

CARACTERIZACIÓN
GRUPOS DE VALOR
INSTITUCIONAL

TAME, ARAUCA
2023

2023

TABLA DE CONTENIDO

| | |
|---|----|
| 1. INTRODUCCIÓN..... | 3 |
| 2. GENERALIDADES DE LA ESE DEPARTAMENTAL MORENO Y CLAVIJO..... | 4 |
| 3. PLATAFORMA ESTRATÉGICA DE LA ESE MORENO Y CLAVIJO..... | 8 |
| 3.1. Misión..... | 8 |
| 3.2. Visión..... | 8 |
| 3.3. Políticas institucionales..... | 8 |
| 3.4. Objetivos Estratégicos..... | 11 |
| 3.5. Principios y valores institucionales..... | 11 |
| 4. ANALISIS DE LOS DETERMINANES DE LA SALUD..... | 16 |
| 5. OBJETIVO GENERAL..... | 16 |
| 6. OBJETIVOS ESPECÍFICOS..... | 16 |
| 7. DEFINICION DE CARACTERIZACION..... | 16 |
| 8. DEFINICION DE VARIABLES A DESARROLLAR..... | 17 |
| 9. REQUISITOS DE LAS VARIABLES..... | 17 |
| 10. VARIABLES..... | 18 |
| 9.1. 10.1 Persona Natural – Individuos..... | 19 |
| 10.2 Persona Jurídica – Organizaciones..... | 19 |
| 11. POBLACIÓN CARACTERIZADA..... | 19 |
| 12. CARACTERIZACION DE LA POBLACION DEL DEPARTAMENTO DE ARAUCA..... | 20 |
| 12.1 Municipios que corresponden al área de influencia de la ESE Moreno y Clavijo..... | 20 |
| 12.2 Demografía..... | 22 |
| 12.3 Régimen de Salud..... | 23 |
| 13. CARACTERIZACIÓN DE LOS AFILIADOS DE LAS DIFERENTES EPS POR RÉGIMEN DE AFILIACIÓN..... | 24 |
| 13.1 Variables- Individuos..... | 24 |
| 13.1.1 Población contratada con la ESE Moreno y Clavijo año 2022..... | 24 |
| 13.1.2 Género de la Población..... | 24 |
| 13.1.3 Afiliados por ciclo de vida por municipios y EPS..... | 25 |
| 13.1.3.1 Afiliados de SANITAS..... | 25 |
| 13.1.3.2 Afiliados de NUEVA EPS..... | 27 |
| 14. CARACTERIZACION DE USUARIOS (PACIENTES)..... | 31 |
| 14.1 Pirámide de usuarios en la ESE Moreno y Clavijo 2022..... | 31 |
| 14.2 CARACTERIZACIÓN POR PRESENCIA DE EVENTOS DE INTERÉS EN SALUD PÚBLICA..... | 33 |
| 15. ESCRIPCIÓN GENERAL DE LA POBLACIÓN CARACTERIZADA – GRUPOS DE INTERES: USUARIOS INTERNOS (Empleados de Planta y Contratistas)..... | 33 |
| 15.1 Variables demográficas..... | 40 |
| 15.2 Variables geográficas..... | 50 |
| 15.3 Variables intrínsecas..... | 51 |
| 16. CATEGORIZACION DE PROVEEDORES VIGENCIA 2022..... | 52 |
| 17. CONCLUSIONES GENERALES..... | 55 |
| 18. BIBLIOGRAFIA..... | 56 |

1. INTRODUCCION

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co

La ESE Moreno y Clavijo reconoce la importancia de comprender a fondo a su población objetivo, ya que esto permite adaptar su oferta institucional y garantizar que los servicios prestados satisfagan plenamente las expectativas de los usuarios. Para lograr esto, la Oficina de Atención al Usuario (SIAU) se encarga de brindar una atención eficiente, oportuna y eficaz a los usuarios y grupos de valor de la entidad. El proceso de caracterización de la población objetivo va más allá de fortalecer la confianza de los ciudadanos en el Estado. También busca identificar las particularidades de los grupos de interés con los que interactúa la entidad. Esta caracterización implica segmentar a los usuarios en grupos con atributos similares, lo que permite desarrollar acciones y servicios personalizados que se ajusten a sus necesidades específicas.

Además, la entidad busca obtener retroalimentación constante de los usuarios y grupos de valor, con el objetivo de facilitar la toma de decisiones relacionadas con los servicios y mejorar continuamente la oferta institucional. Esta retroalimentación también promueve una participación activa de los grupos de valor en el desarrollo de la Misión de la Institución y al fortalecimiento de la confianza de los ciudadanos partir de allí desarrollar acciones para.

- El diseño o adecuación de la oferta institucional.
- Acciones de mejora en los canales de atención.
- Diseño e implementación de una estrategia de comunicaciones e información para la ciudadanía.
- Diseño de una adecuada estrategia de Rendición de Cuentas.
- Implementación de mecanismos de participación ciudadana efectivos.

La metodología de caracterización utilizada por LA ESE MORENO Y CLAVIJO para los usuarios y los diferentes grupos de valor de la entidad puede variar según el enfoque desde el cual se analice la información, así mismo las variables para tener en cuenta y el uso de los resultados. En ese sentido el enfoque y uso de la información para cada una de estas políticas es el siguiente:

GOBIERNO DIGITAL: La caracterización permite conocer a los usuarios y grupos de interés, facilitando la implementación de sistemas de tecnología y canales electrónicos de comunicación más eficientemente, adecuados a sus expectativas y necesidades generando procesos de innovación y facilitando la participación ciudadana por medios electrónicos.

RACIONALIZACION DE TRAMITES: Para registrar Trámites en el Sistema Unificado de Información de Trámites (SUIT), así como para los ejercicios de racionalización, optimización de trámites y otros procedimientos administrativos (OPAS) de cara al ciudadano es necesario conocer las características, preferencias e intereses de quienes reciben directamente los servicios, de manera que se responda adecuadamente ante sus necesidades.

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA Y RENDICIÓN DE CUENTAS: la entidad debe conocer las características de su población objetivo, sus intereses y necesidades de información como un requisito para la implementación de cualquier acción de Participación Ciudadana en la Gestión Pública y Rendición de Cuentas; en ese sentido la caracterización es un insumo para identificar la información de los grupos de valor de manera que puedan ser consultados, informados y convocados a participar en el proceso de rendición de cuentas y en los mecanismos de participación ciudadana que se diseñen. Al igual que permite identificar el tipo de lenguaje a utilizar y los temas sobre los que se debe hacer mayor énfasis en el ejercicio de Rendición de Cuentas.

POLÍTICA DE SERVICIO AL CIUDADANO: Busca “mejorar la efectividad, colaboración y eficiencia de las entidades y sus capacidades para atender oportunamente y con calidad los requerimientos de los ciudadanos”. Desde este punto de vista la caracterización permite identificar las particularidades, necesidades y expectativas de los ciudadanos o usuarios con el fin de adecuar la oferta institucional y la estrategia de servicio al ciudadano (procedimientos, capacitación de los servidores públicos, oferta de canales de atención y de información) para garantizar el ejercicio de los derechos de los ciudadanos en su interacción con el Estado.

En ese sentido permite identificar los canales sobre los que se deben priorizar acciones para la atención adecuada según el tipo de usuario, la forma en que se debe presentar la información, los ajustes en infraestructura física (en caso de ser necesarios), implementación de nuevas tecnologías y los Protocolos de atención.

En este documento se describen las principales características de los grupos de valor de la ESE Moreno y Clavijo contemplando diferentes variables: demográficas, geográficas, intrínsecas y de comportamiento con el fin de identificar sus necesidades y motivaciones al momento de acceder a los servicios que presta la entidad, facilitando la priorización de dichas necesidades y el desarrollo de las estrategias correspondientes.

2. GENERALIDADES DE LA ESE MORENO Y CLAVIJO

La ESE Departamental de Primer Nivel Moreno y Clavijo es la Entidad encargada de Administrar los servicios de baja complejidad en el Departamento de Arauca, fue creada el 15 de Julio de 2005, mediante (Decreto 334 de 2005.) Como una entidad descentralizada del orden Departamental, con personería jurídica, patrimonio propio y autonomía administrativa, adscrita al ente rector de Salud del Departamento. La salud es parte fundamental para el desarrollo integral de la población, el estado de salud de una población está determinada por diferentes factores bien sea culturales, socioeconómicos, ambientales, geográficos, demográficos, antropológicos, entre otros, dando lugar a variadas formas de enfermar y morir de una región a otra.

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

La E.S.E. Departamental Moreno y Clavijo presta servicios de baja complejidad, tiene presencia en cinco municipios del Departamento con su sede administrativa ubicada en la capital del Departamento Arauca, que ofrece servicios de Baja complejidad con énfasis en protección específica y detección temprana, del orden departamental, su área de influencia es en cinco municipios como Arauquita, Tame, Fortul, Puerto Rondón y Cravo Norte del Departamento de Arauca, su servicio tiene un enfoque con calidad, seguridad, accesibilidad y atención humanizada.

Grafica 1. Mapa Red de la ESE Departamental Moreno y Clavijo.



Fuente: PSFF ESE Departamental Moreno y Clavijo

La ESE Departamental Moreno y Clavijo cuenta con una gran fortaleza, es la única empresa del estado a nivel departamental que cuenta con la conformación de seis hospitales, dos centros de salud y 21 puestos de salud ubicados en toda la red hospitalaria, conformada por las IPS del:

- ✓ Hospital San Lorenzo de Arauquita
- ✓ Hospital San Ricardo Pampuri
- ✓ Hospital San Francisco de Fortul
- ✓ Hospital San Juan de Dios de Puerto Rondón
- ✓ Hospital San Antonio de Tame
- ✓ Hospital San José de Cravo Norte
- ✓ Centro de Salud Juan de Jesús Coronel de Puerto Jordán
- ✓ Centro de Salud de Panamá

Los anteriores se distribuyen de la siguiente manera:

Tabla 1. Red prestadora de servicios de salud de la ese moreno y Clavijo

| MUNICIPIO | HOSPITAL/ PUESTO DE SALUD/ CENTRO DE SALUD | UBICACIÓN |
|-----------|---|-----------|
|-----------|---|-----------|

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.govco

| | | |
|-----------------------------------|--|---------------------------------------|
| Municipio de Arauquita | Hospital San Lorenzo | Zona urbana |
| | Hospital San Ricardo Pampuri | Centro poblado de la Esmeralda |
| | Centro de Salud Panamá de Arauca | Centro poblado de Panamá |
| | Puesto De Salud La Reinera | Vereda la Reinera |
| | Puesto De Salud El Oasis | Vereda El Oasis |
| | Puesto De Salud La Paz | Vereda La Paz |
| | Puesto De Salud La Pesquera | Vereda La Pesquera |
| | Puesto De Salud Aguachica | Vereda Aguachica |
| Puesto De Salud El Paraíso | Vereda El Paraíso | |
| Municipio de Cravo Norte | Hospital San José | Zona urbana |
| Municipio de Fortul | Hospital San Francisco | Zona urbana |
| | Puesto De Salud El Salem | Vereda El Salem |
| | Puesto De Salud Caranal | Vereda Caranal |
| | Puesto De Salud Indígena Cusay- La Colorada | Resguardo indígena Cusay- La colorada |
| | Puesto De Salud Caracoles | Vereda Caracoles |
| Puesto De Salud La 20 | Vereda La veinte | |
| Municipio de Puerto Rondón | Hospital San Juan de Dios | Zona urbana |
| Municipio de Tame | Hospital San Antonio | Zona urbana |
| | Centro De Salud Juan Jesús Coronel De Pueblo Nuevo | Corregimiento Pueblo Nuevo |
| | Puesto De Salud Puerto Gaitán | Vereda Puerto Gaitán |
| | Puesto De Salud La Horqueta | Vereda La Horqueta |
| | Puesto De Salud Betoyes | Vereda Betoyes |
| | Puesto De Salud Las Malvinas | Vereda Las Malvinas |
| | Puesto De Salud Puerto Miranda | Vereda Puerto Miranda |
| | Puesto De Salud Puerto Nidia-Juan Carlos Chamat | Vereda Puerto Nidia |
| | Puesto De Salud Mapoy | Vereda Mapoy |
| | Puesto De Salud Alto Cauca | Vereda Alto Cauca |
| | Puesto De Salud Filipinas | Vereda Filipinas |
| Puesto De Salud Camame | Vereda Camame | |

Fuente: Subdirección De Habilitación- Unidad Administrativa Especial De Salud De Arauca- enero de 2022

Grafica 2. Red Hospitalaria ESE Moreno y Clavijo.

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

DIRECTORIO ESE MORENO Y CLAVIJO



SEDE ADMINISTRATIVA

- Calle 15 # 11 - 76, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca)
607 685 2965
Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co



TAME

- Hospital San Antonio de Tame
Calle 15 # 33-78, Tame, Arauca.
607 685 4890
- 10 Puestos de salud



PUERTO RONDÓN

- Hospital San Juan de Dios
Cra 4 #3-84 Vía aeropuerto de Tame, Arauca.
607 685 4893



FORTUL

- Hospital San Francisco de Fortul
Calle 7 # 15-90, Fortul, Arauca.
607 685 4896
- 5 Puestos de salud



CRAVO NORTE

- Hospital San José
Cra. 6 # 3 -62, Cravo Norte, Arauca.
607 685 4897



ARAUQUITA

- Hospital San Lorenzo de Arauquita
Calle 4 # 3-78, Arauquita, Arauca.
607 685 4891
- Hospital San Ricardo Pampuri
La Esmeralda, Km 1 vda LA granja, vía Saravena.
607 685 4892
- 6 Puestos de salud



CENTROS DE SALUD

- Centro de salud Panamá de Arauca (Arauquita)
607 685 4894
- Centro de salud Juan de Jesús Coronel
(Puerto Jordan, Tame)
607 685 4895

3. PLATAFORMA ESTRATÉGICA DE LA ESE MORENO Y CLAVIJO

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co

La Plataforma Estratégica de la ESE Departamental de Primer Nivel Moreno y Clavijo, fue adoptada mediante el Decreto número 334 de 18 de julio de 2005, y actualizada mediante Resolución No 0242 de 2021, está integrada por la misión, visión, objetivos estratégicos, principios y valores institucionales; Mediante la Resolución No. 0242 del 03 de Septiembre de 2021, se actualiza la Plataforma Estratégica de la ESE Moreno y Clavijo del departamento de Arauca.

3.1 Misión

En el año 2031 seremos la Empresa Social del Estado líder en la Orinoquía en prestación de servicios integrales de salud con estándares superiores de calidad y un equipo interdisciplinario con sentido de pertenecía, garantizando una atención humanizada a los usuarios y sus familias, enmarcados en la sostenibilidad social, ambiental y económica.

3.2 Visión

La ESE Departamental Moreno y Clavijo de Arauca, ofrece sus servicios a través de un Modelo de Prestación Integral en Salud, con énfasis en atención primaria, cumplimiento de atributos de calidad, eficiencia administrativa y financiera, logrando la afectación positiva de los determinantes sociales de nuestros usuarios.

3.3 Políticas institucionales.

- **Política de Humanización.** La ESE Departamental Moreno y Clavijo, desde su Direccionamiento Estratégico promueve una cultura de humanización en la atención, centrada en el respeto al ser humano, sus creencias, valores, su privacidad y dignidad, que se refleja en el buen trato al paciente y su familia, así como el bienestar y desarrollo de los colaboradores; tomando como base los valores Institucionales, el proceso de mejoramiento continuo y el desarrollo de estrategias que contemplen las dimensiones físicas, emocionales, sociales y espirituales, para el logro de una atención integral, en su red hospitalaria.
- **Política de Prestación de Servicios.** La ESE Moreno y Clavijo, basándose en los lineamientos de la Política Nacional de Prestación de Servicios de Salud: Acceso, Calidad y Eficiencia; y como prestador de servicios de salud de primer nivel de complejidad, se compromete a brindar a la población usuaria servicios de salud integrales, con estándares superiores de calidad, orientados en criterios de mejoramiento continuo, humanización, atención segura para el paciente y su familia, enmarcados dentro de los componentes del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad (SOGC), a través del desarrollo de programas y proyectos.
- **Política de Calidad.** La E.S.E Departamental Moreno y Clavijo, se compromete a prestar servicios de salud con calidad a través de la atención integral de salud confiable, oportuna y segura; apoyándose en el cumplimiento permanente de los

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

requisitos legales aplicables, bajo una cultura organizacional con enfoque en el mejoramiento continuo del desempeño de los procesos.

