados y Rural Disperso	935	746	1681
	<b>Total</b>	<b>2622</b>	<b>2476</b>	<b>5098</b>
TAME	Cabecera Municipal	14232	15332	29564
	Centros Poblados y Rural Disperso	11168	10022	21190
	<b>Total</b>	<b>25400</b>	<b>25354</b>	<b>50754</b>

- Certificación Consultorio Rosado Hospital San Antonio De Tame

La ESE Moreno y Clavijo inauguró el primer consultorio Rosado del Departamento el día 02 de diciembre de 2022, en el Hospital San Antonio de Tame, y el quinto a nivel nacional, certificado por la Asociación Colombiana de Mastología.



- Dotación de insumos de elementos quirúrgicos y de protección personal de entidades no gubernamentales como la Cruz Roja, OIM, entre otras.
- Toma de mamografías de manera continua en la red hospitalaria de la ese, Se logró apalancar con el Programa de Desarrollo con Enfoque Territorial – PDET, los mamógrafos fijos para el Hospital San Francisco de Fortul y el Hospital San Lorenzo de Arauquita. Actualmente la entidad cuenta con tres mamógrafos el tercero ubicado en la unidad móvil

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

de mamografía. La cobertura en la vigencia con corte a mes de noviembre de 2022 ha sido de 1.573 mamografías.



- Subsidio a la oferta direccionado sobre todo para aquellos hospitales que brindan una rentabilidad social y son monopolio en servicios trazadores (no sostenibles), como es el caso de los Hospitales de Puerto Rondón, Cravo Norte, San Ricardo Pampuri, los centros de salud Panamá, Puerto Jordán y los 21 puestos de salud. Para el 2022 \$2.256.000.000.
- Atención oportuna y continua en todos los cursos de vida de las rutas integrales de atención en salud de acuerdo a la resolución 3280 de 2018 y las demás normas que rigen.
- Ampliación de los canales de atención para la comunidad a través del Call center de la ESE.

**CALL CENTER**  
ESE MORENO Y CLAVIJO

Ahora puedes llamar a nuestros hospitales desde tu celular o teléfono y solicitar atención de urgencias, citas médicas u otros servicios

HOSPITAL SAN ANTONIO DE TAME 607 685 4890	SEDE ADMINISTRATIVA 607 685 2965
HOSPITAL SAN FRANCISCO DE PORTUL 607 685 4896	CENTRO DE SALUD PTO JORDÁN 607 685 4895
HOSPITAL SAN LORENZO DE ARAUQUITA 607 685 4891	CENTRO DE SALUD PANAMÁ 607 685 4894
HOSPITAL SAN RICARDO PAMPURI 607 685 4892	
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PTO RONDÓN 607 685 4893	
HOSPITAL SAN JOSÉ DE CRAVO NORTE 607 685 4897	

**MCMORENO & CLAVIJO** CONSTRUYENDO FUTURO  
ESEMORENOYCLAVIJO

- Atención continua y permanente en la zona rural dispersa a través de los equipos extramurales móviles para la prestación de servicios asistenciales en la consulta de

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: [Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co](mailto:Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co) Teléfono: 607 6852966

medicina general, consulta de odontología y todos los programas de Promoción y Mantenimiento de la Salud.

- Hospital San Juan de Dios de Puerto rondón Mejoramiento y adecuación de las áreas de consulta externa, laboratorio y PAI, La intervención contará con mejoras de cubierta, cielo raso, iluminación, sistema hidrosanitario, cambio de baterías sanitarias, puertas, ventanas, acabados en pintura y enchape. Mejorará los accesos para las personas en condición de discapacidad, por \$754.000.000.



- Mejora en la contratación con las EAPB, Ampliación del portafolio de servicios

\*Rutas de atención 3280 (Medicina interna, pediatría y ginecología)

\*Complementariedad con jornadas quirúrgica

\*Se cambió el tipo de contratación de nuestros funcionarios

Generando un Superávit para la entidad por el incremento de los giros directos

- Actualización de Mapa de Procesos de la entidad y política de Administración del Riesgo

• Gestión de equipos biomédicos como ecógrafos y mamógrafos para los Hospitales San Antonio de Tame, Hospital San Francisco de Fortul, Hospital San Ricardo Pampuri gracias a Fondo paz y PDET

- Fortalecimiento estrategias de promoción de salud con jornadas de mamografías, curso de preparación para la maternidad y jornadas médicas.

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)



- ESE Moreno y Clavijo gestiona tres nuevas ambulancias para su red hospitalaria gracias a Fondo Paz, la ART y PDET. Entregadas el 19 de mayo del 2022



- Primera ambulancia fluvial del departamento. Se hizo entrega de esta ambulancia en el Municipio de Arauquita el 23 de junio de 2022. Gestionada ante Fondo Paz y la ART

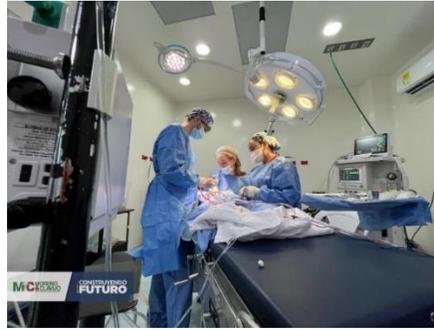


- Realización de Operación Sonrisa en nuestro Hospital San Antonio de Tame. Se realizaron 30 cirugías en esta jornada y se realizaron más de 60 atenciones con especialistas en labio leporino y paladar hendido.

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: [Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co](mailto:Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co) Teléfono: 607 6852966



- Gestión de dos ambulancias y una unidad móvil para su red hospitalaria gracias a Fondo Paz y PDET



*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: [Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co](mailto:Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co) Teléfono: 607 6852966

- Implementación del software salud 360 en la red Hospitalaria de la ESE Moreno y Clavijo

En la búsqueda de brindar una atención más ágil, generando información veraz y oportuna, que facilite los procesos y procedimientos que se desarrollan en la ESE Moreno y Clavijo, se adquirió el software “Salud 360”.



## 11.CALIDAD

### PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD

Indicadores de oportunidad y calidad de la atención en salud, y los servicios prestados. Comparativo con la vigencia anterior.

- Tiempo promedio de espera para la atención de pacientes clasificados como Triage 2 en urgencias.

VIGENCIA	RESULTADO
<b>2021</b>	<b>15,80 minutos</b>
<b>2022</b>	<b>9.73 minutos</b>

Fuente: Análisis indicadores Res 256 ESE Moreno y Clavijo  
 Consulta Reporte SIHO, Minsalud

El tiempo promedio de espera para la atención de pacientes clasificados como Triage II en el servicio de urgencias para el 2022, fue más oportuno en comparación con los resultados de la vigencia 2021 en un promedio aproximado de 10 minutos, se mantiene dentro los parámetros establecidos según la resolución No. 5596 de 2015. Sin embargo, se trabaja con el personal médico y demás personal asistencial para ser oportunos en la atención de los usuarios por el área de urgencias.

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

VIGENCIA	RESULTADO
<b>2021</b>	<b>91,32%</b>
<b>2022</b>	<b>91,41 %</b>

Fuente: Consulta Reporte SISPRO, Minsalud

Durante la vigencia 2022 la satisfacción global de usuarios que calificaron su experiencia global de satisfacción como buena o muy buena durante la vigencia 2022 corresponde al 91,41%; este porcentaje se mantiene dentro de la meta establecida en el manual SIAU de la ESE Moreno y Clavijo; se generaron estrategias en la red hospitalaria con capacitaciones de la importancia de los deberes y derechos de los usuarios y de utilizar los canales establecidos para PQRS-F.

- Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General

VIGENCIA	RESULTADO
<b>2021</b>	<b>1,25</b>
<b>2022</b>	<b>1,15</b>

• Fuente: Consulta Reporte SIHO, MINSALUD

En el análisis de este indicador en el 2022 el promedio de asignación de la cita para medicina general estuvo en un 1.15 día, está dentro del rango de los 3 días según la normatividad, esto representa la oportunidad de atención de los usuarios.

- Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General

VIGENCIA	RESULTADO
<b>2021</b>	<b>1,05</b>
<b>2022</b>	<b>1,03</b>

• Fuente: Consulta Reporte SIHO, MINSALUD

El tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General para el 2021 fue de 1,05 y para el 2022 fue de 1.03 días, representa que está dentro del rango establecido por normatividad la cual es no superar los tres días, esto expresa la oportunidad de atención del usuario en la ESE Moreno y Clavijo.

- Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización

VIGENCIA	RESULTADO
<b>2021</b>	<b>0,00010 x 1000 días estancia</b>
<b>2022</b>	<b>0,0003 x 1000 días estancia</b>

Fuente: Análisis indicadores Res 256 ESE Moreno y Clavijo

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

Consulta Reporte SIHO, Minsalud

Durante la vigencia 2021, se reportaron e identificaron 6 caídas en el servicio de hospitalización, lo que representa una tasa de 0,00010 caídas por cada 1000 días de estancia; para la vigencia 2022 se reportaron 3 caídas en este servicio lo que equivale a 0,0003 x 1000 días estancia, se hace énfasis en las estrategias del programa de seguridad del paciente para que sean lo más efectivas posibles y evitar que los usuarios del servicio de hospitalización sufran caídas. Se aumentan las rondas de seguridad del paciente con los referentes de cada hospital y el equipo de enfermería.

- Tasa de caída de pacientes en el servicio de urgencias

VIGENCIA	RESULTADO
<b>2021</b>	<b>0,00017</b>
<b>2022</b>	<b>0,00010</b>

- Fuente: Análisis indicadores Res 256 ESE Moreno y Clavijo  
Consulta Reporte SIHO, Minsalud

La proporción de caídas de pacientes en el servicio de URGENCIAS es de 0,00010; presentándose 3 caídas de 28.727 pacientes atendidos durante el año 2022, se genera plan de mejoramiento en los hospitales donde surgieron estos eventos adversos y se intensifican estrategias en el programa de seguridad del paciente para evitar al máximo que esto se siga presentando.

- Tasa de caída de pacientes en el servicio de consulta externa

VIGENCIA	RESULTADO
<b>2021</b>	<b>0 x 1000 consultas</b>
<b>2022</b>	<b>0 x 1000 consultas</b>

- Fuente: Análisis indicadores Res 256 ESE Moreno y Clavijo  
Consulta Reporte SIHO, Minsalud

Para el año 2022 no se presentaron eventos adversos relacionados con caídas en el servicio de consulta externa, hubo una atención de 166.376 usuarios. Se incrementan estrategias de Hospital seguro contemplados en el programa de seguridad del paciente, con el objetivo de mantener este indicador en cero y poder brindar servicios seguros a nuestros usuarios.

- Tasa de caída de pacientes en el servicio de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica

VIGENCIA	RESULTADO
<b>2021</b>	<b>0</b>
<b>2022</b>	<b>0</b>

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

- Fuente: Análisis indicadores Res 256 ESE Moreno y Clavijo  
Consulta Reporte SIHO, Minsalud

La proporción de caídas de pacientes en el servicio de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica es de 0,0 lo que representa el fortalecimiento en la seguridad de la atención al usuario en la institución en los

- Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización.

VIGENCIA	RESULTADO
<b>2021</b>	<b>0,12%</b>
<b>2022</b>	<b>0,0</b>

- Fuente: Análisis indicadores Res 256 ESE Moreno y Clavijo  
Consulta Reporte SIHO, Minsalud

La proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización para la vigencia 2021 fue de 3 casos dando como resultado un 0,12% para la vigencia 2022 NO se presentaron casos, se continua con el fortalecimiento en temas relacionados con la seguridad del paciente y la correcta administración de medicamentos en este servicio.

- Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en urgencias.

VIGENCIA	RESULTADO
<b>2021</b>	<b>0.10% por cada 100 egresos</b>
<b>2022</b>	<b>0.0003876% por cada 100 egreso</b>

- Fuente: Análisis indicadores Res 256 ESE Moreno y Clavijo  
Consulta Reporte SIHO, Minsalud

La proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en urgencias en la vigencia 2021 fue de 0.10% con 23 casos de 22.939 atenciones; para la vigencia 2022 fue de 0.00038 con 11 eventos, Ante los resultados se establece un plan de mejoramiento enfocado en las practicas correctas de administración de los medicamentos y en la seguridad del paciente para garantizar la atención segura a los usuarios en el área de Urgencias de la red hospitalaria adscrita a la ESE Moreno y Clavijo.

- Tasa de úlceras por presión

VIGENCIA	RESULTADO
<b>2021</b>	<b>0</b>
<b>2022</b>	<b>0</b>

- Fuente: Análisis indicadores Res 256 ESE Moreno y Clavijo  
Consulta Reporte SIHO, Minsalud

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

La tasa de úlceras por presión (UPP) en el servicio de hospitalización es de 0,0 lo que representa la seguridad de la atención de los usuarios en la ESE.

- Proporción de reingreso de pacientes al servicio de Urgencias en menos de 72 horas.

VIGENCIA	RESULTADO
2021	0,21%
2022	0

- Fuente: Análisis indicadores Res 256 ESE Moreno y Clavijo  
Consulta Reporte SIHO, Minsalud

El porcentaje de pacientes que reingresan por el servicio de urgencias menor a 72 horas para la vigencia 2021 es de 0,21% con 49 casos de 23.345 atenciones. Comparado con la vigencia 2022 cuyo porcentaje es 0,0020% con 59 casos de 28.727 pacientes. La proporción de reingresos de pacientes al servicio de urgencias es relativamente baja comparado con el número de pacientes atendidos, sin embargo, se trabaja en el fortalecimiento de las auditorías internas, revisión de las historias clínicas, pertinencia médica y tratamiento de los pacientes con el fin de disminuir este indicador en nuestra red prestadora de servicios.

## SERVICIOS HABILITADOS

Durante la vigencia 2022 la información de los servicios habilitados e inscritos ante el Registro Especial de Prestadores de servicios de salud, se ajustó de acuerdo a los lineamientos definidos para tal fin en la Resolución 3100 de 2019.

Grupo	Código Servicio	Servicio
Internación	129	HOSPITALIZACIÓN ADULTOS
Internación	130	HOSPITALIZACIÓN PEDIÁTRICA
Quirúrgicos	204	CIRUGÍA GINECOLÓGICA
Quirúrgicos	215	CIRUGÍA UROLÓGICA
Consulta Externa	301	ANESTESIA
Consulta Externa	312	ENFERMERÍA
Consulta Externa	320	GINECOBSTERICIA
Consulta Externa	328	MEDICINA GENERAL
Consulta Externa	333	NUTRICIÓN Y DIETÉTICA
Consulta Externa	334	ODONTOLOGÍA GENERAL
Consulta Externa	344	PSICOLOGÍA
Consulta Externa	355	UROLOGÍA
Consulta Externa	420	VACUNACIÓN
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	706	LABORATORIO CLÍNICO
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	712	TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	714	SERVICIO FARMACÉUTICO

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	717	LABORATORIO CITOLOGÍAS CERVICO-UTERINAS
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	729	TERAPIA RESPIRATORIA
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	739	FISIOTERAPIA
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	744	IMÁGENES DIAGNOSTICAS - IONIZANTES
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	748	RADIOLOGÍA ODONTOLÓGICA
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	749	TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS
Atención Inmediata	1101	ATENCIÓN DEL PARTO
Atención Inmediata	1102	URGENCIAS
Atención Inmediata	1103	TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO

## CAPACIDAD INSTALADA

La capacidad instalada de la ESE Moreno y Clavijo, está definida para los grupos de ambulancia, camas, camillas, consultorios, salas y unidad móvil. Se resume en la siguiente tabla la información para cada concepto de capacidad instalada y distribuida en la red hospitalaria y centros de salud adscrita a esta empresa social del Estado.

Grupo	Concepto	HSAT	HSLA	HSRP	HSFF	HSJD	HSJC	CSPJ	CSP
AMBULANCIAS	Básica	4	4	2	2	2	2	2	1
CAMAS	Pediátrica	12	7	3	5	1	1	0	0
CAMAS	Adultos	16	6	2	8	6	3	0	0
CAMAS	TPR	4	2	1	3	0	1	0	0
CAMILLAS	Observación Pediátrica	4	3	1	2	1	1	1	1
CAMILLAS	Observación Adultos Hombres	4	4	2	3	2	1	1	1
CAMILLAS	Observación Adultos Mujeres	4	5	2	3	2	1	1	1
CONSULTORIOS	Urgencias	3	3	1	2	1	1	1	1
CONSULTORIOS	Consulta Externa	15	15	7	11	5	4	4	3
SALAS	Partos	1	1	1	1	1	1	0	0
SALAS	Procedimientos	1	1	1	1	1	1	1	1
SALAS	Sala de Cirugía	2	0	2	0	0	0	0	0
UNIDAD MOVIL	UNIDAD MOVIL	1	1	1	1	0	0	0	0

## 12. SUGERENCIA DE SALUD

### 12.1 PROMOCION Y MANTENIMIENTO ACTIVIDADES VIGENCIA 2022

#### 1. DESCRIPCIÓN METODOLÓGICA

La ESE Moreno y Clavijo realizo contratación modalidad cápita y evento, para dar cumplimiento a las actividades establecidas por las Rutas integrales de atención en salud de acuerdo a lo normado a través de la resolución 3280 de 2018.

