

# Informe de Rendición de Cuentas 2023

**PLANEACIÓN**  
ESE MORENO Y CLAVIJO

**2024**

## TABLA DE CONTENIDO

### INTRODUCCION

1. Objetivo
2. Misión
3. Visión
4. Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2023
5. Mapa de Riesgos Institucional
6. Plan de Acción Anual Operativo
7. Rendición de cuentas 2023
8. Mapa de Procesos
9. Proyectos
10. Logros del 2023

### 11. CALIDAD

- Indicadores de oportunidad y calidad de la atención en la salud, y losservicios prestados. Comparado a la vigencia 2022-2023

### 12.SUBGERENCIA DE SALUD

- 12.1 Promoción y Mantenimiento actividades vigencia 2023
- 12.2 Salud Publica actividades implementadas vigencia 2023
- 12.3 Información relacionada con la caracterización de usuario y la gestión del riesgo en la salud

### 13. CONTRATACIÓN

#### 14.SUBGERENTE ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

- Análisis comparativo de la ejecución presupuestal con la vigencia anterior 2022-2023 y Condiciones financieras de la entidad y la gestión de los recursos del sistema.
- Presentación y análisis del balance general y el estado de resultado comparando con menos la última vigencia y Análisis financiero vigencia 2023
- Información sobre la gestión de riesgo financiero.

#### 15. SIAU

- Análisis comparativo del comportamiento del total de la PQRpresentadas, al menos durante 2022 – 2023.
- Análisis comparativo del comportamiento del total de las PQR, presentadas durante la vigencia 2023
- Análisis de los primeros motivos de peticiones quejas, reclamos y solicitudes de información presentada en la vigencia 2023

#### 16. JURIDICA

- Número de fallos de tutela a favor de los usuarios en relación con la presentación del servicio de salud, discriminados por motivos, comparativocon la vigencia 2022 -2023.

#### 17. SIAU

- Mecanismo de atención prioritaria para personas con derecho a atención prioritaria o preferencial.
- Número de asociaciones de usuarios vigentes.
- Informe de los logros obtenidos como producto del trabajo conjunto entre la Administración y las Alianzas, Asociaciones de Usuarios y demás instancias de participación de la Entidad.
- Informe de la encuesta de satisfacción plan de mejora implantados oen curso a partir de las deficiencias detectadas en la Atención del Usuario.

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

## INTRODUCCION

La empresa social del estado Moreno y Clavijo es una empresa del orden departamental prestadora de servicios de salud que busca brindar servicios de forma efectiva, eficiente y oportuna a la comunidad en general, en los municipios de Tame, Arauquita, Fortul, Cravo Norte y Puerto Rondón, a través de sus Hospitales, Centros de Salud y puestos de salud; con personal idóneo y comprometido, alta tecnología e infraestructura adecuada, que permite satisfacer las necesidades en salud y contribuir a mejorar la calidad de vida, prestando especial importancia a la percepción de nuestros usuarios y comprometidos con la mejora continua de nuestros procesos.

La rendición de cuentas hace mostrar el conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades de la administración pública y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil y otras entidades a través de una audiencia pública apoyado de medios informáticos, tecnológicos y estrategias de comunicación.

### 1. OBJETIVO

Fortalecer el sentido de lo público, recuperar la legitimidad para las instituciones del Estado u Organismos de administración pública, donde personas naturales o jurídicas, facilitan el control social a la gestión pública, contribuyendo al desarrollo de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficacia, eficiencia e imparcialidad y participación ciudadana en el manejo de los recursos públicos.

Generar un espacio de interlocución directa entre los servidores públicos y la ciudadanía, trascendiendo el esquema de solo recepción de informes o información pasiva.

### 2. MISIÓN

La ESE Departamental Moreno y Clavijo, ofrece sus servicios a través de un Modelo de Prestación Integral en Salud, con énfasis en atención primaria, cumplimiento de atributos de calidad, eficiencia administrativa y financiera, logrando la afectación positiva de los determinantes sociales de nuestros usuarios.

### 3. VISION

En el año 2031 seremos la Empresa Social del Estado líder en la Orinoquía en prestación de servicios integrales de salud con estándares superiores de calidad y un equipo interdisciplinario con sentido de pertenencia, garantizando una atención humanizada a los usuarios y sus familias, enmarcados en la sostenibilidad social, ambiental y económica.

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

#### 4. PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2023

En atención a la ley 1474 de 2011, circular externa 100-02-2016 del DAFP, metodología del DAFP de estrategias para la construcción del plan anticorrupción y de atención al ciudadano versión 2 y acorde con la Plataforma Estratégica de la Entidad, se elabora el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la ESE Moreno y Clavijo para la vigencia 2023 y su acto administrativo, quedando aprobado mediante Resolución No.310 del 22 de diciembre de 2022; la herramienta en mención, plantea una serie de estrategias que la Entidad se propone cumplir, con el ánimo de confirmar su compromiso de actuar con transparencia y luchar contra la corrupción, a través de cuatro componentes:

**Primer Componente: Gestión del Riesgo-Mapa de riesgo**

**Segundo Componente: Estrategia Anti trámites.**

**Tercer Componente: Rendición de Cuentas.**

**Cuarto Componente: Mecanismos para Mejorar la Atención al Ciudadano.**

**Quinto componente: Mecanismos para la transparencia y el acceso a la información**

Se realizaron mesas de trabajo con cada líder de proceso con el objetivo que diligenciarán la matriz del plan por componente de cada uno para el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la ESE Moreno y Clavijo, vigencia 2023, al cual se le realizarán monitoreo y seguimientos de manera cuatrimestral de la vigencia mencionada.

Se publica en la página web y carteleras de la entidad el plan en mención y acto administrativo, además se socializa por medio de correo institucional a todos líderes de procesos y subprocesos de la entidad.

La entidad realizó monitoreo de la vigencia 2023, verificando el cumplimiento de las actividades propuestas para la administración de los riesgos de corrupción, así mismo se publicó en la página web de la entidad.

En desarrollo de las funciones establecidas en la Ley 87 de 1993 y en cumplimiento de los artículos 73 y 76 de la Ley 1474 de 2011, se realiza auditoría con el objeto de verificar la aplicación de las acciones propuestas para cada uno de los riesgos, con el fin de mitigar y evitar que estos se materialicen, realizándose; los seguimientos establecidos a las estrategias de anticorrupción, anti trámites, de rendición de cuentas y de atención al ciudadano, obteniéndose los siguientes resultados:

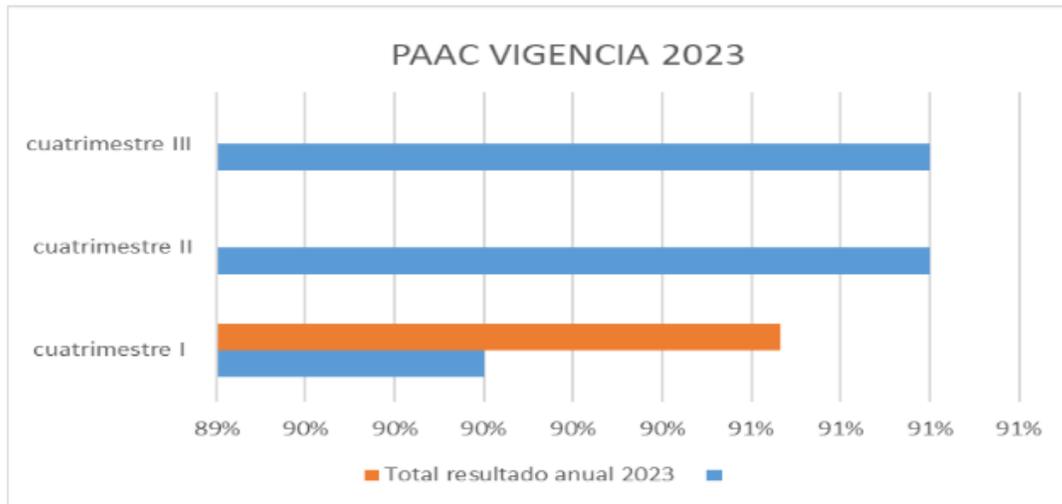
De acuerdo al monitoreo realizado, los resultados acumulados fueron del 94%, sobre el cumplimiento de las 59 actividades planteadas en el PAAC 2023.

Enlace:<https://esemorenoyclavijo.gov.co/plan-de-accion/>

<https://esemorenoyclavijo.gov.co/informes-de-gestion-evaluacion-y-auditoria/>

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)



### CONCLUSIONES, OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES:

Se observa que, dentro del consolidando el resultado de esta vigencia 2023 Los cinco componentes plasmados dentro de los cinco componentes del PAAC, como son Gestión del Riesgo de Corrupción - Mapa de Riesgos de Corrupción, Racionalización de Trámites, Atención al ciudadano, Rendición de Cuentas, Transparencia y acceso a la información. Es necesario mantener una trazabilidad desde el área SIAU, a todas las actividades concernientes a la comunicación directa con el ciudadano con la simplificación y racionalización de los trámites, a través de los mecanismos SIAU, así como en los diferentes procesos que obtuvieron un cumplimiento parcial. De acuerdo al monitoreo realizado, los resultados acumulados fueron del 98,6%, sobre el cumplimiento de las 59 actividades planteadas en el PAAC 2023 Es necesario mantener una trazabilidad desde el área SIAU, a todas las actividades concernientes a la comunicación directa con el ciudadano con la simplificación y racionalización de los trámites, a través de los mecanismos SIAU.

### 5. MAPA DE RIESGOS

La elaboración del Mapa de Riesgos se inició en el mes de diciembre 2022 para la vigencia 2023 manera directa, activa, participativa, donde cada uno de los líderes de los procesos es el responsable de las acciones que son producto de su trabajo. Como resultado de esta tarea se consolidaron los mapas de riesgos por procesos e institucional que permiten hacer monitoreo, seguimiento y evaluación a todas nuestras actividades y poder así detectar alertas tempranas de riesgo a las acciones e impedir que los riesgos se materialicen.

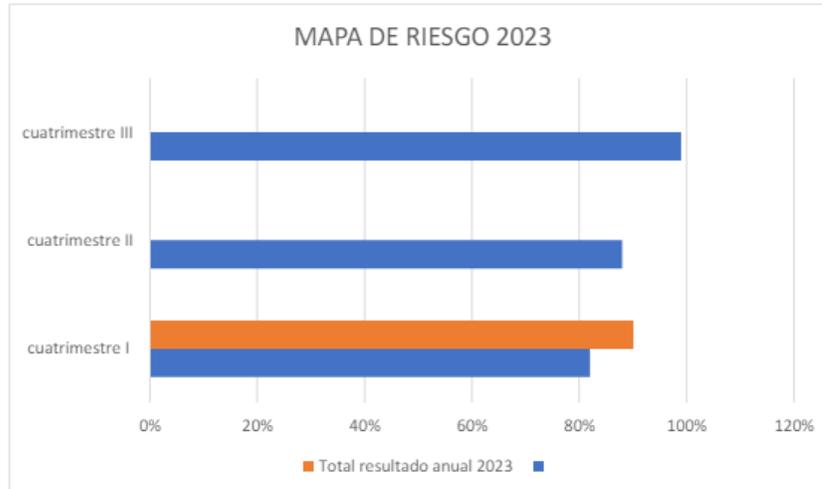
Los tiempos de monitoreo se realizarán en los meses de mayo, septiembre y enero de cada vigencia, entregando los correspondientes informes y cargándolos en la página de la entidad. <https://esemorenoyclavijo.gov.co/>

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

Durante esta vigencia el cumplimiento de un 97%.

El soporte del Mapa de Riesgos se evidencia en el siguiente link:  
<https://esemorenoyclavijo.gov.co/wp-content/uploads/2023/02/Mapa-De-Riesgo-Institucional-2023.xlsx>



## 6. PLAN DE ACCION ANUAL OPERATIVO

En desarrollo de las funciones según el artículo 209 y 344 de la Constitución Política de Colombia, el artículo 73 del Decreto Ley 1298 y resolución 743 de 2013 del Ministerio de Salud y Protección Social se realizó seguimiento a los Plan de Acción Anual Operativo de los procesos según mapa de proceso y subprocesos de apoyo, estratégicos, misionales y de evaluación y seguimiento de la entidad, permitiendo identificar los cambios internos como externos que puedan afectar el cumplimiento de los objetivos estratégicos y misionales o así mismo identificar oportunidades para fortalecer el funcionamiento de los procesos.

El Plan de Acción Anual Operativo es un instrumento Gerencial cuyo propósito es articular la Planeación Estratégica de la ESE Departamental de primer nivel Moreno y Clavijo con la misión de los procesos que la integran y éstos con las políticas, programas y proyectos establecidos en cada vigencia, a través del uso de instrumentos técnicos para el seguimiento y medición anual. Además, permite definir indicadores que facilitan el seguimiento y evaluación de los planes y programas institucionales.

Por lo tanto, es importante tener en cuenta que el Plan de Acción Anual Operativo de la ESE Departamental de primer nivel Moreno y Clavijo, consta de dos componentes (Formato Plan de acción anual operativo, Formato de Monitoreo), el primero es la herramienta de planeación y el segundo constituye la herramienta de medición y control del Plan.

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

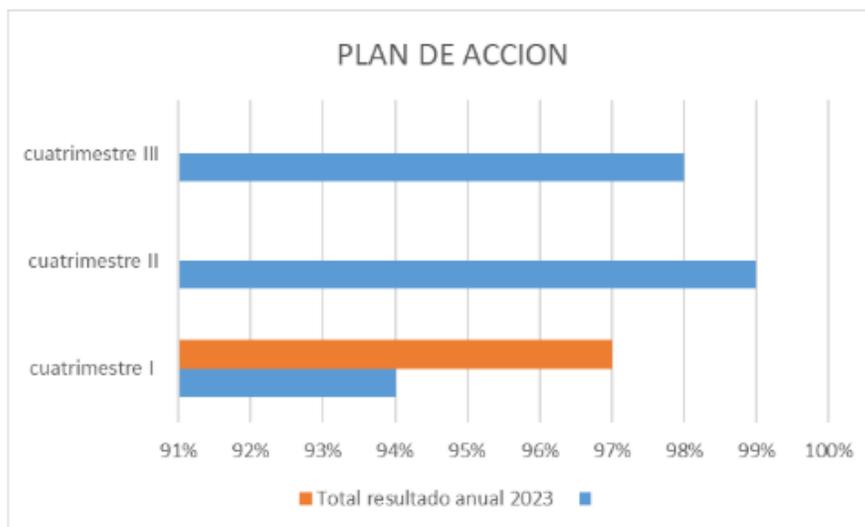
Es de vital importancia realizar los monitoreos cuatrimestrales ya que de esta manera se recopila información para la consolidación del informe anual, información correspondiente a los procesos y subprocesos de la entidad dando a conocer los resultados de cada vigencia y las recomendaciones respectivas para el cumplimiento de los planes y programas institucionales, el cual remitirá al Gerente o quien haga sus veces.

La auditoría de seguimientos de esta herramienta estratégica se realizó con el fin de verificar el cumplimiento de las actividades propuestas para cada indicador de los procesos y subprocesos de la entidad.

Para la realización de esta auditoria se tuvo como referencia el Plan de Acción Anual Operativo de la entidad teniendo en cuenta cada uno de los procesos y subprocesos; las actividades programadas para cada uno de los mismos. El total de indicadores propuestos para esta vigencia son 213 actividades con un cumplimiento de un 98%.

y las recomendaciones respectivas para el cumplimiento de los planes y programas institucionales, el cual remitirá al Gerente o quien haga sus veces.

<https://esemorenoyclavijo.gov.co/wp-content/uploads/2022/03/PLAN-DE-ACCION-ANUAL-OPERATIVO-2023-ESE.pdf>



## 7. RENDICION DE CUENTAS

RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2023

FECHA: 22 de junio 2023

Hora: 8:00 am Lugar: Biblioteca Virtual Fray Ignacio Tame - Arauca Enlace:

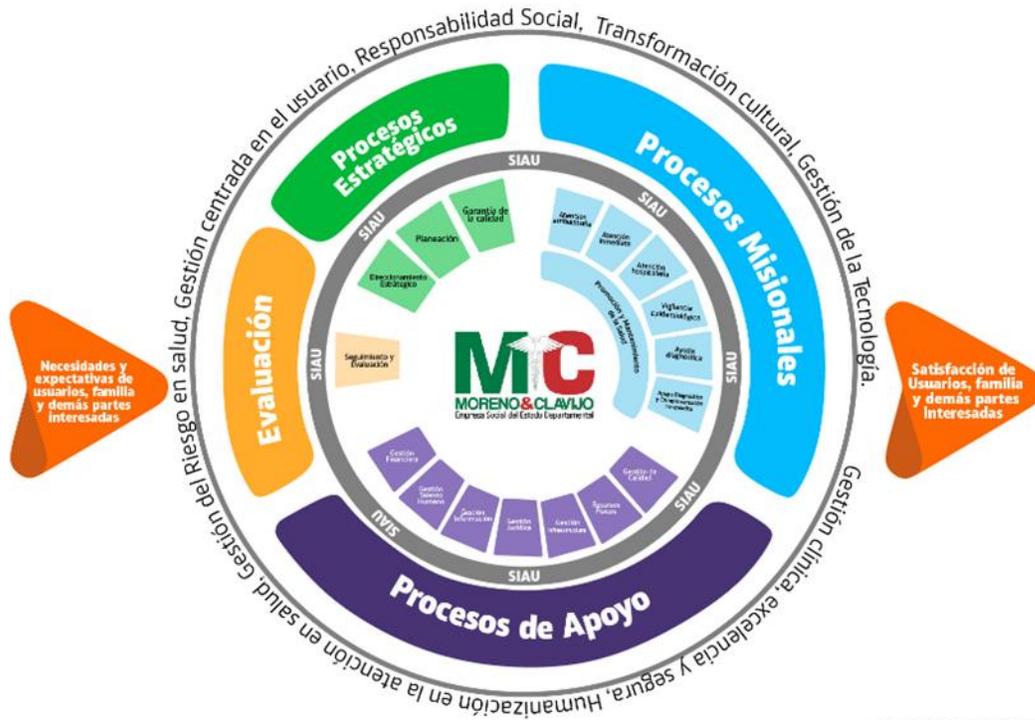
<https://www.facebook.com/morenoyclavijo/> <https://esemorenoyclavijo.gov.co/rendicionde-cuentas/> se aplico la metodología diseñada por el Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP y la Secretaría de Transparencia de la Presidencia de la República,

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

en las diferentes etapas del proceso de rendición de cuentas para la Entidad de la siguiente manera.

**8. MAPA DE PROCESOS ACTUALIZADO**



GES-OD-001 - VERSIÓN: 06

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

MISIONALES			APOYO		
PROCESO	SUBPROCESO		PROCESO	SUBPROCESO	
1	Atención Ambulatoria	Medicina General	1	Gestión Financiera	Presupuesto
		Odontología			Contabilidad
2	Apoyo Diagnóstico y complementación Terapeutica	Citología	2	Gestión del Talento Humano	Tesorería
		Higiene Oral			Cartera
		Nutrición			Facturación
		Trabajo Social			Auditoría de cuentas médicas
		Psicología			
		Especialidades			
		Laboratorio Clínico			
		Servicio Farmacéutico			
		Terapia Respiratoria			
		Fisioterapia			
Imágenes Diagnósticas					
3	Atención inmediata	Historias clínicas	3	Gestión de Información	Sistemas
		Sistemas de Información Estadísticos			Comunicaciones
			4	Recursos Físicos	Gestión Documental
					Gestión Ambiental
			5	Gestión de Infraestructura	Gestión de Almacén
					Biomédico
					Parque automotor
		Atención del parto			
		Traslado Asistencial			



## 9. PROYECTOS

Para la vigencia 2023 se efectuaron los siguientes proyectos:

3 LINEA ESTRATEGICA	Arauca con Salud Confiable
SECTOR PDD	social - salud
DESCRIPCION DEL LOGRO	DOTACION DE EQUIPOS BIOMEDICOS E INDUSTRIALES DE USO HOSPITALARIO EN LAS AREAS DE URGENCIAS Y HOSPITALIZACION DE LOS HOSPITALES ADSCRITOS A LA ESE MORENO Y CLAVIJO PARA GARANTIZAR LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD PARA LA ATENCIÓN DE LA EMERGENCIA SANITARIA POR OCASIÓN AL COVID-19 EN EL DEPARTAMENTO DE ARAUCA.
RELATO DE COMO SE REALIZO	SE REALIZO GESTION EN LA PRESENTACION DE PROYECTOS ANTE MINISTERIO DE SALUD LOGRANDO LA ASIGNACION DE RECURSOS Y DOTACION DE EQUIPAMIENTO BIOMEDICO VIGENCIA 2020 POR VALOR DE \$ 589.000.000
UNIDAD DE MEDIDA	132 EQUIPOS BIOMÉDICOS Y DISPOSITIVOS MÉDICOS
VALOR LINEA BASE 2020	60%
VALOR ALCANZADO 2023	100%
LINEA ESTRATEGICA	Arauca con Salud Confiable
SECTOR PDD	social - salud

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

DESCRIPCION DEL LOGRO	DOTACIÓN DE EQUIPOS BIOMÉDICOS E INDUSTRIALES HOSPITALARIOS PARA FORTALECER LOS SERVICIOS DE SALUD DE LOS HOSPITALES Y CENTROS DE SALUD DE LOS MUNICIPIOS DE FORTUL, TAME Y ARAUQUITA DEL DEPARTAMENTO DE ARAUCA	
RELATO DE COMO SE REALIZO	SE REALIZO GESTION EN LA PRESENTACION DE PROYECTOS ANTE LA AGENCIA DE RENOVACION	
UNIDAD DE MEDIDA	DE TERRITORIO PDET LOGRANDO LA ASIGNACION DE RECURSOS Y DOTACION DE EQUIPAMIENTO BIOMEDICO VIGENCIA 2021 POR VALOR DE \$ 2,719,363,191  504 EQUIPOS BIOMÉDICOS Y DISPOSITIVOS MÉDICOS	
VALOR LINEA BASE 2020		60%
VALOR ALCANZADO 2023		43%
LINEA ESTRATEGICA	Arauca con Salud Confiable	
SECTOR PDD	social - salud	
DESCRIPCION DEL LOGRO	FORTALECIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE EQUIPOS DE	
RELATO DE COMO SE REALIZO	COMPUTO E INFORMÁTICA DE LA RED HOSPITALARIA DE LA ESE MORENO Y CLAVIJO, DEPARTAMENTO DE ARAUCA	
UNIDAD DE MEDIDA	SE REALIZO GESTION EN LA PRESENTACION DE PROYECTOS ANTE FONDO PAZ LOGRANDO LA ASIGNACION DE RECURSOS Y DOTACION DE EQUIPAMIENTO BIOMEDICO VIGENCIA 2022 POR VALOR DE \$ 895.000.000,00  189 EQUIPOS DE COMPUTO	
VALOR LINEA BASE 2020		60%

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co Teléfono: 607 6852966

VALOR ALCANZADO 2023	57%
-------------------------	-----

PROYECTO	FORTALECIMIENTO A LOS SERVICIOS DE SALUD MEDIANTE LA DOTACIÓN DE EQUIPOS BIOMÉDICOS, MOBILIARIO E INDUSTRIALES DE USO HOSPITALARIO PARA LOS HOSPITALES Y CENTROS DE SALUD ADSCRITO A LA ESE MORENO Y CLAVIJO, DEPARTAMENTO DE ARAUCA. POR VALOR DE \$4.370.712.984
ESTADO ACTUAL	FORMULADO CON CONCEPTO TECNICO POR LA UNIDAD Y PRESENTADO ANTE LA AGENCIA DE RENOVACION DE TERRITORIO PDET
DESCRIPCION DE LA DIFICULTA PRESENTADA	EN GESTION DE RECURSOS PARA SU EJECUCION
RECOMENDACIONES PARA CULMINACION	ASIGNACION DE RECURSOS POR OTRAS FUENTES DE FINANCIACION

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

Se presento FURAG durante cada vigencia esta es la última certificación del año 2022

**Certificado de diligenciamiento**  
Vigencia 2022

 **FUNCIÓN PÚBLICA**

**El Departamento Administrativo de la Función Pública**  
**CERTIFICA**  
**Que se ha diligenciado la información a través del aplicativo FURAG, con las siguientes condiciones:**

**ENTIDAD:** DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO  
**DEPARTAMENTO:** Arauca  
**MUNICIPIO:** ARAUCA  
**TIPO DE FORMULARIO:** MIPG  
**ROL DILIGENCIADOR:** Jefe de planeación  
**NOMBRE DILIGENCIADOR:** PAULA ANDREA DUARTE LIZARAZO con C.C No.52692493  
**HABILITADO DESDE – HASTA:** 21/06/2023 - 28/07/2023  
**VIGENCIA REPORTADA:** 2022  
**NIVEL DILIGENCIAMIENTO:** Completo

En constancia se firma,

  
**LEONARDO MOLINA HENAO**  
Dirección de Gestión y Desempeño Institucional



**Url:** <http://furag.funcionpublica.gov.co/furag/#reportes/verificar-certificado/afa830e7-0f51-46dc-95a1-cdf202bd402>

Fecha de impresión: 19/07/2023 Hora: 09:55 Página 1 / 1

Carrera 6 No. 12-60, Bogotá D.C., Colombia / Teléfono: 7392036 / Fax: 7392027 / Línea gratuita: 01 8000 917 770 / Código Postal: 111711  
[www.funcionpublica.gov.co](http://www.funcionpublica.gov.co) / [ene@funcionpublica.gov.co](mailto:ene@funcionpublica.gov.co)

## 10. LOGROS DEL 2023

- **CONTRATO DE OBRA N° 007-0001 DE 2023.** MEJORAMIENTO Y ADECUACION DE LA INFRAESTRUCTURA FISICA DE LAS BODEGAS DE LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA ESE MORENO Y CLAVIJO EN EL MUNICIPIO DE TAME DEPARTAMENTO DE ARAUCA.

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: [Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co](mailto:Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co) Teléfono: 607 6852966

## REGISTRO FOTOGRAFICO



- Gestión ante la Alcaldía municipal de Tame, para el mejoramiento del servicio de transporte asistencial mediante la adquisición de una **Ambulancia Medicalizada** para el hospital San Antonio.



*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co Teléfono: 607 6852966

- Para el 2023 se lograron formular los siguientes proyectos.
- **MEJORAMIENTO Y ADECUACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA DEL HOSPITAL SAN FRANCISCO DE FORTUL, DEPARTAMENTO DE ARAUCA.**

Item	NOMBRE DEL PROYECTO	FUENTE DE FINANCIACION	VALOR	ESTADO DEL PROYECTO
1	Iniciamos la obra de Mejoramiento y Adecuación de la Infraestructura Física del Hospital San Francisco de Fortul por un valor de \$ <b>6.465.918.514</b> . Resolución No 2289 del 28/12/23 del Ministerio de Salud y Protección Social.	Presupuesto General de la Nación (MSPS)	\$ 6.465.918.514,00	Formulado, Radicado y Aprobado

- **FORMULACIÓN Y RADICACIÓN DE ADECUACIONES MENORES DE 5 PUESTOS DE SALUD ADSCRITOS A LA ESE MORENO Y CLAVIJO.**

No	OBJETO DEL PROYECTO	FUENTE DE FINANCIACION	VALOR	ESTADO
1	"Adecuación del puesto de salud la Pesquera del Municipio de Arauquita de la red asistencial de la ESE Moreno y Clavijo del Departamento de Arauca".	Presupuesto General de la Nación (MSPS)	\$ 554.407.709,00	Radicado y Aprobado
2	"Adecuación del puesto de salud Indígena Cusay-la Colorada del Municipio de Fortul de la red asistencial de la ESE Moreno y Clavijo del Departamento de Arauca"	Presupuesto General de la Nación (MSPS)	\$ 363.639.784,00	Radicado y Aprobado
3	"Adecuación del puesto de salud las Malvinas del Municipio de Tame de la red asistencial de la ESE Moreno y Clavijo del Departamento de Arauca"	Presupuesto General de la Nación (MSPS)	\$ 426.367.688,00	Radicado y Aprobado
4	"Adecuación del puesto de salud Alto Cauca del Municipio de Tame de la red asistencial de la ESE Moreno y Clavijo del Departamento de Arauca"	Presupuesto General de la Nación (MSPS)	\$ 250.149.838,00	Radicado y Aprobado
5	"Adecuación del puesto de salud Camame del Municipio de Tame de la red asistencial de la ESE Moreno y Clavijo del Departamento de Arauca"	Presupuesto General de la Nación (MSPS)	\$ 227.659.298,00	Radicado y Aprobado

- **ADECUACIONES MENORES DE 9 PUESTOS DE SALUD ADSCRITOS A LA ESE MORENO Y CLAVIJO.**

No	VEREDA/CENTRO POBLADO	MUNICIPIO	VALOR	FUENTE DE FINANCIACION	ESTADO
1	EL SALEM	FORTUL	\$ 640.067.007,10	FONDO PAZ - ART	RADICADOS ANTE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE SALUD DE ARAUCA
2	CARACOLES	FORTUL	\$ 491.106.380,34		
3	LA 20	FORTUL	\$ 483.396.536,03		
4	BETOYES	TAME	\$ 494.834.883,66		
5	MAPOY	TAME	\$ 618.601.826,74		
6	FILIPINAS	TAME	\$ 362.684.122,79		
7	PUERTO GAITAN	TAME	\$ 719.164.490,37		
8	PUERTO MIRANDA	TAME	\$ 610.615.297,27		
9	AGUACHICA	ARAUQUITA	\$ 589.478.297,53		
<b>TOTAL</b>			<b>\$ 5.009.948.841,83</b>		

"Comprometidos con el bienestar de nuestra gente"

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

**PROYECTO CONSTRUCCIÓN DE 7 CENTROS DE ATENCIÓN PRIMARIA (CAPS) EN LOS MUNICIPIOS DE FORTUL, ARAUQUITA Y TAME DEL DEPARTAMENTO DE ARAUCA.**

No	VEREDA/CENTRO POBLADO	MUNICIPIO	VALOR	FUENTE DE FINANCIACION	ESTADO
1	EL OASIS	ARAUQUITA	3.261.728.218,80	MINISTERIO DE SALUD	FORMULACION
2	EL PARAISO	ARAUQUITA	3.223.892.467,17		
3	CARANAL	FORTUL	3.227.126.515,25		
4	LA PAZ	ARAUQUITA	3.258.453.482,11		
5	PTO NIDIA	TAME	3.254.733.017,68		
6	LA HORQUETA	TAME	3.255.190.996,76		
7	LA REINERA	ARAUQUITA	3.358.156.575,81		
<b>TOTAL RECURSOS ASIGNADOS</b>			<b>22.839.281.273,58</b>		

- Implementación del software salud 360 en la red Hospitalaria de la ESE Moreno y Clavijo.

En la búsqueda de brindar una atención más ágil, generando información veraz y oportuna, que facilite los procesos y procedimientos que se desarrollan en la ESE Moreno y Clavijo, se adquirió el software “Salud 360”.



## 11.CALIDAD

### PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD

- Indicadores de oportunidad y calidad de la atención en salud, y los servicios prestados. Comparativo con la vigencia anterior.
- 

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: [Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co](mailto:Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co) Teléfono: 607 6852966

- **Tiempo promedio de espera para la atención de pacientes clasificados como Triage 2 en urgencias.**

VIGENCIA	RESULTADO
<b>2022</b>	<b>9.73 minutos</b>
<b>2023</b>	<b>19,5 minutos</b>

Fuente: Análisis indicadores Res 256 ESE Moreno y Clavijo  
Consulta Reporte SIHO, Minsalud

El tiempo promedio de espera para la atención de pacientes clasificados como Triage II en el servicio de urgencias para la vigencia 2023 es de 19,5 minutos con una atención de 15653 usuarios y clasificados como triage II un total de 801, comparando las atenciones de la vigencia 2022 que fueron 13216 y clasificados como triage II 1362 usuarios, se mantiene dentro los parámetros establecidos según la resolución No. 5596 de 2015 donde el tiempo de atención establecido para triage II es de 30 minutos, sin embargo, se trabaja con el personal médico y demás personal asistencial para aumentar la oportunidad en la atención de los usuarios por el área de urgencias.

- **Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS**

VIGENCIA	RESULTADO
<b>2022</b>	<b>91,41 %</b>
<b>2023</b>	<b>94 %</b>

Fuente: Consulta Reporte SISPRO, Minsalud

Durante la vigencia 2023 la satisfacción global de usuarios que calificaron su experiencia global de satisfacción como buena o muy buena durante la vigencia 2023 corresponde al 94%; resultado ascendente a comparación de la vigencia 2022 este porcentaje se mantiene dentro de la meta establecida en el manual SIAU de la ESE Moreno y Clavijo; se generaron estrategias en la red hospitalaria con capacitaciones de la importancia de los deberes y derechos de los usuarios y de utilizar los canales establecidos para PQRS-F y el fortalecimiento de las asociaciones de usuarios.

- **Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General**

VIGENCIA	RESULTADO
<b>2022</b>	<b>1,15</b>
<b>2023</b>	<b>1,40</b>

- Fuente: Consulta Reporte SIHO, MINSALUD

En el análisis de este indicador en el 2022 el promedio de asignación de la cita para medicina general estuvo en un 1.40 día, está dentro del rango de los 3 días según la normatividad, esto representa la oportunidad de atención de los usuarios para este servicio.

- **Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General**

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

VIGENCIA	RESULTADO
<b>2022</b>	<b>1,03</b>
<b>2023</b>	1,10

- Fuente: Consulta Reporte SIHO, MINSALUD

El tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General para el 2023 fue de 1,10 y para el 2022 fue de 1.03 días, representa que está dentro del rango establecido por normatividad la cual es no superar los tres días, esto expresa la oportunidad de atención del usuario en la ESE Moreno y Clavijo para este servicio.

- **Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización**

VIGENCIA	RESULTADO
<b>2022</b>	<b>0,0003 x 1000 días estancia</b>
<b>2023</b>	<b>0,0107x 1000 días estancia</b>

Fuente: Análisis indicadores Res 256 ESE Moreno y Clavijo

Consulta Reporte SIHO, Minsalud

Durante la vigencia 2023, se reportaron e identificaron 2 caídas en el servicio de hospitalización, lo que representa una tasa de 0,0107 caídas por cada 1000 días de estancia; para la vigencia 2022 se reportaron 3 caídas en este servicio lo que equivale a 0,0003 x 1000 días estancia, se hace énfasis en las estrategias del programa de seguridad del paciente para que sean lo más efectivas posibles y evitar que los usuarios del servicio de hospitalización sufran caídas. Se aumentan las rondas de seguridad del paciente con los referentes de cada hospital y el equipo de enfermería.

- **Tasa de caída de pacientes en el servicio de urgencias**

VIGENCIA	RESULTADO
<b>2022</b>	<b>0,00010</b>
<b>2023</b>	0,0314

- Fuente: Análisis indicadores Res 256 ESE Moreno y Clavijo  
Consulta Reporte SIHO, Minsalud

La proporción de caídas de pacientes en el servicio de URGENCIAS es de 0,00010; presentándose 3 caídas de 28.727 pacientes atendidos durante el año 2022, para la vigencia 2023 se presenta 1 caída en este servicio, se genera plan de mejoramiento en el hospitales donde surgió este evento adverso y se intensifican estrategias en el programa de seguridad del paciente para evitar al máximo que esto se siga presentando.

- **Tasa de caída de pacientes en el servicio de consulta externa**

VIGENCIA	RESULTADO
<b>2022</b>	<b>0 x 1000 consultas</b>
<b>2023</b>	<b>0 x 1000 consultas</b>

- Fuente: Análisis indicadores Res 256 ESE Moreno y Clavijo  
Consulta Reporte SIHO, Minsalud

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

Para el año 2023 no se presentaron eventos adversos relacionados con caídas en el servicio de consulta externa, hubo una atención de 255762 usuarios aumento la cantidad de atención en comparación con las del 2022 que fueron 166.376. Se incrementan estrategias de Hospital seguro contemplados en el programa de seguridad del paciente, con el objetivo de mantener este indicador en cero y poder brindar servicios seguros a nuestros usuarios.