- **Política de Talento Humano.** La Moreno y Clavijo ESE Departamental, reconoce la importancia del talento humano como pilar fundamental para el logro de sus objetivos estratégicos. Es así como, ratifica su compromiso con sus empleados a través de procesos tendientes a crear un ambiente laboral que propicie su desarrollo integral, sobre la base de construir identidad con el direccionamiento estratégico. Lo anterior a través de procesos imparciales de selección, vinculación, seguimiento, compensación, bienestar y formación.
- **Política de Bienestar Social (Estímulos en Incentivos).** La ESE Moreno y Clavijo está comprometida con el desarrollo integral de sus empleados y colaboradores para el mejoramiento de su calidad de vida y el de su familia. Permitiendo elevar sus niveles de satisfacción, eficacia, eficiencia y efectividad en la Entidad.
- **Política de Seguridad Vial.** La ESE Departamental Moreno y Clavijo, responde y se compromete a buscar e implementar programas de prevención, control y mitigación de todos los factores de riesgos causantes de incidentes y accidentes de tránsito en los cuales se puedan ver involucrados tanto funcionarios como comunidad en general.
- **Política del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo** La ESE Departamental de Primer Nivel Moreno y Clavijo es una empresa comprometida con la implementación y ejecución del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, mediante la identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos y el establecimiento de sus respectivos controles para todos los colaboradores, contratistas, subcontratistas y demás partes interesadas, durante el desarrollo de los procesos asistenciales y administrativos que adelanta la entidad.
- **Política de Comunicaciones.** La ESE Departamental Moreno y Clavijo se compromete a promover canales de comunicación interna y externa, enfocados en sus valores y principios institucionales, garantizando una adecuada interacción entre usuarios y trabajadores.
- **Política de Administración de Riesgos.** La ESE Departamental de Primer Nivel Moreno y Clavijo, está comprometida a establecer los mecanismos necesarios para reducir, evitar y corregir los riesgos en el desarrollo de los procesos que pudieran afectar el cumplimiento de los objetivos estratégicos, el desempeño de las personas, el funcionamiento de las instalaciones, los bienes y equipos; para tal efecto realizará la identificación, análisis, valoración e intervención de los riesgos aplicando acciones preventivas, controles efectivos y acciones correctivas que permitan contrarrestar éstos, contribuyendo de esta forma al logro de los objetivos y a la misión de la Empresa.

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

- **Política de Gestión Documental.** La ESE Departamental Moreno y Clavijo, se fundamenta en la siguiente política de Gestión Documental, la cual está orientada a la gestión de la información física y electrónica, la implementación de estándares para la información y la documentación en cualquier soporte; al uso de metodologías para la creación, uso, mantenimiento, retención, acceso y preservación de la información; la implementación del Programa de Gestión Documental; y la cooperación, articulación y coordinación permanente entre las áreas, otros programas y sistemas a fines, y los productores de la información.
- **Políticas Contables.** Corresponden al desarrollo de los elementos que caracterizan la política contable que se aplicará para cada uno de los elementos que conforman los estados financieros, en la cual se definen criterios específicos que las normas contables contenidas en el Marco Regulatorio no puntualizan o permiten tratamientos alternativos. Un elemento de mucha importancia a destacar en el MPC es la constante revisión y actualización que debe tener por parte de las personas que están involucradas en los diferentes procesos de la Empresa, especialmente en el proceso contable.
- **Política de Seguridad del Paciente.** En la ESE Departamental Moreno y Clavijo, nos comprometemos a brindar una atención segura que minimice los riesgos y prevenga la ocurrencia de eventos adversos e incidentes durante el proceso de atención en salud del paciente; a través de un programa de seguridad basado en la gestión del riesgo, la promoción de la cultura justa de seguridad, la implementación de prácticas seguras y la gestión de eventos relacionados con la seguridad del paciente, que conlleve al aprendizaje organizacional y el mejoramiento continuo de los procesos; involucrando al paciente y su familia en el autocuidado.
- **Política de Planeación.** La ESE MORENO Y CLAVIJO se propone desarrollar un marco de referencia metodológico para desplegar el proceso de planeación estratégica de la entidad proporcionando las orientaciones para realizar de manera efectiva y adecuada la formulación y el seguimiento de la Planeación Institucional de la ESE y sus unidades funcionales periféricas; garantizando que la planeación sea una fase obligatoria para la toma de decisiones, que estimule el desarrollo, crecimiento y facilite la ejecución de los planes, programas y proyectos, buscando la optimización de los recursos humanos, físicos y financieros; promoviendo el desarrollo de la entidad hacia el cumplimiento del ciclo de mejora continua, a través de un modelo de operación por procesos y la aproximación progresiva hacia estándares superiores de calidad.

3.4 Objetivos Estratégicos

- ❖ Posicionar la ESE como referente regional en salud

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

- ❖ Mejorar el estado de salud de la población objeto de la ESE.
- ❖ Lograr la sostenibilidad financiera de la ESE.
- ❖ Incrementar fidelización de los usuarios
- ❖ Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios
- ❖ Alcanzar estándares superiores de calidad en salud
- ❖ Implementar sistemas integrales de gestión de la ESE.
- ❖ Fortalecer competencias del Talento Humano.
- ❖ Fortalecer los sistemas de información y de comunicaciones.

3.5 Principios y valores institucionales.

El desempeño de nuestra Empresa Social del Estado "Moreno y Clavijo" se regirá por los siguientes principios corporativos:

- **Humanización:** Garantizando los derechos universales e irrenunciables de los pacientes y la comunidad para mejorar la calidad de vida y el desarrollo individual y social, de conformidad con la dignidad que debe reconocerse a todo ser humano y los recursos disponibles por la ESE.
- **Universalidad:** Atendiendo a todas los pacientes que soliciten nuestros servicios, sin ninguna discriminación y en todas las etapas de la vida, de conformidad con las disposiciones legales vigentes que organizan la atención en el país y los recursos disponibles.
- **Integralidad:** Brindando atención continua y oportuna a las familias y a los pacientes, en su contexto biopsicosocial, con servicios de óptima calidad, humana, científica, y técnica, en el marco los servicios que constituyen nuestro portafolio.
- **Eficiencia:** Buscando la mejor aplicación del talento humano y de los recursos administrativos, tecnológicos y financieros disponibles, con criterios de rentabilidad social y económica.
- **Eficacia:** Garantizando la solución de aquellos problemas de salud de la población usuaria que nos lleven a cumplir los objetivos y generar resultados organizacionales.
- **Solidaridad:** Prestando servicios de Salud a la población de nuestra área de influencia, priorizando a la población vulnerable.
- **Calidad:** Prestando un excelente servicio mediante un trato humano, personalizado, oportuno, eficiente y con un alto grado de responsabilidad social y Ambiental.
- **Equidad:** Atendiendo a las personas y grupos de población expuestos a mayores riesgos para su salud, con el fin de brindarles protección y atención integral en salud.

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

La "ESE MORENO Y CLAVIJO" para alcanzar su Misión, Visión y Objetivos en beneficio de la población del Departamento de Arauca Caracterizado los Sigüientes Procesos

- **Procesos estratégicos:** Procesos estratégicos: Conformado por la Junta Directiva y el Gerente, cuenta con una línea conformada por la Revisoría Fiscal Externa. La Gerencia con una línea de conformada por el Asesor de planeación y Aseguramiento de la calidad.
Este proceso esta relacionados con la toma de decisiones a nivel directivo y que definen y aplican la estrategia de la entidad.
- **Procesos Misionales:** Liderado por la Subgerencia en Salud, cuya función principal es la dirección de los procesos asistenciales con miras a garantizar la idoneidad técnico científica de los mismos y la resolución efectiva y oportuna de las necesidades de salud de los usuarios. Se encuentra integrada por los procesos de SIAU, Atención Ambulatoria, Atención Inmediata, Atención Hospitalaria, Vigilancia Epidemiológica, Ayuda Diagnostica, Apoyo Diagnostico Complementaria Terapéutica. Promoción y Mantenimiento de la Salud, que operan en los municipios de Tame, Arauquita, Fortul, Puerto Rondón y San José de Cravo Norte, a través de los hospitales, centros y puestos de salud.
- **Procesos de apoyo:** Está conformada por Gestión Financiera, Gestión de talento Humano, Gestión de Información, Gestión Jurídica, Gestión Infraestructura, Gestión Recursos Físicos y Gestión de Calidad.
- **Procesos de evaluación:** Está conformado por Gestión Integral de seguimiento y Control. Teniendo en cuenta la estructura orgánica y funcional el organigrama es el siguiente.

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co

Procesos Estratégicos



Direccionamiento Estratégico

| PROCESOS MISIONALES | | |
|---------------------|---|---|
| | PROCESOS | SUBPROCESO |
| 1 | Atención Ambulatoria | Medicina General Odontología Citología Higiene oral Nutrición Trabajo Social Psicología Especialidades |
| 2 | Apoyo Diagnostico y Complementación Terapéutica | Laboratorio clínico Servicio Farmacéutico Terapia Respiratoria Fisioterapia Imágenes Diagnosticas |
| 3 | Atención Inmediata | Atención del Parto Traslado Asistencial |

Garantía de la calidad

| PROCESOS DE APOYO | | |
|-------------------|---|---|
| | PROCESOS | SUBPROCESO |
| 1 | Gestion Financiera | Presupuesto Contabilidad Tesorería Cartera Facturación Auditoria |
| 2 | Gestion talento humano | Seguridad y Salud en el Trabajo |
| 3 | Apoyo Diagnostico y Complementación Terapéutica | Sistemas Comunicaciones Historias clínicas Gestion documental Sistemas de información |
| 4 | Recurso Físico | Gestion Ambiental |
| 5 | Gestion de Infraestructura | Biomédico Parque Automotor |

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co

4. ANALISIS DE LOS DETERMINANES DE LA SALUD

5. OBJETIVO GENERAL

Identificar las características de los usuarios y grupos de valor de la ESE Moreno y Clavijo para establecer estrategias enfocadas en el mejoramiento de la calidad en la oferta de servicios de salud, facilitando la toma de decisiones en los diferentes procesos y el cumplimiento de la Misión Institucional.

6. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar las características e intereses de los ciudadanos y grupos de valor de la ESE Moreno y Clavijo con el propósito de que la oferta de servicios institucionales sea acorde con sus necesidades y expectativas.
- Identificar las particularidades y necesidades de los ciudadanos y grupos de interés con el fin de garantizar el ejercicio de sus derechos y facilitar la interacción con la administración a través de los ejercicios de Rendición de Cuentas y acciones de participación Ciudadana.
- cualificar y segmentar el talento humano de la ese departamental moreno y Clavijo, para lograr una adecuada planeación e implementación de los planes y programas de talento humano en la red hospitalaria.
- Proponer canales de comunicación acorde a la caracterización de usuarios y las nuevas tecnologías
- Identificar los grupos de interés de la entidad.
- Fortalecer los canales de participación ciudadana de la entidad de acuerdo con los resultados de caracterización de usuarios, focalizando los esfuerzos en fomentar la interacción entidad y comunidad.
- Determinar qué información es relevante para el tipo de usuario y grupo de interés, acorde con los principios de transparencia y buen gobierno.

7. DEFINICION DE CARACTERIZACION

Caracterización es la descripción de un usuario o un conjunto de usuarios por medio de variables demográficas, geográficas, intrínsecas y de comportamiento, con el fin de identificar las necesidades y motivaciones de los mismos al acceder a un servicio.

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

8 DEFINICION DE VARIABLES A DESARROLLAR

Geográficas: Corresponden al área de ubicación de los usuarios y a aquellas características que están directamente asociadas con la misma.

- ❖ Ubicación.

Demográficas: estudia las características de una población y su desarrollo a través del tiempo.

- ❖ Edad
- ❖ Genero
- ❖ Ocupación
- ❖ Escolaridad
- ❖ Ingresos
- ❖ Lenguajes
- ❖ Estrato socioeconómico

Intrínsecas: hacen referencia a actividades, preferencias individuales o estilos de vida de los ciudadanos, usuarios o grupos de interés que permiten identificar características para diferenciarlos. Para nuestro caso, son relevantes:

- ❖ Acceso a canales: permite a la entidad identificar los canales potenciales por los que puede
- ❖ contactar a sus usuarios, según las localidades donde viven y/o trabajan. Ejemplo: internet, telefonía móvil, telefonía fija, fax, redes sociales, televisión, presencial.
- ❖ Uso de canales: para identificar canales de comunicación y/o prestación de servicios, en los cuales la interacción sería más efectiva. Ejemplo: internet, telefonía, televisión, presencial.
- ❖ Conocimiento: Esta variable da cuenta del nivel de conocimiento del ciudadano, usuario o grupo de interés sobre los servicios de la entidad. Esta variable es importante para tener elementos para el diseño de una estrategia de comunicación y para el diseño de nuevos servicios y canales. Ejemplo: sin conocimiento del servicio, consciente de la existencia del servicio, explorador de los elementos del servicio, usuario del servicio.

9. REQUISITOS DE LAS VARIABLES

- **Medibles:** que se pueda reconocer cómo cada usuario se clasifica frente a esa variable
- **Sustanciales:** que se justifique el esfuerzo que la entidad tiene que hacer para servir al grueso de la población.

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

- **Asociativas:** relacionarse con las necesidades particulares de la mayoría de los usuarios de cada grupo para garantizar la relevancia de la oferta de servicios de la entidad a los mismos.
- **Asequibles:** que los usuarios que componen el grupo poblacional puedan ser contactados por la entidad.
- **Relevantes:** ser relevantes a los usuarios analizados, es decir deben ser importantes para los servicios prestados y la naturaleza de la entidad que los presta
- **Consistentes:** Las variables siguen cumpliendo las anteriores condiciones de manera perdurable en el tiempo, aun cuando los usuarios individuales puedan cambiar de grupo.

METODOLOGIA

Este documento está basado en la guía de caracterización de ciudadanos, usuarios e interesados del Departamento de Nacional de Planeación (DNP)

FECHA DE LA MUETRA

Desde el 1-de julio 13 de julio del 2023

LINEA DE BASE

En el periodo indicado se recogió un total de 657 registros de servidores pertenecientes a la planta y colaboradores de la entidad.

Para el ejercicio de la caracterización se recurrió a una herramienta virtual en el aplicativo formulario de Google que permitió generar la encuesta y registro institucional o ingresar datos por cada uno de los encuestados. A través del correo electrónico institucional el área de talento humano de ese Moreno y Clavijo procedió hacer él envío del formulario mediante el siguiente link

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSefbHQXmXnZNpkr08DkH2AeRVImY_uT3c_rvwaqxAgJD0yCCtQ/viewform?usp=sf_link

Cada uno de los servidores públicos, diferentes contratistas y organizaciones sociales.

A si mismo se tomó la información de los servidores públicos registrados en el SIGEP con sujeción a la disposiciones que sobre la protección de datos personales establezca la ley 1581 de 2021.

10. VARIABLES

Las variables priorizadas para la caracterización de los grupos de valor de la ESE Moreno y Clavijo son las siguientes.