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

## 2. ASPECTOS TÉCNICOS: DESARROLLO ACTIVIDADES

La evaluación de los indicadores y los pagos a la entidad se realizan por cumplimiento de las metas establecidas por programa, los indicadores que mayor peso tienen dentro de la Ruta Materno Perinatal son:

- ✚ Cumplimiento de indicadores de Ca de mama
- ✚ Cumplimiento de indicadores de Ca de Cérvix
- ✚ Cumplimiento de indicadores PAI
- ✚ Cumplimiento de indicadores programa Cardiometabolico

### CUMPLIMIENTO DE INDICADORES VIGENCIA 2022

La ESE Moreno y Clavijo desde el proceso de implementación de Rutas Integrales de Atención en Salud ha invertido recursos financieros para que la población pueda acceder a la atención de la ruta integral a través de las atenciones que se realizan en la entidad, ofertando los servicios por rutas a cada una de las Empresas Responsables del Aseguramiento ERA, pero a pesar de estas ofertas las ERA no realizan integralidad en la contratación. El reporte de los datos estadísticos en salud y la respuesta al porcentaje de cumplimiento de los indicadores está basado en los RIPS de facturación, sistema SISPRO, registros diarios e informes emitidos por los hospitales de cada uno de los municipios; la producción analizada en este informe corresponde a la vigencia 2022, donde presento el siguiente comportamiento.

#### ✚ NUEVA EPS

El cumplimiento de indicadores para esta EPS fue satisfactorio a nivel nacional donde el departamento de Arauca ocupó el segundo lugar y durante la vigencia se obtuvieron los siguientes cumplimientos:

HOSPITALES	NUEVA EPS SUBSIDIADO												
	DICEMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICEMBRE
HOSPITAL SAN ANTONIO DE TAME	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS
	87,70%	71,20%	71,80%	71,4%	78,9%	80,20%	80,10%	81,10%	81,10%	84,40%	83,9%	81,2%	88,3%
	Deficiente	Muy deficiente	Muy deficiente	Muy deficiente	Muy deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente
HOSPITAL SAN FRANCISCO DE FORTUL	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS
	87,50%	87,50%	76,00%	72,4%	75,6%	82,20%	84,60%	84,60%	83,90%	88,60%	87,70%	86,50%	91,30%
	Deficiente	Deficiente	Muy deficiente	Muy deficiente	Muy deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Óptimo
HOSPITAL SAN LORENZO DE ARAUQUITA	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS
	74,80%	61,40%	66,40%	62,6%	69,8%	69%	71,90%	74%	73,30%	71,40%	75,9%	77,1%	79,8%
	Muy deficiente	Muy deficiente	Muy deficiente	Muy deficiente	Muy deficiente	Muy deficiente	Muy deficiente	Muy deficiente	Muy deficiente	Muy deficiente	Muy deficiente	Muy deficiente	Muy deficiente
HOSPITAL SAN JOSE DE CRAVO NORTE	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS
	68,50%	71,80%	76,40%	74,1%	79,3%	82,60%	78%	81,20%	80,20%	81,50%	80,8%	80%	88,9%
	Muy deficiente	Muy deficiente	Muy deficiente	Muy deficiente	Muy deficiente	Deficiente	Muy deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE RONDON	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS
	84,20%	76,50%	76,60%	78,7%	80,5%	81,70%	83,10%	82,80%	79,10%	83,3%	84,3%	83,1%	89,9%
	Deficiente	Muy deficiente	Muy deficiente	Muy deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Muy deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente

El cumplimiento global en la red fue del 87.64% para la vigencia evaluada del 2022. El primer lugar lo ocupó el municipio de Fortul con un porcentaje del 91.30%, seguido del municipio de Puerto Rondon con un promedio del 89.9%.

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

### EPS SANITAS

		INDICADORES SANITAS												
		DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
HOSPITAL SAN ANTONIO DE TAME	Indicador IPS	25,0%	32,0%	35,7%	33,0%	42,7%	43,4%	51,9%	58%	58,1	64,4%	59,2%	60,8%	73,40%
		No aceptable	No aceptable	No aceptable	No aceptable	No aceptable	No aceptable	No aceptable	No aceptable	No aceptable	Muy deficiente	No aceptable	Muy deficiente	Muy deficiente
HOSPITAL SAN FRANCISCO DE FORTUL	Indicador IPS	21,10%	37,8%	42,9%	50,7%	56,5%	69,9%	79%	77,8%	69,5%	70,3%	70,1%	68,1%	81,30%
		No aceptable	No aceptable	No aceptable	No aceptable	No aceptable	Muy deficiente							
HOSPITAL SAN LORENZO DE ARAUQUITA	Indicador IPS	22,5%	28%	26,8%	28,2%	36,2%	49,8%	54,1%	60,8%	67,9%	64,9%	66,8%	69,2%	70,80%
		No aceptable	No aceptable	No aceptable	No aceptable	No aceptable	No aceptable	No aceptable	Muy deficiente					
HOSPITAL SAN JOSE DE CRAVO NORTE	Indicador IPS	21,10%	25,8%	22,7%	28,1%	35,2%	36%	37,1%	43,4%	50,9%	51,3%	54,7%	60,4%	73%
		No aceptable	No aceptable	No aceptable	No aceptable	No aceptable	No aceptable	No aceptable	No aceptable	Muy deficiente	No aceptable	No aceptable	Muy deficiente	Muy deficiente
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE RTONDON	Indicador IPS	20%	27%	34%	38,4%	48,2%	55,4%	51,9%	61,3%	57,50%	61,80%	59,7%	62,4%	75%
		No aceptable	No aceptable	No aceptable	No aceptable	No aceptable	No aceptable	No aceptable	Muy deficiente	No aceptable	Muy deficiente	No aceptable	Muy deficiente	Muy deficiente

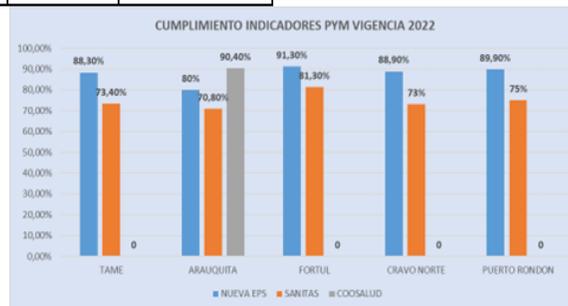
El porcentaje global de cumplimiento en la ESE para esta ERA fue del 75% para la vigencia evaluada.

### COOSALUD

Para esta ERA, se lleva a cabo la matriz implementada por su entidad obteniendo un cumplimiento global en el municipio de Arauquita del 90.40%, en los indicadores de Promoción y Mantenimiento de la Salud.

Teniendo en cuenta estas estadísticas de la vigencia del 2022, se puede observar que la ESE ha venido cumplimiento con los programas establecidos en las rutas integrales de atención en salud, donde a nivel general presenta el siguiente comportamiento:

MUNICIPIOS	NUEVA EPS	SANITAS	COOSALUD
TAME	88,30%	73,40%	NO APLICA
ARAUQUITA	80%	70,80%	90,40%
FORTUL	91,30%	81,30%	NO APLICA
CRAVO NORTE	88,90%	73%	NO APLICA
PUERTO RONDON	89,90%	75%	NO APLICA



“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

## OTRAS EPS CONTRATADAS:

La ESE Moreno y Clavijo cuenta con contratos establecidos con prórroga automática y por modalidad evento con las entidades de sanitas, Coosalud, policía nacional, ejército nacional, Foscal y capresoca, de igual forma con estas entidades no se cumplen metas establecidas, se presta el servicio de acuerdo a las autorizaciones expedidas por cada ERA.

## 12.2 SALUD PUBLICA ACTIVIDADES IMPLEMENTADAS VIGENCIA 2022

### VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA CONSOLIDADO 2022

Durante el año 2022 se adoptan los Lineamientos emitidos por el Ministerio de Salud y la Protección Social teniendo como finalidad orientar el proceso de planeación, organización, gestión, monitoreo y evaluación, de manera concertada con los cinco municipios en los que hace presencia la ESE y todos los actores del sistema, para garantizar notificación y la atención de la población y el cumplimiento de protocolos y guías, esperando con ello impactar positivamente en la salud de la población de los municipios de Arauquita, Cravo Norte, Fortul, Puerto Rondón y Tame, prestando servicios de manera integral.

Para el Programa de Vigilancia Epidemiológica se realiza la verificación de la Oportunidad en la Notificación semanal de las UPGD, oportunidad en el cargue los RIPS al SIANIESP y la Notificación de los eventos de Interés en Salud Pública de notificación Colectiva e Individual, reporte de las Búsquedas Activas Institucionales-BAI, Operatividad de los Comités de Vigilancia Epidemiológica e Infecciones Asociadas a la Atención en Salud-IAAS.

#### 1. OPORTUNIDAD EN LA NOTIFICACIÓN SEMANAL UNM SIVIGILA 2022.

Durante el 2022 las diferentes UPGD de la Red de la ESE Moreno y Clavijo, realizan la Notificación semanal al SIVIGILA de manera oportuna durante las 52 semanas epidemiológicas, mediante el envío de los archivos planos a la Unidad Notificadora Municipal los días lunes antes de las 12m, sin importar si es feriados. Todos los hospitales tienen un 100 % en la oportunidad del reporte.

También se mide que las notificaciones sean Positivas, es decir que, si se reporten casos de EISP en cada semana, por los tanto se observa que los HSFF, HSAT, HSLA, HSRP y HSJCN tienen un 100% en la Positividad de sus notificaciones, solo el HSJD y los Centros de Salud tienen semanas Negativas, es decir no se reporta ningún evento de Interés en Salud Pública en esa semana. Al comparar las vigencias, se evidencia que para el 2022, seis las ocho UPGD tienen un 100% en la oportunidad comparado con las 4 del 2021.

Tabla N°1. Reporte de las Semanas Epidemiológicas.

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

UPGD	VIGENCIA 2022			VIGENCIA 2021		
	SEM EPID POSITIVAS	SEM EPID NEGATIVAS	% REPORTE POSITIVO	SEM EPID POSITIVAS	SEM EPID NEGATIVAS	% REPORTE POSITIVO
HSJD-PUERTO RONDON	52	0	100%	52	0	100%
HSAT- TAME	52	0	100%	52	0	100%
HSLA- ARAUQUITA	52	0	100%	52	0	98%
HSRP- ESMERALDA	52	0	100%	52	0	100%
HSJCN- CRAVO NORTE	52	0	100%	51	1	98%
HSFF- FORTUL	52	0	100%	52	0	100%
CSJJC- PTO JORDAN	47	5	90%	49	3	94%
CS PANAMA DE ARAUCA	50	2	96%	50	2	96%

## 2. OPORTUNIDAD EN REPORTE SIANIEPS- CARGUE AL SIVIGILA

En la práctica de la vigilancia en salud pública los RIPS han sido utilizados en el proceso denominado Búsqueda Activa Institucional (BAI), la cual tiene como objetivo la captación en esos registros, de diagnósticos codificados mediante la X Clasificación Internacional de Enfermedades- CIE X relacionados o específicos de eventos de interés en salud pública, que posiblemente no hayan sido capturados por el sistema de vigilancia rutinario. Con mayor frecuencia estas BAI han sido utilizadas para eventos transmisibles, específicamente aquellos en eliminación o erradicación. Para automatizar esta búsqueda se incorporó al sistema SIVIGILA la funcionalidad denominada SIANIESP la cual genera estadísticas y establece la concordancia entre los pacientes con diagnósticos específicos de eventos de interés en salud pública en el RIPS y la notificación previa.

Para la vigencia de 2022, el Sistema de Información de apoyo a la notificación e investigación de eventos de interés en salud pública se realiza cargue de los Rips al SIANIESP de manera mensual y de forma oportuna, evidenciándose un 100% en el envío y en la Oportunidad de entrega de las ocho hospitales y Centros de Salud que conforman la Red de la ESE MYC.

Tabla 2. Porcentaje de Envío de Rips al SIANIESP.

REPORTE MENSUAL DE RIPS EN EL SIANIEPS				
UPGD	MESES REPORTADOS 2021	MESES REPORTADOS 2022	% ENVÍO	% OPORTUNIDAD
HSJD-PUERTO RONDON	12	12	100%	100%
HSAT- TAME	12	12	100%	100%
HSLA- ARAUQUITA	12	12	100%	100%
HSRP- ESMERALDA	12	12	100%	100%

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

HSJCN- CRAVO NORTE	12	12	100%	100%
HSFF- FORTUL	12	12	100%	100%
CSJJC- PTO JORDAN	12	12	100%	100%
CS PANAMA DE ARAUCA	12	12	100%	100%

### 3. NOTIFICACIÓN DE EVENTOS DE INTERES EN SALUD PUBLICA – SIVIGILA ESE MORENO Y CLAVIJO 2022.

Durante las 52 semanas epidemiológicas del 2022, todas las Unidades Primarias Generadoras del Dato- UPGD, adscritas a la Red de la ESE Departamental de Primer nivel Moreno y Clavijo, evidenciándose el cumplimiento de los Lineamientos Nacionales de la Notificación de los Eventos de Interés en Salud Pública con un consolidado de 1992 notificaciones Individuales y 7560 casos de Notificación Colectiva (IRA- EDA-Brotos).

#### a. Notificación Colectiva:

Dentro de las Notificaciones Colectivas reportadas al SIVIGILA se encuentran las Infecciones Respiratorias Agudas- IRA con un reporte de 5795 casos durante la vigencia 2022 y de 7875 casos durante la vigencia 2021, evidenciándose una disminución en el reporte por este evento en los diferentes Hospitales y Centros de Salud en un total de 2080 casos entre las dos vigencias. Para el Hospital San Juan de Dios de Puerto Rodón se Observa un incremento de 188 casos para el 2022, para el Hospital San José de Cravo Norte también se incrementaron los casos en 153 reportes por encima del 2021, el Hospital San Francisco de Fortul reporta una disminución del reporte en 392 casos, de igual forma para los Hospitales San Lorenzo, San Ricardo Pampuri y Centro de Salud de Panamá que forman las sedes de Arauquita, que reportan una disminución de 792 casos y para la zona de Tame con el Hospital San Antonio de Tame y el Centro de Salud Juan de Jesus Coronel de Puerto Jordán que reportan 1287 casos menos que la vigencia 2021.

Otra de las Notificaciones colectivas son las Enfermedades Diarreicas Agudas- EDAs- que durante el 2022 se realizó la notificación al SIVIGILA, encontrándose un total de 1762 casos frente a las 1748 notificaciones del 2021, con una diferencia de 14 casos más para el 2022. Al desagregarlos por cada una de las 8 UPGD que conforman la Red encontramos que para el Hospital San Juan de Dios de Puerto Rondón tiene un incremento de 14 casos frente al año anterior, el Hospital San José de Cravo Norte tiene 31 casos más notificados para el 2022, el Hospital San Francisco de Fortul reporta 10 casos menos para la vigencia evaluada, para Arauquita que recopila los datos de los Hospitales San Lorenzo, San Ricardo Pampuri y el Centro de Salud de Panamá se observa un incremento de 13 casos para el 2022, y para Tame que agrupa los datos del Hospital San Antonio de Tame y el Centro de SALUD Juan de Jesús Coronel se obtiene un reporte de menos 34 casos.

Se reportaron 2 Brotes de Enfermedades Transmitidas por Alimentos en el Hospital San Lorenzo de Arauquita y un Brote de Varicela en un colegio del Centro Poblado de Panamá de Arauca con 30 menores afectados.

Tabla N 3- Notificaciones Colectivas

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

UPGD	MORBILIDAD EDA			MORBILIDAD IRA		
	VIGENCIA 2021	VIGENCIA 2022	DIFERENCIA	VIGENCIA 2021	VIGENCIA 2022	DIFERENCIA
HSJD-PUERTO RONDON	25	39	+14 ↑	148	336	+ 188 ↑
HSJCN- CRAVO NORTE	35	66	+ 31 ↑	43	196	+ 153 ↑
HSFF- FORTUL	346	336	- 10 ↓	923	531	- 392 ↓
HSLA- ARAUQUITA	686	699	+ 13 ↑	3462	2720	- 792 ↓
HSRP- ESMERALDA						
CS PANAMA DE ARAUCA						
HSAT- TAME	656	622	- 34 ↓	3299	2012	- 1287 ↓
CSJJC- PTO JORDAN						
TOTAL	1748	1762	+ 14 ↑	7875	5795	- 2080 ↓

#### 4. VIGILAR EL CUMPLIMIENTO OPORTUNO DEL ENVÍO DE LA BÚSQUEDA ACTIVA INSTITUCIONAL (BAI)

Durante el 2022 se realiza el reporte oportuno de las Búsquedas Activas Institucionales que tiene como finalidad Realizar la vigilancia de los eventos de Interés en Salud Pública, por medio de identificar, recolectar y notificar información que permita el análisis y comprensión de las situaciones en salud, de acuerdo al comportamiento de estos eventos, para la toma de decisiones en las acciones de promoción, prevención y control de la Salud Pública de acuerdo a los Lineamientos Nacionales con el fin de Identificar casos de los Eventos de Vigilancia en Salud Pública que no fueron notificados al SIVIGILA.