- **Tasa de caída de pacientes en el servicio de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica**

VIGENCIA	RESULTADO
<b>2022</b>	0
<b>2023</b>	0

- Fuente: Análisis indicadores Res 256 ESE Moreno y Clavijo  
Consulta Reporte SIHO, Minsalud

La tasa de caídas de pacientes en el servicio de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica es de 0,0 con una atención de 631930 usuarios, lo que representa el fortalecimiento en la seguridad de la atención en la institución en estos servicios.

- **Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización.**

VIGENCIA	RESULTADO
<b>2022</b>	<b>0,00%</b>
<b>2023</b>	0,083 %

- Fuente: Análisis indicadores Res 256 ESE Moreno y Clavijo  
Consulta Reporte SIHO, Minsalud

La proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización para la vigencia 2023 fue de 3 casos dando como resultado un 0,083 % de 3621 pacientes hospitalizados; para la vigencia 2022 NO se presentaron casos, se continua con el fortalecimiento en temas relacionados con la seguridad del paciente y la correcta administración de medicamentos y la aplicación de planes de mejora que permitan la disminución de estos eventos adversos.

- **Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en urgencias.**

VIGENCIA	RESULTADO
<b>2022</b>	<b>0.0003876% por cada 100 egresos</b>
<b>2023</b>	<b>0,0283 % por cada 100 egreso</b>

- Fuente: Análisis indicadores Res 256 ESE Moreno y Clavijo  
Consulta Reporte SIHO, Minsalud

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

La proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en urgencias para la vigencia 2022 fue de 0.00038 con 11 eventos, para la vigencia 2023 fue de 9 eventos, a pesar de tener una tendencia a disminuir estos eventos, ante estos resultados se establece un plan de mejoramiento enfocado en las practicas correctas de administración de los medicamentos y en la seguridad del paciente para garantizar la atención segura a los usuarios en el área de Urgencias de la red hospitalaria adscrita a la ESE Moreno y Clavijo.

- **Tasa de úlceras por presión**

VIGENCIA	RESULTADO
<b>2022</b>	<b>0,000</b>
<b>2023</b>	<b>0,000</b>

- Fuente: Análisis indicadores Res 256 ESE Moreno y Clavijo  
Consulta Reporte SIHO, Minsalud

La tasa de úlceras por presión (UPP) en el servicio de hospitalización es de 0,0 lo que representa la seguridad de la atención de los usuarios en la ESE y que durante las estancias se realizan los cambios posturales correspondientes lo que permite que se presente estos eventos adversos.

- **Proporción de reingreso de pacientes al servicio de Urgencias en menos de 72 horas.**

VIGENCIA	RESULTADO
<b>2022</b>	<b>0,0020 %</b>
<b>2023</b>	<b>0,022%</b>

- Fuente: Análisis indicadores Res 256 ESE Moreno y Clavijo  
Consulta Reporte SIHO, Minsalud

El porcentaje de pacientes que reingresan por el servicio de urgencias menor a 72 horas para la vigencia 2022 con un porcentaje es 0,0020% con 59 casos de 28.727 pacientes atendidos y para la vigencia 2023 el porcentaje esta en 0.022% con un reingreso de 9 pacientes y unas atenciones de 31853. La proporción de reingresos de pacientes al servicio de urgencias es relativamente baja comparado con el número de pacientes atendidos, sin embargo, se trabaja en el fortalecimiento de las auditorías internas, revisión de las historias clínicas, pertinencia médica y tratamiento de los pacientes con el fin de disminuir este indicador en nuestra red prestadora de servicios.

## SERVICIOS HABILITADOS

SERVICIOS DE SALUD HABILITADOS EN LAS SEDES ADSCRITAS A LA ESE  
MORENO Y CLAVIJO PARA LA VIGENCIA 2023

GRUPO SERVICIO	NOMBRE SERVICIO
	HOSPITALIZACIÓN ADULTOS

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

INTERNACIÓN	HOSPITALIZACIÓN PEDIÁTRICA
QUIRÚRGICOS	CIRUGÍA GINECOLÓGICA
	CIRUGÍA UROLÓGICA
CONSULTA EXTERNA	ANESTESIA
	ENFERMERÍA
	GINECOBSTERICIA
	MEDICINA GENERAL
	NUTRICIÓN Y DIETÉTICA
	ODONTOLOGÍA GENERAL
	PSICOLOGÍA
	UROLOGÍA
	VACUNACIÓN
APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	LABORATORIO CLÍNICO
	TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO
	SERVICIO FARMACÉUTICO
	LABORATORIO CITOLOGÍAS CERVICO-UTERINAS
	TERAPIA RESPIRATORIA
	FISIOTERAPIA
	IMÁGENES DIAGNOSTICAS - IONIZANTES
	RADIOLOGÍA ODONTOLÓGICA
	TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS
ATENCIÓN INMEDIATA	ATENCIÓN DEL PARTO
	URGENCIAS
	TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO
	ATENCIÓN PREHOSPITALARIA

CAPACIDAD INSTALADA POR GRUPO DE CAPACIDAD		HOSPITAL SAN ANTONIO DE TAME	HOSPITAL SAN LORENZO DE ARAUQUITA	HOSPITAL SAN RICARDO PAMPURI ESMERALDA	HOSPITAL SAN FRANCISCO DE FORTUL	HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PTO RONDON	HOSPITAL SAN JOSE DE CRAVO NORTE	CENTRO DE SALUD DE PTO JORDAN	CENTRO DE SALUD PANAMA	ESE M&C
Grupo	Concepto	Cantidad actual	Cantidad actual	Cantidad actual	Cantidad actual	Cantidad actual	Cantidad actual	Cantidad actual	Cantidad actual	total
AMBULANCIAS	Básica	3	3	2	3	2	3	2	1	19
CAMAS	Pediátrica	12	7	3	5	1	1	0	0	29
CAMAS	Adultos	16	6	2	8	6	3	0	0	41
CAMAS	TPR	4	2	1	2	0	1	0	0	10
CAMILLAS	Observación Pediátrica	4	3	1	2	1	1	2	1	15

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co Teléfono: 607 6852966

CAMILLAS	Observación Adultos Hombres	4	4	2	3	2	1	1	1	18
CAMILLAS	Observación Adultos Mujeres	4	5	2	3	2	1	1	1	19
CONSULTORIOS	Urgencias	3	3	1	2	1	1	1	1	13
CONSULTORIOS	Consulta Externa	15	15	7	11	5	4	4	3	64
SALAS	Partos	1	1	1	1	1	1	1	0	7
SALAS	Procedimientos	1	1	1	1	1	1	0	0	6
SALAS	Sala de Cirugía	2	0	0	0	0	0	0	0	2
UNIDAD MOVIL	Unidad Móvil	1	1	0	1	0	0	0	0	3
UNIDAD MOVIL DE MAMOGRAFIA	Unidad Móvil	1								1

## 12 SUGERENCIA DE SALUD

### 12.1 PROMOCION Y MANTENIMIENTO ACTIVIDADES VIGENCIA 2023

La información referida es tomada de los indicadores evaluativos de cada una de las EPS, RIPS, reporte de informes del software salud 360, registros diarios. Se resalta la vigilancia continua que se hace con los indicadores trazadores para cada una de las EPS, ya que estos afectan el porcentaje para descuentos y/o glosas.

- **ESTADO ACTUAL DE CONTRATOS CON LAS EPS EN PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD**

En la vigencia 2023 se mantuvo los contratos a los programas de promoción y mantenimiento de la salud con las EPS Sanitas, Nueva EPS, Foscal en los municipios de Cravo Norte y Puerto Rondón, y Coosalud en el municipio de Arauquita.

- **POBLACION OBJETO A SER ATENDIDA POR CONTRATOS CAPITA**

El total de población contratada para dar cumplimiento a las metas y actividades del programa de Promoción y Mantenimiento de la salud son:

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

ENTIDAD	ARAUQUITA	CRAVO NORTE	FORTUL	PUERTO RONDÓN	TAME	TOTAL
NUEVA EPS	25144	336	14648	438	26207	66.773
SANITAS SUBSIDIADO	8204	2898	4431	3280	11480	30.073
SANITAS CONTRIBUTIVO	454	223	219	287	966	2.149
COOSALUD SUBSIDIADO	3023	0	0	0	0	3.023
COOSALUD CONTRIBUTIVO	215	0	0	0	0	215
FISCAL	0	0	0	78	0	150
<b>TOTAL</b>						<b>99.363</b>

La población total para brindar la prestación de los servicios de salud en detección temprana y Protección específica es de 99.363 usuarios que se encuentran ubicados en los cinco municipios donde opera la red hospitalaria.

• **CUMPLIMIENTO METAS DE PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD**

**NUEVA EPS**

Es importante recordar que con esta EAPB en la vigencia 2023 obtuvimos el primer lugar en cumplimiento de indicadores de PyM para el departamento de Arauca, donde la ESE Moreno y Clavijo juega un papel muy importante llevando a cabo la gestión del Riesgo Individual de Salud a cada uno de los afiliados de esta EPS, dando cumplimiento a la integralidad de las rutas establecidas por el Ministerio de Salud en cada uno de los cursos de vida.

SUBSIDIADO														
ZONAL	DIC_22	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	COMP
ARAUCA	69.2%	73.1%	74.3%	74.5%	75.8%	76.5%	76.8%	76.6%	77.5%	80.4%	82.1%	82.6%	83.2%	↑
CASANARE	50.6%	56.3%	63.1%	66.1%	67.4%	69.8%	74.4%	71.2%	73.2%	76.8%	77.2%	78.3%	78.3%	↓

CONTRIBUTIVO														
ZONAL	DIC_22	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	COMP
SUCRE	65.3%	66.5%	68.2%	69.3%	72.4%	72.8%	75.2%	77.9%	77.6%	80.5%	80.7%	86.1%	88.9%	↑
GUAVIARE	79.2%	67.9%	69.8%	69.0%	72.7%	75.4%	77.8%	81.7%	81.5%	83.8%	83.8%	86.2%	86.1%	↓
ATLANTICO	78.8%	72.1%	75.5%	75.0%	75.4%	74.6%	76.5%	78.5%	78.7%	79.0%	79.9%	82.8%	83.5%	↑
CASANARE	61.7%	69.4%	69.9%	72.8%	73.4%	72.5%	72.6%	75.2%	76.0%	78.1%	78.9%	80.1%	79.3%	↑
NARIÑO	64.5%	57.0%	64.3%	55.5%	63.5%	60.8%	63.5%	68.0%	73.0%	74.3%	77.5%	77.5%	79.0%	↓
VALLE DEL CAUCA	74.9%	67.4%	66.6%	66.5%	67.1%	70.0%	71.2%	73.4%	74.5%	75.8%	74.7%	77.8%	78.5%	↑
ARAUCA	70.2%	70.8%	71.3%	73.0%	72.3%	72.5%	70.8%	71.2%	73.2%	73.4%	74.4%	76.5%	78.1%	↑

Dentro del comportamiento de cumplimiento en cada uno de los municipios tenemos:

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

INDICADORES AÑO 2023												
HOSPITALES	NUEVA EPS SUBSIDIADO											
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
HOSPITALES SAN ANTONIO DE TAME	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador
	71.9%	71.3%	73%	74.3%	74%	75.4%	76.3%	77.6%	79.2%	80.6%	84%	84.9%
	Muy deficiente	Muy deficiente	Muy deficiente	Muy deficiente	Muy deficiente	Muy deficiente	Muy deficiente	Muy deficiente	Muy deficiente	Muy deficiente	Deficiente	Deficiente
HOSPITAL SAN FRANCISCO DE FORTUL	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador
	84.8%	80.5%	85.2%	84.4%	84.3%	86.8%	86.9%	87.3%	88.7%	90.8%	91.7%	95.5%
	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Óptimo	Óptimo	Óptimo
HOSPITAL SAN LORENZO DE ARAUQUITA	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador
	81.5%	71.4%	82.3%	84%	84%	88.3%	89.4%	90.7%	93.1%	93.9%	96.1%	95.7%
	Deficiente	Muy deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo	Óptimo
HOSPITAL SAN JOSE DE CRAVO NORTE	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS
	71.5%	73.9%	82.1%	82%	76.4%	83.6%	84.1%	85%	87.7%	86.8%	92.5%	95%
	Muy deficiente	Muy deficiente	Deficiente	Deficiente	Muy deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Óptimo	Óptimo
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS
	69.1%	74.3%	79.4%	79.2%	84.2%	83.1%	83.2%	87.1%	86.4%	86.6%	91.5%	91.1%
	Muy deficiente	Muy deficiente	Muy deficiente	Muy deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Deficiente	Óptimo	Óptimo

Se obtuvo un resultado para toda la red satisfactorio, todos los municipios obtuvieron resultados óptimos es decir por encima del 90% de cumplimiento, EXCEPTO el municipio de Tame que presento un cumplimiento del 84.9% con evaluación deficiente. El cumplimiento en la red quedo de la siguiente manera:



El primer lugar en cumplimiento de metas se encuentra el municipio de Arauquita con un cumplimiento del 95.7%, seguido del municipio de Fortul con cumplimiento del 95,5%, en tercer lugar, se encuentra el municipio de Cravo Norte con un cumplimiento del 95%, cuarto lugar lo ocupa el municipio de Puerto Rondón con un porcentaje de cumplimiento del 91.1%. Se establecieron mejoras para el cumplimiento del municipio de Tame (Centro de Salud Juan de Jesús Coronel y Hospital San Antonio de Tame) a saber:

- ✓ Continuar con las brigadas de salud extramurales tanto urbanas como rurales.
- ✓ incrementar las acciones de demanda inducida efectiva para los programas de PyM.
- ✓ Verificar listados de atención de meses anteriores para dar cumplimiento a indicadores como son citologías, odontología, primera infancia, infancia, etc que se cumplen con periodicidades exactas.

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

- ✓ Cargar durante la vigencia de enero 2024 todos los RIPS de los años anteriores, para que el sistema arraste información en el software que no se haya reportado y arrastre consultas y procedimientos que tengan cumplimientos de tiempos establecidos, coadyuvando al cumplimiento de los indicadores evaluados.
- ✓ Realizar demanda inducida efectiva a los pacientes inasistentes de los programas.
- ✓ Reportar a las EPS los usuarios que no asisten a las citas programadas.
- ✓ Verificar de manera permanente la base de datos del SIGIRES de cada EPS, y la evaluación por programas, para realizar las actividades faltantes de cada uno de los usuarios.

Es importante resaltar que, en la evaluación a nivel Nacional de los indicadores de cumplimiento según la gestión del riesgo, el departamento de Arauca ocupa el **PRIMER LUGAR**, se observa el trabajo en equipo continuo presentado por todos los equipos de PyM en la red hospitalaria de la ESE Moreno y Clavijo.

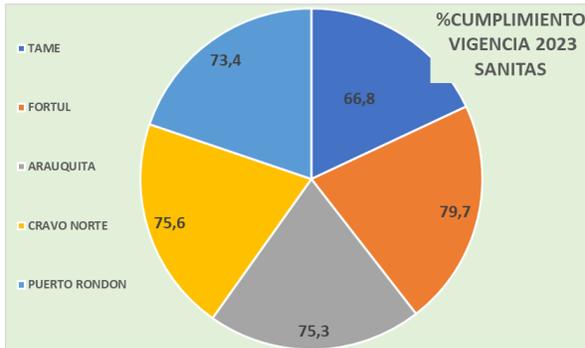
**SANITAS**

El comportamiento presentado en la Red Hospitalaria de la ESE Moreno y Clavijo con la EPS Sanitas, se encuentra:

HOSPITALES	SANITAS SUBSIDIADO											
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
HOSPITALES SAN ANTONIO DE TAME	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS
	57.2%	54.4%	59.6%	64.7%	65.8%	66.2%	65%	63.4%	65.3%	65.5%	63.3%	66.8%
	No aceptable	No aceptable	No aceptable	Muy deficiente								
HOSPITAL SAN FRANCISCO DE FORTUL	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS
	66.7%	61.9%	65.3%	73.1%	73.9%	74.3%	77.8%	77.6%	78%	78.6%	79.3%	79.7%
	Muy deficiente	Muy deficiente	Muy deficiente	Muy deficiente	Muy deficiente	Muy deficiente	Muy deficiente	Muy deficiente	Muy deficiente	Muy deficiente	Muy deficiente	Muy deficiente
HOSPITAL SAN LORENZO DE ARAUQUITA	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS
	71%	62.8%	66.6%	71.8%	70.6%	72%	74%	73.6%	75%	75.9%	74.1%	75.3%
	Muy deficiente	Muy deficiente	Muy deficiente	Muy deficiente	Muy deficiente	Muy deficiente	Muy deficiente	Muy deficiente	Muy deficiente	Muy deficiente	Muy deficiente	Muy deficiente
HOSPITAL SAN JOSE DE CRAVO NORTE	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS
	55.1%	58.1%	64.8%	72.3%	71.1%	70.2%	71.1%	69.3%	70.1%	70.5%	71.7%	75.6%
	No aceptable	No aceptable	Muy deficiente									
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS	Indicador IPS
	66.7%	63.5%	66.1%	67.6%	67.9%	66.5%	67.3%	66.8%	69.1%	72.1%	72.1%	73.4%
	Muy deficiente	Muy deficiente	Muy deficiente	Muy deficiente	Muy deficiente	Muy deficiente	Muy deficiente	Muy deficiente	Muy deficiente	Muy deficiente	Muy deficiente	Muy deficiente

Durante la vigencia 2023 se observa que los indicadores de Sanitas culminaron con porcentajes muy deficientes de cumplimiento en toda la red hospitalaria; esto es debido que en la evaluación de la gestión del riesgo individual realizada por la resolución 3280 de 2018, existen indicadores de coberturas que pueden verse reflejados en dos, tres, y hasta cinco años después de iniciar el proceso de atenciones de PyM en cada uno de los usuarios y la EPS Sanitas inicio su proceso de atención a partir del segundo semestre de la vigencia 2021.

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”



El municipio que se encuentra ocupando el primer lugar con corte al mes de diciembre es Fortul con un cumplimiento del 79.7%.  
El Segundo puesto lo ocupa el municipio de Cravo Norte con un 75.3% de cumplimiento.  
El tercer puesto lo ocupa el municipio de Arauquita con cumplimiento del 75.3%.

Es importante resaltar que todos los municipios obtuvieron mejora en el comportamiento de los indicadores comparado con el mes de noviembre de la vigencia evaluada, trabajo que se resalta a cada una de las personas que trabajan en el programa de PyM. Así mismo durante el último trimestre de la vigencia evaluada se observa que mes a mes hubo incremento en el cumplimiento de los indicadores durante la vigencia 2023.

**• COMPORTAMIENTO CAPTACION DE GESTANTES VIGENCIA 2023**

De acuerdo a la normatividad vigente, la captación de las mujeres gestantes debe darse en el primer trimestre del embarazo antes de las 10 semanas de gestación para disminuir el riesgo de presentarse una morbilidad materna extrema y dar cumplimiento a la resolución 3280 de 2018.

El cumplimiento de esta captación por parte de la red hospitalaria en el cuarto trimestre de la vigencia 2023 fue:

HOSPITALES	TOTAL GESTANTES	<10 SEMANAS	CUMPLIMIENTO CAPTACION DE GESTANTES CUARTO TRIMESTRE 2023
SAN ANTONIO DE TAME	73	47	64,38
SAN FRANCISCO DE FORTUL	100	57	57,00
SAN LORENZO DE ARAUQUITA	6	4	66,67
SAN JOSE DE CRAVO NORTE	101	52	51,49
SAN JUAN DE DIOS DE PUERTO RONDON	10	5	50,00
<b>TOTALES</b>	<b>290</b>	<b>165</b>	<b>58%</b>



Durante la vigencia 2023 en toda la red hospitalaria de la ESE ingresaron 1.351 gestantes a la ruta materno perinatal, de las cuales 822 de ellas ingresaron antes de la semana 10 de gestación con un cumplimiento del indicador del 61%, no cumplimiento con el indicador que debe ser igual o superior al 85%. Así mismo se puede observar que durante toda la vigencia en ningún trimestre se cumplió con el estándar dado para la evaluación de la ruta materno perinatal, pese a las diferentes estrategias implementadas en la red hospitalaria. Es

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

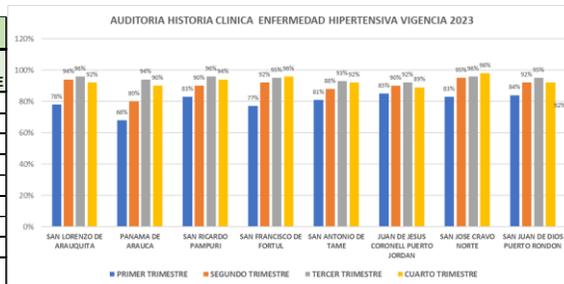
importante continuar con el trabajo que se viene realizando con las diferentes agremiaciones, colegios, líderes comunales y demás.

**• ADHERENCIA DE GUIAS Y PROTOCOLOS EN PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD**

La ESE realiza auditoria de historias clínicas para verificar la adherencia que se tiene con los protocolos, guías y normas establecidos por el Ministerio de Salud, estas auditorias son realizadas de forma mensual por el director(a), Coordinador(a) de Promoción y Prevención, coordinador médico(a) de cada hospital y Centro de Salud, una vez diligenciada la herramienta, es analizada en el Comité de Historias clínicas, implementado los planes de mejoramiento a que haya lugar; durante la vigencia 2023 se estableció que entre los coordinadores médicos de Tame y Arauquita se realice el ejercicio de evaluar historias clínicas entre los pares, para mitigar los sesgos que se puedan presentar.

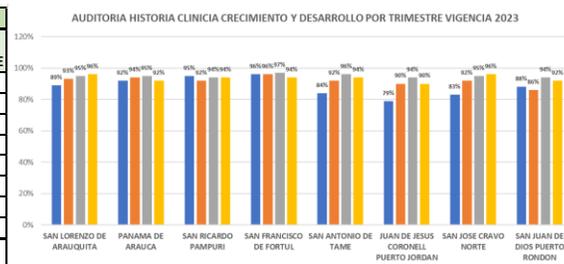
En la red hospitalaria se tomó una muestra aleatoria de ciento veinte (120) historias clínicas durante el cuarto trimestre de la vigencia 2023, evaluando mensualmente cinco historias clínicas por IPS con usuarios que presentaron diagnósticos positivos para Hipertensión Arterial y usuarios que asistieron a través de las rutas de Promoción y Mantenimiento de la Salud en los cursos de vida de primera infancia e infancia. La Fuente de información se realizó a través del Formato Evaluación de Historia Clínica de Promoción y Prevención PYM-FO-059 versión 02.

ENFERMEDAD HIPERTENSIVA VIGENCIA 2023				
IPS	PRIMER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE	TERCER TRIMESTRE	CUARTO TRIMESTRE
SAN LORENZO DE ARAUQUITA	78%	94%	96%	92%
PANAMA DE ARAUCA	68%	80%	94%	90%
SAN RICARDO PAMPURI	83%	90%	96%	94%
SAN FRANCISCO DE FORTUL	77%	92%	95%	96%
SAN ANTONIO DE TAME	81%	88%	93%	92%
JUAN DE JESUS CORONELL PUERTO JORDAN	85%	90%	92%	89%
SAN JOSE CRAVO NORTE	83%	95%	96%	98%
SAN JUAN DE DIOS PUERTO RONDON	84%	92%	95%	92%
<b>CUMPLIMIENTO GLOBAL</b>	<b>80%</b>	<b>90%</b>	<b>95%</b>	<b>93%</b>



El porcentaje global de cumplimiento en la guía de enfermedad hipertensiva para la ESE Moreno y Clavijo durante toda la vigencia del 2023 fue del 90% de cumplimiento, para una evaluación satisfactoria para la entidad.

GUIA CRECIMIENTO Y DESARROLLO				
IPS	PRIMER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE	TERCER TRIMESTRE	CUARTO TRIMESTRE
SAN LORENZO DE ARAUQUITA	89%	93%	95%	96%
PANAMA DE ARAUCA	92%	94%	95%	92%
SAN RICARDO PAMPURI	95%	92%	94%	94%
SAN FRANCISCO DE FORTUL	96%	96%	97%	94%
SAN ANTONIO DE TAME	84%	92%	96%	94%
JUAN DE JESUS CORONELL PUERTO JORDAN	79%	90%	94%	90%
SAN JOSE CRAVO NORTE	83%	92%	95%	96%
SAN JUAN DE DIOS PUERTO RONDON	88%	86%	94%	92%
<b>CUMPLIMIENTO GLOBAL</b>	<b>88%</b>	<b>92%</b>	<b>95%</b>	<b>94%</b>



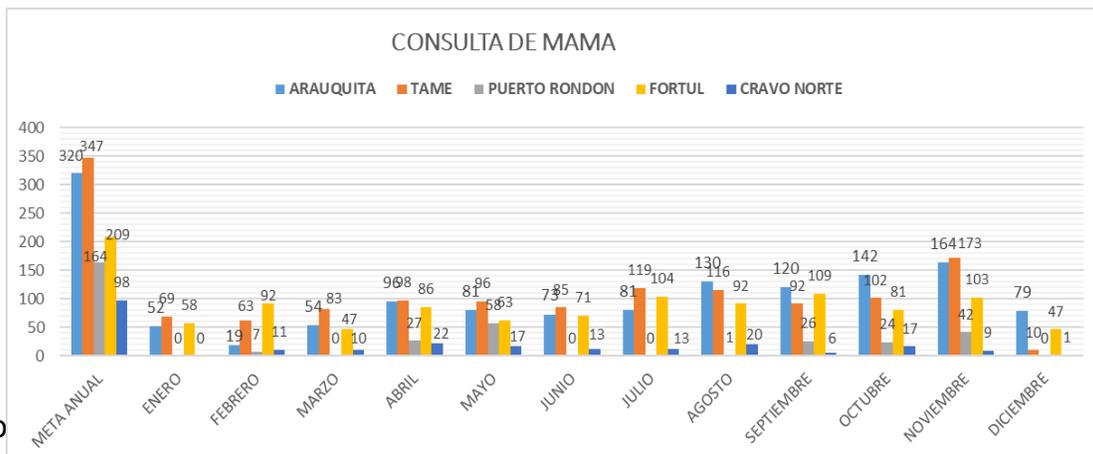
“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

El porcentaje global de cumplimiento en la guía de crecimiento y desarrollo para la ESE Moreno y Clavijo durante toda la vigencia del 2023 fue del 92% de cumplimiento, para una evaluación satisfactoria para la entidad.

## CONSULTAS DE MAMA

Con corte a mes de diciembre de 2023 se puede observar un cumplimiento del 100% de las consultas de mama realizadas en la Red Hospitalaria de la ESE Moreno y Clavijo, gráficamente se puede evidenciar:

CONSULTAS DE MAMA VIGENCIA 2023															
HOSPITAL	META ANUAL	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL	PORCENTAJE CUMPLIMIENTO
ARAQUITA	320	52	19	54	96	81	73	81	130	120	142	164	79	1091	341%
TAME	347	69	63	83	98	96	85	119	116	92	102	173	10	1106	319%
PUERTO RONDON	164	0	7	0	27	58	0	0	1	26	24	42	0	185	113%
FORTUL	209	58	92	47	86	63	71	104	92	109	81	103	47	953	456%
CRAVO NORTE	98	0	11	10	22	17	13	13	20	6	17	9	1	139	142%



To la meta estipulada para cada municipio, así mismo se recalca la importancia del autoexamen de mama de forma periódica para detectar a tiempo Ca de mama y poder prevenirlo; también se concientizo a la población de la importancia de la toma de mamografías a mujeres mayores de 50 años y su periodicidad que debe ser cada dos años con reportes previos normales.

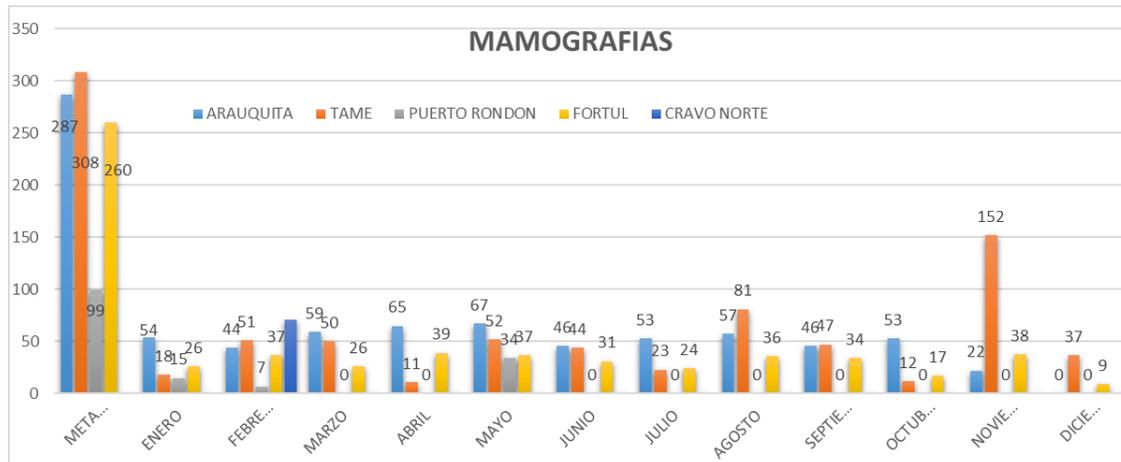
“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

## TOMA DE MAMOGRAFIAS

El comportamiento de este indicador con corte a mes de diciembre de 2023 es:

TOMA DE MAMOGRAFIAS EN LA VIGENCIA 2023															
HOSPITAL	META ANUAL	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL	PORCENTAJE CUMPLIMIENTO
ARAUQUITA	287	54	44	59	65	67	46	53	57	46	53	22	0	566	197%
TAME	308	18	51	50	11	52	44	23	81	47	12	152	37	578	188%
PUERTO RONDON	99	15	7	0	0	34	0	0	0	0	0	0	0	56	57%
FORTUL	260	26	37	26	39	37	31	24	36	34	17	38	9	354	136%
CRAVO NORTE	0	0	71	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	71	



Todos los municipios cumplen con la meta establecida, EXCEPTO Puerto Rondón, que con corte al mes evaluado tiene un cumplimiento del 57%. Dentro de los objetivos que se logran con este indicador es detectar lesiones de cáncer de mama en estadios tempranos. El municipio de Cravo Norte no cuenta con meta establecida debido a los estados de la carretera, pese a ello la entidad hizo esfuerzos para llevar la unidad móvil de mamografías a este municipio, en acompañamiento a la jornada de salud establecida por la gobernación de Arauca, se tomaron 71 mamografías a las mujeres craveñas en el mes de febrero de esta vigencia. Es importante recalcar el consultorio rosado de la ESE Moreno y Clavijo que se encuentra ubicado en el Hospital San Antonio de Tame, desde allí se realiza el seguimiento continuo del reporte mamográfico de toda la red, coadyuvando a cada una de las usuarias que se encuentran clasificadas con biras 4 en adelante, para la realización de las pruebas complementarias como es el caso de la biopsia de mama, dando

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

cumplimiento a los tiempos establecidos por el Ministerio de Salud y Protección Social. Se observa que las mujeres se han concientizado con la toma de mamografías en cada uno de los municipios.

- **DETECCION TEMPRANA DEL CANCER DE CUELLO UTERINO**

El comportamiento de este indicador para el mes evaluado, se encuentra:

TOMA DE COLPOSCOPIAS EN LA VIGENCIA 2023															
HOSPITAL	META ANUAL	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL	PORCENTAJE CUMPLIMIENTO
ARAUQUITA	148	29	38	23	21	37	45	36	23	28	14	25	17	336	227%
TAME	145	9	9	6	5	10	18	18	7	13	33	16	25	169	117%
PUERTO RONDON	9	0	1	2	0	0	3	1	0	2	0	2	2	13	144%
FORTUL	80	8	16	17	10	19	15	17	24	19	18	4	8	175	219%
CRAVO NORTE	6	0	6	0	0	0	0	0	0	2	0	4	0	12	200%

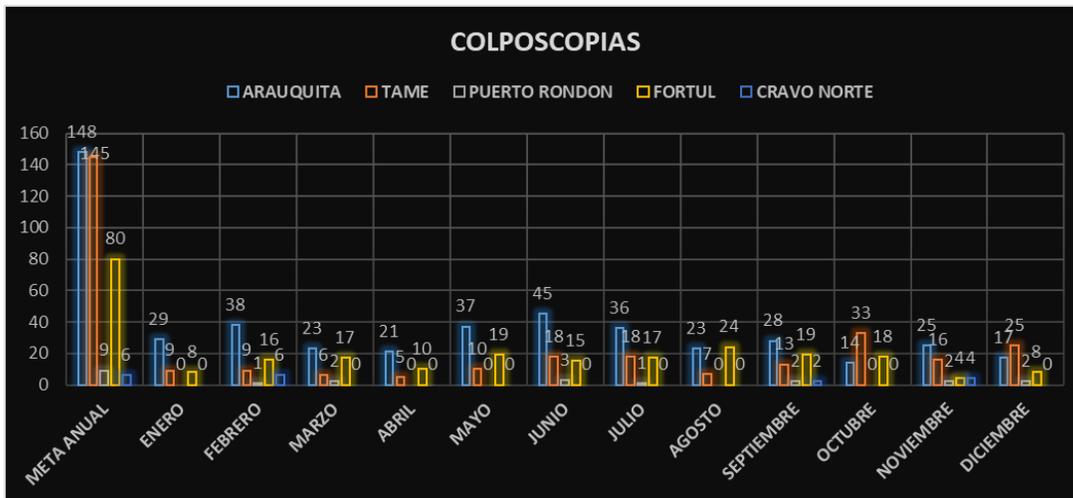
La meta establecida para la ESE fue de 388 colposcopias generadas según hallazgos en la prueba de tamización, a la fecha de corte de este informe se ha cumplido al 100% la meta con un cumplimiento de 705 colposcopias tomadas y reportadas por la entidad. En la entidad realizamos el seguimiento a cada una de las usuarias que ante resultados de pruebas de tamización positivas es necesario realizar pruebas confirmatorias a través del procedimiento de la colposcopia + biopsia, garantizando todo el proceso en un tiempo no mayor a 30 días.

Una vez se realiza la colposcopia a mujeres con citología positiva; se registra en el sistema obligatorio de reporte Bethesda 2014, el resultado anormal de la prueba, la fecha de recepción del informe, la fecha de realización de la colposcopia, si se realizó o no biopsia, informe de la colposcopia y fecha y resultado de la biopsia

Gráficamente se observa:

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)



- ✚ El municipio de Araucita continua con el más alto porcentaje en toma de colposcopias para un total de 336 procedimientos realizados.
- ✚ El municipio de Fortul ocupa el segundo lugar en toma de colposcopias, con corte al mes de diciembre con 175 procedimientos de los 80 programados para la IPS.
- ✚ El municipio de Tame a la fecha cumple con 169 colposcopias tomadas, se amplió el número de días de ginecología, para garantizar la oportunidad y accesibilidad a este servicio.

En todos los hospitales que conforman la Red se ha cumplido con los tiempos establecidos del indicador.

El objetivo de este indicador es disminuir la morbilidad de cáncer de cuello uterino logrando detectar a tiempo la enfermedad; en todas las IPS de la red hospitalaria se garantiza la toma del 100% de las colposcopias con citologías alteradas y se solicita la valoración por la especialidad de ginecología.