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

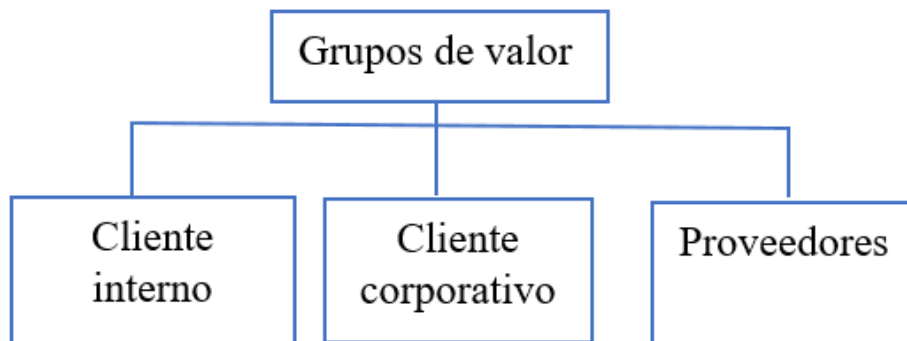
10.1 Persona Natural – Individuos

| GEOGRÁFICAS | DEMOGRÁFICAS | INTRÍNSECAS | DE COMPORTAMIENTO |
|-------------|----------------------------|----------------------------|-------------------|
| Ubicación | Tipo y número de documento | Acceso a canales | Ayudas requeridas |
| Clima | Género | Uso de canales | |
| | Grupo Familiar | Conocimiento de la entidad | |
| | Actividad Económica | Lugares de encuentro | |
| | Estrato socio económico | Eventos | |
| | Vulnerabilidad | | |
| Ocupación | | | |
| | Raza - Etnia | | |

10.2 Persona Jurídica – Organizaciones

| GEOGRÁFICAS | TIPO ORGANIZACIONAL | INTRINSICAS |
|---------------------|----------------------|-------------------|
| Ubicación Principal | Tipo de organización | Ayudas requeridas |
| Dispersión | Fuente de Recursos | |
| | Sector | |
| | Nivel Territorial | |

11. POBLACIÓN CARACTERIZADA



“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

12. CARACTERIZACION DE LA POBLACION DEL DEPARTAMENTO DE ARAUCA

La población total del departamento de Arauca a 2022 según proyecciones DANE es de 304.978 habitantes, equivalente al 0,59% de la población del país (51.609.474) para el mismo periodo. La distribución de la población por sexo para el año 2022 refleja predominio de los Hombres, con un total de 152.501, que al realizar el cálculo es el 50,01% de la población, al igual el total de las mujeres para la vigencia en cuestión es de 152.447 y equivale al 49,99%. (Ver gráfica1).

GRAFICA1: Distribución de la población del departamento de Arauca por sexo, año 2022



Fuente: Proyección de

Población 2018-2023. DANE.

12.1 Municipios que corresponden al área de influencia de la ESE Moreno y Clavijo

De los Municipios con influencia del Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial, en donde la ESE Moreno y Clavijo presta los servicios de salud, el que tiene mayor población es Arauquita con el 44.86% del total de la población del área de influencia de la ESE Moreno y Clavijo; le sigue en su orden Tame con el 39.07%, luego se encuentra Fortul con el 16.08%. Estos tres Municipios agrupan el 42.60% de la población del Departamento. Desagregando los municipios de influencia de la E.S.E Moreno y Clavijo del resto de la población del departamento, podemos afirmar, que el total de Habitantes es de 149.468 habitantes, distribuido de acuerdo a la tabla No. 2:

| Municipio | Cabecera | | | Centro Poblado y Rural Disperso | | | Subtotal |
|--------------------------------------|---------------|---------------|----------------|---------------------------------|---------------|---------------|----------------|
| | Hombres | mujeres | Total Cabecera | Hombres | mujeres | Total CP y D | |
| Arauquita | 8.339 | 8.518 | 16.857 | 24.142 | 21.500 | 45.642 | 62.499 |
| Fortul | 6.349 | 6.873 | 13.022 | 5.520 | 5.325 | 10.845 | 23.867 |
| Tame | 14.879 | 16.148 | 31.027 | 11.767 | 10.612 | 22.379 | 53.406 |
| Cravo Norte | 1.573 | 1.588 | 3.161 | 775 | 574 | 1.349 | 4.510 |
| Puerto Rondón | 1.704 | 1.770 | 3.474 | 956 | 756 | 1.712 | 5.186 |
| TOTAL DE POBLACION INFLUENCIA | 32.844 | 34.697 | 67.541 | 43.160 | 38.767 | 81.927 | 149.468 |

Tabla 2: Población de área de influencia de la E.S.E Moreno y Clavijo. Fuente: LMA 2022.

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

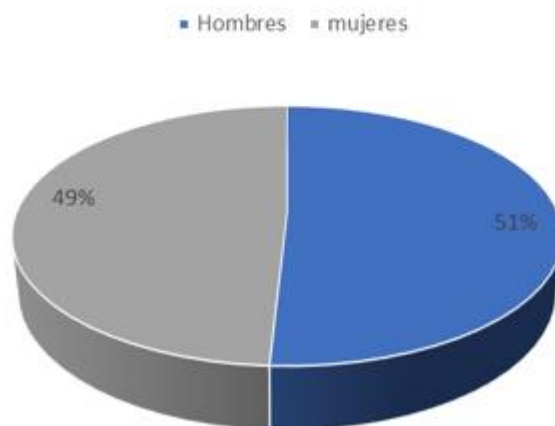
WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Cabe resaltar que la población total atendida por la ESE Moreno y Clavijo corresponde a los servicios de Urgencias, Hospitalización y Atención de Parto y Recién Nacido. Para los demás servicios la población no es atendida en su totalidad, ya que las EPS contratan la prestación de los servicios con la Red Privada, excepto en los municipios de Cravo Norte y Puerto Rondón, en donde la ESE Moreno y Clavijo es la única IPS presente en estos municipios que brinda servicios de salud y además no existen oferentes privados.

➤ **Sexo:**

En los municipios de área de influencia de la ESE Moreno y Clavijo se presenta que el 51% del total de la población son mujeres y el restante, es decir, el 49% son hombres, tal como se muestra en la siguiente tabla:

Poblacion Usuaría ESE Moreno y Clavijo



➤ **Edad:**

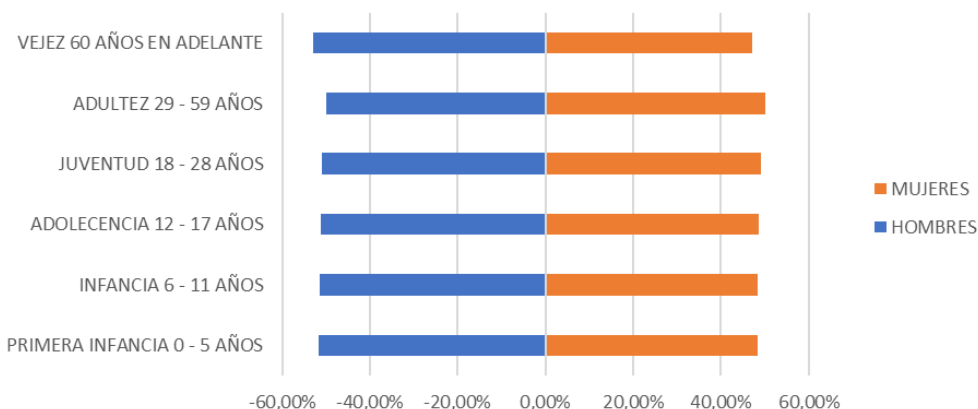
La edad se clasifica de acuerdo a la Resolución 3280 de 2018, por curso de vida de manera general, tal como se muestra en la siguiente tabla:

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

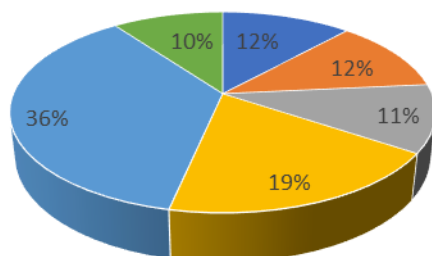
➤ **Curso de Vida**

CURSO DE VIDA POBLACION USUARIA DE LA ESE MORENO Y CLAVIJO



De acuerdo con la gráfica, en los municipios de influencia se encuentra que la población con mayor porcentaje de usuarios es Adultes con rango de edades de edad entre los 29 y 59 años y un porcentaje del 36% del total de la población, seguido de Juventud con un 19%.

CURSO DE VIDA POBLACION USUARIA DE LA ESE MORENO Y CLAVIJO



- PRIMERA INFANCIA 0 - 5 AÑOS
- ADOLESCENCIA 12 - 17 AÑOS
- ADULTEZ 29 - 59 AÑOS
- INFANCIA 6 - 11 AÑOS
- JUVENTUD 18 - 28 AÑOS
- VEJEZ 60 AÑOS EN ADELANTE

12.2 Demografía:

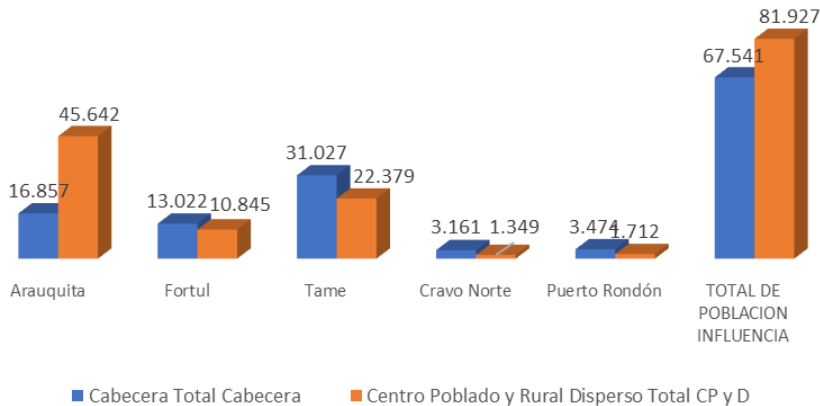
La población usuaria de la ESE moreno y Clavijo, presenta una alta ruralidad y Dispersión en los diferentes municipios donde se encuentra la red hospitalaria, siendo Arauquita el municipio con un alto porcentaje que vive fuera del casco

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

urbano, y el general se evidencia que del total de la población 81.927 es decir, el 54.81% pertenece al área rural.

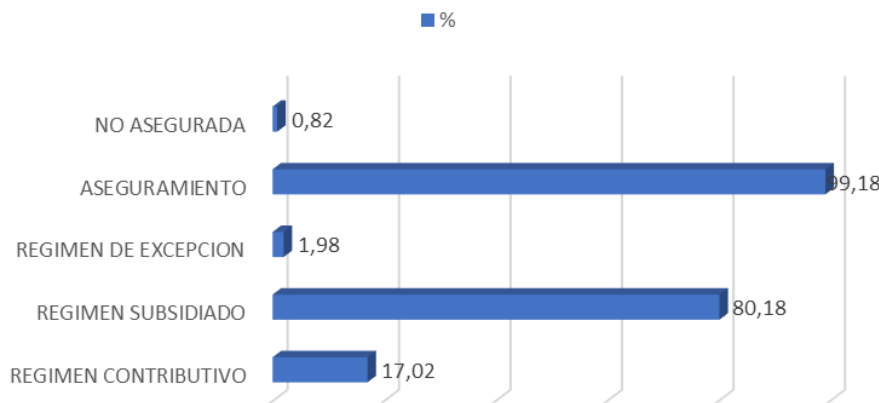
GEOGRAFIA POBLACION USUARIA ESE MORENO Y CLAVIJO



12.3 Régimen de Salud

De acuerdo a la gráfica el 80.18% de la población del área de incidencia de la ESE pertenece al régimen subsidiado, seguido por el régimen contributivo con un 17.02, el porcentaje de la población colombiana que se encuentra afiliada a regímenes exceptuados como son los miembros de la fuerzas militares, los civiles del Ministerio de Defensa, los servidores públicos, los pensionados de Ecopetrol, los afiliados al Fondo Nacional de Prestaciones Sociales del Magisterio, la Policía Nacional y los servidores públicos de educación superior, con un porcentaje de 1.98%. Para la vigencia 2022 el porcentaje de la población colombiana sin aseguramiento en salud descendiendo al 0.82%.

REGIMEN DE LA POBLACION USUARIA DE LA ESE MORENO Y CLAVIJO



“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

13. CARACTERIZACIÓN DE LOS AFILIADOS DE LAS DIFERENTES EPS POR RÉGIMEN DE AFILIACIÓN:

13.1 Variables- Individuos

13.1.1 Población contratada con la ESE Moreno y Clavijo, año 2022

Del total de la población afiliada al SGSSS en el área de influencia de la ESE Moreno y Clavijo, para el año 2022, se contrató con la ESE MYC en la modalidad de Capita el 80.12% de la población para la prestación de servicios de salud ambulatorio (consulta externa, laboratorio clínico, imágenes diagnósticas). La demás población fue contratada en las IPS privadas, excepto en los municipios de Cravo Norte y Puerto Rondón, en donde no existen otras IPS.

Se puede evidenciar que para la vigencia 2022 la EPS que más población contratada con la entidad fue Nueva EPS con una población de 66.773, seguidamente se presenta la Eps Sanitas Subsidiado con 30.073, Sanitas Contributivo con 2,149 casos, Coosalud con 3.023 con régimen subsidiado y 215 con régimen Contributivo

| Municipio | EPS sanitas | | Nueva EPS | | Coosalud | |
|---------------|--------------|------------|--------------|------------|--------------|------------|
| | Contributivo | Subsidiado | Contributivo | Subsidiado | Contributivo | Subsidiado |
| Araucuita | 454 | 8204 | 542 | 24602 | 215 | 3023 |
| Cravo Norte | 223 | 2698 | 179 | 516 | 0 | 0 |
| Fortul | 219 | 4431 | 1341 | 14490 | 0 | 0 |
| Puerto Rondón | 287 | 3280 | 194 | 616 | 0 | 0 |
| Tame | 966 | 11460 | 828 | 25200 | 0 | 0 |

13.1.2 Género de la Población

Al realizar la caracterización por género de la población que es atendida en la Red de la ESE Moreno y Clavijo por cada una de las sedes de la Red de la ESE MYC, se evidencia que en cada municipio la población es casi igual tanto para hombres como para mujeres.

| Municipio | EPS sanitas | | Nueva EPS | | Coosalud | |
|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------|
| | Femenino | Masculino | Femenino | Masculino | Femenino | Masculino |
| Araucuita | 4401 | 4257 | 12313 | 12831 | 1657 | 1581 |
| Cravo Norte | 1451 | 1470 | 323 | 372 | 0 | 0 |
| Fortul | 2385 | 2265 | 7737 | 8094 | 0 | 0 |
| Puerto Rondón | 1786 | 1781 | 395 | 415 | 0 | 0 |
| Tame | 6318 | 6108 | 12958 | 13070 | 0 | 0 |
| TOTAL | 16341 | 15881 | 33726 | 34782 | 1657 | 1581 |

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

13.1.3 AFILIADOS POR CICLO DE VIDA POR MUNICIPIOS Y EPS.

13.1.3.1 Afiliados de Sanitas

➤ Afiliados de Sanitas en el Municipio de Cravo Norte

Se realiza caracterización de los afiliados para el municipio de Cravo Norte por ciclo de vida encontrando que el grupo de Adultez es el que mayor población tiene con 532 hombres y 476 mujeres, le siguen en su orden el grupo de Juventud, el grupo de Vejez, adolescencia e infancia, en último lugar está el ciclo de primera infancia. En cada uno de los ciclos de vida se deben realizar acciones tendientes a garantizar la atención para la Promover el autocuidado tendientes a evitar las enfermedades propias de cada ciclo.

De igual manera, se deben realizar actividades de las contempladas en las rutas de mantenimiento de la salud.

Figura N°. Afiliados de Sanitas por Ciclo de Vida en el municipio de Cravo Norte



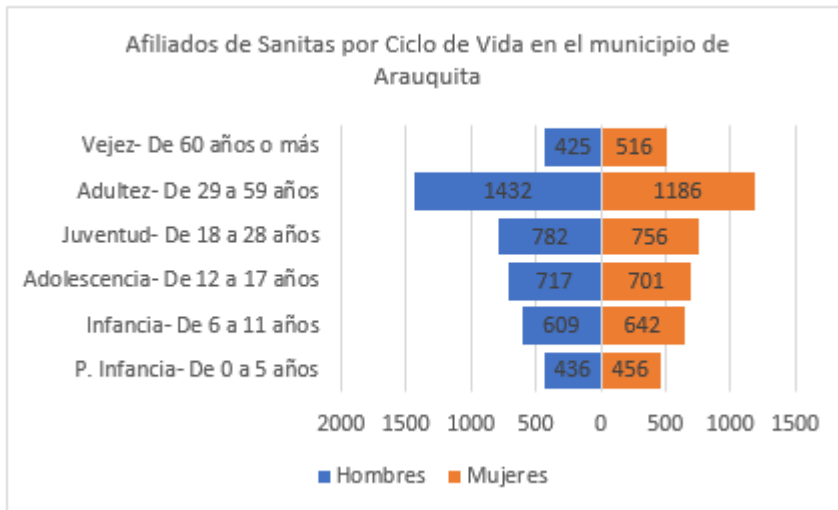
➤ Afiliados de Sanitas en el Municipio de Arauquita

Se realiza caracterización de los afiliados para el municipio de Arauquita por ciclo de vida encontrando que el grupo de Adultez es el que mayor población tiene con 1432 hombres y 1186 mujeres, le siguen en su orden el grupo de Juventud, adolescencia, infancia, el grupo de Vejez y en de primera infancia. En cada uno de los ciclos de vida se deben realizar acciones tendientes a garantizar la atención para la Promover el autocuidado tendientes a evitar las enfermedades propias de cada ciclo.