Las 8 UPGD adscritas a la Red se realiza semanalmente el envío de la BAI de IRA, Dengue, Inmunoprevenibles, EAPV, y de Manera Mensual ( IRA, ETV, inmunoprevenibles), a la Unidad Notificadora Municipal quienes a su vez la transfieren a la UAESA quien verifica la información y en su momento si se encuentran eventos que cumplan con la definición de caso se hace el requerimiento a la UPGD a la que pertenece para que realice la revisión de la Historia Clínica para confirmar el caso y realizar la respectiva Notificación al SIVIGILA.

Tabla N 5- Notificaciones Individuales

BUSQUEDA ACTIVA INSTITUCIONAL - BAI						
UPGD	SEMANAS CON REPORTE DE BAI 2022	MESES REPORTADOS 2022	SEMANAS CON REPORTE DE BAI 2021	MESES REPORTADOS 2021	% ENVÍO	% OPORTUNIDAD
HSJD-PUERTO RONDON	52	12	52	12	100%	100%
HSAT- TAME	52	12	52	12	100%	100%
HSLA- ARAUQUITA	52	12	52	12	100%	100%
HSRP- ESMERALDA	52	12	52	12	100%	100%

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co Teléfono: 607 6852966

HSJCN- CRAVO NORTE	52	12	52	12	100%	100%
HSFF- FORTUL	52	12	52	12	100%	100%
CSJJC- PTO JORDAN	52	12	52	12	100%	100%
CS PANAMA DE ARAUCA	52	12	52	12	100%	100%

## 5. FUNCIONAMIENTO DE LOS COMITÉS DE SALUD PÚBLICA:

Durante la vigencia de 2022 en cada Hospital y Centros de salud se realiza mes a mes los Comités de Vigilancia Epidemiológica y de Infecciones Asociadas a la Atención de Salud (IAAS), donde se realiza el Análisis de los eventos de Interés en Salud Pública notificados al SIVIGILA, y de las atenciones en Salud que pueden afectar a los usuarios.

El Comité de Vigilancia Epidemiológica –COVE- es el responsable de captar la ocurrencia de Eventos de Interés en Salud Pública en la IPS y generar en forma oportuna y continua información útil y necesaria para los fines del Sistema de Vigilancia en Salud Pública-SIVIGILA, dentro de los términos de responsabilidad, clasificación, periodicidad, destino y claridad, según los modelos y protocolos de vigilancia que se establezcan en el sistema. Además, coordinar la participación de las IPS en las estrategias de vigilancia planteadas por la autoridad sanitaria del Ente Territorial con las prioridades en salud pública para prevenir o controlar la ocurrencia de un evento o la existencia de una situación que atenten contra la salud individual o colectiva en su área de influencia. También, es la instancia responsable de sensibilizar al equipo de salud en la importancia del cumplimiento de las normas de bioseguridad y asepsia en la atención en salud para prevenir las infecciones intrahospitalarias, orientar la búsqueda activa de casos de infección intrahospitalarios en los servicios y gestionar las acciones necesarias para detectar y controlar oportunamente las fuentes, factores de riesgo y brotes de infección en la IPS

Las actas de los Comités se suben al Drive de las diferentes EAPB con las cuales la ESE MYC tiene contratación.

Soportes de Cargue al DRIVE:



“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: [Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co](mailto:Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co) Teléfono: 607 6852966



Nombre	Última modificación	Tamaño del archivo
 COVE PERIODO 10 2022.pdf	7 dic 2022	105 KB
 COVE PERIODO 11 - 2022.pdf	5 dic 2022	406 KB
 COVE PERIODO 1° 2022.pdf	7 feb 2022	148 KB
 COVE PERIODO 2 DE 2022.pdf	7 mar 2022	1 MB
 COVE PERIODO 3 2022.pdf	11 abr 2022	1 MB
 COVE PERIODO 4 - 2022.pdf	9 may 2022	2 MB
 COVE PERIODO 5 DE 2022.pdf	13 jun 2022	1 MB
 COVE PERIODO 6 DE 2022.pdf	8 jul 2022	168 KB
 COVE PERIODO 7 - 2022.pdf	12 ago 2022	179 KB
 COVE PERIODO 8 DE 2022.pdf	7 dic 2022	366 KB
 COVE PERIODO 9 - 2022.pdf	18 oct 2022	156 KB

## INDICADORES DE GESTIÓN.

### INDICADOR 1.

- Proporción de niños y niñas menores de 18 meses, hijos de madre viviendo con VIH, con diagnóstico de VIH.

FORMULA:  $(\text{Número de niños menores de 18 meses con diagnóstico de VIH/sida hijos de madres VIH/sida}) / (\text{Número de menores de 18 meses hijos de madres con VIH/sida})$ .

Durante el 2022 No se reportaron casos de niñas y niños menores de 18 meses, hijos de madre viviendo con VIH, con diagnóstico de VIH para la vigencia del 2022.

Análisis: Se evidencia que el indicador se mantiene estable, ya que no se presentaron casos de niñas y niños menores de 18 meses, hijos de madre viviendo con VIH, con diagnóstico de VIH durante la vigencia 2022.

### INDICADOR 2.

- Tasa de mortalidad perinatal.

Durante el periodo del 2022 se reportaron Mortalidades Perinatales en los Municipios Tame con 6 casos ( 5 en HSAT y 1 CSJJC) con una Tasa de 5.89 por 1000 NV, en municipio de Arauquita (Centro de Salud Panamá de Arauca) 1 caso con una Tasa de afectación de 1.68 x 1000 NV, en el Municipio de Cravo Norte ( Hospital San José de Cravo Norte) reporta 1 caso con una tasa de 23.26, y en el Municipio de Fortul ( Hospital San Francisco de Fortul) reporta 3 casos con una tasa de 9.46 por cada mil Nacidos Vivos. El Municipio de Puerto Rondón (Hospital San Juan de Dios no reporta casos de Mortalidad Perinatal.

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

EVENTO	MUNICIPIO TAME			
	HSAT	CSJJC	TOTAL	TASA X 1000 NV
MORTALIDAD PERINATAL	5	1	6	5,89
	MUNICIPIO DE ARAUQUITA			
	HSLA	CS PANAMA	TOTAL	TASA X 1000 NV
	0	1	1	1,68
	MUNICIPIO DE FORTUL			
	HSFF		TOTAL	TASA X 1000 NV
	3		3	9,46
	MUNICIPIO DE CRAVO NORTE			
	HSFF		TOTAL	TASA X 1000 NV
	1		1	23,26

### INDICADOR 3.

- Relación morbilidad materna extrema (MME)/ Muerte materna temprana (MM)  
FORMULA: (Número de casos de MME) / (Número de casos de muerte materna (42 días))

Durante la vigencia 2022 se realiza la notificación de casos de Morbilidad Materna Extrema por el Hospital San Lorenzo de Arauquita con un reporte de 17 casos y 0 casos de Mortalidad Materna, el hospital San Francisco de Fortul reporta 2 casos de MME y 1 caso de Mortalidad Materna reportada por otros departamentos, El Hospital de Puerto Rondón reporta 3 casos de Morbilidad Materna Extrema y 0 casos de Mortalidad Materna, el Hospital San Antonio de Tame notificó 7 casos de MME y 4 Casos de Mortalidad Materna notificado por otro Municipio. El hospital San José de Cravo Norte no reporta casos de MME ni de MM.

La relación de MME (29) / MM (5)

EVENTO	ARAUQUITA		CRAVO NORTE		FORTUL		PUERTO RONDON		TAME	
	Caso s MME	Casos Mortalida d Materna	Caso s MME	Casos Mortalida d Materna	Caso s MME	Casos Mortalida d Materna	Caso s MME	Casos Mortalida d Materna	Caso s MME	Casos Mortalida d Materna
MORBILIDA D MATERNA EXTREMA	17	0	0	0	2	1	3	0	7	4

## 12.3. Información relacionada con la caracterización de usuario y la gestión del riesgo en la salud

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co Teléfono: 607 6852966

## CARACTERIZACION DEL USUARIO Y GESTION DEL RIESGO INDIVIDUAL

Nuestra entidad durante la vigencia 2022, llevo a cabo la gestión del riesgo a los usuarios valorados por cada una de las rutas a través del talento humano contratado para tal fin, se llevaron a cabo los tamizajes implementados por cursos de vida, los cuales nos permiten evaluar el estado de salud de cada persona.

Las atenciones realizadas durante la vigencia 2022 en la ESE Moreno y Clavijo fue:

CURSOS DE VIDA	NUEVA EPS	SANITAS	COOSALUD	FOSCAL	CAPRESOCA	POLICIA NACIONAL
PRIMERA INFANCIA	7823	3122	48	22	7	4
INFANCIA	6410	2571	267	14	3	2
ADOLESCENCIA	9872	3123	171	17	9	0
JUVENTUD	5745	2073	26	11	11	4
ADULTEZ	12424	4734	211	14	7	0
VEJEZ	4549	1773	101	8	4	0
RUTA MATERNA	421	157	22	3	8	2
RUTA CARDIOVASCULAR	823	158	20	4	6	0
<b>TOTALES</b>	<b>48067</b>	<b>17711</b>	<b>866</b>	<b>93</b>	<b>55</b>	<b>12</b>

El total de actividades de Promoción y Mantenimiento de la Salud en la red hospitalaria fue de 66.804.

### DETECCION TEMPRANA DEL CANCER DE MAMA

El comportamiento de este indicador hasta el mes de diciembre de la vigencia 2022 fue:

CONSULTAS DE MAMA															
HOSPITAL	META ANUAL	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL	PORCENTAJE CUMPLIMIENTO
ARAUQUITA	150	23	13	20	11	17	21	18	89	68	36	0	14	316	211%
TAME	160	11	21	24	32	17	19	21	93	77	42	0	22	357	223%
PUERTO RONDON	66	0	4	11	8	12	15	9	2	21	35	0	11	117	177%
FORTUL	120	6	17	14	21	26	20	24	85	45	60	56	17	374	312%
CRAVO NORTE	60	0	3	6	4	11	14	16	8	28	10	0	8	100	167%

Para la entidad es satisfactorio dar cumplimiento en este indicador trazador, teniendo en cuenta que a través de la enseñanza que se da por parte de los profesionales de la salud a las mujeres habitantes del departamento, se puede detectar a tiempo anomalías que

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

comúnmente son masas indoloras palpables y que se hace a través del autoexamen de mama.

### TOMA DE MAMOGRAFIAS

El comportamiento de este indicador hasta el mes de diciembre para la vigencia 2022 fue:

TOMA DE MAMOGRAFIAS															
HOSPITAL	META ANUAL	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL	PORCENTAJE CUMPLIMIENTO
ARAUQUITA	398	88	22	76	106	77	81	80	80	99	46	53	43	851	214%
TAME	405	45	0	18	26	35	50	16	8	0	26	23	206	453	112%
PUERTO RONDON	304	49	0	24	0	40	11	0	0	0	0	0	181	305	100%
FORTUL	119	57	54	35	0	78	29	16	38	27	22	38	47	441	371%

La toma de mamografía en la entidad fue satisfactoria para toda la red hospitalaria. Se observó un incremento muy satisfactorio después de la apertura del consultorio rosado en el municipio de Tame, lo cual nos ayudó a cumplir la meta proyectada para esta vigencia.

### DETECCION TEMPRANA DEL CANCER DE CUELLO UTERINO

El comportamiento de este indicador hasta el mes de diciembre para la vigencia 2022 fue:

TOMA DE COLPOSCOPIAS															
HOSPITAL	META ANUAL	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL	PORCENTAJE CUMPLIMIENTO
ARAUQUITA	80	25	27	17	42	19	22	18	0	16	40	9	3	238	298%
TAME	70	4	5	6	8	4	12	5	4	2	7	4	9	70	100%
PUERTO RONDON	6	0	0	3	0	0	2	0	2	0	0	0	2	9	150%
FORTUL	70	6	10	14	14	18	11	9	5	9	5	5	2	108	154%
CRAVO NORTE	4	0	0	0	0	3	0	2	0	1	0	0	0	6	150%

Para este indicador se observa un cumplimiento de la meta establecida para la vigencia 2022 en toda la red hospitalaria.

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

Dentro de las actividades de Promoción y Mantenimiento de la Salud se encuentra disminuir las barreras de acceso para la toma de citologías en las diferentes atenciones en salud realizadas a nivel intramural y extramural y realizar la toma de colposcopia biopsia en un tiempo no mayor a 30 días con reporte incluido, la ESE Moreno y Clavijo se ha caracterizado por dar cumplimiento en la oportunidad de la toma y entrega de resultados.

### PROPORCIÓN DE MUJERES EN EDAD FÉRTIL CON PARIDAD SATISFECHA

El comportamiento de este indicador hasta el mes de diciembre en la vigencia 2022 fue:

POMEROY REALIZADOS EN LA ESE															
HOSPITAL	META ANUAL	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL	PORCENTAJE CUMPLIMIENTO
ARAUQUITA	80	0	0	10	16	0	0	0	16	0	17	30	0	89	111%
TAME	120	10	10	7	12	8	12	8	10	12	37	15	0	141	118%
PUERTO RONDON	14	0	0	0	0	0	0	0	0	18	0	18	0	36	257%
FORTUL	40	0	0	13	0	0	15	0	0	0	0	19	0	47	118%

Se dio cumplimiento al 100% de la meta establecida para cada uno de los municipios, en cuanto a la realización de las cirugías de Pomeroy. Para la comunidad ha sido muy satisfactorio el ofrecer estos procedimientos quirúrgicos menores en cada municipio, evitando sus traslados a otros municipios como son Saravena o Arauca, de acuerdo a lo manifiesto por la comunidad, estos desplazamientos generaban gastos para la familia.

### IMPACTO

- Capacidad instalada en cada uno de los municipios para llevar a cabo la población contratada con cada una de las ERA.
- Talento humano capacitado y certificado en la atención de rutas integrales de acuerdo a lo normativo por la resolución 3280 de 2018.
- Equipamiento y tecnología de alta calidad para cumplir con las tamizaciones y demás procedimientos en cada una de las rutas integrales.
- Se cuenta con tres mamógrafos de alta calidad para dar cubrimiento a la población ubicada en la red hospitalaria y detectar a tiempo el cáncer de mama.
- La ESA cuenta en cada uno de los municipios con vehículos de unidades móviles para llevar a cabo brigadas de salud extramural de manera periódica en toda la red hospitalaria de la ESE.

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

- Logramos posesionarnos como pioneros en nuestra red hospitalaria en la toma de colposcopias + biopsias, contribuyendo a la salud de las mujeres en edad fértil y detectando a tiempo el Cáncer de Cérvix.
- Somos pioneros en la prestación de servicios de medicina especializada en ginecología, dando cumplimiento a la integralidad de la atención a la ruta materno perinatal.
- Periódicamente se realizan procedimientos quirúrgicos ginecológicos de baja complejidad en toda la red hospitalaria, como son pomey, legrados uterinos, resección de quistes, marsupialización de glándula de Bartholin.
- Se fortaleció contractualmente la toma de los laboratorios clínicos de segundo nivel de atención, que complementan las rutas integrales de atención en salud.
- Se obtuvo reconocimiento por parte de Nueva EPS en el mejoramiento continuo del cumplimiento de metas de PyM.