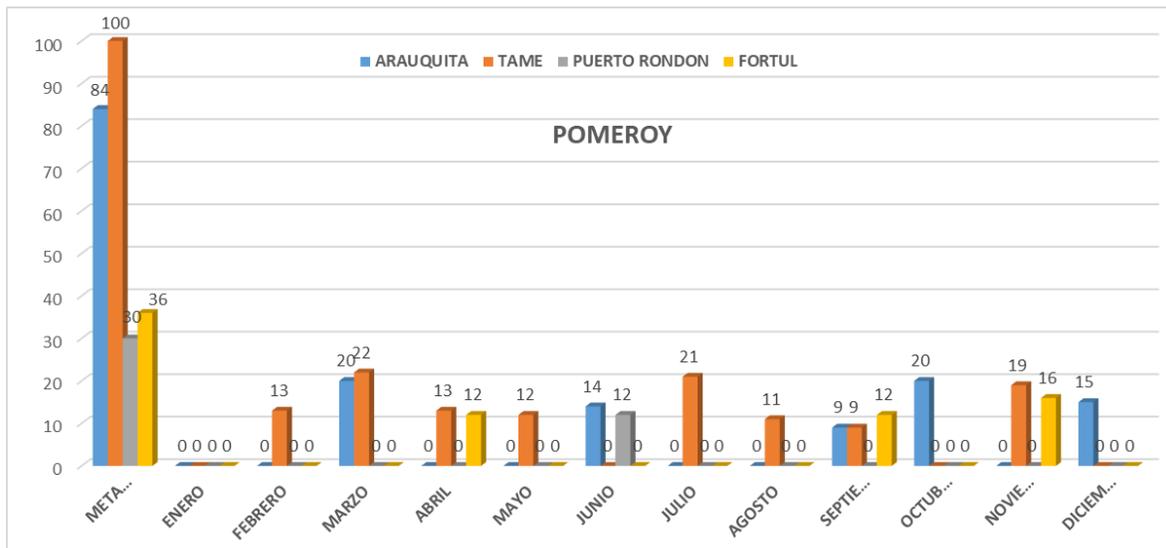
- **PROPORCIÓN DE MUJERES EN EDAD FÉRTIL CON PARIDAD SATISFECHA**

El comportamiento de este indicador se encuentra de la siguiente manera, con corte al mes de diciembre de 2023:

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

POMEROY REALIZADOS EN LA ESE EN LA VIGENCIA 2023															
HOSPITAL	META ANUAL	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL	PORCENTAJE CUMPLIMIENTO
ARAQUITA	84	0	0	20	0	0	14	0	0	9	20	0	15	78	93%
TAME	100	0	13	22	13	12	0	21	11	9	0	19	0	120	120%
PUERTO RONDON	30	0	0	0	0	0	12	0	0	0	0	0	0	12	40%
FORTUL	36	0	0	0	12	0	0	0	0	12	0	16	0	40	111%

El comportamiento establecido para este indicador en la Red Hospitalaria tiene un cumplimiento del 100% para un total de 250 pomeroয় realizados.



De acuerdo al cumplimiento de metas se puede observar que:

El municipio de Tame cumple la meta establecida en un 100% con corte al mes de diciembre de 2023.

Araquita tiene un cumplimiento del 93%. Fortul tiene un cumplimiento del 111% de la meta. Puerto Rondón tiene un cumplimiento del 40%. En toda la red el cumplimiento fue del 100%.

- ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS PARA CUMPLIMIENTO DE METAS**

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

La entidad ha venido implementando estrategias para dar cumplimiento a las metas establecidas en los procesos de contratación, se ha fortalecido en el trato humanizado de la prestación de los servicios de salud dando a conocer a los usuarios los derechos y deberes que se tienen; así mismo se han venido implementado las siguientes acciones:

- Disminución trámites administrativos para solicitud de autorizaciones que se requieren: la ESE realice el proceso interno con cada EPS para dar resolutiveidad a estos casos.
- Capacitación continua de la importancia a participar de los programas de DT y PT de manera integral, signos de alarma y beneficios que conlleva el ingreso a cada una de las rutas integrales de atención en salud.
- Ventanillas preferenciales para la atención de gestantes, post partos, recién nacidos y adultos mayores en cada una de nuestras sedes.
- Demanda inducida efectiva en cada una de las rutas establecidas a través de los veintiún puestos de salud y auxiliares contratadas para realizar esta actividad.
- Seguimiento permanente a los inasistentes de los programas, donde se realiza asignaciones de nuevas citas para dar cumplimiento a la periodicidad de cada ruta.
- Existe disponibilidad de agenda para la atención de los usuarios en un tiempo no mayor a 48 horas en los programas de PyM.
- Se oferta diferentes modalidades en la prestación de los servicios de salud, como son:
  - ✚ Intramural
  - ✚ Extramural
  - ✚ Teleconsulta
  - ✚ Horarios extendidos entre semana (5:00 p.m. a 7:00 p.m)
  - ✚ sábados de 8:00 a 12:00 p.m.
- Mensualmente se cumple con la elaboración de los planes de mejoramiento, para cumplir con la adherencia de las guías prácticas clínicas, protocolos y procedimientos establecidos por norma en cada uno de los programas ofertados, los cuales se pueden evidenciar en el formato de auditoría de historias clínicas PYM- FO-059.

Dentro de los comités de PyM se desarrollan planes de mejora en cada uno de los hospitales y centros de salud, donde se plasman estrategias para dar cumplimiento a cada uno de los indicadores medibles, estas se pueden evidenciar en el comité de PyM.

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

Así mismo se ha fortalecido los procesos de referencia y contrareferencia en cada una de las zonas rurales a través de la comunicación fluida que hay entre los líderes en salud y los mecanismos de:

- ✓ Traslado asistencial básico primario en toda la red
- ✓ Auxiliares de Enfermería en Puestos de Salud
- ✓ Call Center las 24 horas
- ✓ Trabajo intersectorial y comunicación fluida con Asociación de Usuarios

#### • **SUFICIENCIA PERSONAL CONTRATADO PARA ACTIVIDADES DE PYM**

A la fecha de corte del CUARTO trimestre de la vigencia 2023 se cumple en toda la red hospitalaria con el personal suficiente e idóneo para dar cumplimiento a las actividades e indicadores evaluativos de cada una de las EPS. Se llevó a cabo la contratación de los profesionales faltantes y de apoyo a las direcciones de cada hospital para llevar a cabo seguimiento estricto en cada una de las actividades contratadas.

Es de resaltar el apoyo y trabajo realizado con los equipos de Salud contratados en los municipios de Arauquita, Fortul, Rondón y Cravo Norte, en donde se llevó a cabo una demanda inducida exhaustiva mejorando los indicadores de PyM en cada uno de estos municipios.

Así mismo la dotación de tecnologías fue realizada en los diferentes municipios, como fueron equipos de cómputo, scanner, fotocopiadoras y dotación de algunos escritorios y sillas ergonómicas.

### **RESULTADOS**

- Se continúan las brigadas de salud extramural de manera periódica en toda la red hospitalaria de la ESE.
- Se continúa siendo pioneros con el cumplimiento de la toma de colposcopias + biopsias en toda la red hospitalaria.
- Se logró posesionar el servicio de Ginecoobstetricia en toda la red hospitalaria de la ESE.
- Se fortaleció contractualmente la toma de los laboratorios clínicos de segundo nivel de atención, que complementan las rutas integrales de atención en salud.
- Se establecieron planes de mejora para dar cumplimiento a las metas establecidas.
- Se implementaron estrategias de atención los días sábados, para dar cumplimiento al programa PAPSIVI de forma integral.

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

## CONCLUSIONES

- ✚ Implementar más estrategias hasta que se cumpla con la captación de gestantes por encima del 85% oportunamente antes de las 10 semanas de gestación.
- ✚ Llevar a cabo registro de la producción realizada en el área extramural y el área intramural.
- ✚ Caracterizar toda la población atendida para actualizar bases de datos en los sistemas de información.
- ✚ Llevar a cabo los programas radiales en cada uno de los municipios donde opera la red hospitalaria, haciendo énfasis en la importancia que la mujer gestante ingrese antes de las 10 semanas de gestación para disminuir el riesgo de morbimortalidad materna y perinatal.
- ✚ Brindar todos los servicios de salud con calidad y calidez y verificar que cada usuario atendido cumpla con el criterio de integralidad de la ruta.
- ✚ Realizar capacitaciones continuas en cada uno de los hospitales para recalcar lo estipulado en la resolución 3280 de 2018.
- ✚ Establecer parámetros de control que nos permitan dar seguimiento al riesgo individual del usuario, cumplimiento con los tiempos establecidos de acuerdo a normatividad vigente.
- ✚ Realizar visitas de acompañamiento y auditorias permanentes en cada uno de los municipios donde opera la red.
- ✚ Informar a la EPS cuando no se pueda encontrar un usuario a través de los correos electrónicos. Así mismo aquellos usuarios que no se encuentran dentro del departamento para que se realice la gestión administrativa de traslado o según el caso que corresponda.

## 12.2 SALUD PUBLICA ACTIVIDADES IMPLEMENTADAS VIGENCIA 2023

### VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA VIGENCIA 2023

Durante la vigencia 2023 se adoptan los Lineamientos emitidos por el Ministerio de Salud y la Protección Social teniendo como finalidad orientar el proceso de planeación, organización, gestión, monitoreo y evaluación, de manera concertada con los cinco municipios en los que hace presencia la ESE y todos los actores del sistema, para garantizar notificación y la atención de la población y el cumplimiento de protocolos y guías, esperando con ello impactar positivamente en la salud de la población de los municipios de Arauquita, Cravo Norte, Fortul, Puerto Rondón y Tame, prestando servicios de manera

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

integral, con la aplicación de estos Lineamientos y los que de manera periódica vienen impartiendo por parte del INS.

Para el Programa de Vigilancia Epidemiológica se realiza la verificación de:

- La Oportunidad en la Notificación semanal de las UPGD,
- Oportunidad en el cargue los RIPS (Registros Individuales de Prestación de Servicios de Salud) al SIANIESP (Sistema de información de apoyo a la notificación e investigación de eventos en Salud Pública).
- Oportunidad la Notificación de los eventos de Interés en Salud Pública de notificación Colectiva e Individual, reporte de las Búsquedas Activas Institucionales- BAI.
- Operatividad de los Comités de Vigilancia Epidemiológica e Infecciones Asociadas a la Atención en Salud- IAAS de manera Mensual.

➤ **Oportunidad en la Notificación Semanal UNM SIVIGILA 2023.**

Durante en las 52 semanas epidemiológicas del 2023, las diferentes UPGD de la Red de la ESE Moreno y Clavijo, realizan la Notificación semanal al SIVIGILA de manera oportuna, mediante el envío de los archivos planos a la Unidad Notificadora Municipal los días lunes antes de las 12m, sin importar si es feriados. Con un 100% en la oportunidad en la notificación al SIVIGILA de los eventos de Interés en Salud Pública en las ocho UPGD de la ESE.

Tabla. Porcentaje de oportunidad en la Notificación semanal al SIVIGILA.

TABLERO DE CONTROL DE INDICADORES SIVIGILA											
MUNICIPIO	TIPO DE UNIDAD	NOMBRE UPGD	CODIGO DEL PRESTADOR	SUB-CODIGO	CUMPLIMIENTO EN LA ENTREGA DE LA NOTIFICACION SEMANAL			CUMPLIMIENTO OPORTUNIDAD DE LA NOTIFICACIÓN			
					NUMERO DE SEMANAS EN LAS QUE LA UPGD CUMPLIÓ CON LA NOTIFICACION SEMANAL	SEMANAS EPIDEMIOLOGICAS EVALUADAS POR PERIODO	% CUMPLIMIENTO	% DE SEMANAS NOTIFICADAS POSITIVAS	% DE SEMANAS NOTIFICADAS NEGATIVAS	% SEMANAS SILENCIOSAS	% DE CUMPLIMIENTO
ARAUQUITA	UPGD	HOSPITAL SAN LORENZO DE ARAUQUITA	8106500206	02	52	52	100	52	0	0	100%
	UPGD	HOSPITAL SAN RICARDO PAMPURI	8106500206	40	52	52	100	52	0	0	100%
	UPGD	CENTRO DE SALUD PANAMA DE ARAUCA	8106500206	17	52	52	100	52	0	0	100%
FORTUL	UPGD	HOSPITAL SAN FRANCISCO DE FORTUL	8130000206	06	52	52	100	52	0	0	100%
PUERTO RONDÓN	UPGD	HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS	8159100206	05	52	52	100	52	0	0	100%
CRAVO NORTE	UPGD	HOSPITAL SAN JOSE DE CRAVO N	8122000206	04	52	52	100	52	0	0	100%
TAME	UPGD	HOSPITAL SAN ANTONIO DE TAME	8179400206	03	52	52	100	52	0	0	100%
	UPGD	CENTRO DE SALUD JUAN JESUS CORONEL	8179400206	07	52	52	100	43	9	0	83%

Fuente: SIVIGILA 2023

➤ **Oportunidad en el cargue de la Notificación Semanal al Portal SIVIGILA 4.0 2023**

Se diseña el Formato para el seguimiento de la Notificación semanal y el cual es alimentado con la información de los correos del envío de las Notificaciones a la Unidad Notificadora Municipal semana a semana, donde se verifica el cumplimiento de la Notificación Semanal y el Acumulado de las notificaciones de las semanas positivas, notificaciones negativas y semanas silenciosas

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

Las diferentes UPGD de la Red de la ESE Moreno y Clavijo, realizan la Notificación al Portal SIVIGILA 4.0 de manera oportuna durante las 52 semanas epidemiológicas de este periodo, mediante el envío de los archivos planos a la Unidad Notificadora Municipal- UNM, los hospitales realizaron el envío de la información con 100% de oportunidad.

Tabla. Porcentaje de oportunidad en la Notificación semanal al Portal SIVIGILA 4.0

SEGUIMIENTO A LAS NOTIFICACIONES SEMANALES										
MUNICIPIO	TIPO DE UNIDAD	NOMBRE UPGD	CODIGO DEL PRESTADOR	SUB-CODIGO	CUMPLIMIENTO EN LA ENTREGA DE LA NOTIFICACION SEMANA 51			CUMPLIMIENTO EN LA ENTREGA DE LA NOTIFICACION SEMANA 52		
					NUMERO DE SEMANAS EN LAS QUE LA UPGD CUMPLIÓ CON LA NOTIFICACION SEMANAL	FECHA Y HORA (25/12/2023)	% CUMPLIMIENTO OPORTUNIDAD (ANTES DE LAS 12 M)	NUMERO DE SEMANAS EN LAS QUE LA UPGD CUMPLIÓ CON LA NOTIFICACION SEMANAL	FECHA Y HORA (01/01/2024)	% CUMPLIMIENTO OPORTUNIDAD (ANTES DE LAS 12 M)
ARAUQUITA	UPGD	HOSPITAL SAN LORENZO DE ARAUQUITA	8106500206	02	51	25 dic 2023, 09:53	100%	52	2 ene 2024, 10:09 a.m.	100%
	UPGD	HOSPITAL SAN RICARDO PAMPURI	8106500206	40	51	25 dic 2023, 09:54	100%	52	2 ene 2024, 3:38 p.m.	100%
	UPGD	CENTRO DE SALUD PANAMA DE ARAUCA	8106500206	17	51	25 dic 2023, 08:04	100%	52	2 ene 2024, 2:09 p.m.	100%
FORTUL	UPGD	HOSPITAL SAN FRANCISCO DE FORTUL	8130000206	06	51	25 dic 2023, 10:42	100%	52	2 ene 2024, 11:29 a.m.	100%
PUERTO RONDÓN	UPGD	HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS	8159100206	05	51	25 dic 2023, 09:37	100%	52	2 ene 2024, 2:51 p.m.	100%
CRAVO NORTE	UPGD	HOSPITAL SAN JOSE DE CRAVO N	8122000206	04	51	25 dic 2023, 10:26	100%	52	2 ene 2024, 12:09 p.m.	100%
	UPGD	HOSPITAL SAN ANTONIO DE TAME	8179400206	03	51	25 dic 2023, 10:46	100%	52	2 ene 2024, 1:38 p.m.	100%
TAME	UPGD	CENTRO DE SALUD JUAN JESUS CORONE	8179400206	07	51	25 dic 2023, 10:58	100%	52	2 ene 2024, 1:49 p.m.	100%

Fuente: SIVIGILA 2023

➤ **Oportunidad en reporte SIANIEPS- cargue al SIVIGILA**

Para toda la vigencia 2023, el Sistema de Información de apoyo a la notificación e investigación de eventos de interés en salud pública realiza cargue de los RIPS al SIANIEPS de manera mensual y de forma oportuna, evidenciándose un 100% en el envío y en la Oportunidad de entrega de las ocho hospitales y Centros de Salud que conforman la Red de la ESE MYC.

Tabla: Oportunidad en el Reporte SIANIEPS

UPGD	1 TRIMESTRE	2 TRIMESTRE	3 TRIMESTRE	4 TRIMESTRE	% ENVIO	% OPORT
HSJD-PUERTO RONDON	SI	SI	SI	SI	100%	100%
HSAT- TAME	SI	SI	SI	SI	100%	100%
HSLA- ARAUQUITA	SI	SI	SI	SI	100%	100%
HSJCN- CRAVO NORTE	SI	SI	SI	SI	100%	100%
HSFF- FORTUL	SI	SI	SI	SI	100%	100%

➤ **Notificación de eventos de Interés en Salud Pública – SIVIGILA ESE Moreno y Clavijo a semana 52, casos a periodo epidemiológico 12 del 2023.**

Durante las 52 semanas epidemiológicas del 2023, todas las Unidades Primarias Generadoras del Dato- UPGD, adscritas a la Red de la ESE Departamental de Primer nivel Moreno y Clavijo, evidenciándose el cumplimiento de los Lineamientos Nacionales de la Notificación de los Eventos de Interés en Salud Pública con un consolidado de 3.243 notificaciones Individuales y 8.809 casos de Notificación Colectiva (IRA- EDA-Brotos).

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

### a. Notificación Colectiva:

Dentro de las Notificaciones Colectivas reportadas al SIVIGILA se encuentran las Infecciones Respiratorias Agudas- IRA con un total de 6.617 casos acumulados al finalizar la vigencia 2023, notificados por los diferentes hospitales y Centros de Salud, en primer lugar se encuentra el Hospital San Lorenzo de Arauquita con 2030 casos, le siguen el Hospital San Antonio de Tame con 1915 notificaciones, con 1126 casos el Hospital San Francisco de Fortul está en tercer lugar, el Hospital San Juan de Dios de Puerto Rondón reportó 669 casos de IRA, de igual forma los Hospitales de Cravo norte, el Centro de Salud de Panamá de Arauca y el centro de Salud Juan de Jesús Coronel realizan sus notificaciones semanales.

Otra de las Notificaciones colectivas son las Enfermedades Diarreicas Agudas- EDAs- que semana a semana se realiza la notificación al SIVIGILA con un total de 2.246, encontrándose en primer lugar el reporte del Hospital San Antonio de Tame con 766 casos, en segundo lugar el Hospital San Lorenzo de Arauquita con 616 reportes, le sigue el Hospital San Francisco de Fortul con 543 reportes, en cuarto lugar encontramos al Hospital San Ricardo Pampuri con 115 casos, le siguen en su orden, el Hospital San Juan de Dios, el hospital San José de Cravo norte, el centro de salud de Panamá de Arauca y el Centro de Salud Juan de Jesús Coronel

Se reportaron 3 Brotes de Enfermedades Transmitidas por Alimentos en los Hospitales San Lorenzo, San Antonio de Tame y Centro de Salud Juan de Jesús Coronel con un total de 35 personas afectadas que fueron atendidos en estas instituciones y dos Brote de Varicela: hospital san Antonio de Tame, Centro de Salud de Panamá de Arauca y

Tabla: Notificaciones Colectivas

EVENTOS	HSLA	HSAT	HSFF	HSRP	HSJCN	HSJD	CSJC	CSPA	TOTAL
MORBILIDAD EDA	616	766	543	115	25	91	52	38	2246
MORBILIDAD IRA	2030	1915	1126	314	226	669	36	301	6617
BROTE ETA	1	1	0	0	0	0	1	0	3
BROTE VARICELA	0	0	0	0	0	0	0	1	1

### b. Notificación Individual.

De los eventos de interés en Salud Pública de reporte individual se consolidan a periodo 12, 52 semanas epidemiológicas, un total de 3.243 casos con una tasa de 23.28 por mil habitantes en los municipios que conforman la red hospitalaria y una tasa de 10.63 por mil habitantes a nivel departamental., observándose que la Enfermedad de Dengue es el Evento más notificado con un total de 856 casos, especialmente en los hospitales san Lorenzo de Arauquita con 239 casos, de igual forma tiene un reporte de 258 casos para el Hospital San Antonio de Tame, 185 casos para el HSFF y 101 casos para el Hospital San Ricardo Pampuri, y 57 para el Hospital San José de Cravo Norte, y en el último trimestre se

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: [Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co](mailto:Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co) Teléfono: 607 6852966

ve refleja el reporte por el Centro de Salud Juan de Jesús Coronel con 6 casos, observa un incremento del 100% de este evento.

El reporte de las Infección Respiratoria Aguda Grave- IRAG Inusitada, se encuentra en el segundo lugar en la notificación individual con un acumulado de 795 casos, el Hospital San Antonio de Tame con un reporte de 402 casos, le sigue el Hospital San Lorenzo de Arauquita con 205 notificaciones, el tercer lugar lo ocupa el hospital San Ricardo Pampuri con 101 casos reportados, el Hospital SAN Francisco de Fortul reporta 71 casos, los demás hospitales realizan su notificación correspondiente del evento.

Las violencias de género con 495 casos y las agresiones por Animales potencialmente transmisores de Rabia con 402 reportes, son los eventos en tercer y cuarto lugar respectivamente.

La DNT en menores de 5 años tiene un reporte consolidado de 113 casos; a Periodo 12 o toda la vigencia de 2023 se tienen reporte de 38 casos de Sífilis Gestacional y 1 caso de Sífilis Congénita reportado por el Hospital San Lorenzo de Arauquita, un llamado a todos los que atienden a las maternas y es hacer seguimiento, tratamiento y todas las acciones necesarias para que estas gestantes no lleguen a una Sífilis Congénita. Que como se observa ya se tiene 3 reportes de Sífilis Congénita que, aunque no fueron diagnosticadas en nuestras instituciones, sí fueron maternas que estaban o deberían estar en los programas de maternas.

Los casos de Accidentes Ofídicos e Intentos de Suicidios tienen 102 y 78 casos reportados a periodo 12, por lo que para estos últimos se debe buscar alternativas con los programas municipales para que no recaigan y lleguen a un suicidio.

Al realizar la verificación de los casos notificados por cada hospital y centro de salud se evidencia que el HSLA tiene un reporte total de 805 casos de EISP, le siguen el HSAT con 1126, San Francisco de Fortul tiene un consolidado de 531 notificaciones, le siguen San Ricardo Pampuri con 326 reporte y HSJCN con 153 eventos, los Centros de Salud y HSJD también han realizado la captación y reporte de casos de Eventos de Interés en Salud Pública captados.

Tabla: - Notificaciones Individuales.

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

EVENTOS	HSLA	HSAT	HSFF	HSRP	HSJCN	HSJD	CSJC	CSPA	TOTAL ACUMULADO		
									CASOS	TASA X MIL HB DPTO	TASA X MIL HAB RED
DENGUE	239	258	185	101	57	10	6	0	856	2,81	6,15
INFECCION RESPIRATORIA AGUDA GRAVE IRAG INUSITADA	205	402	71	101	8	8	0	0	795	2,61	5,71
VIOLENCIAS DE GENERO	124	161	66	49	24	26	33	12	495	1,62	3,55
AGRESIONES APTR	93	112	71	28	15	26	34	23	402	1,32	2,89
DESNUTRICION EN < 5 AÑOS	17	34	21	14	11	3	9	4	113	0,37	0,81
ACCIDENTE OFIDICO	23	18	20	6	5	6	16	8	102	0,33	0,73
INTENTO SUICIDO	13	27	13	8	8	2	4	3	78	0,26	0,56
INTOXICACIONES	15	13	13	5	2	1	5	1	55	0,18	0,39
VARICELA	3	22	6	4	1	1	3	14	54	0,18	0,39
ENFERM TRANS ALIMENTOS	6	6	26	0	8	0	6	0	52	0,17	0,37
SIFILIS GESTACIONAL	6	12	14	1	1	0	2	2	38	0,12	0,27
CHAGAS CRONICO	3	14	4	1	1	4	7	2	36	0,12	0,26
TUBERCULOSIS	4	9	8	0	4	0	1	1	27	0,09	0,19
MORBILIDAD MATERNA EXTREMA	11	6	2	0	0	0	2	1	22	0,07	0,16
HEPATITIS B, C Y COINFECCIÓN	8	0	0	4	3	0	0	3	18	0,06	0,13
VIH/SIDA	10	5	0	2	0	0	0	1	18	0,06	0,13
MALARIA	1	1	4	0	1	0	6	0	13	0,04	0,09
MORTALIDAD PERINATAL	2	4	3	0	1	1	0	0	11	0,04	0,08
CANCER DE MAMA	7	3	0	0	0	0	0	1	11	0,04	0,08
PAROTIDITIS	1	5	1	1	0	0	0	0	8	0,03	0,06
SARAMPION	2	0	0	0	2	2	0	0	6	0,02	0,04
LEISHMANIASIS	2	0	2	1	0	0	0	0	5	0,02	0,04
INFECCIONES DE SITIO QUIRURGICO ASOCIADAS A PROCEDIMIENTO MEDICO QUIRURGICO	1	2	0	0	1	1	0	0	5	0,02	0,04
LEPTOSPIRA	3	0	0	0	0	0	0	0	3	0,01	0,02
LEPRA	3	0	0	0	0	0	0	0	3	0,01	0,02
LESIONES X POLVORA	1	1	0	0	0	0	1	0	3	0,01	0,02
DEFECTOS CONGÉNITOS	1	2	0	0	0	0	0	0	3	0,01	0,02
VIGILANCIA INTEGRADA DE MX < 5 AÑOS X EDA, IRA Y DNT	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0,01	0,01
MORTALIDAD X DENGUE	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0,01	0,01
MENINGITIS	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0,01	0,01
ACCIDENTE LONÓMICO	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0,01	0,01
EVENTO ADVERSO VACUNACION	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0,00	0,01
TOSFERINA	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0,00	0,01
SIFILIS CONGÉNITA ( 3 ARQ Y 2 F)	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0,00	0,01
<b>TOTAL</b>	<b>805</b>	<b>1126</b>	<b>531</b>	<b>326</b>	<b>153</b>	<b>91</b>	<b>135</b>	<b>76</b>	<b>3243</b>	<b>10,63</b>	<b>23,28</b>

➤ **Vigilar el cumplimiento oportuno del envió de la Búsqueda Activa Institucional (BAI)**

Durante toda la vigencia 2023 se realiza el reporte oportuno de las Búsquedas Activas Institucionales que tiene como finalidad Realizar la vigilancia de los eventos de interés en salud pública, por medio de identificar, recolectar y notificar información que permita el análisis y comprensión de las situaciones en salud, de acuerdo al comportamiento de estos eventos, para la toma de decisiones en las acciones de promoción, prevención y control de la Salud Pública de acuerdo a los Lineamientos Nacionales con el fin de Identificar casos de los Eventos de Vigilancia en Salud Pública que no fueron notificados al SIVIGILA.

Este procedimiento inicia con la recolección de datos de los eventos de interés en salud pública notificados al sistema de vigilancia SIVIGILA para planear las acciones de vigilancia en salud pública y finaliza con el análisis de la información en el Comité Municipal de Vigilancia en Salud Pública y la aplicación de acciones de mejora al procedimiento.

Las 8 UPGD adscritas a la Red se realiza semanalmente el envió de la BAI a la Unidad Notificadora Municipal quienes a su vez la transfieren a la UAESA quien verifica la información y en su momento si se encuentran eventos que cumplan con la definición de

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

caso se hace el requerimiento a la UPGD a la que pertenece para que realice la revisión de la Historia Clínica para confirmar el caso y realizar la respectiva Notificación al SIVIGILA.

Plantilla Búsqueda Activa Institucional:

RIPS ENCONTRADOS		Evento	CIE X	Descripciones CIE X diagnóstico relacionado	Número de historias clínicas revisadas	Eventos encontrados en RIPS que cumplieron la definición de caso	Eventos notificados previamente al Sivigila	Número de casos con muestra	Porcentaje de correspondencia	Clasificación del caso			Observaciones
										Descartado	Confirmado	Compatible	
5	Dengue	G934	ENCEFALOPATIA NO ESPECIFICADA	5	0	0	0	#DIV/0!	5	0	0		
4	Dengue	I959	HIPOENSION, NO ESPECIFICADA	4	0	0	0	#DIV/0!	4	0	0		
4	Dengue	J90X	DERRAME PLEURAL NO CLASIFICADO	4	1	1	1	100	3	1	0		
3	Dengue	K922	HEMORRAGIA GASTROINTESTINAL, N	3	0	0	0	#DIV/0!	3	0	0		
8	Dengue	M791	MIALGIA	8	1	1	1	100	8	0	0		
11	Dengue	R040	EPISTAXIS	11	1	1	1	100	11	0	0		
87	Dengue	R11X	NAUSEA Y VOMITO	87	1	1	1	100	87	0	0		
2	Dengue	R160	HEPATOMEGALIA, NO CLASIFICADA E	2	0	0	0	#DIV/0!	2	0	0		
1	Dengue	R18X	ASCITIS	1	0	0	0	#DIV/0!	1	0	0		
238	Dengue	R509	FIEBRE, NO ESPECIFICADA	238	17	17	0	100	236	0	2		
322	Dengue	R51X	CEFALEA	322	6	6	6	100	321	0	1		
1	DENGUE	R58X	HEMORRAGIA, NO CLASIFICADA EN O	1	0	0	0	#DIV/0!	1	0	0		
<b>686</b>			<b>TOTALES</b>	<b>686</b>	<b>27</b>	<b>27</b>	<b>10</b>	<b>100</b>	<b>682</b>	<b>1</b>	<b>3</b>		<b>0</b>

Fuente: Formatos BAI

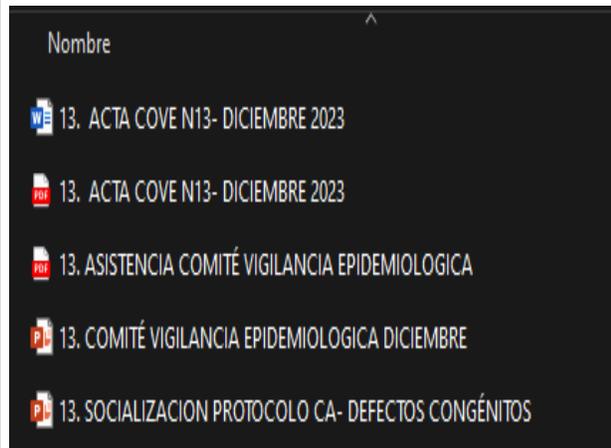
➤ **Funcionamiento de los Comités de Salud Pública:**

Durante la vigencia 2023 en cada Hospital y Centros de salud realiza mes a mes los Comités de Vigilancia Epidemiológica y de Infecciones Asociadas a la Atención de Salud (IAAS), donde se realiza el Análisis de los eventos de Interés en Salud Pública notificados al SIVIGILA, y de las atenciones en Salud que pueden afectar a los usuarios. Además, se realiza un Comité Institucional con todas los Hospitales y Centros de Salud dando operatividad al Comité de Vigilancia Epidemiológica, como lo define la Resolución 258 del 2021. Las Actas de los Comités de cada Institución se cargan a los Drive de las EPS y las Actas de los Comités Institucionales se envían a cada hospital, en carpetas que contiene: La presentación del Comité de Vigilancia Epidemiológica, el Acta del Comité de Vigilancia, el listado de asistencia, y la Socialización del Tema Central de un Protocolo de un Evento de Interés en Salud Pública.

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co Teléfono: 607 6852966



En cada Comité se realiza la Socialización de un Tema de Interés en Salud Pública y se completa con la adherencia al tema, por lo que cada tema o Protocolo socializado tiene su adherencia y su análisis de las respuestas al mismo. Encontrándose que todas las evaluaciones superan el 80% que es el porcentaje mínimo para no realizar Plan de Mejora.

Se tiene los Link de las Adherencias y los Análisis de los Resultados.

MIC & CLAVIJO  
GES-FO-007 – VERSIÓN 05  
Página 1 de 3

**1. INFORMACIÓN PARA LA ADHERENCIA AL MANUAL DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA.**  
Link para la Socialización Manual de Vigilancia Epidemiológica  
Socialización del Manual de Salud Pública Actualizado  
Viernes, 9 junio - 5:00 – 6:00pm  
Información para unirse a la reunión de Google Meet  
Vínculo a la videollamada: <https://meet.google.com/kci-mske-cun>

Link para Evaluación de Adherencia  
[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeA4pKAcvAa55cYr1-zhvc4u14husiPbc2iBwW0aQkaQ75XA/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeA4pKAcvAa55cYr1-zhvc4u14husiPbc2iBwW0aQkaQ75XA/viewform?usp=sf_link)

Link para Asistencia de Socialización Manual  
[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfY6oi65EYV9UjcbXHY0W0W5p0DvakESBw7U1GUVZ-MX3Pv-Q/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfY6oi65EYV9UjcbXHY0W0W5p0DvakESBw7U1GUVZ-MX3Pv-Q/viewform?usp=sf_link)

**ADHERENCIA A LAS SOCIALIZACIONES EN LOS COVES**

- 1. EVALUACION DE LA SOCIALIZACION ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR VECTORES.**  
Fecha: 16 de febrero 2023.  
Link de Evaluación a la Adherencia:  
[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfY6oi65EYV9UjcbXHY0W0W5p0DvakESBw7U1GUVZ-MX3Pv-Q/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfY6oi65EYV9UjcbXHY0W0W5p0DvakESBw7U1GUVZ-MX3Pv-Q/viewform?usp=sf_link)
- 2. PREGUNTAS PARA LA ADHERENCIA A LA SOCIALIZACION PROTOCOLO DE TUBERCULOSIS.**  
Fecha: 16 marzo de 2023  
Link de Adherencia:  
[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfY6oi65EYV9UjcbXHY0W0W5p0DvakESBw7U1GUVZ-MX3Pv-Q/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfY6oi65EYV9UjcbXHY0W0W5p0DvakESBw7U1GUVZ-MX3Pv-Q/viewform?usp=sf_link)
- 3. PREGUNTAS PARA LA EVALUACION DE LA SOCIALIZACION DE INMUNOPREVENIBLES: PROTOCOLO DE SARAMPION Y RUBEOLA.**  
Fecha: 20-abril- 2023  
Link de Evaluación:  
[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfY6oi65EYV9UjcbXHY0W0W5p0DvakESBw7U1GUVZ-MX3Pv-Q/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfY6oi65EYV9UjcbXHY0W0W5p0DvakESBw7U1GUVZ-MX3Pv-Q/viewform?usp=sf_link)
- 4. PREGUNTAS PARA LA EVALUACION DE LA SOCIALIZACION ZOOZONOSIS. PROTOCOLO DE ACCIDENTE OFIDICO, AGRESION POR ANIMAL POTENCIALMENTE TRANSMISOR DE RABIA, LEPTOSPIRA.**  
Fecha: 30 mayo 2023.