De igual manera, se deben realizar actividades de las contempladas en las rutas de mantenimiento de la salud.

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO



➤ **Afiliados de Sanitas en el Municipio de Fortul**

Se realiza caracterización de los afiliados para el municipio de Fortul por ciclo de vida encontrando que el grupo de Adultez es el que mayor población tiene con 807 hombres y 671 mujeres, le siguen en su orden el grupo de Juventud, adolescencia, infancia, en de primera infancia y el grupo de Vejez. En cada uno de los ciclos de vida se deben realizar acciones tendientes a garantizar la atención para la Promover el autocuidado tendientes a evitar las enfermedades propias de cada ciclo. De igual manera, se deben realizar actividades de las contempladas en las rutas de mantenimiento de la salud.

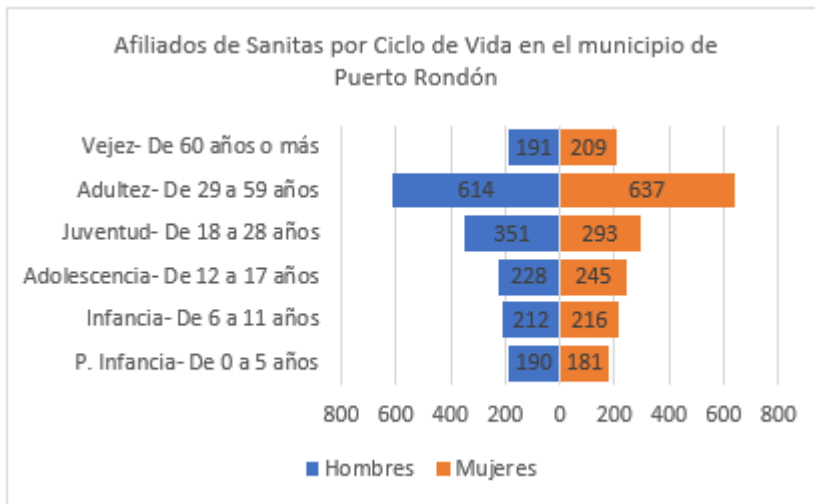


➤ **Afiliados de Sanitas en el Municipio de Puerto Rondón**

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

Se realiza caracterización de los afiliados para el municipio de Puerto Rondón por ciclo de vida encontrando que el grupo de Adultez es el que mayor población tiene con 614 hombres y 637 mujeres, le siguen en su orden el grupo de Juventud, adolescencia, infancia, el grupo de Vejez y el de primera infancia. En cada uno de los ciclos de vida se deben realizar acciones tendientes a garantizar la atención para la Promover el autocuidado tendientes a evitar las enfermedades propias de cada ciclo.

De igual manera, se deben realizar actividades de las contempladas en las rutas de mantenimiento de la salud.



13.1.3.2 AFILIADOS DE NUEVA EPS

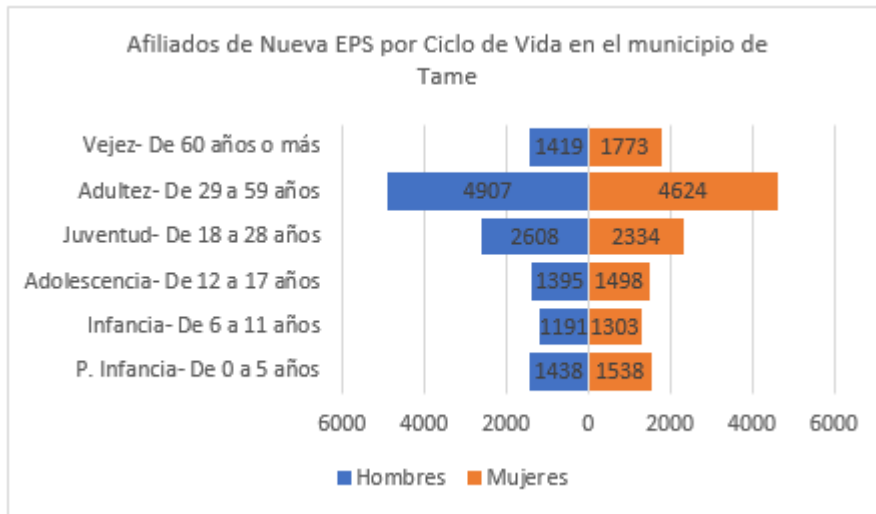
➤ Afiliados de Nueva EPS en el Municipio de Tame

Se realiza caracterización de los afiliados para el municipio de Tame por ciclo de vida encontrando que el grupo de Adultez es el que mayor población tiene con 4907 hombres y 4624 mujeres, le siguen en su orden el grupo de Juventud, vejez, primera infancia, adolescencia e infancia. En cada uno de los ciclos de vida se deben realizar acciones tendientes a garantizar la atención para la Promover el autocuidado tendientes a evitar las enfermedades propias de cada ciclo.

De igual manera, se deben realizar actividades de las contempladas en las rutas de mantenimiento de la salud.

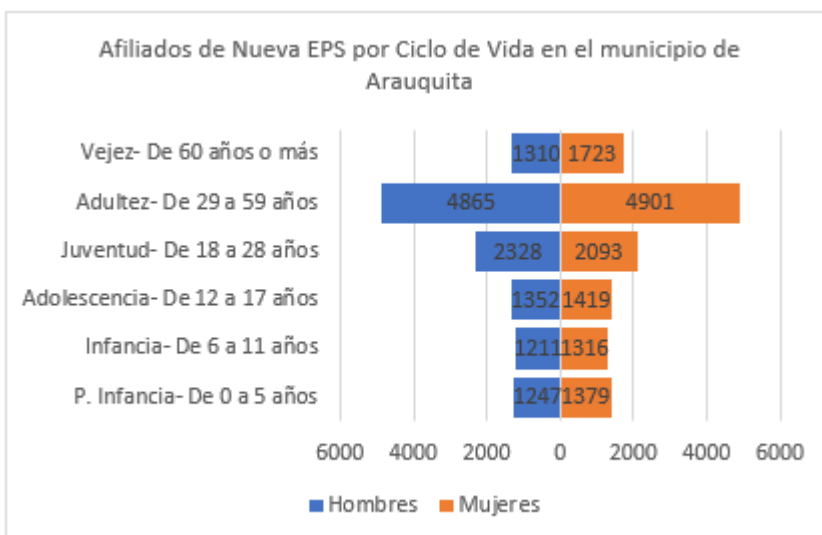
“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO



➤ **Afiliados de Nueva EPS en el Municipio de Arauquita**

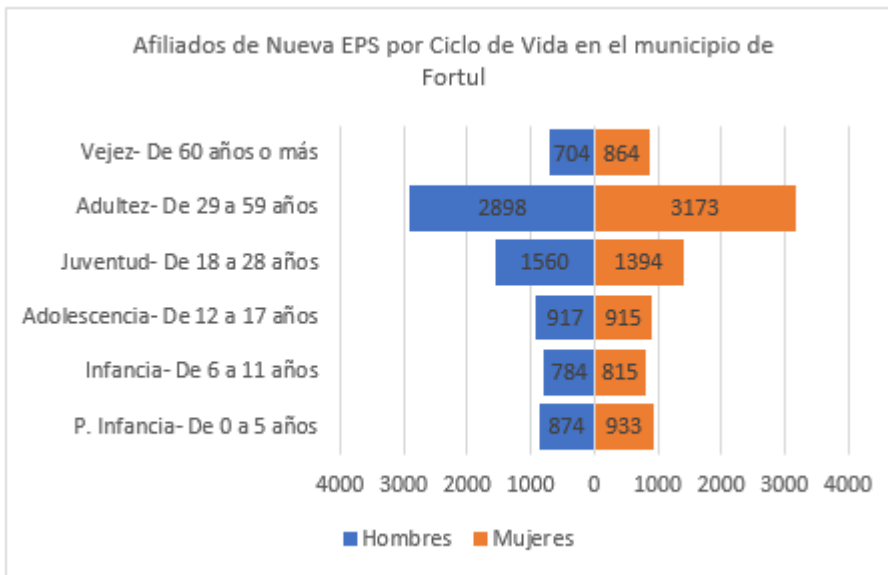
Se realiza caracterización de los afiliados para el municipio de Arauquita por ciclo de vida encontrando que el grupo de Adultez es el que mayor población tiene con 4865 hombres y 4901 mujeres, le siguen en su orden el grupo de Juventud, vejez, adolescencia, primera infancia e infancia. En cada uno de los ciclos de vida se deben realizar acciones tendientes a garantizar la atención para la Promover el autocuidado tendientes a evitar las enfermedades propias de cada ciclo. De igual manera, se deben realizar actividades de las contempladas en las rutas de mantenimiento de la salud.



➤ **Afiliados de Nueva EPS en el Municipio de Fortul**

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

Se realiza caracterización de los afiliados para el municipio de Fortul por ciclo de vida encontrando que el grupo de Adultez es el que mayor población tiene con 2898 hombres y 3173 mujeres, le siguen en su orden el grupo de Juventud, adolescencia, primera infancia, infancia y vejez. En cada uno de los ciclos de vida se deben realizar acciones tendientes a garantizar la atención para la Promover el autocuidado tendientes a evitar las enfermedades propias de cada ciclo. De igual manera se deben realizar actividades de las contempladas en las rutas de mantenimiento de la salud.

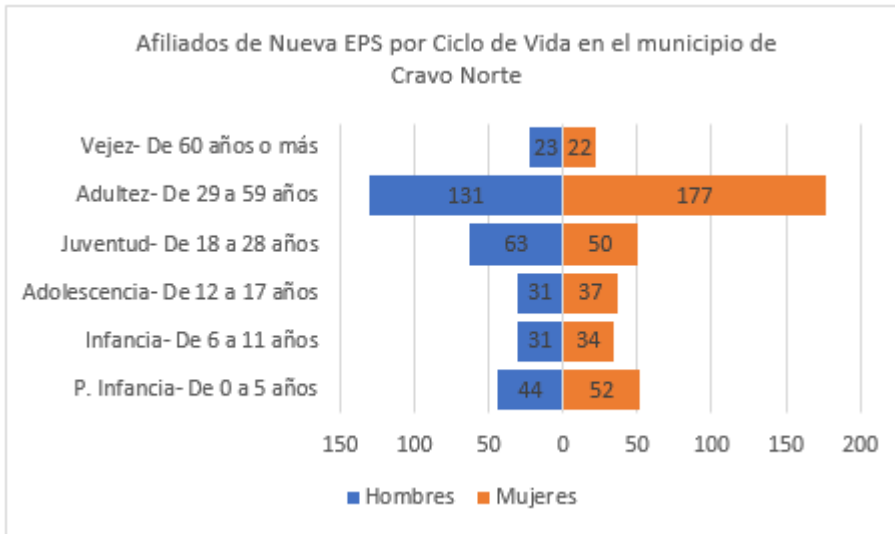


➤ **Afiliados de Nueva EPS en el Municipio de Cravo Norte**

Se realiza caracterización de los afiliados para el municipio de Cravo Norte por ciclo de vida encontrando que el grupo de Adultez es el que mayor población tiene con 131 hombres y 177 mujeres, le siguen en su orden el grupo de Juventud, primera infancia, adolescencia, infancia y vejez. En cada uno de los ciclos de vida se deben realizar acciones tendientes a garantizar la atención para la Promover el autocuidado tendientes a evitar las enfermedades propias de cada ciclo. De igual manera se deben realizar actividades de las contempladas en las rutas de mantenimiento de la salud.

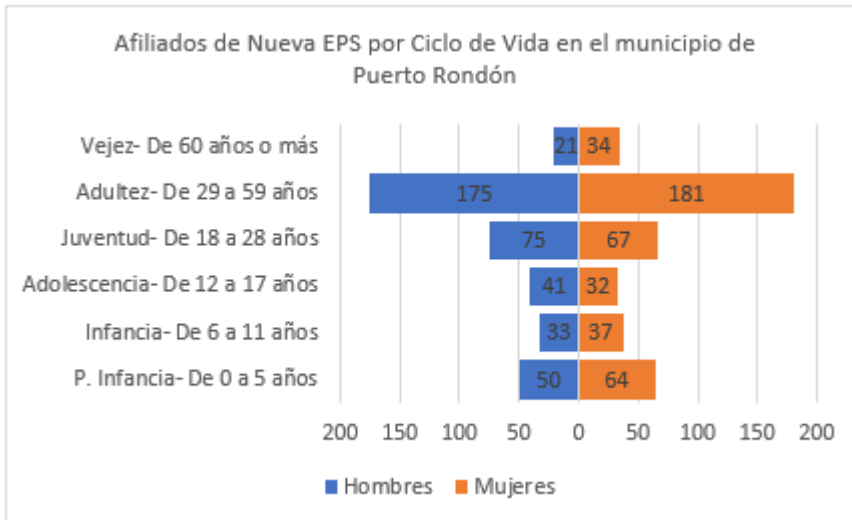
“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO



➤ **Afiliados de Nueva EPS en el Municipio de Puerto Rondón**

Se realiza caracterización de los afiliados para el municipio de Cravo Norte por ciclo de vida encontrando que el grupo de Adulthood es el que mayor población tiene con 175 hombres y 181 mujeres, le siguen en su orden el grupo de Juventud, primera infancia, adolescencia, infancia y vejez. En cada uno de los ciclos de vida se deben realizar acciones tendientes a garantizar la atención para la Promover el autocuidado tendientes a evitar las enfermedades propias de cada ciclo. De igual manera se deben realizar actividades de las contempladas en las rutas de mantenimiento de la salud.



“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

14. CARACTERIZACION DE USUARIOS (PACIENTES)

14.1 Pirámide de Usuarios en la ESE Moreno y Clavijo 2022

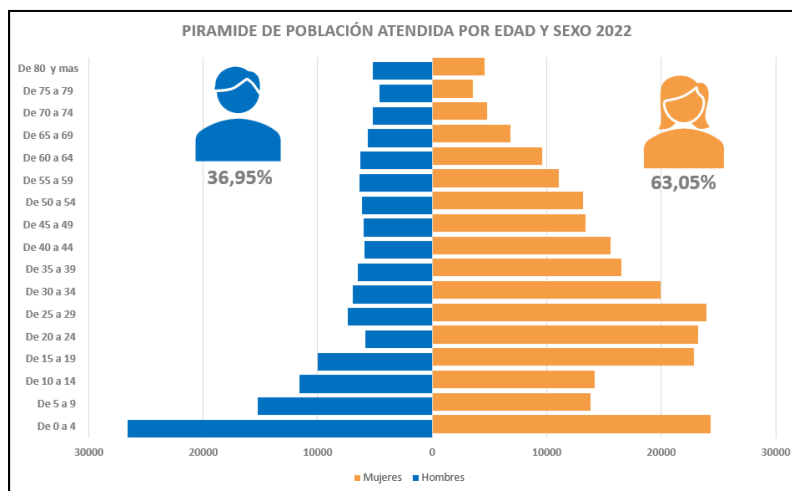
La población total de usuarios atendidos por la ESE Moreno y Clavijo en los municipios de influencia para el año a 2022 según los datos extraídos de los Rips, fue de 382.612 atenciones. La distribución de los usuarios atendidos por sexo en la red de la ESE Moreno y Clavijo para el año 2022, se refleja predominio de las mujeres, con un total de 241.222, que al realizar el cálculo es el 63,05% de los usuarios, y el equivalente para los hombres fue de 141.390 y *equivale* al 36,95% del total de la Población atendida en la ESE Moreno y Clavijo. (Tabla 1).