### 13. CONTRATACIÓN

CONTRATO	OBJETO CONTRACTUAL	CONTRATISTA	VALOR CONTRATO	PLAZO	ESTADO	FECHA SUSCRIPCIÓN	FECHA DE LEGALIZACIÓN	FECHA DE LIQUIDACIÓN
002-0003-2022	"ADQUISICIÓN DE MEDICAMENTOS PARA LOS HOSPITALES PARA LOS HOSPITALES Y CENTROS DE SALUD ADSCRITOS A LA ESE DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO".	"PHARMA HEALTH S.A.S."	\$ 399.972.888	1 MES + 15 DIAS (ADICIONAL)	LIQUIDADO	9/02/2022	10/02/2022	7/04/2022
002-0004-2022	"ADQUISICIÓN DE MATERIAL MÉDICO QUIRÚRGICO PARA LOS HOSPITALES Y CENTROS DE SALUD ADSCRITOS A LA ESE DEPARTAMENTAL MORENO Y CLAVIJO"	"DISTRIBUCIONES JM MEDICAL S.A.S"	\$ 354.984.820	1 MES + 15 DIAS (ADICIONAL)	LIQUIDADO	10/02/2022	10/02/2022	7/04/2022
002-0006-2022	"ADQUISICIÓN DE MATERIAL DE LABORATORIO CLINICO PARA LOS HOSPITALES Y CENTROS DE SALUD, ADSCRITOS A LA E.S.E. DEPARTAMENTAL	"LA MUELA S.A.S"	\$ 299.885.007	15 DIAS	LIQUIDADO	28/02/2022	28/02/2022	16/03/2022

*"Comprometidos con el bienestar de nuestra gente"*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

	DE PRIMER NIVEL MORENO y CLAVIJO"							
002-0007-2022	"ADQUISICIÓN DE INSTRUMENTAL QUIRÚRGICO NECESARIO PARA REALIZAR LOS PROCEDIMIENTOS DE CIRUGÍA MENOR Y VASECTOMÍA OFERTADOS EN LA RED HOSPITALARIA DE LA ESE MORENO Y CLAVIJO"	EMPRESA CONSTRUCTORA PROVEEDORA Y CONSULTORA DE PROYECTOS ESTRATEGICOS SAS "EMCOPROYECT SAS"	\$ 19.177.500	1 MES	LIQUIDADO	9/03/2022	10/03/2022	26/05/2022
002-0008-2022	"ADQUISICIÓN DE PAPELERÍA PREIMPRESA PARA LOS PROGRAMAS DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD DE ACUERDO A LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS POR LAS RUTAS INTEGRALES DE ATENCIÓN EN SALUD SEGÚN RESOLUCIÓN 3280 DE 2018 Y REGISTROS ASISTENCIALES, FORMATOS UTILIZADOS EN LA RED HOSPITALARIA Y CENTROS DE SALUD DE LA E.S.E. DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO"	"SOLUCIONES HORUS S.A.S. – ZOMAC"	\$ 144.944.500	3 MESES + 1 MES (ADICIONAL)	LIQUIDADO	10/03/2022	11/03/2022	11/07/2022
002-0010-2022	"ADQUISICION DE ROPA HOSPITALARIA PARA LOS HOSPITALES Y CENTROS DE SALUD ADSCRITOS A LA ESE DEPARTAMENTAL MORENO Y CLAVIJO".	ANGEL DANOVIS DUQUE ROJAS	\$ 39.906.000	1 MES	LIQUIDADO	1/04/2022	4/04/2022	4/05/2022

*"Comprometidos con el bienestar de nuestra gente"*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co Teléfono: 607 6852966

002-0011-2022	ADQUISICIÓN DE MEDICAMENTOS DE PLANIFICACIÓN FAMILIAR PARA LOS HOSPITALES Y CENTROS DE SALUD ADSCRITOS A LA ESE DEPARTAMENTAL MORENO Y CLAVIJO.	"ASOCIACION PROFAMILIA"	\$ 64.936.540	1 MES	LIQUIDADO	8/04/2022	11/04/2022	28/02/2023
002-0014-2022	"ADQUISICION DE MATERIAL E INSUMOS DE ODONTOLOGÍA PARA LOS HOSPITALES Y CENTROS DE SALUD, ADSCRITOS A LA E.S.E. DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO.	"LA MUELA S.A.S".	\$ 179.635.725	15 DIAS	LIQUIDADO	27/04/2022	28/04/2022	17/05/2022
002-0015-2022	ADQUISICIÓN DE INSUMOS DE LABORATORIO CLINICO PARA DIAGNÓSTICO DE CHAGAS, PARA LOS HOSPITALES Y CENTROS DE SALUD ADSCRITOS A LA ESE DEPARTAMENTAL MORENO Y CLAVIJO.	"ANNAR DIAGNOSTICA IMPORT SAS".	\$ 27.882.384	1 MES	LIQUIDADO	27/04/2022	29/04/2022	9/06/2022
002-0017-2022	ADQUISICIÓN DE EQUIPOS E INSUMOS NECESARIOS PARA BRINDAR ATENCIÓN INTEGRAL A LOS USUARIOS, DE ACUERDO A LA NORMATIVIDAD VIGENTE, SEGÚN RESOLUCIÓN 3280 DE 2018 PARA LA RED HOSPITALARIA Y CENTROS DE SALUD DE LA ESE MORENO Y CLAVIJO"	SOL MARINA ROJAS CORTES	\$ 78.031.980	45 DIAS	LIQUIDADO	8/06/2022	10/06/2022	1/08/2022

*"Comprometidos con el bienestar de nuestra gente"*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co Teléfono: 607 6852966

002-0019-2022	“ADQUISICIÓN DE REACTIVOS E INSUMOS PARA EL APOYO DIAGNOSTICO POR LABORATORIO CLINICO EN LOS HOSPITALES Y CENTROS DE SALUD QUE CONFORMAN LA RED DE LA E.S.E. DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO”.	“LA MUELA S.A.S”.	\$ 557.281.483	15 DIAS	LIQUIDADO	24/06/2022	29/06/2022	15/07/2022
002-0023-2022	“ADQUISICIÓN MATERIAL DE IMÁGENES DIAGNOSTICAS PARA LOS HOSPITALES Y CENTROS DE SALUD ADSCRITOS A LA ESE MORENO Y CLAVIJO”	“TREEVEL COMERCIALIZADOR A.S.A.S”	\$ 21.252.686	20 DIAS	LIQUIDADO	13/07/2022	14/07/2022	8/08/2022
002-0024-2022	“DOTACIÓN DE EQUIPOS E INSUMOS PARA LA ATENCIÓN DE PERSONAS EN CONDICION DE DISCAPACIDAD EN PROCESOS DE REINCORPORACIÓN DEL SERVICIO DE REHABILITACIÓN DE BAJA COMPLEJIDAD EN EL CENTRO DE SALUD JUAN DE JESUS CORONELL DE LA ESE MORENO Y CLAVIJO”	“DOTACIONES EN SALUD DOTASALUD JC S.A.S.”	\$ 149.992.580	1 MES	LIQUIDADO	29/07/2022	2/08/2022	29/09/2022
002-0025-2022	“ADQUISICIÓN DE INSTRUMENTAL PARA LOS HOSPITALES ADSCRITOS A LA ESE DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO DEL DEPARTAMENTO DE ARAUCA”.	EMPRESA CONSTRUCTORA PROVEEDORA Y CONSULTORA DE PROYECTOS ESTRATÉGICOS SAS “EMCOPROYECT SAS”.	\$ 50.095.200	2 MESES	LIQUIDADO	3/08/2022	3/08/2022	19/09/2022

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: [Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co](mailto:Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co) Teléfono: 607 6852966

002-0026-2022	"ADQUISICIÓN DE MATERIAL E INSUMOS DE ODONTOLOGIA PARA LOS HOSPITALES Y CENTROS DE SALUD, ADSCRITOS A LA E.S.E. DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO".	"LA MUELA S.A.S".	\$ 129.978.325	15 DIAS	LIQUIDADO	26/08/2022	29/09/2022	16/09/2022
002-0028-2022	"ADQUISICION DE INSTRUMENTAL Y EQUIPOS ODONTOLOGICOS PARA LOS HOSPITALES ADSCRITOS A LA ESE DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO DEL DEPARTAMENTO DE ARAUCA"	EMPRESA CONSTRUCTORA PROVEEDORA Y CONSULTORA DE PROYECTOS ESTRATÉGICOS SAS "EMCOPROYECT SAS".	\$ 64.296.000	1 MES Y 15 DIAS	LIQUIDADO	22/11/2022	23/11/2022	14/12/2022
002-0032-2022	"ADQUISICION DE MEDICAMENTOS DE PLANIFICACIÓN FAMILIAR PARA LOS HOSPITALES Y CENTROS DE SALUD ADSCRITOS A LA ESE DEPARTAMENTAL MORENO Y CLAVIJO	"ASOCIACION PROFAMILIA"	\$ 29.990.400	15 DIAS	LIQUIDADO	6/12/2022	14/12/2022	28/02/2023
002-0033-2022	ADQUISICION DE INSUMOS Y EQUIPOS MEDICOS NECESARIOS PARA DAR CUMPLIMIENTO A LAS RUTAS INTEGRALES DE ATENCIÓN EN SALUD EN LA RED HOSPITALARIA DE LA ESE MORENO Y CLAVIJO	FRANCISCO STIVEN VESGA ROJAS	\$ 65.512.000	1 MES	LIQUIDADO	6/12/2022	7/12/2022	26/12/2022

*"Comprometidos con el bienestar de nuestra gente"*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co Teléfono: 607 6852966

003-0009-2022	"SUMINISTRO Y RECARGA DE OXIGENO MEDICINAL, PARA LOS HOSPITALES Y CENTROS DE SALUD, ADSCRITOS A LA E.S.E. DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO"	"OXIGENOS DEL LLANO S.A.S"	\$ 30.000.000	3 MESES + 1 MES (ADICIONAL)	LIQUIDADO	17/01/2022	17/01/2022	26/05/2022
003-0015-2022	"SUMINISTRO DE KIT EN QUÍMICA CLÍNICA Y HEMATOLOGÍA PARA LOS LABORATORIOS CLÍNICOS DE LOS HOSPITALES Y CENTROS DE SALUD, ADSCRITOS A LA E.S.E. DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO"	"LABCARE DE COLOMBIA LIMITADA"	\$ 18.034.002	10 MESES	LIQUIDADO	27/01/2022	31/01/2022	24/10/2022
003-0025-2022	"SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS PARA LOS HOSPITALES Y CENTROS DE SALUD ADSCRITOS A LA ESE DEPARTAMENTAL MORENO Y CLAVIJO"	"PHARMA HEALTH S.A.S"	\$ 499.986.940	5 MESES O HASTA AGOTAR RECURSO	LIQUIDADO	10/06/2022	10/06/2022	21/12/2022
003-0025-2022	"SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS PARA LOS HOSPITALES Y CENTROS DE SALUD ADSCRITOS A LA ESE DEPARTAMENTAL MORENO Y CLAVIJO"	"PHARMA HEALTH S.A.S"	MODIFICATORIO \$ 79.956.280	ADICIONAL 50 DIAS	LIQUIDADO	ADICIONAL PLAZO 10/11/2022 2 MODIFICATORIO 01/12/2022 2	ADICIONAL PLAZO 10/11/2022 2 MODIFICATORIO 02/12/2022 2	
003-0026-2022	"SUMINISTRO DE MATERIAL MÉDICO QUIRÚRGICO PARA LOS HOSPITALES Y CENTROS DE SALUD ADSCRITOS A LA ESE DEPARTAMENTAL MORENO Y CLAVIJO"	"DISTRIBUCIONES JM MEDICAL S.A.S"	\$ 499.976.660	5 MESES	LIQUIDADO	17/06/2022	21/06/2022	27/12/2022

"Comprometidos con el bienestar de nuestra gente"

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co Teléfono: 607 6852966

003-0026-2022	“SUMINISTRO DE MATERIAL MÉDICO QUIRÚRGICO PARA LOS HOSPITALES Y CENTROS DE SALUD ADSCRITOS A LA ESE DEPARTAMENTAL MORENO Y CLAVIJO”	“DISTRIBUCIONES JM MEDICAL S.A.S”	MODIFICAT ORIO \$ 219.987.34 0	ADICIONAL 43 DIAS	LIQUID ADO	ADICIONAL PLAZO 15/11/202 2 MODIFICAT ORIO 21/12/202 2	ADICIONAL PLAZO 15/11/202 2 MODIFICAT ORIO 23/12/202 2	
004-0009-2022	“PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES EN PATOLOGÍA PARA LECTURA, CONFIRMACIÓN DE ANOMALÍAS EN LAS CITOLOGÍAS DE LOS HOSPITALES Y CENTROS DE SALUD QUE CONFORMAN LA RED HOSPITALARIA DE LA E.S.E. DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO”	NANCY URIBE PLATA, EN CALIDAD DE PROPIETARIA DE: “LABORATORIO DE CITOLOGÍA Y PATOLOGÍA E HISTOLOGÍA”.	12.000.000 + 6.000.000 ADICIONAL	4 MESES + 2 MESES (ADICIONA L)	LIQUID ADO	16/02/2022	17/02/2022	4/11/202 2
004-0010-2022	“PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL PROCESAMIENTO Y LECTURA DE ESPECÍMENES PARA EL DIAGNÓSTICO ANATOMOPATOLÓGICO DE TODAS LAS MUESTRAS BIOPSIAS, GENERADAS EN LA RED HOSPITALARIA DE LA E.S.E. DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO”	LIGIA MARÍA ZARATE RODRIGUEZ, PROPIETARIA DEL ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO: “LABORATORIO DE CITOLOGÍA Y PATOLOGÍA DEL META	27000000 + 13.500.000 ADICIONAL	4 MESES +1 MES ADICIONAL	LIQUID ADO	18/02/2022	21/02/2022	8/08/202 2

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co Teléfono: 607 6852966

004-0012-2022	"PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE PUBLICIDAD EN REDES SOCIALES PARA LA ESE DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO DEL DEPARTAMENTO DE ARAUCA QUE PERMITA DAR VISIBILIDAD A ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN EN SALUD"	MAGDA FABIOLA RAMIREZ RAIRAN, EN CALIDAD DE PROPIETARIA DEL ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO: "LA OPCIÓN RADIO ON LINE".	\$ 3.000.000	20 DIAS	LIQUIDADO	10/03/2022	10/03/2022	4/04/2022
004-0015-2022	"PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS PARA EL PROCESAMIENTO Y LECTURA DE EXÁMENES ESPECIALIZADOS EN LABORATORIO CLÍNICO, GENERADOS EN LOS MUNICIPIOS DE ARAUQUITA, FORTUL Y CRAVO NORTE DE LOS HOSPITALES ADSCRITOS A LA RED HOSPITALARIA DE LA ESE MORENO Y CLAVIJO"	BIOSAMAR UNIDAD MEDICA ESPECIALIZADA IPS SAS "BIOSAMAR IPS SAS"	\$ 30.000.000	3 MESES Y/O AGOTAR RECURSO +1 MES Y 15 DIAS ADICIONAL	LIQUIDADO	26/04/2022	27/04/2022	12/08/2022
004-0016-2022	"PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL PROCESAMIENTO Y LECTURA DE EXÁMENES ESPECIALIZADOS EN LABORATORIO CLÍNICO, GENERADOS EN LOS MUNICIPIOS DE TAME Y PUERTO RONDÓN DE LOS HOSPITALES ADSCRITOS A LA RED HOSPITALARIA DE LA ESE MORENO Y CLAVIJO"	"CLINICA METROPOLITANA DEL LLANO SAS"	30.000000 + 15.000.000 ADICIONAL	3 MESES Y/O AGOTAR RECURSO +1 MES Y 15 DIAS ADICIONAL	LIQUIDADO	28/04/2022	29/04/2022	23/08/2022

"Comprometidos con el bienestar de nuestra gente"

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co Teléfono: 607 6852966

004-0018-2022	"PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE DISEÑO Y PRODUCCIÓN DE PUBLICIDAD AUDITIVA Y PERIFONEO PARA LA E.S.E. DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO"	JORGE DAVIDSON GALLEGO, PROPIETARIO DEL ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO: "VOZ E IMAGEN & EVENTOS"	\$ 3.000.000	15 DIAS	LIQUIDADO	25/05/2022	25/05/2022	8/06/2022 2
004-0024-2022	"PRESTACION DE SERVICIOS DE RECARGA Y ALQUILER DE CILINDROS PARA OXIGENO MEDICINAL EN LOS HOSPITALES Y CENTROS DE SALUD ADSCRITOS A LA ESE MORENO Y CLAVIJO"	"OXIGENOS DEL LLANO S.A.S"	\$ 50.000.000	5 MESES O HASTA AGOTAR RECURSO	LIQUIDADO	21/06/2022	28/06/2022	1/03/2023 3
004-0034-2022	"PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA ELABORAR ESTUDIO RADIO FÍSICO DE EQUIPOS DE RX PARA DIAGNÓSTICO MÉDICO Y EQUIPOS DE RAYOS X ODONTOLÓGICOS DE USO PERIAPICAL DE LOS HOSPITALES SAN LORENZO DE ARAUQUITA, SAN JOSE DE CRAVO NORTE, SAN FRANCISCO DE FORTUL Y EL CENTRO DE SALUD JUAN DE JESUS CORONEL DE PUERTO JORDAN ADSCRITOS A LA E.S.E MORENO Y CLAVIJO PARA EXPEDICIÓN DE LAS LICENCIA DE PRÁCTICA"	"EMPRESA CONSTRUCTORA PROVEEDORA y CONSULTORA DE PROYECTOS ESTRATEGICOS "EMCOPROYECT S.A.S"	\$ 52.546.000	2 MESES	LIQUIDADO	18/08/2022	18/08/2022	2/11/2022 2

*"Comprometidos con el bienestar de nuestra gente"*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co Teléfono: 607 6852966

<p>004-0035-2022</p>	<p>“PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL PROCESAMIENTO Y LECTURA DE ESPECÍMENES PARA EL DIAGNÓSTICO ANATOMOPATOLÓGICO DE TODAS LAS MUESTRAS BIOPSIAS, GENERADAS EN LA RED HOSPITALARIA DE LA E.S.E. DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO</p>	<p>LIGIA MARÍA ZARATE RODRIGUEZ, PROPIETARIA DEL ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO: “LABORATORIO DE CITOLOGÍA Y PATOLOGÍA DEL META</p>	<p>15000000 + 7.500.000 ADICIONAL</p>	<p>4 MESES Y 14 DIAS Y/O AGOTAR RECURSO</p>	<p>LIQUIDADO</p>	<p>25/08/2022</p>	<p>25/08/2022</p>	<p>27/12/2022</p>
<p>004-0037-2022</p>	<p>“PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL PROCESAMIENTO Y LECTURA DE EXÁMENES ESPECIALIZADOS, EN LABORATORIO CLÍNICO, GENERADOS EN LOS MUNICIPIOS DE ARAUQUITA, FORTUL Y CRAVO NORTE DE LOS HOSPITALES ADSCRITOS A LA RED HOSPITALARIA DE LA ESE MORENO Y CLAVIJO”.</p>	<p>BIOSAMAR UNIDAD MEDICA ESPECIALIZADA IPS SAS “BIOSAMAR IPS SAS”.</p>	<p>\$ 15.000.000</p>	<p>2 MESES</p>	<p>LIQUIDADO</p>	<p>2/09/2022</p>	<p>6/09/2022</p>	<p>21/12/2022</p>
<p>004-0040-2022</p>	<p>“PRESTAR EL SERVICIO DE PROCESAMIENTO Y LECTURA DE EXÁMENES ESPECIALIZADO EN LABORATORIO CLINICO, GENERADOS EN LOS HOSPITALES SAN ANTONIO DE TAME Y SAN JUAN DE DIOS DE PUERTO RONDON, ADSCRITOS A LA E.S.E. DEPARTAMENTAL MORENO Y CLAVIJO”</p>	<p>“CLINICA METROPOLITANA DEL LLANO SAS”</p>	<p>\$ 15.000.000</p>	<p>1 MES Y 15 DIAS O/HASTA AGOTAR RECURSO</p>	<p>LIQUIDADO</p>	<p>26/09/2022</p>	<p>27/09/2022</p>	<p>24/11/2022</p>