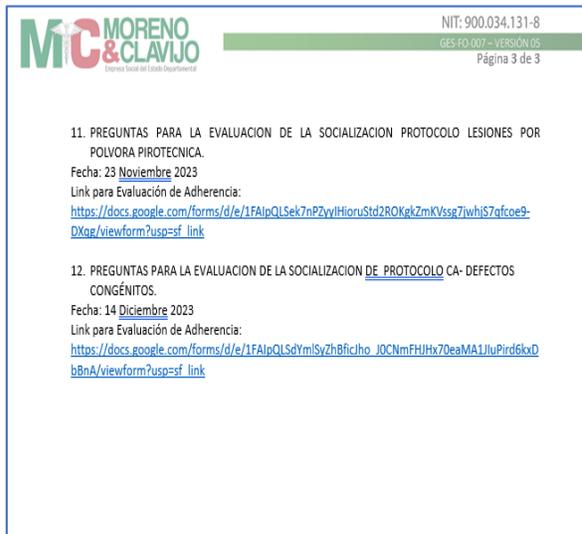
MIC & CLAVIJO  
NIT: 900.034.131-8  
GES-FO-007 – VERSIÓN 05  
Página 2 de 3

Link de la Evaluación:  
[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSF1Vzwy2Qov\\_HP1IzBwRY4UM358a-XbVp-a0hmpq4a03fCYA/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSF1Vzwy2Qov_HP1IzBwRY4UM358a-XbVp-a0hmpq4a03fCYA/viewform?usp=sf_link)

- 5. PREGUNTAS PARA LA EVALUACION DE LA SOCIALIZACION MATERNIDAD SEGURA. PROTOCOLO DE MORBILIDAD MATERNA EXTREMA.**  
Fecha: 9 junio 2023  
Link de la Evaluación:  
[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdDwYf4ieicN5ufwI4wqOYfHuxZVH3eT\\_RQ0ikITSGJf0Q/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdDwYf4ieicN5ufwI4wqOYfHuxZVH3eT_RQ0ikITSGJf0Q/viewform?usp=sf_link)
- 6. PREGUNTAS PARA LA SOCIALIZACION PROTOCOLO DE VIGILANCIA DE VIOLENCIA DE GÉNERO E INTRAFAMILIAR Y ATAQUES CON AGENTES QUÍMICOS.**  
Fecha: 6 julio 2023  
Link de la Evaluación:  
[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdbD8aFOk81V6a1hrsIDurJfGll0tH8t5XSxhG448GpCgQ/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdbD8aFOk81V6a1hrsIDurJfGll0tH8t5XSxhG448GpCgQ/viewform?usp=sf_link)
- 7. PREGUNTAS PARA LA EVALUACION DE LA SOCIALIZACION PROTOCOLO VIGILANCIA DE MORTALIDAD PERINATAL Y NEONATAL TARDÍA.**  
Fecha: 15 agosto 2023  
Link para Evaluación de Adherencia:  
[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdWfEtkFV7I4euXp4AnA3GGcny-gA1pY97\\_endyxxMHTV7A/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdWfEtkFV7I4euXp4AnA3GGcny-gA1pY97_endyxxMHTV7A/viewform?usp=sf_link)
- 8. PREGUNTAS PARA LA EVALUACION DE LA SOCIALIZACION DEL PROGRAMA DE CRONICOS**  
Fecha: 31 Agosto 2023  
Link para Evaluación de Adherencia:  
[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf3GbxZFwP0v14k5RnVQ0khhEUBI37Qu0jev6Ba-EZekVbA/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf3GbxZFwP0v14k5RnVQ0khhEUBI37Qu0jev6Ba-EZekVbA/viewform?usp=sf_link)
- 9. PREGUNTAS PARA LA EVALUACION DE LA SOCIALIZACION PROTOCOLO ETAS.**  
Fecha: 27 Septiembre 2023  
Link para Evaluación de Adherencia:  
[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf3GbxZFwP0v14k5RnVQ0khhEUBI37Qu0jev6Ba-EZekVbA/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf3GbxZFwP0v14k5RnVQ0khhEUBI37Qu0jev6Ba-EZekVbA/viewform?usp=sf_link)
- 10. PREGUNTAS PARA LA EVALUACION DE LA SOCIALIZACION DE SALUD MENTAL- PROTOCOLO INTENTO DE SUICIDIO.**  
Fecha: 26 Octubre 2023  
Link para Evaluación de Adherencia:  
[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdanpnWwVNrje\\_CaCs-b4ekVNr1VFnMxcExf8e24D54XS84A/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdanpnWwVNrje_CaCs-b4ekVNr1VFnMxcExf8e24D54XS84A/viewform?usp=sf_link)

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO



NIT: 900.034.131-8  
GES-FO-007 – VERSIÓN 05  
Página 3 de 3

11. PREGUNTAS PARA LA EVALUACION DE LA SOCIALIZACION PROTOCOLO LESIONES POR POLVORA PIROTECNICA.  
Fecha: 23 Noviembre 2023  
Link para Evaluación de Adherencia:  
[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSek7nP2yVlHioruStd2ROKekZmKVssa7IwhjS7afcoe9-DXag/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSek7nP2yVlHioruStd2ROKekZmKVssa7IwhjS7afcoe9-DXag/viewform?usp=sf_link)

12. PREGUNTAS PARA LA EVALUACION DE LA SOCIALIZACION DE PROTOCOLO CA- DEFECTOS CONGÉNITOS.  
Fecha: 14 Diciembre 2023  
Link para Evaluación de Adherencia:  
[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdYmISvZhBficho\\_J0CNmFHHx70eaMA1JluPird6kxDbBnA/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdYmISvZhBficho_J0CNmFHHx70eaMA1JluPird6kxDbBnA/viewform?usp=sf_link)

Nombre

- 1. ANALISIS SOCIALIZACION MANUAL DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA
- 1.1 ANALISIS EVALUACIÓN SOCIALIZACION ETV
- 2.1 ANALISIS EVALUACIÓN SOCIALIZACION TB
- 3.1 ANALISIS EVALUACIÓN SOCIALIZACION INMUNOPREVENIBLES
- 4.1 ANALISIS EVALUACIÓN SOCIALIZACION ZOOZONOSIS
- 5.1 ANALISIS EVALUACIÓN SOCIALIZACION MATERNIDAD SEGURA
- 6.1 ANALISIS EVALUACIÓN SOCIALIZACION VIOLENCIA DE GENERO
- 7.1 ANALISIS EVALUACIÓN SOCIALIZACION MORTALIDAD PERINATAL
- 8.1 ANALISIS EVALUACIÓN SOCIALIZACION PROTOCOLO ETAS
- 10.1 ANALISIS EVALUACIÓN SOCIALIZACION SALUD MENTAL
- 12. EVALUACION DE LA SOCIALIZACIÓN PROTOCOLO LAVADO DE MANOS
- 12. EVALUACIÓN LAVADO DE MANOS
- 12. EVALUACIÓN SOCIALIZACION VIGILANCIA POLVORA
- 12.1 ANALISIS EVALUACIÓN SOCIALIZACION LAVADO DE MANOS
- 12.1 ANALISIS EVALUACIÓN SOCIALIZACION LESIONES POLVORA
- 13. ANALISIS EVALUACIÓN SOCIALIZACION PROTOCOLO CA

### ➤ INDICADORES DE GESTIÓN.

Durante la vigencia 2023 en la Red hospitalaria se lleva el diligenciamiento de los indicadores de Gestión que fueron actualizados, que tiene como objetivo es Realizar un análisis de estudio de casos que permita llevar a cabo la identificación del evento de interés en salud pública con el fin de clasificar diligenciar y notificar el evento de manera oportuna y segura.

El objetivo de Salud Pública es Identificar, cuantificar y monitorear las tendencias y patrones del proceso salud-enfermedad en las poblaciones. Observar los cambios en los patrones de ocurrencia de los agentes y huéspedes para la presencia de enfermedades.

Todo el proceso de vigilancia Inicia con la valoración del médico que identifica alguna enfermedad y/o evento de interés de salud pública hasta la notificación del evento al sistema de vigilancia epidemiológica, teniendo en cuenta las acciones individuales o colectivas tendientes a mitigar el impacto del evento sobre el paciente y la comunidad.

Los indicadores de Gestión que se desarrollan en cada uno de los hospitales y centros de salud son los Siguietes:

PARÁMETROS DE CONTROL DEL PROCESO: ACTIVIDADES DE MEDICIÓN		
NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	PERIODICIDAD
Incidencia de Sífilis Congénita en partos atendidos en la ESE	Numero de recién nacidos con diagnóstico de sífilis congénita en población atendida por la ESE / Total de Nacidos (vivos + mortinatos) en el periodo objeto de evaluación) * 1000	Mensual
Relación Morbilidad Materna Extrema (MME) / Muerte Materna (42 días)	Número de casos de Morbilidad materna extrema (MME) / Número de casos de Muerte materna (MM) 42 días	Mensual

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co Teléfono: 607 6852966

Tasa de Mortalidad Perinatal	Número de muertes fetales con 22 semanas completas (154 días) de gestación o con 500 gramos o más de peso y los siete días completos después del nacimiento / Número total de nacidos vivos más el número de muertes fetales con 22 semanas completas (154 días) de gestación o con 500 gramos o más de peso * 1000 NV	Mensual
Porcentaje de Cumplimiento en la Notificación al Sivigila de manera semanal o inmediata de los EISP	Número de Semanas Epidemiológicas notificadas al SIVIGILA / Número de semanas Epidemiológicas acumuladas en el periodo evaluado *100	Mensual
Proporción de hospitalizaciones por Dengue con signos de alarma/ Dengue grave	Número de casos de dengue con signos de alarma y/o dengue grave registrados como hospitalizados / Total de casos de dengue con signos de alarma / dengue grave notificados al Sivigila * 100	Mensual
Proporción Casos de Enfermedad Diarreica Aguda- EDA notificadas al Sivigila	Total de casos de EDA notificados al Sivigila / Total de casos de EDA que consultaron por Consulta Externa y por Urgencias todas las Edades * 100	Mensual
Proporción de casos de Infección Respiratoria Aguda (IRA) notificadas al Sivigila	Número de casos de IRA notificados al Sivigila / Total de casos de IRA en las personas en todas las edades que consultaron en la UPGD * 100	Mensual
Tasa de incidencia de notificación de casos sospechosos de violencia de género e intrafamiliar y ataques con agentes químicos notificados al Sivigila	Número de casos Violencia de Género e intrafamiliar notificados / Población general * 100000	Mensual

Análisis de los Indicadores:

### 1. Incidencia de Sífilis Congénita en partos atendidos en la ESE.

Este indicador se analiza teniendo en cuenta que toda gestante y el recién nacido deben recibir intervenciones de la Ruta Integral de atención materno perinatal, porque es necesario si se diagnostica este evento de interés en salud pública, tomar las medidas requeridas para reducir el riesgo de infección perinatal o transmisión materno infantil.

Durante la vigencia 2023, se reportó un (1) casos de Sífilis Congénita en los partos atendidos en la Red Hospitalaria en el mes de diciembre, del cual la UAESA solicitó el reporte de un menor producto de una madre con sífilis Gestacional, pero con tratamiento adecuado. (este reporte está en estudio para confirmar o descartar el caso). Lo mismo sucede con otros casos que fueron reportados por el Hospital del Sarare de maternas que llevaban sus controles prenatales en la Red Hospitalaria y que fueron tratadas adecuadamente.

Por lo tanto, para el mes (diciembre), la Incidencia de Sífilis Congénita en partos atendidos en la ESE fue de 25.64 por cada 1000 Nacidos vivos. Y al analizar el indicador de manera anual, se observa una Incidencia de 2.9 por cada mil nacidos vivos. El valor meta para este indicador es de 0 casos, por lo tanto, un solo caso hace que la tasa de incidencia se incremente considerablemente.

Al revisar el tablero del indicador se observa que durante toda la vigencia 2023, excepto diciembre, se encontraba dentro del valor esperado.

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: [Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co](mailto:Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co) Teléfono: 607 6852966

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN											VEP-FO-003	
TABLERO RESUMEN DE INDICADORES PROCESO /SUBPROCESO: SALUD PUBLICA											Versión 02	
NIT: 900.034.131 - 8											Pág. 1 de 1	
											MEDICIONES REALIZADAS	
1. Proceso	2. Subproceso	3. Nombre del Indicador	4. Unidad de Medida	5. Periodicidad de la Medición	6. Meta	7. Límite de Control	8. Tipo de Indicador	9. Sentido del indicador	10. Responsable de Analizar el Indicador	11. Rango de Evaluación	12. Periodo de Análisis	13. Resultado Indicador
Salud Pública	Vigilancia Epidemiológica Red Hospitalaria ESE Morenny Clavijo	Incidencia de Sífilis Congénita en partos atendidos en la ESE	Porcentaje	Mensual (Periodo Epidemiológico)	0	1	Efectividad	Decendente	Lider Vigilancia Epidemiológica Supersalud	Logro=1 Desde 0.1 hasta el 1 -0.1	Enero	0,0
					0	1					Febrero	0,0
					0	1					Marzo	0,0
					0	1					Abril	0,0
					0	1					Mayo	0,0
					0	1					Junio	0,0
					0	1					Julio	0,0
					0	1					Agosto	0,0
					0	1					Septiembre	0,0
					0	1					Octubre	0,0
					0	1					Noviembre	0,0
					0	1					Diciembre	25,64

- Acción propuesta: Para sostener el Indicador en cero (0) es necesario captar a las Gestantes con Sífilis Gestacional y tratarlas para que no lleguen a una sífilis Congénita. Brindar atención integral y oportuna si se presentan casos de Sífilis Gestacional en la institución.

**2. Relación Morbilidad Materna Extrema (MME) / Muerte Materna (42 días).**

La Morbilidad Materna Extrema (MME) mide el número de mujeres que presentan una complicación durante el embarazo, el parto o dentro de los 42 días siguientes a la terminación del embarazo, que pone en riesgo su vida, pero sobrevive. Y la Muerte Materna es mujeres fallecidas por causas relacionadas con el embarazo y el parto.

En la Red Hospitalaria de reportaron 20 casos de MME, en los Hospitales San Antonio de Tame (7), Hospital San Lorenzo de Arauquita (10), Hospital San Francisco de Fortul (2), Centro de Salud Juan Jesús Coronel con 1 caso. Pero ningún caso de Mortalidad Materna por lo tanto el Indicador se mantiene estable. Relación MME: MM: 20:0

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR						
PERIODO	META	ACTUAL	CONTROL	RESULTADO	ORIGEN DE DATOS	
					NUMERADOR	DENOMINADOR
Enero	0,00	1,00	0,0	2	0	
Febrero	0,00	1,00	0,0	0	0	
Marzo	0,00	1,00	0,0	3	0	
Abril	0,00	1,00	0,0	3	0	
Mayo	0,00	1,00	0,0	1	0	
Junio	0,00	1,00	0,0	1	0	
Julio	0,00	1,00	0,0	1	0	
Agosto	0,00	1,00	0,0	2	0	
Septiembre	0,00	1,00	0,0	1	0	
Octubre	0,00	1,00	0,0	3	0	
Noviembre	0,00	1,00	0,0	0	0	
Diciembre	0,00	1,00	0,0	3	0	

Al revisar el tablero del indicador se observa que durante toda la vigencia 2023, se encontraba dentro del valor esperado.

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO





y semanal) al Sistema Nacional de Vigilancia -SIVIGILA durante las semanas Epidemiológicas evaluadas.

- Acción Preventiva: Realizar el reporte oportuno de las acciones de Vigilancia Epidemiológica: BAI para que todos los eventos de Interés en Salud Pública sean notificados de manera oportuna. Además, es necesario hacer el despliegue a toda la red de UPGD, UI y UNM con capacidad instalada para realizar el reporte por la plataforma de Sivigila 4.0.

### 5. Proporción de hospitalizaciones por Dengue con signos de alarma/ Dengue grave.

Una vez se tiene el registro de casos de dengue, las acciones individuales van dirigidas al diagnóstico, manejo y seguimiento del paciente. Las acciones de atención individual para la promoción en salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento rehabilitación y acciones de cuidado de gestión intersectorial y sectorial se encuentran en la Ruta de atención integral de dengue.

Por lo que a todo paciente que tiene diagnóstico de Dengue con signos de alarma y dengue Grave se debe hospitalizar para su manejo. Por lo tanto, todos los pacientes a los cuales se le dio este diagnóstico tuvieron una Conducta de Hospitalización y otros de remisión a un segundo nivel para su manejo, representando un 100% para este indicador.

Al revisar el tablero del indicador se observa que durante toda la vigencia 2023, se encontraba dentro del valor esperado.

Salud Pública	Vigilancia Epidemiológica Red Hospitalaria ESE Moreno y Clavijo	Proporción de hospitalización es por Dengue con signos de alarma/ casos de Dengue grave o con signos de alarma *100	Porcentaje	Mensual ( por Periodo Epidemiológico)	100%	35%	Efectividad	Accidente	Lider Vigilancia Epidemiológica Sucesos en salud	Mayor o igual que 100%	Entre 35% y 95%	Menor o igual que 35%	Ene- Dic 2023	
					100%	35%							Valor	%
					100%	35%							Enero	100,0%
					100%	35%							Febrero	100,0%
					100%	35%							Marzo	100,0%
					100%	35%							Abril	100,0%
					100%	35%							Mayo	100,0%
					100%	35%							Junio	100,0%
					100%	35%							Julio	100,0%
					100%	35%							Agosto	100,0%
					100%	35%							Septiembre	100,0%
					100%	35%							Octubre	100,0%
					100%	35%							Noviembre	100,0%
					100%	35%							Diciembre	100,0%

- Acción propuesta: Se realiza Búsqueda Activa Institucional (BAI) de Dengue para verificar la notificación de los casos y el manejo instaurado en casos de Dengue con Signos de Alarma y Dengue Graveo.
- Acción Preventiva: Realización con periodicidad semanal de las Búsquedas Activas Institucionales para verificar la captación de casos de Dengue. Capacitación sobre el Protocolo de Dengue para saber el manejo de los casos.

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

## 6. Proporción Casos de Enfermedad Diarreica Aguda- EDA notificadas al Sivigila.

Las Enfermedades Diarreicas son una causa importante de la carga de morbilidad en todo el mundo, tienen un impacto sustancialmente mayor en países y regiones de bajos ingresos con mala calidad del agua, saneamiento y seguridad alimentaria y por lo general son consecuencia de la exposición a alimentos o agua contaminados. Son causadas por una variedad de bacterias, virus y parásitos; sin embargo, a pesar de la gran carga de enfermedad causada por estos patógenos, la contribución global de agentes etiológicos específicos de las enfermedades diarreicas es en gran parte desconocido.

Este indicador refleja el reporte oportuno de este evento de Interés en Salud Pública, en las atenciones realizadas en los hospitales y centros de salud y que fueron notificados en su totalidad para un 100%.

Al realizar la comparación de los casos captados en Salud 360 y los reportados al Sivigila se encuentra una concordancia del 100%.

Salud Pública	Vigilancia Epidemiológica Red Hospitalaria ESE Moreno y Clavijo	Proporción Casos de Enfermedad Diarreica Aguda- EDA notificadas al Sivigila	Porcentaje	Mensual (por Periodo Epidemiológico)		Efectividad	Ascendente	Línea Vigilancia Epidemiológica / Subgerente en salud	Mayor o igual que 100%	Entre 99,9% y 95%	Menor o igual que 94,9%	Enero		
				100%	95%							100,0%	100,0%	
				100%	95%								Febrero	100,0%
				100%	95%								Marzo	100,0%
				100%	95%								Abril	100,0%
				100%	95%								Mayo	100,0%
				100%	95%								Junio	100,0%
				100%	95%								Julio	100,0%
				100%	95%								Agosto	100,0%
				100%	95%								Septiembre	100,0%
				100%	95%								Octubre	100,0%
				100%	95%								Noviembre	100,0%
				100%	95%								Diciembre	100,0%

- Acción propuesta: Realizar verificación de que todos los casos con Diagnostico de EDA que consultaron por urgencias y Consulta externa sean notificados al Sivigila.
- Acción Preventiva: Realización de la Búsqueda Activa Institucional de manera semanal para verificar que todos los casos de EDA sean notificados al Sivigila.

## 7. Proporción de casos de Infección Respiratoria Aguda (IRA) notificadas al Sivigila

La Organización Mundial de la Salud (OMS) considera que las infecciones respiratorias agudas son la principal causa de morbilidad y mortalidad por enfermedad infecciosa en todo el mundo, afectan especialmente a los niños, adultos mayores y las personas que tienen comprometido su sistema inmunológico. Estas infecciones suelen ser de origen viral o mixto, por virus y bacterias; son contagiosas y se propagan rápidamente. Las infecciones respiratorias del tracto respiratorio superior comúnmente conocidas como resfriado son muy frecuentes, pero rara vez ponen en peligro la vida; sin embargo, las infecciones respiratorias bajas son responsables de cuadros más graves, siendo una de las principales causas de morbilidad y mortalidad.

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Este indicador refleja el reporte oportuno de las Infecciones Respiratorias Agudas, de las atenciones realizadas en los hospitales y centros de salud y que fueron notificados en su totalidad para un 100%.

Al realizar la verificación de este indicador se observa que en toda la red se notificaron casos de Infecciones Respiratorias Agudas al Sivigila, se compara con las IRAs captadas en las atenciones por consulta externa, urgencias y hospitalización se encuentra un 100% de correlación.

El indicador tiene una meta del 100% y un límite de 95%. El indicador está en la meta esperada en cada uno de los periodos epidemiológicos evaluados.

Salud Pública	Vigilancia Epidemiológica Red Hospitalaria ESE Moreno y Clavijo	Proporción de casos de Infección Respiratoria Aguda (IRA) notificadas al Sivigila	Porcentaje	Mensual (por Periodo Epidemiológico)	100%	95%	Efectividad	Descendente	Lider Vigilancia Epidemiológica / Subgerente en salud	Mayor o igual que 100%	Entre 99.9% y 95%	Menor o igual que 94.9%	Enero	100,0%
					100%	95%							Febrero	100,0%
					100%	95%							Marzo	100,0%
					100%	95%							Abril	100,0%
					100%	95%							Mayo	100,0%
					100%	95%							Junio	100,0%
					100%	95%							Julio	100,0%
					100%	95%							Agosto	100,0%
					100%	95%							Septiembre	100,0%
					100%	95%							Octubre	100,0%
					100%	95%							Noviembre	100,0%
					100%	95%							Diciembre	100,0%

- Acción propuesta: Realizar verificación de que todos los casos con Diagnostico de IRA en la Plataforma Salud360, que consultaron por urgencias y Consulta externa que fueron notificados al Sivigila.
- Acción Preventiva: Se realiza la Búsqueda Activa Institucional de las Infecciones Respiratorias Agudas- IRA para que ninguno de estos eventos de notificación colectiva se quede sin notificar.

**8. Tasa de incidencia de notificación de casos sospechosos de violencia de género e intrafamiliar y ataques con agentes químicos notificados al Sivigila.**

Las Violencias de Genero se constituyen en una problemática de salud pública por varias razones: debido a las graves afectaciones en el bienestar y la salud física y emocional de las víctimas, sus familias y la sociedad en general, y por los años de vida saludables perdidos y por su magnitud, es decir, la cantidad de población afectada, principalmente niñas, niños, adolescentes, jóvenes y mujeres; lo cual evidencia que la violencia de género es un asunto social y de interés público y no meramente un problema psicológico circunscrito al ámbito de lo privado, por lo tanto, requiere una acción coordinada por parte del Estado, un marco normativo nacional para el abordaje integral y tercero, porque son evitables ya que sus causas son culturales y sociales, y no biológicas y hereditarias.

Para este indicador se realiza la verificación de los casos captados y notificados al Sivigila, en cada uno de los Hospitales y Centros de Salud. Observándose un reporte mensual de un número alto de casos, lo que representa una tasa de incidencia muy por encima de lo esperado.

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR					
PERIODO	META ACTUAL	LÍMITE DE CONTROL	RESULTADO	ORIGEN DE DATOS	
				NUMERADOR	DENOMINADOR
Enero	10	12	8,8	27	308301
Febrero	10	12	18,8	58	308301
Marzo	10	12	11,4	35	308301
Abril	10	12	8,4	26	308301
Mayo	10	12	8,1	25	308301
Junio	10	12	13,9	43	308301
Julio	10	12	13,9	43	308301
Agosto	10	12	13,0	40	308301
Septiembre	10	12	16,5	51	308301
Octubre	10	12	14,9	46	308301
Noviembre	10	12	18,5	57	308301
Diciembre	10	12	16,2	50	308301

Al revisar el tablero del indicador se observa que durante toda la vigencia 2023, la tasa varía de mes a mes, en algunos está por debajo de la Meta y en otros muy por encima del límite propuesto.

- Acción propuesta: Realizar la Búsqueda Activa Institucional para el evento de Violencia con el fin de que no quede ningún caso sin notificar al sistema de Información Sivigila, teniendo en cuenta que estos datos van para el Observatorio de Violencia de Género. Además, que en este reporte se incluyen las Notificaciones por Negligencia o abandono, lo que hace que se incremente el número de notificaciones (a nivel nacional están analizando esta notificación para ver si la dejan en este grupo o la separan, por lo que incrementa los valores)

### 12.3. Información relacionada con la caracterización de usuario y la gestión del riesgo en la salud.

#### 1. CARACTERIZACIÓN DEL USUARIO

- **CLIENTE EXTERNO:**

- **PERFIL POBLACIONAL**

- **GENERALIDADES DE LA ESE MORENO Y CLAVIJO**

La ESE Departamental de Primer Nivel Moreno y Clavijo es la Entidad encargada de Administrar los servicios de baja complejidad en el Departamento de Arauca, fue creada el 15 de Julio de 2005, mediante (Decreto 334 de 2005.) Como una entidad descentralizada del orden Departamental, con personería jurídica, patrimonio propio y autonomía administrativa, adscrita al ente rector de Salud del Departamento. La salud es parte fundamental para el desarrollo integral de la población, el estado de salud de una población está determinada por diferentes factores bien sea culturales,

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

socioeconómicos, ambientales, geográficos, demográficos, antropológicos, entre otros, dando lugar a variadas formas de enfermar y morir de una región a otra.

La E.S.E. Departamental Moreno y Clavijo presta servicios de baja complejidad, tiene presencia en cinco municipios del Departamento con su sede administrativa ubicada en la capital del Departamento Arauca, que ofrece servicios de Baja complejidad con énfasis en protección específica y detección temprana, del orden departamental, su área de influencia es en cinco municipios como Arauquita, Tame, Fortul, Puerto Rondón y Cravo Norte del Departamento de Arauca, su servicio tiene un enfoque con calidad, seguridad, accesibilidad y atención humanizada.

### 1.1 Grafica 1. Mapa Red de la ESE Departamental Moreno y Clavijo.



La ESE Departamental Moreno y Clavijo cuenta con una gran fortaleza, es la única empresa del estado a nivel departamental que cuenta con la conformación de seis hospitales, dos centros de salud y 21 puestos de salud ubicados en toda la red hospitalaria, conformada por las IPS del:

- ✓ Hospital San Lorenzo de Arauquita
- ✓ Hospital San Ricardo Pampuri
- ✓ Hospital San Francisco de Fortul
- ✓ Hospital San Juan de Dios de Puerto Rondón
- ✓ Hospital San Antonio de Tame
- ✓ Hospital San José de Cravo Norte
- ✓ Centro de Salud Juan de Jesús Coronel de Puerto Jordán
- ✓ Centro de Salud de Panamá

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

Los anteriores se distribuyen de la siguiente manera:

**1.2 Tabla 1. Red prestadora de servicios de salud de la ese moreno y Clavijo**

MUNICIPIO	HOSPITAL/ PUESTO DE SALUD/ CENTRO DE SALUD	UBICACIÓN
<b>Municipio de Arauquita</b>	Hospital San Lorenzo	Zona urbana
	Hospital San Ricardo Pampuri	Centro poblado de la Esmeralda
	Centro de Salud Panamá de Arauca	Centro poblado de Panamá
	Puesto De Salud La Reinera	Vereda la Reinera
	Puesto De Salud El Oasis	Vereda El Oasis
	Puesto De Salud La Paz	Vereda La Paz
	Puesto De Salud La Pesquera	Vereda La Pesquera
	Puesto De Salud Aguachica	Vereda Aguachica
Puesto De Salud El Paraíso	Vereda El Paraíso	
<b>Municipio de Cravo Norte</b>	Hospital San José	Zona urbana
<b>Municipio de Fortul</b>	Hospital San Francisco	Zona urbana
	Puesto De Salud El Salem	Vereda El Salem
	Puesto De Salud Caranal	Vereda Caranal
	Puesto De Salud Indígena Cusay- La Colorada	Resguardo indígena Cusay-La colorada
	Puesto De Salud Caracoles	Vereda Caracoles
Puesto De Salud La 20	Vereda La veinte	
<b>Municipio de Puerto Rondón</b>	Hospital San Juan de Dios	Zona urbana
<b>Municipio de Tame</b>	Hospital San Antonio	Zona urbana
	Centro De Salud Juan Jesús Coronel De Pueblo Nuevo	Corregimiento Pueblo Nuevo
	Puesto De Salud Puerto Gaitán	Vereda Puerto Gaitán
	Puesto De Salud La Horqueta	Vereda La Horqueta
	Puesto De Salud Betoyes	Vereda Betoyes
	Puesto De Salud Las Malvinas	Vereda Las Malvinas
	Puesto De Salud Puerto Miranda	Vereda Puerto Miranda
	Puesto De Salud Puerto Nidia-Juan Carlos Chamat	Vereda Puerto Nidia
	Puesto De Salud Mapoy	Vereda Mapoy
	Puesto De Salud Alto Cauca	Vereda Alto Cauca
	Puesto De Salud Filipinas	Vereda Filipinas
	Puesto De Salud Camame	Vereda Camame

Fuente: Subdirección De Habilitación- Unidad Administrativa Especial De Salud De Arauca- enero de 2022

• **CARACTERIZACION DE LA POBLACION DEL DEPARTAMENTO DE ARAUCA**

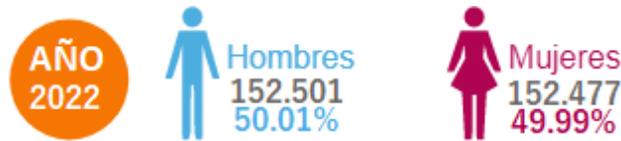
La población total del departamento de Arauca a 2022 según proyecciones DANE es de 304.978 habitantes, equivalente al 0,59% de la población del país

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

(51.609.474) para el mismo periodo. La distribución de la población por sexo para el año 2023 refleja predominio de los Hombres, con un total de 152.501, que al realizar el cálculo es el 50,01% de la población, al igual el total de las mujeres para la vigencia en cuestión es de 152.447 y equivale al 49.99%. (Ver gráfica1).

### GRAFICA1: Distribución de la población del departamento de Arauca por sexo, año 2023



Fuente: Proyección de

población 2018-2023. DANE.

### Municipios que corresponden al área de influencia de la ESE Moreno y Clavijo

De los Municipios con influencia del Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial, en donde la ESE Moreno y Clavijo presta los servicios de salud, el que tiene mayor población es Arauquita con el 44.86% del total de la población del área de influencia de la ESE Moreno y Clavijo; le sigue en su orden Tame con el 39.07%, luego se encuentra Fortul con el 16.08%. Estos tres Municipios agrupan el 42.60% de la población del Departamento. Desagregando los municipios de influencia de la E.S.E Moreno y Clavijo del resto de la población del departamento, podemos afirmar, que el total de Habitantes es de 149.468 habitantes, distribuido de acuerdo a la tabla No. 2:

Municipio	Cabecera			Centro Poblado y Rural Disperso			Subtotal
	Hombres	mujeres	Total Cabecera	Hombres	mujeres	Total CP y D	
Arauquita	8.339	8.518	16.857	24.142	21.500	45.642	62.499
Fortul	6.349	6.673	13.022	5.520	5.325	10.845	23.867
Tame	14.879	16.148	31.027	11.767	10.612	22.379	53.406
Cravo Norte	1.573	1.588	3.161	775	574	1.349	4.510
Puerto Rondón	1.704	1.770	3.474	956	756	1.712	5.186
<b>TOTAL DE POBLACION INFLUENCIA</b>	<b>32.844</b>	<b>34.697</b>	<b>67.541</b>	<b>43.160</b>	<b>38.767</b>	<b>81.927</b>	<b>149.468</b>

Tabla 2: Población de área de influencia de la E.S.E Moreno y Clavijo. Fuente: LMA 2022.

Cabe resaltar que la población total atendida por la ESE Moreno y Clavijo corresponde a los servicios de Urgencias, Hospitalización y Atención de Parto y Recién Nacido. Para los demás servicios la población no es atendida en su totalidad, ya que las EPS contratan la prestación de los servicios con la Red Privada, excepto en los municipios de Cravo Norte y Puerto Rondón, en donde la ESE Moreno y

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Clavijo es la única IPS presente en estos municipios que brinda servicios de salud y además no existen oferentes privados.

• **SEXO:**

En los municipios de área de influencia de la ESE Moreno y Clavijo se presenta que el 51% del total de la población son mujeres y el restante, es decir, el 49% son hombres, tal como se muestra en la siguiente tabla:

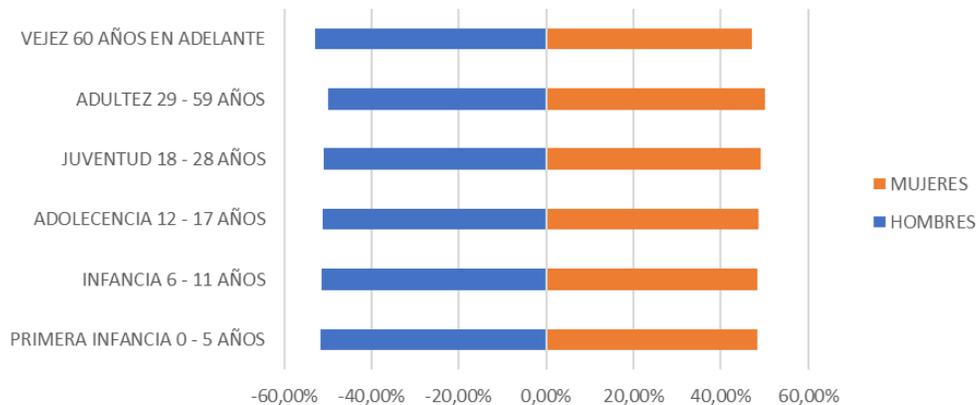
Poblacion Usuaría ESE Moreno y Clavijo



• **EDAD:**

La edad se clasifica de acuerdo a la Resolución 3280 de 2018, por curso de vida de manera general, tal como se muestra en la siguiente tabla:

CURSO DE VIDA POBLACION USUARIA DE LA ESE MORENO Y CLAVIJO

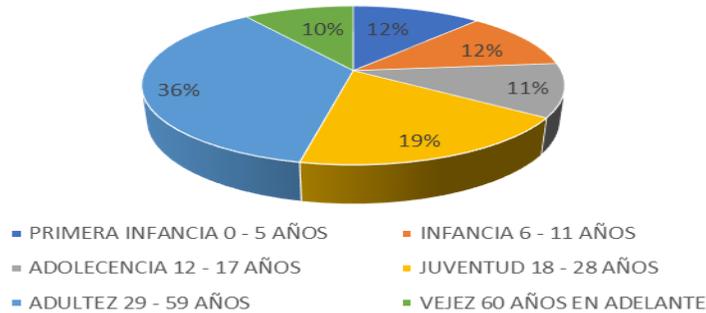


“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

De acuerdo con la gráfica, en los municipios de influencia se encuentra que la población con mayor porcentaje de usuarios es Adultez con rango de edades de edad entre los 29 y 59 años y un porcentaje del 36% del total de la población, seguido de Juventud con un 19%.

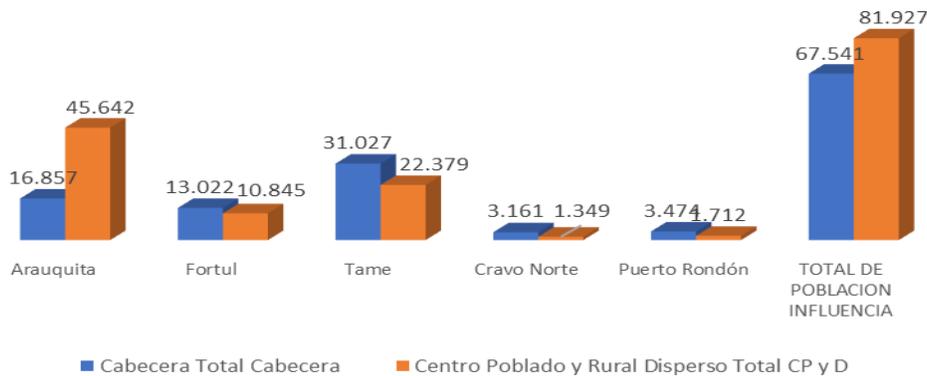
**CURSO DE VIDA POBLACION USUARIA DE LA ESE MORENO Y CLAVIJO**



**• DEMOGRAFIA:**

La población usuaria de la ESE moreno y Clavijo, presenta una alta ruralidad y Dispersión en los diferentes municipios donde se encuentra la red hospitalaria, siendo Arauquita el municipio con un alto porcentaje que vive fuera del casco urbano, y el general se evidencia que del total de la población 81.927 es decir, el 54.81% pertenece al área rural.