Tabla 1: Distribución de la Población de usuarios atendidos durante 2022

| Área de Servicio | Total Mujeres | Total Hombres | Total General |
|------------------|----------------|----------------|----------------|
| Consultas | 226.721 | 129.727 | 356.448 |
| Hospitalización | 1.676 | 1.110 | 2.786 |
| Urgencias | 12.825 | 10.553 | 23.378 |
| Total | 241.222 | 141.390 | 382.612 |

Al graficar la pirámide poblacional por grupo etario y sexo de los usuarios atendidos en la red de la ESE Moreno y Clavijo para el año 2022 se observa una pirámide poblacional irregular. La mayoría de la población de usuarios atendidos se encuentra en un rango de edad entre 0 y 4 años, con un porcentaje (13.30%) respecto al total de la población atendida. Según Rips de 2022. (Gráfico 1 y Tabla 2)

Gráfica 1. Pirámide de Población de Usuarios Atendidos, por grupos de edad y sexo por quinquenios, 2022.



“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co

Tabla 2. Población de Usuarios Atendidos, por grupos de edad y sexo por quinquenios, 2022.

| Población por Edad | Hombres | Mujeres |
|--------------------|----------------|----------------|
| De 0 a 4 | 26.602 | 24.304 |
| De 5 a 9 | 15.211 | 13.801 |
| De 10 a 14 | 11.612 | 14.172 |
| De 15 a 19 | 10.008 | 22.892 |
| De 20 a 24 | 5.838 | 23.199 |
| De 25 a 29 | 7.408 | 23.931 |
| De 30 a 34 | 6.953 | 19.912 |
| De 35 a 39 | 6.465 | 16.506 |
| De 40 a 44 | 5.920 | 15.586 |
| De 45 a 49 | 5.983 | 13.365 |
| De 50 a 54 | 6.116 | 13.158 |
| De 55 a 59 | 6.385 | 11.065 |
| De 60 a 64 | 6.258 | 9.604 |
| De 65 a 69 | 5.613 | 6.803 |
| De 70 a 74 | 5.222 | 4.790 |
| De 75 a 79 | 4.605 | 3.551 |
| De 80 y mas | 5.191 | 4.583 |
| Total | 141.390 | 241.222 |

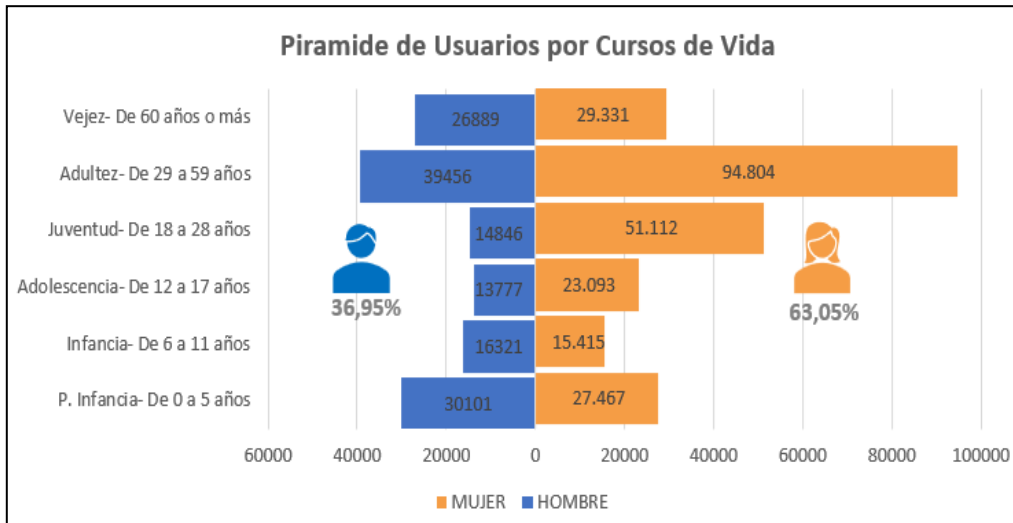
Para el análisis según el ciclo de vida (como esta agrupado según la Resolución 3280) para los usuarios de la ESE Moreno y Clavijo, los resultados muestran que la mayoría de población se concentra en el grupo de adultez que comprende edades entre los 29 hasta los 59 años con 134.260 usuarios (hombres y mujeres) tal como se muestra en las siguientes graficas por cada uno de los municipios donde está presente la ESE Moreno y Clavijo. (Grafica 2)

Grafica 2. Pirámide de los usuarios por curso de vida, año 2022.

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co



14.2 Caracterización Sociodemográfico de los Usuarios

La distribución sociodemográfica de los usuarios de la ESE Moreno y Clavijo está dividida con un total de 275.600 usuarios (hombres y mujeres) en la Zona Urbana y una población de 107.012 usuarios en la Zona Rural para el año 2022 según Rips, lo que lleva a afirmar que un 72,03% de los usuarios atendidos en la ESE Moreno y Clavijo se encuentra en la Zona Urbana. (Tabla 3 - Gráfica 3)

Tabla 3. Distribución de los usuarios por quinquenios, 2022.

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co

| Población por Edad | Rural | | Total Rural | Urbano | | Total Urbano | Total |
|--------------------|----------|-----------|----------------|----------|-----------|----------------|----------------|
| | Femenino | Masculino | | Femenino | Masculino | | |
| De 0 a 4 años | 8.301 | 8.835 | 17.136 | 16.003 | 17.767 | 33.770 | 50.906 |
| De 5 a 9 años | 4.707 | 5.083 | 9.790 | 9.094 | 10.128 | 19.222 | 29.012 |
| De 10 a 14 años | 4.778 | 3.255 | 8.033 | 9.394 | 8.357 | 17.751 | 25.784 |
| De 15 a 19 años | 8.239 | 2.881 | 11.120 | 14.653 | 7.127 | 21.780 | 32.900 |
| De 20 a 24 años | 6.962 | 1.648 | 8.610 | 16.237 | 4.190 | 20.427 | 29.037 |
| De 25 a 29 años | 6.515 | 1.741 | 8.256 | 17.416 | 5.667 | 23.083 | 31.339 |
| De 30 a 34 años | 5.308 | 1.385 | 6.693 | 14.604 | 5.568 | 20.172 | 26.865 |
| De 35 a 39 años | 4.378 | 1.537 | 5.915 | 12.128 | 4.928 | 17.056 | 22.971 |
| De 40 a 44 años | 3.907 | 1.523 | 5.430 | 11.679 | 4.397 | 16.076 | 21.506 |
| De 45 a 49 años | 2.900 | 1.336 | 4.236 | 10.465 | 4.647 | 15.112 | 19.348 |
| De 50 a 54 años | 3.198 | 1.446 | 4.644 | 9.960 | 4.670 | 14.630 | 19.274 |
| De 55 a 59 años | 2.370 | 1.390 | 3.760 | 8.695 | 4.995 | 13.690 | 17.450 |
| De 60 a 64 años | 2.213 | 1.632 | 3.845 | 7.391 | 4.626 | 12.017 | 15.862 |
| De 65 a 69 años | 1.502 | 1.412 | 2.914 | 5.301 | 4.201 | 9.502 | 12.416 |
| De 70 a 74 años | 1.060 | 1.251 | 2.311 | 3.730 | 3.971 | 7.701 | 10.012 |
| De 75 a 79 años | 663 | 1.577 | 2.240 | 2.888 | 3.028 | 5.916 | 8.156 |
| De 80 años y mas | 798 | 1.281 | 2.079 | 3.785 | 3.910 | 7.695 | 9.774 |
| Total | | | 107.012 | | | 275.600 | 382.612 |

14.3 Caracterización por Presencia de Eventos de Interés en Salud Pública.

Se realiza la caracterización por los grupos que presentan eventos de interés en salud pública con la finalidad de realizar acciones tendientes a disminuir la carga de la enfermedad, prevenir nuevos contagios en su núcleo familiar o en la comunidad, lo que constituye una problemática de salud pública.

➤ Casos de Desnutrición en menores de 5 años.

En toda la red de la ESE MYC se reportaron 75 casos de Desnutrición Aguda en menores de 5 años, lo que representa un porcentaje del 47% para hombres y un 53% para mujeres. De igual forma se realiza la verificación de la presencia de casos en cada una de las sedes de la Red de la ESE MYC encontrándose que el Hospital San Juan de Dios se reportaron 4 casos, el Centro de Salud Panamá de Arauca tiene 2 casos, el Centro de Salud Juan de Jesús Coronel presenta 4 casos notificados, el Hospital San Antonio de Tame tiene el mayor reporte con 29 casos, el hospital San Lorenzo de Arauquita con 17 casos, el hospital san Francisco de

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co

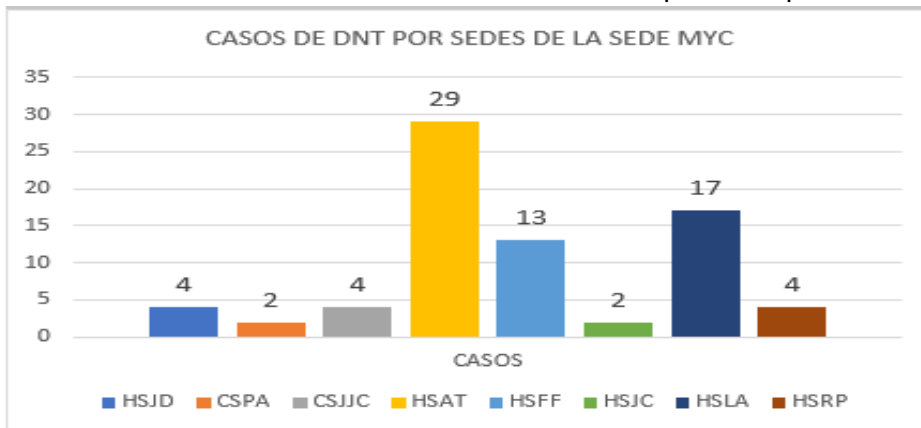
Fortul con 13 reportes, el Hospital san José de Cravo norte aporta 2 casos y el Hospital San Ricardo Pampuri tiene 4 reportes.

En cada uno de estas sedes se debe realizar las acciones contempladas en la Resolución 2350 con la finalidad de captar a estos menores con diagnóstico de desnutrición para ser tratados y evitar complicaciones en los menores que conlleven a un deceso. Y también evitar que los menores lleguen a presentar signos de desnutrición una vez que empiecen su alimentación complementaria que es el periodo de transición de su alimentación y donde más se presentan estos casos.

Grafica N° casos reportados de DNT en menores de 5 años.



Grafica N° Casos de DNT en menores de 5 años reportados por sedes de la ESE MYC



➤ **Casos de violencia contra la mujer, violencia intrafamiliar y violencia sexual.**

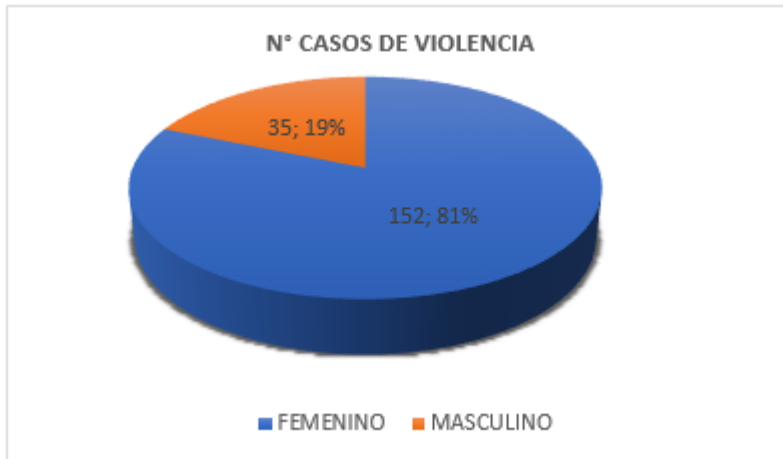
Al realizar la caracterización de los usuarios con un reporte de Violencia contra la Mujer, violencia intrafamiliar y sexual, encontramos que en toda la Red de la ESE

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

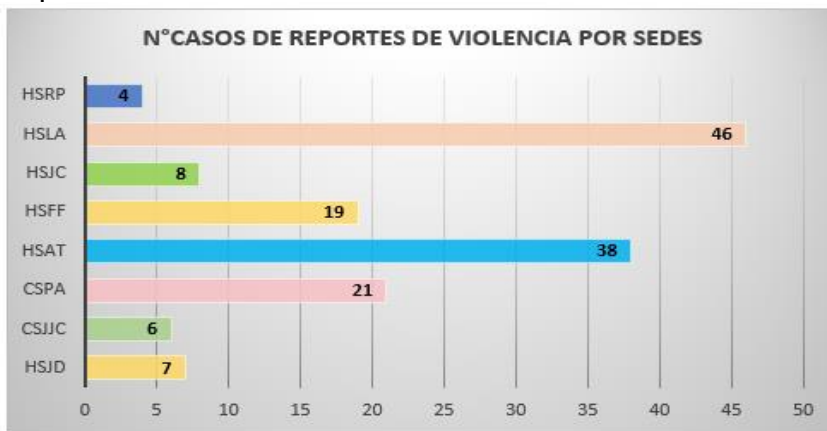
MYC se reportaron 187 casos discriminados por genero con 152 casos lo que representa un 81% para las mujeres y 35 casos de reportes en hombres para un 19% en este grupo.

Casos de Violencia intrafamiliar y Violencia Sexual reportados en la ESE MYC



Al realizar el análisis de los casos reportados por cada uno de las sedes de la Red de la ESEMYC, encontramos que para el HSLA se evidencian 46 casos, le sigue el Hsat con 38 reportes, en el Centro de Salud de Panamá se encuentran 21 casos, le siguen en su orden de notificación el Hospital San Francisco de Fortul con 19 casos, HSJC con 8, el HSJD con 7, el Centro de Salud Juan de Jesús Coronel con 6 y el Hospital San Ricardo Pampuri con 4 casos reportados. Ante esta situación de reportes de violencia contra la mujer, violencia intrafamiliar y violencia sexual se deben buscar alternativas para llegar a la población con educación para el manejo de los conflictos en el ámbito familiar y comunitario con la finalidad de evitar la presencia de estos eventos.

Reporte casos de Violencia en las Sedes de la Red ESEMYC



“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

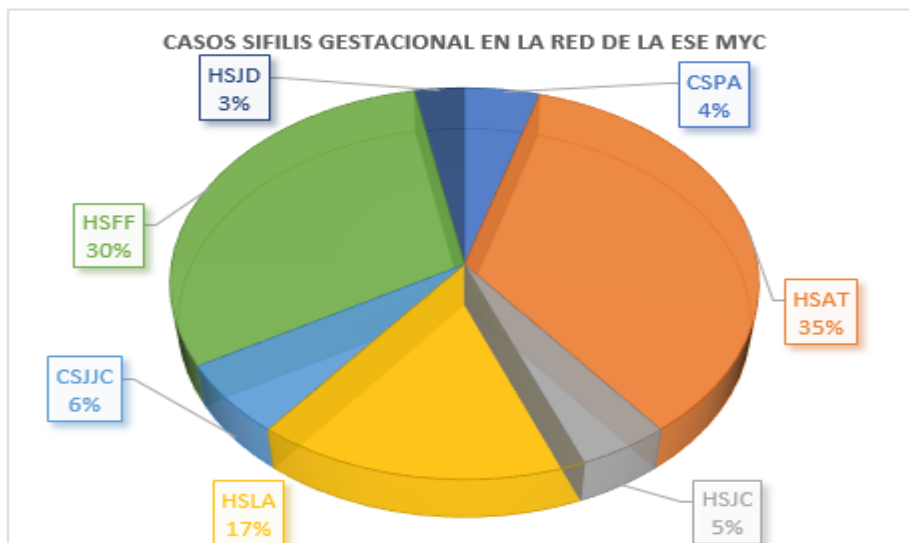
WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

➤ **Sífilis Gestacional.**

En toda la red de la ESE MYC se encuentra un reporte de 66 casos de Sífilis Gestacional atendidas en la Ruta materno-perinatal. El Hospital San Antonio de Tame tiene un 35% del total de los casos con 23 reportes, el Hospital San Francisco de Fortul representa un 30% con 20 casos, el Hospital San Lorenzo de Arauquita tiene un reporte de 11 casos lo que representa un 17% del total de los casos, le siguen el Centro de SaLUD Juan de Jesus Coronel con un 6%, el Centro de Salud de Panama de Arauca y el Hospital San José de Cravo con un 5% al reportar 3 casos y en último lugar encontramos el Hospital San Juan de Dios con 2 casos y un 3% del reporte.