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

004-0044-2022	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES EN PATOLOGIA PARA LECTURA, CONFIRMACIÓN DE ANOMALÍAS EN LAS CITOLOGÍAS DE LOS HOSPITALES Y CENTROS DE SALUD QUE CONFORMAN LA RED DEPARTAMENTAL DE LA ESE MORENO Y CLAVIJO	NANCY URIBE PLATA, EN CALIDAD DE PROPIETARIA DE: "LABORATORIO DE CITOLOGÍA Y PATOLOGÍA E HISTOLOGÍA".	\$ 12.000.000	1 MES O/HASTA AGOTAR RECURSO	LIQUIDADO	2/12/2022	7/12/2022	27/12/2022
004-0046-2022	PRESTAR EL SERVICIO DE PROCESAMIENTO Y LECTURA DE EXÁMENES ESPECIALIZADOS EN LABORATORIO CLÍNICO, GENERADOS EN LOS HOSPITALES SAN ANTONIO DE TAME Y SAN JUAN DE DIOS DE PUERTO RONDON, ADSCRITOS A LA E.S.E DEPARTAMENTAL MORENO Y CLAVIJO	"CLINICA METROPOLITANA DEL LLANO SAS"	\$ 20.000.000	10 DIAS O/HASTA AGOTAR RECURSO	LIQUIDADO	21/12/2022	21/12/2022	28/12/2022
005-0001-2022	"ADQUISICION DE MEDICAMENTOS MONOPOLIO DE CONTROL ESPECIAL DE USO HUMANO Y RECETARIOS OFICIALES, PARA LOS HOSPITALES Y CENTROS DE SALUD ADSCRITOS A LA ESE MORENO Y CLAVIJO	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SALUD DE ARAUCA	\$ 5.998.000	15 DIAS	LIQUIDADO	2/12/2022	2/12/2022	23/12/2022
006-0001-2022	"ARRENDAMIENTO DE BIEN INMUEBLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIÓN DEL HOSPITAL SAN JOSÉ DE	DIGNA ELVIRA HIDALGO HIDALGO	\$ 2.718.000	3 MESES	LIQUIDADO	3/01/2022	3/01/2022	3/04/2022

*"Comprometidos con el bienestar de nuestra gente"*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co Teléfono: 607 6852966

	CRAVO NORTE, ADSCRITO A LA E.S.E. MORENO Y CLAVIJO"							
006-0002-2022	"ARRENDAMIENTO DE BIEN INMUEBLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIÓN DEL HOSPITAL SAN JOSÉ DE CRAVO NORTE, ADSCRITO A LA E.S.E. MORENO Y CLAVIJO"	DIGNA ELVIRA HIDALGO HIDALGO	\$ 2.718.000	3 MESES	LIQUIDADO	4/04/2022	4/04/2022	15/07/2022
006-0003-2022	"ARRENDAMIENTO DE BIEN INMUEBLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIÓN DEL HOSPITAL SAN JOSÉ DE CRAVO NORTE, ADSCRITO A LA E.S.E. MORENO Y CLAVIJO"	DIGNA ELVIRA HIDALGO HIDALGO	\$ 5.436.000	6 MESES	LIQUIDADO	1/07/2022	1/07/2022	23/01/2023
007-0001-2022	"ADECUACIÓN EN EL CENTRO DE SALUD DE PUERTO JORDAN PARA EL FORTALECIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE ATENCIÓN DE PERSONAS EN CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD EN PROCESOS DE REINCORPORACIÓN PARA LA ADECUACIÓN DEL SERVICIO DE REHABILITACIÓN EN BAJA COMPLEJIDAD EN LA ESE MORENO Y CLAVIJO"	"RAMIRO DUSSAN PEÑA"	49.999.993,16	1 MES	LIQUIDADO	12/07/2022	13/07/2022	6/12/2022

## 14.SUBGERENTE ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

*"Comprometidos con el bienestar de nuestra gente"*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

14.1 Análisis comparativo de la ejecución presupuestal con la vigencia anterior 2021-2022 y Condiciones financieras de la entidad y la gestión de los recursos del sistema.

## BALANCE PRESUPUESTAL Y FISCAL

### INGRESOS

El balance presupuestal del año 2022, presenta una apropiación inicial de \$32.832.166.583, con unas Adiciones totales de \$ 6.566.367.512,72 para un presupuesto definitivo de \$39.398.534.095,72

Las adiciones al presupuesto están asociadas con recursos del balance de la vigencia anterior, recuperación de cartera, convenios suscritos con entidades de gobierno y transferencias nacionales y departamentales.

Cuadro 1 Modificaciones y traslados al presupuesto Ingreso

APROPIACION INICIAL	ADICIONES	REDUCCIONES	CREDITOS	DEBITOS	DEFINITIVO
32.832.166.583,00	6.566.367.512,72	0	0	0	<b>39.398.534.095,72</b>

Acto	Fecha	Descripción	TIPO	VALOR
Acuerdo 001	15/03/2022	Adición Recursos de Disponibilidad Inicial	ADI	3.355.401.393,08
Acuerdo 003	01/08/2022	Adición recursos aportes de la Nación ETCR	ADI	101.722.000,00
Acuerdo 004	01/08/2022	Adición de recursos de SISP para cooperación institucional	ADI	19.050.000,00
Acuerdo 005	01/08/2022	Adición Recursos UNFPA aportes para Atención Servicios de SSR	ADI	148.839.800,00
Acuerdo 006	01/08/2022	Adición Recursos subsidio oferta ley 1955	ADI	710.469.609,00
Acuerdo 007	07/10/2022	Adición recursos recuperación de cartera y otros ingresos	ADI	2.000.251.024,64
Acuerdo 008	07/10/2022	Adición de recursos convenio de asociación CRUZ ROJA NACIONAL	ADI	96.666.586,00
Acuerdo 009	07/10/2022	Adición de recursos por venta de servicios atención de población extranjera Dirección de Gestión del Riesgo	ADI	133.967.100,00
<b>TOTAL, ADICIONES</b>				<b>6.566.367.512,72</b>

Del total de los ingresos apropiados un 10.7% corresponde a la disponibilidad inicial un 89% a ingresos corrientes y un 0.3% a recursos de capital por rendimientos financieros, transferencias y aportes por donaciones o aportes interinstitucionales.

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

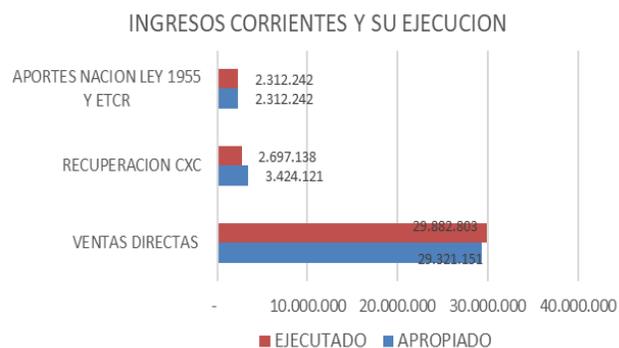
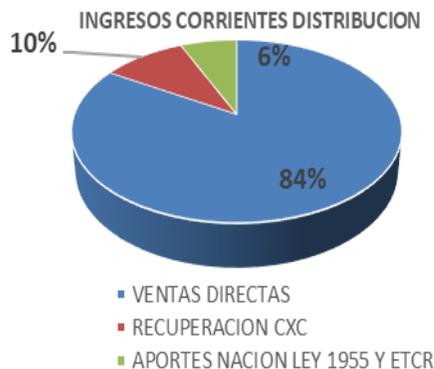
[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

Cuadro3 Balance de Ejecucion de Ingresos

CONCEPTO		P	APROPIADO	RECONOCIDO	% EJE	RECAUDO	% EJE	CXC
<b>DISPONIBILIDA INICIAL</b>		1	<b>4.221.278</b>	<b>4.221.278</b>	<b>100%</b>	<b>4.221.278</b>	<b>100%</b>	-
RECURSOS PROPIOS			3.748.595	3.748.595	100%	3.748.595	100%	-
DESTINACION ESPECIFICA			472.683	472.683	100%	472.683	100%	-
<b>INGRESOS CORRIENTES</b>		2	<b>35.057.514</b>	<b>41.043.000</b>	<b>117%</b>	<b>34.892.182</b>	<b>85%</b>	<b>6.150.819</b>
VENTA DE SERVICIOS CTE			29.321.151	36.033.621	123%	29.882.803	83%	6.150.819
VENTAS CXC			3.424.121	2.697.138	79%	2.697.138	100%	-
APORTES DPTO O NACION LEY 1955			2.210.470	2.210.470	100%	2.210.470	100%	-
APORTES NACION ETCR			101.772	101.772	100%	101.772	100%	-
<b>RECURSOS DE CAPITAL</b>		3	<b>119.742</b>	<b>203.113</b>	<b>170%</b>	<b>166.544</b>	<b>82%</b>	-
RENDIMIENTOS FINANCIEROS CUENTAS DE AHORRO			2.500	4.141	166%	4.141	100%	-
DONACIONES NO CONDICIONADOS A LA AD DE ACTIVOS			115.717	51.809	45%	15.240	29%	-
RECUPERACIONES			1.526	147.163	9646%	147.163	100%	-
<b>INGRESOS TOTALES</b>		<b>100,0%</b>	<b>39.398.534</b>	<b>45.467.391</b>	<b>115%</b>	<b>39.280.004</b>	<b>86%</b>	<b>6.150.819</b>
<b>SUBTOTAL R PROPIOS</b>		<b>92,6%</b>	<b>36.497.892</b>	<b>42.630.657</b>	<b>117%</b>	<b>36.479.838</b>	<b>86%</b>	<b>6.150.819</b>
<b>SUBTOTAL DESTINACION ESPECIFICA</b>		<b>7,4%</b>	<b>2.900.642</b>	<b>2.836.734</b>	<b>100%</b>	<b>2.800.165</b>	<b>99%</b>	-

Del total de la disponibilidad inicial \$3.748 millones corresponden a recursos propios y \$472 millones a recursos de destinación específica de los cuales la suma de 272 millones corresponde a proyectos de inversión de vigencias anteriores y 200 millones a mejoramiento de la sede central de la ESE Moreno y Clavijo en el municipio de Tame.

Los ingresos corrientes de la ESE Moreno y Clavijo están representados por las ventas de servicios directas a las diferentes EPS, cuentas por cobrar o recuperación de cartera y aportes de la nación y/o el departamento.



“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

Las ventas de servicios representaron el 83% de los ingresos corrientes, el 10% la recuperación de cartera corriente y un 6% los aportes de la nación para subsidio a la oferta y recursos de inversión para las zonas especiales de reincorporación.

En cuanto a la ejecución los ingresos por venta de servicios presentan una ejecución por encima del 100%, los aportes una ejecución del 100% y la recuperación de cartera una ejecución del 79%.

Los recursos de capital están asociados generalmente a los rendimientos generados en el ejercicio fiscal, los aportes o donaciones de organismos no gubernamentales como la Cruz Roja y el UNFPA.

Con excepción de las donaciones todos los recursos de capital alcanzaron una ejecución eficiente, las donaciones se vieron afectadas debido al no giro por parte de los organismos no gubernamentales que no hicieron efectivos los giros finales

La distribución total de los ingresos por recurso muestra una participación del 92.6% para los ingresos propios y un 7.4% para los ingresos de destinación específica.

En lo que respecta a la ejecución por tipo de recurso los ingresos propios alcanzan una ejecución del 86%, y los recursos de destinación específica una ejecución de 99%.

#### VARIACION ANUAL DE LOS INGRESOS

El Recaudo de los ingresos presenta una variación positiva del 4% respecto de la vigencia 2021, esta variación está relacionada especialmente con un incremento considerable en el recaudo de la venta de servicios del 13%, y la disponibilidad inicial 172%, ya que en los demás ingresos se presenta variación negativa del 48, 19 y 90% tal como se muestra en el cuadro 4, estas variaciones negativas esta asociadas especialmente a ajuste en los aportes de subsidio a la oferta por parte del Ministerio de Salud, al incumplimiento de pago por parte de las EPS y a la ausencia de aportes por parte del departamento.

Cuadro 4 Variacion Anual recaudo

INGRESOS PROPIOS	Val en miles		
	2021	2022	VAR
Disonibilidad Inicial	1.553	4.221	172%
Ventas de Servicio	26.525	29.883	13%
Recuperacion de Cartera	5.217	2.697	-48%
Aportes	2.861	2.312	-19%
Recursos de Capital	1.644	167	-90%
<b>Totales</b>	<b>37.801</b>	<b>39.280</b>	<b>4%</b>

Cuadro 5 Modificaciones y traslados al presupuesto Gasto

APROPIACION INICIAL	ADICIONES	REDUCCIONES	CREDITOS	DEBITOS	DEFINITIVO
32.832.166.583	6.566.367.513	0	16.431.056.083	16.431.056.083	<b>39.398.534.096</b>

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

Cuadro 6 Balance Ejecución de gastos

								Vales en miles
CONCEPTO	P	APROPIADO	COMPROM	% EJE	PAGOS	% EJE	CXP	
<b>GASTOS DE FUNCIONAMIENTO</b>	<b>1</b>	<b>87%</b>	<b>34.312.459</b>	<b>32.912.467</b>	<b>96%</b>	<b>32.409.533</b>	<b>98%</b>	<b>502.934</b>
..GASTOS DE PERSONAL		9%	3.674.626	3.669.426	100%	3.669.426	100%	0
..ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS		74%	29.233.379	28.629.875	98%	28.148.336	98%	481.539
..ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS CXP		1%	332.796	330.587	99%	309.193	94%	21.394
..TRANSFERENCIAS CORRIENTES		2%	960.000	194.984	20%	194.984	100%	0
..TRANSFERENCIAS CORRIENTES CXP		0%	24.065	-	0%	-	0%	0
..GASTOS POR TRIBUTOS, MULTAS, SANCIONES E INTERE		0%	87.594	87.594	100%	87.594	100%	0
..GASTOS DE COMERCIALIZACION Y PRODUCCION		11%	4.391.759	3.987.327	91%	3.933.737	99%	53.589
..GASTOS DE COMERCIALIZACION Y PRODUCCION CXP		0%	76.929	59.857	78%	59.857	100%	0
<b>SERVICIO DE LA DEUDA PUBLICA</b>	<b>2</b>	<b>0,4%</b>	<b>144.704</b>	<b>82.688</b>	<b>57%</b>	<b>82.688</b>	<b>100%</b>	<b>-</b>
<b>GASTOS DE INVERSION</b>	<b>3</b>	<b>1%</b>	<b>472.683</b>	<b>472.676</b>	<b>100%</b>	<b>199.992</b>	<b>42%</b>	<b>272.683</b>
..Adquisición de Bienes y Servicios		1%	200.000	199.992	100%	199.992	100%	-
..Adquisición de Bienes y Servicios CXP		1%	272.683	272.683	100%	-	0%	272.683
<b>TOTALES</b>		<b>100%</b>	<b>39.398.534</b>	<b>37.515.014</b>	<b>95%</b>	<b>36.685.808</b>	<b>98%</b>	<b>829.206</b>
<b>SUBTOTAL R PROPIOS</b>		<b>93%</b>	<b>36.497.892</b>	<b>34.950.442</b>	<b>96%</b>	<b>34.401.489</b>	<b>98%</b>	<b>556.523</b>
<b>SUBTOTAL DESTINACION ESPECIFICA</b>		<b>7%</b>	<b>2.900.642</b>	<b>2.564.572</b>	<b>88%</b>	<b>2.284.320</b>	<b>89%</b>	<b>272.683</b>

Los gastos de funcionamiento están relacionados con las erogaciones tanto administrativas como asistenciales para las labores de apoyo y asistencia en la prestación del servicio, de igual manera se incluyen los gastos relacionados con el rezago presupuestal (cuentas por pagar) de vigencias anteriores.

Dentro de los gastos de funcionamiento concentran mayor participación 74% los gastos por adquisición de bienes y servicios sobre los cuales recaen los gastos asociados a los servicios de personal indirecto y la compra de insumos para el funcionamiento de las diferentes unidades asistenciales de la ese, así como la compra de bienes y servicios para la ejecución de convenios interadministrativos suscritos con las entidades territoriales para las actividades de salud pública).

Así mismo dentro de los gastos de funcionamientos para la vigencia 2022, están inmersos los demás conceptos indirectos de la ESE, tales como transferencias corrientes, gastos por tributos, multas y sanciones.

Los gastos de comercialización están asociados a la compra de bienes y servicios para la prestación de los servicios de salud (insumos médicos, alimentación a pacientes).

El balance de gastos tal como se refleja en el cuadro 6, arroja una ejecución total del 95%, respecto de la apropiación definitiva, a su vez los compromisos reflejan una ejecución en pagos del 98%.