**GEOGRAFIA POBLACION USUARIA ESE MORENO Y CLAVIJO**



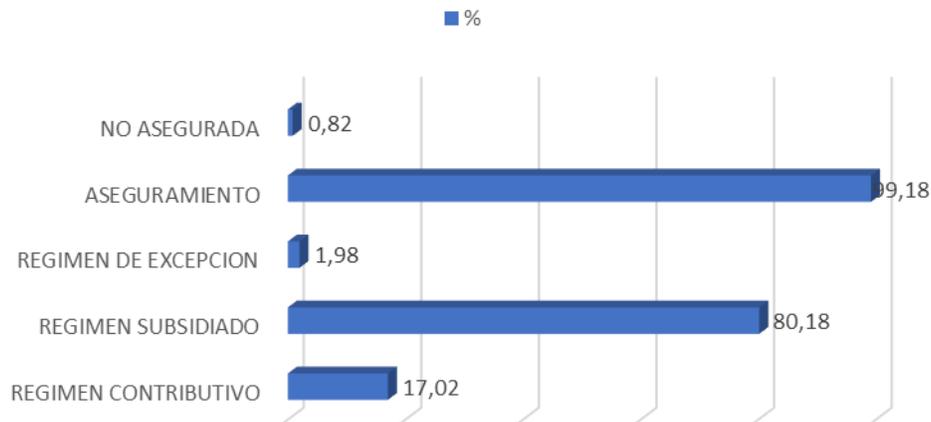
**• REGIMEN DE SALUD**

De acuerdo a la gráfica el 80.18% de la población del área de incidencia de la ESE pertenece al régimen subsidiado, seguido por el régimen contributivo con un 17.02, el el porcentaje de la población colombiana que se encuentra afiliada a regímenes exceptuados como son los miembros de la fuerzas militares, los civiles del Ministerio

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

de Defensa, los servidores públicos, los pensionados de Ecopetrol, los afiliados al Fondo Nacional de Prestaciones Sociales del Magisterio, la Policía Nacional y los servidores públicos de educación superior, con un porcentaje de 1.98%. Para la vigencia 2023 el porcentaje de la población colombiana sin aseguramiento en salud desciende al 0.82%.

**REGIMEN DE LA POBLACION USUARIA DE LA ESE MORENO Y CLAVIJO**



**• CATEGORIZACION DE PROVEEDORES**

La ESE Moreno y Clavijo cuenta con dos clases de personas naturales, jurídica y natural, por lo general las personas jurídicas son los proveedores que provee o suministra profesionalmente de un determinado bien o servicio a la entidad, prestaron 107 proveedores jurídicos y 695 personas naturales, los cuales por lo general son empleados por orden de prestación de servicio y contrato laboral y demás.

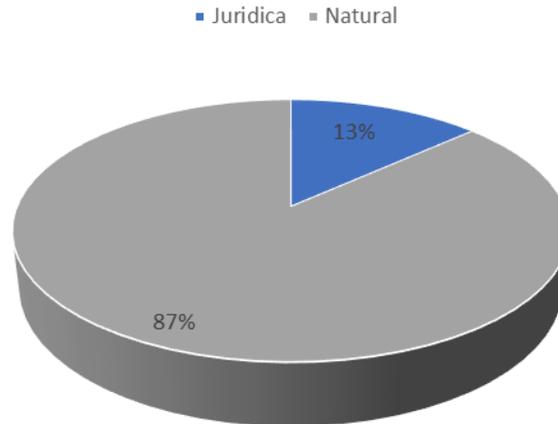
TIPO DE PERSONA	TOTAL
Jurídica	107
Natural	695
Total general	802

Así mismo, el 87% del tipo de persona es natural y solo el 13% es persona jurídica, tal como se evidencia en la siguiente tabla:

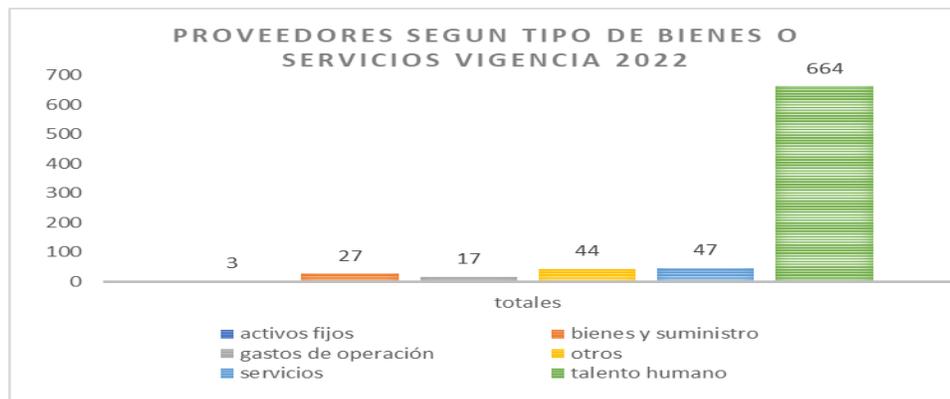
*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

TOTAL TIPO DE PERSONA



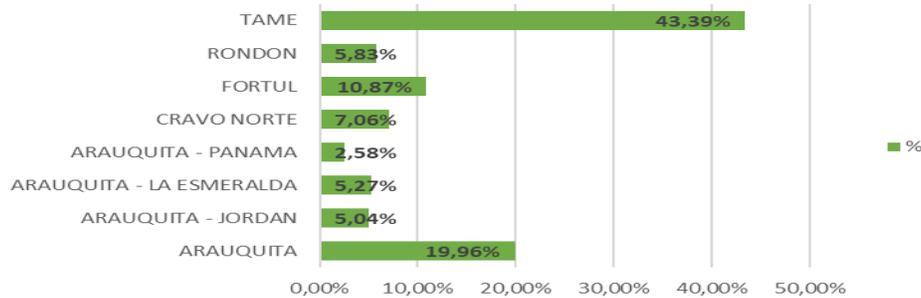
Igualmente, se clasifican a los proveedores por el tipo de bienes o servicios a suministrar, clasificando estos en activos fijos con un total de 3 proveedores, gastos de operación con 27 proveedores de los cuales se encuentran los que suministran bienes y servicios encaminados a la atención del paciente, servicios se encuentra con 47 proveedores, vienes y suministro con 44 proveedores, talento humano con 664 personas y contratistas y por último se encuentra aquellas entidades de orden municipal, departamental y nacional que hacen convenios y/o control fiscal a la entidad.



Por tener la ESE Moreno y Clavijo una red hospitalaria en cinco municipios, la gráfica nos muestra que el municipio con más participación de recursos es Tame, con el 43.39% esto se debe a que tanto las bodegas, la sede administrativa y el Hospital San Antonio de Tame, se encuentran es este municipio, seguido de Arauquita con un 19.96%, Fortul con un 10.87% y lo restante entre Cravo norte, Puerto Rondón y los centros poblados.

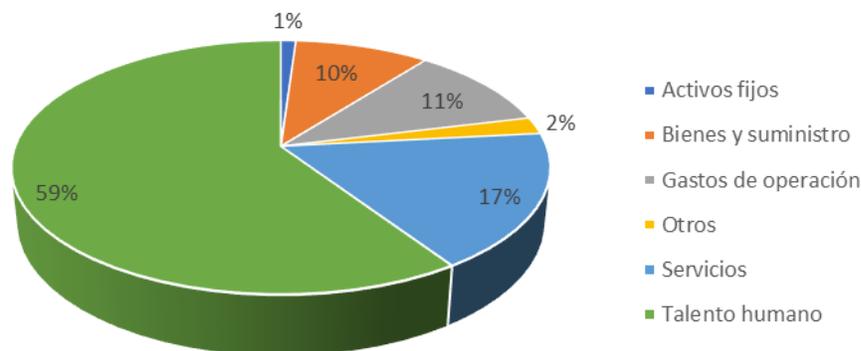
*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

**PROVEEDORES SEGUN INVERSION DE RECURSO VIGENCIA 2022**



La mayor participación de la asignación de recursos por bienes o servicios, en primer lugar, con un 59% se encuentra el talento humano, seguido de un 17% a servicios, en los cuales hace referencia a los servicios de mantenimientos en cumplimiento de plan de mantenimiento hospitalario, en tercer lugar, se encuentra gastos de operación, con un 11% del total del presupuesto, un 10% bienes y suministros.

**ASIGNACION DE RECURSO POR TIPO DE BIEN O SERVICIO VIGENCIA 2022**



**• CARACTERIZACION DEL USUARIO Y GESTION DEL RIESGO INDIVIDUAL**

Nuestra entidad durante la vigencia 2023, llevo a cabo el seguimiento de la gestión del riesgo a los usuarios atreves de la ruta de salud mental, estos usuarios de acuerdo al proceso de la caracterización en su diagnóstico se realiza el seguimiento pertinente y se lleva a cabo la demanda inducida a cada uno de ellos para que cumplan con la asistencia con la valoración por parte de los profesionales de psicología.

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

### 13 CONTRATACIÓN VIGENCIA 2023

CONTRATACIÓN 2023			
No. CONTRATO	OBJETO	VALOR	ESTADO
002-0001-2023	ADQUISICION DE MATERIAL E INSUMOS DE ODONTOLOGIA PARA LOS HOSPITALES Y CENTROS DE SALUD, ADSCRITOS A LA E.S.E. DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO	\$280.529.876	EJECUTADO
002-0002-2023	ADQUISICION DE TONNER Y TINTAS PARA LOS EQUIPOS DE IMPRESION DE LOS HOSPITALES SAN ANTONIO DE TAME, SAN LORENZO DE ARAUQUITA, SAN FRANCISCO DE FORTUL, SAN JOSE DE CRAVO NORTE, SAN JUAN DE DIOS DE PUERTO RONDON, SAN RICARDO PAMPURI, CENTRO DE SALUD DE PUERTO JORDAN Y PANAMA Y SEDE CENTRAL DE LA ESE DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO	\$169.028.000	EJECUTADO
002-0003-2023	ADQUISICION DE PAPELERIA Y ELEMENTOS DE OFICINA PARA LOS HOSPITALES SAN ANTONIO DE TAME, SAN LORENZO DE ARAUQUITA, SAN FRANCISCO DE FORTUL, SAN JOSE DE CRAVO NORTE, SAN JUAN DE DIOS DE PUERTO RONDON, SAN RICARDO PAMPURI, CENTRO DE SALUD DE PUERTO JORDAN, PANAMA Y SEDE CENTRAL DE LA ESE DEPARTAMENTAL DEL PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO	\$93.883.750	EJECUTADO
002-0004-2023	ADQUISICION DE MATERIAL DE ARCHIVO PARA LA SEDE CENTRAL, LOS HOSPITALES SAN ANTONIO DE TAME, SAN LORENZO DE ARAUQUITA, SAN FRANCISCO DE FORTUL, SAN JOSE DE CRAVO NORTE, SAN JUAN DE DIOS DE PUERTO RONDON, SAN RICARDO PAMPURI, CENTRO DE SALUD DE PUERTO JORDAN Y CENTRO DE SALUD PANAMA DE ARAUCA ADSCRITOS A LA ESE DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO	\$131.119.000	EJECUTADO
002-0005-2023	ADQUISICION DE ELEMENTOS DE ASEO PARA LOS HOSPITALES SAN ANTONIO DE TAME, SAN LORENZO DE ARAUQUITA, SAN FRANCISCO DE FORTUL, SAN JOSE DE CRAVO NORTE, SAN JUAN DE DIOS DE PUERTO RONDON, SAN RICARDO PAMPURI, CENTRO DE SALUD DE PUERTO JORDAN, CENTRO SALUD PANAMA Y LA SEDE CENTRAL DE LA ESE DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO	\$59.940.900	EJECUTADO
002-0006-2023	ACTUALIZACION DE 300 LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LOS EQUIPOS DE COMPUTO DE LA SEDE CENTRAL Y LOS HOSPITALES ADSCRITOS A LA ESE MORENO Y CLAVIJO	\$39.300.000	EJECUTADO
002-0007-2023	ADQUISICION DE BOLSAS E INSUMOS PARA LA IMPLEMENTACION DEL PLAN DE GESTION INTEGRAL DE RESIDUOS HOSPITALARIOS Y SIMILARES PGRHS DE LOS HOSPITALES, CENTROS DE SALUD Y SEDE CENTRAL DE LA E.S.E DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO	\$62.300.000	EJECUTADO
002-0008-2023	ADQUISICION DE 300 LICENCIAS DE SOFTWARE WINDOWS 10 PRO VITALICIAS IDIOMA ESPAÑOL PARA LOS EQUIPOS DE COMPUTO DE LA SEDE CENTRAL Y LOS HOSPITALES ADSCRITOS A LA E.S.E. MORENO Y CLAVIJO	\$299.880.000	EJECUTADO
002-0009-2023	ADQUISICION DE EQUIPOS, MUEBLES Y ENSERES HOSPITALARIOS NECESARIOS PARA GARANTIZAR LA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD EN LOS HOSPITALES Y CENTROS DE SALUD ADSCRITOS A LA ESE MORENO Y CLAVIJO	\$319.500.000	EJECUTADO
002-0010-2023	ADQUISICION EQUIPOS DE COMPUTO, IMPRESORAS, DISCOS SOLIDOS Y ACCESORIOS DE INFORMATICA PARA LOS HOSPITALES SAN ANTONIO DE TAME, SAN LORENZO DE ARAUQUITA, SAN FRANCISCO DE FORTUL, SAN JOSE	\$80.805.000	EJECUTADO

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: [Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co](mailto:Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co) Teléfono: 607 6852966

	DE CRAVO NORTE, SAN JUAN DE DIOS DE PUERTO RONDON, SAN RICARDO PAMPURI, CENTRO DE SALUD DE PUERTO JORDAN Y PANAMA Y SEDE CENTRAL DE LA ESE DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO		
002-0011-2023	ADQUISICION DE MANILLAS DE SEGURIDAD PARA NIÑOS, ADULTO Y MADRE E HIJO, TABLERO DE IDENTIFICACION DE PACIENTE, BUZONES DE SUGERENCIAS Y MATERIAL PUBLICITARIO PARA LOS HOSPITALES Y CENTROS DE SALUD ADSCRITOS A LA ESE MORENO Y CLAVIJO	\$31.097.000	EJECUTADO
002-0012-2023	ADQUISICION DE EQUIPOS BIOMEDICOS NECESARIOS PARA GARANTIZAR LA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD DE LOS EQUIPOS BASICOS EN SALUD Y LOS EQUIPOS DE LOS PLANES DE INTERVENCIONES COLECTIVAS EN LOS MUNICIPIOS DE INFLUENCIA DE LA ESE DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO	\$115.807.500	EJECUTADO
002-0013-2023	ADQUISICION DE ROPA HOSPITALARIA PARA LOS HOSPITALES Y CENTROS DE SALUD ADSCRITOS A LA ESE DEPARTAMENTAL MORENO Y CLAVIJO	\$49.920.693	EJECUTADO
002-0014-2023	ADQUISICION DE PAPELERIA Y ELEMENTOS DE OFICINA PARA LOS HOSPITALES SAN ANTONIO DE TAME, SAN LORENZO DE ARAUQUITA, SAN FRANCISCO DE FORTUL, SAN JOSE DE CRAVO NORTE, SAN JUAN DE DIOS DE PUERTO RONDON, SAN RICARDO PAMPURI, CENTRO DE SALUD DE PUERTO JORDAN, PANAMA Y SEDE CENTRAL DE LA ESE DEPARTAMENTAL DEL PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO	\$94.850.355	EJECUTADO
002-0015-2023	ADQUISICION DE ELEMENTOS DE ASEO PARA LOS HOSPITALES SAN ANTONIO DE TAME, SAN LORENZO DE ARAUQUITA, SAN FRANCISCO DE FORTUL, SAN JOSE DE CRAVO NORTE, SAN JUAN DE DIOS DE PUERTO RONDON, SAN RICARDO PAMPURI, CENTRO DE SALUD DE PUERTO JORDAN, CENTRO SALUD PANAMA Y LA SEDE CENTRAL DE LA ESE DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO	\$59.855.000	EJECUTADO
002-0016-2023	ADQUISICION DE TONNER Y REPUESTOS PARA LOS EQUIPOS DE IMPRESION DE LOS HOSPITALES SAN ANTONIO DE TAME, SAN LORENZO DE ARAUQUITA, SAN FRANCISCO DE FORTUL, SAN JOSE DE CRAVO NORTE, SAN JUAN DE DIOS DE PUERTO RONDON, SAN RICARDO PAMPURI, CENTRO DE SALUD DE PUERTO JORDAN Y PANAMA Y SEDE CENTRAL DE LA ESE DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO	\$184.908.000	EJECUTADO
002-0018-2023	ADQUISICION DE BOLSAS E INSUMOS PARA LA IMPLEMENTACION DEL PLAN DE GESTION INTEGRAL DE RESIDUOS HOSPITALARIOS Y SIMILARES PGIRHS DE LOS HOSPITALES, CENTROS DE SALUD Y SEDE CENTRAL DE LA E.S.E DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO	\$58.902.000	EJECUTADO
002-0019-2023	ADQUISICION DE LICENCIAMIENTO CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL PARA LA SEDE CENTRAL Y LOS HOSPITALES ADSCRITOS A LA ESE MORENO Y CLAVIJO	\$25.493.520	EJECUTADO
002-0020-2023	ADQUISICION MATERIAL DE IMAGENES DIAGNOSTICAS PARA LOS HOSPITALES Y CENTROS DE SALUD ADSCRITOS A LA ESE MORENO Y CLAVIJO	\$44.905.840	EJECUTADO
002-0021-2023	ADQUISICION DE EQUIPOS INDUSTRIALES, MOBILIARIO Y ENSERES PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA, HOSPITALES Y CENTROS DE SALUD ADSCRITOS A LA E.S.E. DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO	\$59.262.996	EJECUTADO
002-0022-2023	ADQUISICION DE MEDICAMENTOS MONOPOLIO DE CONTROL ESPECIAL DE USO HUMANO Y RECETARIOS OFICIALES, PARA LOS HOSPITALES Y CENTROS DE SALUD ADSCRITOS A LA ESE MORENO Y CLAVIJO	\$ 6.228.000	EJECUTADO

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: [Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co](mailto:Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co) Teléfono: 607 6852966

002-0023-2023	ADQUISICION DE MATERIAL E INSUMOS DE ODONTOLOGIA PARA LOS HOSPITALES Y CENTROS DE SALUD, ADSCRITOS A LA E.S.E. DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO	\$164.903.817	EJECUTADO
002-0024-2023	ADQUISICION DE MEDICAMENTOS DE PLANIFICACION FAMILIAR PARA LOS HOSPITALES Y CENTROS DE SALUD ADSCRITOS A LA ESE DEPARTAMENTAL MORENO Y CLAVIJO	\$59.431.200	EJECUTADO
002-0025-2023	ADQUISICION DE MATERIAL DE ARCHIVO PARA LA SEDE CENTRAL, LOS HOSPITALES SAN ANTONIO DE TAME, SAN LORENZO DE ARAUQUITA, SAN FRANCISCO DE FORTUL, SAN JOSE DE CRAVO NORTE, SAN JUAN DE DIOS DE PUERTO RONDON, SAN RICARDO PAMPURI, CENTRO DE SALUD DE PUERTO JORDAN Y CENTRO DE SALUD PANAMA DE ARAUCA ADSCRITOS A LA ESE DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO	\$99.950.000	EJECUTADO
002-0026-2023	ADQUISICION DE PAPELERIA Y ELEMENTOS DE OFICINA PARA LOS HOSPITALES SAN ANTONIO DE TAME, SAN LORENZO DE ARAUQUITA, SAN FRANCISCO DE FORTUL, SAN JOSE DE CRAVO NORTE, SAN JUAN DE DIOS DE PUERTO RONDON, SAN RICARDO PAMPURI, CENTRO DE SALUD DE PUERTO JORDAN, PANAMA Y SEDE CENTRAL DE LA ESE DEPARTAMENTAL DEL PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO	\$59.979.300	EJECUTADO
002-0027-2023	ADQUISICION DE ELEMENTOS DE ASEO PARA LOS HOSPITALES SAN ANTONIO DE TAME, SAN LORENZO DE ARAUQUITA, SAN FRANCISCO DE FORTUL, SAN JOSE DE CRAVO NORTE, SAN JUAN DE DIOS DE PUERTO RONDON, SAN RICARDO PAMPURI, CENTRO DE SALUD DE PUERTO JORDAN, CENTRO SALUD PANAMA Y LA SEDE CENTRAL DE LA ESE DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO	\$29.959.900	EJECUTADO
002-0029-2023	ADQUISICION DE PAPELERIA Y ELEMENTOS DE OFICINA PARA LOS HOSPITALES SAN ANTONIO DE TAME, SAN LORENZO DE ARAUQUITA, SAN FRANCISCO DE FORTUL, SAN JOSE DE CRAVO NORTE, SAN JUAN DE DIOS DE PUERTO RONDON, SAN RICARDO PAMPURI, CENTRO DE SALUD DE PUERTO JORDAN, PANAMA Y SEDE CENTRAL DE LA ESE DEPARTAMENTAL DEL PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO	\$32.092.000	EJECUTADO
002-0030-2023	ADQUISICION DE EQUIPOS INDUSTRIALES, MOBILIARIO Y ENSERES PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA, HOSPITALES Y CENTROS DE SALUD ADSCRITOS A LA ESE DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO	\$22.815.000	EJECUTADO
002-0031-2023	ADQUISICION MATERIAL DE IMAGENES DIAGNOSTICAS PARA LOS HOSPITALES Y CENTROS DE SALUD ADSCRITOS A LA ESE MORENO Y CLAVIJO	\$34.765.255	EJECUTADO
002-0032-2023	ADQUISICION DE MATERIAL E INSUMOS DE ODONTOLOGIA PARA LOS HOSPITALES Y CENTROS DE SALUD, ADSCRITOS A LA E.S.E. DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO	\$39.988.235	EJECUTADO
003-0001-2023	SUMINISTRO DE ALIMENTACION PARA PACIENTES INTERNOS EN EL HOSPITAL SAN ANTONIO DE TAME ADSCRITO A LA ESE DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO	\$12.000.000	EJECUTADO
003-0002-2023	SUMINISTRO DE ALIMENTACION PARA PACIENTES INTERNOS EN EL HOSPITAL SAN RICARDO PAMPURI LA ESMERALDA ADSCRITO A LA ESE DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO	\$ 3.800.000	EJECUTADO
003-0003-2023	SUMINISTRO DE ALIMENTACION PARA PACIENTES INTERNOS EN EL HOSPITAL SAN LORENZO DE ARAUQUITA ADSCRITO A LA ESE DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO	\$ 7.000.000	EJECUTADO

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: [Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co](mailto:Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co) Teléfono: 607 6852966

003-0004-2023	SUMINISTRO DE ALIMENTACION PARA PACIENTES INTERNOS EN EL HOSPITAL SAN JOSE DE CRAVO NORTE ADSCRITO A LA ESE DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO	\$ 2.000.000	EJECUTADO
003-0005-2023	SUMINISTRO DE ALIMENTACION PARA PACIENTES INTERNOS EN EL HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PUERTO RONDON ADSCRITO A LA ESE DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO	\$ 2.000.000	EJECUTADO
003-0006-2023	SUMINISTRO DE COMBUSTIBLE PARA EL PARQUE AUTOMOTOR Y PLANTAS ELECTRICAS DE LA SEDE ADMINISTRATIVA, LOS HOSPITALES SAN ANTONIO DE TAME, SAN JUAN DE DIOS DE PUERTO RONDON, SAN FRANCISCO DE FORTUL, SAN LORENZO DE ARAUQUITA, SAN RICARDO PAMPURI DE LA ESMERALDA, HOSPITAL SAN JOSE DE CRAVO NORTE Y LOS CENTROS DE SALUD DE PANAMA Y JUAN DE JESUS CORONEL DE PUERTO JORDAN, ADSCRITOS A LA ESE DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO	\$23.000.000	EJECUTADO
003-0007-2023	SUMINISTRO DE ALIMENTACION PARA PACIENTES INTERNOS EN EL HOSPITAL SAN FRANCISCO DE FORTUL ADSCRITO A LA ESE DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO	\$30.000.000	EJECUTADO
003-0008-2023	SUMINISTRO DE REACTIVOS E INSUMOS PARA EL APOYO DIAGNOSTICO POR LABORATORIO CLINICO EN LOS HOSPITALES Y CENTROS DE SALUD QUE CONFORMAN LA RED DE LA E.S.E. DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO	\$678.764.238	EJECUTADO
003-0009-2023	SUMINISTRO DE BIENES E INSUMOS PARA EL APOYO DEL DESARROLLO DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO N 06076 DE 2023 CUYO OBJETO ES LA IMPLEMENTACION DEL PROGRAMA DE ATENCION PSICOSOCIAL Y SALUD INTEGRAL A VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO PAPSIVI EN LOS MUNICIPIOS DE ARAUQUITA, CRAVO NORTE, FORTUL, PUERTO RONDON Y TAME DEL DEPARTAMENTO DE ARAUCA. SUSCRITO ENTRE LA ESE MORENO Y CLAVIJO Y LA UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SALUD DE ARAUCA	\$41.298.660	EJECUTADO
003-0010-2023	SUMINISTRO DE COMBUSTIBLE PARA EL PARQUE AUTOMOTOR Y PLANTAS ELECTRICAS DE LA SEDE ADMINISTRATIVA, LOS HOSPITALES SAN ANTONIO DE TAME, SAN JUAN DE DIOS DE PUERTO RONDON, SAN FRANCISCO DE FORTUL, SAN LORENZO DE ARAUQUITA, SAN RICARDO PAMPURI DE LA ESMERALDA, HOSPITAL SAN JOSE DE CRAVO NORTE Y LOS CENTROS DE SALUD DE PANAMA Y JUAN DE JESUS CORONEL DE PUERTO JORDAN, ADSCRITOS A LA ESE DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO	\$50.000.000	EJECUTADO
003-0011-2023	SUMINISTRO DE ALIMENTACION PARA PACIENTES INTERNOS EN EL HOSPITAL SAN LORENZO DE ARAUQUITA ADSCRITO A LA ESE DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO	\$55.000.000	EJECUTADO
003-0012-2023	SUMINISTRO DE ALIMENTACION PARA PACIENTES INTERNOS EN EL HOSPITAL SAN JOSE DE CRAVO NORTE ADSCRITO A LA ESE DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO	\$18.000.000	EJECUTADO
003-0013-2023	SUMINISTRO DE ALIMENTACION PARA PACIENTES INTERNOS EN EL HOSPITAL SAN RICARDO PAMPURI LA ESMERALDA, ADSCRITO A LA E.S.E. DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO	\$40.000.000	EJECUTADO
003-0014-2023	SUMINISTRO DE ALIMENTACION PARA PACIENTES INTERNOS EN EL HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PUERTO RONDON ADSCRITO A LA ESE DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO	\$28.000.000	EJECUTADO

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: [Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co](mailto:Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co) Teléfono: 607 6852966

003-0015-2023	SUMINISTRO DE ALIMENTACION PARA PACIENTES INTERNOS EN EL HOSPITAL SAN ANTONIO DE TAME ADSCRITO A LA ESE DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO	\$148.000.000	EJECUTADO
003-0016-2023	SUMINISTRO DE INSUMOS NECESARIOS PARA GARANTIZAR LAS LABORES BASICAS DE MANTENIMIENTO, CUIDADO DE LA INFRAESTRUCTURA Y DOTACION HOSPITALARIA PARA LOS HOSPITALES Y CENTROS DE SALUD ADSCRITOS Y SEDE ADMINISTRATIVA DE LA ESE DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO	\$129.960.000	EJECUTADO
003-0017-2023	SUMINISTRO DE COMBUSTIBLE PARA EL PARQUE AUTOMOTOR Y PLANTAS ELECTRICAS DE LA SEDE ADMINISTRATIVA, LOS HOSPITALES SAN ANTONIO DE TAME, SAN JUAN DE DIOS DE PUERTO RONDON, SAN FRANCISCO DE FORTUL, SAN LORENZO DE ARAUQUITA, SAN RICARDO PAMPURI DE LA ESMERALDA, HOSPITAL SAN JOSE DE CRAVO NORTE Y LOS CENTROS DE SALUD DE PANAMA Y JUAN DE JESUS CORONEL DE PUERTO JORDAN, ADSCRITOS A LA ESE DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO	\$120.000.000	EJECUTADO
003-0018-2023	SUMINISTRO DE BIENES E INSUMOS PARA EL APOYO DEL DESARROLLO DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO N 00107 DE 2023, PARA EL DESARROLLO DE ACCIONES DE FORTALECIMIENTO DE LA SALUD PUBLICA POR MEDIO DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS PIC 2023 EN EL MUNICIPIO DE PUERTO RONDON, DEPARTAMENTO DE ARAUCA	\$38.835.412	EJECUTADO
003-0019-2023	SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS PARA LOS HOSPITALES Y CENTROS DE SALUD ADSCRITOS A LA ESE DEPARTAMENTAL MORENO Y CLAVIJO	\$549.968.037	EJECUTADO
003-0020-2023	SUMINISTRO DE MATERIAL MEDICO QUIRURGICO PARA LOS HOSPITALES Y CENTROS DE SALUD ADSCRITOS A LA ESE DEPARTAMENTAL MORENO Y CLAVIJO	\$574.768.675	EJECUTADO
003-0021-2023	SUMINISTRO DE ALIMENTACION PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y ASISTENCIAL QUE PRESTA SERVICIOS A LA ESE DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO	\$15.000.000	EJECUTADO
003-0022-2023	SUMINISTRO DE COMBUSTIBLE PARA EL PARQUE AUTOMOTOR Y PLANTAS ELECTRICAS DE LA SEDE ADMINISTRATIVA, LOS HOSPITALES SAN ANTONIO DE TAME, SAN JUAN DE DIOS DE PUERTO RONDON, SAN FRANCISCO DE FORTUL, SAN LORENZO DE ARAUQUITA, SAN RICARDO PAMPURI DE LA ESMERALDA, HOSPITAL SAN JOSE DE CRAVO NORTE Y LOS CENTROS DE SALUD DE PANAMA Y JUAN DE JESUS CORONEL DE PUERTO JORDAN, ADSCRITOS A LA ESE DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO	\$600.000.000	EJECUTADO
003-0023-2023	SUMINISTRO DE DOTACION EN VESTIDO Y CALZADO PARA LOS CONTRATISTAS A TERMINO FIJO DE LA E.S.E. DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO QUE PRESTAN SUS SERVICIOS EN LAS SEDES ASISTENCIALES DE LOS HOSPITALES SAN ANTONIO DE TAME, SAN LORENZO DE ARAUQUITA, SAN FRANCISCO DE FORTUL, SAN JOSE DE CRAVO NORTE, SAN JUAN DE DIOS DE PUERTO RONDON, SAN RICARDO PAMPURI, CENTRO DE SALUD DE PUERTO JORDAN Y PANAMA Y SEDE CENTRAL	\$206.074.000	EJECUTADO
003-0024-2023	SUMINISTRO DE BIENES E INSUMOS PARA EL APOYO DEL DESARROLLO DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO N. 040 DE 2023, PARA EL DESARROLLO DE ACCIONES DE FORTALECIMIENTO A LA GESTION DE LA SALUD PUBLICA, A TRAVES DEL DESARROLLO DE LAS ACCIONES DEL PLAN	\$64.465.560	EJECUTADO

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: [Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co](mailto:Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co) Teléfono: 607 6852966

	DE INTERVENCIONES COLECTIVAS PIC PARA LA VIGENCIA 2023 EN EL MUNICIPIO DE CRAVO NORTE, ARAUCA		
003-0025-2023	SUMINISTRO DE KITS PARA EL CONTROL DE CALIDAD EXTERNO EN QUIMICA CLINICA, HEMATOLOGIA Y OTRAS PRUEBAS DIAGNOSTICAS PARA LOS LABORATORIOS CLINICOS DE LOS HOSPITALES Y CENTROS DE SALUD, ADSCRITOS A LA E.S.E. DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO	\$40.243.213	EJECUTADO
003-0026-2023	SUMINISTRO DE BIENES E INSUMOS PARA EL APOYO DEL DESARROLLO DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO N. 001 DE 2023, CUYO OBJETO ES EL DESARROLLO DE LAS ACCIONES DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA SALUD Y CALIDAD DE VIDA EN LA POBLACION DEL MUNICIPIO DE FORTUL	\$23.296.828	EJECUTADO
003-0027-2023	SUMINISTRO DE BIENES E INSUMOS PARA EL APOYO DEL DESARROLLO DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO N 06014 DE 2023, ENTRE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SALUD DE ARAUCA Y LA ESE DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO, CUYO OBJETO ES EL FORTALECIMIENTO DE LA ATENCION EN SALUD CON ORIENTACION INDIVIDUAL, FAMILIAR Y COMUNITARIA CON ENFOQUE EN ATENCION PRIMARIA EN SALUD A TRAVES DE EQUIPOS BASICOS DE SALUD TERRITORIAL EN EL MUNICIPIO DE TAME DEPARTAMENTO DE ARAUCA	\$12.826.684	EJECUTADO
003-0028-2023	ORDEN DE SUMINISTRO DE ALIMENTACION PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y ASISTENCIAL VINCULADO A LOS HOSPITALES ADSCRITOS A LA ESE MORENO Y CLAVIJO QUE, POR CUMPLIMIENTO DE SUS FUNCIONES INHERENTES AL CARGO Y OBLIGACIONES DESEMPEÑADAS, DEBEN DESPLAZARSE A LA CIUDAD DE TAME	\$ 8.000.000	EJECUTADO
003-0029-2023	SUMINISTRO DE INSUMOS NECESARIOS PARA GARANTIZAR LAS LABORES BASICAS DE MANTENIMIENTO, CUIDADO DE LA INFRAESTRUCTURA Y DOTACION HOSPITALARIA PARA LOS HOSPITALES Y CENTROS DE SALUD ADSCRITOS Y SEDE ADMINISTRATIVA DE LA ESE DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO	\$230.000.000	EJECUTADO
003-0030-2023	SUMINISTRO DE BIENES E INSUMOS PARA EL APOYO DEL DESARROLLO DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO N. 181, CUYO OBJETO ES EL DESARROLLO DE LAS ACCIONES DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA SALUD DE LA POBLACION RURAL EN EL MUNICIPIO DE TAME DEPARTAMENTO DE ARAUCA	\$19.581.072	EJECUTADO
003-0031-2023	SUMINISTRO DE BIENES E INSUMOS PARA EL APOYO DEL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES PROPIAS DE LA CONFORMACION Y OPERACION DE EQUIPOS BASICOS DE SALUD EBS 2023 MEDIANTE RESOLUCION 2788, CON DESARROLLO EN LOS MUNICIPIOS DE PUERTO RONDON, FORTUL, ARAUQUITA Y CRAVO NORTE DEL DEPARTAMENTO DE ARAUCA	\$51.606.888	EJECUTADO
003-0032-2023	SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS PARA LOS HOSPITALES Y CENTROS DE SALUD ADSCRITOS A LA ESE DEPARTAMENTAL MORENO Y CLAVIJO	\$400.999.464	EJECUTADO
003-0033-2023	SUMINISTRO DE BIENES E INSUMOS PARA EL APOYO DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO N 143 DE 2023, CUYO OBJETO ES EL DESARROLLO DE LAS ACCIONES DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA SALUD DE LA POBLACION RURAL EN EL MUNICIPIO DE ARAUQUITA DEPARTAMENTO DE ARAUCA	\$87.236.936	EJECUTADO

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: [Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co](mailto:Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co) Teléfono: 607 6852966