Con la Ruta Materno perinatal y con la Estrategia Etmi Plus se busca disminuir los riesgos de las maternas de presentar infecciones de transmisión sexual que puedan afectar la vida de la gestante y la de su hijo, realizando estrategias para captar a las gestantes antes de las primeras 10 semanas de gestación, con la realización de los exámenes contemplados en la Ruta y con la atención prioritaria de las maternas en sus controles ginecológicos.

Grafica N°7. Casos de Sífilis Gestacional en la Red de la ESE MYC



➤ **CASOS DE TUBERCULOSIS.**

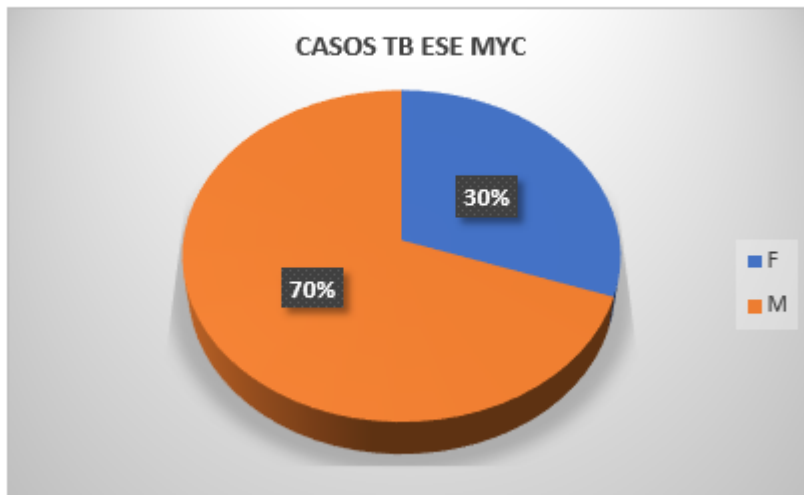
En la Red de la ESE MYC se evidencia un reporte de 23 casos de Tuberculosis con un porcentaje de 70% para Hombres con 16 casos y un 30% para las mujeres con 7 casos (Gráfica N°8). Y al realizar la caracterización por el reporte por las sedes de

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

la ESEMYC encontramos que el Hospital San Francisco de Fortul tiene el mayor reporte con 7 casos, le sigue el hospital san Lorenzo con 6 casos y el Hospital San Antonio de Tame con 4 reportes, el Hospital San Ricardo Pampuri aporta 2 casos y el Hospital San Juan de Dios, el Centro de Salud Juan de Jesús Coronel y de Panamá de Arauca tienen 1 caso respectivamente.

Se busca realizar la Búsqueda de Sintomáticos respiratorios con la finalidad de garantizarle los exámenes necesarios para el diagnóstico de los casos de Tuberculosis. La importancia de la captación, tratamiento que conlleven a la curación de cada paciente con diagnóstico de TB. Es necesario hacer campañas de educación a los afiliados sobre la enfermedad con la finalidad de que si llegan a presentar los síntomas característicos de este evento acudan a una consulta médica y no dejar pasar el tiempo que puede conllevar a complicaciones para el paciente.

Grafica N°: Casos de Tuberculosis captados en la Red de la ESE MYC

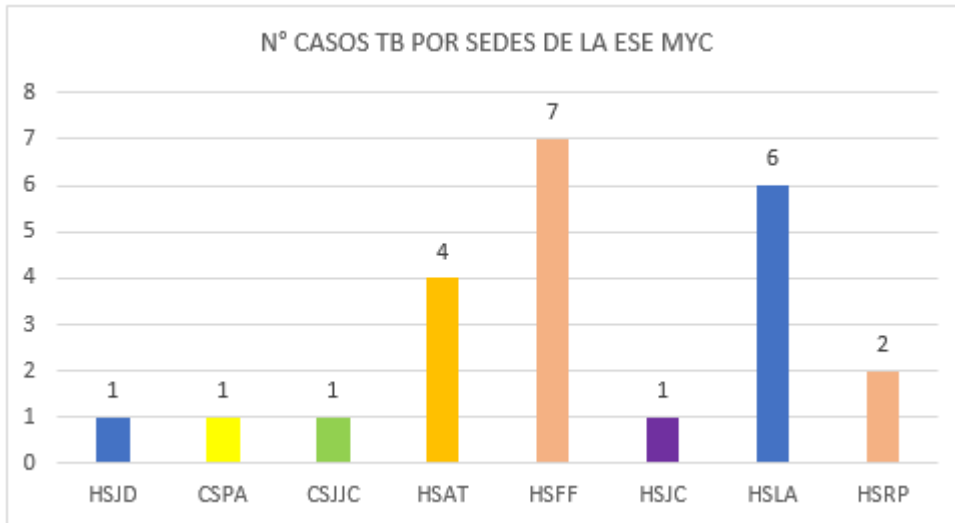


Grafica N°9. Reporte de casos de TB reportados en las Sedes de la ESE MYC

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

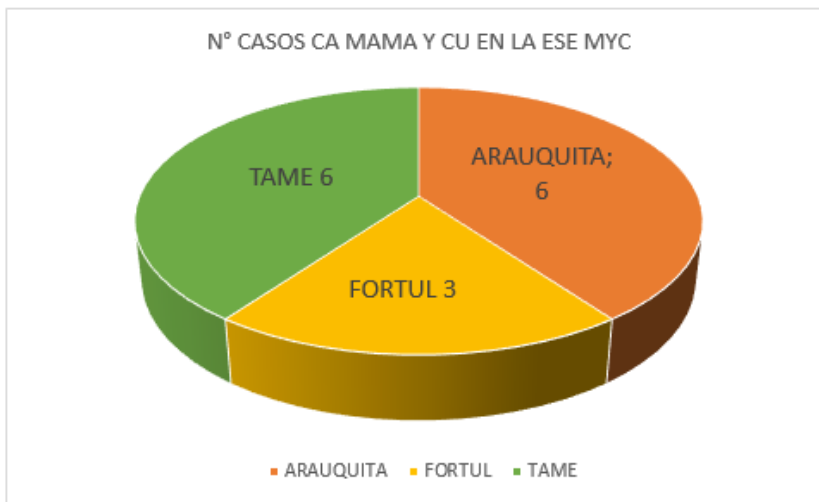
Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co



➤ **Cáncer de Mama y Cervicouterino.**

Al caracterizar a los afiliados de la ESE MYC a los cuales se les ha realizado un reporte de CA de Mama y CU se observa un total de 15 casos, con un reporte de 6 casos para el municipio de Tame, 6 casos para el municipio de Arauquita y 3 reportes para el municipio de Fortul.

Grafica N° casos de CA Mama y Cervicouterino en la ESE MYC.



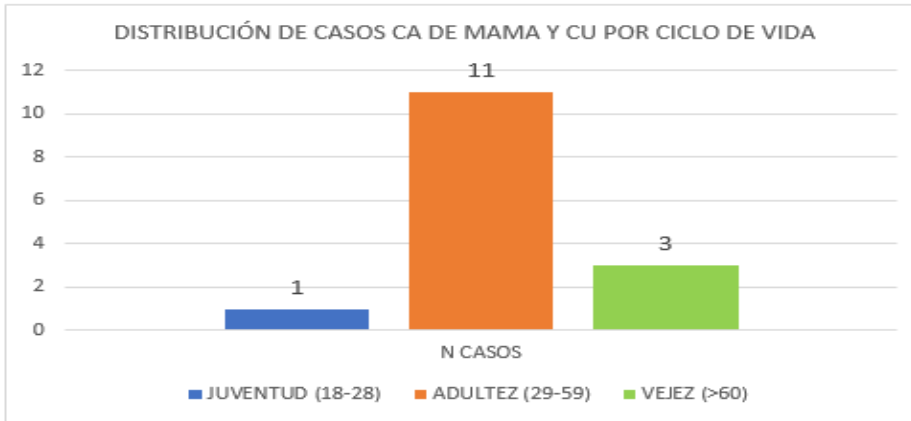
Al realizar el análisis por ciclo de vida se encuentra que para el ciclo de vida e Juventud (18-28 años) tiene un reporte, en el ciclo de vida de adultez (29-59 años) se encuentran 11 casos reportados y en el ciclo de vida de Vejez (mayor de 60 años) se evidencian 3 casos. Se debe buscar alternativas para la captación de estos

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

casos de manera oportuna para el tratamiento adecuado según la patología y evitar complicaciones que conlleven a desenlaces fatales.

Grafica N° Distribución de casos de Cáncer de Mama y CU



15 DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA POBLACIÓN CARACTERIZADA – GRUPOS DE INTERES

15.1 USUARIOS INTERNOS (Empleados de Planta y Contratistas)

15.2 VARIABLES DEMOGRÁFCIAS

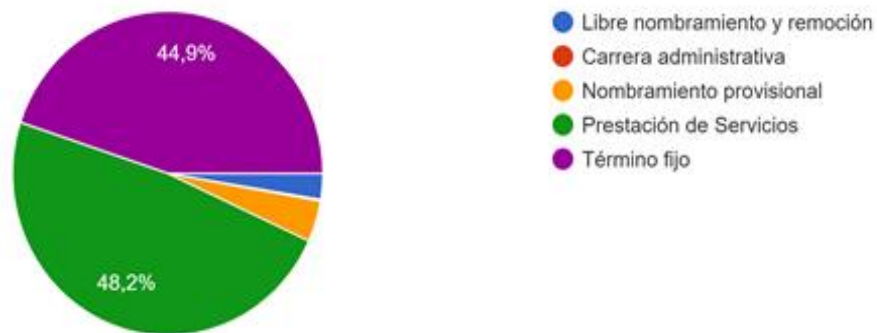
➤ TIPO DE VINCULACION

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co

657 respuestas



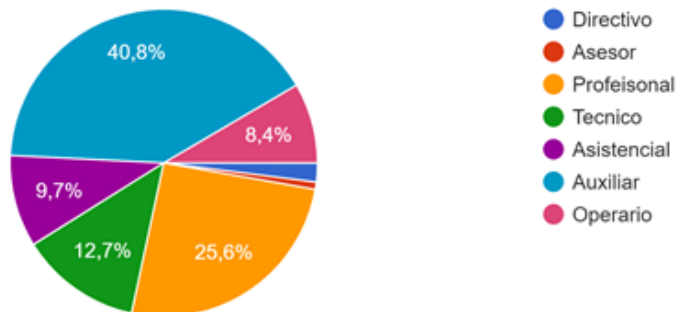
A partir de la gráfica, se logra identificar que el 48.2% del personal de la entidad está vinculado por orden de prestación de servicio, 44,9 por contrato laboral, 2.6% Nombramiento Provisional, 4.1% libre nombramiento y remoción.

Fuente: Elaboración Propia, encuesta de caracterización.

➤ NIVEL JERARGICO DEL PERSONAL DE LA ENTIDAD

Nivel jerarquico en el cual se encuentra dentro de la red hospitalaria

652 respuestas



A partir de la gráfica, se logra identificar que el 40.8% del personal de la entidad está en el Nivel Jerárquico Auxiliar, 12.7% nivel técnico, 9.7% nivel asistencial, 8.4% nivel operario, 25.6% nivel profesional, 2% nivel directivo, 0.8% nivel asesor.

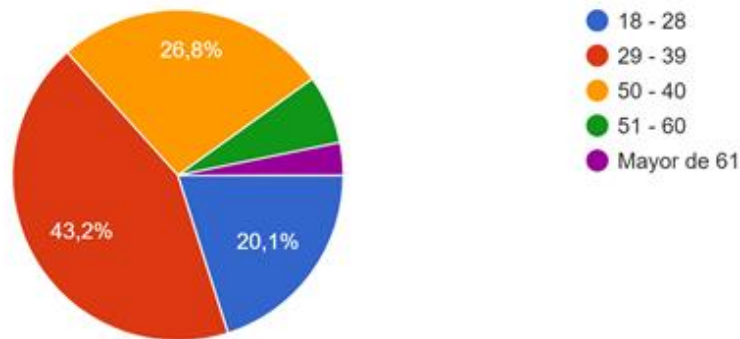
Fuente: Elaboración Propia, encuesta de caracterización.

➤ EDAD

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

657 respuestas

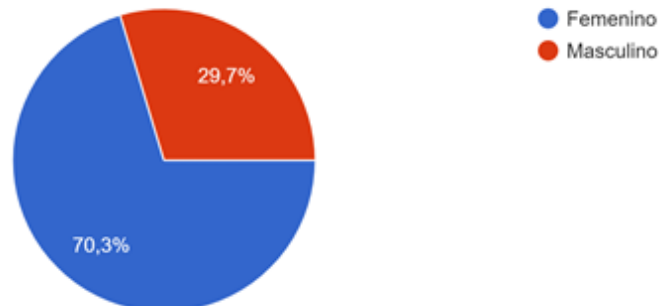


A partir de la gráfica, se logra identificar que el 40.8% del personal de la entidad está en el Nivel Jerárquico Auxiliar, 12.7% nivel técnico, 9.7% nivel asistencial, 8.4% nivel operativo, 25.6% nivel profesional, 2% nivel directivo, 0.8% nivel asesor.

Fuente: Elaboración Propia, encuesta de caracterización.

➤ **GENERO**

657 respuestas



A partir de la gráfica, se logra identificar que el 70.3% del personal es género femenino y el 29.7% son género masculino.

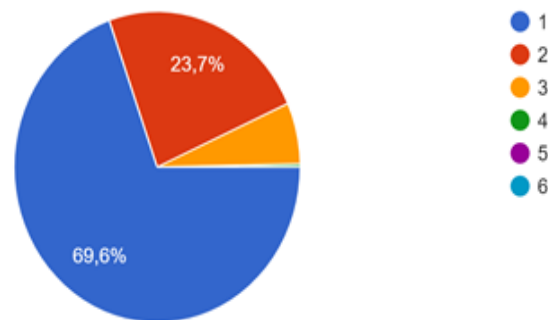
Fuente: Elaboración Propia, encuesta de caracterización.

➤ **ESTRATO SOCIOECONOMICO**

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

657 respuestas

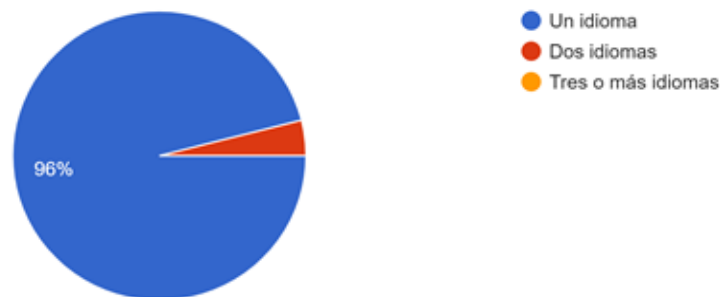


A partir de la gráfica, se logra identificar que el 69.6% del personal se encuentra en el estrato 1, s género femenino y el 29.7% es género masculino, el 6.4% estrato 3 y el 0.3% estrato 4.

Fuente: Elaboración Propia, encuesta de caracterización.

➤ IDIOMA

657 respuestas



A partir de la gráfica, se logra identificar que el 96% del personal maneja un solo idioma y el 4% manejan dos idiomas.

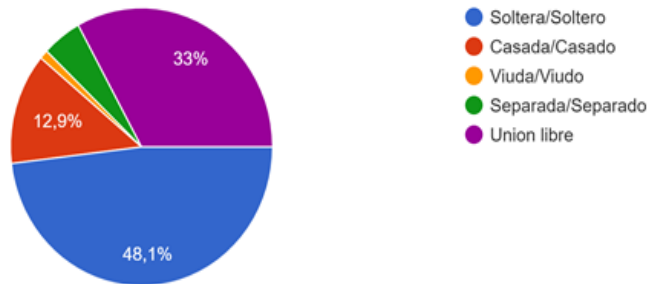
Fuente: Elaboración Propia, encuesta de caracterización.