Los gastos de funcionamiento presentan una ejecución del 96% con una ejecución en pagos del 98%.

Los gastos de inversión presentan una ejecución del 100% con una ejecución en pagos del 42%, este rubro se ve afectado por el rezago de vigencias anteriores los cuales no pudieron ser objeto de pago en la vigencia 2022, por incumplimiento del proveedor.

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

## VARIACION ANUAL DE LOS GASTOS

Cuadro 8 Variación Gastos comprometidos

Val en miles

Gastos	2021	2022	VAR
Gastos de Funcionamiento	27.519.237	32.912.467	-16%
Gastos de Operación	6.005.725	4.047.184	48%
Gastos de Inversión	1.301.822	472.676	175%
Servicio de la Deuda Pública	20.672	82.688	100%
<b>Totales</b>	<b>34.847.455</b>	<b>37.515.014</b>	<b>-7%</b>

La ejecución de los gastos comprometidos totales 2022, como era de esperarse y concordante con el ingreso presenta un incremento del 7% frente al año inmediatamente anterior, este crecimiento está relacionado directamente con los gastos de inversión por aportes de entidades de gobierno, servicio de la deuda por préstamos para adquisición de vehículo y el incremento del 16% esto debido a la compra de bienes y servicios para la ejecución de convenios interadministrativos suscritos con las entidades territoriales para las actividades de salud pública) en los gastos de funcionamiento por lo que se muestra una disminución del 48% en los gastos de operación frente al 2021.

## INDICADORES DE EQUILIBRIO PRESUPUESTAL

### EQUILIBRIO PRESUPUESTAL CON RECONOCIMIENTO

Cuadro 9 Equilibrio presupuestal con reconocimiento

Equilibrio Presupuestal con Reconocimiento	Valores	Resultado	Equilibrio
Total Reconocimientos (ingreso)	45.467.391	7.952.377	1,21
Total Compromisos (gastos)	37.515.014		

Este indicador mide la capacidad de la entidad para generar ventas e ingresos brutos capaces de soportar los gastos y costos que la entidad debe asumir para prestar eficientemente el servicio.

Para la presente vigencia tenemos que los ingresos brutos una vez aplicados los descuentos por glosas efectivas, son suficientes para atender la totalidad de los gastos corrientes y el rezago presupuestal y generar una utilidad del 21%. Es de aclarar que no necesariamente reflejan un superávit efectivo.

### EQUILIBRIO PRESUPUESTAL CON RECAUDO

Cuadro 10 Equilibrio presupuestal con recaudo

Equilibrio Presupuestal con Recaudo	Valor	Resultado	Equilibrio
Total Recaudos (ingreso)	39.280.004	1.764.989	1,05
Total Compromisos (gastos)	37.515.014		

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

Este indicador sobre el cual recae la gestión efectiva y balance fiscal de la entidad, indica que la ESE para la vigencia 2022, efectuó un manejo eficiente del recaudo capaz de atender la totalidad de sus obligaciones y generar un superávit efectivo en bancos equivalente al 5% de sus ingresos que equivale a más de 1.700 millones de pesos.

## 15.2 Presentación y análisis del balance general y el estado de resultado comparando con menos la última vigencia y Análisis financiero vigencia 2022

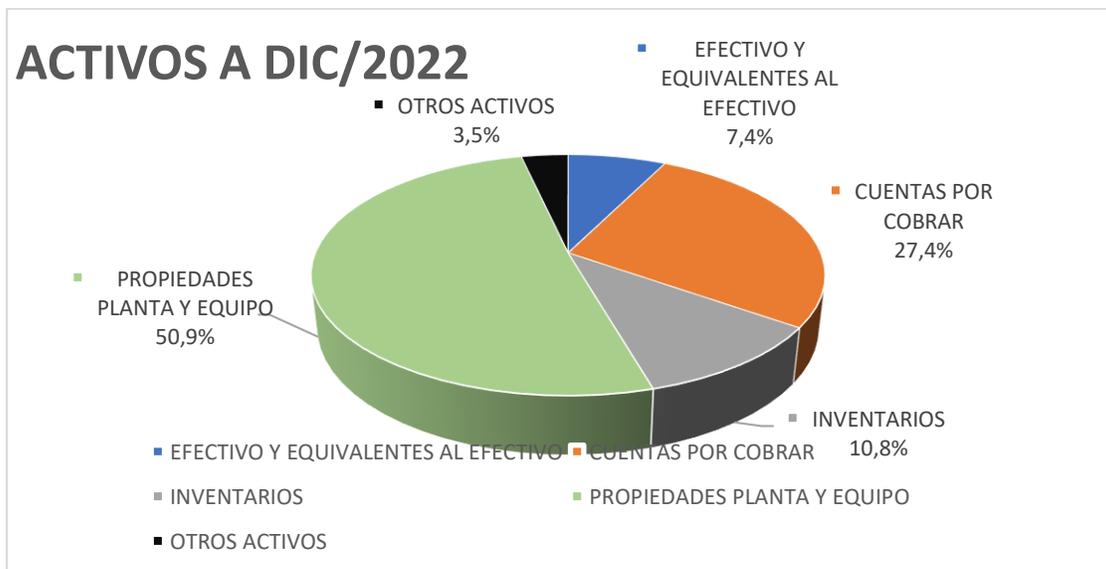
A continuación, se muestra la composición a nivel clase, grupo y cuenta del activo, pasivo, patrimonio, ingresos, gastos y costos a diciembre de 2022, así como un análisis comparativo en cifras de pesos.

### 1.1 ACTIVO

El activo de la ESE Moreno y Clavijo está representado por el efectivo, los deudores, los inventarios, la propiedad planta y equipo y los otros activos, que representan los bienes y derechos tangibles e intangibles de la entidad contable pública, que surgen como consecuencia de transacciones que implican, el incremento de pasivos, el patrimonio o realización de ingresos.

#### GRAFICO No. 1.

##### COMPOSICION DEL ACTIVO



*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co Teléfono: 607 6852966

Según el Grafico No. 1, las cuentas más representativas del activo son la cuenta 16 Propiedades Planta y Equipo con un 50.9% y la cuenta 13 Cuentas por Cobrar con un 27.4 %.

CUADRO N° 1 ANALISIS HORIZONTAL DEL ACTIVO A NIVEL GRUPO					
CODIGO CONTABLE	NOMBRE CUENTA CONTABLE	SALDO 31/12/2021	SALDO 31/12/2022	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
1	ACTIVO	52,525,513,213.47	62,173,701,789.96	9,648,188,576.49	18.37%
11	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO	4,390,004,830.70	4,579,615,880.90	189,611,050.20	4.32%
13	CUENTAS POR COBRAR	13,666,330,080.52	17,043,161,267.14	3,376,831,186.62	24.71%
15	INVENTARIOS	4,438,728,197.44	6,688,913,911.44	2,250,185,714.00	50.69%
16	PROPIEDADES PLANTA Y EQUIPO	28,001,351,318.39	31,676,933,995.36	3,675,582,676.97	13.13%
19	OTROS ACTIVOS	2,029,098,786.42	2,185,076,735.12	155,977,948.70	7.69%

Según el gráfico No.1 y el cuadro N. 1, existe una variación absoluta positiva del total ACTIVOS en \$ 9.648.188.576, y una variación relativa del 18.37%.

Se observa en el Cuadro No. 1 que las variaciones más representativas están en el grupo CUENTAS POR COBRAR con 24.71%, resultado de mayor radicación de la facturación en los diferentes Hospitales adscritos a la ESE.

## 1.2 PASIVO

El pasivo de la ESE Moreno y Clavijo está representado por las obligaciones ciertas o estimadas como consecuencia de hechos pasados en desarrollo de sus funciones de cometido estatal.



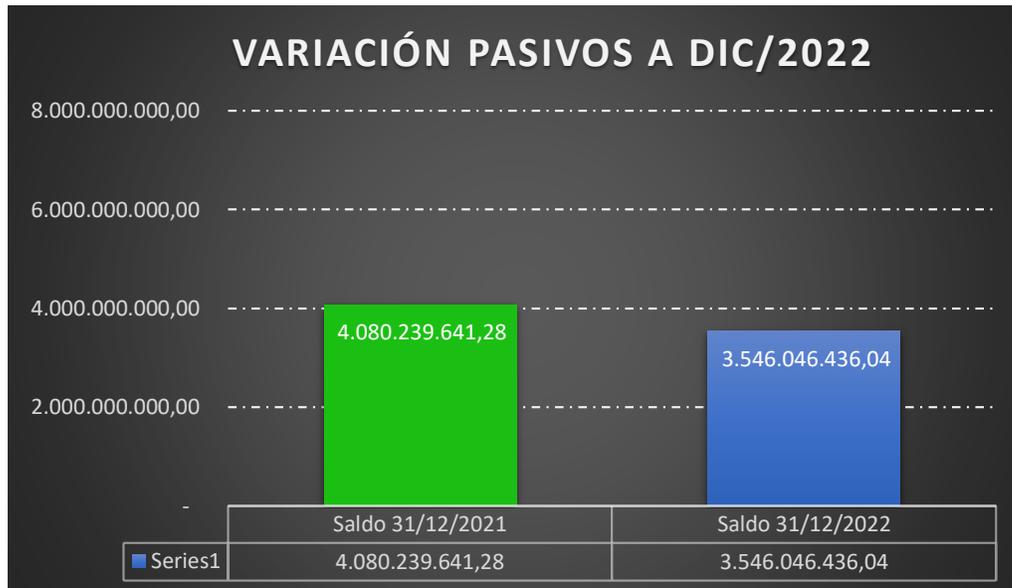
Según el Grafico No. 2 las cuentas más representativas del Pasivo son los grupos 27 correspondiente a Provisiones con 59% y Cuentas por pagar a 31.7 %.

## GRAFICO No. 3

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

COMPARATIVO DEL PASIVO



El Grafico No. 3 muestra una disminución de pasivos entre los periodos comparados, equivalente a \$ -534.193.205 millones de pesos.

CUADRO N° 2 ANALISIS HORIZONTAL DEL PASIVO A NIVEL GRUPO

CODIGO CONTABLE	NOMBRE CUENTA CONTABLE	SALDO 31/12/2021	SALDO 31/12/2022	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
2	PASIVOS	4,080,239,641.28	3,546,046,436.04	- 534,193,205.24	-13.09%
23	PRETAMOS POR PAGAR	132,773,165.00	45,889,995.00	- 86,883,170.00	-65.44%
24	CUENTAS POR PAGAR	802,743,184.00	1,109,446,891.56	306,703,707.56	38.21%
25	BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	126,473,550.00	153,016,474.20	26,542,924.20	20.99%
27	PROVISIONES	2,065,744,635.00	2,065,744,635.00	-	0.00%
29	OTROS PASIVOS	952,505,107.28	171,948,440.28	- 780,556,667.00	-81.95%

En el Cuadro No. 2 se observa un análisis horizontal a nivel de grupo de las cuentas que componen el pasivo de la ESE Moreno y Clavijo, donde existe una disminución alta en cuentas por pagar, el aumento se debe a mayor pago y gestión de recursos por el gerente de la entidad.

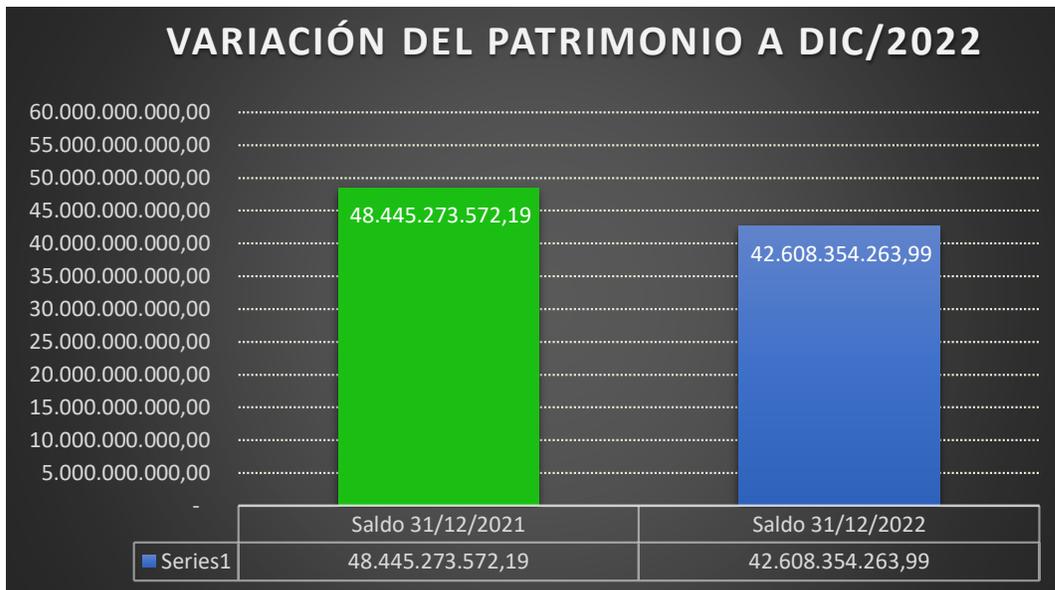
### 1.3 PATRIMONIO

El patrimonio de la ESE Moreno y Clavijo está representado por los bienes y derechos, deducidas las obligaciones para cumplir con las funciones de su cometido estatal.

En el siguiente se observa un análisis horizontal a nivel de cuentas que componen el Patrimonio de la ESE Moreno y Clavijo.

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO



El Grafico No. 3 muestra una disminución significativa debido al proceso de bajas de equipos industriales de uso hospitalario y equipos biomédicos.

#### 1.4 INGRESOS

Los ingresos de la Ese Moreno y Clavijo están representados por la venta de servicios de salud, las transferencias departamentales y nacionales y los otros ingresos, los cuales representan los flujos de entradas de recursos susceptibles de incrementar el patrimonio público durante el periodo contable, bien sea por aumentos de activos y disminución de pasivos.



*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co Teléfono: 607 6852966

## GRAFICO No. 4

CUADRO N° 4 ANALISIS HORIZONTAL DEL INGRESO A NIVEL GRUPO					
CODIGO CONTABLE	NOMBRE CUENTA CONTABLE	SALDO 31/12/2021	SALDO 31/12/2022	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
4	INGRESOS	47,454,861,621.94	45,140,663,727.64	- 2,314,197,894.30	-4.88%
43	VENTA DE SERVICIOS	40,424,421,449.35	36,033,621,228.00	- 4,390,800,221.35	-10.86%
44	TRANSFERENCIAS	7,024,308,790.32	8,955,684,340.04	1,931,375,549.72	27.50%
48	OTROS INGRESOS	6,131,382.27	151,358,159.60	145,226,777.33	2368.58%

Según el cuadro No. 3 Los ingresos principales de la ESE, son por concepto de Ventas de servicios de salud, Los Otros ingresos agrupan recaudos por Transferencias de giros realizado por el ministerio de protección social, rendimientos financieros, ajustes de años anteriores y otros extraordinarios.

### 1.5 GASTOS Y COSTOS

Los gastos de la ESE Moreno y Clavijo representan los flujos de salida de recursos de la entidad pública, susceptibles de reducir el patrimonio público durante el periodo contable, bien sea por disminución de activos o aumento de pasivos, de los cuales se tiene los gastos administrativos, de operación, las provisiones y los otros gastos ordinarios y extraordinarios.

Los costos de la ESE Moreno y Clavijo están representados por las erogaciones y cargos asociados con la adquisición o producción de bienes y la prestación de los servicios vendidos por la entidad en un periodo contable, además constituyen los valores reconocidos como resultado del desarrollo de la operación principal o básica.

## GRAFICO No. 5



“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

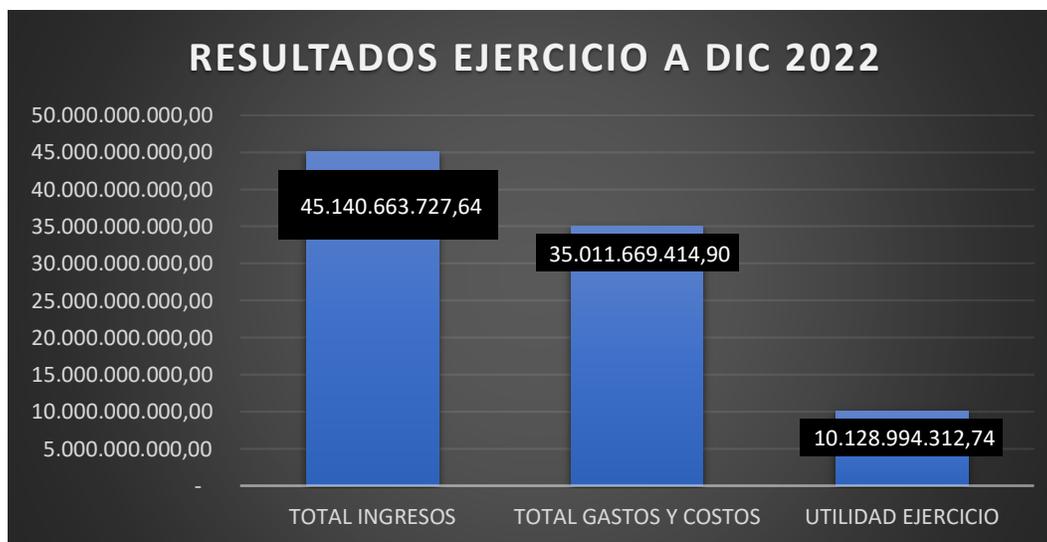
[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

CUADRO N° 5 ANALISIS HORIZONTAL DEL COSTO Y GASTO A NIVEL GRUPO						
CODIGO CONTABLE	NOMBRE CUENTA CONTABLE	SALDO 31/12/2021	SALDO 31/12/2022	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA	
5.00	GASTOS	27,427,138,741.76	16,020,132,598.50	- 11,407,006,143.26	-	0.42
51.00	ADMINISTRACION N	9,977,381,981.64	14,029,025,748.98	4,051,643,767.34	-	0.41
53.00	DETERIORO, DEPRECIACIONES, A	1,833,697,257.55	1,785,555,778.37	- 48,141,479.18	-	0.03
58.00	OTROS GASTOS	7,917,966,919.88	205,551,071.15	- 7,712,415,848.73	-	0.97
6.00	COSTOS DE VENTAS	20,027,722,880.18	18,991,536,816.40	- 1,036,186,063.78	-	0.05
63.00	COSTOS DE VENTAS DE SERVICIO	20,027,722,880.18	18,991,536,816.40	- 20,027,722,880.18	-	0.05

Según el Cuadro No. 4, las cuentas más representativas entre el costo y gasto son las cuentas 63 Costo venta de servicios, Gastos Cabe aclarar que la disminución de otros gastos se debe al margen de contratación en salud.