003-0034-2023	SUMINISTRO DE MATERIAL MEDICO QUIRURGICO PARA LOS HOSPITALES Y CENTROS DE SALUD ADSCRITOS A LA ESE DEPARTAMENTAL MORENO Y CLAVIJO	\$499.988.720	EJECUTADO
003-0035-2023	SUMINISTRO DE REACTIVOS E INSUMOS PARA EL APOYO DIAGNOSTICO POR LABORATORIO CLINICO EN LOS HOSPITALES Y CENTROS DE SALUD QUE CONFORMAN LA RED DE LA E.S.E. DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO	\$599.991.833	EJECUTADO
003-0036-2023	SUMINISTRO DE TONER PARA LOS EQUIPOS DE IMPRESION DE LOS HOSPITALES SAN ANTONIO DE TAME, SAN LORENZO DE ARAUQUITA, SAN FRANCISCO DE FORTUL, SAN JOSE DE CRAVO NORTE, SAN JUAN DE DIOS DE PUERTO RONDON, SAN RICARDO PAMPURI, CENTRO DE SALUD DE PUERTO JORDAN Y PANAMA Y SEDE CENTRAL DE LA ESE DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO	\$99.764.000	EJECUTADO
003-0037-2023	SUMINISTRO DE ALIMENTACION PARA PACIENTES INTERNOS EN EL HOSPITAL SAN RICARDO PAMPURI LA ESMERALDA, ADSCRITO A LA E.S.E. DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO	\$20.000.000	EJECUTADO
003-0038-2023	SUMINISTRO DE ALIMENTACION PARA PACIENTES INTERNOS EN EL HOSPITAL SAN LORENZO DE ARAUQUITA ADSCRITO A LA ESE DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO	\$50.000.000	EJECUTADO
003-0039-2023	SUMINISTRO DE COMBUSTIBLE PARA EL PARQUE AUTOMOTOR Y PLANTAS ELECTRICAS DE LA SEDE ADMINISTRATIVA, LOS HOSPITALES SAN ANTONIO DE TAME, SAN JUAN DE DIOS DE PUERTO RONDON, SAN FRANCISCO DE FORTUL, SAN LORENZO DE ARAUQUITA, SAN RICARDO PAMPURI DE LA ESMERALDA, HOSPITAL SAN JOSE DE CRAVO NORTE Y LOS CENTROS DE SALUD DE PANAMA Y JUAN DE JESUS CORONEL DE PUERTO JORDAN, ADSCRITOS A LA ESE DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO	\$100.000.000	EJECUTADO
003-0040-2023	SUMINISTRO DE ALIMENTACION PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y ASISTENCIAL QUE PRESTA SERVICIOS A LA ESE DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO	\$ 5.000.000	EJECUTADO
003-0041-2023	2.1.2.02.02.006 63393... OTROS SERVICIOS DE COMIDAS CONTRATADAS FUENTE 3	\$ 7.500.000	EJECUTADO
003-0042-2023	ORDEN SUMINISTRO DE COMBUSTIBLE PARA EL PARQUE AUTOMOTOR Y PLANTAS ELECTRICAS DE LA SEDE ADMINISTRATIVA, LOS HOSPITALES SAN ANTONIO DE TAME, SAN JUAN DE DIOS DE PUERTO RONDON, SAN FRANCISCO DE FORTUL, SAN LORENZO DE ARAUQUITA, SAN RICARDO PAMPURI DE LA ESMERALDA, HOSPITAL SAN JOSE DE CRAVO NORTE Y LOS CENTROS DE SALUD DE PANAMA Y JUAN DE JESUS CORONEL DE PUERTO JORDAN, ADSCRITOS A LA ESE DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO	\$30.000.000	EJECUTADO
004-0001-2023	SERVICIOS DE SOLUCION INTEGRAL EN TELECOMUNICACIONES QUE INCLUYE CALL CENTER ATRAVES DE TELEFONIA IP, CONECTIVIDAD MPLS, SISTEMA DIGITURNO Y SOFTWARE EN SALUD EN LA NUBE PARA LA E.S.E. DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO, HOSPITALES Y CENTROS DE SALUD	\$22.290.658	EJECUTADO
004-0002-2023	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS EN ASESORAR Y ACOMPAÑAR EL PROCESO DE LIQUIDACION ANTE LA PROCURADURIA JUDICIAL PARA LOS ASUNTOS ADMINISTRATIVOS Y TODO LO QUE SE DERIVE DEL CONTRATO DE OBRA 01 DE 2015 CELEBRADO ENTRE CONSORCIO CONDESACOINSES, NIT. 9008246562, REPRESENTANDO LEGALMENTE POR JOSE FRANCISCO FIORILLO SARMIENTO Y CUYA	\$40.000.000	EJECUTADO

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: [Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co](mailto:Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co) Teléfono: 607 6852966

	INTERVENTORIA FUE CONTRATADA MEDIANTE CONTRATO DE INTERVENTORIA N 001 DE 2015, SUSCRITO CON EL CONSORCIO HOSPITAL SAN JOSE CB, NIT 9008336301, REPRESENTANDO LEGALMENTE POR FREDY LEAL MENDOZA		
004-0003-2023	PRESTACION DEL SERVICIO TECNICO PARA REALIZAR MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO POR DEMANDA EL CUAL INCLUYE SUMINISTRO DE REPUESTOS A LOS EQUIPOS BIOMEDICOS DE LOS HOSPITALES, CENTROS DE SALUD Y PUESTOS DE SALUD ADSCRITOS A LA ESE DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO DEL DEPARTAMENTO DE ARAUCA	\$190.013.592	EJECUTADO
004-0004-2023	PRESTACION DE SERVICIOS DE RECARGA Y ALQUILER DE CILINDROS PARA OXIGENO MEDICINAL EN LOS HOSPITALES Y CENTROS DE SALUD ADSCRITOS A LA ESE MORENO Y CLAVIJO	\$50.000.000	EJECUTADO
004-0005-2023	PRESTACION DE SERVICIOS PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO EL CUAL INCLUYE REPUESTOS A LOS EQUIPOS INDUSTRIALES, RED CONTRA INCENDIOS, RED DEL SISTEMA HIDRAULICO, MOTORES DE FUERA DE BORDA DE LOS HOSPITALES, CENTROS DE SALUD Y SEDE ADMINISTRATIVA DE LA ESE DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO	\$121.133.000	EJECUTADO
004-0006-2023	PRESTACION DE SERVICIOS TECNICO PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO CON SUMINISTRO DE REPUESTOS PARA EL PARQUE AUTOMOTOR DE LOS HOSPITALES SAN ANTONIO DE TAME, SAN JUAN DE DIOS DE PUERTO RONDON, SAN FRANCISCO DE FORTUL, SAN LORENZO DE ARAUQUITA, SAN RICARDO PAMPURI DE LA ESMERALDA, HOSPITAL SAN JOSE DE CRAVO NORTE, LOS CENTROS DE SALUD DE PANAMA JUAN DE JESUS CORONEL DE PUERTO JORDAN Y SEDE ADMINISTRATIVA ADSCRITOS A LA ESE DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO	\$120.000.000	EJECUTADO
004-0007-2023	PRESTACION DEL SERVICIO TECNICO PARA REALIZAR EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO REPUESTOS Y PARTES PARA PC, IMPRESORAS, ESCANERES, COMPONENTES DE LA RED DE EQUIPOS DE COMUNICACION E INFORMATICA DE LA SEDE ADMINISTRATIVA, LOS HOSPITALES Y CENTROS DE SALUD ADSCRITOS A LA ESE DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO	\$80.000.000	EJECUTADO
004-0008-2023	PRESTACION DE SERVICIOS PARA EL APOYO LOGISTICO DEL DESARROLLO DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO N 06076 DE 2023 CUYO OBJETO ES LA IMPLEMENTACION DEL PROGRAMA DE ATENCION PSICOSOCIAL Y SALUD INTEGRAL A VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO PAPSIVI EN LOS MUNICIPIOS DE ARAUQUITA, CRAVO NORTE, FORTUL, PUERTO RONDON Y TAME DEL DEPARTAMENTO DE ARAUCA. SUSCRITO ENTRE LA ESE MORENO Y CLAVIJO Y LA UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SALUD DE ARAUCA	\$48.899.200	EJECUTADO
004-0009-2023	SERVICIOS DE SOLUCION INTEGRAL EN TELECOMUNICACIONES QUE INCLUYE CALL CENTER ATRAVES DE TELEFONIA IP, CONECTIVIDAD MPLS, SISTEMA DIGITURNO Y SOFTWARE EN SALUD EN LA NUBE PARA LA E.S.E. DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO, HOSPITALES Y CENTROS DE SALUD	\$542.066.656	EJECUTADO
004-0010-2023	PRESTACION DE SERVICIOS DE RECOLECCION, CURSO Y ENTREGA DE CORRESPONDENCIA Y DEMAS ENVIOS POSTALES EN LA MODALIDAD DE CORREO NORMAL LOCAL, INTERMUNICIPAL Y NACIONAL CERTIFICADO PARA LA ESE DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO	\$30.000.000	EJECUTADO

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: [Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co](mailto:Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co) Teléfono: 607 6852966

004-0011-2023	PRESTAR EL SERVICIO DE PROCESAMIENTO Y LECTURA DE EXAMENES ESPECIALIZADOS EN LABORATORIO CLINICO, GENERADOS EN LOS MUNICIPIOS DE TAME Y PUERTO RONDON ADSCRITOS A LA RED HOSPITALARIA DE LA ESE MORENO Y CLAVIJO	\$40.000.000	EJECUTADO
004-0012-2023	PRESTACION DE SERVICIOS PARA LA RECOLECCION, TRANSPORTE Y DISPOSICION FINAL DE LOS RESIDUOS HOSPITALARIOS PELIGROSOS TALES COMO BIOSANITARIOS, ANATOMOPATOLOGICOS, CORTOPUNZANTES, FARMACOS Y REACTIVOS GENERADOS POR LOS HOSPITALES SAN ANTONIO DE TAME, SAN LORENZO DE ARAUQUITA, SAN FRANCISCO DE FORTUL, SAN RICARDO PAMPURI, SAN JUAN DE DIOS DE PUERTO RONDON, SAN JOSE DE CRAVO NORTE Y LOS CENTROS DE SALUD JUAN DE JESUS CORONEL DE PUERTO JORDAN Y PANAMA DE ARAUCA ADSCRITOS A LA E.S.E DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO	\$50.000.000	EJECUTADO
004-0013-2023	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES DE MEDICINA ESPECIALIZADA EN SALUD OCUPACIONAL, PARA REALIZAR LAS EVALUACIONES MEDICAS PREOCUPACIONALES O DE PREINGRESO, EVALUACIONES PERIODICAS PROGRAMADAS, EVALUACIONES POSINCAPACIDAD O POR REINTEGRO, EVALUACIONES POSOCUPACIONALES O DE EGRESO Y ANALISIS DE PUESTOS DE TRABAJO PARA EL PERSONAL VINCULADO A LA ESE DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO	\$20.000.000	EJECUTADO
004-0014-2023	PRESTACION DE SERVICIOS DE HOSPEDAJE PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA SEDE CENTRAL, ADMINISTRATIVOS Y ASISTENCIAL VINCULADOS A LOS HOSPITALES ADSCRITOS A LA E.S.E. DEPARTAMENTAL MORENO Y CLAVIJO QUE EN CUMPLIMIENTO DE SUS FUNCIONES INHERENTES AL CARGO Y OBLIGACIONES DESEMPEÑADAS DEBEN DESPLAZARSE A LA CIUDAD DE ARAUCA	\$20.000.000	EJECUTADO
004-0015-2023	PRESTACION DE SERVICIOS DE PROCESAMIENTO Y LECTURA DE EXAMENES ESPECIALIZADOS EN LABORATORIO CLINICO, GENERADOS EN LOS MUNICIPIOS DE ARAUQUITA, FORTUL Y CRAVO NORTE DE LOS HOSPITALES ADSCRITOS A LA RED HOSPITALARIA DE LA ESE MORENO Y CLAVIJO	\$30.000.000	EJECUTADO
004-0016-2023	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES EN PATOLOGIA PARA LECTURA, CONFIRMACION DE ANOMALIAS EN LAS CITOLOGIAS DE LOS HOSPITALES Y CENTROS DE SALUD QUE CONFORMAN LA RED DEPARTAMENTAL DE LA ESE MORENO Y CLAVIJO	\$30.000.000	EJECUTADO
004-0017-2023	PRESTACION DE SERVICIOS APOYO LOGISTICO PARA EL DESARROLLO DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO N 00107 DE 2023, PARA EL DESARROLLO DE ACCIONES DE FORTALECIMIENTO DE LA SALUD PUBLICA POR MEDIO DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS PIC 2023 EN EL MUNICIPIO DE PUERTO RONDON, DEPARTAMENTO DE ARAUCA	\$69.240.750	EJECUTADO
004-0018-2023	PRESTACION DE SERVICIOS TECNICO PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO CON SUMINISTRO DE REPUESTOS PARA EL PARQUE AUTOMOTOR DE LOS HOSPITALES SAN ANTONIO DE TAME, SAN JUAN DE DIOS DE PUERTO RONDON, SAN FRANCISCO DE FORTUL, SAN LORENZO DE ARAUQUITA, SAN RICARDO PAMPURI DE LA ESMERALDA, HOSPITAL SAN JOSE DE CRAVO NORTE, LOS CENTROS DE SALUD DE PANAMA JUAN DE JESUS CORONEL DE PUERTO JORDAN	\$420.000.000	EJECUTADO

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: [Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co](mailto:Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co) Teléfono: 607 6852966

	Y SEDE ADMINISTRATIVA ADSCRITOS A LA ESE DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO		
004-0019-2023	PRESTACION DE SERVICIOS DE HOSPEDAJE PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y ASISTENCIAL VINCULADO A LOS HOSPITALES YO CENTROS DE SALUD ADSCRITOS A LA ESE DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO QUE EN CUMPLIMIENTO DE SUS FUNCIONES INHERENTES AL CARGO Y OBLIGACIONES DESEMPEÑADAS DEBEN DESPLAZARSE A LA CIUDAD DE TAME	\$10.000.000	EJECUTADO
004-0020-2023	PRESTACION DE SERVICIOS PARA ELABORAR ESTUDIOS RADIOFISICOS DE EQUIPOS DE RAYOS X PARA EL DIAGNOSTICO MEDICO Y EQUIPOS RAYOS X ODONTOLOGICOS DE USO PERIAPICAL DE LOS HOSPITALES SAN LORENZO DE ARAUQUITA, SAN JOSE DE CRAVO NORTE, SAN FRANCISCO DE FORTUL, SAN RICARDO DE PAMPURI DE LA ESMERALDA, SAN ANTONIO DE TAME Y SAN JUAN DE DIOS DE PUERTO RONDON ADSCRITOS A LA E.S.E MORENO Y CLAVIJO PARA EL CONTROL DE CALIDAD SEGUN RESOLUCION 482 DE 2018	\$59.970.000	EJECUTADO
004-0021-2023	PRESTACION DE SERVICIOS DE TRANSPORTE DE PASAJEROS EN VEHICULOS DE TIPO TAXI PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y ASISTENCIAL DE LA ESE DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO	\$10.000.000	EJECUTADO
004-0022-2023	PRESTACION DE SERVICIOS DE APOYO LOGISTICO, PARA LAS ACTIVIDADES DE BIENESTAR SOCIAL DIRIGIDAS AL PERSONAL QUE LABORA EN LOS HOSPITALES, CENTROS DE SALUD Y SEDE CENTRAL, ADSCRITOS A LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO	\$84.103.000	EJECUTADO
004-0023-2023	PRESTACION DE SERVICIOS APOYO LOGISTICO PARA EL DESARROLLO DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO N. 040 DE 2023, PARA EL DESARROLLO DE ACCIONES DE FORTALECIMIENTO A LA GESTION DE LA SALUD PUBLICA, A TRAVES DEL DESARROLLO DE LAS ACCIONES DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS PIC PARA LA VIGENCIA 2023 EN EL MUNICIPIO DE CRAVO NORTE, ARAUCA	\$96.785.326	EJECUTADO
004-0024-2023	PRESTACION DE SERVICIOS DE PUBLICIDAD EN REDES SOCIALES PARA LA ESE DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO DEL DEPARTAMENTO DE ARAUCA QUE PERMITA DAR VISIBILIDAD A ACTIVIDADES DE PROMOCION Y PREVENCION EN SALUD	\$ 2.000.000	EJECUTADO
004-0025-2023	PRESTACION DE SERVICIOS DE PUBLICIDAD RADIAL EN EL MUNICIPIO DE TAME PARA LA ESE DEPARTAMENTAL MORENO Y CLAVIJO DEL DEPARTAMENTO DE ARAUCA QUE PERMITA DAR MAYOR VISIBILIDAD A SU PORTAFOLIO DE SERVICIOS	\$ 2.000.000	EJECUTADO
004-0026-2023	PRESTACION DE SERVICIOS APOYO LOGISTICO PARA EL DESARROLLO DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO N 06014 DE 2023, ENTRE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SALUD DE ARAUCA Y LA ESE DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO, CUYO OBJETO ES EL FORTALECIMIENTO DE LA ATENCION EN SALUD CON ORIENTACION INDIVIDUAL, FAMILIAR Y COMUNITARIA CON ENFOQUE EN ATENCION PRIMARIA EN SALUD A TRAVES DE EQUIPOS BASICOS DE SALUD TERRITORIAL EN EL MUNICIPIO DE TAME DEPARTAMENTO DE ARAUCA	\$178.493.000	EJECUTADO
004-0027-2023	PRESTACION DE SERVICIOS APOYO LOGISTICO PARA EL DESARROLLO DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO N. 001 DE 2023, CUYO OBJETO ES EL DESARROLLO DE LAS ACCIONES DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA SALUD Y CALIDAD DE VIDA EN LA POBLACION DEL MUNICIPIO DE FORTUL	\$100.426.000	EJECUTADO

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: [Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co](mailto:Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co) Teléfono: 607 6852966

004-0028-2023	PRESTACION DE SERVICIOS DE PUBLICIDAD RADIAL MEDIANTE MICRO ESPACIOS RADIALES PARA LA ESE DEPARTAMENTAL MORENO Y CLAVIJO DEL DEPARTAMENTO DE ARAUCA, QUE PERMITAN DAR VISIBILIDAD A ACTIVIDADES DE PROMOCION Y PREVENCION EN SALUD	\$ 2.000.000	EJECUTADO
004-0029-2023	MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO, CALIBRACION Y SUMINISTRO DE REPUESTOS A LOS EQUIPOS BIOMEDICOS DE LOS HOSPITALES, CENTROS DE SALUD Y PUESTOS DE SALUD ADSCRITOS A LA ESE DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO DEL DEPARTAMENTO DE ARAUCA	\$464.110.174	EJECUTADO
004-0030-2023	PRESTACION DE SERVICIOS DE TRANSPORTE PARA LA EJECUCION DE LAS ACTIVIDADES PROPIAS DE LA CONFORMACION Y OPERACION DE EQUIPOS BASICOS DE SALUD EBS 2023 MEDIANTE RESOLUCION 2788, CON DESARROLLO EN LOS MUNICIPIOS DE PUERTO RONDON, FORTUL, ARAUQUITA Y CRAVO NORTE DEL DEPARTAMENTO DE ARAUCA	\$315.000.000	EJECUTADO
004-0031-2023	PRESTACION DE SERVICIOS APOYO LOGISTICO PARA EL DESARROLLO DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO N. 181, CUYO OBJETO ES EL DESARROLLO DE LAS ACCIONES DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA SALUD DE LA POBLACION RURAL EN EL MUNICIPIO DE TAME DEPARTAMENTO DE ARAUCA	\$106.510.000	EJECUTADO
004-0032-2023	PRESTACION DE SERVICIOS APOYO LOGISTICO PARA LA EJECUCION DE LAS ACTIVIDADES PROPIAS DE LA CONFORMACION Y OPERACION DE EQUIPOS BASICOS DE SALUD EBS 2023 MEDIANTE RESOLUCION 2788, CON DESARROLLO EN LOS MUNICIPIOS DE PUERTO RONDON, FORTUL, ARAUQUITA Y CRAVO NORTE DEL DEPARTAMENTO DE ARAUCA	\$21.105.000	EJECUTADO
004-0033-2023	PRESTACION DE SERVICIOS PARA EL PROCESAMIENTO Y LECTURA DE ESPECIMENES PARA EL DIAGNOSTICO ANATOMOPATOLOGICO DE TODAS LAS MUESTRAS BIOPSIAS, GENERADAS EN LA RED HOSPITALARIA DE LA E.S.E. MORENO Y CLAVIJO	\$40.000.000	EJECUTADO
004-0034-2023	PRESTACION DE SERVICIOS PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO EL CUAL INCLUYE REPUESTOS A LOS EQUIPOS INDUSTRIALES, RED CONTRA INCENDIOS, RED DEL SISTEMA HIDRAULICO, MOTORES FUERA DE BORDA DE LOS HOSPITALES, CENTROS DE SALUD Y SEDE ADMINISTRATIVA DE LA ESE DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO	\$129.902.845	EJECUTADO
004-0035-2023	PRESTAR EL SERVICIO DE PROCESAMIENTO Y LECTURA DE EXAMENES ESPECIALIZADOS EN LABORATORIO CLINICO, GENERADOS EN LOS MUNICIPIOS DE TAME Y PUERTO RONDON ADSCRITOS A LA RED HOSPITALARIA DE LA ESE MORENO Y CLAVIJO	\$40.000.000	EJECUTADO
004-0036-2023	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO CON SUMINISTRO DE REPUESTOS PARA EL PARQUE AUTOMOTOR DE LOS HOSPITALES SAN ANTONIO DE TAME, SAN JUAN DE DIOS DE PUERTO RONDON, SAN FRANCISCO DE FORTUL, SAN LORENZO DE ARAUQUITA, SAN RICARDO PAMPURI DE LA ESMERALDA, HOSPITAL SAN JOSE DE CRAVO NORTE, LOS CENTROS DE SALUD DE PANAMA JUAN DE JESUS CORONEL DE PUERTO JORDAN Y SEDE ADMINISTRATIVA ADSCRITOS A LA ESE DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO	\$400.000.000	EJECUTADO
004-0037-2023	PRESTACION DE SERVICIOS APOYO LOGISTICO PARA EL DESARROLLO DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO N. 143 DE 2023, CUYO OBJETO ES EL DESARROLLO DE LAS ACCIONES DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA SALUD DE LA POBLACION	\$132.494.500	EJECUTADO

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: [Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co](mailto:Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co) Teléfono: 607 6852966

	RURAL EN EL MUNICIPIO DE ARAUQUITA DEPARTAMENTO DE ARAUCA		
004-0038-2023	PRESTACION DEL SERVICIO DE CAPACITACIONES, RECARGA, COMPRA Y MANTENIMIENTO DE LOS EXTINTORES UBICADOS EN CADA UNO DE LOS HOSPITALES, CENTROS DE SALUD Y SEDE ADMINISTRATIVA ADSCRITOS A LA E.S.E. MORENO Y CLAVIJO	\$13.901.340	EJECUTADO
004-0039-2023	PRESTACION DE SERVICIOS DE RECOLECCION, CURSO Y ENTREGA DE CORRESPONDENCIA Y DEMAS ENVIOS POSTALES EN LA MODALIDAD DE CORREO NORMAL LOCAL, INTERMUNICIPAL Y NACIONAL CERTIFICADO PARA LA ESE DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO	\$30.000.000	EJECUTADO
004-0040-2023	PRESTACION DE SERVICIOS DE PUBLICIDAD RADIAL EN EL MUNICIPIO DE TAME PARA LA ESE DEPARTAMENTAL MORENO Y CLAVIJO DEL DEPARTAMENTO DE ARAUCA QUE PERMITA DAR MAYOR VISIBILIDAD A SU PORTAFOLIO DE SERVICIOS	\$ 2.000.000	EJECUTADO
004-0041-2023	PRESTACION DE SERVICIOS PARA LA RECOLECCION, TRANSPORTE Y DISPOSICION FINAL DE LOS RESIDUOS HOSPITALARIOS PELIGROSOS TALES COMO BIOSANITARIOS, ANATOMOPATOLOGICOS, CORTOPUNZANTES, FARMACOS Y REACTIVOS GENERADOS POR LOS HOSPITALES SAN ANTONIO DE TAME, SAN LORENZO DE ARAUQUITA, SAN FRANCISCO DE FORTUL, SAN RICARDO PAMPURI, SAN JUAN DE DIOS DE PUERTO RONDON, SAN JOSE DE CRAVO NORTE Y LOS CENTROS DE SALUD JUAN DE JESUS CORONEL DE PUERTO JORDAN Y PANAMA DE ARAUCA ADSCRITOS A LA E.S.E DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO	\$45.000.000	EJECUTADO
004-0042-2023	PRESTACION DEL SERVICIO TECNICO PARA REALIZAR EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO REPUESTOS Y PARTES PARA PC, IMPRESORAS, ESCANERES, COMPONENTES DE LA RED DE EQUIPOS DE COMUNICACION E INFORMATICA DE LA SEDE ADMINISTRATIVA, LOS HOSPITALES Y CENTROS DE SALUD ADSCRITOS A LA ESE DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO	\$60.000.000	EJECUTADO
004-0043-2023	PRESTACION DE SERVICIOS DE RECARGA Y ALQUILER DE CILINDROS PARA OXIGENO MEDICINAL EN LOS HOSPITALES Y CENTROS DE SALUD ADSCRITOS A LA ESE MORENO Y CLAVIJO	\$20.000.000	EJECUTADO
004-0044-2023	PRESTAR EL SERVICIO DE PROCESAMIENTO Y LECTURA DE EXAMENES ESPECIALIZADOS EN LABORATORIO CLINICO, GENERADOS EN LOS MUNICIPIOS DE ARAUQUITA, FORTUL Y CRAVO NORTE DE LOS HOSPITALES ADSCRITOS A LA RED HOSPITALARIA DE LA ESE MORENO Y CLAVIJO	\$20.000.000	EJECUTADO
004-0045-2023	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADO PARA EL SEGUIMIENTO Y RECAUDO TOTAL DE LA CARTERA DE LA MASA Y GASTOS DE LA ADMINISTRACION DE LA COOPERATIVA DE SALUD COMUNITARIA EMPRESA PROMOTORA DE SALUD SUBSIDIADA COMPARTA EPSS EN LIQUIDACION PARTIDA PRESUPUESTAL, PARA LA RECUPERACION DE LOS CREDITOS PRESENTADOS ANTE COMPARTA EN LIQUIDACION, POR PARTE DE LA E.S.E. DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO	\$ 40.000	EJECUTADO
004-0046-2023	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO CON SUMINISTRO DE REPUESTOS PARA EL PARQUE AUTOMOTOR DE LOS HOSPITALES SAN ANTONIO DE TAME, SAN JUAN DE DIOS DE PUERTO RONDON, SAN FRANCISCO DE FORTUL, SAN LORENZO DE ARAUQUITA,	\$150.000.000	EJECUTADO

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: [Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co](mailto:Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co) Teléfono: 607 6852966

	SAN RICARDO PAMPURI DE LA ESMERALDA, HOSPITAL SAN JOSE DE CRAVO NORTE, LOS CENTROS DE SALUD DE PANAMA JUAN DE JESUS CORONEL DE PUERTO JORDAN Y SEDE ADMINISTRATIVA ADSCRITOS A LA ESE DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO		
004-0047-2023	PRESTACION DE SERVICIOS DE APOYO LOGISTICO, PARA LAS ACTIVIDADES DE BIENESTAR SOCIAL DIRIGIDAS AL PERSONAL QUE LABORA EN LOS HOSPITALES, CENTROS DE SALUD Y SEDE CENTRAL, ADSCRITOS A LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO	\$79.954.000	EJECUTADO
004-0048-2023	PRESTACION DE SERVICIOS DE HOSPEDAJE PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA SEDE CENTRAL, ADMINISTRATIVOS Y ASISTENCIAL VINCULADOS A LOS HOSPITALES ADSCRITOS A LA E.S.E. DEPARTAMENTAL MORENO Y CLAVIJO QUE EN CUMPLIMIENTO DE SUS FUNCIONES INHERENTES AL CARGO Y OBLIGACIONES DESEMPEÑADAS DEBEN DESPLAZARSE A LA CIUDAD DE ARAUCA	\$10.000.000	EJECUTADO
004-0049-2023	PRESTAR EL SERVICIO DE PROCESAMIENTO Y LECTURA DE EXAMENES ESPECIALIZADOS EN LABORATORIO CLINICO, GENERADOS EN LOS MUNICIPIOS DE TAME Y PUERTO RONDON ADSCRITOS A LA RED HOSPITALARIA DE LA ESE MORENO CLAVIJO	\$50.000.000	EJECUTADO
004-0050-2023	PRESTAR EL SERVICIO DE PROCESAMIENTO Y LECTURA DE EXAMENES ESPECIALIZADOS EN LABORATORIO CLINICO, GENERADOS EN LOS MUNICIPIOS DE ARAUQUITA, FORTUL Y CRAVO NORTE DE LOS HOSPITALES ADSCRITOS A LA RED HOSPITALARIA DE LA ESE MORENO Y CLAVIJO	\$40.000.000	EJECUTADO
004-0051-2023	PRESTACION DE SERVICIOS PARA EL PROCESAMIENTO Y LECTURA DE ESPECIMENES PARA EL DIAGNOSTICO ANATOMOPATOLOGICO DE TODAS LAS MUESTRAS BIOPSIAS, GENERADAS EN LA RED HOSPITALARIA DE LA E.S.E. MORENO Y CLAVIJO	\$ 8.000.000	EJECUTADO
004-0052-2023	PRESTACION DE SERVICIOS DE RECARGA Y ALQUILER DE CILINDROS PARA OXIGENO MEDICINAL EN LOS HOSPITALES Y CENTROS DE SALUD ADSCRITOS A LA ESE MORENO Y CLAVIJO	\$15.000.000	EJECUTADO
004-0053-2023	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES EN PATOLOGIA PARA LECTURA, CONFIRMACION DE ANOMALIAS EN LAS CITOLOGIAS DE LOS HOSPITALES Y CENTROS DE SALUD QUE CONFORMAN LA RED DEPARTAMENTAL DE LA ESE MORENO Y CLAVIJO	\$12.000.000	EJECUTADO
006-0001-2023	ARRENDAMIENTO DE BIEN INMUEBLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACION DEL OSPITAL SAN JOSE DE CRAVO NORTE ADSCRITO A LA ESE MORENO Y CLAVIJO	\$ 906.000	EJECUTADO
006-0002-2023	ARRENDAMIENTO DE BIEN INMUEBLE PARA EL FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACION DEL OSPITAL SAN JOSE DE CRAVO NORTE ADSCRITO A LA ESE MORENO Y CLAVIJO	\$ 996.000	EJECUTADO
007-0001-2023	MEJORAMIENTO Y ADECUACION DE LA INFRAESTRUCTURA FISICA DE LAS BODEGAS DE LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA ESE MORENO Y CLAVIJO EN EL MUNICIPIO DE TAME DEPARTAMENTO DE ARAUCA	\$389.208.435	EJECUTADO
008-0001-2023	ADQUISICION DE SEGUROS OBLIGATORIOS DE DANOS CORPORALES CAUSADOS A LAS PERSONAS EN ACCIDENTES DE TRANSITO SOAT PARA EL PARQUE AUTOMOTOR DE LA ESE DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO	\$34.512.000	EJECUTADO
008-0002-2023	ADQUISICION DE LAS POLIZAS DE SEGURO DE INCENDIO, SUSTRACCION, ROTURA MAQUINARIA, CORRIENTE DEBIL, RESPONSABILIDAD CIVIL PROFESIONAL PARA CLINICAS Y	\$168.596.191	EJECUTADO

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

	HOSPITALES, MANEJO GLOBAL PARA ENTIDADES ESTATALES Y SECTOR PUBLICO QUE AMPAREN A LA ESE DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO		
009-0001-2023	CONSULTORIA PARA EL ACOMPAÑAMIENTO EN LA PRESENTACION DE ESTUDIOS Y DISEÑOS PARA LA CONSTRUCCION DE LA NUEVA INFRAESTRUCTURA FISICA DEL HOSPITAL SAN LORENZO DEL MUNICIPIO DE ARAUQUITA, DEPARTAMENTO DE ARAUCA, DEPARTAMENTO DE ARAUCA	\$50.000.000	EJECUTADO
009-0002-2023	CONTRATAR LA CONSULTORIA PARA LA ACTUALIZACION DEL MANUAL DE CONTRATACION Y CREACION DEL ESTATUTO DE CONTRATACION PARA LA ESE DEPARTAMENTAL DE PRIMER NIVEL MORENO Y CLAVIJO DEL DEPARTAMENTO DE ARAUCA	\$25.000.000	EJECUTADO
009-0003-2023	SERVICIO DE CONSULTORIA PARA REALIZAR LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS PARA LOS PROYECTOS DE REPOSICION DE LOS CENTROS DE ATENCION PRIMARIA EL OASIS, PARAISO, LA PAZ, PUERTO NIDIA, LA ORQUETA, FILIPINAS Y CARANAL DE LOS MUNICIPIOS DE ARAUQUITA, FORTUL Y TAME, DEL DEPARTAMENTO DE ARAUCA	\$93.337.440	EJECUTADO

## 14.SUBGERENTE ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

### 14.1 INFORMACION FINANCIERA DE LA VIGENCIA 2023

Análisis financiero vigencia 2023 A continuación, se muestra la composición a nivel clase, grupo y cuenta del activo, pasivo, patrimonio, ingresos, gastos y costos a diciembre de 2023, así como un análisis comparativo en cifras de pesos.

- **ACTIVO.**

El activo de la ESE Moreno y Clavijo está representado por el efectivo, los deudores, los inventarios, la propiedad planta y equipo y los otros activos, que representan los bienes y derechos tangibles e intangibles de la entidad contable pública, que surgen como consecuencia de transacciones que implican, el incremento de pasivos, el patrimonio o realización de ingresos.

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

**GRAFICO No. 1.**

**COMPOSICION DEL ACTIVO**



Según el Grafico No. 1, las cuentas más representativas del activo son la cuenta 16 Propiedades Planta y Equipo con un 48.8% y la cuenta 13 Cuentas por Cobrar con un 29.5. %.

CUADRO N° 1 ANALISIS HORIZONTAL DEL ACTIVO A NIVEL GRUPO					
CODIGO CONTABLE	NOMBRE CUENTA CONTABLE	SALDO 31/12/2022	SALDO 31/12/2023	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
1	ACTIVO	62.554.833.859,45	67.433.700.356,49	4.878.866.497,04	7,80%
11	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO	4.579.615.880,90	1.683.048.407,61	- 2.896.567.473,29	-63,25%
13	CUENTAS POR COBRAR	17.043.161.267,13	21.625.915.952,27	4.582.754.685,14	26,89%
15	INVENTARIOS	6.688.913.911,44	7.988.267.886,36	1.299.353.974,92	19,43%
16	PROPIEDADES PLANTA Y EQUIPO	32.058.066.064,86	33.861.194.487,20	1.803.128.422,34	5,62%
19	OTROS ACTIVOS	2.185.076.735,12	2.275.273.623,05	90.196.887,93	4,13%

Según el gráfico No.1 y el cuadro N. 1, existe una variación absoluta positiva del total ACTIVOS en \$ 4.878.866.497,04 y una variación relativa del 7.80%.

Se observa en el Cuadro No. 1 que las variaciones más representativas están en el grupo **CUENTAS POR COBRAR** con 26.89%, resultado de mayor radicación de la facturación en los diferentes Hospitales adscritos a la ESE.

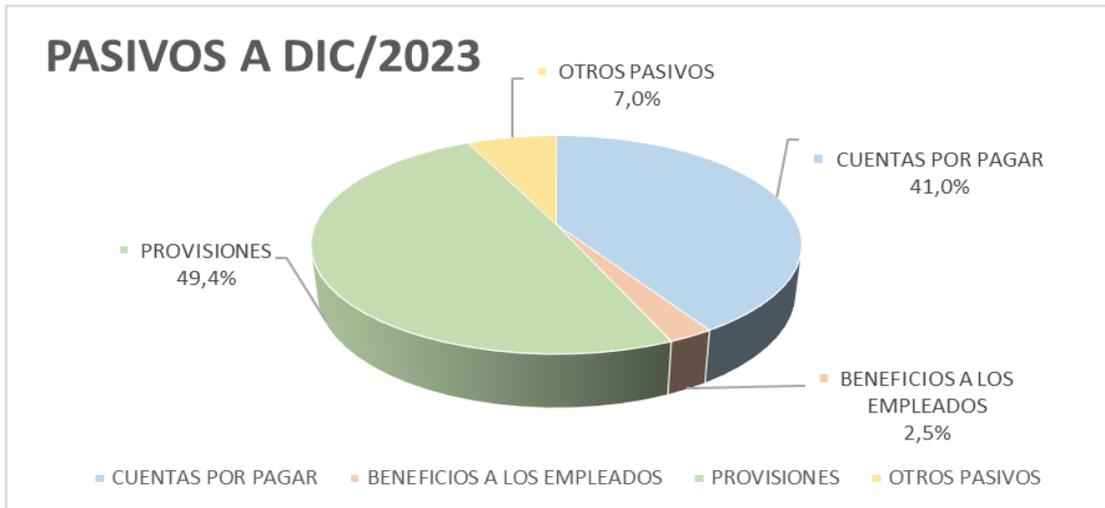
*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

- **PASIVO**

El pasivo de la ESE Moreno y Clavijo está representado por las obligaciones ciertas o estimadas como consecuencia de hechos pasados en desarrollo de sus funciones de cometido estatal.