➤ ESTADO CIVIL

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

657 respuestas

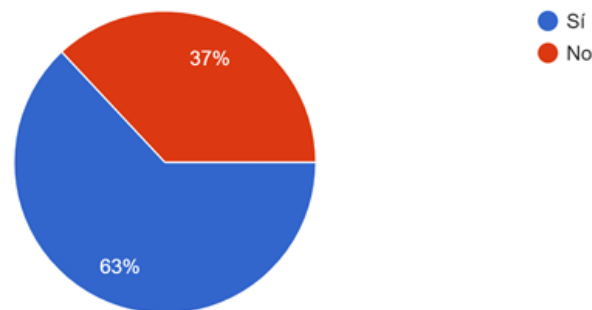


A partir de la gráfica, se logra identificar que el 48.1% del personal se encuentran soltera/soltero, el 33% están en unión libre, el 12.9% están casados, el 4.9 están separados el 1.1% están viudos.

Fuente: Elaboración Propia, encuesta de caracterización.

➤ MADRE O PADRE CABEZA DE FAMILIA

657 respuestas



A partir de la gráfica, se logra identificar que el 63% del personal es madre o padre cabeza de familia y el 37% No lo es.

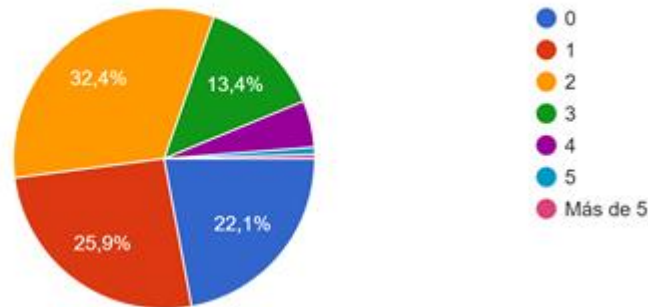
Fuente: Elaboración Propia, encuesta de caracterización.

➤ NÚMERO DE HIJOS

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

657 respuestas

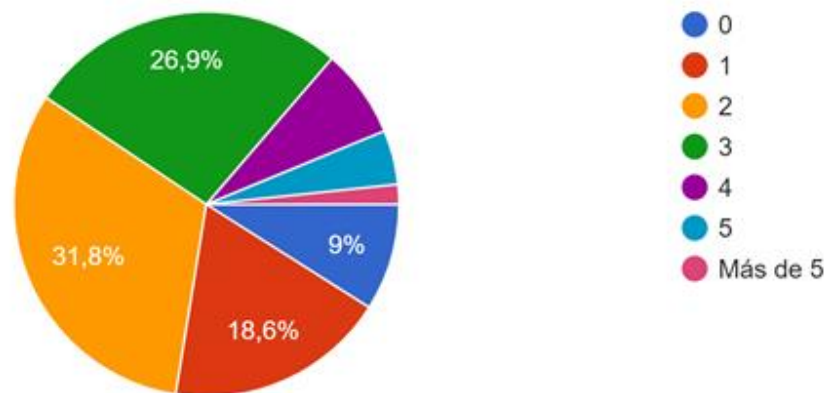


A partir de la gráfica, se logra identificar que el 32.4% del personal tiene dos hijos, el 25% 1 hijo, el 22.1% 0 hijos, 13.4% 3 hijos, el 5% 4 hijos, el 0.8% 5 hijos y el 0.5% más de 5 hijos.

Fuente: Elaboración Propia, encuesta de caracterización.

➤ **NUMEROS DE PERSONAS A CARGO**

657 respuestas



A partir de la gráfica, se logra identificar que el 31.8% del personal tienen 2 personas a cargo, 26.9% 3 personas a cargo, el 18.6% 1 persona a cargo, el 9% 0 personas a cargo, el 7.5% 4 personas a cargo, el 4.6% 5 personas a cargo y el 1.7% más de 5 personas a cargo.

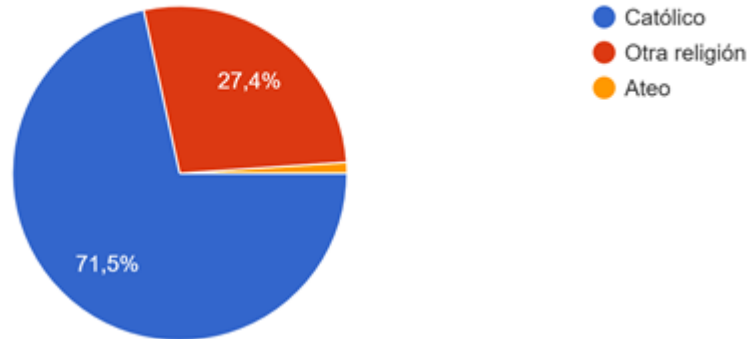
Fuente: Elaboración Propia, encuesta de caracterización.

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

➤ **RELIGION**

657 respuestas



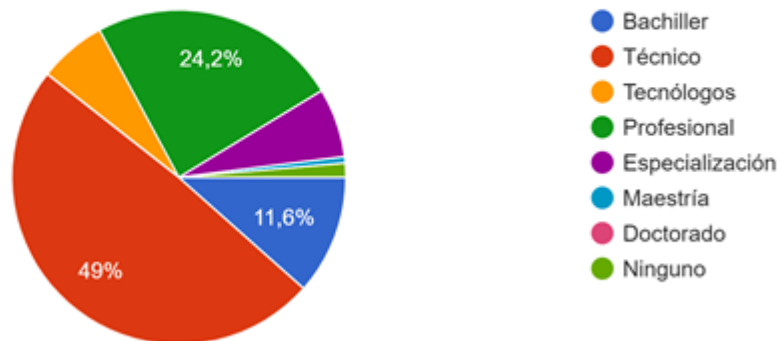
A partir de la gráfica, se logra identificar que el 71.5% son católicos, el 27.4% son de otra religión y el 1.1% son ateos.

Fuente: Elaboración Propia, encuesta de caracterización.

➤ **NIVEL DE ESCOLARIDAD**

Nivel Academico

657 respuestas



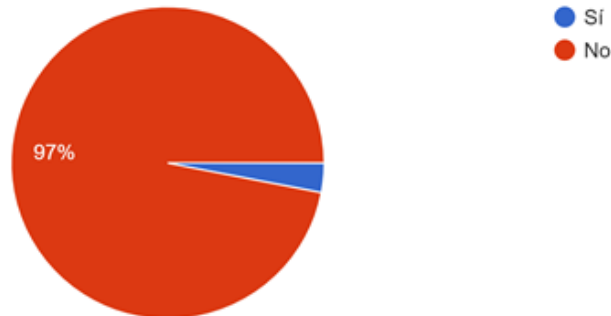
A partir de la gráfica, se logra identificar que el 49.5% son de nivel técnico, el 24.2% nivel profesional, el 11.6% son de nivel bachiller, el 6.7% son de nivel especialización, el 6.5% son de nivel tecnólogos, el 1.4% no tienen ningún nivel y el 0.6% son de nivel Maestría.

Fuente: Elaboración Propia, encuesta de caracterización.

➤ **DISCAPACIDAD**

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

657 respuestas

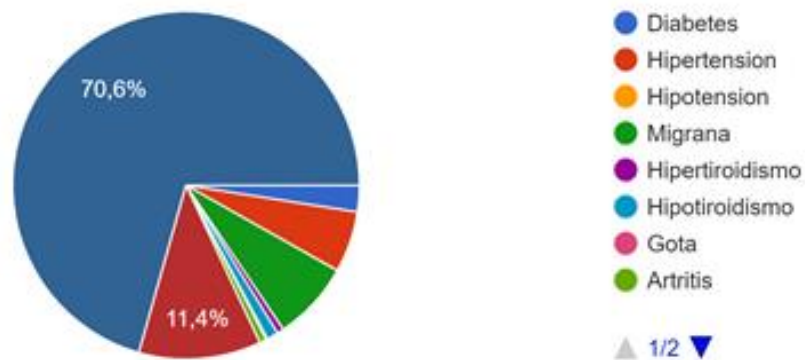


A partir de la gráfica, se logra identificar que el 97% No tiene discapacidad y el 3% si tiene discapacidad.

Fuente: Elaboración Propia, encuesta de caracterización.

➤ **PERSONAL QUE SUFREN DE ALGUNA ENFERMEDAD**

650 respuestas



A partir de la gráfica, se logra identificar que el 70.6% del personal no sufre de alguna enfermedad, el 11.4% sufre de otras enfermedades diferentes a las relacionadas en la encuesta, el 7.4% del personal sufre de migraña, el 5.7% sufre de hipertensión, el 2.5% de diabetes, el 1.1% de hipotiroidismo, el 0.6% de hipertiroidismo y el 0.6% de artritis.

Fuente: Elaboración Propia, encuesta de caracterización.

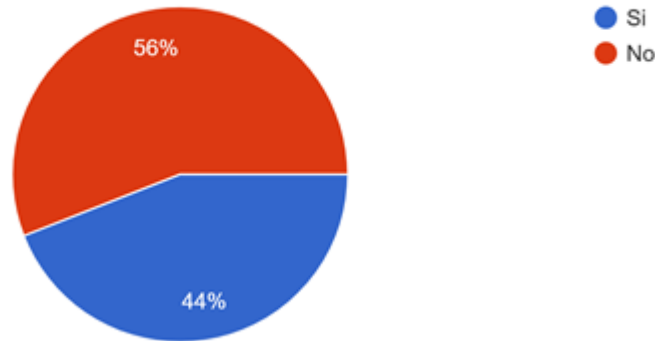
“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

➤ PERSONAL QUE UTILIZAN LENTES

Usa gafas o lentes de contacto

654 respuestas



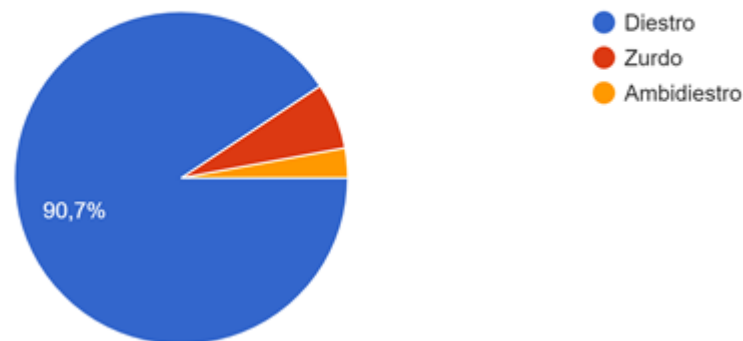
A partir de la gráfica, se logra identificar que el 56% del personal no utiliza lentes y el 44% del personal si utiliza lentes.

Fuente: Elaboración Propia, encuesta de caracterización

➤ MANO DOMINANTE

Cual es su condicion en el uso de la mano dominante

655 respuestas



A partir de la gráfica, se logra identificar que el 90.7% del personal es diestro, el 6.4% del personal es zurdo y el 2.9% del personal es ambidiestro.

Fuente: Elaboración Propia, encuesta de caracterización.

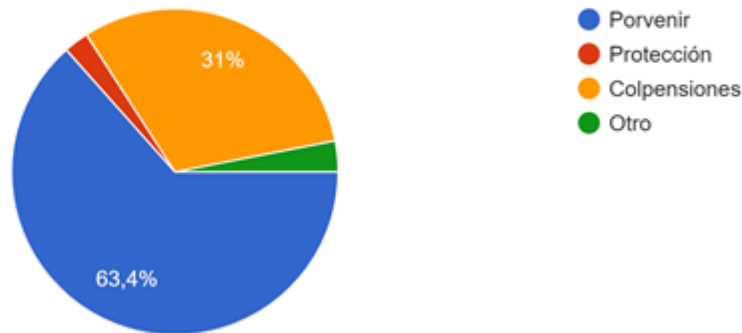
“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

➤ **FONDO DE PENCIONES**

Fondo de pensiones al que se encuentre afiliado o afiliada

651 respuestas



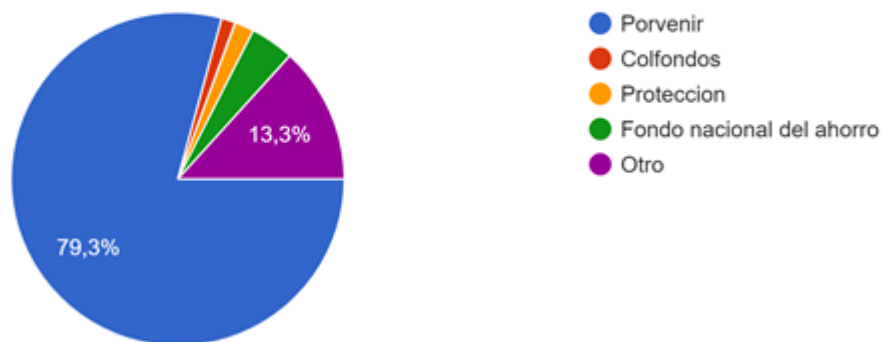
A partir de la gráfica, se logra identificar que el 63.4% del personal es se encuentra afiliado a l fondo de pensiones porvenir, el 31% del personal es se encuentra afiliado a l fondo de pensiones Colpensiones, el 2.5% del personal es se encuentra afiliado a l fondo de pensiones Protección y el 3.1% se encuentra afiliado a otro fondo de pensiones diferente al relacionado en a la encuesta.

Fuente: Elaboración Propia, encuesta de caracterización.

➤ **FONDO DE CESANTIAS**

Fondo de cesantias al que se encuentre afiliado o afiliada

588 respuestas



A partir de la gráfica, se logra identificar que el 79.3% del personal es se encuentra afiliado al fondo de pensiones porvenir, el 31% del personal es se encuentra afiliado al fondo de pensiones Colpensiones, el 2.5% del personal es se encuentra afiliado al fondo de pensiones Protección y el 3.1% se encuentra afiliado a otro

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

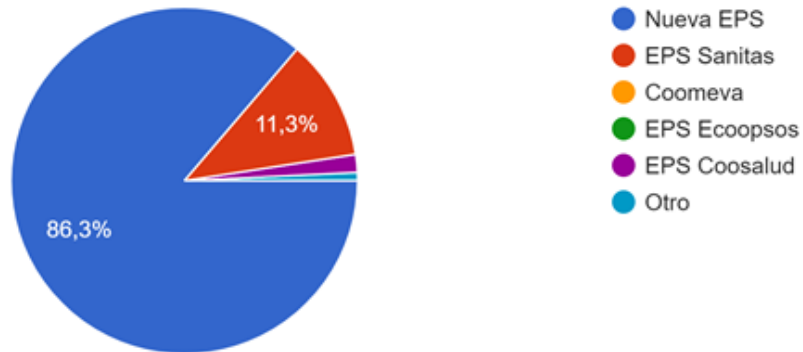
fondo de pensiones diferente al relacionado en a la encuesta.

Fuente: Elaboración Propia, encuesta de caracterización.

➤ **PERSONAL AFILIADO A EPS**

Empresa promotora de salud al que se encuentra afiliado o afiliada

656 respuestas



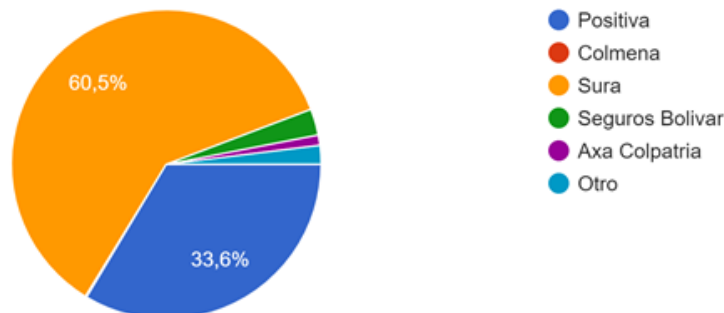
A partir de la gráfica, se logra identificar que el 86.3% del personal es se encuentra afiliado a NUEVA EPS, el 11.3% a la EPS SANITAS, el 1.7% EPS COOSALUD y el 0,8% a otra EPS diferente a las relacionadas en la respectiva encuesta.