## 1.6 RESULTADOS DE ACTIVIDAD FINANCIERA DEL 31/12/2022 AL 31/12/2022

**GRAFICO No. 6**  
(Cifras en miles \$)



El resultado al Tercer trimestre del año 2020, indica una utilidad de \$10.128.994.312 (Cifra en miles \$) con respecto al comparar el total Ingresos menos Total Costos y Gastos del periodo.

## 14.3 Información sobre la gestión de riesgo financiero.

Dado que la entidad no ha sido categorizada en Riesgo Financiero, no ha suscrito el programa de saneamiento fiscal y financiero.

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

## 15. SIAU

### 15.1 Análisis comparativo del comportamiento del total de la PQR presentadas, al menos durante 2021 – 2022.

- Representación Gráfica Año 2021

PQRSDF SEGÚN SU NATURALEZA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL PQRSDF (DE ENERO A DICIEMBRE) 2021)	PROPORCIÓN
PETICIONES	24	18	33	15	23	21	15	15	34	24	24	9	255	37%
QUEJA	8	231	9	12	8	13	20	10	10	13	19	13	366	53%
RECLAMOS	0	0	0	1	0	0	1	0	1	2	0	0	5	1%
SUGERENCIAS	1	0	1	4	1	0	5	2	0	0	0	0	14	2%
DENUNCIAS	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	2	0%
FELICITACIONES	3	0	6	9	6	1	10	9	4	2	2	2	54	8%
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>249</b>	<b>49</b>	<b>41</b>	<b>38</b>	<b>36</b>	<b>51</b>	<b>36</b>	<b>49</b>	<b>42</b>	<b>45</b>	<b>24</b>	<b>696</b>	<b>100%</b>

Fuente: Matriz Tabulación de Satisfacción del Usuario - Matriz Reporte Mensual- Actas de Apertura de Buzón generadas por los Hospitales y Centros de Salud, reporte correspondencia sede administrativa.

- Representación Gráfica Año 2022.

PQRSDF SEGÚN SU NATURALEZA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL PQRSDF (DE ENERO A DICIEMBRE) 2022)	PROPORCIÓN
PETICIONES	15	32	30	10	7	13	19	25	14	0	1	0	166	41%
QUEJA	13	11	34	18	16	8	10	3	2	10	12	9	146	36%
RECLAMOS	1	0	2	0	1	0	8	5	4	0	2	0	23	6%
SUGERENCIAS	2	0	4	1	2	0	3	1	1	2	0	0	16	4%
DENUNCIAS	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	4	1%
FELICITACIONES	2	3	7	3	7	3	3	4	2	4	7	2	47	12%
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>46</b>	<b>77</b>	<b>33</b>	<b>33</b>	<b>24</b>	<b>43</b>	<b>38</b>	<b>23</b>	<b>16</b>	<b>23</b>	<b>11</b>	<b>402</b>	<b>100%</b>

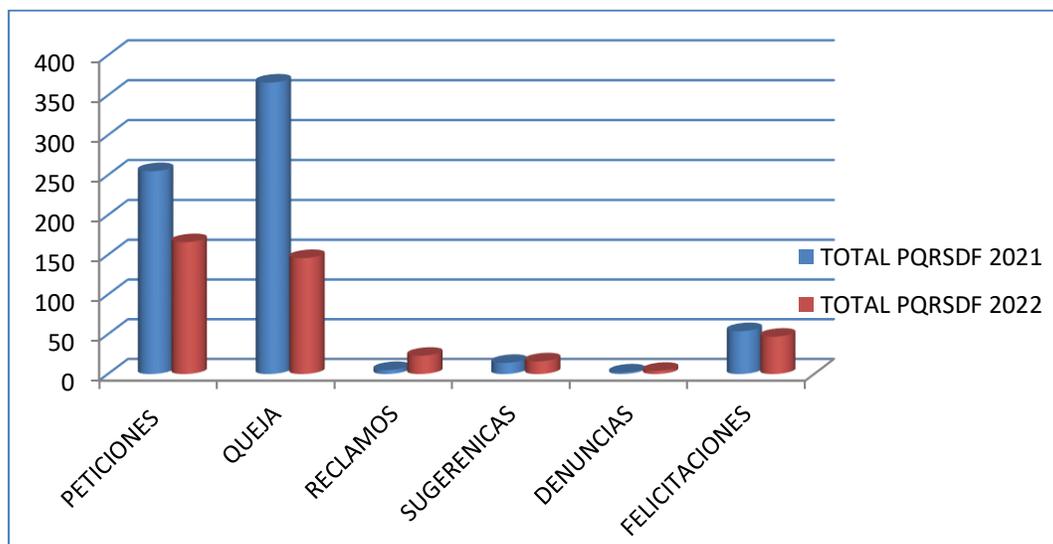
“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co Teléfono: 607 6852966

➤ **Comparativo 2021/2022.**

PQRSDF SEGÚN SU NATURALEZA	TOTAL PQRSDF 2021	TOTAL PQRSDF 2022	TOTAL	% de incidencia
PETICIONES	255	166	421	38%
QUEJA	366	146	512	47%
RECLAMOS	5	23	28	3%
SUGERENCIAS	14	16	30	3%
DENUNCIAS	2	4	6	1%
FELICITACIONES	54	47	101	9%
<b>TOTAL</b>	<b>696</b>	<b>402</b>	<b>1098</b>	<b>100%</b>



**ANÁLISIS:** Se presentaron más PQRSDF en el año 2021, un total de 696, contra las 402 del 2022; la prevalencia se dio en el acumulado de los 2 años en las quejas con un 47%, seguido de las peticiones en 38%, 9% de las felicitaciones, 3% de los reclamos, 3% de sugerencias y un 1% de las denuncias. En conclusión, se presentaron más quejas y peticiones, con una influencia alta en estos requerimientos.

## 15.2 Análisis comparativo del comportamiento del total de las PQR, presentadas durante la vigencia 2022

Análisis de los primeros motivos de peticiones quejas, reclamos y solicitudes de información presentadas en dichos periodos:

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

Para el año 2021, una vez verificado los soportes de radicación de las PQRSDF, se puede certificar que las manifestaciones presentadas como quejas siguen siendo motivadas por: Calidad técnica profesional (competencias del funcionario), Derechos de los usuarios, Hotelería (Comodidad para el paciente), Infraestructura y Equipamientos (Televisor, ventilador, sillas- comodidad para los demás usuarios), Portafolio de Servicios, Satisfacción del usuario y Seguridad del Paciente. Igualmente se observa que las quejas radicadas generalmente también es producto de una mala relación entre el personal que hace parte de la red de salud y el usuario aclarándose que la cantidad de quejas radicadas por este motivo han venido disminuyendo.

Para el año 2022, los resultados obtenidos afirman que la manifestación más frecuente en toda la red hospitalaria y la sede administrativa continúa siendo la queja, aclarándose que esta registra toda solicitud y/o consulta requerida por el usuario. Una vez verificado los soportes de radicación de las PQRSDF, se puede certificar que las manifestaciones presentadas como quejas siguen siendo motivadas por: Calidad técnica profesional (competencias del funcionario), Derechos de los usuarios, Hotelería (Comodidad para el paciente), Infraestructura y Equipamientos (Televisor, ventilador, sillas- comodidad para los demás usuarios), Portafolio de Servicios, Satisfacción del usuario y Seguridad del Paciente. Igualmente se observa que las quejas radicadas generalmente también es producto de una mala relación entre el personal que hace parte de la red de salud y el usuario aclarándose que la cantidad de quejas radicadas por este motivo han venido disminuyendo.

Como se evidencia es prevaeciente las peticiones y quejas, tomando como correctivo se viene realizando de manera periódica capacitaciones tanto a todo el personal en general y a los usuarios con el objeto de socializar los derechos y deberes de cada una de las partes y a mantener el respeto mutuo, y para el caso del personal, cada vez que se recibe una queja por este motivo se establecen compromisos de cambio de actitud por medio de actas con la persona implicada. A demás desde el año 2018 se viene aplicando diferentes estrategias como es la realización de capacitaciones en diferentes temáticas que logren sensibilizar a los colaboradores y mejorar el servicio prestado.

### **15.3 Análisis de los primeros motivos de peticiones quejas, reclamos y solicitudes de información presentada en la vigencia 2022**

Para el año 2022, los resultados obtenidos afirman que la manifestación más frecuente en toda la red hospitalaria y la sede administrativa continúa siendo la queja, aclarándose que esta registra toda solicitud y/o consulta requerida por el usuario. Una vez verificado los soportes de radicación de las PQRSDF, se puede certificar que las manifestaciones presentadas como quejas siguen siendo motivadas por: Calidad técnica profesional (competencias del funcionario), Derechos de los usuarios, Hotelería (Comodidad para el paciente), Infraestructura y Equipamientos (Televisor, ventilador, sillas- comodidad para los demás usuarios), Portafolio de Servicios, Satisfacción del usuario y Seguridad del Paciente. Igualmente se observa que las quejas radicadas generalmente también es producto de una mala relación entre el personal que hace parte de la red de salud y el usuario aclarándose que la cantidad de quejas radicadas por este motivo han venido disminuyendo.

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

Como se evidencia es prevaeciente las peticiones y quejas, tomando como correctivo se viene realizando de manera periódica capacitaciones tanto a todo el personal en general y a los usuarios con el objeto de socializar los derechos y deberes de cada una de las partes y a mantener el respeto mutuo, y para el caso del personal, cada vez que se recibe una queja por este motivo se establecen compromisos de cambio de actitud por medio de actas con la persona implicada. A demás desde el año 2018 se viene aplicando diferentes estrategias como es la realización de capacitaciones en diferentes temáticas que logren sensibilizar a los colaboradores y mejorar el servicio prestado.

## 16. JURIDICA

### 16.1 Número de fallos de tutela a favor de los usuarios en relación con la presentación del servicio de salud, discriminados por motivos, comparativo con la vigencia 2020 -2021.

RADICADO	JUZGADO	ACCIONANTE	ACCIONADO	DERECHO FUNDAMENTAL INVOCADO
2022-00004	JUZGADO PENAL DEL CIRCUITO DE SARAVERENA	NINFA ROSA VACCA SERRANO agente oficiosa de LUÍS ALBERTO ROMERO COLMENARES	HOSPITAL SAN FRANCISCO DE FORTUL	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD
2022-0005	JUZGADO OCTAVO CIVIL MUNICIPAL	JESSICA PAOLA DIAZ DIAZ como agente oficioso de la menor NATHALY JULIETH ABRIL BENITEZ	HOSPITAL SAN ANTONIO DE TAME	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD
2022-00009	JUZGADO 01 PROMISCUO MUNICIPAL DE SARAVERENA.	LISCE ALEJANDRA ARAQUE GUILLEN.	HOSPITAL SAN ANTONIO DE TAME	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD
2022-00009	JUZGADO 01 PROMISCUO MUNICIPAL DE TAME	ERIKA MARIA PANQUEVA PARRA	HOSPITAL SAN ANTONIO DE TAME	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD
2022-00013	JUZGADO 01 PROMISCUO MUNICIPAL DE TAME	MILAGROS IVON FUENTES actuando como agente oficioso de JHOAN STEVER FUENTES	HOSPITAL SAN ANTONIO DE TAME	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD
2022-00074	JUZGADO 01 PROMISCUO MUNICIPAL DE TAME	MARISELA DEL CARMEN CASTILLO PÉREZ	HOSPITAL SAN ANTONIO DE TAME	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: [Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co](mailto:Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co) Teléfono: 607 6852966

2022-00078	JUZGADO PENAL DEL CIRCUITO DE SARAVERENA	LOLY ELOÍSA VARGAS MEJÍA a favor de MARLON HUMBERTO VARGAS MEJÍA	HOSPITAL SAN ANTONIO DE TAME	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD
2022-00160	JUZGADO 01 PROMISCOU MUNICIPAL DE TAME	SEIDA TAYSHA MORENO GONZÁLEZ	HOSPITAL SAN ANTONIO DE TAME	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD
2022-00211	JUZGADO PENAL DEL CIRCUITO DE SARAVERENA	SEBASTIÁN ANDRÉS LAVERDE ARIAS	ESE MORENO Y CLAVIJO SEDE CENTRAL	DERECHO DE PETICION YT DEBIDO PROCESO
2022-00239	JUZGADO 01 PROMISCOU MUNICIPAL DE TAME	INNIS YUSLEY ARRECHIDER COLMENARES	HOSPITAL SAN ANTONIO DE TAME	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD
2022-00346	JUZGADO 02 PROMISCOU MUNICIPAL DE ARAUCA	LINA MARIA DIAZ SANTANA	HOSPITAL SAN JOSE DE CRAVO NORTE	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD
2022-00383	JUZGADO 01 PROMISCOU MUNICIPAL DE TAME	DARKIS MAHOLY RIAY ESPINDOLA Y RUBEN ALEXANDER TORRES IBICA.	HOSPITAL SAN ANTONIO DE TAME	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD
2022-00399	JUZGADO 01 PROMISCOU MUNICIPAL DE TAME	PEDRO LUIS VERA TRUJILLO.	HOSPITAL SAN ANTONIO DE TAME	DERECHO DE PETICION
2022-00470	JUZGADO PENAL DEL CIRCUITO DE SARAVERENA	ELCIDA CASTILLO LEON a favor de RAFAEL CASTILLO BELTRAN	HOSPITAL SAN LORENZO DE ARAUQUITA	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD
2022-00495	JUZGADO PENAL DEL CIRCUITO DE SARAVERENA	YAIMARI MARIAN GRATEROL VIDAL	HOSPITAL SAN LORENZO DE ARAUQUITA	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD
2022-00038	JUZGADO PROMISCOU MUNICIPAL DE CRAVO NORTE	LUZ MARINA MONTOYA ORTIZ	HOSPITAL SAN JOSE DE CRAVO NORTE	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD
2022-00004	JUZGADO PROMISCOU MUNICIPAL DE PUERTO RONDON.	DANIELA ROCIO ALCORRO RIVERA – Agente Oficioso de la menor MARIA DANIELA PASTRAN PEÑA.	HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PUERTO RONDON	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD
2022-00135	JUZGADO SEGUNDO CIVIL DEL CIRCUITO OCAÑA - N. DE SANTANDER	LEONEL CAÑIZAREZ.	HOSPITAL SAN LORENZO DE ARAUQUITA	DERECHO DE PETICION

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: [Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co](mailto:Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co) Teléfono: 607 6852966

2022-00362	JUZGADO PRIMERO PENAL MUNICIPAL CON FUNCIÓN DE CONTROL DE GARANTÍAS DE OCAÑA NORTE DE SANTANDER.	LEONEL CAÑIZAREZ.	HOSPITAL SAN LORENZO DE ARAUQUITA	DERECHO DE PETICION
2022-00453	JUZGADO SEGUNDO CIVIL MUNICIPAL DE ARAUCA	LINDA RUTH IBAÑEZ CASTRO quien actúa como agente oficioso de su menor hijo SEBASTIÁN QUITIAN IBAÑEZ	HOSPITAL SAN ANTONIO DE TAME	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD
2022-00470	JUZGADO PROMISCOUO DE FAMILIA DE SARAVERA.	MARIA DORIS TELLO QUIRIFI.	HOSPITAL SAN LORENZO DE ARAUQUITA	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD
2022-00595	JUZGADO PROMISCOUO DE FAMILIA DE SARAVERA.	SANDRA MILENA ESCOBAR RODRIGUEZ actuando como agente oficioso en favor de ANDERSON VEGA ESCOBAR	HOSPITAL SAN ANTONIO DE TAME	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD
2022-00136	JUZGADO PROMISCOUO MUNICIPAL DE CRAVO NORTE	DIANA FRANISCA POLANCO NIETO	HOSPITAL SAN JOSE DE CRAVO NORTE	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD
2022-00578	JUZGADO TERCERO ADMINISTRATIVO D EARAUCA	DIANA PATRICIA LOZANO	HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PUERTO RONDON	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD

## 17.SIAU

### 17.1 Mecanismo de atención prioritaria para personas con derecho a atención prioritaria o preferencial.

En cada uno de los prestadores de servicios de la red de la entidad, en las oficinas SIAU, existe un cubículo dedicado a la atención preferencial, donde van la población adulta mayor, los discapacitados etc., aquí se hace la atención a dicha población dándole el trato especial meritorio para cada uno de los casos que se presentan. Anexo a lo anterior se realizó un video institucional con enfoque a esta población y se encuentra en la página de la empresa, incluyendo el manejo de etnias y de leguajes de señas, para población discapacidad auditiva.