**GRAFICO No 2**

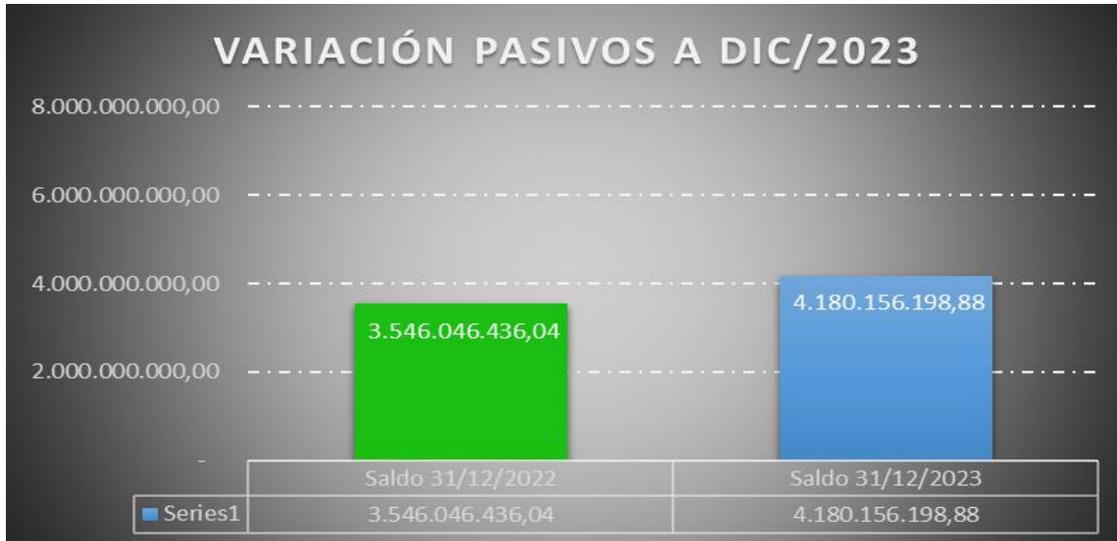


Según el Grafico No. 2 las cuentas más representativas del Pasivo son los grupos 24 correspondiente a Cuentas por Pagar con 41% y Provisiones a 49.4 %.

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: [Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co](mailto:Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co) Teléfono: 607 6852966

**GRAFICO No. 3**
**COMPARATIVO DEL PASIVO**


El Grafico No. 3 muestra un Aumento de pasivos entre los periodos comparados, equivalente a \$ 634.109.762,84.

CUADRO N° 2 ANALISIS HORIZONTAL DEL PASIVO A NIVEL GRUPO					
CODIGO CONTABLE	NOMBRE CUENTA CONTABLE	SALDO 31/12/2022	SALDO 31/12/2023	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
2	PASIVOS	3.546.046.436,04	4.180.156.198,88	634.109.762,84	17,88%
23	PRESTAMOS POR PAGAR	45.889.995,00	-	- 45.889.995,00	-100,00%
24	CUENTAS POR PAGAR	1.109.446.891,56	1.714.754.417,60	605.307.526,04	54,56%
25	BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	153.016.474,20	105.426.250,00	- 47.590.224,20	-31,10%
27	PROVISIONES	2.065.744.635,00	2.065.744.635,00	-	0,00%
29	OTROS PASIVOS	171.948.440,28	294.230.896,28	122.282.456,00	71,12%

En el Cuadro No. 2 se observa un análisis horizontal a nivel de grupo de las cuentas que componen el pasivo de la ESE Moreno y Clavijo, existe una disminución en préstamos por pagar, lo anterior ya que se pagó en su totalidad el crédito con la entidad de IDEAR. En las cuentas por pagar el aumento representativo se debe al principio de causalidad de las cuentas de honorarios y servicios técnicos, estas cuentas fueron remuneradas en los primeros días del mes de enero 2024

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: [Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co](mailto:Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co) Teléfono: 607 6852966

• **PATRIMONIO**

El patrimonio de la ESE Moreno y Clavijo está representado por los bienes y derechos, deducidas las obligaciones para cumplir con las funciones de su cometido estatal.

En el siguiente se observa un análisis horizontal a nivel de cuentas que componen el Patrimonio de la ESE Moreno y Clavijo.

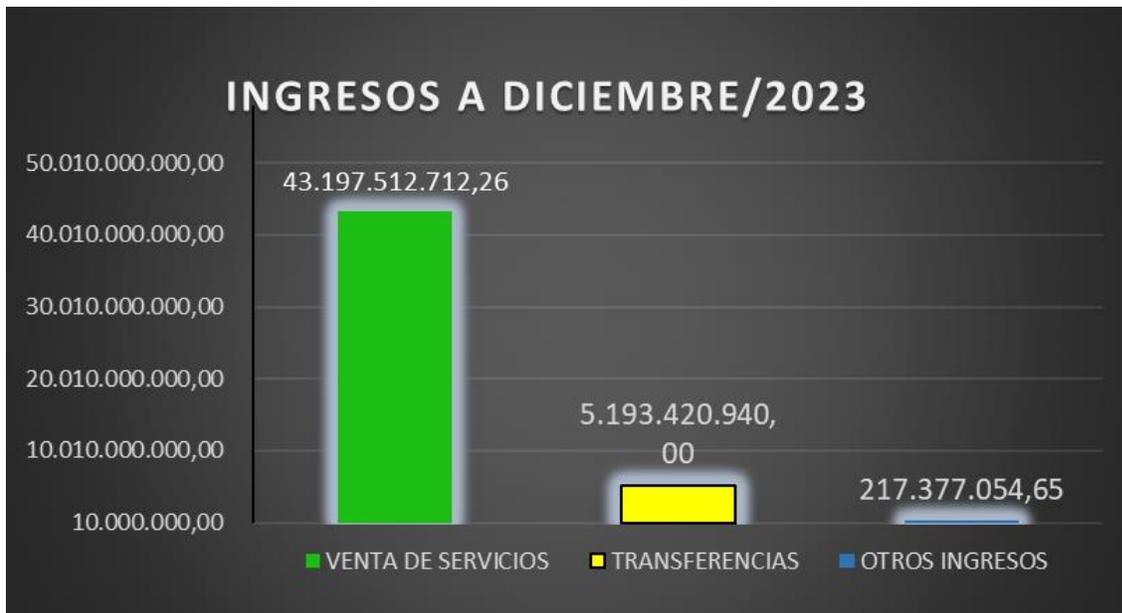


• **INGRESOS**

Los ingresos de la ESE Moreno y Clavijo están representados por la venta de servicios de salud, las transferencias departamentales y nacionales y los otros ingresos, los cuales representan los flujos de entradas de recursos susceptibles de incrementar el patrimonio público durante el periodo contable, bien sea por aumentos de activos y disminución de pasivos.

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)



**GRAFICO No. 4**

CUADRO N° 4 ANALISIS HORIZONTAL DEL INGRESO A NIVEL GRUPO					
CODIGO CONTABLE	NOMBRE CUENTA CONTABLE	SALDO 31/12/2022	SALDO 31/12/2023	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
4	INGRESOS	45.521.795.797,14	48.608.310.706,91	3.086.514.909,77	6,78%
43	VENTA DE SERVICIOS	36.033.621.228,00	43.197.512.712,26	7.163.891.484,26	19,88%
44	TRANSFERENCIAS	9.336.816.409,54	5.193.420.940,00	- 4.143.395.469,54	0,00%
48	OTROS INGRESOS	151.358.159,60	217.377.054,65	66.018.895,05	43,62%

Según el cuadro No. 4 Los ingresos principales de la ESE, son por concepto de Ventas de servicios de salud, Los Otros ingresos agrupan recaudos por Transferencias de giros realizado por el ministerio de protección social, rendimientos financieros, ajustes de años anteriores y otros extraordinarios

**• GASTOS Y COSTOS**

Los gastos de la ESE Moreno y Clavijo representan los flujos de salida de recursos de la entidad pública, susceptibles de reducir el patrimonio público durante el periodo contable, bien sea por disminución de activos o aumento de pasivos, de los cuales se tiene los gastos administrativos, de operación, las provisiones y los otros gastos ordinarios y extraordinarios.

Los costos de la ESE Moreno y Clavijo están representados por las erogaciones y cargos asociados con la adquisición o producción de bienes y la prestación de los

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

servicios vendidos por la entidad en un periodo contable, además constituyen los valores reconocidos como resultado del desarrollo de la operación principal o básica.

**GRAFICO No. 5**



CUADRO N° 5 ANALISIS HORIZONTAL DEL COSTO Y GASTO A NIVEL GRUPO					
CODIGO CONTABLE	NOMBRE CUENTA CONTABLE	SALDO 31/12/2022	SALDO 31/12/2023	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
5	GASTOS	26.530.258.980,74	17.884.067.049,89	- 8.646.191.930,85	-32,59%
51	ADMINISTRACION N	14.029.025.748,98	13.417.427.729,20	- 611.598.019,78	-4,36%
53	DETERIORO, DEPRECIACIONES, AM	1.785.555.778,37	1.724.212.144,00	- 61.343.634,37	0,00%
58	OTROS GASTOS	205.551.071,15	451.428.975,85	245.877.904,70	119,62%
6	COSTOS DE VENTAS	18.991.536.816,40	30.724.243.657,02	11.732.706.840,62	61,78%
63	COSTOS DE VENTAS DE SERVICIO	18.991.536.816,40	30.724.243.657,02	442.885.509.236,36	61,78%

Según el Cuadro No. 5, las cuentas más representativas entre el costo y gasto son las cuentas 63 Costo venta de servicios, Gastos Cabe aclarar que la disminución de otros gastos se debe al margen de contratación en salud.

• **RESULTADOS DE ACTIVIDAD FINANCIERA DEL 01/01/2023 AL 31/12/2023**

**GRAFICO No. 6**  
(Cifras en miles \$)

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)



#### 14.2 SUBPROCESO GESTIÓN PRESUPUESTO.

- **BALANCE PRESUPUESTAL VIGENCIA 2023**
- **INGRESOS:**

El balance presupuestal del año 2023, presenta una apropiación inicial de **\$37.583.006.535**, con unas Adiciones totales de **\$ 21.245.713.304**, y reducciones por valor de **\$ 53.077.893**, para un presupuesto definitivo de **\$58.775.641.945**.

Las adiciones al presupuesto están asociadas con recursos del balance de la vigencia anterior, recuperación de cartera, convenios suscritos con entidades de gobierno y transferencias nacionales y departamentales.

Cuadro 1 Modificaciones y traslados al presupuesto

Ingreso

APROPIACION INICIAL	ADICIONES	REDUCCIONES	CREDITOS	DEBITOS	DEFINITIVO
37.583.006.535,00	21.245.713.304	53.077.893	-	-	58.775.641.945

Del total de los ingresos apropiados un **4.8%** corresponde a la disponibilidad inicial un **94.8%** a ingresos corrientes y un **0.35%** a recursos de capital por rendimientos financieros, transferencias y aportes por donaciones o aportes interinstitucionales.

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

**BALANCE PRESUPUESTAL DE DICIEMBRE 2023**

**BALANCE DE INGRESOS**

Cuadro2 Balance de Ejecución de Ingresos

Vales en miles

CONCEPTO	P	APROPIADO	RECONOCIDO	% EJE	RECAUDO	% EJE	CXC
<b>DISPONIBILIDA INICIAL</b>	1	<b>2.821.229</b>	<b>2.821.229</b>	<b>100%</b>	<b>2.821.229</b>	<b>100%</b>	-
RECURSOS PROPIOS		2.548.545	2.548.545	100%	2.548.545	100%	-
DESTINACION ESPECIFICA		272.683	272.683	100%	272.683	100%	-
<b>INGRESOS CORRIENTES</b>	2	<b>55.746.220</b>	<b>52.410.727</b>	<b>94%</b>	<b>43.870.280</b>	<b>84%</b>	<b>8.540.447</b>
VENTA DE SERVICIOS CTE		37.003.728	44.317.986	120%	35.777.539	81%	8.540.447
VENTAS CXC		5.519.913	3.488.245	63%	3.488.245	100%	=
APORTES DPTO O NACION		13.222.579	4.604.497	35%	4.604.497	100%	-
<b>RECURSOS DE CAPITAL</b>	3	<b>208.193</b>	<b>213.253</b>	<b>102%</b>	<b>213.253</b>	<b>100%</b>	-
RENDIMIENTOS FINANCIEROS CUENTAS DE AHORRO		2.590	7.649	295%	7.649	100%	-
RECUPERACIONES		205.603	205.603	100%	205.603	100%	-
<b>INGRESOS TOTALES</b>	<b>100,0%</b>	<b>58.775.642</b>	<b>55.445.209</b>	<b>94%</b>	<b>46.904.762</b>	<b>85%</b>	<b>8.540.447</b>
<b>SUBTOTAL R PROPIOS</b>	<b>77,0%</b>	<b>45.280.380</b>	<b>50.568.029</b>	<b>112%</b>	<b>42.027.582</b>	<b>83%</b>	<b>8.540.447</b>
<b>SUBTOTAL DESTINACION ESPECIFICA</b>	<b>23,0%</b>	<b>13.495.262</b>	<b>4.877.180</b>	<b>100%</b>	<b>4.877.180</b>	<b>100%</b>	-

Del total de la disponibilidad inicial **\$2.548.545** millones corresponden a recursos propios y **\$272.683** millones a recursos de destinación específica de los cuales corresponden a proyectos de inversión de vigencias anteriores

Los ingresos corrientes de la ESE Moreno y Clavijo están representados por las ventas de servicios directas a las diferentes EPS, cuentas por cobrar o recuperación de cartera y aportes de la nación y/o el departamento.

En cuanto a la ejecución los ingresos por venta de servicios presentan una ejecución por encima del **100%**, los aportes una ejecución del **35%** y la recuperación de cartera una ejecución del **63%**. Los recursos de capital están asociados generalmente a los rendimientos generados en el ejercicio fiscal, y recuperaciones.

La distribución total de los ingresos por recurso muestra una participación del **77%** para los ingresos propios y un **23%** para los ingresos de destinación específica sobre lo apropiado.

En lo que respecta a la ejecución por tipo de recurso los ingresos propios alcanzan una ejecución del **83%**, y los recursos de destinación específica una ejecución de **100%**.

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: [Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co](mailto:Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co) Teléfono: 607 6852966

## • VARIACION ANUAL DE LOS INGRESOS

El Recaudo de los ingresos presenta una variación positiva del **19%** respecto de la vigencia 2022, esta variación está relacionada especialmente con un incremento considerable en el recaudo de la venta de servicios del 20%, y la recuperación de cartera en un 29%, así mismo, un aumento del 100% en transferencia corrientes por apoyo a equipos básicos y subsidio a la oferta y un aumento del 40% en recuperaciones por el proceso de bajas de vehículos y equipos que y culminaron su vida útil y dados de baja, tal como se muestra en el cuadro 3.

Cuadro 3 Variación Anual recaudo

Val en miles

INGRESOS PROPIOS	2022	2023	VAR
Disponibilidad Inicial	<b>4.221.278</b>	2.821.229	-33%
Ventas de Servicio	29.882.803	35.777.539	20%
Recuperación de Cartera	2.697.138	3.488.245	29%
Transferencias corrientes	2.312.242	4.604.497	100%
Rendimientos financieros	4.141	7.649	
Transferencias de capital	15.240	-	
Recuperaciones	147.163	205.603	40%
<b>Totales</b>	<b>39.280.004</b>	<b>46.904.762</b>	<b>19%</b>

## • EJECUCION DE GASTOS

El balance presupuestal del año 2023, presenta una apropiación inicial de **\$37.583.006.535**, con unas Adiciones totales de **\$ 21.245.713.304**, y reducciones por valor de **\$ 53.077.893**, y traslados presupuestales de **\$10.631.034.196** para un presupuesto definitivo de **\$58.775.641.945**.

Cuadro 4 Modificaciones y traslados al presupuesto Gasto

APROPIACION INICIAL	ADICIONES	REDUCCIONES	CREDITOS	DEBITOS	DEFNITIVO
37.583.006.535	21.245.713.304	53.077.893	10.631.034.196	10.631.034.196	<b>58.775.641.945</b>

El presupuesto de gastos al igual que el ingreso, presenta una apropiación definitiva de **\$58.775.641.945**, con una participación del **71.1%** para gastos de funcionamiento, y un **19.1%**, para gastos de inversión y un **0.1%** para servicio a la deuda pública y gastos de operación del **9.7%**.

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

**BALANCE DE GASTOS**

Cuadro 5 Balance Ejecución de Gastos

Vales en miles

CONCEPTO	P	APROPIADO	COMPROM	% EJE	PAGOS	% EJE	CXP
<b>GASTOS DE FUNCIONAMIENTO</b>	<b>1</b>	<b>41.773.535</b>	<b>39.883.238</b>	<b>95%</b>	<b>38.670.142</b>	<b>97%</b>	<b>1.213.096</b>
..GASTOS DE PERSONAL	11,2%	4.662.468	4.576.531	98%	4.576.531	100%	0
..GASTOS DE PERSONAL CXP	0,0%	-	-	0%	-	0%	0
..ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS	85,2%	35.608.316	34.294.887	96%	33.233.396	97%	1.061.491
..ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS CXP	1,2%	496.079	496.079	100%	344.473	69%	151.605
..TRANSFERENCIAS CORRIENTES	2,2%	900.000	409.070	45%	409.070	0%	0
..TRANSFERENCIAS CORRIENTES CXP	0,0%	-	-	0%	-	0%	0
..GASTOS POR TRIBUTOS, MULTAS, SANCIONES E INTERESES	0,3%	106.672	106.672	100%	106.672	100%	0
<b>SERVICIO DE LA DEUDA PUBLICA</b>	<b>2</b>	<b>62.016</b>	<b>62.016</b>	<b>100%</b>	<b>62.016</b>	<b>100%</b>	<b>-</b>
<b>GASTOS DE INVERSION</b>	<b>3</b>	<b>11.215.588</b>	<b>1.824.853</b>	<b>16%</b>	<b>1.552.170</b>	<b>85%</b>	<b>272.683</b>
..Adquisición de Bienes y Servicios	19%	10.942.905	1.552.170	14%	1.552.170		
..Adquisición de Bienes y Servicios CXP	0%	272.683	272.683	100%	-	0%	272.683
<b>..GASTOS DE COMERCIALIZACION Y PRODUCCION</b>	<b>9,7%</b>	<b>5.724.503</b>	<b>5.566.106</b>		<b>5.121.710</b>		<b>444.396</b>
..GASTOS DE COMERCIALIZACION Y PRODUCCION	99%	5.670.913	5.512.516		5.076.002		436.514
..GASTOS DE COMERCIALIZACION Y PRODUCCION CXP	1%	53.589	53.589		45.707		7.882
<b>TOTALES</b>	<b>100%</b>	<b>58.775.642</b>	<b>47.336.214</b>	<b>81%</b>	<b>45.406.038</b>	<b>96%</b>	<b>1.930.176</b>
<b>SUBTOTAL R PROPIOS</b>	<b>77%</b>	<b>45.280.380</b>	<b>42.459.033</b>	<b>94%</b>	<b>40.528.857</b>	<b>95%</b>	<b>1.657.493</b>
<b>SUBTOTAL DESTINACION ESPECIFICA</b>	<b>23%</b>	<b>13.495.262</b>	<b>4.877.180</b>	<b>36%</b>	<b>4.877.180</b>	<b>100%</b>	<b>272.683</b>

Los gastos de funcionamiento están relacionados con las erogaciones tanto administrativas como asistenciales para las labores de apoyo y asistencia en la prestación del servicio, de igual manera se incluyen los gastos relacionados con el rezago presupuestal (cuentas por pagar) de vigencias anteriores.

Dentro de los gastos de funcionamiento concentran mayor participación 71% los gastos por adquisición de bienes y servicios sobre los cuales recaen los gastos asociados a los servicios de personal indirecto y la compra de insumos para el funcionamiento de las diferentes unidades asistenciales de la ese, así como la compra de bienes y servicios para la ejecución de convenios interadministrativos suscritos con las entidades territoriales para las actividades de salud pública).

Así mismo dentro de los gastos de funcionamientos para la vigencia 2023, están inmersos los demás conceptos indirectos de la ESE, tales como transferencias corrientes, gastos por tributos, multas y sanciones.

Los gastos de comercialización están asociados a la compra de bienes y servicios para la prestación de los servicios de salud (insumos médicos, alimentación a pacientes).

El balance de gastos tal como se refleja en el cuadro 5, arroja una ejecución total del **81%**, respecto de la apropiación definitiva, a su vez los compromisos reflejan

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

una ejecución en pagos del **96%**. Los gastos de funcionamiento presentan una ejecución del **95%** con una ejecución en pagos del **97%**.

Los gastos de inversión presentan una ejecución del **16%** con una ejecución en pagos del **85%**, este rubro se ve afectado por el rezago de vigencias anteriores los cuales no pudieron ser objeto de pago en la vigencia 2023, por incumplimiento del proveedor.

#### CUENTAS POR PAGAR

Cuadro 6 Detalle de las Cuentas por pagar

CONCEPTO CXP	Total CXP	Fuente de Financiación	
		Propios	D Especifica
<b>FUNCIONAMIENTO</b>	<b>1.657.493</b>	<b>1.657.493</b>	<b>-</b>
... GASTO DE PERSONAL	-	-	-
... ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS	1.061.491	1.061.491	-
... ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS CXP	151.605	151.605	-
... TRANSFERENCIAS CORRIENTES	-	-	-
... TRANSFERENCIAS CORRIENTES CXP	-	-	-
... GASTOS DE COMERCIALIZACION Y PRODUCCION	436.514	436.514	-
... GASTOS DE COMERCIALIZACION Y PRODUCCION CXP	7.882	7.882	-
... GASTOS POR TRIBUTOS, MULTAS, SANCIONES E INTERESES DE MORA	-	-	-
SERVICIO DE LA DEUDA PUBLICA	-	-	-
INVERSION CXP	272.683	-	272.683
<b>Totales</b>	<b>1.930.176</b>	<b>1.657.493</b>	<b>272.683</b>

El balance final arroja unas cuentas por pagar totales por valor de \$ **1.930.176** millones, de los cuales, un 86% corresponden a recursos propios y un 14% a destinación específica tal como se detalla a continuación.

Del total de las cuentas por pagar, la suma de \$1.657.493 corresponden a rezago de la vigencia 2023 y la suma de \$272.683.405 a rezago de vigencias anteriores expiradas por no cobro del proveedor.

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co Teléfono: 607 6852966

- VARIACION ANUAL DE LOS GASTOS**

Cuadro 7 Variación Gastos comprometidos Val en miles

Gastos	2022	2023	VAR
Gastos de Funcionamiento	32.824.873	39.776.566	-17%
Gastos de Operación	4.047.184	5.566.106	-27%
Gastos por tributos, multas y otros	87.594	106.672	
Gastos de Inversión	472.676	1.824.853	-74%
Servicio de la Deuda Pública	82.688	62.016	100%
<b>Totales</b>	<b>37.515.015</b>	<b>47.336.214</b>	<b>-21%</b>

La ejecución de los gastos comprometidos totales 2023, como era de esperarse y concordante con el ingreso presenta un incremento del 21% frente al año inmediatamente anterior, este crecimiento está relacionado directamente con la los gastos de inversión los cuales participan en un 74%, por aportes de entidades de gobierno y el incremento del 17% en los gastos de funcionamiento debido a la compra de bienes y servicios para la ejecución de convenios interadministrativos suscritos con las entidades territoriales para las actividades de salud pública). Respecto de los gastos de operación se muestra una incremento del 74% generado por la necesidad de insumos para la prestación del servicio.

- SEGUIMIENTO A INDICADORES PRESUPUESTALES CORTE DICIEMBRE 2023**

**INDICADOR N°. 01**

<b>Nombre del Indicador</b>	Resultado equilibrio presupuestal con recaudo (Resolución 710 de 2012 y 743 de 2013)
<b>Formula de Medición</b>	Valor de la ejecución de ingresos totales recaudados en la Vigencia (Incluye Recaudo de Cuentas por Cobrar de vigencias anteriores) / valor de la ejecución de gastos Comprometidos incluye cuentas por pagar de vigencias anteriores.

PERIODO	META ACTUAL	LÍMITE DE CONTROL	RESULTADO	ORIGEN DE DATOS		
				NUMERADOR	DENOMINADOR	SI
Trimestre III	1	0,95	0,99	46.904.761.620	47.336.213.580	X

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

Cuadro 10 Equilibrio presupuestal con recaudo

Equilibrio Presupuestal con Recaudo	Valor	Resultado	Equilibrio
Total, Recaudos (ingreso)	46.904.761.620		
Total, Compromisos (gastos)	47.336.213.580	- <b>431.451.961</b>	0,99

Este indicador muestra un resultado de 0.99%, se supera el límite de control, sin embargo, lo ideal es llegar a 1, dado que con este resultado nos muestra que falta ingreso para cubrir los gastos comprometidos. Debido a ello, se genera un déficit fiscal, por valor de **Cuatrocientos Treinta y un Millones Cuatrocientos Cincuenta y Un Mil Novecientos Sesenta y un Pesos (\$ 431.451.961)**, los gastos de funcionamiento y operación se incrementaron durante el último trimestre.

### INDICADOR No. 02

<b>Nombre del Indicador</b>	Resultado de Equilibrio con Recaudo sin rezago (Ficha Técnica Ministerio de Salud SIHO)
<b>Formula de Medición</b>	Ingresos totales recaudados sin CXC / Gastos totales comprometidos sin CXP

PERIODO	META ACTUAL	LÍMITE DE CONTROL	RESULTADO	ORIGEN DE DATOS		
				NUMERADOR	DENOMINADOR	SI
Trimestre IV	1	0,9	0,93	43.416.516.913	46.643.283.597	X

Este indicador de equilibrio con recaudo sin rezago muestra un déficit, aunque supera el límite de control presenta valor negativo debido a que el recaudo sin cuentas por cobrar no cubre los compromisos totales sin cuentas por pagar.

### INDICADOR No. 03

<b>Nombre del Indicador</b>	Resultado equilibrio con Reconocimiento sin rezago (Ficha Técnica Ministerio de Salud SIHO)
<b>Formula de Medición</b>	Ingresos totales reconocidos sin CXC / Gastos totales comprometidos sin CXP

PERIODO	META ACTUAL	LÍMITE DE CONTROL	RESULTADO	ORIGEN DE DATOS		
				NUMERADOR	DENOMINADOR	SI
Trimestre IV	1	1,1	1,11	51.956.964.297	46.643.283.597	X

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

Este indicador muestra superávit y supera el límite de control, el total de reconocimientos sin cuentas por pagar, cubre los compromisos totales sin cuentas por pagar. Se observa como dentro de la operación de la vigencia, se obtiene un resultado positivo, los ingresos generados, cubren los gastos de la misma vigencia.

#### INDICADOR No 04

<b>Nombre del Indicador</b>	Resultado de equilibrio presupuestal con reconocimiento (Ficha Técnica Ministerio de Salud SIHO)
<b>Formula de Medición</b>	Ingresos Totales reconocidos del periodo fiscal con CXC / Total Gastos comprometidos con CXP del periodo fiscal

PERIODO	META ACTUAL	LÍMITE DE CONTROL	RESULTADO	ORIGEN DE DATOS		
				NUMERADOR	DENOMINADOR	SI
Trimestre IV	1,1	1	1,17	55.445.209.004	47.336.213.580	X

Cuadro 9 Equilibrio presupuestal con reconocimiento

Equilibrio Presupuestal con Reconocimiento	Valores	Resultado	Equilibrio
Total, Reconocimientos (ingreso)	55.445.209.004	8.108.995.424	1,17
Total, Compromisos (gastos)	47.336.213.580		

Este indicador muestra superávit y supera el límite de control, generando superávit operacional frente al total de los compromisos por valor de \$ 8.108.995.424. El comportamiento es positivo, es decir los ingresos reconocidos, superan los gastos comprometidos.

- BALANCE DEL REZAGO PRESUPUESTAL**

Los ingresos con base en el cierre presupuestal la entidad presenta unos deudores brutos superiores a los 8.540 millones de pesos representados especialmente en las ventas corrientes por los diferentes regímenes de salud, tal como se detalla a continuación:

CONCEPTO VENTA	FACTURADO	RECAUDO	CXC
SUBSIDIADO CAPITADO	26.638.837.309,00	24.629.353.955,00	2.009.483.354,00
SUBSIDIADO NO CAPITADOS	7.930.643.429,90	5.552.912.801,66	2.377.730.628,24
CONTRIBUTIVO CAPITADOS	750.552.348,00	509.817.909,00	240.734.439,00
CONTRIBUTIVO NO CAPITADOS	2.287.643.325,70	1.206.667.859,26	1.080.975.466,44
MUNICIPIOS	2.060.692.277,34	1.286.843.477,41	773.848.799,93
EVENTOS CATASTROFICOS Y ACCIDENTES DE TRANSITO	215.446.468,50	-	215.446.468,50

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

SEGUROS OBLIGATORIO DE ACCIDENTES DE TRANSITO	977.828.301,80	526.308.390,00	451.519.911,80
ADMINISTRADORAS DE RIESGOS LABORALES	84.201.250,00	366.518,00	83.834.732,00
FUERZAS MILITARES	233.005.444,00	223.163.776,00	9.841.668,00
POLICIA NACIONAL	48.022.539,00	18.211.775,00	29.810.764,00
IPS PRIVADAS	365.004.551,00	290.133.576,00	74.870.975,00
POBLACION EXTRANJERA	2.550.700,00	1.894.800,00	655.900,00
POBLACION EXTRANJERA	102.778.421,00	89.501.078,00	13.277.343,00
PARTICULARES	108.240.002,00	107.767.138,00	472.864,00
ATENCION A LA POBLACION POBRE NO AFILIADA AL REGIMEN SUBSIDIADO	1.057.602.181,00	51.992.256,00	1.005.609.925,00
OTRAS VENTAS DE SERVICIOS DE SALUD	566.945.857,98	394.611.712,48	172.334.145,50
<b>TOTALES</b>	<b>43.429.994.406,22</b>	<b>34.889.547.021,81</b>	<b>8.540.447.384,41</b>

Es importante considerar que la información de deudores corresponde a los registros de la facturación y los ajustes por glosas o valores no cobrables, por lo que una vez se determinen las glosas sobre las objeciones totales, se podrá identificar el total de la cartera neta para recaudo en la vigencia 2023.

Para el caso del gasto el cierre presupuestal arroja un rezago presupuestal por la suma total de \$ **1.930.176.031.45**, los cuales están distribuidos de la siguiente manera:

CONCEPTO DE CUENTA X PAGAR	CXP Y V EXP CONSTITUIDAS		TOTAL
	REGISTROS	OBLIGACIONES	CXP FINALES
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	630.896.465,87	582.199.983,45	1.213.096.449,32
GASTOS DE INVERSION	272.683.405,13	-	272.683.405,13
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	32.933.000,00	411.463.177,00	444.396.177,00
<b>TOTALES</b>	<b>936.512.871,00</b>	<b>993.663.160,45</b>	<b>1.930.176.031,45</b>

Del total del rezago la suma de \$ 1.657.492.626,32, corresponden a recursos propios de la entidad y la suma de \$272.683.405,13 a recursos de destinación específica por aportes contrato plan para obras en salud.

La distribución total arroja unas cuentas por pagar de la vigencia 2023, por la suma de \$ 1.930.176.031.45, de los cuales \$936.512.871, son presupuestales y \$ 1.930.176.031.45 son tesorales.

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

• **GESTION DEL RIESGO FINANCIERO**

Para la vigencia 2023, la institución se ha encontrado categorizada sin riesgo, de acuerdo a la Resolución 980 del 30 de Mayo de 2024, así mismo, durante las

vigencias anteriores se ha tenido un comportamiento similar, como se reflejó en la ficha técnica del SIHO, información que a continuación se presenta:

**RESOLUCIÓN NÚMERO 00000980 DE 30 MAY 2024** **Página 15 de 28**

Continuación de la resolución "Por la cual se efectúa la categorización del riesgo de las Empresas Sociales del Estado del nivel territorial para la vigencia 2024 y se dictan otras disposiciones"

Departamento	Municipio	Nombre	Riesgo
Antioquia	SAN ANDRÉS DE CUERQUIÁ	ESE HOSPITAL GUSTAVO GONZALEZ OCHOA	Riesgo Alto
Antioquia	SAN JOSÉ DE LA MONTAÑA	ESE HOSPITAL LAUREANO PINO	Riesgo bajo
Antioquia	SAN LUIS	ESE HOSPITAL SAN RAFAEL	Sin riesgo
Antioquia	SAN PEDRO DE LOS MILAGROS	ESE HOSPITAL SANTA ISABEL	Sin riesgo
Antioquia	SAN PEDRO DE URABA	ESE HOSPITAL OSCAR EMIRO VERGARA CRUZ	Sin riesgo
Antioquia	SAN RAFAEL	ESE HOSPITAL PBRO ALONSO MARIA GIRALDO	Riesgo bajo
Antioquia	SAN ROQUE	ESE HOSPITAL MUNICIPAL SAN ROQUE	Riesgo bajo
Antioquia	SANTA BÁRBARA	ESE HOSPITAL SANTAMARIA	Sin riesgo
Antioquia	SANTAFÉ DE ANTIOQUIA	ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS	Riesgo bajo
Antioquia	SANTO DOMINGO	ESE HOSPITAL SAN RAFAEL DE SANTO DOMINGO	Sin riesgo
Antioquia	SONSON	ESE SAN JUAN DE DIOS	Sin riesgo
Antioquia	TARSO	ESE HOSPITAL SAN PABLO	Sin riesgo
Antioquia	URAMITA	ESE HOSPITAL TOBIAS PUERTA	Sin riesgo
Antioquia	YARUMAL	ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS YARUMAL	Sin riesgo
Arauca	SARAVENA	HOSPITAL DEL SARARE ESE	Sin riesgo
Arauca	TAME	ESE MORENO Y CLAVIJO	Sin riesgo

FICHA TECNICA

"Comprometidos con el bienestar de nuestra gente"

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co Teléfono: 607 6852966

**FICHA TÉCNICA**
**8179400206 - ESE MORENO Y CLAVIJO DE TAME - (ARAUCA)**

CATEGORIZACIÓN DEL RIESGO	
Variable	Calificación
Año 2023 Resolución 851 (con información cierre año 2022)	Sin riesgo
Año 2022 No se aplicó porque la Resolución 856 estuvo vigente hasta el 30 de Junio de 2022.	No aplica
Año 2021 Suspendida por Artículo 6 Resolución 856 "hasta el termino de emergencia sanitaria."	No aplica
Año 2020 Suspendida por Artículo 6 Resolución 856 "hasta el termino de emergencia sanitaria."	No aplica

- **TALENTO HUMANO**

- ✓ Los planes institucionales del Proceso de Gestión del Talento Humano de la vigencia 2023, fueron aprobados en el mes de enero del año en curso, los cuales fueron ajustados a las necesidades del personal, se publicaron en página web comprometidos con el acceso a la información pública y transparencia. De acuerdo al plan de capacitaciones se llevó a cabo las socializaciones de los planes, los cuales fueron socializados en las reinducciones de personal.
- ✓ Durante toda la vigencia 2023, la administración priorizo el pago personal tanto de Nomina como de Contrato de Prestación de Servicios. Quedando al día al finalizar la vigencia por este concepto.
- ✓ EJECUCION- PLAN DE CAPACITACIONES 2023: Se expone el avance y cumplimiento del plan de Capacitaciones de la vigencia 2023, se contemplaron unas actividades que serán ejecutados en el transcurso del año. Dentro de las actividades se ejecutaron las siguientes: Inducción y Re Inducción.
- ✓ INDUCCIONES PARA PERSONAL NUEVO: Todas las inducciones realizadas en el tercer trimestre del año en curso son evidenciadas en las Hojas de vida del personal, se diligencia formato de asistencia con los temas tratados durante la inducción. Para poder corroborar dicha información se verifica en el archivo de historias laborales de la Gestión del Talento Humano.
- ✓ Durante el primer semestre se llevó a cabo un proceso de actualización del plan de capacitaciones de acuerdo al plan de mejoramiento para la verificación de necesidades de capacitaciones.

