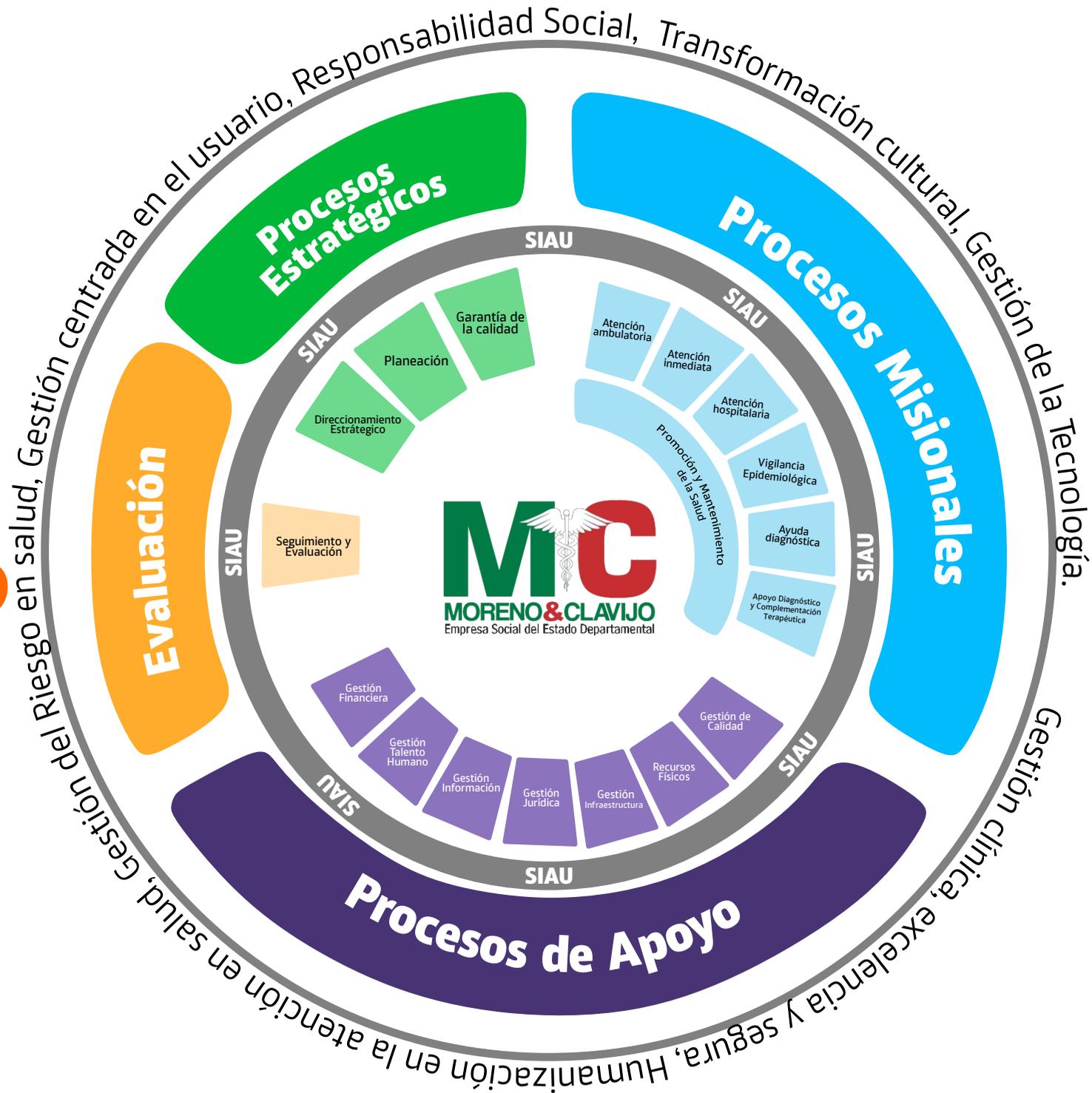


Necesidades y expectativas de usuarios, familia y demás partes interesadas



Satisfacción de Usuarios, familia y demás partes interesadas

MISIONALES

PROCESO

SUBPROCESO

1	Atención Ambulatoria	Medicina General
		Odontología
		Citología
		Higiene Oral
		Nutrición
		Trabajo Social
		Psicología
		Especialidades
2	Apoyo Diagnóstico y complementación Terapeutica	Laboratorio Clínico
		Servicio Farmacéutico
		Terapia Respiratoria
		Fisioterapia
		Imágenes Diagnósticas
		Historias clínicas
		Sistemas de Información Estadísticos
3	Atención inmediata	Atención del parto
		Traslado Asistencial

APOYO

PROCESO

SUBPROCESO

1	Gestión Financiera	Presupuesto
		Contabilidad
		Tesorería
		Cartera
		Facturación
		Auditoría de cuentas médicas
2	Gestión del Talento Humano	Seguridad y Salud en el Trabajo
3	Gestión de Información	Sistemas
		Comunicaciones
		Gestión Documental
4	Recursos Físicos	Gestión Ambiental
		Gestión de Almacén
5	Gestión de infraestructura	Biomédico
		Parque automotor