### 17.2 Número de asociaciones de usuarios vigentes.

La asociación de usuarios que hace acompañamiento a la red de prestadores de servicios de la ESE, es ASUSALUPA, haciendo presencia en los Hospitales de Tame, Cravo Norte, Arauquita, Puerto Rondón, Fortul y la Esmeralda. Cada una de ellas tiene sus

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: [Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co](mailto:Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co) Teléfono: 607 6852966

representantes y sus juntas legalmente conformadas, trabajando de la mano con la entidad con el objetivo de la mejora continua en los servicios misionales y de apoyo de la entidad. Informe de los logros obtenidos como producto del trabajo conjunto entre la Administración y las Alianzas, Asociaciones de Usuarios y demás instancias de participación de la Entidad.

### **17.3 Informe de la encuesta de satisfacción plan de mejora implantados o en curso a partir de las deficiencias detectadas en la Atención del Usuario.**

Dentro de los logros más sobresalientes se tiene la actividad Atención y Orientación al Usuario, hace referencia a la escucha activa y atenta al usuario, su familia y/o partes interesadas, solicitando información adicional si es necesario, con el fin de entregar la respuesta o el servicio según lo solicitado, para lo cual se hace uso de la información, normatividad vigente, herramientas, mecanismos disponibles, contactando funcionarios de otros servicios, personal, virtual o telefónicamente; buscando apoyo en otras entidades cuando esto fuere necesario, sensibilizando sobre los procesos a seguir y ofreciendo otras alternativas, cuando no sea posible resolver la necesidad del usuario o responder satisfactoriamente a su requerimiento.

Se informa a los usuarios de manera clara y veraz sobre el uso, acceso y disponibilidad de los servicios que presta cada uno de los hospitales, centros de salud y puestos de salud de la red hospitalaria de la ESE; se educa sobre los mecanismos para acceder a los diferentes niveles de atención en salud; se apoya con tramites en caso especiales, se orienta sobre el aseguramiento al Sistema General de Seguridad Social en Salud y se activan redes de apoyo interinstitucionales, entre otros.

Igualmente, cada coordinador SIAU de las diferentes IPS es encargado de dar a conocer a los usuarios sus derechos y deberes a través de la difusión de los mismos por medio de capacitaciones semanales, la emisión por medio de micrófono, la entrega de folletos y la publicación de los mismos en pendones y cartelera informativa. Para llevar a cabo el seguimiento a dicha actividad se implementan herramientas como son los listados de asistencia, la Matriz Reporte Mensual, registro fotográfico enviados por los Hospitales y Centros de Salud.

Para la ejecución de las actividades, las oficinas de Atención al Usuario cuentan con un funcionario en cada hospital y centro de salud y dispone de canales de comunicación directa que promueven y facilitan la participación de la comunidad.

A continuación, se relacionan los canales de comunicación establecidos en la entidad:

CANAL	MODO DE CONTACTO
Telefónico	8887049 ext. 136 (Tame), 8897224(Rondón), celular 3134733618(panamá),3142351082(Fortul), 3131720956(Pampuri), 3134742887(Araucuita), 3134737365 (Jordán) y 3134712067 (Cravo Norte)
físico	Toda correspondencia, documento escrito.

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

virtual (correo electrónico)	<p>siautame@esemorenoyclavijo.gov.co  siauhospitalfortul@gmail.com  hospitalarauquita@esemorenoyclavijo.gov.co  siauhsla.esemyc@gmail.com  siauhospitalrondon@gmail.com  siaucravo@esemorenoyclavijo.gov.co  siaucspa.esemyc@gmail.com  siaucsjc.esemyc@gmail.com  siaupampuriesmyc@gmail.com  hospitalrondon@esemorenoyclavijo.gov.co  hospitalpampuri@esemorenoyclavijo.gov.co  hospitalcravo@esemorenoyclavijo.gov.co  centrosaludpanama@esemorenoyclavijo.gov.co  centrosaludpuertojordan@esemorenoyclavijo.gov.co  www.esemorenoyclavijo.gov.co</p>
Presencial	Proceso personalizado en las oficinas de SIAU de cada unidad de salud.
Buzón de Sugerencia	En cada servicio de los hospitales o centro de salud se han dispuesto buzones y se facilitan los formatos donde el usuario puede consignar sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias o felicitaciones. Se hace la apertura de dichos buzones semanalmente en presencia de un miembro del comité de ética, un representante de los usuarios y un usuario como tal y se realiza la respectiva gestión para dar la respuesta en los términos establecidos por ley.

El indicador establecido para la medición de la difusión de los derechos y deberes de los usuarios es el “PORCENTAJE DE COBERTURA DE DIFUSIÓN DE DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS”; el cual nos permite medir el total de usuarios capacitados en Derechos y Deberes. La meta establecida para este indicador es del 10% y el límite de control es del 5%.

□ OTRAS GESTIONES REALIZADAS:

- Se Realizó el protocolo de atención al ciudadano
- Se realizó adquisición de afiches derechos y deberes de los usuarios en toda la red hospitalaria
- Se realizó la campaña de 10 reglas de Oro para un trato humanitario
- Se realizó adquisición de pendones personalizados en toda la red hospitalaria
- Se realizó adquisición de Buzones de sugerencia en toda la red hospitalaria
- Se coordinó y se verificó la ejecución de las actividades contempladas en el Plan de Acción (Incluido Mapa de Riesgos y Pamec) institucional las cuales estaban programadas para desarrollar en el año 2022.
- Se registró en la plataforma SUIT de las PQRSDf presentadas en toda la red hospitalaria durante el año 2022.
- Se coordinó la realización de capacitaciones dirigidas tanto al personal de toda la red hospitalaria como a los usuarios en diferentes temáticas con el propósito de mejorar el servicio prestado al usuario y fomentar el respeto mutuo.
- Se realizó auditoría mensual a las actividades desarrolladas por las coordinadoras SIAU de toda la red hospitalaria y que hacen parte del procedimiento (Informe mensual).

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

- Se realizó informe mensual correspondiente al reporte de indicadores de gestión.
- Se presentó informe de satisfacción de los usuarios de la ESE MORENO Y CLAVIJO correspondiente a cada trimestre de 2022 ante la Unidad de Salud.
- Se realizó plan y seguimiento a la política de participación social en salud año 2022
- Se realizó la resolución interna 280 del 2022 por el cual se reglamenta la respuesta del trámite de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias.
- Se realiza video institucional en el cual menciona los derechos y deberes de los usuarios, proyectándose en toda la Red Hospitalaria
- Se establece en la página de la E.S.E Moreno y Clavijo la opción de radicar PQR de forma digital.
- Se realiza acto administrativo en el cual se formaliza la declaración de los derechos y deberes de los usuarios.

La medición de la Satisfacción del Usuario se entiende como el conjunto de actividades necesarias que debe realizar el prestador de los servicios de salud para conocer en forma técnica y objetiva la percepción que tienen los usuarios de la calidad, eficiencia, eficacia, efectividad y calidez de la atención en los servicios que han recibido.

Esta actividad se realiza a través de encuestas que evalúan el grado de satisfacción de los usuarios y de acuerdo con los resultados obtenidos se implementan las acciones de mejora que sean necesarias para intervenirlos y finalmente, se convierten en otra fuente o insumo para el modelo de mejoramiento Institucional sirviendo de guía para mejorar o mantener la calidad de la prestación de los servicios en la Institución.

Entendiendo la medición de la Satisfacción del Usuario como un tema de vital importancia en la gestión y evaluación de las instituciones prestadoras de servicios de salud, La ESE Moreno y Clavijo busca permanentemente asegurarse que las necesidades de sus usuarios se identifiquen, se escuchen y se cumplan, lo cual facilita identificar oportunidades de mejora. Esto ha llevado a que se hayan construido dentro de la misma encuesta dos indicadores que evidencian el grado de percepción de sus usuarios. El primero es la percepción del usuario frente a la atención y el trato que recibe del personal administrativo y asistencial y el segundo es la percepción del usuario frente a la oportuna prestación de servicios y en general de las instalaciones en la que se prestan los servicios.

El indicador establecido para la medición y mejoramiento del índice de satisfacción de los usuarios es la “TASA DE SATISFACCIÓN GLOBAL DEL USUARIO”. Se llama tasa de Satisfacción a la relación que se establece entre las diferentes posiciones que asumen las manifestaciones de los usuarios con respecto a los servicios y al trato recibido en su interacción con la institución. También se viene midiendo desde 2014 y la meta es mantener el indicador por encima de 90%.

Es importante hacer claridad que dicha encuesta se aplica siguiendo las directrices de la Resolución N. 256, que indica que se debe tener en cuenta las preguntas de satisfacción, ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS? Por esta razón se evidenciará siempre un cambio significativo en el porcentaje de satisfacción. Igualmente se aclara que la muestra asignada para las

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

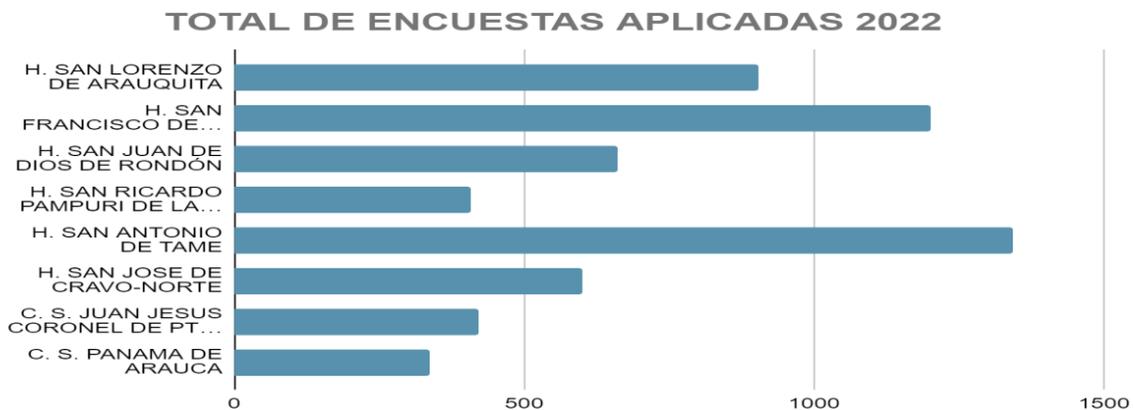
encuestas aplicadas en cada IPS se toma teniendo en cuenta la cantidad de usuarios atendidos en cada una de ellas.

□ **NÚMERO DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN REALIZADAS POR CADA IPS EN EL PERIODO COMPRENDIDO DE ENERO A DICIEMBRE DE 2022.**

En cada IPS se realizaron un número determinado de encuesta de satisfacción, tal como se relaciona en la siguiente tabla, este número de encuestas a su vez fueron distribuidas en cada uno de los servicios que se prestan.

HOSPITAL Y/O CENTRO DE SALUD	TOTAL ENCUESTAS APLICADAS POR IPS
H. SAN LORENZO DE ARAUQUITA	906
H. SAN FRANCISCO DE FORTUL	1.200
H. SAN JUAN DE DIOS DE RONDÓN	660
H. SAN RICARDO PAMPURI DE LA ESMERALDA	408
H. SAN ANTONIO DE TAME	1.344
H. SAN JOSE DE CRAVO-NORTE	600
C. S. JUAN JESUS CORONEL DE PTO JORDAN	420
C. S. PANAMA DE ARAUCA	336
<b>TOTAL ENCUESTAS APLICADAS</b>	<b>5.874</b>

REPRESENTACIÓN GRÁFICA:



En la gráfica se puede observar que durante el periodo analizado se aplicaron en total de 5.874 encuestas de satisfacción, distribuidas de la siguiente manera: 906 en el Hospital San Lorenzo de Arauquita, 1.200 en el Hospital San Francisco de Fortul, 660 en el Hospital

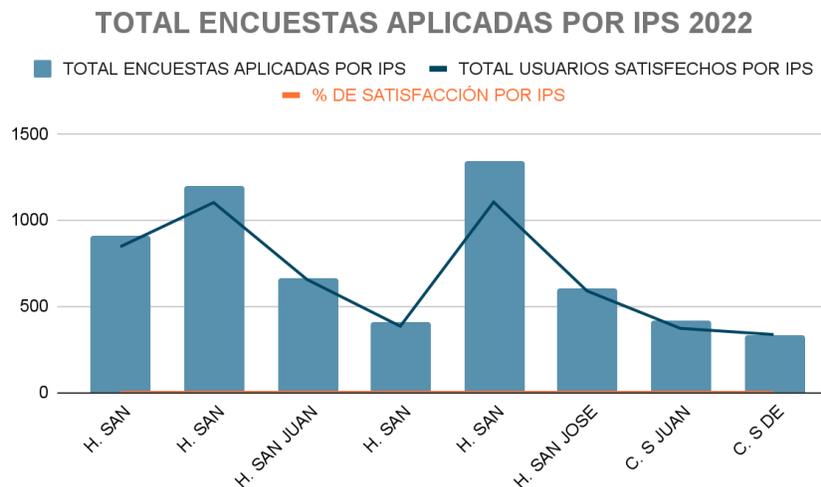
*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

San Juan de Dios de Rondón, 408 en el Hospital San Ricardo Pampuri de la Esmeralda, 1.344 en el Hospital San Antonio de Tame, 600 en el Hospital San José de Cravo-Norte, 468 en el Centro de Salud Jesús Coronel de Puerto Jordán y 336 en el Centro de Salud Panamá de Arauca.

Seguidamente se grafica el comportamiento de satisfacción global por cada IPS:

HOSPITAL Y/O CENTRO DE SALUD	TOTAL ENCUESTAS APLICADAS POR IPS	TOTAL USUARIOS SATISFECHOS POR IPS	% DE SATISFACCIÓN POR IPS
H. SAN LORENZO DE ARAUQUITA	906	845	93%
H. SAN FRANCISCO DE FORTUL	1.200	1.101	92%
H. SAN JUAN DE DIOS DE RONDÓN	660	655	99%
H. SAN RICARDO PAMPURI DE LA ESMERALDA	408	384	94%
H. SAN ANTONIO DE TAME	1.344	1.104	82%
H. SAN JOSE DE CRAVO-NORTE	600	589	98%
C. S JUAN JESUS CORONEL DE PTO JORDAN	420	372	88%
C. S DE PANAMA DE ARAUCA	336	336	100%
<b>TOTAL</b>	<b>5.874</b>	<b>5.386</b>	<b>97%</b>

## REPRESENTACIÓN GRÁFICA:



“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

Se observa que las IPS adscritas a la red hospitalaria de la ESE DEPARTAMENTAL MORENO Y CLAVIJO obtuvieron resultados satisfactorios teniendo en cuenta que el porcentaje de satisfacción obtenido se encuentra por encima del 90%; meta establecida para este indicador.

**PORCENTAJE GLOBAL DE SATISFACCIÓN EN EL PERIODO COMPRENDIDO DE ENERO A DICIEMBRE DE 2022:**

TIEMPO (DE ENERO A DICIEMBRE 2022)	TOTAL ENCUESTAS APLICADAS	Número de usuarios que respondieron "muy buena" a la pregunta: "¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?"	Número de usuarios que respondieron "buena" a la pregunta: "¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?"	TOTAL USUARIOS SATISFECHOS	% DE SATISFACCIÓN GLOBAL
<b>TOTAL</b>	<b>5.874</b>	<b>4.390</b>	<b>4.858</b>	<b>5.268</b>	<b>90%</b>

**REPRESENTACIÓN GRÁFICA:**



En la tabla y gráfica anterior observamos que durante el periodo objeto de análisis se aplicaron un total de 5.874 encuestas de satisfacción, en las cuales 4.390 usuarios

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

contestaron muy buena a la pregunta ¿Cómo califica su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS? Y 4.858 usuarios contestaron buena a esta misma pregunta; para un total de 5.268 usuarios satisfechos, equivalente a un 90% de satisfacción. Haciendo un paralelo entre los dos semestres que comprende el periodo analizado; se puede concluir que el porcentaje de satisfacción se mantuvo durante los dos semestres del 2022 ya que tanto en el primer semestre como en el segundo se obtuvo un de porcentaje de satisfacción del 92%.

De acuerdo a los resultados obtenidos se puede establecer que durante el periodo comprendido de enero a diciembre de 2022 las IPS adscritas a la ese Moreno y Clavijo han disminuye el porcentaje, por los cual se continúa generado una opinión positiva ante los usuarios y que se mantiene cumpliendo con las expectativas de los mismos.



**WINDER HERNANDO ORTIZ BUENO**  
**GERENTE**  
**ESE MORENO Y CLAVIJO**

Consolido y reviso: Paula Andrea Duarte L. Asesora de Planeación ESE MYC

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)