**15. SIAU**

- **Análisis comparativo del comportamiento del total de la PQR presentadas, al menos durante 2022 – 2023.**

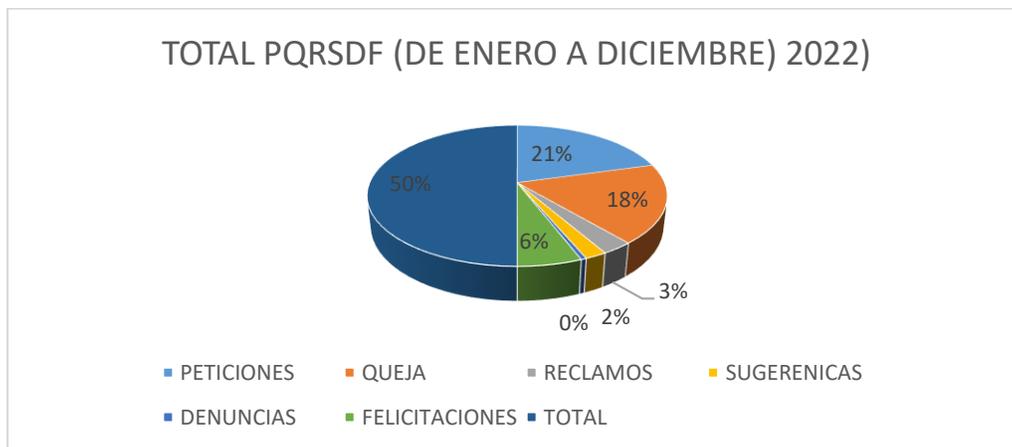
*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

• Representación Gráfica Año 2022.

PQRSDF SEGÚN SU NATURALEZA	ENERO	FEBREO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL PQRSDF (DE ENERO A DICIEMBRE) 2022)	PROPORCIÓN
PETICIONES	15	32	30	10	7	13	19	25	14	0	1	0	166	41%
QUEJA	13	11	34	18	16	8	10	3	2	10	12	9	146	36%
RECLAMOS	1	0	2	0	1	0	8	5	4	0	2	0	23	6%
SUGERENCIAS	2	0	4	1	2	0	3	1	1	2	0	0	16	4%
DENUNCIAS	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	4	1%
FELICITACIONES	2	3	7	3	7	3	3	4	2	4	7	2	47	12%
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>46</b>	<b>77</b>	<b>33</b>	<b>33</b>	<b>24</b>	<b>43</b>	<b>38</b>	<b>23</b>	<b>16</b>	<b>23</b>	<b>11</b>	<b>402</b>	<b>100%</b>

Fuente: Matriz Tabulación de Satisfacción del Usuario - Matriz Reporte Mensual- Actas de Apertura de Buzón generadas por los Hospitales y Centros de Salud, reporte correspondencia sede administrativa.



• REPRESENTACIÓN GRÁFICA AÑO 2023

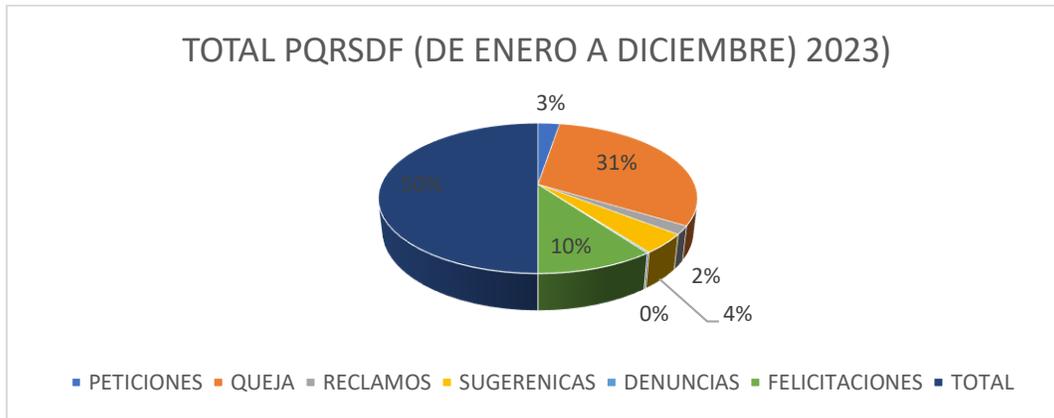
PQRSDF SEGÚN SU NATURALEZA	ENERO	FEBREO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL PQRSDF (DE ENERO A DICIEMBRE) 2023)	PROPORCIÓN
PETICIONES	2	0	0	0	0	0	2	0	3	2	2	2	13	5%
QUEJA	11	2	5	13	16	23	26	21	13	14	5	5	154	62%
RECLAMOS	2	1	0	0	2	1	1	0	0	0	1	1	9	4%
SUGERENCIAS	0	2	2	2	0	3	4	5	1	1	1	0	21	8%
DENUNCIAS	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0%
FELICITACIONES	3	1	1	4	2	3	6	8	5	7	8	2	50	20%
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>30</b>	<b>39</b>	<b>34</b>	<b>23</b>	<b>24</b>	<b>17</b>	<b>10</b>	<b>248</b>	<b>100%</b>

Fuente: Matriz Tabulación de Satisfacción del Usuario - Matriz Reporte Mensual- Actas de Apertura de Buzón generadas por los Hospitales y Centros de Salud, reporte correspondencia sede administrativa.

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co Teléfono: 607 6852966



Teniendo en cuenta la información anterior, el año que más se recibieron PQRSDF, 402, fue el 2023, en su gran mayoría quejas y peticiones, donde se presentaron cambios sustanciales en las modalidades de prestación del servicio y que la adaptación a las mismas se dio de forma traumática; el año de menor fue el 2022, con 248, con una influencia de un 62% de Quejas, seguida de un 20% de felicitaciones.

En términos generales en estos dos años se mantuvo la tendencia de mayores proporciones en peticiones y quejas, seguidos de las felicitaciones y en menor proporción reclamos, sugerencias y denuncias. La proyección para el 2024, nos señala que se mantendrán las tendencias de peticiones y quejas pero disminuyendo en cantidad, lo que tendrá menor impacto sobre el servicio y atención al usuario.

Merece un acápite importante las cantidades de felicitaciones recibidas, que garantizan el proceso de mejora continua que desde la oficina SIAU y la alta Gerencia se viene implementando, logrando el cumplimiento de los objetivos institucionales con nuestros clientes internos y externos; en cada uno de los prestadores de nuestra red, se le hace seguimiento estricto a lo que arrojan los buzones dispuestos en cada sitio, lo que ha garantizado una buena comunicación.

Desde las oficinas SIAU, se le dio cumplimiento a los procedimientos de trato para cada una de las PQRSDF, siendo atendidas en los tiempos previstos y cumpliendo las expectativas de cada uno de nuestros usuarios.

Análisis comparativo del comportamiento del total de las PQR, presentadas durante la vigencia 2023.

- **ANÁLISIS DE LOS PRIMEROS MOTIVOS DE PETICIONES QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PRESENTADAS EN DICHS PERIODOS:**

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

Para el año 2023, una vez verificado los soportes de radicación de las PQRSDF, se puede certificar que las manifestaciones presentadas como quejas siguen siendo motivadas por: Calidad técnica profesional (competencias del funcionario), Derechos de los usuarios, Hotelería (Comodidad para el paciente), Infraestructura y Equipamientos (Televisor, ventilador, sillas- comodidad para los demás usuarios), Portafolio de Servicios, Satisfacción del usuario y Seguridad del Paciente. Igualmente se observa que las quejas radicadas generalmente también es producto de una mala relación entre el personal que hace parte de la red de salud y el usuario aclarándose que la cantidad de quejas radicadas por este motivo han venido disminuyendo.

Como se evidencia es prevaleciente las peticiones y quejas, tomando como correctivo se viene realizando de manera periódica capacitaciones tanto a todo el personal en general y a los usuarios con el objeto de socializar los derechos y deberes de cada una de las partes y a mantener el respeto mutuo, y para el caso del personal, cada vez que se recibe una queja por este motivo se establecen compromisos de cambio de actitud por medio de actas con la persona implicada. A demás desde el año 2018 se viene aplicando diferentes estrategias como es la realización de capacitaciones en diferentes temáticas que logren sensibilizar a los colaboradores y mejorar el servicio prestado.

- **ANÁLISIS DE LOS PRIMEROS MOTIVOS DE PETICIONES QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PRESENTADA EN LA VIGENCIA 2023**

Para el año 2023, los resultados obtenidos afirman que la manifestación más frecuente en toda la red hospitalaria y la sede administrativa continúa siendo la queja, aclarándose que esta registra toda solicitud y/o consulta requerida por el usuario. Una vez verificado los soportes de radicación de las PQRSDF, se puede certificar que las manifestaciones presentadas como quejas siguen siendo motivadas por: Calidad técnica profesional (competencias del funcionario), Derechos de los usuarios, Hotelería (Comodidad para el paciente), Infraestructura y Equipamientos (Televisor, ventilador, sillas- comodidad para los demás usuarios), Portafolio de Servicios, Satisfacción del usuario y Seguridad del Paciente. Igualmente se observa que las quejas radicadas generalmente también es producto de una mala relación entre el personal que hace parte de la red de salud y el usuario aclarándose que la cantidad de quejas radicadas por este motivo han venido disminuyendo.

Como se evidencia es prevaleciente las peticiones y quejas, tomando como correctivo se viene realizando de manera periódica capacitaciones tanto a todo el personal en general y a los usuarios con el objeto de socializar los derechos y deberes de cada una de las partes y a mantener el respeto mutuo, y para el caso del personal, cada vez que se recibe una queja por este motivo se establecen compromisos de cambio de actitud por medio de actas con la persona implicada. A

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

demás desde el año 2018 se viene aplicando diferentes estrategias como es la realización de capacitaciones en diferentes temáticas que logren sensibilizar a los colaboradores y mejorar el servicio prestado.

## 16. JURIDICA

**Número de fallos de tutela a favor de los usuarios en relación con la presentación del servicio de salud, discriminados por motivos, comparativo con la vigencia 2022 -2023.**

### TUTELAS 2022

RADICADO	JUZGADO	ACCIONANTE	ACCIONADO	DERECHO FUNDAMENTAL INVOCADO
2022-00004	JUZGADO PENAL DEL CIRCUITO DE SARAVERENA	NINFA ROSA VACCA SERRANO agente oficiosa de LUÍS ALBERTO ROMERO COLMENARES	HOSPITAL SAN FRANCISCO DE FORTUL	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD
2022-0005	JUZGADO OCTAVO CIVIL MUNICIPAL	JESSICA PAOLA DIAZ DIAZ como agente oficioso de la menor NATHALY JULIETH ABRIL BENITEZ	HOSPITAL SAN ANTONIO DE TAME	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD
2022-00009	JUZGADO 01 PROMISCUO MUNICIPAL DE SARAVERENA.	LISCE ALEJANDRA ARAQUE GUILLEN.	HOSPITAL SAN ANTONIO DE TAME	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD
2022-00009	JUZGADO 01 PROMISCUO MUNICIPAL DE TAME	ERIKA MARIA PANQUEVA PARRA	HOSPITAL SAN ANTONIO DE TAME	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD
2022-00013	JUZGADO 01 PROMISCUO MUNICIPAL DE TAME	MILAGROS IVON FUENTES actuando como agente oficioso de JHOAN STEVER FUENTES	HOSPITAL SAN ANTONIO DE TAME	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD
2022-00074	JUZGADO 01 PROMISCUO MUNICIPAL DE TAME	MARISELA DEL CARMEN CASTILLO PÉREZ	HOSPITAL SAN ANTONIO DE TAME	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD
2022-00078	JUZGADO PENAL DEL CIRCUITO DE SARAVERENA	LOLY ELOISA VARGAS MEJÍA a favor de MARLON HUMBERTO	HOSPITAL SAN ANTONIO DE TAME	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co Teléfono: 607 6852966

		VARGAS MEJÍA		
2022-00160	JUZGADO 01 PROMISCUO MUNICIPAL DE TAME	SEIDA TAYSHA MORENO GONZÁLEZ	HOSPITAL SAN ANTONIO DE TAME	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD
2022-00211	JUZGADO PENAL DEL CIRCUITO DE SARAVERENA	SEBASTIÁN ANDRÉS LAVERDE ARIAS	ESE MORENO Y CLAVIJO SEDE CENTRAL	DERECHO DE PETICION Y DEBIDO PROCESO
2022-00239	JUZGADO 01 PROMISCUO MUNICIPAL DE TAME	INNIS YUSLEY ARRECHIDER COLMENARES	HOSPITAL SAN ANTONIO DE TAME	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD
2022-00346	JUZGADO 02 PROMISCUO MUNICIPAL DE ARAUCA	LINA MARIA DIAZ SANTANA	HOSPITAL SAN JOSE DE CRAVO NORTE	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD
2022-00383	JUZGADO 01 PROMISCUO MUNICIPAL DE TAME	DARKIS MAHOLY RYAI ESPINDOLA Y RUBEN ALEXANDER TORRES  IBICA.	HOSPITAL SAN ANTONIO DE TAME	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD
2022-00399	JUZGADO 01 PROMISCUO MUNICIPAL DE TAME	PEDRO LUIS VERA TRUJILLO.	HOSPITAL SAN ANTONIO DE TAME	DERECHO DE PETICION
2022-00470	JUZGADO PENAL DEL CIRCUITO DE SARAVERENA	ELCIDA CASTILLO LEON a favor de RAFAEL CASTILLO BELTRAN	HOSPITAL SAN LORENZO DE ARAUQUITA	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD
2022-00495	JUZGADO PENAL DEL CIRCUITO DE SARAVERENA	YAIMARI MARIAN GRATEROL VIDAL	HOSPITAL SAN LORENZO DE ARAUQUITA	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD
2022-00038	JUZGADO PROMISCUO MUNICIPAL DE CRAVO NORTE	LUZ MARINA MONTOYA ORTIZ	HOSPITAL SAN JOSE DE CRAVO NORTE	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD
2022-00004	JUZGADO PROMISCUO MUNICIPAL DE PUERTO RONDON.	DANIELA ROCIO ALCORRO RIVERA – Agente Oficioso de la menor  MARIA DANIELA PASTRAN PEÑA.	HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PUERTO RONDON	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD
2022-00135	JUZGADO SEGUNDO CIVIL DEL CIRCUITO OCAÑA - N. DE SANTANDER	LEONEL CAÑIZAREZ.	HOSPITAL SAN LORENZO DE ARAUQUITA	DERECHO DE PETICION
2022-00362	JUZGADO PRIMERO PENAL MUNICIPAL CON FUNCIÓN DE CONTROL DE GARANTÍAS DE OCAÑA NORTE DE SANTANDER.	LEONEL CAÑIZAREZ.	HOSPITAL SAN LORENZO DE ARAUQUITA	DERECHO DE PETICION

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: [Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co](mailto:Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co) Teléfono: 607 6852966

2022-00453	JUZGADO SEGUNDO CIVIL MUNICIPAL DE ARAUCA	LINDA RUTH IBAÑEZ CASTRO quien actúa como agente oficioso de su menor hijo SEBASTIÁN QUITIAN IBAÑEZ	HOSPITAL SAN ANTONIO DE TAME	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD
2022-00470	JUZGADO PROMISCOUO DE FAMILIA DE SARAVERENA.	MARIA DORIS TELLO QUIRIFI.	HOSPITAL SAN LORENZO DE ARAUQUITA	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD
2022-00595	JUZGADO PROMISCOUO DE FAMILIA DE SARAVERENA.	SANDRA MILENA ESCOBAR RODRIGUEZ actuando como agente  oficioso en favor de ANDERSON VEGA ESCOBAR	HOSPITAL SAN ANTONIO DE TAME	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD
2022-00136	JUZGADO PROMISCOUO MUNICIPAL DE CRAVO NORTE	DIANA FRANSSICA POLANCO NIETO	HOSPITAL SAN JOSE DE CRAVO NORTE	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD
2022-00578	JUZGADO TERCERO ADMINISTRATIVO D EARAUCA	DIANA PATRICIA LOZANO	HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE PUERTO RONDON	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD

### • TUTELAS 2023

RADICADO	JUZGADO	ACCIONANTE	ACCIONADO	DERECHO FUNDAMENTAL INVOCADO
202300001	JUZGADO TERCERO PROMISCOUO MUNICIPAL DE TAME	BRIDNY ESPERANZA TOCARIA CAMPO – AGENTE OFICIOSA DIANA KATERINE CAMPO FUENTES	HOSPITAL SAN ANTONIO DE TAME	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD
202300021	JUZGADO TERCERO PROMISCOUO MUNICIPAL DE TAME	JESUS MANUEL MEJIA MOLINA	HOSPITAL SAN ANTONIO DE TAME	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD
202300405	JUZGADO SEGUNDO PROMISCOUO MUNICIPAL DE TAME	MARIA JUAN CONTRERAS DE ORTEGA actuando como agente  oficioso en favor de JOSE MARIA ORTEGA	HOSPITAL SAN ANTONIO DE TAME	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD
202300434	JUZGADO PRIMERO PROMISCOUO MUNICIPAL DE TAME	MAIRA ALEJANDRA FLOREZ BOHORQUEZ	HOSPITAL SAN ANTONIO DE TAME	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD
202300448	JUZGADO SEGUNDO PROMISCOUO MUNICIPAL DE TAME	SINDY MAYERLY BAUTISTA GONZALEZ actuando como agente  oficioso en favor de PEDRO PABLO BAUTISTA GUERRERO	HOSPITAL SAN ANTONIO DE TAME	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD
202300055	JUZGADO TERCERO ADMINISTRATIVO DE ARAUCA	MILDREY FIGUERA CARRERO	HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co Teléfono: 607 6852966

			DE PUERTO RONDON	
20230053600	JUZGADO PRIMERO PROMISCUO MUNICIPAL DE TAME	ADRIALYS ANDREINA AGUILAR MARTINEZ	HOSPITAL SAN ANTONIO DE TAME	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD
202300044	JUZGADO CUARTO ADMINISTRATIVO DE ARAUCA	PEDRO JOSE ANGEL SARMIENTO	ESE MORENO Y CLAVIJO	DERECHO DE PETICION
202300255	JUZGADO PROMISCUO MUNICIPAL DE ARAUQUITA	NESTOR ALFONSO CACERES NAVARRO	HOSPITAL SAN LORENZO DE ARAUQUITA	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD
202300559	JUZGADO SEGUNDO PROMISCUO MUNICIPAL DE SARAVERENA	OLFA ROSMERY ASCANIO MARTINEZ	HOSPITAL SAN LORENZO DE ARAUQUITA	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD

## 17.SIAU

- **Mecanismo de atención prioritaria para personas con derecho a atención prioritaria o preferencial.**

La ESE Departamental Moreno y Clavijo, se encuentra comprometida en brindar una atención centrada en el usuario, teniendo en cuenta sus necesidades y expectativas, así como una atención humanizada y de calidad, para ello se han establecido procesos, procedimientos, instrumentos, canales de comunicación y medios de participación ciudadana, que permiten facilitar la solución de los requerimientos de nuestros usuarios, para ofrecer servicios de salud de alta calidad tanto humana como tecnológica, a todos los ciudadanos. En nuestra oficina de atención al usuario y en los servicios priorizados en las diferentes sedes adscritas a la MyC, se cuenta con una ventanilla o un espacio para la atención preferencial, es decir, punto especial, en donde se da prioridad a niños, niñas, adultos mayores, las embarazadas, las personas con algún tipo de discapacidad, los enfermos mentales y personas que sufren de enfermedades huérfanas.

Con este manual buscamos garantizar los derechos de nuestros usuarios entre los que se encuentran: Recibir atención humanizada oportuna y eficiente, la orientación y comunicación permanente de manera cordial, recibir atención integral con principios de objetividad y buen trato.

### 1. OBJETIVOS

- Garantizar la atención de manera preferente a todos los niños, niñas, adolescentes, adultos mayores, mujeres gestantes, personas en situación de discapacidad, comunidades indígenas y población en desplazamiento y/o cualquier persona en situación de vulnerabilidad.

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

- Implementar en todos los puntos de atención de la ESE DEPARTAMENTAL MORENO Y CLAVIJO mecanismos de atención preferencial a los grupos priorizados, cumpliendo estándares, de acuerdo con la normatividad vigente; con el fin de eliminar cualquier barrera que impida el acceso al servicio solicitado y tener usuarios satisfechos con la atención brindada.

## 2. ALCANCE

Inicia con la solicitud de alguna información y/o servicio requerido por el usuario preferente, niños, niñas, adolescentes, adultos mayores, las embarazadas, las personas con algún tipo de discapacidad, y comunidades indígenas, son población de Protección Constitucional especial y finaliza con la atención oportuna y eficiente.

- **Número de asociaciones de usuarios vigentes.**

### **ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL SERVICIO DE SALUD (ASUSALUPA)**

Asociación de usuarios de servicios de salud para el régimen contributivo Subsidiado, vinculado y empresas sociales del estado del departamento de Arauca y la región del centro oriente de Colombia. Es una organización asociativa, de segundo grado sin ánimo de lucro de libre afiliación y sus afiliados son los comités municipales y su patrimonio es variable e ilimitado.

**Presidente:** ÁNGEL MARÍA SALINAS  
**Vicepresidente:** JUAN MANUEL PAVA  
**Secretaria:** FLOR MARÍA TRILLOS

### **HOSPITAL SAN RICARDO DE PAMPURI**

**Directora:** Diana Carolina Santos  
**Presidente:** Joel Pedraza Téllez  
**Secretaria :** Paola Cetina  
**Vicepresidenta:** Flor Marina Martínez  
**Fiscal :** Stella Ortiz

### **CENTRO DE SALUD PUERTO JORDAN**

**COORDINADOR :** Katherine Quinto Arias  
**Presidenta:** Francelina Rúa Jaimes  
**Vicepresidente:** Hernando Calderón  
**Secretaria:** Maribel Bonilla Casas  
**Delegada:** Ana Milena Jaimes  
**Fiscal:** Geinner Gelvez Carrillo

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

**HOSPITAL SAN ANTONIO DE TAME**

**DIRECTOR:** Kendy Yecid Rodríguez Bustamante

**Presidente:** Juan Manuel Pava

**Secretaria:** Ángela Velásquez

**Vicepresidenta:** María Elvinia Garzón

**HOSPITAL SAN JOSE DE CRAVO NORTE**

**DIRECTOR:** Llair Albeiro Mijares Franco

**Presidente:** Llair Albeiro Mijares Franco

**Secretaria:** Yusmary Arenas Carvajal

**vicepresidente:** Angela Susana Torres

**HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PUERTO RONDON**

**DIRETOR:** Laura Vanessa Peroza Ramírez

**Presidente:** Elsy Torrealba

**Secretaria:** Pilar Peroza

**Vocal:** Carlos Hernando Raba

**HOSPITAL SAN FRANCISCO DE FORTUL**

**DIRECTOR:** Bertha Luz Acosta Parra

**Presidente:** Gilberto Riaño

**Fiscal:** Luz Marina Peñaloza

**Delegada:** María Correa

**HOSPITAL SAN LORENZO DE ARAUQUITA**

**DIRECTOR:** Gustavo Adolfo Rodríguez Camargo

**Presidente:** Humberto Galvis

**Secretaria:** Eliana González

- **LOGROS OBTENIDOS COMO PRODUCTO DEL TRABAJO CONJUNTO DEL TRABAJO ENTRE LA ADMINISTRACION Y LAS ALIANZAS ASOCIACIONES DE USUARIOS Y DEMAS INSTANCIAS DE PARTICIPACION DE LA ENTIDAD**
- Se implemento el servicio de Call Center en la toda la red hospitalaria.

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

 **CALL CENTER**  
**ESE MORENO Y CLAVIJO**

Ahora puedes llamar a nuestros hospitales desde tu **celular o teléfono** y solicitar atención de **urgencias, citas** médicas u otros servicios

HOSPITAL SAN ANTONIO DE **TAME**

**607 685 4890**

HOSPITAL SAN FRANCISCO DE **FORTUL**

**607 685 4896**

HOSPITAL SAN LORENZO DE **ARAUQUITA**

**607 685 4891**

HOSPITAL SAN RICARDO **PAMPURI**

**607 685 4892**

HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS **P. RONDÓN**

**607 685 4893**

HOSPITAL SAN JOSÉ DE **CRAVO NORTE**

**607 685 4897**

SEDE ADMINISTRATIVA

**607 685 2966**

CENTRO DE SALUD DE **PTO JORDÁN**

**607 685 4895**

CENTRO DE SALUD DE **PANAMÁ**

**607 685 4894**

VÍA TELEFÓNICA

**9:00 - 11:30AM**

PRESENCIAL

**2:00 - 4:00PM**

PÁGINA WEB

[ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

URGENCIAS

**24 HORAS**



[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)



- Se Realizó el protocolo de atención al ciudadano
- Se realizó adquisición de afiches derechos y deberes de los usuarios en toda la red hospitalaria

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

### DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS DE LA ESE MORENO Y CLAVIJO

## DERECHOS

1. Conocer con su familia los **derechos y deberes**.
2. Recibir un trato **humanizado**.
3. Recibir un trato **digno**.
4. Atención en sitios **tranquilos y limpios**.
5. Recibir o rechazar **apoyo espiritual o moral**.
6. Decidir **libremente** los procedimientos médicos.
7. Elegir **libremente** el profesional que lo atenderá
8. Ser **remitado** oportunamente.
9. **Participar** en el control de los servicios de salud.
10. Ser atendido por **personal idóneo**.
11. **Ser Escuchado** oportunamente.
12. **Recibir toda la información**.
13. La **reserva de la historia clínica**.
14. **Decidir** la aceptación a estudios de investigación

### DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS DE LA ESE MORENO Y CLAVIJO

## DEBERES

1. **Presentar** la **Documentación** necesaria.
2. **Practicar** el **Auto cuidado**.
3. **Conocer** los **programas** de atención.
4. **Llevar oportunamente a los menores** a los programas de promoción y prevención.
5. **Informar oportunamente la actualización** de datos personales.
6. **Cuidar** los **recursos físicos**.
7. **Llegar puntualmente a los servicios**.
8. **Suministrar clara y completa** información sobre su estado de salud.
9. **Tratar con respeto** a todo el personal de salud.
10. **Cuidar** y hacer uso racional de los recursos del hospital.
11. **Presentar de manera oportuna las peticiones, quejas y reclamos**.
12. **Respetar** los criterios de **ingreso y egreso**.
13. **Contar con el acompañamiento** de un familiar.

MC MORENO & CLAVIJO CONSTRUYENDO FUTURO

- Se realizó la campaña de 10 reglas de Oro para un trato humanitario

DESCUBRE **10 REGLAS DE ORO** PARA ATENDER A NUESTROS PACIENTES **SIAU** ESE MORENO Y CLAVIJO

**01**

Mira al usuario a los ojos. Saluda al entrar y al salir. Unos buenos días, buenas tardes o buenas noches, es el inicio de un buen servicio.

**02**

Llama a la persona siempre por su nombre, es un ser único con vivencias e historia personal, trátalo como te gustaría ser tratado.

**03**

La familia siempre será lo más importante, facilítale al usuario permanecer a su lado le será de gran apoyo, su inclusión es permanente.

**04**

En todo momento merecemos la verdad, garantízala con respeto y comprensión, debemos explicar y atender cualquier duda.

**05**

No impongas tus criterios, comprende la voluntad del usuario y sus prioridades.

**06**

Respetar su intimidad y la confidencialidad de la información en todos los momentos de la atención.

**07**

La atención debemos garantizar sin discriminación alguna, ni juicios de valor.

**08**

Organiza las actividades asistenciales teniendo en cuenta las necesidades del paciente.

**09**

Cuídate para poder cuidar, escucha y se comprensivo ante las necesidades del otro.

**10**

Recuerda que un ser humano en situación de vulnerabilidad no pierde su dignidad; cuidala.

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

MC MORENO & CLAVIJO CONSTRUYENDO FUTURO

- Se realizó adquisición de pendones personalizados en toda la red hospitalaria
- Se realizó adquisición de Buzones de sugerencia en toda la red hospitalaria

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO

- Se coordinó y se verificó la ejecución de las actividades contempladas en el Plan de Acción (Incluido Mapa de Riesgos y Pamec) institucional las cuales estaban programadas para desarrollar en el año 2023.
- Se registró en la plataforma SUIT de las PQRSDf presentadas en toda la red hospitalaria durante el año 2023.
- Se coordinó la realización de capacitaciones dirigidas tanto al personal de toda la red hospitalaria como a los usuarios en diferentes temáticas con el propósito de mejorar el servicio prestado al usuario y fomentar el respeto mutuo.
- Se realizó auditoría mensual a las actividades desarrolladas por las coordinadoras SIAU de toda la red hospitalaria y que hacen parte del procedimiento (Informe mensual).
- Se realizó informe mensual correspondiente al reporte de indicadores de gestión.
- Se presentó informe de satisfacción de los usuarios de la ESE MORENO Y CLAVIJO correspondiente a cada trimestre de 2023 ante la Unidad de Salud.
- Se realizó plan y seguimiento a la política de participación social en salud año 2023.
- Se realizó la resolución interna 280 del 2023 por el cual se reglamenta la respuesta del trámite de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias.
- Se realiza video institucional en el cual menciona los derechos y deberes de los usuarios, proyectándose en toda la Red Hospitalaria
- Se establece en la página de la E.S.E Moreno y Clavijo la opción de radicar PQR de forma digital.
- Se realiza acto administrativo en el cual se formaliza la declaración de los derechos y deberes de los usuarios.

La medición de la Satisfacción del Usuario se entiende como el conjunto de actividades necesarias que debe realizar el prestador de los servicios de salud para conocer en forma técnica y objetiva la percepción que tienen los usuarios de la calidad, eficiencia, eficacia, efectividad y calidez de la atención en los servicios que han recibido.

Esta actividad se realiza a través de encuestas que evalúan el grado de satisfacción de los usuarios y de acuerdo con los resultados obtenidos se implementan las acciones de mejora que sean necesarias para intervenirlos y finalmente, se convierten en otra fuente o insumo para el modelo de mejoramiento Institucional sirviendo de guía para mejorar o mantener la calidad de la prestación de los servicios en la Institución.

Entendiendo la medición de la Satisfacción del Usuario como un tema de vital importancia en la gestión y evaluación de las instituciones prestadoras de servicios de salud, La ESE Moreno y Clavijo busca permanentemente asegurarse que las necesidades de sus usuarios se identifiquen, se escuchen y se cumplan, lo cual facilita identificar oportunidades de mejora. Esto ha llevado a que se hayan construido dentro de la misma encuesta dos indicadores que evidencian el grado de percepción de sus usuarios. El primero es la percepción del usuario frente a la atención y el trato que recibe del personal administrativo y asistencial y el segundo es la percepción del usuario frente a la oportuna prestación de servicios y en general de las instalaciones en la que se prestan los servicios.

El indicador establecido para la medición y mejoramiento del índice de satisfacción de los usuarios es la “TASA DE SATISFACCIÓN GLOBAL DEL USUARIO”. Se llama tasa de Satisfacción a la relación que se establece entre las diferentes posiciones que asumen las manifestaciones de los usuarios con respecto a los servicios y al trato recibido en su

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

interacción con la institución. También se viene midiendo desde 2014 y la meta es mantener el indicador por encima de 90%.

Es importante hacer claridad que dicha encuesta se aplica siguiendo las directrices de la **Resolución N. 256**, que indica que se debe tener en cuenta las preguntas de satisfacción, ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS? Por esta razón se evidenciará siempre un cambio significativo en el porcentaje de satisfacción. Igualmente se aclara que la muestra asignada para las encuestas aplicadas en cada IPS se toma teniendo en cuenta la cantidad de usuarios atendidos en cada una de ellas.

- **Informe de la encuesta de satisfacción plan de mejora implantados o en curso a partir de las deficiencias detectadas en la Atención del Usuario.**

Dentro de los logros más sobresalientes se tiene la actividad Atención y Orientación al Usuario, hace referencia a la escucha activa y atenta al usuario, su familia y/o partes interesadas, solicitando información adicional si es necesario, con el fin de entregar la respuesta o el servicio según lo solicitado, para lo cual se hace uso de la información, normatividad vigente, herramientas, mecanismos disponibles, contactando funcionarios de otros servicios, personal, virtual o telefónicamente; buscando apoyo en otras entidades cuando esto fuere necesario, sensibilizando sobre los procesos a seguir y ofreciendo otras alternativas, cuando no sea posible resolver la necesidad del usuario o responder satisfactoriamente a su requerimiento.

Se informa a los usuarios de manera clara y veraz sobre el uso, acceso y disponibilidad de los servicios que presta cada uno de los hospitales, centros de salud y puestos de salud de la red hospitalaria de la ESE; se educa sobre los mecanismos para acceder a los diferentes niveles de atención en salud; se apoya con tramites en caso especiales, se orienta sobre el aseguramiento al Sistema General de Seguridad Social en Salud y se activan redes de apoyo interinstitucionales, entre otros.

Igualmente, cada coordinador SIAU de las diferentes IPS es encargado de dar a conocer a los usuarios sus derechos y deberes a través de la difusión de los mismos por medio de capacitaciones semanales, la emisión por medio de micrófono, la entrega de folletos y la publicación de los mismos en pendones y cartelera informativa. Para llevar a cabo el seguimiento a dicha actividad se implementan herramientas como son los listados de asistencia, la Matriz Reporte Mensual, registro fotográfico enviados por los Hospitales y Centros de Salud.

Para la ejecución de las actividades, las oficinas de Atención al Usuario cuentan con un funcionario en cada hospital y centro de salud y dispone de canales de comunicación directa que promueven y facilitan la participación de la comunidad.

A continuación, se relacionan los canales de comunicación establecidos en la entidad:

CANAL	MODO DE CONTACTO
Telefónico	8887049 ext. 136 (Tame), 8897224(Rondón), celular 3134733618(panamá),3142351082(Fortul), 3131720956(Pampuri), 3134742887(Araucquita), 3134737365 (Jordán) y 3134712067 (Cravo Norte)
físico	Toda correspondencia, documento escrito.

*“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”*

[WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO](http://WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO)

Dirección: Calle 15 Carrera 12 Esquina, Barrio 20 de Julio (Tame, Arauca). Email: [Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co](mailto:Correspondencia@esemorenoyclavijo.gov.co) Teléfono: 607 6852966

virtual (correo electrónico)	<p>siautame@esemorenoyclavijo.gov.co  siauhospitalfortul@gmail.com  hospitalarauquita@esemorenoyclavijo.gov.co  siauhsla.esemyc@gmail.com  siauhospitalrondon@gmail.com  siaucravo@esemorenoyclavijo.gov.co  siaucspa.esemyc@gmail.com  siaucsjc.esemyc@gmail.com  siaupampuriesmyc@gmail.com  hospitalrondon@esemorenoyclavijo.gov.co  hospitalpampuri@esemorenoyclavijo.gov.co  hospitalcravo@esemorenoyclavijo.gov.co  centrosaludpanama@esemorenoyclavijo.gov.co  centrosaludpuertojordan@esemorenoyclavijo.gov.co  www.esemorenoyclavijo.gov.co</p>
Presencial	Proceso personalizado en las oficinas de SIAU de cada unidad de salud.
Buzón de Sugerencia	En cada servicio de los hospitales o centro de salud se han dispuesto buzones y se facilitan los formatos donde el usuario puede consignar sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias o felicitaciones. Se hace la apertura de dichos buzones semanalmente en presencia de un miembro del comité de ética, un representante de los usuarios y un usuario como tal y se realiza la respectiva gestión para dar la respuesta en los términos establecidos por ley.

El indicador establecido para la medición de la difusión de los derechos y deberes de los usuarios es el “PORCENTAJE DE COBERTURA DE DIFUSIÓN DE DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS”; el cual nos permite medir el total de usuarios capacitados en Derechos y Deberes. La meta establecida para este indicador es del 10% y el límite de control es del 5%.

**WILDER HERNANDO ORTIZ BUENO**  
Gerente

Proyectó y Digió	Nelly Rosmira Márquez Cantor / Apoyo a planeación	
Revisó, Aprobó	Jhon Felky Martínez Montaña - Asesora de Planeación	

“Comprometidos con el bienestar de nuestra gente”

WWW.ESEMORENOYCLAVIJO.GOV.CO