Fuente: Elaboración Propia, encuesta de caracterización.

➤ **ADMINISTRADORA DE RIESGO**

Administradora de riesgos laborales al que se encuentra afiliado o afiliada

655 respuestas



“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

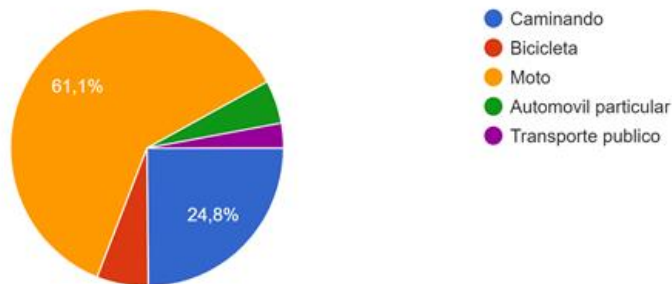
A partir de la gráfica, se logra identificar que el 60.5% del personal es se encuentra afiliado a riesgos laborales SURA, EL 33.6% a positiva, el 2.7% a seguros Bolívar, el 2% a otra administradora diferente a las relacionadas en la encuesta y el 1.1% a Alxa Colpatría.

Fuente: Elaboración Propia, encuesta de caracterización.

➤ **MEDIO DE TRANSPORTE**

Que medio de transporte usa para desplazarse al sitio de trabajo

656 respuestas

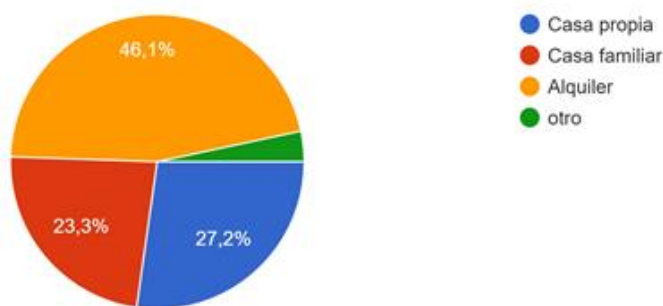


A partir de la gráfica, se logra identificar que el 61.1% del personal se desplaza en moto hacia el trabajo, el 24.8% se desplaza caminado hacia el trabajo, el 6.1% se desplaza en bicicleta, el 5% se desplaza en automóvil particular y el 2.9% en transporte público.

Fuente: Elaboración Propia, encuesta de caracterización.

15.2 VARIABLES GEOGRÁFCIAS

657 respuestas



A partir de la gráfica, se logra identificar que el 46.1% del personal tienen vivienda en alquiler, 27.2% del personal tienen casa propia, 23.3% del personal tienen casa familiar y el 3.3% tienen otro tipo de vivienda.

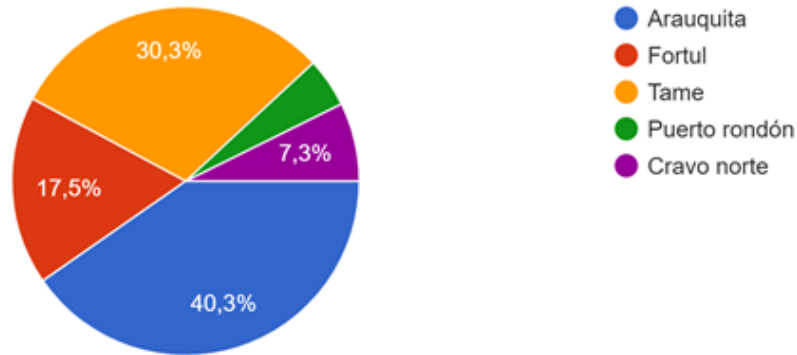
“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Fuente: Elaboración Propia, encuesta de caracterización.

➤ **LUGAR DE RESIDENCIA**

657 respuestas



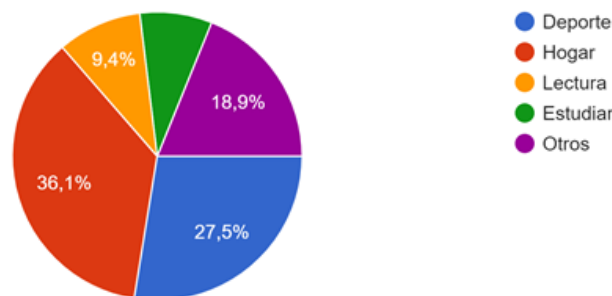
A partir de la gráfica, se logra identificar que el 40.3% del personal vive en el municipio de Arauquita, 30.3% del personal vive en Tame, 17.5% del personal vive en Fortul, el 7.3% vive en Cravo Norte y el 4.6% vive en Puerto Rondón.

Fuente: Elaboración Propia, encuesta de caracterización.

15.3 VARIABLES INTRÍNSICAS

➤ **PASAPIEMPOS**

657 respuestas



A partir de la gráfica, se logra identificar que el 36.1% del personal su pasatiempo es en el hogar, el 27.5% del personal su pasatiempo es el deporte, el 18.9% del personal tiene otros pasatiempos, el 9.4% del personal su pasatiempo es la lectura y el 8.1 del personal su pasatiempo es estudiar.

Fuente: Elaboración Propia, encuesta de caracterización.

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

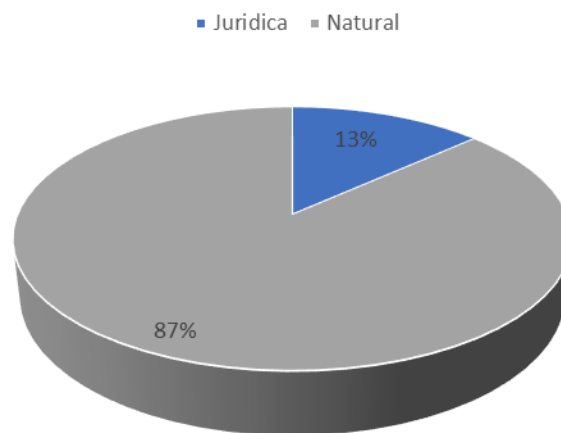
16. CATEGORIZACION DE PROVEEDORES VIGENCIA 2022

La ESE Moreno y Clavijo cuenta con dos clases de personas naturales, jurídica y natural, por lo general las personas jurídicas son los proveedores que provee o suministra profesionalmente de un determinado bien o servicio a la entidad, para la vigencia 2022, prestaron 107 proveedores jurídicos y 695 personas naturales, los cuales por lo general son empleados por orden de prestación de servicio y contrato laboral y demás.

| TIPO DE PERSONA | TOTAL |
|-----------------|-------|
| Jurídica | 107 |
| Natural | 695 |
| Total general | 802 |

Así mismo, el 87% del tipo de persona es natural y solo el 13% es persona jurídica, tal como se evidencia en la siguiente tabla:

TOTAL TIPO DE PERSONA

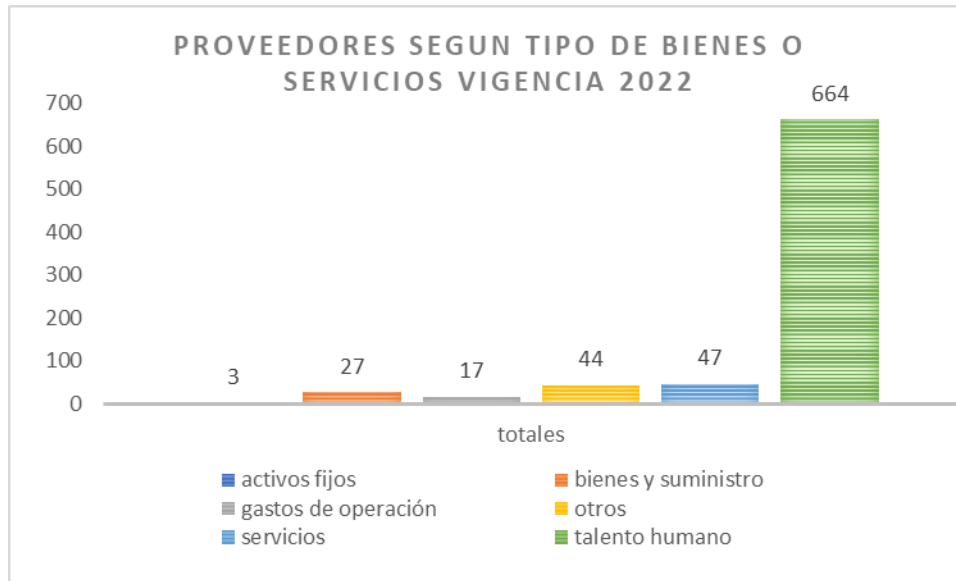


Así mismo, se clasifican a los proveedores por el tipo de bienes o servicios a suministrar, clasificando estos en activos fijos con un total de 3 proveedores, gastos de operación con 27 proveedores de los cuales se encuentran los que suministran bienes y servicios encaminados a la atención del paciente, servicios se encuentra con 47 proveedores, vienes y suministro con 44 proveedores, talento humano con 664 personas y contratistas y por último se encuentra aquellas entidades de orden municipal, departamental y nacional que hacen convenios y/o control fiscal a la entidad.

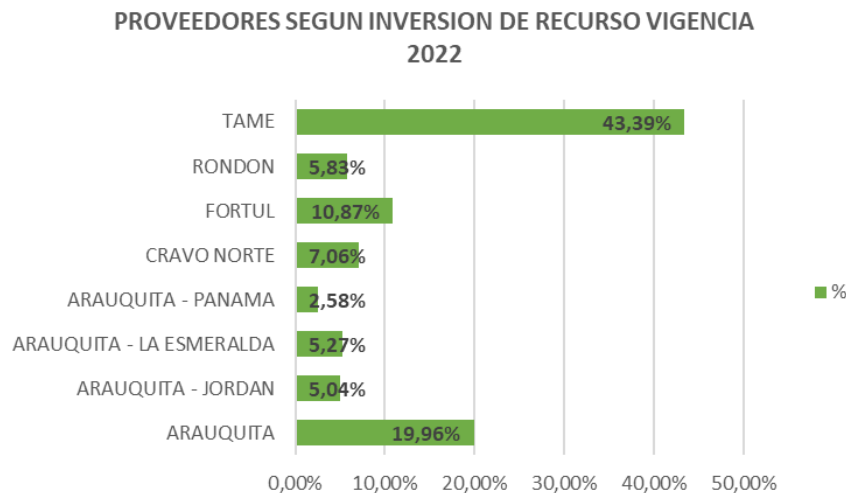
“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

➤ **PROVEEDORES**



Por tener la ESE Moreno y Clavijo una red hospitalaria en cinco municipios, la gráfica nos muestra que el municipio con más participación de recursos es Tame, con el 43.39% esto se debe a que tanto las bodegas, la sede administrativa y el Hospital San Antonio de Tame, se encuentran en este municipio, seguido de Arauquita con un 19.96%, Fortul con un 10.87% y lo restante entre Cravo norte, Puerto Rondón y los centros poblados.



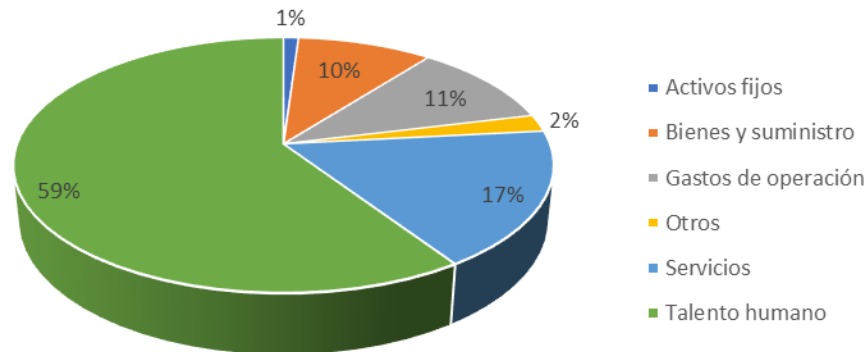
La mayor participación de la asignación de recursos por bienes o servicios, en primer lugar, con un 59% se encuentra el talento humano, seguido de un 17% a

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

servicios, en los cuales hace referencia a los servicios de mantenimientos en cumplimiento de plan de mantenimiento hospitalario, en tercer lugar, se encuentra gastos de operación, con un 11% del total del presupuesto, un 10% bienes y suministros.

**ASIGNACION DE RECURSO POR TIPO DE BIEN O SERVICIO
 VIGENCIA 2022**



17. CONCLUSIONES GENERALES

En el ejercicio de caracterización de los grupos de valor, surge de la necesidad de diseñar e implementar de la mejor manera la gestión de la ESE Moreno y Clavijo a sus usuarios, teniendo en cuenta las características geográficas de la población, tiempo, necesidades, intereses, expectativas y preferencias de los grupos de valor. La ESE Moreno y Clavijo, tiene cobertura en 5 de los 7 municipios del departamento de Arauca, a través de cada uno de los Hospitales, Centros y Puestos de Salud, y teniendo en cuenta el crecimiento poblacional y las nuevas normatividad vigente en el sector salud, para amplía su capacidad instalada y actualizar el portafolio de servicios, esto permitirá brindar una atención con oportunidad y calidad a nuestros usuarios.

Es por ello que desarrolla el análisis de los requerimientos recibidos de los grupos de valor y por los otros grupos de interés.

Para el análisis de ambos grupos se seleccionó una serie de variables recomendadas de la Guía de caracterización de ciudadanos, usuarios e interesados del Gobierno de Colombia y las más relevantes de la revisión de los requerimientos recibidos dentro de las bases de datos seleccionadas.

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

18. BIBLIOGRAFIA

Las fuentes de información utilizadas para la elaboración la caracterización de los grupos de valor de la ESE Moreno y Clavijo fueron:

- RIPS: Los Registros Individuales de Prestación de Servicios de Salud de las áreas de Consulta externa, urgencia, odontología y hospitalización con el fin de determinar las principales causas de consulta que se presentan en la red hospitalaria.
- SOCRATES: Software que recopila la información asistencial de la prestación de servicios de salud de la ESE Moreno y Clavijo.
- SIVIGILA: Reporte semanal de los principales eventos de interés en salud pública de notificación obligatoria de los municipios de Arauquita, Cravo Norte, Fortul, Puerto Rondón y Tame.
- DANE: El Departamento Administrativo Nacional de Estadística, de donde se obtuvo la población de cada uno de los municipios de área de influencia de la ESE.
- Datos del decreto 2193: Condiciones y procedimientos para la disposición de información periódica y sistemática de la gestión de las IPS públicas.
- Visión Arauca 2032: Geoestratégica, innovadora y nuestra. Departamento nacional de Planeación – Gobernación de Arauca.
- SISPRO: Sistema Integral de Información de la Protección Social.
- ASIS Departamento de Arauca - 2016: Análisis de la situación de salud del Departamento de Arauca.
- Guía de caracterización de ciudadanos, usuarios y grupos de interés. Departamento <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Programa%20Nacional%20del%20Servicio%20al%20Ciudadano/Guia%20de%20Caracterizaci%C3%B3n%20de%20Ciudadanos.pdf>
- Nacional de Planeación – Programa Nacional de Servicio al Ciudadano.
- SECRETARIA DE TRANSPARENCIA. Guía de caracterización de ciudadanos, usuarios e interesados. 2015.
<https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/Paginas/cicloVida.aspx>
https://www.dane.gov.co/files/geoestadistica/Preguntas_frecuentes_estratificacion.pdf
- Código Civil Colombiano
<https://www.mineduacion.gov.co/1759/w3-article-233839.html>
- Registro en el Sistema Unificado de Información de Trámites (SUIT),
- 4 Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) Información Geoestadística,
https://www.dane.gov.co/index.php?option=com_content&view=article&id=354&Itemid=114
- Guía para la caracterización de usuarios de las entidades públicas”. Gobierno en Línea (2011).



WILDER HERNANDO ORTIZ BUENO

Gerente

Revisó: Paula Andrea Duarte Lizarazo. – Asesor Planeación.

Elaboró: Nelly Rosmira Marquez Cantor - Profesional Apoyo Planeación

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co